

Algemene informatie

Aanbesteding: WGA ERD verzekering Sociaal-Economische Raad (SER)
Aanbestedende Dienst: Sociaal-Economische Raad - SER
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Adfiz-formulier

Vraag:

De bovenste WIA-instromer is al enige tijd geleden ingestroomd en 100% arbeidsongeschikt, toch staat vermeld dat deze instromer nog bij de organisatie werkt. Klopt dat?

Antwoord:

Dit is een typfout in het Adfiz geweest, deze persoon is hier niet meer werkzaam.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodragers verzekering
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Adfiz-formulier

Vraag:

Is het mogelijk de om de verzuimpercentages uit te splitsen in kort /middellang/lang/extra lang?

Antwoord:

Nee het is op dit moment niet mogelijk om deze cijfers inzichtelijk te maken.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodragers verzekering
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 5.4 Inhoud van de Inschrijving

Vraag:

In paragraaf 5.4 staat vermeld waaruit een Inschrijving dient te bestaan. Zijn er bepaalde verwachtingen die Opdrachtgever heeft voor de

aanbiedingsbrief?

Antwoord:

Nee er zijn geen bijzondere verwachtingen van de Opdrachtgever.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodragers verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

5.4 Inhoud van de Inschrijving

Vraag:

In paragraaf 5.4 staat vermeld waaruit een Inschrijving dient te bestaan. Hier staat de prijsstelling apart vermeld. Is het voldoende als de prijsstelling is opgenomen in de offerte of zou Opdrachtgever dit graag op een andere manier ontvangen?

Antwoord:

Het is voldoende als het in de offerte is opgenomen.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodragers verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 2: Dienstverleningsovereenkomst.

Vraag:

In de dienstverleningsovereenkomst zijn de polis en polisvoorwaarden van de Inschrijver nog niet benoemd als onderdeel van de overeenkomst. Kunnen deze nog worden opgenomen?

Antwoord:

De Dienstverleningsovereenkomst zal worden geschrapt.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodragers verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 2: Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Op deze aanbesteding zijn de Arvodi 2018 van toepassing. In de verzekeringssector is het niet gebruikelijk om algemene inkoopvoorwaarden toe te passen, omdat deze doorgaans niet bedoeld zijn voor financiële

diensten, zoals de inkomensverzekeringen in deze aanbesteding. Inkomensverzekeringen vallen onder wetgeving zoals het Burgerlijk Wetboek, de Sociale Zekerheidswetten en de gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Als u zou vasthouden aan de inkoopvoorwaarden, leidt dit vermoedelijk tot een niet-uitvoerbare overeenkomst en het uitblijven van inschrijvingen. De polisvoorwaarden van de verzekeraar vormen de basis voor het afsluiten van een verzekering. Hierin zijn de bepalingen opgenomen die specifiek van toepassing zijn. Wij verzoeken u om de inkoopvoorwaarden te laten vervallen.

Antwoord:

De dienstverleningsovereenkomst zal worden geschrapt evenals de AVRODI.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodragers verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunnen partijen worden aangemerkt als (gezamenlijk) verwerkingsverantwoordelijke of verwerker. Wanneer sprake is van een verwerkersrelatie moet een verwerkersovereenkomst worden gesloten. Voor de uitvoering van de dienstverlening is Inschrijver aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat er geen verwerkersovereenkomst tussen Inschrijver en zijn relaties gesloten hoeft te worden.

Om onze diensten uit te voeren worden persoonsgegevens verwerkt. De diensten zijn echter niet gericht op de verwerking van persoonsgegevens. Inschrijver voert de diensten met een significante mate van zelfstandigheid en professionele expertise uit, zoals het bepalen welke informatie nodig is, zonder hierover instructies te krijgen met betrekking tot de gegevensverwerking. Inschrijver bepaalt het doel en de middelen (het hoe en waarom) van de verwerking. Het is een uitvloeisel en logisch gevolg van de dienstverlening van Inschrijver. Inschrijver neemt de privacy van al zijn relaties zeer serieus. Inschrijver voldoet aan de eisen die de AVG stelt, gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en heeft hier verschillende maatregelen voor genomen.

Wij verzoeken u om deze reden de Verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Inschrijver staat er tevens voor open om contractueel afspraken te maken in de rol van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Indien gewenst, kunnen wij hiervoor een format aanleveren.

Antwoord:

Bij deze de bevestiging dat de verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodragers verzekering
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 8
Onderwerp: PvE, eis 4 re-integratie

Vraag:

In het programma van Eisen, onderdeel 4 Re-integratie staat vermeld: Hierbij wordt ook verwacht dat de Inschrijver een financiële bijdrage levert aan interventies in het geval van ziekteverzuimdossiers waarbij een hoog WGA-instroom risico van toepassing is. De vergoeding bedraagt minimaal 50% van de kosten van de, in overleg met de Inschrijver, ingezette interventie.

Na de 104 weken [...] Eventuele interventies die tijdens deze periode worden ingezet, worden volledig vergoed door de Inschrijver. Inzet van interventies is altijd in overleg met Opdrachtgever.

Wij bieden vergoeding van interventies en re-integratiekosten na individuele beoordeling (kosten-batenafweging) door Inschrijver tot maximaal 100% van de kosten vanaf de 42e week na de eerste ziektedag. Kunt u zich daarmee verenigen?

Antwoord:

Het blijft een vereiste om minimaal 50% te vergoeden bij een hoog risico op WGA. Opdrachtgever wil vooraf duidelijkheid hebben onder welke voorwaarden een interventie bij hoog risico voor minimaal 50% wordt vergoed. Opdrachtgever begrijpt dat er aanvullende voorwaarden gesteld kunnen worden. Deze dienen dan wel vooraf, dus bij de offerte, te worden ingediend.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodragers verzekering
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 9
Onderwerp: dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

U heeft het document dienstverleningsovereenkomst aan deze aanbesteding toegevoegd. Hoewel wij dit document vanuit andere typen aanbestedingen herkennen en de toegevoegde waarde van deze documenten hiervan zien, zijn wij van mening dat dit bij een WGA ERD product niet het geval is. De reden hiervoor is dat de polis, die opgemaakt wordt na een eventuele gunning, alle relevante onderdelen omvat als resultaat van de gemaakte afspraken in de aanbesteding. Wij gaan er vanuit dat u zich hiermee kunt

verenigen en dat het dienstverleningsovereenkomst vervalt.

Antwoord:

De dienstverleningsovereenkomst zal worden geschrapt evenals de AVRODI.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

verwerkersovereenkomst

Vraag:

U heeft het document verwerkersovereenkomst toegevoegd. Het is niet nodig en zelfs niet mogelijk dat opdrachtgever met verzekeraar een verwerkersovereenkomst sluit. Op basis van de overeenkomst die de verzekeraar sluit met zijn klanten, mag de verzekeraar op basis van een wettelijke grondslag persoonsgegevens verwerken. De verzekeraar is daarbij verwerkingsverantwoordelijke. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst tussen de verzekeraar en de klant is niet nodig en niet mogelijk omdat dit juridisch een verkeerde voorstelling van zaken zou geven. Wij gaan er vanuit dat u zich hiermee kunt verenigen en dat de verwerkersovereenkomst vervalt.

Antwoord:

Bij deze de bevestiging dat de verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Wij zien dat er geen UEA is opgenomen bij de aanbestedingsstukken. Zou u deze nog via Tendered beschikbaar willen stellen?

Antwoord:

Deze is nu toegevoegd.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Optionele verlengingsmogelijkheden

Vraag:

In het bestek is een contractduur van 3 jaren opgenomen. In de aanbestedingsmarkt is het steeds meer gebruikelijk om optionele verlengingsmogelijkheden van bijvoorbeeld 2x3 jaar en/of 6x1 jaar op te nemen in het bestek.

Hierdoor kan de aanbestedende dienst na de initiële looptijd van 3 jaren tegen de op dat moment geldende premies en voorwaarden het contract verlengen. Indien zij geen gebruik wensen te maken van deze optionele verlenging, kan er een nieuw aanbestedingstraject opgestart worden. Graag vernemen we of optionele verlenging conform bovenstaande omschrijving wenselijk is voor aanbestedende dienst.

Antwoord:

Deze optie is voor nu niet gevraagd en hoeft ook niet te worden aangeboden.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen 1

Vraag:

Op basis van Programma van Eisen eis 1 dient een premie geboden te worden welke vast staat gedurende de initiële looptijd van 3 jaar. Wij bieden een verzekering met premiegarantie over de gehele initiële looptijd van drie jaar. Wij streven er echter naar onze producten naadloos af te stemmen op wet- en regelgeving. In het uitzonderlijke geval dat wij genoodzaakt zijn de premie te wijzigen als gevolg van wet- en regelgeving, voeren wij de wijziging en bloc door over onze gehele portefeuille. Mogen wij ervan uitgaan dat wij hiermee voldoen aan de gestelde eis?

Antwoord:

Hiermee voldoen jullie aan de gestelde eis.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Zieken doorgeven

Vraag:

In programma van eisen onderdeel 5 (administratieve belasting) stelt u dat de ziekmelding aan de inschrijver van een arbeidsongeschikte medewerker met een tijdelijk dienstverband geschiedt op de datum van uitdiensttreding doch

uiterlijk in week 42 na de eerste dag van de ziekmelding. Voor werknemers met een vast dienstverband hanteren wij een ziekmelding uiterlijk in de 42ste week na ziekmelding. Voor medewerkers met een tijdelijk dienstverband dient de melding in de 13e week na de eerste verzuimdag en uiterlijk in de zesde week voor het einde van het dienstverband plaats te vinden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat Opdrachtgever niet akkoord. De Ziektewet wordt uitgevoerd door HCS, een professionele uitvoerder van de Ziektewet. Deze partij heeft met meerdere verzekeraars al de afspraak, dat een werkgever ook zijn Ziektewet dossiers uiterlijk bij 42 weken mag melden. Om onnodige administratieve belasting bij Opdrachtgever te voorkomen, blijft de eis staan dat ook Ziektewetdossiers uiterlijk bij 42 weken verzuim gemeld dienen te worden.

Mocht Opdrachtgever kiezen voor een andere uitvoerder dan HCS, of andere invulling van het eigenrisicodragerschap van de Ziektewet, dan behoudt de Inschrijver het recht om alsnog de voorwaarde te stellen om deze dossiers eerder te melden.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen 9

Vraag:

In het Programma van Eisen eis 9 dienen wij aan te tonen dat duurzaam ondernemen in onze organisatie geborgd is. Het is niet gebruikelijk om een ISO certificaat op het gebied van duurzaam ondernemen bij de WGA ERD verzekering te vragen. Op onze website vindt u meer dan genoeg informatie op het gebied van duurzaam ondernemen. Wij als grote verzekeraar streven namelijk naar duurzaam ondernemen. Mogen we ervan uitgaan dat dit voldoende is als bewijsmateriaal?

Antwoord:

Een ISO-certificaat is niet noodzakelijk, maar Opdrachtgever wenst wel een document te ontvangen waaruit blijkt dat Inschrijver rekening houdt met economische, sociale en milieubelangen. Dit mag informatie zijn welke van de website afkomstig is.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen, 9 MVO

Vraag:

U stelt eisen in het kader van duurzaam ondernemen en verlangt dat inschrijver diverse documenten kan overleggen. De gestelde eisen zijn minder toepasselijk voor onderhavige opdracht, een WGA ERD verzekering. Met name de door u gestelde ISO-eis is vergaand. Kunt u ermee akkoord gaan deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Een ISO-certificaat is niet noodzakelijk, maar Opdrachtgever wenst wel een document te ontvangen waaruit blijkt dat Inschrijver rekening houdt met economische, sociale en milieubelangen. Dit mag informatie zijn welke van de website afkomstig is.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 3 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst is niet toepasselijk bij onderhavige opdracht. Kunt u ermee akkoord gaan deze te laten vervallen?

Antwoord:

Bij deze de bevestiging dat de verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 2 Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Het is niet gebruikelijk en wenselijk om een separate overeenkomst van toepassing te verklaren. De polis is namelijk de uiteindelijke overeenkomst. Het is voor verzekeraar niet zondermeer mogelijk om een separate overeenkomst te ondertekenen, daar verzekeraar is gebonden aan interne compliance richtlijnen. Kunt u er mee akkoord gaan om bijlage 2 Dienstverleningsovereenkomst te laten vervallen?

Antwoord:

De dienstverleningsovereenkomst zal worden geschrapt evenals de AVRODI.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

U geeft aan dat de ARVODI 2018 van toepassing zijn. Het is in de verzekeringsmarkt niet gebruikelijk algemene inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren. Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel niet bedoeld voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Veel onderdelen van inkoopvoorwaarden (zoals betaling, opschorting, schadevergoeding, ontbinding, boetes) zijn namelijk in strijd met de polisvoorwaarden / verzekeringsrecht. De overeenkomst wordt dan onuitvoerbaar. Daarnaast kan verzekeraar wegens interne compliance richtlijnen niet akkoord gaan met andere voorwaarden dan zijn eigen voorwaarden. Het is ondoenlijk om van verzekeraar te vragen om een vergelijk te maken tussen zijn eigen voorwaarden en de algemene inkoopvoorwaarden. Kunt u er daarom mee akkoord gaan de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen?

Antwoord:

De dienstverleningsovereenkomst zal worden geschrapt evenals de AVRODI.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
4.4 Garantieverklaring

Vraag:

Kunt u, mede gelet op de planning van de definitieve gunning, akkoord gaan met een termijn van vijf werkdagen?

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
4.3.1 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

U geeft aan dat verzekeraar zich passend moet hebben verzekerd tegen beroepsrisico's. Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens

verzekeraar, is het toepasselijker als de gevolmachtigd agent aan deze eis voldoet? Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

4.1 Inschrijving middels een gevolmachtigd agent

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u daarom expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd worden, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?

Antwoord:

Bij deze de bevestiging dat de wettelijke kaders van de WFT gevolgd kunnen worden en dat er geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt.

Percelen: P1 WGA eigenrisicodrager verzekering

Beantwoord op: 18 okt. 2024