

Algemene informatie

Aanbesteding: Datacenter
Aanbestedende Dienst: Koning Willem I College
Referentie: INK//24.02/EA

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de 2e NvI incl 3 extra toegevoegde excel documenten als bijlage.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 87
Onderwerp: Ref. Nr. 23 artikel 11.1 Overeenkomst

Vraag:

Met uw eigen argumentatie dat het onwenselijk is heeft Opdrachtnemer juist voorgesteld om toe toe voegen dat het beslag door de derde gelegd moet worden zodat er geen beslag gelegd kan worden door een van beide Partijen met het doel deze beëindigingsmogelijkheid te triggeren. Ik verzoek u dan ook nogmaals om deze toevoeging: "door een derde" te accepteren.

Daarnaast dank voor het wederkerig maken van de overige bepalingen.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Immers is het relatief eenvoudig om een derde beslag te laten leggen. Aanbestedende dienst kan wel akkoord gaan om, indien gewenst, de ontbindingsgrond ten aanzien van beslag in zijn geheel te laten vervallen.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 88
Onderwerp: Ref. Nr. 22 artikel 11.2 Overeenkomst

Vraag:

Met uw eigen argumentatie dat het onredelijk kan zijn om de Overeenkomst te beëindigen verzoek ik u begrip te hebben dat dit voor Opdrachtnemer ook geldt en om die reden onacceptabel is. Dan nu het verzoek om artikel 11.2 te schrappen zodat beide Partijen hiermee op dit punt een redelijke Overeenkomst sluiten.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stelt voor de ontbindingsgrond wederkerig te maken en hieraan toe te voegen dat opzet of bewuste roekeloosheid op het verstrekken van de foutieve informatie voordat kan worden opgezegd.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Ref.Nr. 21 Definitie Convenant in Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Bij definitie op pagina 3 van de Verwerkersovereenkomst staat niet de toelichting waarnaar uw in het antwoord in NvI 1 verwijst. Dit staat wel bovenaan pagina 1. Aangezien het woord Convenant in dit document twee keer (2x) gedefinieerd is verzoek ik u ten eerst slechts een keer (1x) te doen, dan wel deze definitie uniform te maken om misverstanden te voorkomen. Daarnaast verwijst in uw antwoord naar een website waar de informatie te vinden is. Aangezien een website een momentopname betreft en op ieder moment aangepast kan worden kan er onduidelijkheid zijn over welke inhoud Partijen afstemming wensen te krijgen. Daarom hecht Opdrachtnemer er waarde aan om een statisch document te ontvangen met de inhoudelijk tekst zodat deze kan worden beoordeeld en als onderdeel van de Verwerkersovereenkomst kan worden gemaakt, zodra hier overeenstemming over is.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen en de documentatie beschikbaar stellen voor beoordeling door Opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst snapt het probleem niet, dit is een standaard model verwerkersovereenkomst die alle PO, VO en MBO scholen gebruiken. Het convenant is maar 1 x gedefinieerd. Het statisch document is het aangeleverde model verwerkersovereenkomst met bijlagen, dit moet voldoende zijn. Verdere uitleg is te vinden op privacyconvenant.nl.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Ref.Nr. 20 art 13 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Hoewel Opdrachtnemer gewend is en het ook gebruikelijk vindt om de aansprakelijkheid slechts in een document te verwerken en dus niet apart in de Verwerkersovereenkomst op te nemen, stelt Opdrachtnemer voor om de aansprakelijkheid conform de Overeenkomst te maken, rekeninghoudend met de gevraagde aanpassingen hierin. Een onbeperkte aansprakelijkheid zoals artikel 13.2 nu regelt is voor Opdrachtgever onaanvaardbaar en tevens onverzekerbaar. Deze risico's kunnen niet worden geaccepteerd en dit is ook niet marktconform. Daarnaast kan Opdrachtgever nooit een terugbetaling van een aan Opdrachtgever opgelegde boete door de Toezichthoudende Autoriteit accepteren omdat deze boete (mede) bepaald wordt door de aard en omvang van Opdrachtgever en haar eventuele reputatie en recidive. De Toezichthoudende Autoriteit doet onderzoek alvorens zij een boete oplegt en daarin wordt bepaald aan wie een eventuele boete wordt opgelegd. Indien er onterecht een boete aan Opdrachtgever wordt opgelegd bestaat hiervoor een bezwaar en beroepsprocedure om dit onrecht te herstellen. Dit valt in de invloedssfeer van Opdrachtgever en niet van Opdrachtnemer, daar waar zij dezelfde positie heeft als er een eventuele boete aan Opdrachtnemer wordt opgelegd.

Opdrachtnemer doet met klem het beroep om artikel 13.2 te verwijderen.
Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Hier kan Aanbestedende dienst/opdrachtgever mee instemmen.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Ref.Nr. 19 AV Generiek

Vraag:

Dit is niet helemaal juist en graag ziet Opdrachtnemer ook de "Inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen." boven de algemene inkoopvoorwaarden.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord, de inschrijving van Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen gaan wij niet niet boven de algemene inkoopvoorwaarden laten komen, in de nota van inlichtingen kunnen aanpassingen goedgekeurd worden en die aanpassingen komen boven de algemene inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Ref.Nr. 14 AV artikel 14

Vraag:

Ook aanvullende bepalingen kunnen voor beide Partijen als onduidelijk en ongunstig uitpakken, waarom zouden we niet de aansprakelijkheid om een plek vastleggen en eventuele bepalingen uit de AV die Opdrachtgever kennelijk wil behouden opnemen in de Overeenkomst. Dan is er over en weer altijd duidelijkheid over de overeengekomen aansprakelijkheid. Indien Opdrachtgever hier op welke reden dan ook niet in mee wil gaan dan behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor op nog aanvullende vragen te stellen over dit artikel 14.

Antwoord:

Aanbestedende dienst blijft vasthouden aan haar eerder gegeven antwoord. Het staat inschrijver vrij om aanvullende vragen te stellen.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Ref.Nr. 13 AV artikel 21.5

Vraag:

Het antwoord sluit niet aan bij de vraag zoals gesteld door Opdrachtnemer, immers was de vraag om het artikel wederkerig te maken, waarbij het voor Opdrachtnemer akkoord is op zelfstandige sollicitaties van medewerkers van beide partijen toe te staan mits deze niet op aandringen van de betreffende partij is. het artikel kan dan als volgt komen te luiden:

Het is Partijen niet toegestaan gedurende de uitvoering van de Overeenkomst personeelsleden van de nadere partij in dienst te nemen of met hen te onderhandelen over indiensttreding, tenzij: (i) de andere partij hier toestemming voor heeft verleend; (ii) er sprake is van een personeelslid die uitsluitend op eigen initiatief contact opneemt met de andere partij; (iii) het personeelslid regaeert op een bonafide personeelsadvertentie of activiteit van een wervingsbureau die niet gericht is op personeelsleden van de andere partij; of (iv) de arbeidsovereenkomst met het betreffende personeelslid is beëindigd door de andere partij.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Het antwoord sluit niet aan bij de vraag zoals gesteld door Opdrachtnemer, immers was de vraag om het artikel wederkerig te maken, waarbij het voor Opdrachtnemer akkoord is op zelfstandige sollicitaties van medewerkers van beide partijen toe te staan mits

deze niet op aandringen van de betreffende partij is. het artikel kan dan als volgt komen te luiden:

Het is Partijen niet toegestaan gedurende de uitvoering van de Overeenkomst personeelsleden van de nadere partij in dienst te nemen of met hen te onderhandelen over indiensttreding, tenzij: (i) de andere partij hier toestemming voor heeft verleend; (ii) er sprake is van een personeelslid die uitsluitend op eigen initiatief contact opneemt met de andere partij; (iii) het personeelslid regaeert op een bonafide personeelsadvertentie of activiteit van een wervingsbureau die niet gericht is op personeelsleden van de andere partij; of (iv) de arbeidsovereenkomst met het betreffende personeelslid is beëindigd door de andere partij.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet inderdaad dat onjuist antwoord is gegeven op de eerste vraag. Aanbestedende dienst is akkoord om het artikel te wijzigingen conform voorstel van inschrijver.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.1

Vraag:

Op welke wijze dienen wij aan het volgende te voldoen: "Inschrijvers dienen per eis aan te geven of zij aan de benoemde eisen kunnen voldoen". Op welke wijze dienen wij aan het volgende te voldoen: "Inschrijvers dienen per eis aan te geven of zij aan de benoemde eisen kunnen voldoen".

Antwoord:

U hoeft niet per eis aan te geven of u aan deze eis kunt voldoen, dit staat bij 4.1 niet goed beschreven. Door op TenderNed akkoord te gaan met de gestelde eis (dat u akkoord gaat met alle gestelde eisen en voorwaarden behorende bij deze aanbesteding) voldoet u aan de eisen ten aanzien van de opdracht (zoals aangegeven bij 5.2).

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Migratie

Vraag:

Kun u een export delen van Rvtools?

Antwoord:

zie export files van de vCPU omgevingen op 17 juli 2024, worden vandaag toegevoegd als bijlagen.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Migratie

Vraag:

hoe wordt nu het beheer uitgevoerd van de images die voor VDI gebruikt worden? Is dit een enkel snapshot per template en bijvoorbeeld ivanti voor image beheer en updates?

Antwoord:

Is inderdaad enkel door snapshot per template. Basis images worden elders beheerd.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Migratie

Vraag:

Welke versie van ESXi, vCenter en Horizon zijn nu in gebruik?

Antwoord:

ESXi: 7.0.3, vCenter: 7.0.3, Horizon: 2111

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Backup

Vraag:

Voor wat betreft de backup, kunt u aangeven hoeveel VM's er in de backup actief zijn?

Antwoord:

119 dagelijks, en 12 vm's maandelijks

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Backup

Vraag:

Voor wat betreft de backup, kunt u aangeven wat de huidige backup grootte is?

Antwoord:

ongecomprimeerd: 321TB (incl archives)

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Aanvullende vragen vanuit Uniserver B.V. nav NVI-1

Vraag:

NVI-1 – ref nr 5:

Aanbestedende dienst geeft aan geen netwerkplaat met aanvullende informatie te willen delen. Toch heeft Gegadigde nog wel wat vragen die als doel hebben om Opdrachtgever van het best mogelijke voorstel te voorzien. Zou Aanbestedende dienst onderstaande vragen willen beantwoorden?

- Wanneer gesproken wordt over 5ms latency, is dat een enkele route of RTT?
- Bij opschalen, gaat dat over extra paden van 10Gbps bijvoorbeeld 4 x 10Gbps, over 2 x 40Gbps?
- Is upgrade direct naar 2 x 100Gbps ook een optie, daar 40Gbps een weinig gebruikte standaard is?
- Hoe wordt gecontroleerd of bewezen wat de snelheid op de verbinding is en welke tests worden toegepast?

Ref.nr. - Onderwerp: 41 Aanbestedingsleidraad – Licenties 4.1.3.9

Als Broadcom VMware Pinnacle Partner kent potentiële inschrijver de problematiek rondom VMware licenties. Kan opdrachtgever verklaren dat deze te allen tijde verantwoordelijk blijft voor zowel de VMware als Microsoft licenties?

Ref.nr. - Onderwerp: 81 aanbestedingsleidraad eis 4.1.5.1

Opdrachtgever wil core switches plaatsen. Het model dat potentiële inschrijver hanteert voorziet in een gestandaardiseerd diensten-model en

geen traditioneel maatwerk-hardware model, en dit is daarom inclusief gebruik van haar IP-fabric (netwerk-oplossing). In die zin is het plaatsen van (core)switches mogelijk onder leaf-switches maar zal er alleen North-South verkeer over deze switches heen gaan. Voorziet dit in de wens van opdrachtgever en zo niet, licht toe?

Ref.nr. - Onderwerp: 50 aanbestedingsleidraad – CPU

Kan opdrachtgever RVtools delen en zo niet, kan opdrachtgever het totaal aantal van de VM's delen en per VM de uitgedeelde Ghz (bij voorkeur ook per categorie zoals VDI's). Dit zodat potentiële inschrijver de overboeking kan meenemen in haar voorstel.

Ref.nr. - Onderwerp: 56,57,58 Aanbestedingsleidraad 4.1.1.13

Wat bedoelt opdrachtgever met 4.1.1.13; Potentiele inschrijver kan d.m.v. o. a. ISAE haar disaster recovery procedures toelichten en onderbouwen. Echter, in relatie tot de Disaster-recovery vanuit back-up is er een self-service portal waarbij opdrachtgever zelfstandig kan back-ups kan inregelen en ook restoren. Opdrachtgever is daarmee ook zelf verantwoordelijk voor een planning en rapportages. Wordt dit niet bedoelt, kan opdrachtgever dan toelichten wat opdrachtgever zoekt?

Ref.nr. - Onderwerp: 6, eigenaarschap IP adressen

Hoeveel publieke IPv4 adressen heeft opdrachtgever nodig (en kan deze verantwoorden onder RIPE-voorwaarden) van potentiële inschrijver aangezien opdrachtgever in de Nota van inlichtingen aangeeft geen eigenaar te zijn van de IP-adressen welke op dit moment worden gebruikt.

NVI-1 – ref nr 64:

Gegadigde is van mening dat de verlaagde aansprakelijkheid nog steeds onredelijk is in relatie tot de contractwaarde van de beoogde Opdracht. Zeker omdat Opdrachtgever de eis stelt op basis van verbruik gefactureerd te worden en geen beeld kan geven van het te verwachten verbruik. In de praktijk zou het dus voor kunnen komen dat de jaarlijkse factuurwaarde fors minder zal zijn dan de in de leidraad genoemde 1.1 miljoen per jaar. Kan Opdrachtgever bevestigen dat men in een dergelijke situatie in alle redelijkheid en billijkheid het gesprek met Opdrachtnemer aan zal gaan om vanuit het gewenste partnership tot realistischere afspraken te komen?

NVI-1 – ref nr 76:

Gegadigde zou graag beter willen begrijpen wat Aanbestedende dienst bedoelt met het antwoord op referentie nummer 76. Mede omdat er ook een eis wordt gesteld over betalen naar verbruik ontstaat hier immers al een hoge mate van flexibiliteit. Kan Opdrachtgever een toelichting geven op de behoefte aan nog meer flexibiliteit en voor wat voor scenario's de flexibiliteit gewenst is?

NVI-1 – ref nr 76:

Gegadigde heeft veel ervaring met vergelijkbare opdrachten en ziet in de praktijk dat het komen tot een echt partnership en elkaar goed leren kennen voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer altijd even tijd kos

Antwoord:

Het is lastig voor ons om antwoord te geven wanneer meerdere vragen in 1 vraag geplaatst worden, wij zullen deze keer de vragen dan ook uit elkaar halen en los beantwoorden, uw laatste vraag is echter niet zichtbaar.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 16 jul. 2024

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Continuïteitseisen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de continuïteitseisen die u stelt slechts betrekking hebben op de componenten die Inschrijver zelf levert en dat deze geen betrekking hebben op de apparatuur die u zelf plaatst in het datacenter?

Antwoord:

Continuïteitseisen zijn van toepassing op de faciliteiten die de opdrachtnemer levert. Denk hierbij bijvoorbeeld aan hardware (resources), koeling, stroom etc. Hardware van de opdrachtgever is hiervan uitgesloten.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

102

Onderwerp:

NVI-1 – ref nr 5:

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan geen netwerkplaat met aanvullende informatie te willen delen. Toch heeft Gegadigde nog wel wat vragen die als doel hebben om Opdrachtgever van het best mogelijke voorstel te voorzien. Aanbestedende dienst geeft aan geen netwerkplaat met aanvullende informatie te willen delen. Toch heeft Gegadigde nog wel wat vragen die als doel hebben om Opdrachtgever van het best mogelijke voorstel te voorzien. Zou Aanbestedende dienst onderstaande vragen willen beantwoorden?

- Wanneer gesproken wordt over 5ms latency, is dat een enkele route of RTT?

Antwoord:

RTT

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 103
Onderwerp: NVI-1 – ref nr 5:

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan geen netwerkplaat met aanvullende informatie te willen delen. Toch heeft Gegadigde nog wel wat vragen die als doel hebben om Opdrachtgever van het best mogelijke voorstel te voorzien. Zou Aanbestedende dienst onderstaande vragen willen beantwoorden?

- Bij opschalen, gaat dat over extra paden van 10Gbps bijvoorbeeld 4 x 10Gbps, over 2 x 40Gbps?

Antwoord:

Bij opschalen gaan we naar 2x 40Gbps

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 104
Onderwerp: NVI-1 – ref nr 5:

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan geen netwerkplaat met aanvullende informatie te willen delen. Toch heeft Gegadigde nog wel wat vragen die als doel hebben om Opdrachtgever van het best mogelijke voorstel te voorzien. Zou Aanbestedende dienst onderstaande vragen willen beantwoorden?

- Is upgrade direct naar 2 x 100Gbps ook een optie, daar 40Gbps een weinig gebruikte standaard is?

Antwoord:

Opschaling naar 2x100Gbps is wel heel overdreven voor ons. Wij zijn derhalve niet bereid hierbij eventuele hogere kosten (investeringen /exploitatie) op ons te nemen.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 105
Onderwerp: NVI-1 – ref nr 5:

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan geen netwerkplaat met aanvullende informatie te willen delen. Toch heeft Gegadigde nog wel wat vragen die als doel hebben om Opdrachtgever van het best mogelijke voorstel te voorzien. Zou Aanbestedende dienst onderstaande vragen willen beantwoorden?

- Hoe wordt gecontroleerd of bewezen wat de snelheid op de verbinding is en welke tests worden toegepast?

Antwoord:

De verbinding van het KW1C naar het datacenter is onderdeel van deze aanbesteding. Daarom is het aan het datacenter om te bewijzen dat er voldaan wordt aan de gevraagde specificaties.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Ref.nr. - Onderwerp: 41 Aanbestedingsleidraad – Licenties 4.1.3.9

Vraag:

Als Broadcom VMware Pinnacle Partner kent potentiële inschrijver de problematiek rondom VMware licenties. Kan opdrachtgever verklaren dat deze te allen tijde verantwoordelijk blijft voor zowel de VMware als Microsoft licenties?

Antwoord:

Wij zijn natuurlijk afhankelijk van de geboden licentie structuren van VMware en Microsoft. Dus deze garantie kunnen wij niet afgeven. Zolang het mogelijk is zullen wij voor deze licenties verantwoordelijk blijven.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Ref.nr. - Onderwerp: 81 aanbestedingsleidraad eis 4.1.5.1

Vraag:

Opdrachtgever wil core switches plaatsen. Het model dat potentiële inschrijver hanteert voorziet in een gestandaardiseerd diensten-model en geen traditioneel maatwerk-hardware model, en dit is daarom inclusief gebruik van haar IP-fabric (netwerk-oplossing). In die zin is het plaatsen van (core)switches mogelijk onder leaf-switches maar zal er alleen North-South verkeer over deze switches heen gaan. Voorziet dit in de wens van

opdrachtgever en zo niet, licht toe?

Antwoord:

Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om aan beide zijden Core switches te kunnen plaatsen. Het concept hoe we uitvoering kunnen geven aan onze wens, zal in overleg met het datacenter gaan.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Ref.nr. - Onderwerp: 50 aanbestedingsleidraad – CPU

Vraag:

Kan opdrachtgever RVtools delen en zo niet, kan opdrachtgever het totaal aantal van de VM's delen en per VM de uitgedeelde Ghz (bij voorkeur ook per categorie zoals VDI's). Dit zodat potentiële inschrijver de overboeking kan meenemen in haar voorstel.

Antwoord:

Zie export files van de vCPU, dit is de situatie op 17-jul-2024.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Ref.nr. - Onderwerp: 56,57,58 Aanbestedingsleidraad 4.1.1.13

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever met 4.1.1.13; Potentiele inschrijver kan d.m.v. o. a. ISAE haar disaster recovery procedures toelichten en onderbouwen. Echter, in relatie tot de Disaster-recovery vanuit back-up is er een self-service portal waarbij opdrachtgever zelfstandig kan back-ups kan inregelen en ook restoren. Opdrachtgever is daarmee ook zelf verantwoordelijk voor een planning en rapportages. Wordt dit niet bedoelt, kan opdrachtgever dan toelichten wat opdrachtgever zoekt?

Antwoord:

Wij bedoelen hiermee de disaster recovery strategie van het datacenter. Hoe snel kunnen jullie klanten weer up and running zijn nadat er bij jullie een calamiteit heeft plaatsgevonden. Dit dient 1x per jaar aangetoond te worden.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Ref.nr. - Onderwerp: 6, eigenaarschap IP adressen

Vraag:

Hoeveel publieke IPv4 adressen heeft opdrachtgever nodig (en kan deze verantwoorden onder RIPE-voorwaarden) van potentiële inschrijver aangezien opdrachtgever in de Nota van inlichtingen aangeeft geen eigenaar te zijn van de IP-adressen welke op dit moment worden gebruikt.

Antwoord:

wij gebruiken veelal alleen interne ipnrs. Vanwege de fusie hebben we tijdelijk een blok van 2 x 32 externe ipnrs nodig.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
111

Onderwerp:

NVI-1 – ref nr 64:

Vraag:

Gegadigde is van mening dat de verlaagde aansprakelijkheid nog steeds onredelijk is in relatie tot de contractwaarde van de beoogde Opdracht. Zeker omdat Opdrachtgever de eis stelt op basis van verbruik gefactureerd te worden en geen beeld kan geven van het te verwachten verbruik. In de praktijk zou het dus voor kunnen komen dat de jaarlijkse factuurwaarde fors minder zal zijn dan de in de leidraad genoemde 1.1 miljoen per jaar. Kan Opdrachtgever bevestigen dat men in een dergelijke situatie in alle redelijkheid en billijkheid het gesprek met Opdrachtnemer aan zal gaan om vanuit het gewenste partnership tot realistischere afspraken te komen?

Antwoord:

De ervaring van de afgelopen jaren is dat de jaarlijkse factuurwaarde alleen maar gestegen is, dit is echter geen garantie voor de toekomst. Wij vinden de verlaagde aansprakelijkheid niet onredelijk kijkende naar de verwachte jaarlijkse factuurwaarde.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
112

Onderwerp:

NVI-1 – ref nr 76:

Vraag:

Gegadigde zou graag beter willen begrijpen wat Aanbestedende dienst bedoelt met het antwoord op referentie nummer 76. Mede omdat er ook een

eis wordt gesteld over betalen naar verbruik ontstaat hier immers al een hoge mate van flexibiliteit. Kan Opdrachtgever een toelichting geven op de behoefte aan nog meer flexibiliteit en voor wat voor scenario's de flexibiliteit gewenst is?

Antwoord:

De duur van de opdracht en het betalen naar verbruik staan niet in relatie tot elkaar. Mocht de dienstverlening van de partij die de aanbesteding wint niet voldoen aan de eisen van Aanbestedende dienst (ondanks dat partijen hier meerdere keren overleg over hebben gehad) dan wil Aanbestedende dienst de mogelijkheid hebben om na twee jaar afscheid van elkaar te kunnen nemen.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

113

Onderwerp:

NVI-1 – ref nr 76:

Vraag:

Gegadigde heeft veel ervaring met vergelijkbare opdrachten en ziet in de praktijk dat het komen tot een echt partnership en elkaar goed leren kennen voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer altijd even tijd kost. In dat kader kan een zittende partij voordeel hebben bij de gevraagde korte initiele Looptijd. Kan Aanbestedende dienst een beeld geven van de tevredenheid over de zittende partij(en) en hoe vaak deze samenwerking(en) sinds de initiele gunning al verlengd is?

Antwoord:

Wij snappen dat partnership tijd kan kosten en zullen hierin natuurlijk objectief scoren. We zien het voordeel voor de huidige partner(s) echter niet i.r.t. de korte initiele looptijd. Daar wij altijd objectief scoren is een beeld, v. w.b. de tevredenheid over de huidige partner(s) en het aantal keren dat de gunning verlengt is, niet relevant.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

114

Onderwerp:

NVI-1 – ref nr 79:

Vraag:

Gegadigde hoopt een iets concreter beeld te krijgen bij de te verwachten hoeveelheden VM's en VDI's gedurende de Looptijd omdat dit van invloed is op de hoogte van de totaalprijs voor Opdrachtgever. Aanbestedende dienst

geeft aan dat het niet mogelijk is om hier een beeld bij te geven. Kan Aanbestedende dienst aangeven waarom men niet in staat is om de huidige aantallen VM's en VDI's te noemen, aangevuld met bijvoorbeeld een te verwachten (en onder voorbehoud) groei- of krimp percentage in de komende jaren? Indien Aanbestedende dienst dit beeld (onder voorbehoud) alsnog zou kunnen geven, heel erg graag.

Antwoord:

De dynamiek is te groot om hier een waarheidsgetrouw beeld bij te schetsen. De verwachting is echter dat er eerder een krimp dan een groei zal optreden. Komend schooljaar kan dit beeld echter weer zomaar in de andere richting bijgesteld worden.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 18 jul. 2024