

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering, installatie en onderhoud Parkeerautomaten gemeente Roosendaal
Aanbestedende Dienst: Gemeente Roosendaal
Referentie: 0001714

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Concept Onderhoudsovereenkomst Bijlage 4

Vraag:

U beschrijft hier een malusregeling bij een te lage beschikbaarheid. Wij vragen u ter additionele stimulatie, om eveneens een bonusregeling toe te passen bij een hogere beschikbaarheid. Belonen stimuleert meer dan beboeten is onze ervaring.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Conceptovereenkomst Levering Art. 4.7

Vraag:

In de ter beschikking gestelde documentatie wordt verwezen naar 3 verschillende indexen. Zo komt die in art. 4.7 van de conceptovereenkomst voor de levering niet overeen met die art. 12.8 van Conceptovereenkomst t.b. v. ICT Prestatie en in de concept Onderhoudsovereenkomst wordt weer een andere gehanteerd. Wij vragen u een eenduidige index te hanteren voor de volledige opdracht.

Antwoord:

Voor de levering geldt de gestelde index uit bijlage 3 Concept leveringsovereenkomst Parkeerautomaten Roosendaal v1.0. Voor het opvolgende onderhoud geldt de index uit bijlage 4 Concept Onderhoudsovereenkomst Parkeerautomaten Roosendaal V1.0. Artikel 12.8 van bijlage 5 Concept overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT

2020 v1.0 komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE Eis 228

Vraag:

Kunt u bevestigen dat als een aardpen vervangen moet worden, dit op nacalculatie doorberekend kan worden aan Opdrachtgever (de hoeveelheid is immers nu niet in te schatten en het prijzenblad biedt geen mogelijkheid voor vermelding van de kosten)?

Antwoord:

Het prijzenblad is hiervoor aangepast en "1.6 Vervangen aardpen" is hieraan toegevoegd. Hiermee wordt u gevraagd om de kosten voor de vervanging van de aardpen af te prijzen. Het nieuwe prijsformulier wordt meegezonden met de beantwoording van deze NvI.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 PvE Eis 215

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de boete alleen zal worden toegepast als de te late levering onomstotelijk aan Opdrachtnemer te verwijten valt en hij tijdig is voorzien door Opdrachtgever van alle voor de (op)levering noodzakelijk en relevante informatie?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 PvE § 6.9

Vraag:

Wij nemen aan dat in de zin “Opdrachtnemer houdt zich het recht voor.....” Opdrachtgever zou moeten staan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE Eisen 156 en 157

Vraag:

Het is technisch mogelijk Duitse en Scandinavische letters toe te voegen op de automaat. Deze worden in het kentekenregister volgens onze informatie niet verwerkt waardoor de toegevoegde waarde hiervan ons niet duidelijk is. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Voor de gebruikers van de parkeerautomaat is het van belang dat deze de voor hen bekende en op het kenteken toegepaste letters op de Parkeerautomaat in kunnen voeren.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE Eis 155

Vraag:

Opdrachtnemer heeft deze functionaliteit momenteel nog niet ontwikkeld. De Parkeerrechten Database waar eis 155 betrekking op heeft, heeft waarschijnlijk deze voorzieningen ook nog niet gestandaardiseerd.

Aangezien de onduidelijkheid en eventuele impact van de ontwikkeling (wat laat de automaat zien op display behalve het bedrag, wat als PRDB niet bereikbaar is, etc.) vragen wij u deze eis te laten vervallen en deze toekomstige ontwikkeling tegen marktconforme prijs te mogen aanbieden als deze beschikbaar komt.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever past deze eis als volgt aan: "Het moet -zodra de Parkeerrechten Database van Opdrachtgever deze functionaliteit ondersteund- mogelijk zijn om bij invoer van een Kenteken te controleren of op dit Kenteken in dezelfde zone in een nader vast te stellen periode voorafgaande aan de invoer van het Kenteken al een Parkeerrecht is vastgelegd in de Parkeerrechten Database van Opdrachtgever. Daarbij moet het mogelijk zijn om: a) als er sprake is van een beperkte parkeerduur in de regelgeving, ervoor te kiezen voor de duur van een nader vast te stellen periode geen nieuw Parkeerrecht vast te leggen op het betreffende Kenteken, waarbij de Parkeerder hierover via de display wordt geïnformeerd; b) als er sprake is van een progressief parkeertarief, de nieuwe aanmelding in rekening te brengen conform dit progressieve parkeertarief, wat betekent dat een Parkeerder die bijvoorbeeld al 45 minuten geparkeerd heeft voor het tarief van het eerste uur, nog maar 15 minuten kan parkeren voor het tarief van het eerste uur en daarna wordt belast voor het daaropvolgende tarief. Ook hierover wordt de Parkeerder geïnformeerd via de display.". Deze functionaliteit dient daarbij tegen een kostendekkend tarief geïmplementeerd te kunnen worden.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE Eis 152

Vraag:

Dienen wij uit eis 152 te begrijpen dat alle bedieningsknoppen van de automaat zich in het touchscreen moeten bevinden (uiteraard met uitzondering van het pinpad voor de kaartbetaling)?

Antwoord:

Dit betreft primair de functionaliteit voor Kentekeninvoer waarbij er in eis 128 een nadere omschrijving is gegeven m.b.t. het gebruik van een touchscreen voor de gebruikersinterface.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE Eis 121

Vraag:

Dienen alle componenten voor de stroomaansluiting, in de behuizing van de parkeerautomaat zelf ondergebracht te worden?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE § 1.1

Vraag:
Dient het straatwerk op de locaties die komen te vervallen, door Opdrachtnemer hersteld te worden en stelt u hier stenen, tegels en zand voor beschikbaar?

Antwoord:
Dit is correct. Opdrachtnemer dient dit tijdens de installatiefase met Opdrachtgever voor de betreffende locaties af te stemmen.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE § 1.1

Vraag:
U geeft aan dat een gedeelte van de huidige 73 parkeerautomaten komt te vervallen. Dienen wij te begrijpen dat in eerste aanleg 43 exemplaren worden vervangen door nieuwe exemplaren en 30 locaties komen te vervallen?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Leidraad 8.4

Vraag:

Om alle onderdelen te beschrijven die u vraagt in GC3 zodat deze op onderscheidend vermogen door u zijn te beoordelen t.o.v. andere inschrijvers, is 4 A4 pagina's onvoldoende. Wij vragen u dit te verhogen naar 8 of 6 pagina's en een video toe te staan waar het transactieproces visueel wordt weergegeven.

Antwoord:

Opdrachtgever verhoogt het aantal voor de beantwoording van dit onderdeel toegestane aantal pagina's tot max. 6 A4 pagina's. Tevens wordt toegestaan om een korte video van het transactieproces toe te voegen.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Leidraad 8.3

Vraag:

Om alle onderdelen te beschrijven die u vraagt in GC2 zodat deze op onderscheidend vermogen door u zijn te beoordelen t.o.v. andere inschrijvers, is 4 A4 pagina's onvoldoende. Wij vragen u dit te verhogen naar 8.

Antwoord:

Opdrachtgever verhoogt het aantal voor de beantwoording van dit onderdeel toegestane aantal pagina's tot max. 6 A4 pagina's.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Leidraad 8.2

Vraag:

Om alle onderdelen te beschrijven die u vraagt in GC1 zodat deze op onderscheidend vermogen door u zijn te beoordelen t.o.v. andere inschrijvers, is 4 A4 pagina's onvoldoende. Wij vragen u dit te verhogen naar 8.

Antwoord:

Opdrachtgever verhoogt het aantal voor de beantwoording van dit onderdeel toegestane aantal pagina's tot max. 6 A4 pagina's.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Leidraad 6.4.2

Vraag:
Geldt de boete opgenomen in § 6.4.2, zowel voor de ISAE 3402 type II als voor de ISO 27001/27017/27018?

Antwoord:
Deze geldt voor de gestelde uitvoeringseisen en termijnen in samenhang met de omschreven ISAE 3402 type II verklaring.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Leidraad 6.4.2

Vraag:
Opdrachtnemer en/of diens Hostingpartij dient binnen 18 maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst aan te tonen dat hij beschikt over een ISO 27001 certificaat. Geldt dit ook voor de ISO 27017 en 27018 die het PvE (eis 67) zijn opgenomen?

Antwoord:
Dit geldt ook voor ISO 27017 en 27018 certificaten.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal
Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Leidraad 5.3

Vraag:
Bent u voornemens om na opening van de kluis een protocol van inschrijving te publiceren?

Antwoord:
Nee, aanbestedende dienst is dit voor leveringen / diensten niet verplicht.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad 3.7

Vraag:

U spreekt hier over overeenkomsten met een looptijd van 5 jaar, waar elders over 10 jaar wordt gesproken. Kunt u hier meer duidelijkheid over geven?

Antwoord:

De Onderhoudsovereenkomst en ICT-Prestatie overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vijf jaar, met de mogelijkheid deze jaarlijks te verlengen. Ten aanzien van de technische en economische levensduur gaan wij uit van een levensduur van minimaal 10 jaar. In de TCO berekening wordt een periode van 10 jaar gehanteerd.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Leidraad 3.4

Vraag:

In de laatste alinea van § 3.4 op pagina 9, geeft u alleen derdelijns als onderhoudsonderdeel aan die deel uitmaakt van de opdracht. Wij nemen aan dat dit een omissie is daar elders in de documentatie en het prijzenblad wordt gesproken over Tweedelijns, Preventief en Derdelijns correctief onderhoud. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Correct, dit is een omissie. Het Preventief onderhoud, Tweede lijn Correctief onderhoud en Derde lijn Correctief onderhoud maken onderdeel uit van de opdracht.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
Parkeerautomaten gemeente Roosendaal

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad gaat u uit van 42 parkeerautomaten, dienen deze allen te worden voorzien van een zonnepaneel? Indien dit niet het geval is zal u daar dan het prijzenblad nog op aanpassen?

Daar u suggereert parkeerautomaten te willen afnemen op zonne-energie, is onzes inziens het vermelden van een prijs voor de aardpennen overbodig. Kunt u hier het prijzenblad op aanpassen?

In het prijzenblad (cel G20) is geen tekst opgenomen. Dienen wij te begrijpen dat in deze kolom de prijzen voor communicatie moet worden vermeld?

Antwoord:

Niet alle parkeerautomaten dienen voorzien te worden van een zonnepaneel. Het Prijsformulier is hierop aangepast.

Daar een aantal automaten voorzien worden van een vaste aansluiting is het vermelden van een prijs voor de aardpennen gewenst. Het prijzenblad blijft hierin ongewijzigd.

Dit is correct en aangepast in het nieuwe Prijsformulier.

Percelen:	P1 Levering, installatie en onderhoud Parkeerautomaten gemeente Roosendaal
Beantwoord op:	18 sep. 2024