

Marktconsultatie Publiek Vervoer Groningen Drenthe



Marktconsultatiedocument

Datum: 26 september 2024

Colofon

Uitgegeven door	Publiek Vervoer Groningen Drenthe
Contact	Via aanbestedingsplatform
Datum	26 september 2024
Versienummer	1

Inhoud

1	Organisatie en Publiek Vervoer Groningen Drenthe...	4
1.1	Beschrijving organisatie.....	4
1.2	Huidige invulling vervoer.....	4
1.3	Aanbesteding 2025 en gewenste situatie vervoer.....	5
2	Marktconsultatie.....	7
2.1	Aanleiding en doel van de marktconsultatie.....	7
2.2	Procedure en randvoorwaarden marktconsultatie.....	7
3	Consultatievragen	9

1 Organisatie en Publiek Vervoer Groningen Drenthe

1.1 Beschrijving organisatie

Publiek Vervoer Groningen Drenthe (hierna: Publiek Vervoer) is een regionale organisatie die verantwoordelijk is voor het coördineren en uitvoeren van kleinschalig openbaar vervoer en doelgroepenvervoer in de provincies Groningen en Drenthe. Deze organisatie richt zich op het bieden van flexibele en toegankelijke vervoersoplossingen voor inwoners die minder goed gebruik kunnen maken van regulier openbaar vervoer of eigen vervoer, zoals ouderen, mensen met een beperking en inwoners van afgelegen gebieden.

Met een breed scala aan vervoersdiensten, waaronder de buurtbus, hubtaxi en Wmo-vervoer, streeft Publiek Vervoer ernaar om mobiliteit en zelfstandigheid te bevorderen voor mensen in de regio. De organisatie werkt nauw samen met gemeenten, zorginstellingen en vervoersbedrijven om ervoor te zorgen dat de diensten goed aansluiten bij de behoeften van de gebruikers. Bovendien is Publiek Vervoer actief betrokken bij het ontwikkelen van duurzame vervoersoplossingen, met oog voor de sociale en ecologische impact op de regio.

Publiek Vervoer zet zich in om een betrouwbare en klantgerichte dienstverlening te bieden, waarbij maatwerk en toegankelijkheid centraal staan. Door de inzet van een efficiënt vervoersnetwerk draagt de organisatie bij aan de leefbaarheid en bereikbaarheid van de dorpen en steden in Groningen en Drenthe.

1.2 Huidige invulling vervoer

Huidige situatie

De huidige vervoersovereenkomst is gestart in 2018. Dit was de eerste overeenkomst onder de samenwerkingsorganisatie Publiek Vervoer. In de afgelopen jaren, vooral tijdens de Covid-19 periode, is de samenwerking tussen gemeenten, OV-bureau en vervoerders sterk geworden op de uitvoer van de verschillende vormen van doelgroepen- en kleinschalig vervoer. Deze uitvoer wordt door de gebruikers van het vervoer sterk gewaardeerd. Dit blijkt uit de jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoeken.

In de huidige overeenkomst wordt gewerkt met een afrekensystematiek per leerling-kilometer, hubtaxi / Wmo-reizigerskilometer. De opslagtarieven worden vastgesteld aan de hand van aanvullende indicaties zoals vastgelegd in het CROW indicatiewoordenboek.

De verschillende vormen van doelgroepenvervoer mogen met elkaar gecombineerd worden waar mogelijk. Het is tevens toegestaan om het doelgroepenvervoer te combineren met andere opdrachten, mits dit geen negatieve effecten voor de reiziger heeft of door indicaties wordt uitgesloten.

Aanvullend hierop is het de opdrachtnemer toegestaan om een andere opdrachtnemer van Publiek Vervoer een rit te laten uitvoeren zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever. Uitgangspunt hierbij is dat alle ritten in het kader van Publiek Vervoer vrij onder- en verhandelbaar zijn tussen de opdrachtnemers van Publiek Vervoer.

De overeenkomst is gegund per perceel. Het gebied kent 7 percelen welke op dit moment als volgt zijn ingedeeld:

- Perceel Noord Groningen**

Gemeenten Het Hogeland, Eemsdelta en Groningen (voormalig gemeente Ten Boer)

- Perceel Centraal Groningen**

Gemeente Groningen

- Perceel Oost Groningen**

Gemeenten Westerwolde, Midden-Groningen, Oldambt, Pekela, Stadskanaal, Veendam.

- Perceel Zuid West Groningen**

Gemeente Westerkwartier

- Perceel Noord Midden Drenthe**

Gemeenten Assen, Noordenveld, Aa en Hunze, Tynaarlo, Midden-Drenthe.

- Perceel Zuid West Drenthe**

Gemeenten Meppel, Hoogeveen, De Wolden, Westerveld.

- Perceel Zuid Oost Drenthe**

Gemeenten Emmen, Borger-Odoorn, Coevorden.

1.3 Aanbesteding 2025 en gewenste situatie vervoer

Aanbesteding 2025

Ter voorbereiding op de komende aanbesteding is er een evaluatie uitgevoerd van de huidige vervoersovereenkomst. Uitkomst van dit onderzoek is dat er geen ingrijpende wijzigingen gewenst of noodzakelijk zijn. Dit betekent dat de ervaringen van de afgelopen jaren naar tevredenheid waren en er geen wens is om de gebiedsindelingen of vorm van aanbesteding te wijzigen.

De nieuwe aanbesteding is wel een goed moment om te kijken naar de toekomst en de ontwikkelingen die verwacht worden. Dit betekent dat er aandacht is voor het toevoegen van andere vervoersvormen aan de overeenkomst (Jeugdwet-vervoer, dagbestedingsvervoer, Participatiewet-vervoer, sportvervoer), meer gericht op innovaties en efficiency om de betaalbaarheid en uitvoer van het vervoerssysteem te bevorderen en voor te sorteren op integratie tussen Openbaar Vervoer en doelgroepenvervoer, nu en in de periode na 2030 (afloop concessie OV).

Gewenste situatie

De 22 gemeenten en het OV-bureau werken gezamenlijk aan een integratie van het doelgroepenvervoer, kleinschalig vervoer en het Openbaar Vervoer voor die inwoners waarvoor dit mogelijk is. Wij zijn ons ervan bewust dat dit niet voor iedereen een passende oplossing kan zijn. Daarom is er een goede vervoersovereenkomst nodig die zorgt voor de inwoners die niet zelf in staat zijn om van A naar B te reizen.

In de afgelopen jaren zijn betrokken partijen gegroeid naar een goede verstandhouding in de beide provincies. De grondhouding in de nieuwe overeenkomst is dan ook een van samenwerking. We willen uitgaan van vertrouwen en controleren en handhaven daar waar het moet.

Voor duurzaamheid volgen wij de Europese richtlijnen die daarvoor gelden. De opdrachtgevers volgen een realistisch ingroeimodel op duurzaamheid met het uiteindelijke doel om 100% zero emissie te bereiken op het wagenpark en de laadinfra. De invulling van de starteisen op emissienormen kunnen per perceel verschillend zijn.

Ten aanzien van innovatie zien we de markt ontwikkelen. Dit volgen we geïnteresseerd en we gaan graag met de betrokken partijen kijken naar de juiste kansen en implementatie-methoden in onze regio's.

De uitgestrekte afstanden binnen het merendeel van onze gebieden maakt dat er goed moet worden gekeken naar haalbaarheid en schaalbaarheid van innovaties. Daarom kijken we op duurzaamheid en innovatie graag verder dan de uitstootnormen. Voor ons is duurzaamheid en innovatie ook het vergroten van de bezettingsgraad in de voertuigen en het combineren van verschillende vervoersvormen.

De concessie van het Openbaar Vervoer in Groningen en Drenthe loopt in 2030 af. Gemeenten en het OV-bureau onderzoeken samen hoe de nieuwe vervoersovereenkomst ruimte kan bieden voor de integratie van het openbaar vervoer en doelgroepenvervoer, zowel op dit moment als in de komende jaren.

In het opstellen van de nieuwe vervoersovereenkomst zal de inwoner centraal staan, maar we weten ook dat de gemeenten in de komende jaren met grote financiële uitdagingen worden geconfronteerd. Het zal de komende periode een uitdaging zijn om de juiste balans te vinden tussen goed opdrachtgeverschap richting opdrachtnemers, het vervullen van de rol als betrouwbare overheid voor inwoners, en het waarborgen van betaalbare uitvoering. We nodigen u van harte uit om mee te denken in deze uitdaging.

Daarom willen wij u vragen om uw medewerking aan deze marktconsultatie.

2 Marktconsultatie

2.1 Aanleiding en doel van de marktconsultatie

Als onderdeel van de voorbereiding op een openbare Europese aanbesteding Publiek Vervoer Groningen Drenthe gaat Publiek Vervoer voorafgaand een marktconsultatie organiseren. Via deze marktconsultatie nodigt Publiek Vervoer partijen uit die invulling kunnen geven aan het Jeugdwet-, leerlingen- en Wmo-vervoer etc.

2.2 Procedure en randvoorwaarden marktconsultatie

2.2.1 Aanmelding

De marktconsultatie wordt gepubliceerd via TenderNed.

2.2.2 Indienen antwoorden op vragenlijst Hoofdstuk 3

Iedere geïnteresseerde marktpartij die een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragenlijst uit hoofdstuk 3 van dit marktconsultatiedocument in te dienen via de TenderNed berichtenmodule vóór de in paragraaf 2.2.7 genoemde 'Uiterste datum reactie marktpartijen'.

De beantwoording van de vragen in hoofdstuk 3 kunt u vormvrij aanleveren en retour sturen via de berichtenmodule in TenderNed.

2.2.3 Marktgesprekken

Publiek Vervoer is voornemens, maar verplicht zichzelf niet, om in deze marktconsultatieprocedure marktpartijen uit te nodigen voor 1-op-1 gesprekken voor een verdere verdieping van de aangeleverde vragenlijst.

De gesprekken duren maximaal 1 uur en zullen plaatsvinden tussen 4 en 8 november 2024. Wij verzoeken u dan ook om voorkeursdata en voorkeurstijdsloten op te geven bij uw aanmelding via de berichtenmodule van TenderNed.

Of en welke marktpartijen Publiek Vervoer uitnodigt is afhankelijk van:

- De op basis van de vragenlijst verstrekte informatie;
- Omvang van de interesse (hoeveel marktpartijen schriftelijk de vragenlijst hebben geretourneerd).

2.2.4 Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten

De marktconsultatie wordt afgerond door een verslag hiervan openbaar te publiceren op TenderNed. In het verslag zullen de, naar het oordeel van Publiek Vervoer, belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen worden. In verband met dit verslag wijst Publiek Vervoer marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

- Het verslag wordt openbaar gepubliceerd. Marktpartijen verlenen toestemming aan Publiek Vervoer om hun beantwoording en andere door

hen verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken als input voor dit verslag.

- De informatie zal geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen. Het verslag zal geen melding maken van de deelnemende marktpartijen.
- Het verslag bevat de conclusies zoals deze door Publiek Vervoer zijn verwoord. (De inhoud van) het verslag zal niet in concept worden afgestemd met deelnemende marktpartijen. In het verslag zal wel gemeld worden dat het verslag de weergave van Publiek Vervoer betreft en dat dit niet noodzakelijkerwijs onderschreven wordt door de deelnemende marktpartijen.
- Publiek Vervoer zal in de aanbestedingsstukken, indien noodzakelijk, duidelijk maken hoe de oorspronkelijke ideeën en/of vragen naar aanleiding van de marktconsultatie zijn bijgesteld of ingevuld en zal hierin de conclusies op hoofdlijnen opnemen.

2.2.5 *Vertrouwelijkheid*

Publiek Vervoer zal de gespreksverslagen van de marktgesprekken niet integraal openbaar maken. Publiek Vervoer toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij een mogelijke aanbesteding zijn betrokken, tenzij Publiek Vervoer op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. Publiek Vervoer is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Publiek Vervoer neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

2.2.6 *Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie*

- De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding;
- Aan de informatie die verstrekt wordt in het kader van de marktconsultatie kan voor een aanbesteding of ander verwervingstraject geen rechten worden ontleend;
- Publiek Vervoer kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.

2.2.7 *Planning van de marktconsultatie*

De planning van de marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	26 september 2024
Uiterste datum reactie marktpartijen (vragenlijst, opmerkingen, suggesties)	10 oktober 2024, 12:00 uur
Eventuele marktgesprekken	Tussen 4 en 8 november 2024
Beoogde datum publicatie verslag marktconsultatie op TenderNed	15 november 2024
Beoogde datum publicatie van de aanbesteding	April 2025

Bovenstaande planning is indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

3 Consultatievragen

Onderstaande vragen zijn door Publiek Vervoer opgesteld. Publiek Vervoer wenst de vragenlijst uiterlijk om 12:00 uur op 10 oktober 2024 in ontvangst te nemen. Publiek Vervoer waardeert veel respons vanuit de markt. Mocht u beperkt tijd hebben of niet op iedere vraag een (uitgebreid) antwoord kunnen formuleren, dan zien we graag wel (uitgebreidere) antwoorden op andere vragen tegemoet. De vragen en antwoorden zullen besproken worden tijdens het 1-op-1 gesprek.

1. Scope

- Kunt u aangeven welke elementen nodig zijn om het Jeugdwet-vervoer, leerlingenvervoer, dagbestedingsvervoer, hubtaxi, Participatiewet-vervoer en Wmo-vervoersdiensten te combineren? Welke elementen maken deze combinatie eventueel niet mogelijk?
- Stel dat er gemeenten zijn die gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende vervoersstromen willen integreren (zoals hierboven benoemd). Welke informatie is dan nodig om bij inschrijving een realistische prijs te kunnen bepalen?
- Hoe ziet u de ontwikkeling van OVpay en onder welke condities zou u dit kunnen implementeren?
- In paragraaf 1.2 is de huidige perceelindeling aangetoond. Ziet u mogelijkheden tot verbetering? Zo ja, kunt u aangeven welke mogelijkheden?
- Welke informatie heeft u van de opdrachtgever nodig om een optimale uitvoering van het vervoer zoals gevraagd en samenwerking met de betrokken partijen te realiseren?

2. Looptijd overeenkomst

- Wat acht u, gezien onze ambities, een passende looptijd van de overeenkomst en waarom?

3. Programma van Eisen

- Welke eisen zijn volgens u essentieel voor het organiseren van passend vervoer?
- Welke eisen zouden we volgens u niet moeten stellen, met name met betrekking tot de dienstverlening aan onze kwetsbare inwoners?
- Wij overwegen de eis dat de vervoerder dient te voldoen aan de MaaS-koppeling via de TOMP-API. Hoe beoordeelt u deze eis?

4. Duurzaamheid

- Wat zijn maatregelen op het gebied van duurzaamheid die we kunnen eisen? En wat zijn jullie ervaringen daarmee, zowel in praktische uitvoering als qua meerkosten of minder kosten?
- Wij streven naar 100% duurzaam vervoer. Wat heeft u hiervoor nodig van de opdrachtgever?

5. Aanbesteding

- Wat beschouwt u als best practices met betrekking tot de aanbestedingsprocedure (bijv. procedurevorm, gunningscriteria, beoordelingsmethode)?
- Wat acht u een realistisch percentage voor SROI en hoe zou dit ingevuld kunnen worden?

6. Innovaties

- Hoe kunt u bijdragen aan het 'zelfstandig leren reizen' van reizigers?
- Welke innovaties voorziet u in de komende jaren binnen het vervoer onder deze contracten? (Bijv. zelfrijdende taxi's)
- Met betrekking tot zelfrijdende taxi's, welke eisen zouden wij hierover in het Programma van Eisen moeten opnemen?
- Wat zijn uw ideeën en mogelijkheden voor kleinschalig vervoer (max. 3 personen)?
- Heeft u ideeën om het vervoer te optimaliseren? (duurzaam, betaalbaar, efficiënt en uitvoerbaar).
- Als het OV-bureau het nieuwe PvE voor de aanbesteding van het OV gaat opstellen, waar zouden ze dan rekening mee moeten houden om combinaties tussen doelgroepenvervoer en OV mogelijk te maken? (vervoer, ICT, reisinformatie, etc)

7. Communicatie

- Wat zijn volgens u passende en nodige communicatiemethoden waarbij u de benodigde informatie over inwoners kunt delen met de chauffeur?
- Welke oplossingen ziet u om ouders continu te voorzien van belangrijke gegevens, zoals ophaaltijd, tijd van thuiskomen en afmeldingen?
- Data wordt in de toekomst nog meer van toegevoegde waarde voor de ontwikkeling en uitvoer van het vervoer. Hiervoor is beschikbaarheid en (verplichte) uitwisseling van data nodig. Hoe kijken jullie naar de (on)mogelijkheden om data uit te wisselen?

8. Tarieven

- Kunt u feedback geven op de huidige afrekensystematiek (zie bijgevoegd document), inclusief opslagtarieven?
- Zijn er volgens u andere passende financieringsvormen voor deze contracten?
- Zou een integrale all-in uurprijs voor alle vervoersvormen volgens u een geschikte optie zijn?
- Waarom zouden we wel of niet moeten werken met een bandbreedte waarbinnen tarieven aangeboden dienen te worden?
- Wat is uw visie op de tarieven (NGZ) Jeugdwetvervoer?
- Levert het voor de uitvoer van het doelgroepenvervoer efficiency en kostenbesparing op als er door gemeenten wordt gestuurd op het niet dagdagelijks afnemen van vervoer, bijvoorbeeld Leerlingenvervoer?

Hartelijk dank voor uw tijd en moeite!