

Algemene informatie

Aanbesteding: Automatisering uitgaande subsidies
Aanbestedende Dienst: gemeente Westland
Referentie: D2024-14029

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 120 **Onderwerp:** Beschrijvend document 4.8: Proof of Concept

Vraag:

In het document staat beschreven dat bij de Nota van Inlichtingen die zal worden verstrekt in de loop van deze aanbestedingsprocedure zal worden beschreven aan welke eisen en voorwaarden de PoC dient te voldoen. Klopt het dat we deze nog niet hebben ontvangen? Kunt u deze (nogmaals) delen met Leveranciers?

Antwoord:

Zie bijgevoegd onder documenten.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr. 121 **Onderwerp:** Beschrijvend document 7.5: Implementatieplan

Vraag:

Op de vraag van Leverancier(s) met betrekking tot het aantal pagina's voor het beantwoorden van het implementatieplan (Ref.nr 8 en Ref. nr 111) wenst u geen rekening te houden met expertise en ervaring van deze Leverancier(s) bij het beantwoorden van een implementatieplan, rekening houdend met uw uitvraag. Kunt u toelichten waarom u een beantwoording wenst op maximaal 5 pagina's en niet ingaat op het voorstel van Leverancier(s) om dit op minimaal 10 pagina's te doen? Bent u bereid in het kader van de leesbaarheid en inhoudelijke beantwoording om het aantal pagina's in ieder geval te verhogen naar 8 waarbij de planning in een separate bijlage weergegeven mag worden?

Antwoord:

Het is van belang dat de aan te leveren informatie in het algemeen en m.b.t. het implementatieplan in het bijzonder, begrijpelijk en leesbaar blijft. Wij gaan akkoord met een verhoging van het aantal pagina's naar 8 waarbij de

planning in een separate bijlage wordt weergegeven.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.6: Opleidingsplan

Vraag:

In uw beantwoording van ref.nr 9 geeft u aan vast te willen houden aan de beantwoording van deze vraag op 2 pagina's. Kunt u toelichten waarom u een beantwoording wenst op 2 pagina's in plaats van 4? U vraagt namelijk voor ten minste 5 trainingsgroepen om minimaal aanpak, planning, beschrijving van de inhoud, maximum aantal deelnemers en behaalde niveau te beschrijven. Daarnaast dient per training aangegeven te worden welke documentatie (gebruikershandleiding, functioneel beheer en overige handleiding) beschikbaar worden gesteld. In het kader van de leesbaarheid de vraag of u bereidt bent de eis aan te passen naar beantwoording op 4 (en anders desnoods 3) pagina's?

Antwoord:

Het is van belang dat de aan te leveren informatie in het algemeen en m.b.t. het opleidingsplan in het bijzonder, begrijpelijk en leesbaar blijft. Wij gaan akkoord met een verhoging van het aantal pagina's naar 3.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.4: Technische Bekwaamheid

Vraag:

In uw beantwoording van Ref.nr 6 uit de informatieronde geeft u aan dat u zich mag beroepen op een minimale opdrachtwaarde van €90.000 per jaar. U staat hiermee als gemeente ongetwijfeld in uw recht. Voorschrift 3-5G geeft echter als richtsnoer dat de waarde die de eventueel gevraagde referentie moet hebben, dient te liggen tussen 0-60% van de raming van de onderhavige opdracht. Hiermee heeft u dus als gemeente Westland ook de mogelijkheid om de minimale opdrachtwaarde lager vast te stellen en daarmee de 'concurrentie te optimaliseren' zoals ook staat beschreven in Voorschrift 3-5G. Bent u zich ervan bewust dat u met het handhaven van de minimale opdrachtwaarde van € 90.000 per jaar Leverancier(s) uitsluit die - met een aantoonbaar lagere vergoeding - perfect kunnen voldoen aan uw eis over technische bekwaamheid en daarmee de concurrentie ernstig beperkt (in een markt met toch al een beperkt aantal Leveranciers)? Gelet op bovenstaande én de ruimte die de gemeente heeft conform Voorschrift 3-5G

verzoeken wij u daarom de minimale opdrachtwaarde van € 90.000 per jaar te wijzigen in een minimale totale opdrachtwaarde van €200.000.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het wijzigen van de minimale opdrachtwaarde naar een totaal van € 200.000 (volledige opdrachtwaarde).

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
125

Onderwerp:
NvI

Vraag:

1) Wat is een SLA conform IF35? (technische eis 50)

2) Onder het tweede dropje van paragraaf 1.1 schrijft u vanaf "(...) voldoen aan" een zin waaruit niet duidelijk is waaraan nu formeel voldaan moet worden, met name door het gebruik van en/of. kunt u een duidelijke eis stellen?

3) In paragraaf 2.2 maakt u gewag van "PiP". kunt u deze afkorting volledig uitschrijven?

4) De gemeente heeft een nieuw subsidiekader vastgesteld. Er wordt gesteld dat in de praktijk de uitvoer soms afwijkt van het kader. Is het de bedoeling dat het geautomatiseerde systeem strikt de werkmethodes van het kader volgt ?

5) Is het een voordeel indien de subsidieoplossing meertalig kan zijn: bijvoorbeeld Nederlands en Engels?

6) In punt 14 van de "Generieke eisen in het document "Technische documentatie" is sprake van een mobiele applicatie. Wordt hiermee bedoeld dat de applicatie in een browser van een tablet en smartphone is weer te geven?

7) Erratum: Stamgegevens en oude data: is het mogelijk hier voorbeelden van te delen?

8) In het "Subsidiebeleid Westland" valt te lezen "...soms is het niet geheel duidelijk of er sprake is van een zuivere inkoopopdracht of subsidie. Om te bepalen of er sprake is van een subsidie of overheidsopdracht maakt de gemeente per situatie de afweging....".

9) Mogen we er vanuit gaan dat deze inkoopopdrachten buiten het systeem blijven? Of moeten deze "twijfelgevallen" in het systeem worden beoordeeld?

10) T.a.v. <https://www.gemeentewestland.nl/aanvragen-en-regelen/ondernemen-en-arbeidsmigratie/subsidies>

a) Mogen we ervanuit gaan dat de subsidies genoemd op de website van de Gemeente Westland uitputtend is?

b) Mogen we ervanuit gaan dat de formulieren welke op de website zijn op het halen representatief zijn voor de informatie die aanvragers digitaal zouden moeten aanleveren?

c) Mogen we aannemen dat de indirecte subsidies bij verhuur van gemeentelijk vastgoed buiten het bestek van deze aanbesteding vallen?

Antwoord:

1) Service Level Agreement die voldoet aan de richtlijnen en standaarden zoals gespecificeerd in de IF35norm. Hieronder vallen elementen als: Scope en Doel/Service Niveau Vereisten/Beveiliging/Verantwoordelijkheden /Monitoring en rapportage en Escalatieprocedures.

2) Akkoord: Er wordt één certificering vereist: ISO27001.

3) Persoonlijke Inlogpagina; dit betreft het individuele dossier dat de aanvrager van een subsidie kan raadplegen.

4) Het systeem dient de werkmethodes van het subsidiekader te volgen. Bepaalde processtappen moeten dwingend gemaakt kunnen worden in het systeem en andere processtappen weer niet. Het systeem dient hiervoor de functionaliteiten te bezitten.

5) Dit heeft geen aanwijsbaar voordeel.

6) In de browser van een tablet is noodzakelijk. Via Smartphone niet.

7) Stamgegevens zie hiervoor het antwoord onder vraag 135 . Oude data zijn oude subsidiedossiers, beschikkingen tot toekenning, (gedeeltelijke) weigering of vaststelling, aanvragen etc..

8 en 9) Inkoopopdrachten mogen buiten beschouwing gelaten worden. Het systeem heeft slechts betrekking op subsidies.

10) Het antwoord op vragen a, b en c luidt "ja".

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
126

Onderwerp:
NVI vraag 37

Vraag:

Is EnableU ook de broker voor aansluiting op de basisregistraties?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
127

Onderwerp:
NVI vraag 34

Vraag:

Wat verstaat u onder de koppeling met de gemeentelijke website? Betreft dit :

(1) publiceren van subsidies in het kader van de Woo, (2) de portaalfunctionaliteit voor het presenteren van de subsidieaanvragen, (3) het integreren met een bestaand Content Management Systeem, (4) Anders, namelijk.. ; ?

Antwoord:

Het betreft de portaalfunctie voor het aan vragen van subsidies bij de gemeente Westland. Via de gemeentelijke website wordt informatie verstrekt over de subsidiemogelijkheden en kan via een koppeling met EHerkennen /DigiD een subsidieaanvraag worden ingediend.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
128

Onderwerp:
NVI vraag 30

Vraag:

Onze oplossing maakt gebruik van StUF-BG voor aansluiting op uw gegevensmakelaar. Is de aanname correct dat dit één van de koppelingen moet zijn? Zo niet, op welke wijze voorziet u de aansluiting?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

129

Onderwerp:

NVI vraag 52, eis 61

Vraag:

Indien de gemeente Westland echt op zoek is naar een SaaS oplossing verzoeken wij nogmaals om eis 61 te laten vervallen. Dergelijk RFC afspraken passen meer bij een maatwerk oplossing. Indien u deze eis niet laat vervallen, kunnen wij helaas geen inschrijving doen.

Antwoord:

Eis 61 wordt als volgt gewijzigd:

Gemeente Westland heeft de mogelijkheid om wijzigingsverzoeken (RFC's) in te dienen bij de leverancier. Vervolgens volgt er per RFC een adequate terugkoppeling van leverancier over het besluit om de wijziging wel of niet op te pakken; inclusief onderbouwing en verwachte tijdslijn.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

130

Onderwerp:

NVI vraag 61, bijlage 4B 10

Vraag:

Inschrijver kan alleen verantwoordelijk zijn voor de inrichting van sjablonen via haar eigen documentcreatiefunctionaliteit. Indien u gebruik blijft maken van een andere taakspecifieke applicatie zoals Smart Documents, dan kan de verantwoordelijkheid voor de inrichting hiervan nooit bij de inschrijver komen te liggen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
131

Onderwerp:
NVI vraag 65, eis 61

Vraag:
Zit er een acceptatiemoment voor nieuwe features bij opdrachtnemer, in het RFC proces?

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 129.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
132

Onderwerp:
NVI vraag 65, eis 61

Vraag:
Hoe ziet opdrachtgever de prioritering en termijnen van de verschillende RFC's?

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 129.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:
NVI vraag 65, eis 61

Vraag:
Ziet u de RFC als bug fixes, beveiligingspatches en/of nieuwe features?

Antwoord:
Nieuwe features.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
NVI vraag 65, eis 61

Vraag:
Voor alle duidelijkheid heeft de RFC hier betrekking op de SLA of de

doorontwikkeling van de subsidie applicatie? Het is simpelweg onmogelijk en onwenselijk om per klant aparte afspraken te maken bijvoorbeeld omtrent nieuwe features. Indien de gemeente Westland echt op zoek is naar een SaaS oplossing verzoeken wij nogmaals om eis 61 te laten vervallen. Dergelijk RFC afspraken passen meer bij een maatwerk oplossing. Indien u deze eis niet laat vervallen, kunnen wij helaas geen inschrijving doen.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 129.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:
NVI vraag 74

Vraag:

Relatiegegevens is voor een conversie nog onvoldoende nauwkeurig geformuleerd. Kunt u aangeven (eventueel met een screenshot van een fictieve relatie) welke velden het betreft?

Antwoord:

Naam organisatie, rechtsvorm, contactperso(n)en(en), Website, adres, IBAN.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
136

Onderwerp:
NVI vraag 80

Vraag:

We werken nauw samen met de markt en kennen onze concullega's goed. Vrijwel niemand heeft op dit moment een ISAE3402 certificaat. Met het handhaven van dit certificaat als eis overvraagt u aantoonbaar de markt. Wij verzoeken u nogmaals vriendelijk om akkoord te gaan met onze eerdere vraag, zodat wij alsnog in staat zijn om een inschrijving te doen.

Antwoord:

Akkoord. Er wordt één certificering vereist ISO27001.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

137

NVI vraag 81

Vraag:

Vervolg op vraag 81 van de NVI:

Opdrachtnemer vraag zich af: waarom verwacht u dan nog een koppeling met uw website? Is de aannahme correct dat u hier het publiceren op het portaal bedoelt?

Antwoord:

Het is de bedoeling dat aanvragers van subsidie via de gemeentelijke website hun aanvraag indienen i.v.m. herkenbaarheid, informatie over subsidies etc. Hiervoor is de koppeling vereist.

Percelen:

P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op:

17 jul. 2024

Ref.nr.

138

Onderwerp:

NVI vraag 8

Vraag:

Klopt de aannahme van opdrachtnemer, gekeken vanuit andere aanbestedingstrajecten, dat dit 5 pagina's A4 exclusief screenshots betreft?

Antwoord:

Niet akkoord; dit is inclusief screenshots.

Percelen:

P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op:

17 jul. 2024

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Ref. nr. 112: Beschrijvend document p23

Vraag:

Hier wordt akkoord gegeven op 1 april als startdatum. Bij ref. nr 7 wordt 1 maart genoemd. Welke datum wordt de gewenste datum?

Antwoord:

1 april 2025

Percelen:

P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op:

17 jul. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

140

Ref. nr. 97: PvE P5

Vraag:

'De oplostijd wordt 48 uur'. Oplostijd voor wat? Een incident waardoor niemand kan werken vraagt waarschijnlijk een dergelijke oplostijd, echter een kleine fout waar omheen gewerkt kan worden in de programmatuur vraagt om een totaal andere oplostijd, bijvoorbeeld 'in overleg'. Normaliter wordt adhv verschillende niveau's omtrent de ernst van het incident, een oplostijd bepaald. Kunt u deze niveau's definiëren of dient Inschrijver haar standaard tijden te hanteren? 48 uur voor alles is namelijk niet realistisch.

Antwoord:

Akkoord. Inschrijver kan de eigen standaard tijden hanteren.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Ref. nr. 96: PvE p6

Vraag:

Dit antwoord begrijpen wij niet. E-Herkenning DigiD zijn geen rapportagetool? Wij bedoelen:

- a. Met welke rapportagetool dient gekoppeld te worden (zoals Cognos, Tableau, Microsoft BI)
- b. Dient deze koppeling onderdeel te zijn van de inschrijfprijs? c. Worden er eisen gesteld aan deze koppeling?"

Antwoord:

Er is geen koppeling met een rapportagetool vereist.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Ref. nr. 87: bijlage 4b generieke eisen 69

Vraag:

Helaas geeft dit geen antwoord op de vraag. In uw eis stelt u dat u wellicht wilt kunnen kiezen uit 3 gradaties. Hoe verwerken aanbieders het verschil tussen deze gradaties in het prijzenblad? Kunt u deze eis aanscherpen? Woorden als 'bijvoorbeeld' en 'wellicht' zorgen dat er verschil in aanbiedingen ontstaan en er geen eenduidige vergelijking gemaakt kan worden tussen aanbieders.

Antwoord:

In het prijzenblad maken wij geen onderscheid in de gradaties van de meldingen.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Ref. nr. 69: bijlage 4a 8

Vraag:

Wij begrijpen dat rapportages belangrijk en cruciaal zijn, maar wij begrijpen niet welke data zo cruciaal en accuraat is waarvoor het realtime moet zijn. Kunt u dit toelichten met een of meerdere relevante usecases?

Antwoord:

De gemeente Westland moet op ieder gewenst moment inzage hebben in bijvoorbeeld de benutting van de subsidieplafonds dan wel het overzicht van verleende en/of vastgestelde subsidies.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Ref. nr 35: Bijlage 4a 3.3

Vraag:

1. Word, Outlook, Excel en Corsa zouden bronnen moeten zijn voor een migratie. Echter wordt bij ref. nr 71 vermeld dat er geen sprake is migratie, maar wel van converteren? Dat kan niet, want wat gebeurt er met de geconverteerde data?
2. Als gegevens uit een andere applicatie overgeheveld moeten worden, dan is er wel degelijk sprake van een migratie. In ref. nr 72 wordt namelijk benoemd dat oude data te raadplegen moet zijn in het nieuwe systeem. Kunt u dit nader toelichten?
3. Welke data moet geconverteerd worden en hoe? Dit is ongebruikelijk voor de genoemde bestandstypen zoals Outlook of Word. Normaliter worden gegevens uit een database, indien wenselijk, geconverteerd. Overige bestanden kunnen hooguit worden gemigreerd."

Antwoord:

Er is geen sprake van migratie maar van conversie. Voor de te converteren data verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 125.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Ref. nr 34: Bijlage 4a koppelingen

Vraag:

Normaliter zijn de volgende koppelingen ook vereist: KvK/BRP /Zaaksysteem/Single Sign On inlogmogelijkheid. Kunt u per koppeling aangeven of deze inderdaad alsnog worden geeïst en zo nee, waarom niet? Waarom is de koppeling met het financieel systeem een wens en geen eis? "

Antwoord:

De genoemde koppelingen zijn zeker wenselijk maar niet strikt noodzakelijk. Wij blijven daarom bij de formulering zoals opgenomen in het oorspronkelijke PvE.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Ref. nr 8: Beschrijvend document 7.5

Vraag:

5 pagina's is echt te weinig om goed antwoord te kunnen geven op alle genoemde onderdelen. Het geforceerd toewerken naar dit aantal pagina's gaat ten koste van de kwaliteit. Wij verzoeken nogmaals om dit aan te passen naar 10 pagina's zodat er een kwalitatief beter antwoord kan worden gegeven.

Antwoord:

Het is van belang dat de aan te leveren informatie in het algemeen en m.b.t. het implementatieplan in het bijzonder, begrijpelijk en leesbaar blijft. Wij gaan akkoord met een verhoging van het aantal pagina's naar 8 waarbij de planning in een separate bijlage wordt weergegeven.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 17 jul. 2024