

Algemene informatie

Aanbesteding: Kantoorartikelen en papier
Aanbestedende Dienst: Gemeente Stichtse Vecht
Referentie: 390265

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen Eis 4.4

Vraag:

“Opdrachtnemer is in staat om spoedbestellingen uit te voeren. Bestellingen gemarkeerd met SPOED worden binnen 24 uur geleverd.” Inschrijver hanteert een cutoff tijd van 15.30 uur. Wanneer er vóór deze tijd besteld wordt, worden voorradige artikelen altijd binnen 1 werkdag geleverd. Is dit wat u verstaat onder spoedlevering? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Kantoorartikelen
P2 Papier

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen. Eis 6.2

Vraag:

U vraagt een kortingspercentage voor het overige assortiment kantoorartikelen. Inschrijver hanteert, voor de volledige catalogus, zeer scherpe, marktconforme prijzen voor kantoorartikelen en aanverwante producten. Gaat u akkoord met de volgende opzet

Om te zorgen dat onze klanten de beste prijs ontvangen, hanteren wij een prijsstructuur waarbij er een kortingspercentage wordt gegeven op de marge, welke verschilt op artikelniveau. Op deze manier kunnen wij u voor de uitgevraagde artikelen een kortingspercentage geven per uitgevraagd artikel waarbij wij ook voor u de bruto prijs vermelden zoals gevraagd. Dit geldt ook voor het restassortiment (de gehele catalogus). Wij presenteren u bij het indienen van ons voorstel ook graag met een volledige lijst van catalogus items waarbij dit kortingspercentage wordt aangegeven boven op onze reeds marktconforme publieke prijzen. Deze prijzen kunt u te allen tijde

terugvinden op onze publieke webshop. Op deze manier krijgt u een gemiddelde algehele korting over het gehele assortiment, welke wel specifiek per artikel is afgestemd om voor u een zo scherp mogelijk voorstel te kunnen doen.

Voorbeeld:

Artikel A Bruto prijs = 24.99, Netto prijs na korting = 19.24, Korting = 23.0%

Artikel B Bruto prijs = 3.49, Netto prijs na korting = 2.42, Korting = 30.7%
Beide artikelen hebben dezelfde prijsstructuur, maar voor artikelen waar door alle leveranciers een hogere marge over gerekend wordt, kunnen wij u ook een hogere korting aanbieden. Hierdoor zit u niet vast aan een kortingspercentage voor artikelen waar wij u een betere prijs voor kunnen bieden.

Antwoord:

Gemeente Stichtse Vecht gaat niet akkoord met het voorstel. Voor het kernassortiment is het mogelijk om een bruto prijs en eventueel kortingspercentage te geven per artikel. Voor het restassortiment is een lijst gegeven met 15 artikelen die worden vergeleken. Inschrijver dient één kortingspercentage voor het gehele restassortiment op te geven. Dit kortingspercentage geldt dus ook voor de 15 artikelen die worden vergeleken.

Percelen: P1 Kantoorartikelen
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Programma van Eisen. Eis 6.2

Vraag:

Het is voor Inschrijver niet mogelijk om een digitale retourbon mee te sturen bij aflevering. U kunt uw retour echter te allen tijde aanmelden via de webshop of door contact op te nemen met de klantenservice afdeling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Percelen: P1 Kantoorartikelen
P2 Papier
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van Eisen. Eis 6.2

Vraag:

U geeft aan dat de bestellingen geleverd dienen te worden in de centrale hal van het gemeentekantoor. Betekent dit dat de levering plaatsvindt direct achter de eerste deur, of dient de chauffeur de bestelling naar een specifieke locatie binnen het gebouw te brengen?

Antwoord:

De plaatsing is na 2 schuifdeuren nabij de lift, zodat het niet in de weg staat voor bezoekers van de gemeente.

Percelen: P1 Kantoorartikelen
P2 Papier

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Programma van Eisen. Eis 5.3

Vraag:

In eis 5.3 geeft u aan dat het totale assortiment zichtbaar dient te zijn, maar dat er tevens de mogelijkheid moet zijn om deelassortimenten weer te geven. Wenst u dit te realiseren door middel van filters op de website, of heeft u de voorkeur voor een weergave van een beperkt assortiment?

Antwoord:

Door middel van filters dient het kernassortiment zichtbaar te zijn, maar tevens dient er toegang te zijn tot het gehele assortiment.

Percelen: P1 Kantoorartikelen
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Om discussie achteraf te voorkomen, raden wij u aan om Inschrijver de UOM van het aangeboden product op het prijzenblad te laten vermelden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In kolom K wordt de verpakkingseenheid weergegeven, waarbij uit is gegaan van verpakkingseenheid één (1) tenzij anders weergegeven. Voor vergelijking van de inschrijvingen en de beoordeling van de prijs worden de huidige verpakkingseenheden aangehouden. Met de gegunde partij wordt een definitieve prijslijst opgesteld met daarin de van toepassing zijnde verpakkingseenheden.

Percelen: P1 Kantoorartikelen
P2 Papier

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is het mogelijk de artikelnummers te krijgen van uw huidige leverancier? Op deze manier kunnen wij u het meest volledige en voordelige prijsvoorstel leveren.

Antwoord:

Nee, er kan soortgelijk worden aangeboden of wanneer specifiek om een A merk gevraagd wordt, dient het A merk geoffreerd te worden.

Percelen: P1 Kantoorartikelen
P2 Papier

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van Eisen. Eis 2.1

Vraag:

In eis 2.1 geeft u aan dat de inschrijver het volledige assortiment dient te kunnen leveren conform bijlage 4. Indien de inschrijver niet in staat is het volledige assortiment aan te bieden in de offerte, leidt dit automatisch tot uitsluiting van deelname?

Antwoord:

Kunt u specificeren welk(e) artikel(en) u niet kunt leveren? Wanneer een item niet geleverd kan worden, dient dit aangegeven te worden in de Nota van Inlichtingen. Afhankelijk van het soort artikel en de hoeveelheid artikelen wordt er een beslissing genomen.

Percelen: P1 Kantoorartikelen
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
4.1 Gunningscriteria perceel 1: Kantoorartikelen

Vraag:

4.1 U laat de prijs wegen voor 60 %. Wij adviseren u om de weging voor de prijs te laten dalen tot max. 40% en de kwalitatieve criteria hoger te waarderen, zodat u maximaal op zoek kunt naar de beste dienstverlener en

niet een inschrijver deze aanbesteding kan kopen. U kunt criteria toevoegen als MVO, logistieke mogelijkheden, klantvriendelijke webshop, duurzame initiatieven, managementrapportage, etc. Bent u bereid onze suggestie over te nemen?

Antwoord:

Gemeente Stichtse Vecht is niet bereid om deze suggestie over te nemen.

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

4.2 Gunningscriteria perceel 2: papier

Vraag:

SGC2 Kan opdrachtgever aangeven of de besteller van papier, daadwerkelijk alleen papier mogen bestellen of dat deze ook voor kantoorartikelen bevoegd zijn?

Antwoord:

Het papier wordt door andere medewerkers besteld dan dat de kantoorartikelen worden besteld.

Percelen: P2 Papier

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijsinvulformulier

Vraag:

Het prijzenblad is niet beveiligd. Wij adviseren u om dit wel te doen, zodat inschrijvers niet de door u gegeven aantallen (per ongeluk) of formules kunnen aanpassen waardoor er een lagere inschrijfprijs is?

Antwoord:

Akkoord. Het nieuwe (beveiligde) prijzenblad zal worden geüpload in TenderNed. Dit is het prijzenblad wat dient te worden gebruikt bij Inschrijving.

Percelen: P1 Kantoorartikelen

P2 Papier

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

13

Bijlage 4 Prijsinvulformulier

Vraag:

In prijzenblad A voorblad perceel kantoorartikelen kan inschrijver pas na gunning/beroordelen van de steekproef het bedrag uit wat er wordt ingevuld. Dit is niet transparant. Kan opdrachtgever hier meer transparantie ingeven. Om het eenvoudig voor u te maken om de omzet die gemaakt is in 2023 te benoemen in het prijzenblad. Hier een korting op de laten indienen door de inschrijver, zodat er direct een concreet bedrag uitkomt over het volledige assortiment. Dit voorkomt dat u gunt op 20 artikelen, maar niet op het gehele assortiment Bent u bereid om dit voorstel over te nemen?

Antwoord:

De lijst met 15 artikelen die voor het restassortiment worden uitgekozen door het beoordelingsteam is gegeven. Hierdoor is het mogelijk voor Inschrijver om het totale bedrag voor perceel 1 uit te rekenen. Gemeente Stichtse Vecht is niet bereid het voorstel m.b.t. de omzet van 2023 over te nemen.

Percelen: P1 Kantoorartikelen
P2 Papier

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

2.7.10 Manipulatieve inschrijvingen

Vraag:

2.7.10 Kunt u aangeven of het toegestaan is om prijzen onder inkoop aan te bieden en hoe u dat vervolgens gaat controleren? Wij adviseren u dat niet toe te staan. Geen enkele inschrijvers kan zijn dienstverlening garanderen en uitvoeren met een negatieve marge. Zij zullen dan via vele kanalen en mogelijkheden (bijv. stimuleren van verkoop uit het restassortiment, of het omzetten van artikelnummers en verpakkingseenheden) trachten andere producten tegen andere (lees hogere) prijzen en marges te verkopen om zodoende het contract toch tot een positief resultaat in hun voordeel om te buigen. Dit sluit niet aan bij uw doelstelling. Kunt u bevestigen dat het aanbieden van producten onder de inkoop prijs niet is toegestaan?

Antwoord:

Het aanbieden van prijzen onder de inkoop prijs is niet toegestaan.

Percelen: P1 Kantoorartikelen
P2 Papier

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

15 1b. Restassortiment (perceel 1 kantoorartikelen)

Vraag:

Opdracht schrijft: 'Dat de catalogus die u hiervoor gebruikt is van toepassing gedurende de gehele looptijd'. Zoals u hier zegt, kan dit niet omdat de catalogus dynamisch is. Elke kwartaal/(half) jaar komen er nieuwe artikelen in het assortiment en 1x per jaar (januari) wordt de gehele catalogus gerefreshed en komen er meer dan 1000 nieuwe artikelen bij in de catalogus. Deze nieuwe artikelen staan nu niet hier in de catalogus. Kunt u aangeven hoe u hier mee wilt omgaan?

Antwoord:

Bij het uitkomen van een geactualiseerde catalogus dient deze verstrekt te worden aan Opdrachtgever.

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijsinvalformulier

Vraag:

Kunt u aangeven wat er gebeurt indien er geen 20 identieke artikelen te vergelijken zijn?

Antwoord:

Het aantal zal in dat geval naar beneden worden bijgesteld. Zie mededeling van de gemeente: het aantal artikelen is aangepast van 20, naar 15 artikelen.

Percelen: P1 Kantoorartikelen

P2 Papier

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijsinvalformulier

Vraag:

Inschrijver wilt graag inzage hebben in de lijst met 20 artikelen die men gaat uitvragen/vergelijken. Gaat u hiermee akkoord om deze inzage te geven?

Antwoord:

Gemeente Stichtse Vecht is akkoord. Gevraagde printpapier in diverse kleuren, in formaten A3 en 160 grams komen daarmee te vervallen, omdat dit incidenteel wordt gevraagd door gemeente en gemeente niet met zekerheid kan zeggen of elk soort papier kan worden geleverd door partijen.

Het nieuwe prijzenblad zal worden geüpload in TenderNed. Dit is het prijzenblad wat Inschrijver dient te gebruiken bij Inschrijving.

Percelen: P1 Kantoorartikelen
P2 Papier

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 4 prijsinvulformulier

Vraag:

U geeft aan in Tabblad 2 papier van bijlage 4 prijsinvulformulier op regel 3,4,5 en 6 dat er meerdere kleuren moeten zijn. Per papierkleur kunnen de inkooprijzen afwijken kunt u specificeren welke kleur u wenst te ontvangen, zodat er een correcte prijs afgegeven kan worden

Antwoord:

Gemeente Stichtse Vecht is akkoord. Gevraagde printpapier in diverse kleuren, in formaten A3 en 160 grams komen daarmee te vervallen, omdat dit incidenteel wordt gevraagd door gemeente en gemeente niet met zekerheid kan zeggen of elk soort papier kan worden geleverd door partijen. Het nieuwe prijzenblad zal worden geüpload in TenderNed. Dit is het prijzenblad wat Inschrijver dient te gebruiken bij Inschrijving.

Percelen: P2 Papier
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad

Inhoud mededeling:

Het prijzenblad is aangepast en beveiligd. Ter verduidelijking zijn voor perceel 2 'papier' de diverse kleuren voor printpapier, FSC, 80 grams A4, gespecificeerd. De volgende artikelen in dit perceel zijn daarmee komen te vervallen:

- Printpapier, diverse kleuren, FSC, 80 grams A3
- Printpapier, diverse kleuren, FSC, 160 grams A4
- Printpapier, diverse kleuren, FSC, 160 grams A3

Voor uw inschrijving dient u gebruik te maken van het aangepaste en tevens beveiligde prijzenblad.

Percelen: P1 Kantoorartikelen
P2 Papier

Aangemaakt op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
M2

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad: restassortiment perceel 1

Inhoud mededeling:

Ter verduidelijking en transparantie over de opbouw van de inschrijvingsom is als bijlage de lijst met 15 artikelen voor het restassortiment toegevoegd. De gemeente heeft naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen de keuze gemaakt om de 20 artikelen terug te brengen naar 15 artikelen.

Percelen: P1 Kantoorartikelen
Aangemaakt op: 16 okt. 2024