

Algemene informatie

Aanbesteding: Abonnementenbeheer
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lochem
Referentie: 2008886

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerte aanvraag abonnementen, paragraaf 5.4, bladzijde 28

Vraag:

Wij verzoeken u om nadere toelichting te geven op het beoordelingskader dat wordt gehanteerd bij de toekenning van scores in deze aanbesteding. Momenteel zijn enkel de beschikbare scores vermeld (0, 2, 4, 6, 8 en 10), maar het is onduidelijk welke criteria bepalen wanneer een specifieke score wordt toegekend. Kunt u specificeren welke kwalitatieve of kwantitatieve eisen per score gelden, zodat inschrijvers beter inzicht krijgen in hoe zij een bepaalde score kunnen behalen?

Antwoord:

"Het beoordelingsmodel wordt aangepast en toegelicht, zie het document 'toelichting gunningcriteria abonnementenbeheer' dd 24okt24.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Offerte aanvraag abonnementen, paragraaf 5.3, bladzijde 28

Vraag:

U beschrijft het volgende: "Bij de beoordeling zal vooral gekeken worden in welke gebruikers tevreden zijn en de gemeente wordt ontzorgd."

Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat u bedoelt met "Bij de beoordeling zal vooral gekeken worden in welke gebruikers tevreden zijn (...)". Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Het gehele proces van abonnementenbeheer wordt extern belegd, een belangrijke reden hiervoor is dat de gemeente ontzorgd wil worden. Tevreden gebruikers (afnemers/lezers) van de abonnementen dragen daaraan bij, evenals duidelijke facturen met gevraagde specificaties. Inschrijver

wordt gevraagd bij de uitwerking van dit gunningscriterium hier rekening mee te houden.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Prijzenblad – Calculatieblad

Vraag:

Het is voor inschrijver niet mogelijk om een kortingspercentage op te geven in het calculatieblad cel C12, aangezien het blad beveiligd is. Kunt u een nieuw prijzenblad publiceren waarbij het voor inschrijvers mogelijk is om deze cel in te vullen?

Antwoord:

Dit is niet meer van toepassing, zie het gewijzigde prijsformulier.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Prijzenblad – Calculatieblad

Vraag:

In uw prijzenblad vraagt u om een kortingspercentage op de boeken. Boeken die niet onder de Wet op de Vaste Boekenprijs vallen, wordt in de markt geen korting verleend. Graag uw akkoord dat boeken die buiten de Wet op de Vaste Boekenprijs vallen worden uitgesloten van het opgegeven kortingspercentage.

Antwoord:

Bij nader inzien worden er bijna geen boeken besteld. Dit deel vervalt dan ook uit de aanbesteding.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer
Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Prijzenblad – Calculatieblad

Vraag:

In uw prijzenblad vraagt u om een kortingspercentage op de boeken. Echter, het Nederlands(talig) boek moet worden geleverd volgens de Wet op de

Vaste Boekenprijs. Hierin zijn kortingen mogelijk, echter onder specifieke voorwaarden .

A) Ziet u af van de mogelijkheid om korting te geven in uw prijzenblad op boeken die vallen onder de Wet Vaste Boekenprijs?

B) Als u ongewijzigd korting vraagt, of althans de mogelijkheid biedt die te geven, hoeven inschrijvers die kortingen na eventuele gunning dan alleen daadwerkelijk te geven voor zover de Wet op de Vaste Boekenprijs zich daartegen niet verzet?

Antwoord:

Dit is niet meer van toepassing, zie vorig antwoord.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Prijzenblad – Tabblad abonnementen

Vraag:

In het prijzenblad tabblad abonnementen worden inschrijvers verzocht een prijs per abonnement, kortingspercentages en handelingskosten op abonnementsniveau te verstrekken. In de praktijk van abonnementenbeheer hebben intermediairs geen invloed op de door uitgevers gehanteerde abonnementsprijzen; deze prijzen worden door de uitgevers vastgesteld. Het is in de markt gebruikelijk dat intermediairs hun vergoeding verkrijgen middels een fee, berekend als een percentage over de uitgeversprijzen. Dit model zorgt voor transparantie en uniformiteit in kostenstructuren.

Het door u voorgestelde prijsmodel -in ieder geval het prijzenblad-, waarbij wordt gevraagd om individuele prijzen per eenheid en specifieke handelingskosten per abonnement, wijkt af van wat gangbaar is in de markt en zorgt voor een onvergelijkbaar resultaat. Bovendien is het voor inschrijver niet duidelijk over welke periodes het zou moeten gaan, of het per abonnement over nieuwe prijzen of verlengprijzen moet gaan, zijn het prijzen voor dit jaar of volgend jaar, en zo zijn er nog tal van aspecten waar rekening mee moet worden gehouden om een gelijkspeelveld te creëren.

Gezien het bovenstaande verzoeken wij u het prijzenblad aan te passen en over te stappen naar een prijsuitvraag waarbij inschrijvers een fee over de uitgeversprijzen dan wel uit de omzet van het abonnementenbestand of een fictief abonnementsbedrag te hanteren. Dit model sluit beter aan bij de marktpraktijk en zorgt voor een transparante en eerlijke aanbestedingsprocedure (level playing field), waarin inschrijvers hun diensten conform de werkelijke marktverhoudingen kunnen aanbieden. Ter illustratie: vergelijk fee x een fictief abonnementenbedrag. Bijv.: $10\% \times 100.000,- = 10.000$.

Antwoord:

Het eerder gepubliceerde prijsinvulformulier vervalt, zie toegevoegde nieuwe versie. Inschrijver wordt gevraagd een fee in te dienen op basis van een geraamde jaaromzet van € 85.000. Tevens dienen de actuele abonnementsprijzen op basis van 1jaar gebruik en actueel prijspeil te worden vermeld.

Deze omzet (afname van abonnementen dus) kan wijzigen door meer of minder abonnementen en uiteraard door wijziging in de abonnementsprijzen. De fee dient tussen 3% en 10% van het totaal van de abonnementskosten te liggen. De laagste fee zal het maximale aantal punten krijgen, overige volgens de formule: (laagste fee/fee inschrijver) * 40. De abonnementsprijzen dienen op de factuur gespecificeerd te worden en uiteraard marktconform te zijn. Verder is het huidige abonnementenbestand toegevoegd. Aan facturatie eis 1 wordt toegevoegd dat de fee gespecificeerd is op de factuur.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op: 24 okt. 2024

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Gewijzigde documenten

Inhoud mededeling:

Het prijsinvulformulier is gewijzigd, zie NvI. Daarnaast is het overzicht abonnementen toegevoegd. inschrijver wordt gevraagd beide documenten in te vullen en ondertekend toe te voegen aan de inschrijving.

Percelen: P1 Abonnementenbeheer

Aangemaakt op: 24 okt. 2024