

Nota van Inlichtingen 'Marktconsultatie ICT cloud migratie'

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Datum: 10 oktober 2024

	Aanvullingen vanuit de gemeente Halderberge

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Marktconsultatiedocument, blz 3-4	Wat is de scope van Netwerk as a Service? Betreft dit het Local Area Network en het Wide Area Network (bijvoorbeeld Internet)	De scope omvat LAN en WIFI en de firewall voor toegang tot internet. Internet loopt nu nog via GT-Vast en het GGI netwerk. Hier hebben we een contractuele verplichting. Azure kan via GGI netwerk ontsloten worden.
2.	Marktconsultatiedocument, blz 3-4	Op hoeveel locaties heeft uw uitvraag betrekking? Ons beeld is dat uw gemeente 1 locatie heeft, maar wellicht dienen meer locaties verbonden te worden.	De gemeente heeft een tweetal locatie, 1 het Gemeentehuis (Parklaan 15, 4731 GJ Oudenbosch) en 2 de Gemeentewerf (Vaartweg 32b 4731 RA Oudenbosch).
3.	Marktconsultatiedocument, blz 3-6	Zijn Microsoft licenties in-scope van uw uitvraag?	Nee, Microsoft licenties zitten niet in de scope van de uitvraag.
4.	Marktconsultatiedocument, blz 6, 1 ^e alinea	Zou u deze zin willen verduidelijken/corrigeren a.u.b.? Onze aanname is dat de tekst in rood ontbreekt "De gemeente wenst zo min mogelijk afhankelijkheid te hebben met de nog te selecteren leverancier".	Zin is inderdaad niet correct, woord "nog" dient verwijderd te worden.

5.	Marktconsultatiedocument, blz 14, vraag 15	U vraagt "Voor security (SIEM/SOC/MDR) en monitoring van de gehele IT omgeving hanteert de gemeente 24x7. Kunt u uw dienstverlening hierop aansluiten?" Op welke dienstverlening doelt u hier?	Hier doelen we op de 24x7 security monitoring icm SIEM/SOC/MDR van de gehele IT omgeving. Dit omvat M365, Azure en de netwerk LAN/firewall/wifi.
6.	Marktconsultatiedocument, blz 14, vraag 15	Is security monitoring in-scope?	Ja, hier doelen we op de 24x7 security monitoring icm SIEM/SOC/MDR van de gehele IT omgeving. Dit omvat M365, Azure en de netwerk LAN/firewall/wifi.
7.	Marktconsultatiedocument, blz 13, vraag 10	Kunt u een indicatie geven van de omvang van de netwerkomgeving (netwerk switches, poorten, routers, etc.)	Gemeentehuis: 1 Core switch 96*Koper 32*SFP 2 Edge Switches 11*24 koper 8*SFP 2 WLAN Controllers (hot standby) 51 AP 2 Firewalls (hot standby) Gemeentewerf: 1 Edge Switch 24poorts 1 ASA gemeentewerf (t.b.v. VPN)
8.	Marktconsultatiedocument, blz 4, 3 ^e alinea	Kunt u een indicatie geven van de omvang van de infrastructuur omgeving (servers)	Vmware: 95 virtuele machines Waarvan 4 Oracle DB servers 25 Windows Server 2022 27 Windows server 2019 14 Windows Server 2016 3 Windows Server 2012

			restant is divers qua beheer/management console Citrix: 5x Fysiek Citrix Server 6x Xen Desktop 16x Xen App
9.	Vragenlijst	Om de beantwoording te vergemakkelijken, is het wellicht mogelijk om Bijlage 1: Vragenlijst marktconsultatie als een Word-document beschikbaar te stellen?	Wij zullen een bewerkbaar format van de vragenlijst toevoegen bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen. De kans bestaat namelijk dat de vragen worden aangepast n.a.v. vragen die gesteld zijn door geïnteresseerde.
10	Marktconsultatiedocument ICT cloud migratie	Hoeveel medewerkers (fte) zijn in dienst bij de Gemeente Halderberge, hoeveel van deze medewerkers maken deel uit van het werkplekconcept?	De gemeente wil voor 320 gebruikers het werkplekconcept ter beschikking stellen.
11	Marktconsultatiedocument ICT cloud migratie, blz 3 par 1.1	Beheer en doorontwikkeling van Microsoft 365. Kan gemeente hierbij verduidelijken wat er onder ondersteuning van gebruikers wordt verstaan?	De gebruikers ondersteunen in gebruik van Teams, Office pakketten, Sharepoint, PowerAutomate en alle andere pakketten die er in de toekomst aan toegevoegd kunnen worden.
12	Marktconsultatiedocument ICT cloud migratie	Kan er een uitgebreidere uitwerking van de huidige infrastructure gedeeld worden?	Gemeentehuis: 1 Core switch 96*Koper 32*SFP 2 Edge Switches 11*24 koper 8*SFP 2 WLAN Controllers (hot standby) 51 AP 2 Firewalls (hot standby)

			Gemeentewerf: 1 Edge Switch 24poorts 1 ASA gemeentewerf (t.b.v. VPN) Vmware: 95 virtuele machines Waarvan 4 Oracle DB servers 25 Windows Server 2022 27 Windows server 2019 14 Windows Server 2016 3 Windows Server 2012 restant is divers qua beheer/management console Citrix: 5x Fysiek Citrix Server 6x Xen Desktop 16x Xen App
13	Marktconsultatiedocument ICT cloud migratie	Hoe is de licentiëring momenteel ingevuld? Denk hierbij aan licenties voor bijvoorbeeld Citrix, Oracle, Windows etc.	De licenties worden afgenomen bij een andere leverancier. Deze vallen buiten scope van de uitvraag