

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** ‘Multi Service Provider (MSP)’ inhuur flexibele arbeid  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Utrecht  
**Referentie:** NUOVO EU\002\2024

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

| Ref.nr. | Onderwerp: |
|---------|------------|
| 1       | Inhoud     |

### Vraag:

Gezien de aard en strekking van onze vragen en daaruit voortvloeiende antwoorden van aanbestedende dienst, kunt u akkoord gaan met een tweede nota van inlichtingen. Waarbij de mogelijkheid wordt geboden aan inschrijvende partijen om verdiepende vragen te stellen met betrekking tot de eerste nota van inlichtingen?

### Antwoord:

Door de aanbestedende dienst is geen 2e nota voorzien, wel is het toegestaan om, aanvullend, verduidelijkingsvragen te stellen als 'nagekomen' vragen na de beantwoording van de geanonimiseerde beantwoording van de 1e nota van inlichtingen; opgemerkt dat de nagekomen vragen tijdig ter beantwoording worden voorgelegd, derhalve is geen sprake van een 'opschortende' werking met betrekking tot de termijn van 10 dagen tussen beantwoording van de 'nagekomen' vragen en de uiterste termijn voor het indienen van een inschrijving.

**Percelen:** P1 Multi Service Provider (MSP)’ inhuur flexibele arbeid

**Beantwoord op:** 16 okt. 2024

| Ref.nr. | Onderwerp:              |
|---------|-------------------------|
| 2       | Aanbestedingsleidraad 4 |

### Vraag:

De eis om een bank- of concerngarantie van 2% van de totale opdrachtwaarde per jaar te overleggen, kan buitenproportioneel zijn voor een MSP, aangezien de aard van onze dienstverlening voornamelijk bestaat uit het faciliteren en beheren van de levering van personeel, in plaats van kapitaalintensieve werkzaamheden. Dit kan onnodige financiële druk uitoefenen en daarmee zelfs de concurrentiepositie van kleinere, maar financieel gezonde, partijen ondermijnen. Kunt u overwegen deze eis te

versoepten of alternatieven te accepteren, zoals het overleggen van een financieel jaarverslag, waarmee u kunt verifiëren dat wij als inschrijver een financieel gezonde organisatie zijn? Dit zou u de zekerheid bieden van onze financiële stabiliteit, terwijl de eisen passend blijven voor de aard van de dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

"Als alternatief voor de bankgarantie kan in dit geval ook worden volstaan met het beschikbaar stellen van een jaarverslag waaruit onomstotelijk kan worden vastgesteld dat wordt voldaan aan de navolgende financiële criteria:

Solvabiliteit: Een minimumsolvabiliteit van minimaal 25%

Liquiditeit: Een current ratio van minimaal 1,2

Rentabiliteit: Een positieve winstgevendheid over de laatste twee boekjaren

**Percelen:** P1 Multi Service Provider (MSP)' inhuur flexibele arbeid

**Beantwoord op:** 16 okt. 2024

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.2

**Vraag:**

Voor het doen van een goede aanbesteding kan aanbestedende dienst aangeven aan welke vormvereisten de gunningscriteria K1 t/m K5 moeten voldoen in aantal pagina's en lettertype? Deze hebben wij niet kunnen achterhalen in de leidraad.

**Antwoord:**

Het maximum aantal pagina's bedraagt in dit geval 20, inclusief voorblad, inhoudsopgave en eventuele afbeeldingen. De keuze van het lettertype is vrij, met de kanttekening dat de aanbidding goed leesbaar dient te zijn.

**Percelen:** P1 Multi Service Provider (MSP)' inhuur flexibele arbeid

**Beantwoord op:** 16 okt. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2

**Vraag:**

Via welke websites en/of kanalen plaatst uw organisaties op dit moment uw vacatures? Wenst u deze kanalen in de toekomst ook te gebruiken om ruchtbaarheid te geven aan een inhuuropdracht?

**Antwoord:**

Wij maken gebruik van kanalen zoals Meesterbaan, de 'Werken bij'-pagina's en diverse andere wervingsplatforms. Deze kanalen worden momenteel niet ingezet voor externe inhuur.

**Percelen:** P1 Multi Service Provider (MSP)’ inhuur flexibele arbeid

**Beantwoord op:** 16 okt. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2

**Vraag:**

Met welke functionaris van opdrachtnemer bespreekt opdrachtnemer ten tijde de vacature?

**Antwoord:**

Ten tijde de vacature zal er direct contact zijn met de locatie waar de inhuurvraag ontstaat. Het contact zal zijn met de schoolleider of een ander lid van de schoolleiding, aangewezen door de schoolleider.

**Percelen:** P1 Multi Service Provider (MSP)’ inhuur flexibele arbeid

**Beantwoord op:** 16 okt. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de rol is van uw afdeling HR tijdens de werving en selectie?

**Antwoord:**

De HR-afdeling adviseert de locatie bij vacatures om kwalitatieve werving en selectie te ondersteunen. Het mandaat en de uitvoering liggen echter bij de betreffende locatie.

**Percelen:** P1 Multi Service Provider (MSP)’ inhuur flexibele arbeid

**Beantwoord op:** 16 okt. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben (en vanuit welke afdelingen)? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.

**Antwoord:**

Elke schoolleider heeft de bevoegdheid om een inhuuropdracht te verstrekken. Dit betekent dat er 16 schoolleiders zijn die in de praktijk de uitvoering eventueel kunnen delegeren naar een ander lid van de schoolleiding.

**Percelen:** P1 Multi Service Provider (MSP)’ inhuur flexibele arbeid

**Beantwoord op:** 16 okt. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2

**Vraag:**

Wat is voor u de ideale samenstelling van de functionarissen en contactpersonen aan uw kant ten tijde van de implementatie en de uitvoering?

**Antwoord:**

De samenstelling bevindt zich idealiter zo dicht mogelijk bij de plaats waar de vraag ontstaat. Dit betekent dat de formatie- en budgetverantwoordelijke op de school betrokken is. Voor algemene en contractuele zaken wordt een contactpersoon vanuit HR toegewezen.

**Percelen:** P1 Multi Service Provider (MSP)’ inhuur flexibele arbeid

**Beantwoord op:** 16 okt. 2024