

Concept overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2020

Contractnummer: <INVULLEN>

Ondergetekenden

- De privaatrechtelijke rechtspersoon *Parkeer Beheer Roosendaal B.V.*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *VERTEGENWOORDIGER, FUNCTIE*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS_HIER*") aan de ("*ADRES_HIER*") ("*POSTCODE_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan Parkeerautomaten ten behoeve van het reguleren van het parkeren en deze Parkeerautomaten voor hun goede werking afhankelijk zijn van een Beheersysteem, de ICT Prestatie;
- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;
- In deze Overeenkomst begrippen worden gebruikt, welke met een hoofdletter worden geschreven. Deze begrippen worden gedefinieerd in bijlage 10 Begrippenlijst EUA Parkeerautomaten Roosendaal;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
- De Service Level Agreement
 - de Offerteaanvraag van Opdrachtgever inclusief bijbehorende nota's van inlichtingen (waarbij een latere nota prevaleert boven een eerdere nota);
 - De inkoopvoorwaarden GIBIT 2020;
 - De Offerte van Leverancier.
- 1.2. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie.

Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op *het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend*.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot tien (10) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.
- 4.3. *Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts in overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer verlengd.*

Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

- 4.4. *De Overeenkomst mag vijfmaal of zoveel langer gelijk lopend met de periode dat de Parkeerautomaten worden ingezet door Opdrachtgever en daarmee de ICT Prestatie noodzakelijk is voor een goede werking van de Parkeerautomaten worden verlengd.*
- 4.5. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.*
- 4.6. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.*
- 4.7. *De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*
- 4.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:
- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1. *De Implementatie geschiedt volgens een door Leverancier op te stellen en door Opdrachtgever vast te stellen Implementatieplan.*
- 5.2. *De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 bedoelde plan te zijn voltooid.*

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. Het Onderhoud conform deze Overeenkomst wordt verricht overeenkomstig hetgeen wordt vastgelegd:
- *In een aparte service level agreement welke als bijlage 2 wordt toegevoegd (zie ook artikel 9). Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*
- 7.2. *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 8.2. *De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*

Artikel 9. Hosting

- 9.1. *Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement. Leverancier stelt deze service level agreement op, waarbij minimaal wordt voldaan aan de eisen in de Offerteaanvraag. Opdrachtgever dient akkoord te gaan met de door Leverancier uitgewerkte service level agreement vóór Acceptatie, waarbij deze service level agreement in werking treedt bij Acceptatie.*
- 9.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.*
- 9.3. Leverancier of (indien de gegevensverwerking wordt uitbesteed en deze gegevens ter beschikking komen van de onderaannemer) de Hostingpartij dient voor de Hosting-diensten binnen 18 maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst gecertificeerd te zijn conform kwaliteitsnorm ISO 27001.
- 9.4. Leverancier of (indien de gegevensverwerking wordt uitbesteed en deze gegevens ter beschikking komen van de onderaannemer) de Hostingpartij dient voor de Hosting-diensten binnen 1 kalenderjaar (12 maanden) na ingangsdatum van de Overeenkomst te beschikken over een ISAE3402 type II verklaring.
- 9.5. Leverancier of (indien de gegevensverwerking wordt uitbesteed en deze gegevens ter beschikking komen van de onderaannemer) de Hostingpartij dient gedurende de gehele uitvoeringstermijn van de Overeenkomst te voldoen aan de gestelde uitvoeringseisen in lid 3 en 4 van dit artikel. Indien hier niet aan wordt voldaan is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 2% van het bedrag waarvoor de Overeenkomst is afgesloten (TCO gedurende 10 jaar, de inschrijfsom) voor elke week dat Leverancier of de Hostingpartij hier niet aan voldoet, met een maximum van 20% van de inschrijfsom.

Artikel 10. Exit-plan

- 10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk vóór Acceptatie** een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. *Het exit-plan wordt door Leverancier nader uitgewerkt en dient door Opdrachtgever te worden goedgekeurd vóór Acceptatie.*

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 1.
- 11.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 11.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12. Vergoedingen

- 12.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*
- 12.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 12.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt het jaarlijkse deel van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 12.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 12.5. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 12.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier. De opeisbaarheid van de vergoeding voor Implementatie of ontwikkeling na integrale Acceptatie is geregeld in het facturatieschema dat

opgenomen is in bijlage "Bijlage 1 - Programma van Eisen" van de Aanbestedingsleidraad.

- 12.7. Leverancier verwerkt de te factureren kosten inzake deze Overeenkomst in de factuur voor de Onderhoudsovereenkomst, waarbij deze op de factuur zijn gespecificeerd.
- 12.8. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 14. Evaluatie

- 14.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. Leverancier stelt een format op voor het evaluatieoverleg, mede op basis van de Overeenkomst en bijlagen. Na goedkeuring door Opdrachtgever wordt dit format gehanteerd voor de evaluatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
 - i. de kwaliteit;
 - ii. de (wijze van) facturatie;
 - iii. oplevering en levertijd;
 - iv. service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
 - v. algemene ervaringen met Leverancier.
- 14.2. Verder kunnen de tussen Partijen gesloten contractbijlagen op verzoek van de Partijen, worden geëvalueerd.
Partijen kunnen voorstellen doen om het onderhavige document, de Service Level Agreement, de toe te passen Inkoopvoorwaarden, het Implementatieplan of het exit-plan aan te passen. Aanpassingen op de

documenten worden – na goedkeuring door Opdrachtgever - door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 15. Voorwaarden en overige afspraken

- 15.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 15.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De Service Level Agreement;
 - De Offerteaanvraag van Opdrachtgever inclusief bijbehorende nota's van inlichtingen (waarbij een latere nota prevaleert boven een eerdere nota);
 - De inkoopvoorwaarden GIBIT 2020;
 - De Offerte van Leverancier;
 - Het Implementatieplan;
 - Het exit-plan.
- 15.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Namens Opdrachtgever:

Naam: VERTEGENWOORDIGER Parkeer
Beheer Roosendaal B.V.
Functie: FUNCTIE
Datum:

Handtekening

.....

Namens Leverancier:

Naam:
Functie:
Datum:

Handtekening

.....

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

BIJLAGEN

- Bijlage 1: De Verwerkersovereenkomst (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 2: De Service Level Agreement;
- Bijlage 3: De Offerteaanvraag van Opdrachtgever inclusief bijbehorende nota's van inlichtingen (waarbij een latere nota prevaleert boven een eerdere nota);
- Bijlage 4: De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Gemeente Roosendaal;
- Bijlage 5: De Offerte van Leverancier (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 6: Het Implementatieplan;
- Bijlage 7: Het exit-plan.