

Algemene informatie

Aanbesteding: Automatisering uitgaande subsidies
Aanbestedende Dienst: gemeente Westland
Referentie: D2024-14029

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Referentie naar overheidsorganisatie

Vraag:

Uw vraag bij kerncompetentie 1 (pag 20 beschrijvend document): Ervaring hebben met het leveren, implementeren en onderhouden van een automatiseringssys-teem voor uitgaande subsidies bij gemeentelijke overheden.

Is de opdrachtgever akkoord als we voor "gemeentelijke overheden" ook "overheidsorganisaties" lezen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. U mag hier ook overheidsorganisaties lezen.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document 3.3 en Conceptovereenkomst

Vraag:

U geeft in het beschrijvend document aan de Overeenkomst af te sluiten met één leverancier voor een periode van vier jaar met de optie tot verlenging van eenmaal twee jaar. In de Conceptovereenkomst wordt aangegeven dat de Overeenkomst maximaal tweemaal mag worden verlengd met een periode van één (1) jaar. Kunt u aangeven welke vorm van verlengen de voorkeur geniet?

Antwoord:

De verlengingsoptie is tweemaal twaalf (12) maanden.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.3 en Conceptovereenkomst

Vraag:

U geeft in het beschrijvend document aan de intentie te hebben de Overeenkomst af te sluiten vanaf 1 oktober 2024. In de Conceptovereenkomst wordt 1 september aangehouden als ingangsdatum van de overeenkomst. Kunt u aangeven welke datum de voorkeur geniet?

Antwoord:

De ingangsdatum is 1 september 2024.

Percelen:

P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.9: MvO en inkopen

Vraag:

U geeft aan dat de Opdrachtnemer ten minste 3% van de opdrachtwaarde aan SROi dient te besteden. Het is gangbaar bij gemeenten dat Leverancier 2% aan SROI besteedt. Bent u bereid de eis aan te passen naar besteding van 2% van de opdrachtwaarde voor SROI?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 64.

Percelen:

P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.4: Technische Bekwaamheid

Vraag:

Is het Leverancier toegestaan voor de verschillende aan te tonen Kerncompetenties dezelfde referentie te gebruiken?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen:

P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

6 Beschrijvend document 6.4: Technische Bekwaamheid

Vraag:

Het is niet gebruikelijk om een drempelbedrag op te nemen voor het aantonen van competenties. Bent u bereid het drempelbedrag te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, de minimale opdrachtwaarde blijft van toepassing. Het toepassen van een waarde is in lijn met de Gids Proportionaliteit (voorschrift 3-5G is dit toegestaan).

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.5: Implementatieplan

Vraag:

U geeft aan de applicatie op 1 januari 2025 in productie te willen nemen. Zowel voor de Leverancier als voor de medewerkers van de gemeente acht Leverancier een implementatie van 4 maanden niet realistisch. Bent u bereid de oplevering op bijvoorbeeld 1 maart te accepteren?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.5: Implementatieplan

Vraag:

Onze ervaring leert dat om alle gevraagde thema's uit het implementatieplan goed te beoordelen 3 pagina's te beperkt is. Bent u bereid om in het kader van de leesbaarheid het aantal pagina's voor de beantwoording van het Implementatieplan te verhogen naar maximaal 10 pagina's?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij verhogen dit naar 5 A4 (enkelzijdig).

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.6: Opleidingsplan

Vraag:
Bent u bereid om in het kader van de leesbaarheid het aantal pagina's voor de beantwoording van het Opleidingsplan te verhogen naar maximaal 4 pagina's?

Antwoord:
Niet akkoord. Dit blijft maximaal 2 A4 (enkelzijdig).

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.7: Service Level Agreement

Vraag:
Bent u bereid om in het kader van de leesbaarheid het aantal pagina's voor de toelichting van de Service Level Agreement te verhogen naar maximaal 4 pagina's?

Antwoord:
Akkoord. U mag hier maximaal 4 A4 (enkelzijdig) voor gebruiken.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beschrijvend document 7: Gunningscriterium en Beoordeling

Vraag:
Kunt u toelichten of en zo ja hoe de wensen uit bijlage 4a meewegen en beoordeeld worden?

Antwoord:
De wensen tellen niet mee in de beoordeling.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 2 Aanbestedingsvoorwaarden Eis 6

Vraag:

Voor optimale dienstverlening van Leverancier zijn uniforme processen van belang. Bent u bereid het proces m.b.t. indexeren van Leverancier te volgen waarbij conform GIBIT2023 geïndexeerd wordt met het indexatie cijfer CPI van het CBS gebaseerd op de periode van november tot november?

Antwoord:

Niet akkoord. De GIBIT2023 schrijft voor om op basis van CBS DPI te indexeren op 1 januari van een kalenderjaar. Om vóór 1 december uw indexatieverzoek te kunnen indienen, kunt u de jaarmutatie van het 2e kwartaal gebruiken.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3 Referentie

Vraag:

Kunt u Bijlage 3 in een separaat en invulbaar document met Leverancier delen?

Antwoord:

Ja, deze is als bijlage toegevoegd.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 4b: Generieke Eisen nr. 26

Vraag:

Bent u ermee akkoord dat het systeem van leverancier leidend is in het ontvangen en registreren van documenten.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 4b: Generieke Eisen nr. 37

Vraag:

Kunt u aangeven of dit het totaal van minimaal 1GB aan opslag betreft? Het systeem van Leverancier ondersteunt een maximum van 50MB per upload.

Antwoord:

Het betreft inderdaad het totaal van minimaal 1GB aan opslag.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4b: Generieke Eisen nr. 43

Vraag:

Leverancier vindt 'alle' een te ruim begrip. Bent u bereid 'alle' te vervangen voor 'de meest gangbare'?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4b: Generieke Eisen nr. 47

Vraag:

Het is niet gangbaar alle trainingen op locatie van opdrachtgever te faciliteren. Bent u bereid deze eis aan te passen naar dat trainingen in onderling overleg worden afgestemd waarbij leverancier rekening houdt met de wens van Opdrachtgever?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4b: Generieke Eisen nr. 82

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit logging van de sTUF-onderdelen betreft?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 4b: IB-13

Vraag:

In de applicatie van Leverancier worden niet alle "read"-records gelogd, de mutaties wel. Applicatie van Leverancier voorziet in strikte rol en rechten inrichting zodat alleen bevoegde personen toegang hebben tot relevante gegevens. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4b: IB-15, IB-40

Vraag:

Welke gegevens beoogt opdrachtgever gegeneraliseerd weer te kunnen geven? Is dit beperkt tot rapportagedata?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4b: IB-33

Vraag:

Deze eis komt uit ISO27001:2017, volstaat het voldoen aan de eis zoals beschreven in de norm ISO27001:2022?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 4b: IB-47

Vraag:

Het is Leverancier niet duidelijk wat met deze eis bedoeld wordt. Kunt u deze toelichten?

Antwoord:

Deze eis houdt in dat de organisatie een proces heeft voor netwerkconfiguratie waarbij standaardinstellingen gegevensverwerkingen verbergen.

- Procesinrichting: Een vast protocol wordt gevolgd bij netwerkconfiguratie.
- Instellingen: Configuraties zijn ontworpen om gegevensverwerkingen standaard af te schermen.

• Uitgangspunt: Het doel is om gegevensverwerkingen zoveel mogelijk te verbergen, waarbij privacy by design wordt toegepast. Dit minimaliseert het risico op ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens in lijn met het principe van "privacy by design," waarbij privacybescherming standaard is ingebouwd in de technologieën en processen van de organisatie.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 4b: IB-57

Vraag:

Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven van een signaleringsfunctie?

Antwoord:

Deze eis houdt in dat de middleware beschikt over beveiligde functies die waarschuwingen kunnen registreren en detecteren.

Voorbeeld: het gebruiken van signaleringsmechanismen om verdachte activiteiten te detecteren, zoals ongeautoriseerde toegangspogingen tot subsidiegegevens of abnormale wijzigingen in aanvraagpatronen. Wanneer een potentieel risicovolle activiteit wordt gedetecteerd, genereert de middleware automatisch een waarschuwing die wordt verzonden naar het beveiligingsteam. Dit stelt hen in staat om snel te reageren, de situatie te onderzoeken en passende maatregelen te nemen om de integriteit en beveiliging van subsidiegegevens te waarborgen.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 4b: IB-6

Vraag:

Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven van een signaleringsfunctie?

Antwoord:

In de webapplicatieomgeving zijn functies voor registratie en detectie actief, efficiënt, effectief en beveiligd ingericht.

Voorbeeld: het gebruiken van beveiligde monitoring tool die verdachte activiteiten zoals ongebruikelijke inlogpogingen registreert en detecteert. Bij een detectie stuurt de tool direct een waarschuwing naar het beveiligingsteam, zodat zij snel kunnen ingrijpen.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijsopgave

Vraag:

Kunt u Bijlage 5 in een separaat en invulbaar document met Leverancier delen?

Antwoord:

Ja, deze is als bijlage toegevoegd.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 7 Overeenkomst artikel 12: vergoedingen

Vraag:

Bent u bereid de vergoeding voor de jaarlijkse kosten voor het gebruik van onze applicatie per automatische incasso te voldoen?

Antwoord:

Nee, u dient hiervoor een factuur te sturen.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 8 Protocol en verklaring SROI

Vraag:
Kunt u Bijlage 8 in een separaat en invulbaar document met Leverancier delen?

Antwoord:
Ja, deze is als bijlage toegevoegd.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 9: Verwerkersovereenkomst

Vraag:
Bent u bereid om de 24 uren termijn te verhogen naar 48 uur? Dan heeft Leverancier voldoende gelegenheid om een inbreuk te melden en is er voldoende gelegenheid voor de gemeente om te melden bij de AP.

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 4a: PVWE 1.1. Eisen & Bijlage 4b Generieke eisen nr. 44

Vraag:
In het PVWE geeft u bij 1.1 Eisen aan dat de applicatie dient te beschikken over een koppeling met documentgenerator van de gemeente (dan wel eigen documentgenerator). Bij de Generieke eisen in Bijlage 4b geeft u aan dat de oplossing dient te koppelen met de sjablonengenerator van gemeente Westland (SmartDocuments). Bent u het kader van consistentie bereid het volgende toe te voegen aan eis nr. 44: '(dan wel eigen documentgenerator)'

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 4a: 11 Koppelingen

Vraag:
Kunt u paragraaf 11: Koppelingen in een separaat en invulbaar document met Leverancier delen?

Antwoord:
Ja, deze is als bijlage toegevoegd.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 4a: 11 Koppelingen

Vraag:
Werkt u voor de koppeling met EHerkening, DigiD en eIDas samen met een specifieke leverancier? Wie is deze leverancier?

Antwoord:
EnableU

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 4a: 11 Koppelingen

Vraag:
Kunt u aangeven wie de Leverancier is van uw zaakstelsel en met welke oplossing van deze Leverancier u werkt?

Antwoord:
Rx.Enterprise (voorheen InProces) van Visma Roxit

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 4a: 11 Koppelingen

Vraag:

Zijn de kosten die gemaakt dienen te worden aan de kant van de ESB-leverancier om gegevens uit te wisselen tussen de ESB en de afnemende applicaties in of buiten scope?

Antwoord:

Deze kosten zijn buiten scope van deze opdracht.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 4a: 11 Koppelingen & Bijlage 5 Prijsopgave

Vraag:

Kunt u aangeven welke koppelingen er vanuit de gemeente Westland als eis binnen scope van deze aanbesteding zijn? Bent u in het kader van duidelijkheid en transparantie bereid de jaarlijkse en eenmalige kosten van de vereiste koppelingen toe te voegen op de prijsopgave?

Antwoord:

Koppeling met documentgenerator van de gemeente (dan wel eigen documentgenerator) Koppeling met E-herkenning DigiD Koppeling met gemeentelijke website
De kosten van de vereiste koppelingen moeten worden opgenomen in de inschrijfprijs

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage 4a: 3.3: Ontsluiten oude data

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke oude subsidieadministratie de data ontsloten dient te worden? Betreft de administratie van 1 of meerdere systemen?

Antwoord:

Microsoft Word, Outlook en Excel alsmede Corsa (BCT)

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage 4a: 8 Rapportages en dashboard

Vraag:

Is de koppeling met een rapportagetool een eis of een wens?

Antwoord:

Dit is een wens.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 4a: 11 Koppelingen

Vraag:

Kunt u aangeven wie de Leverancier is van uw gegevensmagazijn en met welke oplossing van deze Leverancier u werkt?

Antwoord:

EnableU (message integratie) DWH is gebaseerd op MS SQL (eigen ontwikkeling).

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

GIBIT, artikel 20.3

Vraag:

Het is aanbestedende dienst niet toegestaan om de ICT Prestatie te gebruiken voor testdoeleinden indien dat niet onder het Overeengekomen gebruik valt. Ook is het aanbestedende dienst niet toegestaan om (al dan niet tijdelijke) verveelvoudigingen en openbaarmakingen te bewerkstelligen zonder dat dat onder het Overeengekomen gebruik valt. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de woorden 'alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen' buiten toepassing te verklaren. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

GIBIT, artikel 16.4

Vraag:

"Inschrijver wil Aanbestedende dienst kenbaar maken dat een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid moet worden gehanteerd en dat het in dat kader passend kan zijn om van deze standaard af te wijken. In dit geval is dat ook gerechtvaardigd. In het geval leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk onverzekerbaar worden.

In het kader van SaaS is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekerbaar zijn. SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten, waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door inschrijver(s) niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan eenmaal de jaarvergoeding per jaar. Is Aanbestedende dienst daartoe bereid? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Ten aanzien van de GIBIT 2020 artikel 13.4 is in artikel 16.4 GIBIT 2023 de aansprakelijkheid aanzienlijk beperkt. De gemeente meent dat de bepaling zoals opgenomen in art. 16.4 GIBIT 2023 proportioneel is en hanteert deze bepaling ook bij de inkoop van andere SaaS diensten.

Percelen:

P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

GIBIT, artikel 12.3

Vraag:

Gelet op het feit dat de af te geven garanties veelal zien op nakoming van de overeenkomst, wenst inschrijver overeen te komen dat het afgeven van garanties geen afbreuk doet op het recht van inschrijver om zich op overmacht te beroepen (indien zich een situatie van overmacht voordoet) en geen afbreuk doet aan de overeen te komen beperking van aansprakelijkheid.

Kan Aanbestedende dienst daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja de gemeente kan daarmee instemmen.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

GIBIT, artikel 11.10

Vraag:

"Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om naast de drie genoemde opties (instemmen met de vergoeding, de prestatie beperken of de overeenkomst beeindigen) ook het weigeren van de vergoeding als optie op te nemen. Aanbestedende dienst kan dan indien zij niet bereid is een hogere vergoeding te voldoen, dan voor de minst verstrekende optie kiezen. Bovendien wordt hiermee voorkomen dat aanbestedende dienst een onbedoelde mogelijkheid tot tussentijdse opzegging krijgt.

Is Aanbestedende dienst bereid tot de genoemde aanpassing? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

GIBIT, artikel 11.5

Vraag:

Het is in het belang van beide Partijen dat facturen binnen de in dit artikel genoemde termijnen worden verstuurd. Inschrijver wenst nadrukkelijk met Aanbestedende dienst overeen te komen dat, indien facturatie echter onverhoopt om welke reden dan ook niet tijdig geschiedt, dit geen verval van recht voor inschrijver inhoudt en dat Aanbestedende dienst inschrijver bij overschrijding van een dergelijke termijn daarvan op de hoogte stelt, waarbij inschrijver een redelijke termijn wordt geboden om de facturen alsnog te versturen. Is Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 7 conceptovereenkomst artikel 12

Vraag:

"In het beschrijvend document alsmede in bijlage 7 conceptovereenkomst artikel 12 ontbreekt een facturatieschema voor de periodieke vergoedingen. Bent u bereid om het volgende toe te voegen aan artikel 12 van de conceptovereenkomst:
De periodieke vergoedingen zijn opeisbaar:
100% na integrale Acceptatie
Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Periodiek wil zeggen per periode = op jaarbasis. Daarmee akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 7 conceptovereenkomst artikel 12

Vraag:

"In het beschrijvend document alsmede in bijlage 7 conceptovereenkomst artikel 12 ontbreekt een facturatieschema voor de eenmalige vergoedingen. Bent u bereid om het volgende toe te voegen aan artikel 12 van de conceptovereenkomst:
De eenmalige vergoedingen is opeisbaar:
70% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten);
30% na integrale Acceptatie.
Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Proof of concept

Vraag:

Gezien de doelstelling van het POC verwachten wij dat u een beter inzicht kan krijgen middels een demonstratie of referentiebezoek. Uit ervaring weten wij dat ongetrainde gebruikers het moeilijk vinden om functionaliteit te beoordelen, zeker wanneer zij dit in een onbekende tenant (omgeving van leverancier) moeten uitvoeren. Bent u eventueel bereid de POC te laten vervallen en als alternatief een demo of referentiebezoek te plannen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De PoC is een acceptatietest om te toetsten of de beoogde winnaar kan voldoen aan onze eisen.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Proof of concept

Vraag:

U verwacht in de POC dat aangetoond wordt dat aan de eisen wordt voldaan. Gezien het aantal eisen lijkt dit niet haalbaar in één dag. Bent u bereid de POC te beperken tot de functionele eisen?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij willen toetsen of u aan al onze eisen voldoet.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage 2 & Bijlage 3

Vraag:

Inschrijver mag uw bijlagen niet bewerken. In bijlage 4b vraagt u echter om kolommen in te vullen. Wij gaan er vanuit dat u bedoelt dat uitsluitend de gevraagde kolommen bewerkt mogen worden. Is dit correct?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Zie hiervoor het antwoord op vraag 30.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

48

Bijlage 4b 81

Vraag:

Inschrijver koppelt met Exchange online middels de Microsoft Graph API of met uw on-premise Exchange middels uw eigen EWS services. Voldoen wij middels één van deze alternatieven aan uw eis? Zo niet, kunt u aangeven waarom?

Antwoord:

Koppelen met Exchange Online middels de MS Graph API is een door ons geaccepteerde methode. On-premise doen we niet meer.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 4b 82

Vraag:

Het is Inschrijver niet duidelijk op welk berichtenverkeer hier bedoeld wordt. Email of uitwisseling tussen applicaties. Kunt u de achtergrond van deze eis verduidelijken?

Antwoord:

Betreft uitwisseling tussen applicaties.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 4b 79

Vraag:

Kunt u toelichten wat de rol van Cloudflare zal zijn met betrekking tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Cloudflare fungeert als extra beschermingslaag van de gemeentelijke website tegen hack- en spamaanvallen. Inschrijver dient bekend te zijn met de werking van Cloudflare.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 4b 71

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van uw identity management systeem om gebruikers te synchroniseren en te authenticeren. In de applicatie worden gebruikers vervolgens geautoriseerd. Voldoen wij hiermee aan uw eis?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 4b 61

Vraag:

In een SaaS oplossing is het gebruikelijk dat RFC's niet per klant maar door de klantcommunity ingediend en opgevolgd worden. Inrichtingswijzigingen kunt u te allen tijde zelf doorvoeren. Bent u hierom bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Deze eis blijft overeind.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 4b 54

Vraag:

Het is gebruikelijk dat meldingen door eindgebruikers allereerst intern gemeld worden en beoordeeld en/of opgelost door een beheerder van de gemeente Westland. Vervolgens kan een beheerder een melding doen bij leverancier, indien de melding niet zelf opgelost kon worden. Is dit de werkwijze zoals u die voor ogen heeft? Zo niet, kunt u (in de vorm van een procesbeschrijving) aangeven wat uw verwachting is?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 4b 48

Vraag:

Hier staat niet beschreven welke indicatoren u aanhoudt voor de genoemde criteria. Daarom is het voor Inschrijver wel mogelijk de eis met Ja te beantwoorden maar is niet duidelijk wat de consequenties van de uitkomst van de beoordeling zijn. Kunt u deze nader specificeren? Zo niet, stellen wij voor deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De technische en functionele eisen die zijn opgenomen in het Programma van Eisen worden beoordeeld in de productiefase. Hiervan kan niet worden afgeweken.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 4b 47

Vraag:

Verwacht u van Inschrijver dat zij de gehele organisatie (850 medewerkers?) trainen of verwacht u dat Inschrijver een train-de-trainer aanbod doet waarmee u zelf gebruikers kunt opleiden?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 4b 47

Vraag:

Wij verwachten een groot verschil in digitale geletterdheid van uw medewerkers. Kunt u aangeven hoeveel medewerkers, op welk niveau van digitale geletterdheid zitten (Ter indicatie: basis=bekend met Word en mail, gemiddeld=browsen, sociale media, hoog = early adopter van nieuwe digitale ontwikkelingen)?

Antwoord:

Gemiddeld.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 4b 38

Vraag:

De namen van de velden in de oplossing zijn conform ZTC/DSP. Wilt u de eis herformuleren naar "De namen van de velden in de oplossing kunnen door gemeente Westland worden aangepast indien deze niet conform ZTC /DSP zijn."

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 4b 35

Vraag:

Oplossing van inschrijver beschikt over genoemde vertrouwelijkheidsniveaus maar deze hebben een afwijkende naam. Gaat u akkoord met de formulering "zelf vertrouwelijkheidscategorieën toe te kennen" in plaats van "zelf vertrouwelijkheidscategorieën in te richten"?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 4b 24

Vraag:

Wij missen hier de context van de eis en kunnen niet bepalen of we hier met ja/nee op moeten antwoorden. Kunt u deze eis toelichten, eventueel aan de hand van een voorbeeld?

Antwoord:

Gegevens met classificatie BBN2 of hoger moeten worden beschermd met cryptografische maatregelen en voldoen aan de Nederlandse wetgeving. Dit betekent o.a het gebruik van:

- TLS, HTTPS en HSTS: Voor beveiligde verbindingen tijdens gegevensoverdracht.
- DNSSEC: Voor ondertekende domeinnamen.
- STARTTLS en DANE: Voor beveiligde verbindingen tussen mailservers.
- DMARC, DKIM en SPF: Voor bescherming tegen mailphishing en spoofing.
- Digikoppeling: Voor beveiligde gegevensuitwisseling tussen systemen.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 4b 23

Vraag:

Het is niet gebruikelijk om als dienst op willekeurige momenten een export van data te verzorgen. Kunt u aangeven wat de achtergrond van deze behoefte is?

Antwoord:

Deze eis blijft overeind. Binnen de applicatie moet te allen tijde beschikt kunnen worden over de actuele data van subsidiedossiers.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 4b 10

Vraag:

U geeft aan dat inrichting, waaronder sjablonen tot de verantwoordelijkheid van Inschrijver behoort. In onze aanpak dragen wij kennis over aan uw functioneel beheerder(s) om dit zelfstandig uit te kunnen voeren. In dat kader vragen wij u te bevestigen dat u de inrichting door Inschrijver uit wilt laten voeren en aan te geven om hoeveel sjablonen dat het gaat (heeft b.v. ieder domein zijn eigen stijl, tekstblokken, etc.)? Mocht u opleiding en training afdoende vinden, wilt u deze eis dan laten vervallen?

Antwoord:

Het betreft hier circa 25 tot 30 sjablonen (beschikkingen, ontvangstbevestigingen voor verschillende subsidieregels). Inschrijver dient in staat te zijn deze werkzaamheden zelf uit te voeren. Deze eis blijft

overeind.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 4b 5

Vraag:

U vraagt naar integratie met documentcreatie en geeft zelf aan dat u hierover reeds beschikt. Wij nemen aan dat Inschrijver dus geen licenties voor de documentcreatie aan hoeft te bieden. Is dit correct?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 4b 4

Vraag:

Wat wordt hier bedoeld met de tekst "qua indeling"?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld een indeling van de documentatie die is opgesteld op een wijze die gebruikelijk is voor automatiseringsoplossingen op het gebied van subsidiebeheer.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
bijlage 8 SROI

Vraag:

Opdrachtnemer heeft de verplichting om 3% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Binnen onze branche zien we in de praktijk dat het soms een uitdaging kan zijn om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De opdracht is kapitaalintensief en de arbeidscomponent ervan relatief laag. Daarnaast zijn de werkzaamheden binnen de opdracht specialistisch en intellectueel van aard, wat invulling ervan door mensen met een achterstand

op de arbeidsmarkt lastig maakt. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SR-% van 3% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Is aanbestedende dienst bereid om dit percentage te verlagen naar 2% en uitsluitend te relateren aan de arbeidsgerelateerde kosten? Het lijkt inschrijver namelijk niet logisch om de SROI-norm te relateren aan niet-arbeidsgerelateerde factoren. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"In ons gemeentelijk inkoopbeleid is over SROI opgenomen 5% over de loonsom toe te passen bij werken en 3% over de aannemsom bij diensten.

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel omdat de looncomponent naar onze mening wel degelijk een behoorlijk deel van de aanneemsom betreft. "

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
eis 61

Vraag:

Vanuit een SaaS-product is het onmogelijk om leverdata voor RFC's af te spreken voor één klant. Wij voeren namelijk productmanagement op meer dan 100 klanten. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Wel is de aanbestedende dienst bereid het percentage van 90% te wijzigen naar 75%.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 4A 11 (2d)

Vraag:

Kunt aangeven hoe u dit onderdeel gaat beoordelen?

Antwoord:

Hier wordt niet op beoordeeld (wensen).

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

bijlage 4A 11 (1)

Vraag:

Opdrachtnemer heeft ervaring met tientallen applicatie-integraties. In het kader van een gelijk speelveld is het niet gewenst om al deze koppelingen aan te bieden. Daarom verzoeken wij opdrachtgever deze tabel op te splitsen in a) geeiste koppeling, b) gewenste koppeling en inschrijvers verder te laten beschrijven op basis van welke techniek/methode zij kunnen koppelen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

bijlage 4A 8

Vraag:

Het is inschrijver niet duidelijk wat u onder een rapportagemodel verstaat. Is de interpretatie dat het gaat om het datamodel van de oplossing correct? Zo niet, kunt u toelichten wat u onder het rapportagemodel verstaat?

Antwoord:

De gebruikelijke rapportages die gelden voor een subsidiesysteem. Overzichten van toekenningen, verantwoordingen, budgetten, aanvragen, etc.

Percelen:

P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

bijlage 4A 8

Vraag:

U spreekt van real time rapportages. Inschrijver biedt een datakubus aan die iedere nacht verversst wordt en waarmee u, met eigen BI tooling, rapportages kunt maken. Is dit afdoende om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Niet akkoord. rapportage is een cruciaal element van een subsidievolgsysteem.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 4A 6

Vraag:

Wij nemen aan dat u bedoelt dat inschrijver uitsluitend het technisch beheer uitvoert met de tekst tussen haakjes "(uit te voeren door de inschrijver)". Is dit correct? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 4A 3.2/3.3

Vraag:

Als vervolg op de vorige vraag: verwacht u in het implementatieplan tevens een migratieplan? Zo niet, wat verwacht u dat in het implementatieplan over het "converteren van (stam) gegevens" vermeld wordt?

Antwoord:

"Nee, er is geen sprake van migratie.

Wij willen in het implementatieplan teruglezen hoe uw organisatie/systeem voorziet in het converteren. De huidige data staat nu voornamelijk in excel. "

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 4A 3.2/3.3

Vraag:

Het is ons niet geheel duidelijk of u uitsluitend om een (meta)data export /import vraagt of dat er sprake is van een migratie vanuit een bestaand systeem en of bestanden ook deel moeten uitmaken van deze export/import. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De data uit de oude subsidieadministratie moeten op dossierbasis te

raadplegen zijn in de nieuwe oplossing. Het opnemen van uitsluitend metadata is onvoldoende.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 4A 3.2/3.3

Vraag:
"Het converteren van (stam)gegevens" Kunt u aangeven uit welk systeem er moet worden geconverteerd?

Antwoord:
Microsoft, Corsa

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 4A 3.2/3.3

Vraag:
U schrijft "Het converteren van (stam)gegevens" Kunt u specificeren welke (stam) gegevens u hier bedoelt? Wij willen er zeker van zijn dat alle gegevens passen binnen het datamodel van de oplossing.

Antwoord:
Relatiegegevens. De gegevens van subsidierelaties.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 4A 2.2.

Vraag:
U geeft aan voor vaststelling gebruik te willen maken van een webformulier met prefill. Dit is in geval van SIM formulieren afhankelijk van het ophalen van data uit het zaakstelsel door SIM. Dit is dan geen functie van het zaakstelsel meer. Daarom verzoeken wij u de prefill te laten vervallen of een duidelijke keuze te maken voor de inzet van webformulieren van SIM, danwel van de nieuwe subsidieoplossing. Is dit acceptabel voor u?

Antwoord:

De term prefill komt te vervallen. Webformulieren dienen te worden geleverd door de eigen oplossing en eventueel door SIM.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 4A 2.2.

Vraag:

Van welk financieel systeem maakt u momenteel gebruik? Welke integratiemogelijkheden heeft dit financieel systeem?

Antwoord:

Key2Finance.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 4A 2.2.

Vraag:

Van welk subsidievolgsysteem maakt u momenteel gebruik? Wat verstaat u onder "op te vragen"?

Antwoord:

Geen.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 4A 2.2.

Vraag:

U schrijft: "Via link naar webformulier met prefill in de beveiligde portal van het systeem." Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt en waar u hiernaar refereert, het liefst met een concreet voorbeeld?

Antwoord:

De term prefill komt te vervallen. Webformulieren dienen te worden geleverd door de eigen oplossing en eventueel door SIM.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 4A 1.2

Vraag:

Mag de formulieren functionaliteit ook in de nieuwe subsidieapplicatie zitten of wenst gemeente Westland vast te houden aan SIMform?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 4A 1.1

Vraag:

Inschrijver bevindt zich in het proces van certificering voor ISAE3402. Is het akkoord om dit certificaat volgend jaar te overleggen en ondertussen aan te tonen wat we inmiddels al 'wel' doen?

Antwoord:

Deze eis blijft overeind.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 4A 11.1

Vraag:

Publiceert de gemeente deze lijst vervolgens zelf op de website?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 4A 1.1

Vraag:

Kunt u een voorbeeld sturen van een gegenereerd subsidieregister?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 4A - 2.2

Vraag:

"Via link naar webformulier met prefill in de beveiligde portal van het systeem." Welke prefill wordt hier bedoeld? Bij de geëiste koppelingen missen wij BRP en KvK namelijk.

Antwoord:

De term prefill komt te vervallen. Webformulieren dienen te worden geleverd door de eigen oplossing en eventueel door SIM.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 4B - Informatiebeveiligingseisen 16

Vraag:

Deze eis is onduidelijk. Kan dit dmv een relevante usecase worden uitgelegd?

Antwoord:

. "Scheiding van verwerking" dat elke fase van gegevensverwerking strikt gescheiden en beveiligd is:

- Applicatie: Elk onderdeel van het systeem heeft een specifiek doel, zoals aanvraag, beoordeling, en rapportage.
- Transportpaden: Gegevens worden veilig en versleuteld overgedragen tussen systeemcomponenten.
- Middleware: Tussenliggende software waarborgt veilige gegevensoverdracht volgens vastgestelde protocollen.
- Opslagvoorzieningen: Gegevens worden veilig opgeslagen en alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel.
- Toetsing: Het systeem voldoet aan regelgevende vereisten door audits en

controles uit te voeren.

Dit zorgt ervoor dat subsidiegegevens veilig worden verwerkt en de privacy van betrokkenen wordt beschermd.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 4B - Algemeen

Vraag:

Zijn de eisen beschreven in dit document knockout criteria?

Antwoord:

Ja, alle eisen zijn knockout criteria.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 4B - Informatiebeveiligingseisen

Vraag:

Deze eisen worden normaliter getoetst in de ISO27001 of DigiD audit. Welke bewijsstukken zijn jullie naar op zoek? En op welk moment moeten deze aangereikt worden?

Antwoord:

Omdat de betreffende eis ontbreekt een algemeen antwoord op deze vraag: de ISO 27001-certificering met de bijbehorende verklaring van toepasselijkheid en de DigiD-audit. De leverancier dient aan te geven of hij aan de eis voldoet en dat hij bereid is bewijsstukken te overleggen. Na het bestuderen van de reacties zal er een aanvraag volgen om de benodigde bewijzen in te leveren.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 4B - Generieke eisen, 69

Vraag:

Stel we bieden meerdere varianten aan van oplostijden. Hoe verwerken we dit in het prijzenblad?

Antwoord:

Wij willen uw tarief op basis van onze oplostijd.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 4B - Generieke eisen, 52

Vraag:

Vanwege onze certificering is het vastleggen van alle meldingen in onze ticketsysteem verplicht. Daarbij draagt het beperken van verschillende communicatiestromen bij tot een betere verslaglegging en communicatie. Wij ondersteunen dus primair een portaal en uiteraard mag dit indien nodig nagebeld worden. Voldoet dit voor u?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 4B - Generieke eisen, 44

Vraag:

Is het koppelen van de sjablonengenerator een eis als we een geïntegreerde documenteditor in onze applicatie hebben? Dit staat namelijk wel benoemd in de functionele eisen/wensen

Antwoord:

De oplossing dient te kunnen koppelen met de sjablonengenerator van de gemeente dan wel over een eigen documentgenerator te beschikken.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 4B - Generieke eisen, 40

Vraag:

Full tekst ondersteunen wij niet. Wel hebben wij een zeer uitgebreide zoekfunctie die op relevantie zoekt binnen de verschillende schermen.

Voldoet dit ook voor u?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 4B - Generieke eisen, 36

Vraag:

Een audit trail is nooit aanpasbaar. Vanwaar deze eis?

Antwoord:

De audit trail dient te kunnen worden geraadpleegd, geanalyseerd en vernietigd. Het aanpassen van de audit trail is niet aan de orde.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 4B - Generieke eisen, 34

Vraag:

Beheer gaat op basis van rollen. Wat bedoelt u met "dit is niet alleen mogelijk met rollen en groepen, maar ook per gebruiker"? Bedoelt u dat u rechten per persoon wilt kunnen instellen?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld op basis van rollen.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 4B - Generieke eisen, Algemeen

Vraag:

Kan het bestand aangeleverd worden zonder veldbescherming of als pdf, zodat teksten en links gekopieerd kunnen worden?

Antwoord:

Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk wat u hiermee wilt bereiken.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PvE - P. 7

Vraag:

"11. Koppelingen zijn met zoveel verschillende applicaties te leggen, dat deze niet als standaard onderdeel van de oplossing zijn - een koppelvlak kan dat wel zijn uiteraard, maar vervolgens is het aan Opdrachtgever welke applicatie wordt aangesloten.

- a. Kunt u aangeven welke koppelingen voor Opdrachtgever worden geëist?
- b. Dienen deze werkzaamheden opgenomen te worden in de inschrijfprijs?"

Antwoord:

Koppeling met documentgenerator van de gemeente (dan wel eigen documentgenerator) Koppeling met E-herkenning DigiD Koppeling met gemeentelijke website

De kosten van de vereiste koppelingen moeten worden opgenomen in de inschrijfprijs

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
95

Onderwerp:
PvE - P. 6

Vraag:

11. Kunt u deze tabel als losse bijlage aanleveren zodat deze eenvoudiger ingevuld kan worden?

Antwoord:

Waarschijnlijk wordt hier bedoeld de tabel op pagina 7. Deze is als losse bijlage bijgevoegd.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
96

Onderwerp:
PvE - P. 6

Vraag:

8. Met welke rapportagetool dient gekoppeld te worden? Dient dit onderdeel

te zijn van de inschrijfprijs?

Antwoord:

Koppeling met E-herkenning/DigiD.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

PvE - P. 5

Vraag:

5.'... binnen 24 uur tot een oplossing leidt'. Dit is een onduidelijke definitie, niet alle servicedesktickets dienen binnen 24 uur opgelost te zijn. Kunt u dit nader definiëren, bijv. a.d.h.v. verschillende niveau's van prioriteit?

Antwoord:

De oplostijd wordt 48 uur.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

PvE - P. 3

Vraag:

3. Implementatie - 'De inschrijver is verantwoordelijk voor het voeren van projectmanagement'. Een belangrijke verantwoordelijkheid ligt natuurlijk bij inschrijver, echter ligt er ook projectmanagement verantwoordelijk bij Opdrachtgever. Ziet Opdrachtgever dit ook zo?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

99

Onderwerp:

PvE - P. 4

Vraag:

2.2 'Via link naar webformulier met prefill...' Wat wordt hiermee bedoeld? Graag een voorbeeld.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld, dat gegevens die op het webformulier worden overgenomen in de verschillende beschikkingen.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:

PvE - P. 4

Vraag:

2.2 'Automatische notificatie naar aanvrager na afloop van de regeling.': wat wordt er bedoeld met na afloop van de regeling? Dit kan toch ook afloop van de projectperiode/activiteitenperiode van de aanvraag zijn?

Antwoord:

Dat klopt, na afloop van de projectperiode.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:

PvE - P. 3

Vraag:

2. Benodigde functionaliteit: klopt de aanname dat dit eisen zijn?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:

PvE - P. 3

Vraag:

1.2 Wensen: waarom staat de wens 'binnenkomst via aanvraagformulieren' onder Wensen en ook onder 2. Benodigde functionaliteit, dat volgens ons weer eisen zijn?

Antwoord:

Het is een eis.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:
PvE - P. 3

Vraag:

1.2 Wensen: vormen de wensen onderdeel van de totaalprijs? Hier is nu geen aparte ruimte voor op het prijzenblad.

Antwoord:

Nee, de wensen vormen geen onderdeel van de prijs waarop wordt beoordeeld. Wel wordt u gevraagd in bijlage 11 de prijzen van de koppelingen aan te geven.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:
PvE - P. 3

Vraag:

1.2 Wensen: moet de koppeling met Key2Finance geen eis zijn? Ook omdat deze verderop bij 2.2. ook terugkomt en dat eisen zijn?

Antwoord:

Het is een wens.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
PvE - P. 3

Vraag:

Op welke manier dient het subsidieregister te worden aangeboden?

Antwoord:

Rapportage en export naar Excel

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
PvE - P. 3

Vraag:

Dient het volledige subsidiesysteem (dus backoffice voor medewerkers en portaal voor aanvragers) aan WCAG regelgeving te voldoen? Het is gebruikelijk om het portaal hieraan te toetsen, niet het backoffice.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Beschrijvend document - P. 36

Vraag:

Wat is het doel van deze pagina met contactpersonen? Moet deze hier worden ingevuld en worden ingediend?

Antwoord:

Nee, deze pagina kan komen te vervallen.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Beschrijvend document - P. 31

Vraag:

Kunt u Bijlage 3 als sepeeraat in te vullen Word of Excel bestand aanleveren zodat dit eenvoudiger kan worden ingevuld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Beschrijvend document - P. 26

Vraag:

Om een goed beeld te geven van doorontwikkeling zouden wij graag minimaal 4 pagina's willen benutten.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Beschrijvend document - P. 25

Vraag:

Inschrijver licht op basis van de SLA'. Welke SLA? Is dit gunningscriterium de complete SLA waarin de opgenomen punten worden meegenomen, of een toelichting op een ook aan te leveren SLA? Als dit gunningscriterium de SLA zelf betreft dan zijn hier meer pagina's voor nodig, minimaal 8.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Beschrijvend document - P. 24

Vraag:

3 pagina's voor het beantwoorden van het gunningscriterium rondom implementatie is absoluut ontoereikend. Dit SMART beantwoorden inclusief een planning en mijlpalen is niet mogelijk in 3 pagina's. 12 pagina's of minimaal 10 pagina's is daarvoor benodigd.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Beschrijvend document - P. 23

Vraag:

Als gewenste livedatum wordt 1 januari 2025 genoemd. Gezien de

startdatum implementatiem 1-10, is dit onrealistisch. Realistischer zou zijn 1 april op zijn vroegst. Bent u bereid deze termijn aan te passen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Beschrijvend document - P. 9

Vraag:

De overeenkomst vangt aan op 1-10-24 en eindigt op 30-09-2028. Dit is erg kort, aangezien de implementatieperiode wordt meegeteld binnen deze 4 jaar. Kan deze periode worden verlengd naar 6 jaar, of 2 x 2 jaar verlengingsopties?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Beschrijvend document - P. 34

Vraag:

Kunt u het prijzenblad als een Excel document toesturen zodat dit eenvoudiger ingevuld kan worden? Zo niet, dient dan het beschrijvend document ingevuld ingediend worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Beschrijvend document - P. 7

Vraag:

Hoeveel medewerkers zullen in de applicatie gaan werken vanuit welke rol?

Antwoord:

In totaal circa 40 tot 45: Administrator 1 Subsidieloket 5 Accounthouders 35
Coördinator 1

Percelen:

P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:

PvE - P. 5

Vraag:

Een dump maken van een complete auditfile is onmogelijk door de omvang. Normaliter wordt deze in de applicatie bekeken door de geautoriseerde medewerkers en eventueel externe auditors die toegang hebben gekregen. Is dat ook voldoende?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Opbouw Inschrijving en Checklist

Vraag:

Opmerking aanbestedende dienst:
In aanvulling op paragraaf 4.6 en Bijlage 12 'Checklist' moet u bij uw inschrijving ook Bijlage 4b 'Functionele eisen' (ingevuld) indienen

Antwoord:

Opmerking aanbestedende dienst:
In aanvulling op paragraaf 4.6 en Bijlage 12 'Checklist' moet u bij uw inschrijving ook Bijlage 4b 'Functionele eisen' (ingevuld) indienen

Percelen:

P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Aangepaste planning

Vraag:

Opmerking aanbestedende dienst: i.v.m. het later dan gepland publiceren van deze Nota van Inlichtingen, wordt de planning aangepast (zie bijlage).

Antwoord:

Opmerking aanbestedende dienst: i.v.m. het later dan gepland publiceren van deze Nota van Inlichtingen, wordt de planning aangepast (zie bijlage).

Percelen:

P1 Automatisering uitgaande subsidies

Beantwoord op:

3 jul. 2024