

Algemene informatie

Aanbesteding: Datacenter
Aanbestedende Dienst: Koning Willem I College
Referentie: INK//24.02/EA

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Kerncompetentie

Vraag:

Gegadigde stelt dat de kerncompetentie onvoldoende objectief en helder is omschreven in het bestek. We vragen u nadrukkelijk om heldere en objectieve kerncompetenties op te nemen in uw aanvraag.

Antwoord:

Wij veranderen dit in: Ervaring met het voorzien in virtuele datacentercapaciteit ten behoeve van een opdrachtgever met een omvang van tenminste 180 virtuele servers en 120 virtuele werkplekken.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: Formulier kerncompetenties

Vraag:

Bij de aanbestedingsdocumenten is geen formulier opgenomen waarop gegadigden de referentie kunnen opnemen. Gegadigde vraagt u om hiervoor een formulier op te nemen zoals gebruikelijk is bij Europese aanbestedingen.

Antwoord:

U mag dit aanleveren zoals u zelf wilt, als u maar voldoet aan het gevraagde in punt 3.3 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 4
Onderwerp: Prijzenformulier

Vraag:

Gegadigde mist bij de uitvraag het prijzenformulier dat door gegadigden dient te worden ingevuld. Een prijzenformulier borgt de vergelijkbaarheid van de verschillende aanbiedingen.

Antwoord:

Wij vragen alleen een totaalprijs en in bijlage een onderbouwing van deze totaalprijs. Wij leveren dus geen prijzenformulier aan.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Koppelingslocaties

Vraag:

De verbinding tussen datacenter en Campus van KW1C is onderdeel van de aanbesteding. Is het mogelijk om een netwerkplaat te delen met koppelingslocaties voor de Campus, zodat daarmee de koppeling naar het beoogde datacenter kan worden bepaald.

Antwoord:

Nee u ontvangt geen netwerkplaat. Wel kan ik u zeggen dat we een redundante verbinding van het huidige DC naar 2 afzonderlijke Mer's op onze hoofdlocatie hebben liggen.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eigenaarschap IP adressen

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat IP-adressen 1 op 1 doorgezet dienen te worden. Is aanbestedende dienst eigenaar van de IP adressen die geregistreerd zijn bij RIPE?

Antwoord:

Het gaat hier om intern gebruikte IP adressen. Geen publieke IP adressen.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

7 Vergelijkbare verklaring

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een ISAE 3000 / SOC type 2 of vergelijkbare verklaring. Gaat u akkoord met de ISAE3402 type II verklaring als vergelijkbare verklaring?

Antwoord:

Hier gaan wij akkoord mee.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschikbaar stellen documenten

Vraag:

6. Documenten, opgesteld in verband met het project dienen aan het einde van de overeenkomst kosteloos aan aanbestede dienst ter beschikbaar te worden gesteld.

In de beoogde samenwerking zijn de documenten mede eigendom van de aanbestedende partij. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Je kan dit op verschillende manieren regelen. 1) Je kan afspraken dat je beide mede-rechthebbende bent zodat je beide het voor eigen gebruik kan en mag gebruiken en slechts tezamen het aan derde kan doorsturen. 2) Wij of zij kunnen volledig rechthebbende zijn en dan de ander een licentie voor onbepaalde tijd verstrekken welke wel of niet overdraagbaar kan zijn en wel of niet exclusief kan zijn. Het maakt mij persoonlijk niet uit voor welke optie wordt gekozen. Als ons enige doel is dat wij zelf de documenten kunnen gebruiken dan zijn al deze opties voor ons prima.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Borging privacygevoelige informatie

Vraag:

4.1.8.1 De toegangscontrole en beveiliging van privacygevoelige informatie dient geborgd te zijn.

Graag uw toelichting.

Antwoord:

De opslag en verwerking van privacygevoelige informatie ten behoeve van toegangscontrole (b.v. fysieke toegang tot het datacenter) moet geborgd zijn; graag toelichting van de inschrijver hoe ze dit borgen.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Wettelijke bewaartermijn/-plicht

Vraag:

1.1.1.1 Back-up moet minimaal voldoen aan de wettelijke bewaartermijn voor onderwijsinstellingen.

Een back-up is niet synoniem aan de bewaarplicht. Bewaarplicht geldt voor de verschillende data dan ook met verschillende looptijden: daarvoor is de aanbestedende partij zelf verantwoordelijk binnen de diverse applicaties. Hoe ziet de aanbestedende partij dit?

Antwoord:

Wij zijn inderdaad zelf verantwoordelijk voor het handhaven van de bewaarplicht.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

ISAE certificering

Vraag:

4.1.1.5 Inschrijver/Datacenter dient aantoonbaar ISAE 3000 / SOC type 2 of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn op het gebied van proces management (incl de onderliggende diensten).

Volstaat het equivalent ISAE3402 type II ?

Antwoord:

Dit volstaat.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

1.11 Met Opdrachtnemer II sluit aanbestedende dienst een wachtkamerovereenkomst op grond waarvan Opdrachtnemer II de opdracht uitvoert indien en voor zover de Overeenkomst met Opdrachtnemer I is geëindigd.

Is onze aannahme juist dat de indexering welke geldt voor 2025 dan meegenomen kan worden?

Antwoord:

In de aanbestedingsleidraad pagina 25 staat bij Prijsvorming en facturatie punt 3 aangegeven dat er vanaf 1 januari 2026 één keer per jaar geïndexeerd mag worden, er is dus geen indexering in 2025.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 21.5

Vraag:

Opdrachtnemer wenst dit artikel wederkerig te maken om een eerlijke balans te hebben tussen Partijen en haar zakelijke belangen goed te kunnen behartigen.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord, de mogelijkheid moet kunnen bestaan dan een medewerker van inschrijver solliciteert op een functie van opdrachtgever.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 14

Vraag:

Graag dit artikel over aansprakelijkheid verwijderen en alleen de aansprakelijkheid in de overeenkomst regelen om onduidelijkheid te voorkomen. Zie tevens de vragen/opmerkingen hierover in de NvI

Antwoord:

Mijns inziens kunnen hierdoor geen onduidelijkheden ontstaan. De overeenkomst gaat voor de algemene voorwaarden. Daarmee zal bij een tegenstrijdigheid de overeenkomst voorgaan en gelden de AV slechts aanvullend.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 13.1

Vraag:

Opdrachtnemer heeft zoals zeer gebruikelijk haar vorderingen verpand i.v.m. een financiering, dit zal toegestaan moeten zijn en hiervoor graag de instemming van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 12.1 sub b en e

Vraag:

Opdrachtnemer wenst aand artikel 12.1 sub b en e de voorwaade toe te voegen dat dit een nadelige impact moet hebben voor Opdrachtgever waardoor in redelijkheid niet meer kan worden geleverd dat zij de overeenkomst zal continueren. Zonder deze voorwaarden leidt dit tot onacceptabele situatie voor Opdrachtnemer.

Kan Opdrachtnemer hiermee instemmen?

Antwoord:

Wij kunnen hier mee instemmen.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 11.1 en 11.3

Vraag:

Opdrachtnemer wenst dit artikel buiten werking te stellen omdat deze niet passend is bij de uitgevraagd dienstverlening. (1) Dienstverlening kan niet zomaar door een derde partij worden hersteld en dit zo onaanvaardbare consequenties hebben. (3) Onredelijke en onacceptabele bepaling, de wet regelt hoe om te gaan met deze eventuele situaties en kosten, daar zal bij aangesloten moeten worden.

Kan Opdrachtnemer hiermee instemmen?

Antwoord:

Hier kunnen wij mee instemmen.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 10

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met het generiek vaststellen van termijnen als zijde fatale termijnen en dit is ook niet gebruikelijk bij de aard van de dienstverlening die nu gevraagd wordt door Opdrachtgever. Opdrachtnemer wenst daarom dit artikel buitenwerking te stellen en af te spreken dat eventuele fatale termijnen expliciet overeengekomen moeten worden zodat Partijen hier concrete afspraken over kunnen maken en dit kunnen verwerking in de aanbieding van Opdrachtnemer.

Kan Opdrachtnemer hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord, we willen wel toevoegen dat er eerst een ingebrekestelling verstuurd moet worden voordat het verzuim in gaat.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 6 - Algemene Inkoopvoorwaarden - Generiek

Vraag:

De door Opdrachtgever aangeboden algemene voorwaarden (AV) zijn zeer generiek van aard en passen niet bij de dienstverlening die wordt uitgevraagd. Om die reden stelt Opdrachtnemer voor op de AV in hierarchie onderaan te plaatsen zodat Partijen onderwerpen die reeds geregeld zijn in specifieke contractdocumenten laten prevaleren boven deze generieke AV.

Kan Opdrachtnemer hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit is ook zo geregeld zie artikel 1.3 van de conceptovereenkomst.

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 5 - Standaard Verwerkersovereenkomst, artikel 13

Vraag:

Opdrachtnemer wenst artikel 13 te verwijderen en uitsluitend de aansprakelijkheidsregeling uit de "Onderliggende Overeenkomst" te laten gelden, dit om te voorkomen dat er op diverse plaatsen afspraken worden gemaakt over aansprakelijkheid. Indien Opdrachtgever zaken wenst toe te voegen dan ziet Opdrachtnemer dit voorstel graag tegemoet, waarbij er te allen tijde een absoluut maximum moet zijn afgesproken en Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming tijdens Opdrachtnemer geleden door Opdrachtgever.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Deze werkwijze is gebruikelijk.

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 5 - Standaard Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Alvorens inhoudelijk te kunnen beoordelen of en zo ja onder welke voorwaarden Opdrachtnemer akkoord kan gaan met het genoemde onder de definitie Convenant, ontvangt Opdrachtnemer graag de onderliggende documenten.

Antwoord:

Welke onderliggende documenten zou u willen hebben, de verwerkersovereenkomst met bijlagen zijn al aangeleverd en na Convenant staat een 1 wat verwijst naar de volgende tekst: Informatie over het Convenant en de Model Verwerkersovereenkomst is te vinden op www.privacyconvenant.nl.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 3 - Concept overeenkomst Datacenter artikel 11.2

Vraag:

Opdrachtgever wenst dit artikel - gelijk aan artikel 8.1 wederkerig te maken: "Voor Partijen is tevens een grond voor opzegging als genoemd in artikel 8.1 het verstrekken van onjuiste informatie of verzwijgen van informatie door de andere Partij als bedoeld in artikel 8."

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Wat betreft het wederkerig maken van de geheimhouding geen probleem. De ontbindingsgrondslag is niet akkoord. Dit maakt het te makkelijk om te kunnen ontbinden, immers is onjuist informatie snel verstrekt zonder dat daar per definitie nadeel uit voortvloeit.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 3 - Concept overeenkomst Datacenter artikel 11.1

Vraag:

Opdrachtnemer wenst de derde bullet als volgt aan te passen: "de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of zijn bedrijf liquideert, op het

totaal dan wel een aanmerkelijk deel van zijn roerende en/of onroerende goederen door een derde beslag wordt gelegd."

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Wat betreft de wederkerigheid op de eerste gronden, prima. Beslag niet akkoord. Immers is vrij eenvoudig om beslag te leggen waardoor heel snel kan worden voldaan aan deze grondslag, hetgeen onwenselijk is.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 3 - Concept overeenkomst Datacenter artikel 8.1

Vraag:

Opdrachtnemer wenst de informatieplicht van artikel 8.1 wederkerig te maken, zodat partijen elkaar over en weer op juiste wijze zullen informeren over relevante feiten en ontwikkelingen hetgeen in gezamenlijk belang is voor de dienstverlening.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 3 - Concept overeenkomst Datacenter artikel 6.2

Vraag:

Ons voorstel in dit artikel is om de term: "grove nalatigheid" te vervangen naar "bewuste roekeloosheid". Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord, dit zullen wij onze conceptovereenkomst aanpassen aangezien bewuste roekeloosheid de meer gebruikelijke term is.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 3 - Concept overeenkomst Datacenter artikel 1.1. / Aanbestedeintsleidraad paragraaf 1.8

Vraag:

In paragraaf 1.8 van de aanbestedingsleidraad staat de rangorde aangegeven van de documenten. In artikel 1.1 van de Conceptovereenkomst Datacenter staat dat de overeenkomst gecompliceerd wordt met de Algemeene Inkoopvoorwaarden FSR. Hierin staan andere bedragen genoemd ten aanzien van aansprakelijkheid. Kunt u bevestigen dat de bedragen genoemd in artikel 6 van de Concept overeenkomst prefaleren boven die van de Inkoopvoorwaarden van de FSR? Zo nee graag uw uitleg hoe deze zich tot elkaar verhouden.

Antwoord:

Hierbij de bevestiging dat de bedragen genoemd in artikel 6 van de concept overeenkomst prevaleren boven die van de inkoopvoorwaarden, dit staat ook in artikel 1.3 van de conceptovereenkomst zo benoemd (net als in paragraaf 1.8 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 3 - Concept overeenkomst Datacenter artikel 6.1

Vraag:

Opdrachtnemer wenst artikel 6.1 als volgt te herformuleren: "In afwijking van de Algemene Voorwaarden komen Partijen expliciet overeen dat de aansprakelijkheid. voor schade beperkt is tot maximaal 1 maal de contractwaarde per jaar per incident met een absoluut maximum van EUR 1.250.000 per incident, waarbij samenhangende incidenten als één incident worden beschouwd, en maximaal 2 maal de contractwaarde voor alle incidenten per kalenderjaar met een absoluut maximum van EUR 2.500.000 per jaar."

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Wij willen de aansprakelijkheid zoals aangegeven bij artikel 6.1 verlagen naar € 1.500.000,- per schadegeval en € 3.000.000,- per jaar, verder gaan wij dit artikel niet herformuleren.

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Prijsblad - paragraaf 5.4

Vraag:
Het valt de Gegadigde op dat bij de aanbestedingsstukken geen prijsblad aanwezig is, is dit correct?

Antwoord:
Dat is correct, wij vragen een totaalprijs, u dient zelf de onderbouwing aan te leveren hoe u aan de totaalprijs komt.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Gestanddoening - paragraaf 2.15

Vraag:
Op welke wijze dient inschrijver te verklaren aan de genoemde gestanddoening te voldoen?

Antwoord:
Door zoals op TenderNed bij eis gevraagd akkoord te gaan met alle gestelde eisen en voorwaarden behorende bij deze aanbesteding.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.14.3 - Maximaal aantal pagina's

Vraag:
Gaat Opdrachtnemer ermee akkoord dat de beantwoording van de open vragen voorzien worden van een voorblad en inhoudsopgave welke niet meetellen voor het maximaal aantal pagina's?

Antwoord:
Hier gaan wij niet akkoord mee, het gaat om de inhoud en niet om de verpakking.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 1.11/ Bijlage 4 Wachtkamerovereenkomst artikel 2

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om in de wachtkamerconstructie de mogelijkheid tot indexatie op te nemen? Zo nee, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

In de aanbestedingsleidraad pagina 25 staat bij Prijsvorming en facturatie punt 3 aangegeven dat er vanaf 1 januari 2026 één keer per jaar geïndexeerd mag worden, er is dus geen indexerend in 2025. Dus is indexatie ook niet van toepassing in de wachtkamerconstructie.

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 1.5

Vraag:

Op welke wijze dient inschrijver te verklaren dat wij beschikken over de vereiste kerncompetentie?

Antwoord:

Zie 3.3 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - UEA

Vraag:

U heeft een UEA gepubliceerd, daarnaast bestaat de mogelijkheid om in TenderNed de UEA in te vullen en daarna te downloaden. Welke van beide verwacht u dat Opdrachtnemer gebruikt?

Antwoord:

U mag kiezen, als er maar een UEA ingevuld is (en rechtsgeldig ondertekend).

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Bijlage 2 - Principe 1.11

Vraag:
Op welke wijze wordt dit criterium gewogen, gaat dit bij onderhavig traject om open vraag 9? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:
Dit gaat bij dit traject inderdaad om open vraag 9.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Bijlage 1

Vraag:
Kunt u aangeven wat het doel is van Bijlage 1, dient Inschrijver zich hieraan te conformeren? Zo Ja, op welke wijze dienen wij dit te doen?

Antwoord:
U dient zich inderdaad hieraan te conformeren. U dient dit te doen zoals beschreven in het protocol.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2.3

Vraag:
Bestaat de 'Oud De Leijgraaf' omgeving uit 1 fysieke server?

Antwoord:
Nee, dit zijn meerdere fysieke servers

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.6

Vraag:

Wat is het adres van de huidige datacenter locaties, dit in verband met het realiseren van een tijdelijke verbinding voor een virtuele lift&shift?

Antwoord:

Interconnect: Park Forum 1041, Eindhoven

Vancis: Science Park 121, Amsterdam

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Eis 4.1.6.4

Vraag:

Inschrijver dient minimaal dezelfde functionaliteit/kwaliteit back-up producten te gebruiken als in de bestaande omgeving. " - Welke producten gebruikt opdrachtgever nu? Brengt opdrachtgever de licenties voor deze producten zelf in en heeft ze daarvoor licentie compatibiliteit geborgd?

Antwoord:

Veeam Backup&Replication. Nemen we als dienst af.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Eis 4.1.1.6

Vraag:

Het datacenter dient, na aanmelding, toegankelijk te zijn voor medewerkers van aanbestedende dienst." bij Opdrachtnemer is toegang alleen gezamenlijk met datacenterbeheerder Opdrachtnemer mogelijk (ivm security & compliance borging), is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.1.1

Vraag:

Opdrachtgever vraagt de totale jaarlijkse kosten uit, in de markt is het gebruikelijk om een PxQ model uit te vragen o.a. om inzicht te krijgen in groei of de inzet van additionele diensten (bijvoorbeeld DR, backup etc.) Bent u bereid om de wijze van opvoeren van de prijs aan te passen?

Antwoord:

Wij vragen alleen een totaalprijs en in bijlage een onderbouwing van deze totaalprijs. Wij leveren dus geen prijzenformulier aan.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf. 1.2.1

Vraag:

Heeft opdrachtgever licentie portabiliteit geborgd voor haarVMware (Broadcom) producten (vCloud, Horizon, ESXi etc.), dit is noodzakelijk voor inbrengen van licenties in de datacenters van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Voor het KW1C deel (gehost bij Interconnect) zijn de ESXi en Horizon licenties eigendom van KW1C. Dit deel draait op dedicated ESXi hosts voor KW1C.

Voor het De Leijgraaf deel (gehost bij Vancis) zijn de licenties eigendom van Vancis. Dit betref een shared vCloud omgeving. Licenties zijn niet portabel.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.1

Vraag:

Welke componenten dienen fysiek verplaatst te worden (graag aanleveren technische specificatie, o.a. merk/type en benodigde rackspace per component), kunt u dit aanleveren?

Antwoord:

Momenteel geen eigen apparatuur in datacenter

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.1

Vraag:

Is het de bedoeling om alle huidige fysieke ESXi servers over te nemen voor de hypervisor omgeving (fysieke lift & shift)? Zo nee, voor een virtuele lift & shift is een verbinding nodig met de betaande datacenters kan opdrachtgevers daarom de lokatiegegevens van de huidige DCs delen?

Antwoord:

Nee.

Interconnect: Park Forum 1041, Eindhoven

Vancis: Science Park 121, Amsterdam

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1.4.1

Vraag:

Kunt u een specificatie geven van te verwachten stroomverbruik en benodigde aansluitingen?

Antwoord:

Voor onze eigen apparatuur momenteel niets/geen. Wij nemen aan dat u 4.1.4.1 bedoeld.

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1.4.1

Vraag:

Hoeveel rackspace verwacht u nodig te hebben?

Antwoord:

Toekomst 20 hoogte eenheden (4.1.4.1.)

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

47

Aanbestedingsleidraad - Netwerk

Vraag:

hoe ziet het netwerk design er uit vanaf laag2 naar laag3, met vermelding van IP subnets, vlans, routing en firewalling?

Antwoord:

Nee, deze delen we momenteel nog niet.

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Netwerk

Vraag:

Wat voor merk/type switches wilt u plaatsen als Core Switches, welk aantal, en met wat voor poorten zijn deze uitgevoerd?

Antwoord:

Toekomst Cisco switches, met 10/40GB glas

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1.1 algemene eisen 5.1.1.5 P. 21

Vraag:

U vraagt om een ISAE3000 certificering. Volstaat een ISAE3102 type 2 in combinatie met ISO27001:2022 ook?

Antwoord:

indien inschrijver hier ISAE3402 type 2 bedoeld, is dit akkoord.

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u een indicatie geven op de gemiddelde CPU belasting over een cluster?

Antwoord:

Productie, Test & Acceptatie, Ontwikkel: 100GHz
FSLogix Cluster (Prod & TA): 5GHz
VDI (Productie): 150GHz
VDI (TA)": 2,5GHz
Oud De Leijgraaf (toekomst): 500GHz

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

welke generatie Intel CPU's worden nu gebruikt (incl type nummer)

Antwoord:

Productie, Test & Acceptatie, Ontwikkel: Intel(R) Xeon(R) Platinum 8358P
CPU @ 2.60GHz
FSLogix Cluster (Prod & TA): Intel(R) Xeon(R) Gold 6142 CPU @ 2.60
GHz
VDI (Productie): Intel(R) Xeon(R) Gold 6242 CPU @ 2.80GHz
VDI (TA)": Intel(R) Xeon(R) Gold 6226R CPU @ 2.90GHz
Oud De Leijgraaf (toekomst): Onbekend (vCloud Director)

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1.10

Vraag:

In een multisite scenario, kunt u aangeven welke capaciteit u verwacht nodig te hebben op een passive site?

Antwoord:

Wij maken momenteel gebruik van een passive site alleen voor back-up.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 1.21 - 1.2.5

Vraag:

Heeft u een roadmap of verwacht u wijzigingen binnen de sizing van de VDI's welke impact kunnen hebben op de capaciteit van de onderliggende infrastructuur? Bijvoorbeeld Windows 10 naar Windows 11

Antwoord:

Geen roadmap. Nog niet bekend wanneer we overstappen op Windows 11. Verwachting is dat het VDI gebruik alleen maar af zal nemen.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 1.21 - 1.2.5

Vraag:

Kunt u aangeven wat de sizing (CPU, MEM, DISK) nu is van de VDI('s)

Antwoord:

2 CPU, 8GB, 150GB

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Backup

Vraag:

Voor wat betreft de backup, kunt u aangeven wat de jaarlijkse groei is van de backupdata?

Antwoord:

10%

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Backup

Vraag:

Voor wat betreft de backup, welke retentietijden vereist u?

Antwoord:

dagelijks 14 dg, 1 mnd, 1 jaar, 14 jaar. Incremental forever.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Backup

Vraag:

Voor wat betreft de backup, welke RTO en RPO eisen stelt u?

Antwoord:

RPO 1dg, RTO: Best effort

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Backup

Vraag:

Welke backuplossing / product wordt nu gebruikt? En met welke versie?

Antwoord:

Veeam Backup&Replication 12

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Migratie

Vraag:

Wij gaan er van uit dat voor wat betreft VDI de Horizon servers door u worden gemigreerd en de VDI's door u opnieuw worden gedeployed. Binnen onze IAAS dienst krijgt u toegang krijgt tot een dedicated vcenter. U maakt zelf de benodigde configuratie aanpassingen zoals bijvoorbeeld in in Horizon. Klopt dit uitgangspunt?

Antwoord:

Aanname is correct.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Migratie

Vraag:
Er wordt niet gesproken over een migratie (project). Wie voert de migratie uit van de virtuele servers en VDI's

Antwoord:
Doen we samen, echter wel onder regie van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 5 Standaard Verwerkersovereenkomst 4.0 met KW1C info

Vraag:
In dit artikel wordt verwezen naar het Privacyconvenant en worden de bepalingen in rechte afdwingbaar geacht. Het Privacyconvenant is niet opgenomen in de aanbesteding documentatie. Graag ontvangen we het convenant en alle bijbehorenden documenten en reglementen, zodat inschrijver dit op een goede manier kan beoordelen.

Antwoord:
Informatie over het Convenant en de Model Verwerkersovereenkomst is te vinden op www.privacyconvenant.nl

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0, art 14.4

Vraag:
Volgens Inschrijver gaat een onbeperkte aansprakelijkheid voor alle aanspraken van derden veel te ver en is dit niet redelijk, met name ook omdat derden die schade zouden kunnen lijden door de uitvoering van de overeenkomst in veel gevallen een contractuele relatie zullen hebben met Aanbestedende dienst en het dus in de macht van Aanbestedende dienst ligt om dit risico in te perken. Mocht de aanbestedende dienst onverhoopt niet akkoord gaan dan verzoeken wij u om uw beslissing te motiveren.

Antwoord:
Het is niet onbeperkt aangezien het is beperkt tot het verzekerde bedrag.

Daarnaast staat opgenomen dat het vrijwaring geldt voor schade die is ontstaan door het handelen van contractant. Als contractant een onrechtmatige daad begaat of sprake is van een toerekenbare tekortkoming dan dient aanbestedende dienst niet voor deze schade op te draaien.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0, art 21.2

Vraag:

De diensten worden geleverd door Personeel van Contractant. Afhankelijk van de situatie worden Personeelsleden van Contractant ingeschakeld met de doelstelling om de overeengekomen diensten met de overeengekomen kwaliteit te leveren. In deze situatie is de voorwaarde dat Opdrachtgever toestemming moet geven voor vervanging van personeel geen redelijke eis. Dit zou namelijk vereisen dat Opdrachtgever alle personeel eerst moet goedkeuren, hetgeen niet een realistische eis is. Is aanbestedende dienst bereid om artikel 21.2 te laten vervallen? Mocht de aanbestedende dienst onverhoopt niet akkoord gaan dan verzoeken wij u om uw beslissing te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0, art 21.1

Vraag:

De diensten worden geleverd vanuit het datacenter van de Contractant. Deze datacenters worden bemenst door Personeel van Contractant om de overeengekomen diensten te leveren. In deze situatie is de voorwaarde dat Opdrachtgever Personeel van Contractant kan laten vervangen geen redelijke eis. In uitzonderlijke situatie kan dit natuurlijk wel bespreekbaar worden gemaakt door Opdrachtgever bij Contractant. Is de aanbestedende dienst bereid om artikel 21.1 te laten vervallen? Mocht de aanbestedende dienst onverhoopt niet akkoord gaan dan verzoeken wij u om uw beslissing te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0, art 18.5

Vraag:

Niet alles is voorzienbaar en soms is een actie of levering plotseling noodzakelijk om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen terwijl er geen tijd is om een schriftelijke opdracht af te wachten. Dit is in het belang van de Opdrachtgever. Inschrijver stelt voor dit artikel aan te passen dat ook door geautoriseerde medewerkers van aanbestedende dienst mondeling of telefonisch akkoord gegeven kan worden tot meerwerk en dit achteraf per email te bevestigen. Mocht de aanbestedende dienst onverhoopt niet akkoord gaan dan verzoeken wij u om uw beslissing te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0, art 12.1 sub e

Vraag:

Fusie, splitsing of (aandelen)overdracht van een rechtspersoon is geen valide reden voor ontbinding. Is de aanbestedende dienst bereid om artikel 12.1 sub e te laten vervallen? Mocht de aanbestedende dienst onverhoopt niet akkoord gaan dan verzoeken wij u om uw beslissing te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, wij zullen echter aan artikel 12.1 sub b en e de voorwaarde toevoegen dat dit echter een nadelige impact moet hebben voor Opdrachtgever waardoor in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat zij de overeenkomst zal continueren.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0, art 7.1

Vraag:

Binnen de scope van deze aanbesteding krijgen medewerkers van de Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever ingeschakelde toeleveranciers toegang tot de datacentra van de Contractant. Zoals de aanbestedende dienst zal begrijpen zijn er strikte veiligheid en toegangsvereisten en is dit alleen mogelijk als de aanbestedende dienst zorg draagt dat betreffende medewerkers zich houden aan de door inschrijver gehanteerde regels met betrekking tot veiligheid, gedrag, toegang(protocollen) en geheimhouding. Daarnaast dient aanbestedende dienst te beschikken over een passende aansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor eventuele schade die wordt veroorzaakt door het gebruik van de co-locatie-faciliteiten en inschrijver te vrijwaren voor aanspraken van derden ter zaken. Is de aanbestedende dienst bereid om zich hier toe te verplichten, hetzij door e.e.a. op te nemen in artikel 7.1 (wederkerig te maken), hetzij door dit vast te leggen in de overeenkomst. Mocht de aanbestedende dienst onverhoopt niet akkoord gaan dan verzoeken wij u om uw beslissing te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0, art 5.3

Vraag:

Het is voor inschrijver op voorhand niet mogelijk te beoordelen welke overeenkomsten Opdrachtgever met derden heeft gesloten. Derhalve het verzoek deze eis nader te specificeren of te laten vervallen. Mocht de aanbestedende dienst onverhoopt niet akkoord gaan dan verzoeken wij u om uw beslissing te motiveren.

Antwoord:

Dit zal vooral gaan om softwarelicenties.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst Datacenter, art 6

Vraag:

Inschrijver acht de maximering van de aansprakelijkheid onredelijk in relatie tot deze opdracht en stelt voor deze te beperken tot de directe schade en

verder in lijn te brengen met de Algemene SFR Inkoopvoorwaarden Art. 14. Verder stelt inschrijver voor om hieraan toe te voegen dat aansprakelijkheid slechts kan gelden na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke oplostermijn.

Graag uw akkoord voor deze aanscherping, mocht u onverhoopt niet akkoord gaan dan verzoeken wij u om uw beslissing te motiveren. Daarnaast verzoeken wij u dan ook om dit artikel specifiek te maken.

Antwoord:

Voor deze opdracht gaan wij niet akkoord om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade vanwege dat de gevolgen voor het onderwijs groot kunnen zijn bij een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Wij zullen toevoegen dat aansprakelijkheid slechts zal gelden na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke oplostermijn. Wij willen de aansprakelijkheid zoals aangegeven bij artikel 6.1 verlagen naar € 1.500.000,- per schadegeval en € 3.000.000,- per jaar.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst Datacenter, art 3.4

Vraag:

Inschrijver constateert dat in artikel 3.4 de te meten KPI's nog ontbreken. Kan de aanbestedende dienst eenduidig specificeren?

Antwoord:

Zie artikel 1.9 van de aanbestedingsleidraad. Deze zullen na gunning gespecificeerd worden in samenspraak tussen inschrijver en opdrachtgever.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art. 4.1.8.1

Vraag:

In paragraaf 4.1.8.1 van de aanbesteding worden ook een aantal zaken benoemd (algemeen, prijsvorming en facturatie, personeel, beëindiging overeenkomst) die schijnbaar geen relatie hebben met het onderwerp van deze paragraaf Toegangsbeveiliging.

Kan de aanbestedende dienst per onderwerp dit nader verduidelijken welke relatie dit heeft met het onderwerp van deze paragraaf.

Antwoord:

Hier is geen relatie met paragraaf 4.1.8.1., dit zijn losse algemene eisen.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art. 4.1.6.1

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst specificeren of de back-up ook noodzakelijk is voor de test en acceptatie omgeving of dat deze alleen voor de productieomgeving benodigd is?

Antwoord:

Alleen Productie

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art. 1.2.4

Vraag:

Voor het cluster 'VDI (Productie)' is geen CPU capaciteit gespecificeerd. Kan de aanbestedende dienst de CPU capaciteit en eventuele andere relevante kenmerken van dit cluster specificeren?

Antwoord:

450Ghz, Intel(R) Xeon(R) Gold 6242 CPU @ 2.80GHz.
Overige specificaties staan in het aanbestedings document.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art. 1.2.3

Vraag:

Voor het cluster 'Oud De Leijgraaf' is geen netwerk gespecificeerd. Kan de aanbestedende dienst aangeven op welke wijze dit cluster ontsloten dient te worden.

Antwoord:

Oud de leijgraaf en KW1C zijn aan het fuseren. Uiteindelijk zal alle data van oud de Leijgraaf opgenomen worden in het DC van het KW1C.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad art. 1.2.3

Vraag:
Inschrijver constateert dat de hoeveelheid RAM per GHz voor het cluster 'Oud De Leijgraaf' sterk afwijkt van de andere genoemde clusters in de aanbesteding.
Kan de aanbestedende dienst verduidelijken waarom de verhouding voor dit cluster sterk afwijkt van de andere clusters?

Antwoord:
Dit was met de fusie een bestaande situatie die we hebben overgenomen.
Rest zie vraag 74

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Looptijd

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst toelichten waarom er is gekozen voor een initiële looptijd van 2 jaar en niet voor bijvoorbeeld 4 jaar?

Antwoord:
Omdat wij de mogelijkheid willen hebben om hierin flexibel te zijn.

Percelen: P1 Hosting datacenter
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Looptijd

Vraag:
Een initiële looptijd van 2 jaar is wat ongebruikelijk in dit soort aanbestedingen omdat er mogelijke investeringen gedaan moeten worden door Gegadigden die dus mogelijk in een korte tijd terugverdiend moeten worden wat tot hogere kosten voor Aanbestedende dienst kan leiden. Zou

Aanbestedende dienst kunnen overwegen de initiele looptijd naar 4 jaar te verhogen?

Antwoord:

Dit willen wij niet overwegen.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Eis 4.1.1.12 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in Eis 4.1.1.12 aan op basis van gebruik te willen worden afgerekend. Kan Aanbestedende dienst beschrijven op basis van welke eenheden men graag afgerekend zou willen worden?

Antwoord:

Op basis van gebruik van resources.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Eis 4.1.1.12

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in Eis 4.1.1.12 aan op basis van gebruik te willen worden afgerekend. Kan Aanbestedende dienst een realistisch beeld geven van het te verwachten gebruik gedurende de Looptijd in relatie tot de gevraagde en beschikbaar te stellen hardware?

Antwoord:

Dit is niet mogelijk.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Eis 4.1.2.1

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in Eis 4.1.2.1 aan dat uitbreiding van capaciteit binnen één dag gerealiseerd moet zijn. Klopt de aanname van gegadigde dat

dat uitbreidingen zijn binnen de gevraagde en beschikbaar te stellen hardware? Of betreft dat ook uitbreidingen van hardware?

Antwoord:

Beiden.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad eis 4.1.5.1

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt in 4.1.5.1 om een redundante verbinding tussen Aanbesteder en inschrijver terwijl men o.a. in 4.1.4.1 aangeeft eigen (core) switches te willen plaatsen. Potentiele inschrijver ziet hier een mogelijk issue m.b.t. verantwoordelijkheid en kwaliteit in de keten doordat er voor inschrijver door aanbesteder een vreemd element in diezelfde keten wordt geplaatst. Kan dit element uit de keten worden gehaald c.q. buiten de keten worden geplaatst?

Antwoord:

Dit is momenteel niet van toepassing. Mocht dit nodig worden dan zal dit in overleg met de gegunde partij besproken gaan worden.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad eis bijlage 2 principe nr 1.9

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 'Bijlage 2 Informatie architectuur principes KW1C' Principe nummer 1.9 informatiepublicaties (zoals rapportages) volgens het huisstijlhandboek van het college te versturen. Aanbesteder realiseert zich dat ze in basis een standaarddienst inkoopt en hierdoor een prijsverhogend, maatwerk, element introduceert?

Antwoord:

Is hier niet van toepassing.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad bijlage 2 nr 2.4

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst duiden wat exact wordt bedoelt met de eis 'Bijlage 2 Informatie architectuur principes KW1C' Principe nummer 2.4 en toelichten welk doel deze replicatie dient?

Antwoord:

Dit betreft replicatie van gebruikersapplicatiedata naar het integratieplatform dat draait binnen deze dienstverlening. Is op de hosting dienstverlening zelf niet van toepassing.

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 2 nr 3.6 en 3.7

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 'Bijlage 2 Informatie architectuur principes KW1C' Principe nummer 3.6 en 3.7 Moderne authenticatie/Seamless Single Sign on. Potentiele inschrijver wenst duidelijkheid rondom de verantwoordelijkheid en eigenaarschap voor dergelijk(e) syste(e)m(en); Aanbesteder is eigenaar en verantwoordelijk, potentiele inschrijver maakt gebruik van het authenticatiesysteem om de toegang tot het voor Aanbesteder beschikbaar te stellen platform mogelijk te maken. Kan aanbesteder dit bevestigen of anders toelichten hoe aanbesteder dit ziet?

Antwoord:

Ja, aanbesteder is verantwoordelijk voor het leveren van een IdP dienst waar inschrijvers gebruik van moeten maken voor (seamless) single sign-on authenticatie voor toegang tot de afgenomen diensten.

Percelen:

P1 Hosting datacenter

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 2 nr 4.1

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 'Bijlage 2 Informatie architectuur principes KW1C' Principe nummer 4.1 dat het KW1C Integratieplatform wordt gebruikt. Potentiele inschrijver biedt Aanbesteder, zoals uitgevraagd, een IaaS-platform en een redundante-verbinding. Potentiele inschrijver wil

helderheid en verzoekt Aanbesteder te duiden dat dit een referentie-document betreft en er geen integraties en/of koppelingen met derden hoeven worden verzorgd door potentiële inschrijver.

Antwoord:

Integraties zoals beschreven draaien binnen deze hosting dienstverlening; is dus niet van toepassing op de hosting zelf.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Bijlage 2 nr 3.11

Vraag:

Aanbestedende dienst (ver)eist in 'Bijlage 2 Informatie architectuur principes KW1C' Principe nummer 3.11 een Niet-Productie omgeving terwijl in de aanbesteding zelf geen extra resources worden gevraagd. Is het correct dat dit architectuur principe als niet van toepassing op deze aanbesteding kan worden beschouwd? en indien ja, kan Aanbesteder de andere eisen welke niet van toepassing zijn ook duiden en zo niet kan Aanbesteder duiden hoe we deze principes moeten beschouwen?

Antwoord:

Dit punt betreft bronsystemen; de hostingomgeving wordt door KW1C niet als een bronsysteem herkend; dit punt is dus hierop niet van toepassing.

Percelen: P1 Hosting datacenter

Beantwoord op: 9 jul. 2024