

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Prijzenblad	Tabblad 2	U vraagt de porto tarieven in het Prijzenblad uit op basis van een verouderde indeling. Kunt u dit aanpassen naar de servicekaders/staffels: 24 UUR < 250 stuks 24 UUR > 250 stuks VAST < 250 stuks VAST > 250 stuks	Aanbestedende dienst heeft een vervangende Tabel 3 aangeboden waarin het Ophaal en bezorgschema is geprojecteerd. De servicekaders zijn aangepast. Aanbestedende dienst wijzigt de staffels niet.
2.	Uitnodiging tot inschrijving	15	Kan een printservicebureau met een postbezorger als combinant / onderaannemer inschrijven op uw aanbesteding?	Ja.
3.	PvE	PE3	Kan een postbezorger zelfstandig én als onderaannemer een voorstel indienen?	Nee, u mag als rechtspersoon 1 inschrijving indienen.
4.	Uitnodiging tot inschrijven	23	Doorgaans is de beroepsaansprakelijkheid dekking hoger dan de algemene aansprakelijkheid, kunt u aangeven waarom u juist voor de algemene aansprakelijkheid een hoger dekking uitvraagt?	Aanbestedende dienst wijzigt het volgende voor beide verzekeringen: Dekking per gebeurtenis op 2.000.000 met en maximaal 4.000.000 per jaar.
5.	Artikel 4.3 Algemene inkoopvoorwaarden	11	Wij werken samen met een flexibel netwerk van derden waardoor dit artikel niet werkbaar is voor Inschrijver. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijver niet voor elke onderaanneming (schriftelijke) toestemming hoeft te vragen?	Akkoord onder de voorwaarde dat vigerende regelgeving in acht wordt genomen bij inhuur van derden.
6.	Artikel 4.4 Algemene inkoopvoorwaarden	11	Inschrijver zal er alles aan doen om hier aan te voldoen, maar kan deze verplichting voor onderaannemers niet volledig uitsluiten. Is Aanbestedende Dienst bereid "garandeert" te vervangen door "spant zich in"?	Akkoord.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
7.	Artikel 4.5 Algemene inkoopvoorwaarden	11	Deze vrijwaring is heel breed geformuleerd. Kan Aanbestedende Dienst dit artikel verder specificeren of dit artikel buiten toepassing laten?	Nee, niet akkoord.
8.	Artikel 6.1 Algemene inkoopvoorwaarden	12	Is Aanbestedende Dienst bereid "garandeert" te vervangen door "spant zich in"?	Nee, niet akkoord.
9.	Artikel 6.2 Algemene inkoopvoorwaarden	12	(Voorafgaande) keuring en/of acceptatie is gelet op de dienstverlening niet werkbaar. Is Aanbestedende Dienst bereid dit artikel buiten toepassing te laten?	Akkoord.
10.	Artikel 7.4 Algemene inkoopvoorwaarden	13	In de arbeidsovereenkomsten met onze medewerkers is standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Deze verplichting kunnen wij niet volledig opleggen aan personeel van onderaannemers. Kan Aanbestedende Dienst dit artikel buiten toepassen?	Akkoord.
11.	Artikel 8 Algemene inkoopvoorwaarden	13	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel gezien de aard van de overeenkomst niet van toepassing is op deze opdracht?	Akkoord.
12.	Artikel 9 Algemene inkoopvoorwaarden	14	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel, gelet op de veranderingen binnen de postmarkt, wederkerig maken?	Akkoord.
13.	Artikel 11.1 Algemene inkoopvoorwaarden	14	Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in het geval van het niet behalen van een termijn Inschrijver altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming voordat er sprake is van verzuim?	Akkoord.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
14.	Artikel 11.2 Algemene inkoopvoorwaarden	14	Grote vertragingen waarvan Inschrijver op de hoogte raakt zullen wij altijd aangeven, maar het is niet werkbaar om Aanbestedende Dienst op de hoogte te stellen bij elke kleine vertraging. Kan Aanbestedende Dienst dit accepteren?	Akkoord.
15.	Artikel 14 Algemene inkoopvoorwaarden	15	Is Aanbestedende Dienst ervan de op hoogte dat de aansprakelijkheid van postvervoerders, waaronder Inschrijver, dwingendrechtelijk geregeld is in de Postwet en boek 8 BW, en het binnen de postmarkt gebruikelijk is om aan te sluiten bij de Algemene vervoerscondities? Daarnaast kan Inschrijver niet aansprakelijk gehouden worden voor indirecte schade van Aanbestedende Dienst of derden en niet tijdige nakoming. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Voor zover de Postwet en boek 8 BW niet op een bepaald geval zien, is artikel 14 Algemene inkoopvoorwaarden van toepassing.
16.	Artikel 14.3 Algemene inkoopvoorwaarden	15	Inschrijver zal haar polisvoorwaarden niet ten nadele van Aanbestedende Dienst wijzigen. Een expliciete schriftelijke toestemming vindt Inschrijver echter te ver gaan. Kan Aanbestedende Dienst dit artikel buiten toepassing laten?	Niet akkoord
17.	Hoofdstuk IV Algemene inkoopvoorwaarden	18	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit hoofdstuk niet van toepassing is?	Akkoord.
18.	Artikel 22.1 Algemene inkoopvoorwaarden	20	Zie vraag 5.	Artikel 22.1 handhaven.
19.	Artikel 22.4 Algemene inkoopvoorwaarden	20	Zie vraag 3.	Artikel 22.4 handhaven.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
20.	Artikel 23.1 t/m 23.4 Algemene inkoopvoorwaarden	20	Vanwege ons flexibele netwerk van derden zijn deze artikelen niet werkbaar voor Inschrijver. Kan Aanbestedende Dienst deze artikelen buiten toepassing laten?	23.1 tm 23.4 Worden buiten toepassing worden verklaard.
21.	Artikel 23.3 Algemene inkoopvoorwaarden	20	Het (vooraf) goedkeuren van de prestaties is gelet op de dienstverlening praktisch niet mogelijk. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij dit voor zich ziet of dit artikel buiten toepassing laten?	23.3 Wordt buiten toepassing verklaard.
22.	Artikel 25.1 onder 1 Algemene inkoopvoorwaarden	22	Zie vraag bij artikel 4.4 AIVW. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel, voor zover het ziet op artikel 4.4 AIVW niet van toepassing is.	Akkoord.
23.	Artikel 25.5 onder 5 Algemene inkoopvoorwaarden	22	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat ontbinding niet mogelijk is bij fusering, splitsing of wijziging binnen een verbonden groep?	Niet akkoord.
24.	Artikel 4 lid 1 Concept algemene overeenkomst	3	Is Aanbestedende Dienst bereid om de optie tot verlenging wederkerig te maken en/of bereid om uiterlijk 3 maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst gezamenlijk en in goed overleg de verlengingsoptie te bespreken? Dit vanwege de mogelijke lange duur van de samenwerking.	Akkoord.
25.	Artikel 7 lid 1 Concept algemene overeenkomst	4	Inschrijver indexeert de post- en pakkettarieven jaarlijks per 1 januari aan de hand van de jaarlijks door de ACM afgegeven tariefruimte. En Inschrijver indexeert de tarieven voor logistiek en koeriersdiensten aan de hand van de NEA/Panteia-index. Binnen de postmarkt is deze wijze van indexeren gebruikelijk. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met deze wijze van indexeren?	Akkoord, Programma eis nr. 6 te vervallen.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
26.		4	Kunnen jullie ermee akkoord gaan dat wij de tarieven tussentijds mogen aanpassen wanneer zich uitzonderlijke en/of onvoorziene kostenstijgingen of omstandigheden voordoen waardoor in alle redelijkheid niet van ons kan worden verlangd om de op dat moment geldende tarieven ongewijzigd te laten?	Niet akkoord.
27.	Annex X Verwerkersovereenkomst	-	Inschrijver is als logistieke dienstverlener zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening. Een verwerkingsovereenkomst is daarom niet nodig. Dit wordt ook bevestigd door de Autoriteit Persoonsgegevens. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Akkoord
28.	UAE	-	Onze moedermaatschappij heeft een 403 - verklaring afgegeven. Kan Aanbestedende Dienst ermee akkoord gaan dat wij voor deze entiteit geen afzonderlijk ingevuld UEA-formulier hoeven te verstrekken en dat wij in plaats daarvan deze ondertekende 403-verklaring aanleveren?	Niet akkoord.
29.	Eis 2 Programma van Eisen	25	Het niet proportioneel om deze eis te stellen aan alle personeelsleden. Kan Aanbestedende Dienst ermee akkoord gaan dat deze eis alleen geldt voor verantwoordelijk en leidinggevend personeel?	Akkoord.
30.	Eis 6 Programma van Eisen	25	Zie vraag 13.	Vraag kan niet worden beantwoord; verwijzing is niet correct.
31.	Eis 12 Programma van Eisen	26	Verlenging van de looptijd van de Overeenkomst met de periode die gelijk is aan de afname van opschorting en/of de periode van de verminderde	Akkoord.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			afname van leveringen en/of diensten kan, vanwege mogelijke kostenstijgingen, alleen in overleg en na schriftelijke toestemming van Inschrijver. Hoe kijkt de Aanbestedende Dienst hier tegen aan?	
32.	Eis 13 Programma van Eisen	26	Zie vraag 15.	Akkoord. Er volgt geen verwerkersovereenkomst.
33.	Eis 23 Programma van Eisen	28	Zie vraag 5.	Eisen handhaven.
34.	Eis 32/33 Programma van Eisen	32	Wij werken met een bijzondere groep werknemers en postbezorgers. Hierdoor kunnen wij niet van alle medewerkers een VOG overleggen. Hoe kijkt de Aanbestedende Dienst hier tegen aan?	Zie 29.
35.	3. Beschrijving van de opdracht	13	Sinds 2019 is de poststroom 48-uurs en 72-uurs samengevoegd. Er bestaat geen 48-uurs meer. Wil Aanbestedende Dienst dit aanpassen en alleen 24-uurs en 72-uurs uitvragen?	Akkoord.
36.	6.2 Uitnodiging tot inschrijving	23	Onze moedermaatschappij heeft een 403-verklaring afgegeven. Kan Aanbestedende Dienst ermee akkoord gaan dat wij deze 403-verklaring afgeven in plaats van de Controleverklaring? Hiermee tonen wij ook onze financiële bekwaamheid aan.	Akkoord.
37.	Algemeen		Is de Aanbestedende Dienst op de hoogte van de mogelijke aanpassing van de Postwet, waardoor de dienstverlening mogelijk kan veranderen? En kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijver zal moeten voldoen aan de eisen gesteld als afgegeven in de gewijzigde Postwet?	Bij gewijzigde wetgeving gaan we met elkaar in gesprek.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
38.	Uitnodiging tot inschrijving	36/37	Onder 9. Overzicht Annexen staat een 'Verklaring omtrent Russische betrokkenheid' genoemd als Annex XI. Onder de Checklist aan te leveren informatie staat Annex XI echter niet genoemd. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze 'Verklaring omtrent Russische betrokkenheid' niet aangeleverd hoeft te worden bij de inschrijving?	Niet akkoord.
39.	Algemeen; Prijzenblad; Concept overeenkomst		De Postwet zal hoogstwaarschijnlijk gedurende de looptijd van de overeenkomst gewijzigd worden. Daarom vragen wij Aanbestedende Dienst om te bevestigen dat in het geval van deze wetswijziging de servicekaders kunnen worden aangepast. Als herziening noodzakelijk blijkt, vragen wij Aanbestedende Dienst een procedure vast te stellen waarbij partijen verplicht zijn om in goed overleg de impact van de wetswijziging te bespreken en passende aanpassingen door te voeren. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij voornemens is deze flexibiliteit in de overeenkomst te waarborgen	Zie 37.
40.	Prijzenblad	-	Aanbestedende Dienst vraagt voor Buitenlandse Post de volgende gewichtsklassen uit: 20 – 100 gram. Inschrijver hanteert de volgende gewichtsklassen voor Buitenlandse post: 20 – 50 gram en 50 – 100 gram. Wil Aanbestedende Dienst dit opnemen in het Prijzenblad?	Akkoord
41.	Uitnodiging tot inschrijving en Prijzenblad	6	In de Uitnodiging tot inschrijving staat dat Aanbestedende Dienst voor 10 gemeenten de WOZ-waarde bepaalt en het proces van heffen en innen	Er wordt geen informatie verstrekt over de inhoud van de post; dus ook niet in het prijzenblad.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			van belastingen verzorgt. In het Prijzenblad is de post die betrekking heeft op de WOZ-waarde echter niet opgenomen. Wil Aanbestedende Dienst dit opnemen in het Prijzenblad? Kan Aanbestedende Dienst daarnaast aangeven om welke aantallen dit gaat en dit specificeren per gemeente met daarbij de juiste servicekaders (productsoort en overkomstduur)? En kan Aanbestedende Dienst aangeven of de oplagen van de 10 gemeenten gespreid of op dezelfde matdagen moeten worden bezorgd?	Aanbestedende Dienst kan aangeven of de oplagen van de 10 gemeenten gespreid of op dezelfde matdagen worden bezorgd. Hierover kan overleg plaatsvinden. Nadere informatie over gebied en servicekaders (productsoort en overkomstduur) kan worden verstrekt in januari t.a.v. de bulkverzending in februari.
42.	Uitnodiging tot inschrijving en Prijzenblad	15	In de huidige postmarkt is 24 uren bezorging, gelet op de grote hoeveelheid van 300.000 poststukken en huidige marktontwikkelingen, in de praktijk niet haalbaar, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening. Dit is van toepassing op alle postpartijen inclusief de UPD. Kan Aanbestedende Dienst hiervan afwijken door het stellen van een ruimere termijn?	Nee.
43.	Uitnodiging tot inschrijving	13	Is Aanbestedende Dienst op de hoogte van de gestandaardiseerde aanlevervoorwaarden binnen de postmarkt, zoals het toevoegen van de juiste vereiste coderingen en het vooraf aanmelden van adressenlijsten in samenwerking met opdrachtnemer en de drukkerij?	De drukker zet de fysieke poststukken klaar voor transport gesorteerd op postcode en huisnummerniveau. De drukker stemt dit proces af met het postbedrijf/inschrijver.
44.	Doel, looptijd en omvang	6	Is het mogelijk om in het contract een prijsaanpassingsclausule op te nemen die rekening houdt met marktfluctuaties, bijvoorbeeld door periodieke herzieningen van de prijzen of door een	Niet akkoord.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			prijsindexering op basis van marktprijzen? Dit gezien de vermelding van de verwachte daling van de opdrachtwaarde.	
45.	Productspecificaties en bezorgschema	15	Er is discussie over de nieuwe postwet en de overkomstduur. Inschrijvende partij kan voor een groot deel van het te bezorgen volume gebruik maken van eigen bezorging dan wel postbezorgpartners maar is ook voor een deel afhankelijk van de enige partij die landelijk de UPD uitvoert. Indien dit vanuit de overheid wordt toegestaan is het dan akkoord dat we conform deze nieuwe voorwaarden mogen gaan werken voor dat deel dat we uitbesteden en ons eigen bezorgdeel omdat dit tenslotte ook door deze aanbieder dit ook landelijk op deze wijze mag uitvoeren?	Zie 37.
46.	Productspecificaties en bezorgschema	15	In het schema wordt aangegeven dat er meerdere bezorgdagen zijn op basis van 48- en 72 uren? In hoeverre kan dit schema verder verduidelijkt worden? Dit ook aangezien het 2 bezorgdata zijn.	Aanbestedende dienst stelt een nieuwe prijzenblad op: Annex III B en een nieuwe tabel 3.
47.	Social Return	16	Inschrijvende partij beschikt over PSO Trede 3 30+ en het Werkpakt Certificaat. In hoeverre weegt dit mee in de totale score en besluitvorming?	Zie kwaliteitwens 2.
48.	Informatiebeveiliging	24	Inschrijvende partij confirmeert zich aan de postwet en briefgeheim, inschrijvende partij werkt niet data. Dit conform onze dienstverlening als postbedrijf. Inschrijvende partij is ISO 9001 en 14001 gecertificeerd. ISO 27001 is dus niet nodig aangezien inschrijvende partij niet werkt met het versturen van digitale post. In hoeverre volstaat de certificering op basis van ISO 9001 en 14001?	Akkoord.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
49.	P.E.29	28	De complexiteit zit niet in het proces maar in het feit dat niemand weet wanneer een ontvanger besluit een poststuk retour te zenden. Niemand kan garanderen dat een poststuk met de (juiste of onjuiste) ontvanger binnen 2 dagen retour is. Zodra het poststuk retour is bij inschrijvende partij zorgen wij ervoor dat het binnen 2 dagen retour is bij Aanbestedende Dienst. Is dit akkoord?	Akkoord.
50.	P.E.30/31	28	In de stukken staat 2 x per week ophalen van de post bij de drukker, al dan niet dagelijks en 100 x per jaar. In hoeverre kan aangegeven worden welke informatie in de ze juist is?	2x per week.
51.	P.E.30/31	28	In hoeverre muteren de afspraken en het haalproces als de Drukker niet meer in Amersfoort is gehuisvest maar bijvoorbeeld in Rotterdam?	Niet.
52.	P.E. 32	28	Is het mogelijk om deze eis te versoepelen, bijvoorbeeld door een VOG te vereisen voor slechts een deel van de medewerkers die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht? Gezien het feit dat wij als inschrijvende partij met meerdere partners samenwerken en over een zeer groot medewerkersbestand beschikken.	Zie 29.
53.	P.E. 41	30	<i>Bijv. als de Drukker op dag X 1234 poststukken klaar zet, moet de Postdienst op dag Z (bij 48 uur) 1234 poststukken bezorgen en factureren.</i> In hoeverre gaat de Aanbestedende dienst hiermee mee om als je op meerdere dagen gaat bezorgen (72 uren)? Aangezien dit in deze situatie niet mogelijk is.	Facturatie geschiedt maandelijks o.b.v. bezorgde poststukken.
54.	Kwaliteitswens 1	32	Met de huidige kennis, informatie, feiten en cijfers van de Aanbestedende dienst en de postmarkt in het	Zie vraag 1

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			algemeen komt de matdatum te vervallen en zal er veel verschuiven naar 48-72 uren. In hoeverre kan en moet de opzet van kwaliteitswens nr. 1 dan gewijzigd en of anders formuleert worden?	
55.	Instructie indienen	33	<i>Indien voor de beantwoording van een of meerdere kwaliteitswensen een invulformulier is voorgeschreven, dient Inschrijver deze -op straffe van een puntentoekenning van 0,00 punten- te gebruiken.</i> In hoeverre kunnen jullie deze vraag nader specificeren?	Er is geen sprake van invulformulieren; dit komt te vervallen.
56.	Uitnodiging tot Inschrijving , hoofdstuk 3	13	De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid om hiermee bij voorbaat akkoord te gaan? En zo niet; bent u dan bereid om bij voorbaat akkoord te gaan dat u de overeenkomst kan beëindigen indien de aanpassing een aantoonbaar materieel/substantieel negatief effect heeft op uw bedrijfsvoering?	Deel 1 Zie 37. Deel 2 akkoord.
57.	Uitnodiging tot Inschrijving , hoofdstuk 3	13	In lijn met deze vraag geldt dat Inschrijver voornemens is om vanaf 1 januari 2025 haar	Akkoord met aanpassing services kaders naar binnen 48 uur.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			servicekader '24-uur' te verruimen naar bezorging binnen '48-uur'. De wijzigingen is ingegeven door noodzakelijke kostenbesparingen. Hieruit volgt ook dat Inschrijver niet kan inschrijven op deze aanbesteding indien de AD kiest voor een standaard bezorging binnen 24-uur. Kan de AD het gevraagde servicekader wijzigen naar bezorging binnen 48-uur? Voor urgente post blijft er een 24-uur service mogelijk.	
58.	Uitnodiging tot Inschrijving hoofdstuk 6.2.2b	23	Inschrijver is van mening dat de hoogte van de aansprakelijkheid proportioneel dient te zijn met de opdrachtwaarde. De opdrachtwaarde per jaar is €160.000. Daarom maximeren wij graag deze aansprakelijkheid. Een boete van maximaal €50.000 per gebeurtenis en €200.000 per jaar lijkt inschrijver daarom in lijn en proportioneel. Deelt u onze mening en bent u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord. De Algemene Inkoopvoorwaarden van de AD vormen met de toepasselijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek (BW), boek 6 Verbintenissen recht, één sluitende aansprakelijkheidssystematiek, waar een begrenzing uit voortvloeit. Het BW kan de aansprakelijkheid in het concrete geval limiteren, waarbij de dan geldende feiten en omstandigheden integraal worden afgewogen. De rechter kan in een concrete zaak een schadeclaim matigen. Verder kan de aansprakelijkheid door het recht zelf beperkt worden. Ten slotte is de redelijkheid en billijkheid van rechtswege van toepassing, artikel 6:248 BW. En daarnaast is de Postwet 2009 eveneens van toepassing.
59.	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 6.2	23	Inschrijver overlegt geen verzekeringspolissen. Echter, Inschrijver is wel bereid om het verzekeringscertificaat te overleggen van de gevraagde verzekeringen. Is dit voor de AD voldoende?	Akkoord
60.	Uitnodiging tot Inschrijving 8.3	32	Voor de uitwerking van de kwaliteitwensen vraagt u om regelaafstand 1.5. Begrijpt inschrijver hiermee goed dat u de optie 'anderhalve regel' in Word	Akkoord.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			bedoelt? Zo ja, betekent dat zeer weinig uitwerkingsruimte voor inschrijvers. Kunt u dit aanpassen naar de gangbare regelafstand van 1.15?	
61.	Uitnodiging tot Inschrijving 8.3	32	"4. De wijze waarop Inschrijver invulling geeft aan werkzaamheden van de postsorteerders en -bezorgers;" Onzes inziens sorteert een postsorteerder de post en bezorgt een postbezorger de post. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met invulling van de werkzaamheden?	Aanbestedend dienst wil graag weten of voor deze werkzaamheden ook mensen worden ingezet die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt.
62.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 6.	25	Binnen de postmarkt is het gebruikelijk om aan te sluiten bij de NEA-indexatie. Deze indexatie voor loon- en brandstofkosten wordt jaarlijks op algemeen aanvaarde wijze uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau Panteia. Als basis hanteren we de NEA plus 2% met een minimale indexatie van 5%. Als alternatief kunnen we ook een vaste jaarlijkse indexatie van 7,5% met u overeenkomen. Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met één deze indexeringsvoorstellen?	Zie 25.
63.	Uitnodiging tot Inschrijving , hoofdstuk 7, P.E.10; Annex IV Concept Algemene overeenkomst, artikel 1; Annex V algemene Inkoopvoorwaarden artikel 2.4	25	Kan de AD specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, "AVP") van Inschrijver opnemen in de rangorde? Graag in ieder geval boven de Algemene Inkoopvoorwaarden vanwege de specifieke bepalingen voor postdienstverlening. Toelichting: De AVP zijn een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de	Niet akkoord, met dien verstande dat de wettelijke bepalingen van de Postwet 2009 in acht worden genomen.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD bevestigen dat zij hiervan op de hoogte is en dit accepteert?	
64.	Uitnodiging tot Inschrijving , hoofdstuk 7, P.E.10; Annex IV Concept Algemene overeenkomst, artikel 1; Annex V algemene Inkoopvoorwaarden artikel 2.4	25	Qua processen gelden er specifieke aanlevervoorwaarden en vormgevingsvoorwaarden van Inschrijver. Deze voorwaarden zijn specifiek toegespitst op de dienstverlening van Inschrijver en bevorderen een zo efficiënt mogelijk proces. Is de AD bereid deze ook te accepteren?	Zie 63.
65.	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7, P.E.13, Annex X Standaard Verwerkersovereenkomst	26	In het kader van de AVG is Inschrijver aan te merken als sverantwoordelijke (ook volgens de toezichthouder). Een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in Annex X is daarom niet nodig wanneer het gaat om de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD bevestigen dat deze Eis niet van toepassing is en akkoord gaan om Annex X achterwege te laten?	Zie 27.
66.	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7, P.E.22	28	Is de AD bereidt om de geheimhouding wederkerig af te spreken (zoals ook in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de AD staat)?	Akkoord
67.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 24.	28	Onze bereikbaarheidsuren zijn van 08:30 tot 18:00. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst?	Akkoord

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
68.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 34, 35 en 39	28	Inschrijver rapporteert alleen de landelijke cijfers en dit is akkoord bevonden door de ACM. Het is mogelijk om klant specifieke onafhankelijke steekproeven te doen. Dit besteden wij uit aan een extern onderzoeksbureau en hier zijn fikse kosten aan verbonden, die in dat geval voor uw eigen rekening komen. We gaan ervan uit dat dit niet is wat u wenst. Bent u zodoende bereid om deze eisen te schrappen al dan niet aan te passen? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting.	Akkoord.
69.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 29.	29	Momenteel biedt Inschrijver nog kosteloze retouren aan. Echter, Inschrijver wil zich het recht voorbehouden om op een later tijdstip retourkosten in rekening te gaan brengen. Wel blijft er de optie om kosteloos de retouren digitaal te ontvangen. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst?	Akkoord
70.	Annex IV Concept Algemene Overeenkomst, Algemeen		In de aanbestedingsstukken is door de AD niets opgenomen omtrent de aansprakelijkheid van Inschrijver. De aansprakelijkheid van Inschrijver voor het vervoer van poststukken is dwingend rechtelijk geregeld in de Postwet2009 en boek 8 BW. Kan de AD bevestigen dat de aansprakelijkheid van Inschrijver als volgt is geregeld: 1. Inschrijver is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade die voortvloeit uit de nakoming van de overeenkomst. 2. Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan is	De Algemene Inkoopvoorwaarden van de AD vormen met de toepasselijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek (BW), boek 6 Verbintenissen recht, één sluitende aansprakelijkheidssystematiek, waar een begrenzing uit voortvloeit. Het BW kan de aansprakelijkheid in het concrete geval limiteren, waarbij de dan geldende feiten en omstandigheden integraal worden afgewogen. De rechter kan in een concrete zaak een schadeclaim matigen. Verder kan de aansprakelijkheid door het recht zelf beperkt worden. Ten slotte is de redelijkheid en billijkheid van rechtswege van toepassing, artikel 6:248 BW. En daarnaast zijn de dwingrechtelijke bepalingen uit de Postwet 2009 en de van toepassing zijnde bepalingen van boek 8 BW eveneens van toepassing.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			de aansprakelijkheid van PostNL als volgt beperkt: - voor zover het universele dienstverlening betreft zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009; - voor zover het ziet op partijen post Buszendingen of pakketten dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. PostNL is niet aansprakelijk voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan PostNL kan worden toegerekend. PostNL is ook niet aansprakelijk voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket. - Voor zover het internationaal vervoer betreft is het CMR verdrag dwingendrechtelijk van toepassing. 3. Verder kan PostNL geen aansprakelijkheid aanvaarden in het geval de schade is ontstaan:	

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			- Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk; - Door ondeugdelijke verpakking; - Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag - Door onjuiste of onvolledige adressering Kan de AD het bovenstaande bevestigen en eventueel opnemen in de Concept overeenkomst?	
71.	Annex IV Concept Algemene Overeenkomst, Artikel 4		In de Aanbestedingsleidraad (hoofdstuk 1, pagina 3) staat genoemd dat de AD vraagt om een overeenkomst voor vier jaar met optie tot verlenging van 3x twee jaar. Dit zou mogelijk uit kunnen komen op een overeenkomstduur van (in totaal) 10 jaar. Gezien de veranderende postmarkt is dit voor Inschrijver te lang. Kan de beoogde duur aangepast worden naar een duur van drie jaar met een optie tot verlenging van 2x één jaar? Kan de AD de verlengingsoptie wederkerig maken?	De verlengingsoptie wordt wederkerig; de initiële termijn wordt gehandhaafd.
72.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.3		Kan de AD dit artikel verwijderen en/of buiten toepassing verklaren nu Inschrijver werkt met een groot en flexibel netwerk van onderaannemers/subcontractors en het niet mogelijk is om voor elke onderaanneming toestemming te vragen?	Zie 5.
73.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.4		Inschrijver doet haar uiterste best om verplichtingen uit de overeenkomst door te leggen aan haar personeel en/of onderaannemers. Echter kan zij geen 100% garanties geven. Is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Akkoord.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
74.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.5		Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring, aangezien deze heel algemeen en breed is opgesteld. Is de AD bereid de vrijwaring te laten vervallen?	Nee, wel wil AD toevoegen dat het artikel geldt indien de boete dan wel de bestuurlijke sanctie te wijten is aan inschrijver
75.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.1		Inschrijver doet haar uiterste best om de Prestaties te laten voldoen aan de overeenkomst, de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot onder andere veiligheid, gezondheid en milieu. Echter gaat een 100% garantie te ver. Is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Niet akkoord.
76.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.2		Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?	Akkoord
77.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.4		In de arbeidsovereenkomsten van Inschrijven staat standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast doet Inschrijver haar uiterste best om verplichtingen uit de overeenkomst door te leggen aan haar personeel en/of onderaannemers. Echter kan zij geen 100% garanties geven. Is de AD akkoord dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard (mede in acht genomen het grote netwerk aan onderaannemers)? Zo niet, is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Akkoord.
78.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 8		Kan de AD toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten er wordt gedacht? Mogelijk dat dit artikel enige relevantie ontbeert en uit de overeenkomst kan worden gelaten.	Akkoord

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
79.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 9		Is de AD akkoord om dit artikel wederkerig te maken gelet op de veranderende postmarkt en het zoveel als mogelijk optimaliseren van de bedrijfsprocessen van Inschrijver én de lange overeenkomstduur?	Akkoord.
80.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.1		Inschrijver geeft geen fatale termijnen af en werkt slechts met indicatieve termijnen. Kan de AD akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Akkoord.
81.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.2		Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?	Akkoord.
82.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13		Indien Inschrijver een beroep op overmacht wil doen, zal zij dit altijd moeten bewijzen. Dit hoeft daarom niet vastgelegd te worden. Daarnaast kan de Inschrijver niet akkoord gaan met de beperking van zo spoedig mogelijk. Is de AD bereid om dit artikel als volgt aan te passen: “Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan op de hoogte stellen.”	Akkoord.
83.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1		Kan de AD toelichten wat zij bedoelt met een vrijwaring ter zake van schade door het gebruik of de toepassing van de diensten van Inschrijver? Kan de AD dit laatste zinsdeel, vanaf “en het gebruik”, buiten toepassing verklaren?	Akkoord.
84.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.3		Inschrijver zal haar polisvoorwaarden niet ten nadele van de AD wijzigen, maar vindt toestemming hiervoor vragen te vergaand. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
85.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Hoofdstuk IV		Gaat de AD ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren?	Akkoord.
86.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.1		Zie eerdere opmerking m.b.t. termijnen. Gaat de AD ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen nimmer als fatale termijnen zullen gelden?	Niet akkoord.
87.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.3 en artikel 22.4		In het logistieke proces van Inschrijver bestaat geen acceptatie- en/of keuringsmoment en dit is tevens onwenselijk voor Inschrijver. Is de AD bereid om het artikel buiten toepassing te verklaren?	Akkoord.
88.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.1		Inschrijver stelt hoge eisen aan haar personeel en subcontractors. Echter kan Inschrijver niet voor elke klant verschillende huisregels hanteren, mede vanwege het flexibele en wisselende netwerk van personeel en onderaannemers. Is de AD akkoord dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kan de AD de huisregels met Inschrijver delen zodat Inschrijver de huisregels kan beoordelen?	Akkoord.
89.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.2, 23.3 en 23.4		Zie ook bovenstaande opmerking. Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors en bezorgers is het niet mogelijk om personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver deze uiteraard serieus nemen. Is het, in het kader van het niet werkbaar zijn van dit artikel, mogelijk om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Akkoord.
90.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1 eerste bullet		Gelet op de vraag bij artikel 4.4 van de AIV, is de AD bereid om artikel 4.4 niet als grond op te nemen waaronder ontbinding van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang mogelijk is?	Akkoord.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
91.	Annex V Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1 vijfde bullet		Kan de AD bevestigen dat bullet 5 niet geldt voor interne fusies of andere organisatiewijzigingen?	Akkoord.
92.	Algemeen		Is het toegestaan voor Inschrijver om naast een zelfstandige inschrijving als ondernemer onderdeel uit te maken van een inschrijving van een concurrerende partij waarbij inschrijver wordt aangemerkt als onderaannemer?	Akkoord.
93.	Prijzenblad		Per 1 januari 2023 is ons bezorgmodel voor 48/72 uur aangepast naar vaste bezorgdagen. We bezorgen uw post dan op twee aaneengesloten dagen. Wij noemen dit 'vaste bezorgkoppels'. Volstaat dit voor aanbestedende dienst? Kunt u de tarieven voor 48/72 uur aanpassen naar Vaste Bezorgdagen? Wij hebben ons bezorgschema per 1-1-2025 hieronder toegevoegd.	Akkoord.
94.	Prijzenblad		Inschrijver is voornemens is vanaf 1 januari 2025 haar servicekader '24-uur' te verruimen naar bezorging binnen '48-uur'. Kunt u dit aanpassen in het Prijzenblad?	Akkoord
95.	Aanbestedende dienst biedt Inschrijver de mogelijkheid voor de 2 ^e vragenronde.			
96.	Inschrijver dient Annex XI eigen verklaring sanctiepakket Rusland ondertekend in te dienen. Inschrijver klikt vanuit het 'Dashboard' op 'Eisen beantwoorden', klikt vervolgens onder het tabblad 'Overige' voegt document toe.			
97.	Aanbestedende dienst heeft toegevoegd: Tabel 3B Ophaal en bezorgschema ter vervanging van Tabel 3 Ophaal en bezorgschema Annex III B Prijzenblad ter vervanging van Annex III Prijzenblad Annex XI eigen verklaring sanctiepakket Rusland (deze dient ondertekend ingediend te worden)			
98.	Aanbestedende dienst wijzigt de planning als volgt.			
	Activiteit		Datum	
	Ontvangt vragen 2 ^e NVI		23 september 2024, 12.00 uur	

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Publicatie 2 ^e Nota van inlichtingen			30 september 2024
	Ontvangst Offerte			14 oktober 2024, 12.00 uur