

Nota van inlichtingen

van Waterschap Limburg
datum 10 juli 2024
onderwerp Nota van inlichtingen
betrekking op Aanbesteding Schoonmaak
zaaknr. 2024-Z1712

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De vragen van een voorgaande Nota van Inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

Door de aanbestedende dienst worden de volgende wijzigingen aangebracht: -

Door de aanbestedende dienst worden de volgende mededelingen gedaan: -

Door de ondernemers zijn schriftelijk de volgende vragen gesteld:

1.	Bijlage 4 Programma van eisen - 1.3.1 & 1.3.5	U eist hier dat eventuele defecten binnen 1 werkdag na melding worden verholpen. In de praktijk ziet inschrijver dat storingen binnen 24 uur oplossen niet altijd haalbaar is i.v.m. arbeidskrapte en beschikbaarheid van monteurs op dezelfde dag. Wij vragen u daarom dit te verruimen naar 48 uur, zodat de oplostijd realistisch en haalbaar is voor elke partij. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Bijlage 4 Programma van eisen - 1.3.5 - extra ledigen dame hygiëne containers	U geeft hier aan dat als u van mening bent dat de boxen niet afdoende worden geleegd, dat u eenzijdig de bezoekfrequentie kan verhogen zonder meerkosten. Inschrijver vindt dit geen proportionele eis, gezien inschrijvers geen zicht hebben op hoe vaak dit voorkomt en er een project prijs wordt opgesteld op basis van de gevraagde wisselfrequentie (2-wekelijks). Wij vragen u om 'zonder meerkosten' te laten vervallen in deze eis en open te staan voor overleg met opdrachtnemer over hoe dit het beste is in te richten mocht ophoging van de bezoekfrequentie gewenst zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Voor ingang contract wordt in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer de wisselfrequentie bepaald. Als later blijkt dat deze niet voldoende is, zal deze in overleg aangepast worden waarbij de meer/minder kosten in onderling overleg worden bepaald.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Bijlage 4 Programma van eisen - 1.3.6 installatie	‘Opdrachtgever eist als randvoorwaarde dat de initiële installatie van alle sanitaire voorzieningen bij aanvang van het contract in maximaal 2 aansluitende weken wordt gerealiseerd.’ De installatie is verspreid over 24 locaties en valt in een periode met veel feestdagen. Ook is opdrachtnemer afhankelijk van opdrachtgever als het gaat om wanneer wij waar terecht kunnen voor montage. Om deze redenen vindt opdrachtnemer de eis van 2 weken niet proportioneel. Rekening houdend met de genoemde uitdagingen vragen wij u deze te verruimen naar maximaal 4 weken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom u vasthoudt aan deze eis?
Antwoord	Niet akkoord. In de periode januari vallen m.u.v. nieuwjaardag geen feestdagen. Opdrachtgever en opdrachtnemer stemmen in de periode na definitieve gunning en voor ingang contract de definitieve bestelling vast van de sanitaire voorzieningen. Deze kunnen vervolgens door opdrachtnemer tijdig besteld worden zodat deze in de eerste twee weken van januari gemonteerd worden. Indien bij montage blijkt dat er tegen onvoorziene omstandigheden wordt aangelopen dan is de looptijd voor deze onvoorziene omstandigheden maximaal 1 week.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Bijlage 4 Programma van eisen - 1.3.6 installatie	‘Opdrachtgever eist als randvoorwaarde dat de initiële installatie van alle sanitaire voorzieningen in maximaal 2 aansluitende weken wordt gerealiseerd. De exacte 2 weken zullen na ondertekening van het contract door Opdrachtgever worden gecommuniceerd.’ De installatie is verspreid over 24 locaties en valt in een periode met veel feestdagen. Bij een project van deze omvang is het voor inschrijvers noodzakelijk vooruit te kunnen plannen om vooraf genoeg arbeidscapaciteit te reserveren voor de montage. Dit i.v.m. arbeidskrachten en andere lopende projecten. Graag krijgen wij van opdrachtgever een duidelijkere indicatie van in welke maand de montageperiode zal vallen. Kunt u die bij ons aanleveren? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Januari 2025, zie ook beantwoording vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 4 Programma van eisen - Bijlage H 601 Handdoek automaat vouw	Hier staat dat u afmetingen eist van ‘ca. 336mm x 150,5mm x 297,4mm (Hoogte x Breedte x Diepte)’. Inschrijver neemt aan dat u bedoelt hoogte x diepte x breedte gezien de diepte van een vouwhanddoekautomaat de kleinste afmeting is en die meestal neerkomt op ca. 150mm. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u verduidelijken waar deze afmetingeisen op zijn gebaseerd?
Antwoord	Ja, opdrachtgever bevestigt uw antwoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 4 Programma van	U vraagt om een specifieke afmeting van de vouwhanddoekjes van 21 cm. Dit is een uitzonderlijke eis. Elke aanbieder heeft zijn

	eisen - Bijlage H 601 Handdoek automaat vouw	eigen oplossing voor het type dispenser dat zij in hun assortiment hebben. De vouwhanddoekjes zullen daarbij qua afmetingen altijd tussen de 20-35 cm vallen (uitgevouwen), dit is standaard in de markt. Deze inschrijver vraagt u daarom om geen restrictieve eisen op te leggen als het gaat om afmetingen als u redelijkerwijs altijd een vouwhanddoek kan verwachten die binnen deze afmetingen valt. Met deze eisen sluit u partijen uit en beperkt u daarmee de markt. Wij vragen u daarom deze afmetingseis te laten vervallen, of te verruimen naar 20-35 cm (uitgevouwen). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom niet?
Antwoord	Akkoord, verruimen naar 20-35 cm.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 4 Programma van eisen - Bijlage H 6070 Toiletrol automaten	U vraagt om toiletpapier van minimaal 150m per rol. Dit is een uitzonderlijke eis. De standaard in de markt is 100m per rol. Dit betreft compact rollen die al tweemaal zoveel papier bevatten als standaard rollen. Kunt u deze eis daarom aanpassen naar de standaard van 100m per rol? Zo niet, kunt u toelichten waarom u vasthoudt aan deze eis?
Antwoord	Akkoord, aanpassen naar minimaal 100m.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 4 Programma van eisen - Bijlage H 6030 & 6035 & 6040 & 6050 Zeep dispensers - Lekbakje	Inschrijver biedt zeepdispensers aan die, bij plaatsing van de flacon, werken met een luchtdicht geheel. Hierdoor is lekken uitgesloten. Deze dispensers zijn niet voorzien van een lekbakje, omdat dit niet nodig is. Staat u deze zeepdispensers ook toe? Zo niet, kunt u toelichten waarom u vasthoudt aan deze eis?
Antwoord	Akkoord mits inschrijver garandeert dat lekken van de zeepdispensers is uitgesloten.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 4 Programma van eisen - Bijlage H 6035 Zeep dispensers	U vraagt ook om zeepdispensers met een inhoud van 2000ml. Dit is bij industriële zeepdispensers gebruikelijk, maar niet bij standaard zeep. De in de markt gebruikelijke maten zijn 500ml en 1000ml en dit zijn de maten die leveranciers standaard in hun assortiment hebben. Kunt u de inhoudseis bij 6035 daarom aanpassen naar 1000ml zodat meer aanbieders een inschrijving kunnen doen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Akkoord om 3035 Zeepdispensers aan te passen naar 1000 ml.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 4 Programma van eisen - Bijlage H 6030 & 6035 Zeep dispensers	U vraagt hier om foamzeep. Opdrachtnemer heeft een uiterst duurzame en circulaire zeep in het assortiment die zij graag aan wil bieden. Door de samenstelling is deze alleen beschikbaar als crème zeep. Staat u het aanbieden van crème zepen ook toe? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Akkoord, mits anti-allergeen en mits biologisch afbreekbaar en ecologisch. Opdrachtgever stimuleert toepassingen van duurzame en circulaire oplossingen.	
Nr.	Betreft	Vraag
11.	Aanbestedingsle idraad, paragraaf 5.2, K1 (p. 21)	U wenst in de beantwoording van dit gunningscriterium te lezen 'op welke wijze inzicht wordt geboden in de afstemming tussen de verschillende disciplines (schoonmaak, glasbewassing, sanitaire voorzieningen en schoon/drooglooppotten)'. Bedoelt u hiermee het inzicht voor u als opdrachtgever of het inzicht voor de verschillende disciplines onderling (dus intern voor opdrachtnemer)?
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld zowel het inzicht voor ons als opdrachtgever alsook het inzicht tussen de verschillende disciplines onderling (intern en inzicht voor opdrachtgever).	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Aanbestedingsle idraad, paragraaf 5.2, K1 (p. 21)	Kunt u nader toelichten wat het verschil is tussen de uitvraag 'De Inschrijver dient te beschrijven hoe de organisatie op alle niveaus wordt ingericht (aansturing, taken en verantwoordelijkheden' (bullet 1) en 'Beschrijf hoe de dagelijkse aansturing van de dienstverlening plaatsvindt' (bullet 2)?
Antwoord	<i>'De Inschrijver dient te beschrijven hoe de organisatie op alle niveaus wordt ingericht (aansturing, taken en verantwoordelijkheden' (bullet 1)':</i> Deze opdracht betreft een opdracht met verschillende disciplines (schoonmaak, glasbewassing, sanitaire voorzieningen en schoon/drooglooppotten) en wellicht verschillende partijen. Dit maakt het geheel complexer en is het belangrijk dat er op alle niveaus een duidelijk beeld is van de aansturing, taken en verantwoordelijkheden en hoe deze is ingericht. Daarbij is ook van belang dat inschrijver laat zien hoe het inzicht en de wijze van communiceren tussen alle partijen verloopt. <i>'Beschrijf hoe de dagelijkse aansturing van de dienstverlening plaatsvindt' (bullet 2)?':</i> Dit betreft de dagelijkse werkzaamheden, aansturing en communicatie zowel op de werkvloer (intern) als van opdrachtnemer naar opdrachtgever en vice versa.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Aanbestedingsle idraad, paragraaf 5.2, K13(p. 22)	Kunt u nader toelichten hoe u deze beantwoording wenst te ontvangen en is onze aanname juist dat uitsluitend het uitspreken van het geambieerde niveau voldoende is en u geen nadere uitwerking wenst?
Antwoord	Ervan uitgaande dat u K3 (p.22) bedoeld is dit het antwoord:	

	U dient bijlage 3-Verklaring ambitieniveau CO ₂ prestatielader volledig in te vullen en in te dienen bij de inschrijving. Uw aanname is juist, u hoeft uitsluitend uit te spreken wat uw geambieerde niveau is. Dit doet u door een kruisje te zetten bij keuze inschrijver in de tabel bijlage 3. U hoeft hierbij geen toelichting te geven.
--	--