

Beste jeugdhulpaanbieder,

Met de publicatie van de transformatierijke aanbesteding Jeugdhulp 24-uurs hebben wij vele vragen mogen ontvangen. Hieruit blijkt uw betrokkenheid om de transformatie te begrijpen, dat is fijn!

In de afgelopen jaren hebben wij, de vijf Flevolandse gemeenten en jeugdhulpaanbieders, al enige ervaring opgedaan met de transformatie die wij in gezamenlijkheid voor elkaar willen krijgen. Wij merken aan de vragen die u stelt, dat u goed wilt begrijpen wat de impact is als het gaat om de cultuurverandering die de transformatie-ambitie met zich meebrengt. Wij willen benadrukken dat bij onszelf, als regio-gemeenten, en verwijzers ook een belangrijk aandeel ligt in de verandering. Transformeren doe je immers met elkaar.

Wij hebben uw vragen zo zorgvuldig als mogelijk, met de kennis in het hier en nu, beantwoord. Dit zeggen wij bewust: 'zo zorgvuldig als mogelijk, met de kennis in het hier en nu', want Transformatie is namelijk ook handelen naar bevind van zaken. Beweging in het ene, kan invloed hebben op het andere en sommige zaken kunnen wij in deze fase nog niet beantwoorden of inschatten. Sterker nog, sommige zaken zullen wij met elkaar moeten onderzoeken of samen verder moeten uitwerken.

Wij willen in de toekomst handelen vanuit partnerschap. Dat is dan ook de reden dat de Regio de gezamenlijke leer- en/of thematafels gaat organiseren. Zodat we hier gezamenlijk in gesprek zijn, niet alleen over de verdere (uit)werking van het contract, maar ook het effect van de contractuele afspraken en de verandering zelf.

Samengevat: het gezamenlijke gesprek over de bedoeling en hoe wij daarnaar toewerken, is voor ons heel belangrijk in de transformatie en 'zo thuis als mogelijk'. Daarnaast biedt de regio extra handreikingen middels de Flevo Academie Jeugd en Windesheim. Beide leveren ter ondersteuning van de transformatie een belangrijke bijdrage in het opleiden en ontwikkelen van de professionals in het veld.

Graag geven wij u nog het volgende mee:

- De eerste nota van inlichtingen bestaat uit 11 vragen en antwoorden zodoende start deze Nota van Inlichtingen met nummer 12
- de volgende ronde van vragen stellen, staat ook open voor nieuwe vragen (en dus niet alleen verduidelijkende vragen over de antwoorden in de eerste ronde).
- er zijn ruim 700 vragen gesteld. Diverse aanbieders hebben dezelfde vragen gesteld maar net iets anders verwoord. We hebben ons uiterste best gedaan om de vragen consistent te beantwoorden. Mocht u inconsistente antwoorden zien, horen wij dat graag.
- wij verzoeken u goed te kijken naar de antwoorden op de vragen uit de eerste ronde. Gezien de hoeveelheid vragen is het misschien even zoeken. U helpt ons door niet dezelfde vragen te stellen als in de eerste vragenronde.
- er zijn veel vragen gesteld over de contractstandaarden van het i-sociaal domein. We verwijzen regelmatig naar de toelichting op de artikelen die op de website van het i-sociaal domein staat. Voor uw gemak is de overeenkomst met toelichting als bijlage 13 gevoegd.

Hartelijke groet, namens de vijf Flevolandse gemeenten,

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
12	Inhoud	Productenboek	Bij alle producten in het productenboek staat zowel bij alle KPI's als de kopjes inclusief en exclusief een verwijzing naar de algemene norm. Het kan zijn dat ik het over het hoofd zie, maar wat is precies dat 'algemene norm'? Ik kan deze nergens terug vinden.	Zie het antwoord op vraag 708 (voor inclusief) en 700 (voor exclusief.)	Verwijzing naar algemene norm
13	Inhoud	Productenboek	In de productomschrijving Behandeld Wonen staat bij gevraagde expertise MBO-4. Dit matcht niet met beschreven functiemix in dezelfde product.	Onder directe aansturing van een HBO'er, mogen MBO-4 medewerkers ingezet worden.	Expertise productomschrijving behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
14	Proces	Nvl planning	Op de planning van het inkoopdocument en in de planning van de doorgestuurde presentatie staat dat de 1e vragen ronde voor de Nvl sluit op donderdag 15 juni om 12 uur. Op de planning in TenderNed is de 1e vragen ronde weggelaten en is de sluiting voor het stellen van vragen op 6 juli 12 uur. Graag de 1e vragen ronde weer openstellen, zodat er nog bij onduidelijkheden van de gegeven antwoorden een extra vraag gesteld kan worden.	In TenderNed kan slechts één einddatum ingesteld worden voor het stellen van vragen. Bij meerdere vragenrondes dient de einddatum van de laatste vragenronde te worden ingevuld. Deze aanbesteding kent twee vragenrondes volgens de planning zoals vermeld in het Inkoopdocument pagina 3.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
15	Inhoud	Bijlage 11 Format Referentie en tevredenheidsverklaring	U vraagt van zorgaanbieders een referentie op te geven van een aantoonbare casus waarbij door inzet ambulante behandeling (grotendeels) verblijf heeft voorkomen. Moet deze casus binnen de regio aantoonbaar zijn of mag dit ook buiten de regio? Over welke periode moet er een referentie worden opgeleverd? Door deze referentie sluit u aantal zorgaanbieders uit doordat zij binnen de regio geen ambulante jeugdhulp bieden. Is dit een bewuste keuze?	Deze casus mag ook buiten de regio aangetoond worden. De referentie moet tussen 2020 en nu zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
16	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijving	Punt 18 perceel 3 behandelend wonen: Alleen bij perceel 3 behandelend wonen wordt bij punt 18 product specifieke kwaliteitseisen incl. specifieke registraties de eis vermeld dat de zorgaanbieder werkt conform de richtlijn uithuisplaatsing NJI. Waarom is deze eis niet van toepassing voor de overige percelen?	Deze eis geldt voor alle percelen en bovendien is de richtlijn geactualiseerd naar uithuisplaatsing én terugplaatsing. Dit passen wij aan.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
17	Inhoud	Bijlage 7 Uitvoeringseisen	Pagina 10 punt 61: Wat is de jaarlijkse deadline voor het aanleveren van de jaarstukken? 1 april van het jaar of 1 juni van het jaar?	1 juni omdat 1 april voor diverse aanbieders praktisch niet haalbaar is. 1 juni sluit bovendien beter aan bij tijdstip deponeren Ministerie.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
18	Inhoud	Bijlage 7 Uitvoeringseisen	Pagina 6 punt 26: Indien zorgaanbieder om gegronde redenen niet kan plaatsen blijft deze wel verantwoordelijk voor een alternatief. Wat is de rol van de regio en de perspectiefregisseur/verwijzer hierin?	De rol van de perspectiefregisseur/regio is om mee te denken voor het alternatief. Het ontslaat de zorgaanbieder echter niet om de zorg te organiseren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
19	Inhoud	Bijlage 7 Uitvoeringseisen	Pagina 4 punt 24: U vraagt van zorgaanbieders weer te kunnen starten met dezelfde hulpverlening op het moment dat een jeugdige binnen 4 maanden weer een beroep moet doen op deze hulpverlening. Dit vraagt van zorgaanbieders een flexibel beleid op het 'vullen van de bedden' wat	Ja, daar zijn wij ons van bewust. De transformatie behelst dan ook een andere bedrijfsvoering van aanbieders	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			financiële risico's met zich mee brengt. Bent u zich hiervan bewust?		
20	Inhoud	Bijlage 7 Uitvoeringseisen	Pagina 3 punt 19: Gecontracteerde zorgaanbieders moeten uiterlijk 1 juli 2024 de hulpverlening overnemen van zorgaanbieders die niet gegund zijn. Waarom maakt u geen gebruik van Niet Ingekocht Aanbod om de zorg te blijven continueren op de voor de jeugdige vertrouwde plek? Overplaatsing kan afbreuk doen aan het traject van de jeugdige. Zie ook uw eis bij punt 22 waar u van de zorgaanbieders vraagt met zo min mogelijk beroepswisselingen te werken.	De Regio is van mening dat met het ingekochte aanbod voldoende capaciteit beschikbaar is. Dit betekent dat de jeugdige tot afloop beschikking op de huidige plek kan blijven onder alle voorwaarden van het oude contract. De verwijzer draagt zorg voor het belang van de jeugdige.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
21	Proces	Bijlage 7 Uitvoeringseisen	Pagina 3 punt 14: Doet de regio over het aantal klachten, opvolging, termijn, verbeteracties zelf een uitvraag voor de deadline van 1 april van het jaar?	De regio zal uiterlijk eind februari van het jaar de aanbieders herinneren aan deze verplichting met betrekking tot het aantal en soort klachten, de wijze van en het tijdsbestek waarbinnen klachten zijn afgehandeld en de mogelijke verbeteracties en planning. De verplichting tot oplevering voor 1 april is onafhankelijk van dit signaal van de regio.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
22	Inhoud	Tarieven en onderzoek HHM	De tarieven zijn mede bepaald door de CAO's GHZ, GGZ, Jeugd, VVT en sociaal maatschappelijk werk. Momenteel vinden binnen deze CAO's GHZ en Sociaal maatschappelijk werk onderhandelingen plaats over CAO verhogen van 15%. Zijn er bij het bepalen van de tarieven met deze stijgingen rekening gehouden? Zo nee worden de tarieven hier dan nog op aangepast?	De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd naar het actuele prijspeil. Zie art 2 uit de overeenkomst. Voor de uitleg welke CAO's mee zijn genomen in de tariefsbepaling verwijzen wij u naar bijlage 3.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
23	Inhoud	Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	pagina 41 tabel: Punt 8 mist in deze tabel. Of is er een fout gemaakt bij de nummering?	Het klopt dat het cijfer 8 hier ontbreekt. De tabel op pagina 40/41 is een scoretabel voor het plan van aanpak. Een inschrijver kan het cijfer 1,3,5,7 of 9 krijgen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
24	Proces	Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	Pagina 40 PVA TOM: Bij het plan voor gezinsricht wonen vraagt u bij punt 3 de zorgaanbieders innovatie wil toepassen. Dat is een breed begrip. Kunt u dit nader omschrijven?	innovatie is in de definities van het inkoopdocument gedefinieerd als: Het vernieuwen van producten of diensten die bijdragen aan de doelstellingen van de Regio. De innovatie die wij beogen bij gezinsgerichte vormen is kwaliteitsverhoging en minder breakdowns.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
25	Inhoud	Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	Pagina 38 G2 Technische en beroepsbekwaamheid: U vraagt om een personeelsbeleid/bestand. Wat bedoelt u hier mee. Bedoelt u hiermee het beleid waarin de zorgaanbieder aantoont personeel te kunnen binden en behouden zoals gedeeld in het document geschiktheidseisen tijdens de marktconsultaties (punt 3 algemene eisen van het document). Of bedoelt u hier een anoniem overzicht van het opleidingsniveau van het personeels waarmee je aantoont gekwalificeerd personeel in loondienst te hebben?	In het inkoopdocument staat: "De potentiële jeugdaanbieder heeft aantoonbaar een personeelsbeleid dat bijdraagt aan het binden en boeien om ervoor te zorgen dat er stabiliteit in het personeelsbestand bestaat (een vast gezicht voor de jeugdige). Een beschrijving van het personeelsbeleid waaruit dit blijkt moet zijn bijgevoegd." Het document is een eigen document en mag maximaal 1 A4 zijn. (dus er wordt geen anoniem overzicht bedoeld)	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
26	Proces	Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	Pagina 31: Technische beroepsbekwaamheid punt 5: U vraagt van zorgaanbieders om een actieve deelname aan de geboden opleidingsprogramma's vanuit de regio door FAJ/WIndesheim. Worden deze opleidingen vergoed door de regio? Bedoelt u met de opleiding verklarende analyse de analyse die nodig is voor dat een jeugdige eventueel uit huis wordt geplaatst?	De opleidingen die door de FAJ worden geboden zijn ondersteunend aan de transformatie en worden vergoed door de Regio. De training verklarende analyse is hiervan een voorbeeld. De verklarende analyse dient niet als instrument om een uithuisplaatsing te onderbouwen. Maar het dient ervoor om de toewijzing naar de zwaardere gespecialiseerde jeugdhulp te onderbouwen: waarom kent een jeugdige problemen, wat zijn daar de oorzaak van en welke behandeling moet bijdragen aan het herstel van een jeugdige. Geen enkele jeugdige mag volgens ons de gespecialiseerde jeugdzorg instromen zonder een dergelijke analyse. Nogmaals de verklarende analyse is een voorbeeld. Er zijn meerdere analyseinstrumenten en het gaat de regio erom dát er een analyse is en dat het juiste gesprek wordt gevoerd tussen verwijzer, ouder/jeugdige en zorgaanbieder. Daarom vragen wij van de FAJ dat zij mensen trainen op het juiste gesprek en bewustwording van het feit dat er meerdere methoden en technieken zijn om tot een goede analyse te komen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
27	Inhoud	Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	Pagina 23 punt 7: Als uithuisplaatsing noodzakelijk is worden jeugdigen die gezinsgericht wonen zoveel als mogelijk geplaatst binnen het sociale netwerk van de jeugdige (opa/oma, oom/tante, burens enzovoort). Zijn er al ervaringen met het plaatsen van kinderen in het sociale netwerk van de jeugdigen? Is dit niet sterk afhankelijk van de sociale structuur van de regio waar de jeugdige woont. Van zorgaanbieders vraagt u zeer specifieke eisen voor het leveren van zorg. Denk o.a. aan een VOG. Wie toetst het sociale netwerk van de jeugdigen op geschiktheid?	De verwijzer onderzoekt dit.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
28	Proces	Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	Pagina 22 punt 3.9.3: Voor alle projecten geldt dat er na 9 maanden afgeschaald is naar een lichtere vorm. Voor sommige LVB jeugdigen is het duidelijk dat bij het bereiken van de 18-jarige leeftijd afschaling niet haalbaar is maar juist opschaling in de vorm van instroom binnen de wet Langdurige Zorg. Ziet u dit ook als afschaling (KPI) omdat de jeugdige niet meer gebruik maakt van de een residentiele voorziening vanuit Flevoland?	Zie antwoord op vraag 490.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
29	Proces	Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	pagina 20, vierde bolletje: Primair blijft de verwijzer verantwoordelijk voor de regie van het proces dat leidt tot perspectief van de jeugdige. Is dit ook van toepassing voor jeugdigen 18+ met verlengde jeugdhulp?	De verlengde jeugdhulp is in het leven geroepen om de zorg die is opgestart voor de leeftijd van 18 jaar voort te zetten wanneer een jeugdige 18 heeft bereikt. Anders ontstaat de situatie dat een jeugdige opeens twee behandelaars of therapeuten heeft. Ten alle tijde is de verwijzer verantwoordelijk om ruim voor het bereiken van de 18-jarige leeftijd (dwz, voor 16,5) het perspectief van de jeugdige en het domein van de vervolgzorg te bepalen binnen kaders die gelden. Als er sprake is van verlengde jeugdwet bij een client is de verwijzer hier ook aan zet. De zorgaanbieder heeft echter de verantwoordelijkheid om de verwijzer op de hoogte te brengen van de actuele situatie rondom de jeugdige om te komen tot de beste vervolgzorg - of ondersteuning. Ondersteuning vanuit andere domeinen dan alleen zorg, zoals onderwijs of werk is hierbij ook denkbaar.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
30	Proces	Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	pagina 20: Voor een eventuele opname in een residentiële voorziening vraagt u om een analyse van de oorzaak van de problematiek rondom jeugdige en gezin. Wie is verantwoordelijk voor het opstellen van deze analyse? Is deze analyse noodzakelijk voor alle percelen (1 t/m 3)?	Voor alle percelen is de verwijzer hiervoor verantwoordelijk. De zorgaanbieder geeft actief input hiervoor op het moment dat een kind in verblijf is.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
31	Proces	Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	Pagina 19: Waar ligt de perspectiefregie bij 18+ na verlengde jeugdhulp	Wanneer een jeugdige de leeftijd heeft bereikt van 18 jaar draagt de verwijzer de perspectiefregie 'warm' over naar een medewerker van het sociaal wijkteam van de gemeente.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
32	Inhoud	Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	Pagina 17: U schrijft dat u de traditionele huidige producten in 2024 handhaaft voor de continuïteit van zorg van jeugdigen. Daarnaast zijn er naast deze jeugdigen ook jeugdigen met een nieuwe hulpvraag. Betekent dit dat de huidige producten en tarieven voor de reeds in zorg zijnde jeugd in 2024 blijven bestaan. Zo ja wat zijn dan de tarieven en wordt er opnieuw geïndiceerd op het moment dat de indicaties aflopen?	Huidige producten en tarieven worden alleen voortgezet bij niet opnieuw gecontracteerde zorgaanbieders tot uiterlijk 1 juli 2024 of zoveel eerder als de indicatie afloopt. Voor nieuw gecontracteerde aanbieders gelden de nieuwe producten en bijbehorende tarieven.	Gezinsgericht wonen
33	Inhoud	Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	Pagina 15: Er is een grote groep jeugdigen die nu al hulp met verblijf ontvangen en die gebaat zijn bij ongewijzigde continuering hiervan. Voor de doelgroep 18-/18+ die niet terug naar huis kunnen zijn voor een intensief ambulant aanbod sterk afhankelijk van huisvesting. Kamertraining/fasehuizen waar gehuurd kan worden zijn er onvoldoende. Bovendien hebben we ook binnen Almere te maken met huisvestingsproblematiek. Zorgaanbieders kunnen dit probleem niet alleen oplossen en zijn hierbij sterk afhankelijk van lokale politiek om huisvesting te organiseren voor deze	Ja wij zijn ons bewust van deze veranderopgave. Daarom is het zaak voor de perspectiefregisseur om, samen met de betrokken zorgaanbieder op tijd na te gaan over de vervolghulp en - ondersteuning. Daarnaast meent de regio om gezamenlijk energie te zetten op dit thema middels opgave 18-/18+.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			doelgroep. Bent u zich bewust van deze veranderingopgave en wat de consequenties zijn voor de doelgroep 18-/18+ op het moment dat de residentiele voorziening voor hen stopt, terugkeer naar huis geen optie is en er geen huisvesting is?		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
34	Juridisch	Aantonen financiële draagkracht en gezondheid	Het kan voorkomen dat een aanbieder (zeker gezien de Corona-periode) financieel aan aantal moeilijke jaren heeft meegemaakt, maar daar inmiddels weer doorheen is gekomen. Een aanbieder kan de financiële draagkracht en gezondheid ook aantonen op een andere wijze. Daarbij noemen wij: een garantstelling door derden, een rapport van een externe deskundige en/of een verbeterplan voorzien van een uitgewerkte liquiditeitsbegroting. Is het mogelijk om deze methoden (aanvullend) te gebruiken?	Het onderdeel G4 zal worden aangepast, in blauwe kleur zijn de wijzigingen opgenomen. Hieronder staat de gewijzigde tekst alleen de oorspronkelijke tabel blijft van kracht en is dus niet opgenomen in onderstaande tekst. Naar aanleiding van de onderstaande punten wordt getoetst of de inschrijver financieel gezond is en daadkrachtig genoeg om de opdracht uit te voeren. Verklaring jaarrekening Inschrijver verklaart bij inschrijving dat de jaarrekening 2022 geen negatieve continuïteitsverwachting bevat. Opdrachtgever kan als bewijsstuk de betreffende jaarrekening opvragen. Daarnaast dient inschrijver aan de hand van de jaarrekeningen aan te tonen dat minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022 met een positief resultaat zijn afgesloten én dat in minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022. Indien niet wordt voldaan aan het bovenstaande zal de opdrachtgever voor toetsing financiële continuïteit de criteria voor solvabiliteit, liquiditeit en rendement plus de resultaten over afgelopen 3 jaren in samenhang bezien. Daarvoor dient de Inschrijver dan een nadere duiding te geven In een plan van aanpak financiële geschiktheid aan deze criteria. Voor opdrachtnemers die niet kunnen aantonen of zij aan de indicatoren voldoen, zoals bij startende of kortgeleden gestarte organisaties, kan Opdrachtgever met	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				Opdrachtnemer een gesprek initiëren om vast te stellen welke zekerheid Opdrachtnemer kan geven aan Opdrachtgever dat aan de norm voldaan kan worden. Opdrachtgever kan om een aanvullend plan van aanpak financiële geschiktheid vragen. Als een aanvullend plan van aanpak financiële geschiktheid nodig is, dient Inschrijver een realistisch plan van aanpak aan te leveren, waaruit blijkt dat binnen 2 jaar de rentabiliteit, solvabiliteit en liquiditeit aan de normen voldoen. Dit plan van aanpak wordt opgesteld conform de opzet van het herstelplan zoals bedoeld in het convenant bevorderen continuïteit jeugdhulp. https://www.jeugdautoriteit.nl/documenten/convenanten/2021/07/01/draaiboek-continuïteit-jeugdhulp). Verder dient inschrijver aan te tonen dat de winsten over 2020, 2021 en 2022 niet maatschappelijk onverantwoord hoog waren zoals omschreven in Bijlage 7 uitvoeringseisen in punt 37. Bij juridische entiteiten waar een ondernemer inkomen uit de winst moet halen, zal het resultaat uiteraard hoger uit moeten vallen. Hierbij wordt rekening gehouden met de Wet Normering Topinkomens. Tot slot geldt dat als een inschrijver een beroep doet op de ervaring van een derde om te kunnen voldoen aan deze eisen, (i) de inschrijver dient aan te tonen dat hij kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van die derde én (ii) die derde hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				opdracht. Om bovenstaande aan te kunnen tonen moet de potentiële jeugdhulpaanbieder de bijbehorende tabel invullen uit bijlage 9. In dat kader dient inschrijver op te geven hoeveel omzet en resultaat zij per kalenderjaar als organisatie heeft gerealiseerd. Daarnaast dient de inschrijver over de jaren 2020, 2021 en 2022 tevens aan te geven wat de stand van de vlottende activa + liquide middelen was, wat het totaal aan overige kortlopende schulden was en wat het totaal aan activa en het eigen vermogen was per 31 december van deze boekjaren.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
35	Juridisch	Beoordeling financiële ratio's	Onderaan blz. 30 van het Inkoopdocument lezen wij: "Indien niet wordt voldaan aan het bovenstaande zal de opdrachtgever voor toetsing financiële continuïteit de criteria voor solvabiliteit, liquiditeit en rendement plus de resultaten over afgelopen 3 jaren in samenhang bezien. Daarvoor dient de Inschrijver dan een nadere duiding te geven aan deze criteria". Kunt u beschrijven hoe het proces van in samenhang bezien en nadere duiding geven zal verlopen?	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
36	Juridisch	Financiële Ratio's	In de Toelichtingsbijeenkomst van 7 juni jl. werd verwezen naar (recente) jurisprudentie inzake de beoordeling van de financiële draagkracht van aanbieders. Wij willen de uitspraken waarnaar wordt verwezen graag (laten) doornemen. Kunt u de verwijzingen (zogeheten ECLI-nummers) in uw antwoord vermelden?	De regio heeft dit gehoord, echter van wie dit oorspronkelijk afkomstig was, is niet bekend. Een zoektocht op internet naar de jurisprudentie leverde niets op. Deze vraag kunnen we niet beantwoorden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
37	Juridisch	Financiële ratio's	In paragraaf 4.5.1 van het inkoopdocument, onderdeel G1 vermeldt u een drietal normen voor rentabiliteit, solvabiliteit current ratio. Wij zijn zeer belangstellend om vernemen op welke rapporten of onderzoeken deze normen zijn gebaseerd. Kunt u een opgave toevoegen aan de Nota van Inlichtingen?	Zie antwoord op vraag 216	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
38	Uitvoering	trajectfinanciering TOM	Er wordt in de product omschrijvingen gesproken over trajectfinanciering bij het leveren van TOM. Is er voor de vaststelling van de trajectprijs altijd sprake van de in de uitvoeringseisen genoemde periode van 3 respectievelijk 6 maanden maal etmaalsprijs of wordt de duur van het traject steeds individueel vastgesteld?	De etmaal prijs staat in de bijlage Tarieven en de traject duur wordt individueel vastgesteld	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
39	Uitvoering	Kleinschalige woongroep / tarieven KSW	In de tarievenbladen wordt een tarief vermeld voor KSW, ook Kleinschalig wonen genoemd. Echter dit product komt niet direct terug in de product omschrijvingen/uitvoeringseisen/inkoopdocument. Kan er direct ingeschreven worden met een KSW en wat zijn hiervoor de voorwaarden waaraan moet worden voldaan?	De regio koop reguliere groepsgrootte in van maximaal 8 jeugdigen. Indien aanbieders naar kleinschaligheid willen, dient de regio vooraf goedkeuring gegeven om te bouwen naar kleinschaligheid. Na goedkeuring kunnen regiogemeenten op die locatie /gebouw alleen kleinschaligheid aanschaffen. Indien reeds schriftelijke goedkeuring voor bepaalde KSW locaties is gegeven zal hier bij de implementatie rekening mee gehouden worden. Inschrijving op deze aanbesteding voor KSW locaties kan slechts plaatsvinden voor reeds goedgekeurde KSW locaties. In eerste instantie ligt het initiatief bij de aanbieder.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
40	Contract	indexering	In de overeenkomst wordt (p17art2) vermeld dat de tarieven per 2025 voor het eerst geïndexeerd worden. Is dit juist?	De Indexatie wordt in november bepaald en de tarieven worden per 1 januari van het volgende jaar geïndexeerd. De eerste indexatie zal in november 2023 plaatsvinden en de tarieven zijn dan per 1 januari 2024 aangepast. De overeenkomst start per 1 januari 2024, en wordt daarom niet aangepast.	
41	Proces	checklist / bewijs keurmerk federatie landbouw	In de checklist wordt aangegeven dat er een bewijs keurmerk federatie landbouw meegezonden moet worden bij inschrijving in perceel 2 en 3. Dit geldt echter alleen voor zorgboerderijen lijkt ons?	Keurmerk federatie landbouw geldt enkel voor zorgboerderijen.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
42	Contract	inkoopdocument; afname verblijfsduur	In het inkoopdocument staat op p22 dat een van de te bereiken doelen een afname van de verblijfsduur van 20% ten opzichte van het jaar daar voor is. Geldt dit voor de totale verblijfsduur van alle jongeren of per aanbieder?	Dit betreft zowel de totale verblijfsduur van alle jeugdigen in de regio als per aanbieder. Om dit te bereiken hebben alle aanbieders de verplichting zich in te spannen om de verblijfsduur te doen laten afnemen t.o.v. voorgaand jaar. Om hier op te sturen en het gesprek over te kunnen voeren, zal de Aankoopcentrale dit voor de regio als geheel en per aanbieder/per product inzichtelijk gaan maken. Hierbij stuurt de regio op een afname in verblijfsduur van 20% t.o.v. voorgaand jaar. Waarbij de ene aanbieder minder kan doen en een ander aanbieder meer moet doen om gezamenlijk op 20% uit tekomen	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
43	Proces	uploaden documenten	In de checklist van het inkoopdocument wordt het keurmerk gezinshuis en federatie landbouw benoemd om te uploaden bij inschrijving. Hoe zit het met het uploaden van het kwaliteitsborgingssysteem. Moet deze worden geupload? Zo ja onder overige documenten op Tendered tijdens inschrijving of na gunning?	In 4.5.3. staat dat het certificaat van de kwaliteitsborgregeling bij inschrijving moet worden ingediend en dus via Tendered.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
44	Proces	geschiktheidseisen G4 kwaliteitsboringregelingen	u stelt: inschrijver dient te beschikken over tenminste één van de navolgende kwaliteitszorgsystemen en/of de G4 kwaliteitsborgregelingen additioneel per perceel. Lees ik het dan goed, dat wanneer wij aan deze eis voldoen (het hebben van een passend kwaliteitszorgsysteem), de aanvullende eis van G4 kwaliteitsborgregelingen additioneel per perceel achterwegen gelaten kan worden?	Dat klopt. Voor de duidelijkheid passen wij dit aan in het inkoopdocument. Het keurmerk gezinshuizen wordt toegevoegd aan de 4 genoemde kwaliteitssystemen onder G4. Het stuk tekst onder " Kwaliteitsborgregelingen additioneel per perceel" voor Segment A perceel 2 vervalt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
45	Proces	referentie	Wilt u bij perceel 1 een concreet voorbeeld of volstaat het antwoord: ja wij voldoen op de vraag: één referentie moet een aantoonbare casus of casussen bevatten waarbij ambulante behandeling verblijf heeft voorkomen.	een concreet voorbeeld waaruit blijkt dat u voldoet	Thuis op Maat
46	Proces	plan van aanpak	Graag uw bevestiging, klopt het dat per perceel er ruimte is voor 4A-tjes voor het plan van aanpak	Per perceel dient er een plan van aanpak van 4 4A-tjes te worden ingeleverd	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
47	Inhoud	Bijlage 11 Format Referentie en tevredenheidsverklaring	Op het formulier vraagt u referenties. Bij perceel 1 eist u 1 referentie met een aantoonbare casus of casussen bevatten waarbij ambulante behandeling (grotendeels) verblijf heeft voorkomen. U schrijft specifiek ambulante behandeling als product binnen de ambulante jeugdzorg. Is deze aanname correct? Of bedoelt u algemene inzet in enige vorm dan ook die verblijf heeft voorkomen?	Hier moet staan "ambulante behandeling en/of begeleiding" voor jeugdigen.	Thuis op Maat
48	Inhoud	Bijlage 11 Format Referentie en tevredenheidsverklaring	Over welke jaren moeten de referenties worden afgegeven? En in welke regio?	Zie antwoord op vraag 15	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
49	Inhoud	Inkoopdocument p.28	1. Producten uit perceel 2 of 3 worden slechts gegund aan aanbieders die ook perceel 1 gegund krijgen. Wij zijn een aanbieder van gezinshuiscare, waarbij cliënten vooral buiten de regio Flevoland verblijven. Het is voor ons daarom niet mogelijk om het product Thuis op maat (perceel 1) te leveren. Dit betekent dat wij niet kunnen inschrijven op product Gezinshuis (perceel 2). Realiseert de regio zich dat door perceel 1 en 2 te koppelen, er een capaciteitsprobleem met betrekking tot gezinshuiscare zal/kan ontstaan? 2. Bovenstaand beschreven capaciteitsprobleem hebben we tijdens de marktconsultatie aangekaart. De regio zou dit intern bespreken. Wat is de reden dat de regio het product Gezinshuis toch blijft koppelen aan het product Thuis op maat?	Ten aanzien van punt 1: U kunt dit organiseren in samenwerking met een zorgaanbieder die het product Thuis Op Maat wel biedt. Ten aanzien van punt 2. Wij beogen ook voor jeugdigen in gezinshuiscare dat zij weer terugkeren naar de thuissituatie.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen
50	Inhoud	NVI	Individuele vraag	Vraag is apart beantwoord	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
51	Inhoud	Productenboek	We missen de doelgroep moeder en kind in de stukken. Situatie waarin de jeugdige zelf ook een kind heeft. Dit is niet in de tarieven verwerkt. Klopt het dat we deze categorie missen. Kan de gemeente dit toelichten?	De moeder/kind-plekken vallen onder begeleid wonen.	
52	Proces	Inkoopdocument	Het is ons niet gelukt om alle stukken tijdig voor de 1ste Nvl alle stukken door te nemen met alle interne partijen. Is de gemeente bereid om voor de 2e Nvl nieuwe vragen te accepteren.	De tweede ronde van vragen stellen mag ook worden benut voor het stellen van nieuwe vragen. (ipv alleen een vraag stellen over een antwoord in nvi 1 en 2)	
53	Juridisch	Inkoopdocument	Worden zelfstandige gezinshuizen door de gemeente als onderaannemer beschouwt?	Dat hoeft niet. Een zelfstandig gezinshuis dient wel te voldoen aan het kunnen leveren van TOM en de daarbij gevraagde technische en beroepsbekwaamheid eisen.	
54	Inhoud	Inkoopdocument en productenboek	"In het inkoopdocument staat dat de zorgaanbieder het personeel dient te betalen middels de van toepassing zijnde cao. In het productenboek heeft de gemeente echter bepaald welke cao er van toepassing moet zijn. * Waar er in het productenboek sprake is van meerdere cao's, kan de gemeente dit nader duiden? * Kunnen wij, op de plekken waar er sprake is van meerdere cao's, ook voldoen met de cao Sociaal werk? Zo	De cao-mix uit het productenboek gebruiken we om tot een reëel tarief per product te komen. Daarin wegen we de cao's van de aanbieders die dat product leveren mee. Er geldt geen verplichting dat u deze cao-mix dient te gebruiken.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			niet, kan de gemeente toelichten waarom niet?"		
55	Proces	Referent	Kan een van de deelnemende gemeenten ook referent zijn?	deelnemende gemeenten en andere gemeenten mogen referent zijn.	
56	Juridisch	Inkoopdocument	Lezen wij goed dat er geen leveringsplicht is, cq. dat deze pas ontstaat in de Nadere Overeenkomst? Is die NO dan wel te weigeren? Blz. 25 inkoopdocument	In de toelichting (zie contractstandaarden i-sociaal domein) staat: "Uitgangspunt is de overeenkomst van opdracht. Daarbij neem je als jeugdhulpaanbieder een bepaalde opdracht aan. Onder die opdracht valt acceptatieplicht zoals ook vermeld in artikel 1, waarbij overigens in lid 1 ook is aangegeven wanneer die acceptatieplicht niet geldt. Aannemen van de opdracht houdt in dat de gemeente als opdrachtgever kan eisen dat ingeval van wachttijd, de jeugdhulpaanbieder zorgt voor een alternatief. Dit is de onderbouwing van de verplichting. Uiteraard mag van de gemeente verwacht worden dat zij medewerking verleent indien nodig. De mate waarin een wachttijd als onaanvaardbaar kan worden aangemerkt, wordt gedefinieerd door de specifieke situatie van de jeugdige en/of ouders en verzorgers (ernst, urgentie, tendens), getoetst aan de betreffende Treeknorm. De jeugdhulpaanbieder is in een dergelijke situatie verplicht mee te werken aan het zoeken naar een alternatieve jeugdhulpaanbieder.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
57	Uitvoering	Inkoopdocument onder 3.9.3	Gelden de doelen onder 3.9.3 voor de regio als geheel, voor elke aanbieder, voor elk segment/perceel/product of zelfs per afdeling? De zorgaanbieder worden tevens beoordeeld over het behalen van de doelen. Dit terwijl zorgaanbieders beperkt invloed kunnen uitoefenen. Hoe ziet de gemeente dit voor zich?	De doelen gelden zowel voor de regio als geheel als per aanbieder. Om deze doelen te bereiken hebben alle aanbieders de verplichting zich hiervoor in te spannen. Om hier op te sturen en het gesprek over te kunnen voeren, zal de Aankoopcentrale dit voor de regio als geheel en per aanbieder inzichtelijk gaan maken. Een aanbieder heeft volledig invloed op zijn kpi's en beperkt invloed op regionale kpi's.	
58	Juridisch	Bijlage 7, onder 43	De gemeente stelt hier dat de - nog te maken - afsprakenkaart onderdeel uitmaakt van de te tekenen overeenkomst. Dat betekent dat zorgaanbieders moeten inschrijven op een aanbesteding en een overeenkomst te tekenen waaraan later nog een document aan toegevoegd gaat worden. Dat is ons inziens onredelijk en kan niet van de zorgaanbieders verlangt worden. * Kan de gemeente hier toelichten wat de vaststellingsprocedure hiervan is? * Daarnaast verzoeken hier aan te toe te voegen dat dit document pas na wederzijds goedkeuren toegevoegd zal worden.	De afsprakenkaart wordt verder vormgeven in de implementatieperiode en zal derhalve pas na ondertekening onderdeel uit kunnen gaan maken van overeenkomst. De Regio hanteert bij de vaststelling van afspraken de kaders van het landelijk standaard administratieprotocol (vastgesteld door I- sociaal Domein). De regio zal tijdens de implementatieperiode een moment inbouwen waarin de regionale keuze toegelicht worden en waarin aanbieders vragen/opmerkingen kunnen geven. De uiteindelijke vaststelling van het document gebeurt door de Regio na dit moment met de aanbieder.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
59	Proces	Bijlage 7, onder 4	Kan de gemeente toelichten wat de vaststellingsprocedure is van dit kader?	Het handelingskader zal bij de implementatie gedeeld worden, waarna er een sessie gepland zal worden met de gegunde aanbieders om het handelingskader verder te ontwikkelen. Binnen dit overleg zal er overeenstemming over de definitieve versie van het handelingskader moeten komen. Wanneer dit niet mogelijk is zal de regio de uiteindelijk beslissing nemen.	
60	Uitvoering	Bijlage 7, onder 4	De gemeente geeft aan dat de zorgaanbieder hier aan mee moet werken. Wij verzoeken de gemeente toe te lichten wat dit betekent.	De zorgaanbieder wordt gevraagd het handelingskader aan te vullen en daarna te implementeren.	
61	Uitvoering	Inkoopdocument	* Hoe ziet u de eis voor een specifieke aanbieder van opleidingsprogramma's bij aanbieders die ook aan de eisen van andere financiers moeten voldoen? * Is de gemeente bereid akkoord te gaan met het opleidingsprogramma van de zorgaanbieder zelf.	de opleidingen die door de FAJ worden geboden zijn ondersteunend aan de transformatie en worden vergoed door de Regio. De regio gaat niet akkoord met uitsluitend het opleidingsprogramma van de zorgaanbieder zelf.	
62	Contract	Raamovereenkomst	De raamovereenkomst stopt plots op pagina 32. De mogelijkheid van ondertekening mist en daarom kunnen we ook niet zien of dit document alle artikelen bevat. Wij verzoeken de gemeente de overeenkomst hierop aan te passen en met de Nvl een gewijzigde versie te publiceren zodat eventuele vragen over de rest van het document nog gesteld kunnen worden voor de Nvl 2.	De overeenkomst is compleet. Wat mist is het ondertekeningsblok. Die zullen we toevoegen en het geheel opnieuw publiceren.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
63	Uitvoering	Inkoopdocument	* Kunt u het actief deelnemen aan het opleidingsprogramma vanuit de Regio nader duiden? * Geldt deelname ook voor organisaties die ook buiten de regio Flevoland werken?	Zie het antwoord op vraag 61. Deelname geldt voor iedere gecontracteerde zorgaanbieder die jeugdhulp verleent in de regio Flevoland.	
64	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 15, lid 1	Zoals het nu omschreven is, zijn de tarieven voor de gehele periode van de overeenkomst (6 jaar) en mist de indexatie. Wij verzoeken de gemeente dit artikel hierop aan te passen.	zie antwoord op vraag 40	
65	Uitvoering	Inkoopdocument	Kunt u toelichten hoe u de eis voor u ziet voor een specifieke aanbieder van opleidingsprogramma's bij aanbieders die ook aan de eisen van andere financiers moeten voldoen?	De Regio biedt een breed opleidingsaanbod aan, wat Jeugdhulpaanbieders op dienen te nemen in hun eigen opleidingsprogramma's.	
66	Uitvoering	Inkoopdocument + Raamovereenkomst	Als aanbieders niet aan de geschiktheidseisen rond de jaarrekening voldoen wordt om een nadere duiding gevraagd. Kunt u aangeven hoe diepgaand en welke omvang aan duiding u hier verwacht? Dit ook in het licht van dat het onze verwachting is dat dit voor velen van de inschrijvende organisaties het geval zal zijn.	Zie antwoord op vraag 34	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
67	Contract	Raamovereenkomst artikel C lid 1	* Wij verzoeken de gemeente bij dit artikel een opzegtermijn op te nemen. * Daarnaast vragen wij of de gemeente bereid is om de einddatum van de overeenkomst dan ook aan te passen naar de einddatum van de lopende trajecten? * Kan de gemeente toelichten hoe zij de uitwerking van dit artikel voor zich zien?	t.a.v. de opzegtermijn: De Regio zal hierbij een redelijke opzegtermijn in acht nemen. t.a.v. aanpassen einddatum overeenkomst: De Regio zal op dat moment bekijken wat in het belang van de jeugdige. Afhankelijk van dat belang zal of de Opdrachtnemer de jeugdige overdragen aan een andere gecontracteerde Opdrachtnemer of zal de einddatum van de overeenkomst worden aangepast aan het lopende traject. Dit artikel is opgenomen om te voorkomen dat we zogenaamde lege contracten hebben d.w.z. contracten met zorgaanbieders die minder dan 2 jeugdigen in zorg hebben.	
68		Raamovereenkomst pagina 13	Wij verzoeken de gemeente de overeenkomst op te schonen met de artikelen die niet van toepassing zijn.	De contractstandaarden van het i-sociaal domein worden gehanteerd. Om dezelfde nummering in stand te houden als de contractstandaarden is ervoor gekozen om aan te geven dat bepaalde artikelen niet van toepassing zijn.	
69	Uitvoering	Inkoopdocument + Raamovereenkomst	Bent u het met ons eens dat de eisen die gesteld zijn rond de verklaring jaarrekening er toe zullen leiden dat slechts zeer weinig van de grotere aanbieders aan de eisen zullen voldoen	Zie antwoord op vraag 34	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
70		Raamovereenkomst, Deel 2, artikel A	De gemeente heeft hier het recht een reeds getekende overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Een contractpartij een carte blanche te geven voor een wijziging op een bestaande overeenkomst, zonder wederzijds goedkeuren is ons inziens onredelijk. Wij verzoeken de gemeente daarom hierbij op te nemen dat dit met wederzijds akkoord zal gebeuren.	De regio hanteert de contractstandaarden van het i-sociaal domein zoals voorgeschreven door de VNG. Het artikel is genuanceerd en geeft aan dat de zorgaanbieder niet op onredelijke gronden de wijziging mag weigeren. Tevens kunt u de overeenkomst opzeggen als het naar uw mening onredelijk is. Het moge duidelijk zijn dat de Regio niet zomaar willekeurige wijzigingen zal doorvoeren waarmee zorgaanbieders het niet eens zijn.	
71		Raamovereenkomst 1H	De zorgaanbieder heeft geen optie om aan te geven niet te willen verlengen. Voor een maximale duur van 6 jaar is dat niet redelijk te verlangen van een zorgaanbieder. Wij verzoeken u daarom de optie op te nemen dat de zorgaanbieder tevens kan aangeven niet te willen verlengen, met dezelfde termijn als de gemeente heeft.	Wij geven hier antwoord bij de NVI n.a.v. de tweede vragenronde.	
72		Raamovereenkomst 1H	Dit artikel spreekt van stilzwijgende verlengingen terwijl er ook sprake is van opzegging bij de wens niet te verlengen. Dit spreekt elkaar tegen. Wij verzoeken de gemeente dit artikel eenduidig te maken.	In principe wordt de overeenkomst verlengd tenzij er een situatie is waardoor dit naar het oordeel van de regio niet wenselijk is. Dat is het geval zoals beschreven in 3.9.6 van het inkoopdocument als er onvoldoende voortgang zit in het bereiken van de doelen. Daarnaast zijn er de tussentijdse opzeggingsmogelijkheden zoals beschreven in de overeenkomst.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
73		Raamovereenkomst artikel 1G	De raamovereenkomst mist in de hiërarchie. Wij verzoeken de gemeente dit alsnog bij dit artikel op te nemen.	In de contractstandaarden van het i-sociaal domein staat als toelichting op dit artikel: " De bijlagen maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. In dit artikel is opgenomen hoe deze bijlagen zich tot elkaar verhouden als tussen die bijlagen tegenstrijdigheden bestaan. De overeenkomst staat uiteraard zelf het hoogste in de hiërarchie. " Blijkbaar vond men het niet nodig dit apart te benoemen.	
74		Raamovereenkomst onder artikel 1.c bullet 6	Het geel gearceerde gedeelte doet suggeren dat het product Thuis op Maat en Gezinsgericht wonen een aparte overeenkomst krijgen. Kan de gemeente de tekst toelichten?	Er is voor de leesbaarheid nu 1 overeenkomst toegevoegd. Zodra er is gegund krijgt iedere zorgaanbieder zijn "eigen contract" voor de percelen die aan hem zijn gegund. Niet ieder perceel kent een plan van aanpak. Vandaar dat hier de percelen staan genoemd waarbij deze zin aan het contract wordt toegevoegd.	
75	Juridisch	Raamovereenkomst onder artikel 1.c	De 5 gemeenten zijn nergens in de overeenkomst gespecificeerd. Wij verzoeken de gemeente om dit alsnog in de Raamovereenkomst op te nemen.	In de te tekenen overeenkomst zal de gemeente Almere vermeld staan, die namens de 5 gemeenten tekent. In het inkoopdocument dat bijlage is bij de overeenkomst staan alle gemeenten vermeld.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
76	Proces	Inkoopdocument, artikel 4.9.5	"De gemeente heeft aan de beoordelingscommissie geen leden toegevoegd met zorginhoudelijke kennis. Wij zien dat als een aspect wat wel noodzakelijk is voor een goede beoordeling. * Is de gemeente bereid dit alsnog toe te voegen aan de commissie. * In het geval van niet, kan de gemeente deze beslissing toelichten?"	Het klopt dat wij geen leden hebben toegevoegd met zorginhoudelijke kennis. Het feit dat wij kwaliteitscriteria aan de voorkant hebben gesteld is wat ons betreft aanwijsbaar en meetbaar.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
77	Proces	Inkoopdocument pagina 38 onder personeelsbeleid/b estand	Hier vraagt de gemeente aanbieder een beschrijving in te dienen. Kan de gemeente aangeven wat voor document dit moet zijn? En als de aanbieder zelf een document moet opstellen, waaraan dit moet voldoen?	In het inkoopdocument staat: "De potentiële jeugdaanbieder heeft aantoonbaar een personeelsbeleid dat bijdraagt aan het binden en boeien om ervoor te zorgen dat er stabiliteit in het personeelsbestand bestaat (een vast gezicht voor de jeugdige). Een beschrijving van het personeelsbeleid waaruit dit blijkt moet zijn bijgevoegd." Het document is een eigen document en mag maximaal 1 A4 zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
78	Proces	Inkoopdocument onder G2, Segment A perceel 3 Behandeld Wonen onder 2 en onder 3	Hier wordt de aanbieder verzocht aan te tonen aan de voorwaarde te voldoen. Kan de gemeente aangeven wat voor document dit moet zijn? En als de aanbieder zelf een document moet opstellen, waaraan dit moet voldoen?	De aanbieder mag zelf een document opstellen bestaande uit maximaal 2 A4 tjes. De drie genoemde punten onder 2 moeten worden omschreven d.w.z. de hoeveelheid en type specialisten die zich bezig houden met jeugdigen in het kader van behandeld wonen en een beschrijving hoe kernbeslissingen worden genomen t.a.v. jeugdigen behandeld wonen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
79	Proces	Inkoopdocument onder G2, Segment A perceel 1 TOM	De regio vraagt hier om een bewijs door het middel van aanleveren van een document. Kan de gemeente aangeven wat voor document dit moet zijn? En als de aanbieder zelf een document moet opstellen, waaraan dit moet voldoen?	De aanbieder mag zelf een document opstellen. Maximaal 1 A4tje. Het document geeft een beschrijving hoe en in welke mate een hoofdbehandelaar betrokken is bij de diagnostiek en de behandeling.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
80	Proces	Inkoopdocument onder G1	Het gedeelte onder verklaring jaarrekening lijkt te suggeren dat de aanbieder ook de jaarrekeningen van 2020, 2021 en 2022 dient in te dienen bij inschrijving. Kan de gemeente verduidelijken of dat inderdaad het geval is of dat Bijlage 9 afdoende is.	Graag ontvangen de regio de definitieve jaarrekeningen over 2020, 2021 en 2022 en de ingevulde bijlage 9	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
81	Contract	Inkoopdocument onder 3.11.1	De regio schrijft hier dat de raamovereenkomst geen afname/acceptatieverplichting kent. Dit is echter tegenstrijdig met de Raamovereenkomst onder artikel E + Deel 3, hoofdstuk 1, artikel 1 lid 1 en artikel 1 lid 2 en met de Uitvoeringseisen onder 26. Kan de gemeente verduidelijken of er wel een geen afnameplicht is en eerder genoemde documenten daarop aanpassen zodat de stukken elkaar niet tegenspreken?	Zie antwoord vraag 56	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
82	Contract	artikel 2 indexering contract	Als landelijke pleegzorgaanbieder verzoeken wij de regio om voor pleegzorg anders te indexeren dan voor de overige producten. Zoals afgelopen jaar duidelijk is geworden wordt de wettelijke pleegoudervergoeding die pleegzorgaanbieders dienen door te betalen aan de pleegouders jaarlijks wettelijk vastgesteld door het ministerie in de eerste week van december. Deze was in 2022 fors afwijkend t.o.v de OVA/CPI. Hierdoor kwamen veel pleegzorgaanbieders in de problemen. Flevoland heeft dit later, gelukkig, alsnog bijgesteld. Om deze extra handelingen voor zowel de pleegzorgaanbieders als ook voor de regio's en gemeentes te voorkomen kan dit simpel opgelost worden door voor pleegzorg 2 indexaties toe te passen. 1 conform contract OVA en CPI Flevoland voor de pleegzorgorganisatie (+/- 50%) 1 conform wettelijke pleegoudervergoeding overheid ten gunste voor het deel bestemd voor de pleegouders. (+/- 50%)	De regio wenst voor indexering uniform te werken. Indien het werkelijke verschil meer dan 2% uitmaakt zal in overleg getreden worden.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Wij zien momenteel dat veel regio's dit aanpassen in de contracten, dit scheelt in de toekomst voor beide partijen veel overleg op dit punt. Het blijft immers een vergoeding die pleegzorgaanbieders verplicht zijn om door te zetten, dit is dus geen keuze.		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
83	Contract	Tarief TOM	Gezien de opbouw van het tarief leg ik onderstaande graag voor aan de regio om te kijken of ik het snap. In de product omschrijving staat het volgende: Zowel als verwezen wordt naar Gezinsgericht Wonen of naar Behandeld Wonen geldt een gemiddelde van alle verblijfstarieven binnen dat perceel + 10%. TOM duurt dan maximaal zes maanden. Als wij bijvoorbeeld verwijzen naar een gezinshuis en van te voren TOM dienen te bieden kom ik uit op het volgende tarief: € 51,69 + € 169,06 + € 155,33 + € 294,20 + € 388,05 / 5 = €211,66 per etmaal + 10% = €232,83 euro Klopt deze aanname qua vaststelling van het etmaaltarief ? Zo ja, is het dan niet makkelijker om gewoon 2 tarieven te hanteren per etmaal voor TOM ?	Bij instroom kunnen er 2 indicaties TOM worden afgegeven, waarbij uit huis plaatsing wordt voorkomen. De indicatie zijn Thuis op Maat Gezinsgericht Wonen of Thuis op Maat Behandeld Wonen. Tevens verwijzen we naar de nieuwe versie tarieven, nieuwe bijlage 2 die bij de vorige NVI is gepubliceerd.	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
84	Contract	deeltijd pleegzorg	Met betrekking tot de deeltijdpleegzorg lijkt het alsof de regio voor deeltijdpleegzorg hetzelfde tarief toe kent als aan voltijdpleegzorg. Wij hebben destijds ook de handreiking tarifiering pleegzorg gedeeld met de regio, inmiddels is deze op 13-06 ook definitief vastgesteld. Met betrekking tot het tarief voor deeltijd pleegzorg is deze fors afwijkend ten aanzien van de handreiking. Gezien de duidelijke doelstelling van de regio om terug te gaan naar 0 uithuisplaatsingen lijkt het ons juist dat deeltijdpleegzorg hier een belangrijke rol in kan gaan spelen. Echter als deeltijd fors gaat groeien (wat momenteel een landelijke tendens is) zal hierin ook minimaal de kostprijs betaald dienen te worden. Wij verzoeken de regio om het tarief voor de deeltijdpleegzorg te heroverwegen conform de handreiking tarifiering.	In de regio heeft een kostprijsonderzoek uitgevoerd en op basis van gemiddelden zijn de reële tarieven bepaald binnen (deeltijd)pleegzorg. De handreiking is niet gevolgd omdat de regio heeft gekozen voor 1 tarief voor alle producten pleegzorg.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
85	Contract	Tarief Gezinshuizen	We zien dat het nieuwe voorgestelde tarief ten aanzien van de Gezinshuizen ruim 24 euro per etmaal lager ligt dan wat momenteel geboden wordt door de regio. Gezien onze specialistische doelgroep is het huidige tarief voor ons passend om mee te werken, echter voor het nieuwe tarief is dit lager dan onze kostprijs. Zou de regio hier alsnog naar willen kijken ? Ons voorstel zou zijn om een regulier en een specialistisch tarief te bieden zodat er goed gekeken kan worden naar de zorgvraag en hier een passend tarief op te bieden.	DIT ANTWOORD IS ONTLEEND AAN DE ANTWOORDEN OP DE VRAGEN UIT DE MARKCONSULTATIE: De regio hanteert géén onderscheid in zorgzwaarte van gezinshuizen maar gaat uit van een gemiddelde.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
86	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 14, punt 19)	In Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 14, punt 19) wordt aangegeven dat de omvang van het gezinshuis (incl. eigen kinderen) maximaal 6 jeugdigen is. In de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen (p.18) wordt gesteld dat het totale aantal kinderen (incl. eigen kinderen) doorgaans niet groter dan acht is. Desalniettemin kunnen omstandigheden en samenstelling alsmede ruimte en organisatie per gezinshuis variëren. Het uitgangpunt van deze aanbeveling is dan ook: 'pas toe of leg uit'. Waarom wijkt de regio wat betreft de grootte van het gezinshuis af van de aanbeveling in de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen welke is opgesteld door meerdere organisaties met specifieke expertise op het gebied van gezinshuiszorg?	De regio wijkt hierin af van de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen. Het is een bewuste keuze van de regio om onder andere de pedagogische medewerker toe te voegen aan het product Gezinshuis. Jeugdigen hebben vaak complexere problemen waaronder onveilige gehechtheid en trauma gerelateerde problematiek. Dit kan zich uiten in agressie en/of grensoverschrijdend gedrag veroorzaken. De gezinshuisouders en de jeugdige worden hierin nadrukkelijk ondersteund door een vast multidisciplinair team, waaronder pedagogisch medewerkers en gedragswetenschapper/ gedragsdeskundige/ hoofdbehandelaar. De extra wekelijkse ondersteuning van een pedagogisch medewerker zorgt naast verbinding ook voor pedagogische ondersteuning aan gezinshuisouders ten behoeve van de jeugdige. Hen ondersteunen bij (opvoed) vragen, werken aan doelen/vaardigheden etc. Deze 'extra begeleiding' is onderdeel van de beschikking begeleid wonen en is zo meegenomen in nieuwe tarieven.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
87	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 14, punt 19)	In de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen wordt gesteld dat het totale aantal kinderen (incl. eigen kinderen) doorgaans niet groter dan acht is. Desalniettemin kunnen omstandigheden en samenstelling alsmede ruimte en organisatie per gezinshuis variëren. Het uitgangspunt van deze aanbeveling is dan ook: 'pas toe of leg uit'. Graag zien wij de aanbeveling van acht jeugdigen (incl. eigen kinderen) + het uitgangspunt 'pas toe of leg uit' wordt overgenomen door de regio. Is de regio hiertoe bereid?	Zie antwoord vraag 86.	Gezinsgericht wonen
88	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 12, punt 15)	In Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 12, punt 15) wordt aangegeven dat de gezinshuishoudens worden ondersteund door een vast multidisciplinair team, waaronder een pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker is een verbindende factor richting ouder(s)/verzorgers(s) en voogd en richt zich o.a. op het opbouwen en onderhouden van betekenisvolle relaties. Dit is onze visie juist de taak van de gezinshuisouders. Wat maakt dat de regio deze zorginhoudelijk keuze maakt?	Zie antwoord vraag 86.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
89	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 12, punt 15)	In Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 12, punt 15) wordt aangegeven dat de gezinshuisouders worden ondersteund door een vast multidisciplinair team, waaronder een ondersteuner (pedagogisch medewerker). Binnen Driestroom bestaat de door de regio omschreven rol van pedagogisch medewerker niet. Uiteraard borgen wij wel de taken die in de productomschrijving zijn toebedeeld aan pedagogisch medewerker. Dit doen we conform de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen, die overigens ook de rol van een pedagogisch medewerker niet specifiek benoemt. Waarom meent de regio te moeten afwijken van kwaliteitscriteria welke zijn opgesteld door zorgaanbieders met expertise op gezinshuizenzorg?	Zie antwoord vraag 86.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
90	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 12, punt 15)	In onze visie hebben juist de gezinshuisouders een verbindende rol en de taak zich te richten op het opbouwen van en onderhouden van betekenisvolle relaties. Aan elke jeugdige die woont in een van onze gezinshuizen, is een multidisciplinair team verbonden. Dit team bestaat uit de gezinshuisouders (minimaal 1 gezinshuisouder is SKJ-geregistreerd en heeft daarmee HBO werk en -denk niveau), een gedragsdeskundige (WO), de jeugdige en/of wettelijk vertegenwoordiger. In sommige gevallen, afhankelijk van de zorgvraag van de jeugdige, wordt dit team aangevuld met zorgmedewerkers (MBO of HBO geschoold) en/of behandelaars. Hiermee leveren we dezelfde, kwalitatief geborgde activiteiten, maar middels een andere functieverdeling. Gaat de regio hiermee akkoord?	Aanbieders moeten minimaal voldoen aan gevraagde expertise (zie Productbeschrijving Jeugdhulp 24 uren). Mix van gevraagde opleidingsniveaus van benodigde medewerkers en het lijkt erop dat u hieraan voldoen.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
91	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 11, punt 10)	In Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 11, punt 10) wordt aangegeven dat extra begeleiding wordt geboden door pedagogisch medewerkers/behandelaars bij onder meer agressie regulatie en grensoverschrijdend gedrag. Zit deze extra begeleiding in het product Gezinshuizen? Of wordt deze extra begeleiding apart toegewezen en ook apart bekostigd? Moet deze extra begeleiding geboden worden door een pedagogisch medewerker? Of mag deze ook geboden worden door de gezinshuisouders?	Als er indien nodig conform de hulpvraag van de jeugdige extra begeleiding nodig is kan er geen extra beaanschikking worden aangevraagd om de begeleiding te bieden. De bekostiging hiervan valt onder de reguliere beschikking. Deze extra begeleiding moet worden geboden door de pedagogisch medewerker.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
92	Inhoud	In Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 13, punt 17)	In Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 13, punt 17) worden 2 varianten beschreven: (1) Terug naar huis = max 1 jaar en (2) Zo thuis mogelijk = langer, max tot 18 jaar (evt verlengen tot 21 jaar). Het Nederlands Jeugdinstituut geeft hierover echter het volgende aan: Per 30 januari 2020 is een bestuurlijke afspraak tussen het ministerie van VWS, VNG, Jeugdzorg Nederland, VGN, Gezinshuis.com en Driestroom van kracht die regelt dat het verblijf in een gezinshuis voortaan standaard tot 21 jaar ingezet zal worden. Deze afspraak geldt sinds 1 februari 2020. Als voorwaarde wordt gesteld dat in overleg tussen gemeente, jongere, gezinshuisouder(s) en, indien betrokken, de behandelverantwoordelijke, een perspectief voor de toekomst is vastgesteld (Welke wetten en regels zijn belangrijk? Nederlands Jeugdinstituut (nji.nl). Bij het perspectief 'Zo thuis mogelijk' zou de maximale leeftijd naar ons idee daarom 21 jaar moeten zijn (en evt. verlengen tot 23 jaar). Hoe kijkt de regio hier tegenaan? Is de regio genegen de	Zo thuis mogelijk' is afhankelijk per situatie van van een jeugdige. Noodzaak is dat het belang van de jeugdige in een gezinshuis centraal en voorop staat als het gaat langer verblijf in een gezinshuis vanuit Verlengde Jeugdwet.Voorwaarde is dat de jeugdige al verblijft in een gezinshuis, voortzetting noodzakelijk is en conform eigen wens van de jeugdige. Vanuit de regio is er geen automatische verlening tot 21 jaar, lokale afstemming met de verwijzer dient tijdig, voor de 18e verjaardag, bepaald te zijn en is noodzakelijk vanwege de perspectiefbepaling van de jeugdige.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			bestuurlijke afspraak tussen het ministerie van VWS, VNG, Jeugdzorg Nederland, VGN, Gezinshuis.com en Driestroom uitvoeren? Zo, niet, wat maakt dat de regio afwijkt van deze landelijke afspraak?		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
93	Inhoud	Tarief product Gezinshuizen	Het tarief product Gezinshuizen is €169,06. Volgens onze kostprijsberekening dekt dit tarief lichte gezinshuizen (ons interne tarief voor Gezinshuizen licht is €171,70). Jeugdigen met een zwaardere zorgvraag bedienen wij middels Gezinshuizen midden (tarief €198,04) en Gezinshuizen zwaar (tarief €223,42). In deze tarieven wordt rekening gehouden met een frequentere inzet van de gedragskundige en het hogere aantal begeleidingsuren dat deze groep nodig heeft. De regio ziet graag dat residentiële zorg afgeschaald wordt. Wij denken dat we met onze zwaardere gezinshuisvarianten een goed alternatief kunnen bieden voor residentiële zorg. Wij vinden dan ook dat er in het tarief voor gezinshuizen rekening moet worden met jeugdigen met een intensievere zorgvraag. Met een tarief van €169,06 houdt de regio ons inziens echter geen rekening met jeugdigen die vragen om een hogere begeleidingsintensiteit. Het afschalen van residentiële zorg naar gezinshuizen wordt naar ons idee	DIT ANTWOORD IS ONTLEEND AAN DE ANTWOORDEN OP DE VRAGEN UIT DE MARKCONSULTATIE: De regio hanteert géén onderscheid in zorgwaarde van gezinshuizen maar gaat uit van een gemiddelde. Het staat u vrij samen te werken met andere gezinshuis organisaties waardoor u op het gemiddelde tarief kan uitkomen.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			hiermee erg moeilijk, zo niet onmogelijk. Hoe kijkt de regio hier tegenaan? Met andere woorden, welke plekken gaat de regio realiseren voor jongeren die uit de residentiele voorzieningen stromen vanwege de afbouw?		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
94	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 12, punt 13)	In Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 12, punt 13) wordt gesproken over uitzonderlijk bijkomende kosten. Deze maken onderdeel uit van het tarief. Wat is de definitie van uitzonderlijk bijkomende kosten?	Zie antwoord op vraag 422.	Gezinsgericht wonen
95	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 13, punt 16)	In Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 13, punt 16) waar is de norm van 1 uur inzet gedragsdeskundige per client per week op gebaseerd? Is dit directe en indirecte cliëntgebonden tijd gezamenlijk?	Dit is gebaseerd ten behoeve van de kwaliteit van aangeboden hulp. De norm van 1 uur inzet van de gedragsdeskundige behelst zowel direct- als indirecte cliëntgebonden tijd.	Gezinsgericht wonen
96	Inhoud	Algemeen	Realiseert de regio zich dat het publiceren van deze aanbesteding en huidige stukken met veel inconsistentie, tegenstrijdigheden, taalfouten en inhoudelijke fouten leidt tot een enorme belasting van de geïnteresseerde aanbieders. Graag uw reactie.	De regio heeft zijn best gedaan om een zo zorgvuldig mogelijk inkoopdocument met alle bijbehorende bijlagen samen te stellen. Veel mensen hebben hier samen aan gewerkt. Er zijn twee vragenrondes voor het stellen van vragen zodat u eventuele tegenstrijdigheden kunt aangeven. Ook bieden we nu de mogelijkheid bij de tweede vragenronde nieuwe vragen te stellen. (ipv alleen maar vragen mogen stellen over de antwoorden op de eerste ronde). Wij hopen u hiermee tegemoet te komen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
97	Inhoud	Algemeen	Hoe financiert de Regio de frictiekosten/ transitiekosten naar KSW. Graag nader toelichten.	De regio financiert geen frictiekosten naar kleinschaligheid. De regio biedt de mogelijkheid om bij leegstand naar kleinschaligheid om te bouwen.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
98	Juridisch	Algemeen	De Regio verwijst in de verschillende documenten naar verschillende algemene voorwaarden. Kunt u aangeven welke algemene voorwaarden van toepassing zijn?	Dit zijn de Algemene Voorwaarden van de gemeente Almere. Zie hiervoor 3.11.2.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
99	Contract	Meerzorg	In de aanbesteding wordt de mogelijkheid van inzet van Meerzorg of maatwerk niet genoemd. Hoe wordt dit gefinancierd en georganiseerd? Graag nader toelichten.	De enige mogelijkheid van meerzorg of maatwerk wordt bepaald in de Stapelingsmatrix zoals opgenomen in Bijlage 7.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
100	Inhoud	Verlengde Jeugdwet	Hoe past de Regio de verlengde jeugdwet toe in deze aanbesteding? Graag nader toelichten.	Het is vanzelfsprekend dat de Regio de Jeugdwet volgt. Zie ook het antwoord op vraag 29.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
101	Inhoud	LVB	In de hele aanbesteding is nauwelijks aandacht aan de doelgroep LVB. Wat is de visie van de Regio op de hulpverlening aan deze doelgroep?	Wij zijn van mening dat bij LVB-jeugdigen eventuele begeleidings- of behandeltrajecten mogelijk langer kunnen duren. Toch vinden wij het belangrijk om kritisch met elkaar te zijn op de effectiviteit van trajecten.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
10 2	Proces	Planning	De inschrijfdatum valt precies in de zomervakantie. Verzoek aan de regio om de planning aan te passen zodat er voldoende gelegenheid voor de aanbidders om in te schrijven.	Zoals we in maart 2023 reeds aangekondigd hadden, is het ons niet gelukt eerder te publiceren. We proberen zoveel als mogelijk ruimte te bieden voor de inschrijving. Helaas is de datum van 1 oktober een harde datum omdat we van aanbidders hebben begrepen dat zij drie maanden nodig hebben om de contracten te implementeren en te kunnen starten op 1 januari 2024. Om die reden moet de inschrijfdatum worden gehandhaafd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
10 3		Planning inkoopdoc pag 2	De gemeenten hanteren een termijn van (ongeveer) 15 dagen tussen de datum van publicatie op 31 mei 2023 genoemd in het inkoopdocument en de uiterste datum voor het stellen van vragen van 15 juni 2023 om 12:00. Publicatie heeft echter pas 2 juni plaatsgevonden. Een effectieve korting op de termijn van meer dan 10%. Daardoor is er onvoldoende tijd geweest voor bestudering van de stukken en het stellen van vragen. Bent u bereid de Nvl-2, met deadline van 6 juli 2023 om 12:00, open te stellen voor vragen over andere onderwerpen dan de Nvl-1? En als publicatie van de Nvl-1 later dan 22 juni 2023 plaatsvindt, bent u bereid dan de termijn voor (vervolg)vragen uit te stellen?	De tweede ronde van vragen stellen mag ook worden benut voor het stellen van nieuwe vragen. (ipv alleen een vraag stellen over een antwoord in nvl 1 en 2)	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
104	Uitvoering	Planning inkoopdoc pag 2	De startdatum per 1 januari 2024 is zeer ambitieus en de vraag is of dit, gezien de vragen die de aanbestedingsstukken oproepen, realistisch is. Ook gezien de implementatiefase van 3 maanden. Hoe ziet de Regio dit?	Het klopt dat het ambitieus is. Bovendien zitten wij in een dynamische omgeving waarbij het veelal 'handelen naar bevind van zaken is'. Derhalve stellen wij ook leertafels in om tussentijds bij te sturen op de implementatie.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
105	Uitvoering	Planning inkoopdoc pag 3	Gezien de huidige planning is de definitieve gunning nu gepland op 29 september, ervanuit gaande dat er niks mis gaat in de planning. 3 maanden implementatiefase is extreem kort als de regio wil dat er met deze aanbesteding daadwerkelijk iets gaat veranderen. Waarom kiest de regio voor zo'n korte implementatiefase?	Het klopt dat het ambitieus is. Bovendien zitten wij in een dynamische omgeving waarbij het veelal 'handelen naar bevind van zaken is'. Derhalve stellen wij ook leertafels in om tussentijds bij te sturen op de implementatie. Meer tijd voor implementatie was niet beschikbaar omdat implemenatie gedurende het jaar administratief niet gewenst was.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
106	Inhoud	WNT Inkoopdocument pag 10	De Wet normering van topinkomens (WNT) regelt hoeveel topfunctionarissen in de (semi)publieke sector maximaal Er ontbreekt een stuk tekst. Graag nader aanvullen.	Wet normering Topinkomens: De Wet normering van topinkomens (WNT) regelt hoeveel topfunctionarissen in de (semi)publieke sector maximaal mogen verdienen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
107	Inhoud	Inkoopdocument par 2.2.2	Graag het woord 'ipotentiële' aanpassen naar potentiële.	wordt aangepast	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
108	Inhoud	Inkoopdocument par 3.1	Segment C. Crisis Bestaand uit drie onderdelen die wel bij één opdracht vormen: Graag aanpassen want er staan 4 onderdelen.	wordt aangepast	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
109	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.1	Waar ligt de scheidslijn tussen ambulant lokaal en Thuis op Maat. Kunt u dit nader toelichten. In de tarieventabel wordt wel gesproken over intensieve ambulante jeugdhulp. Wanneer gaat het over van lokaal naar regionaal en vice versa. Graag kaders hiervoor.	De Regio werkt dit nader uit in het Regionaal Handelingskader.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
110	Inhoud	Inkoopdocument 3.4	De visie Samen, dichtbij en leren wat werkt loopt tot 2024. Wat is de visie van de Regio voor 2025 en verder	De regio vindt het belangrijk om te monitoren of onze visie bereikt is voordat er gekeken wordt naar hoe de visie er voor 2025 en verder uit dient te zien.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
111	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.4	Het team heeft vanaf 2022 werkt met de hoogst mogelijke urgentie gewerkt aan: Zin loopt niet. Graag aanpassen.	De Regio past dit aan: 'het team heeft vanaf 2022 met de hoogst mogelijke urgenties gewerkt aan:'	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
11 2	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.4	In het inkoopdocument heeft de Regio het begrip “transformatie” beperkt tot deze drie doelen. Kan de Regio verduidelijken wat met transformatie wordt bedoeld.	Met de transformatie beoogt de regio de verandering in het veld om jeugdigen meer in de thuissituatie, zorg te laten ontvangen. Dit vraagt om anders denken maar ook een actieve rol in het vormgeven van zorg n de thuissituatie die antwoord geeft op de hulpvraag rondom jeugdige en gezin. Op het moment dat een behandeling in een residentiele voorziening gewenst is, dan is dat vanzelfsprekend mogelijk. Echter, weer terug naar huis blijkt in sommige gevallen moeizaam omdat jeugdigen buiten de regio geplaatst zijn. Wij verwachten van de aanbieders dat zij actief bijdragen aan de terugkeer van de jeugdige naar de thuissituatie. Hiervoor heeft de regio het nieuwe product Thuis Op Maat in de aanbesteding mogelijk gemaakt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
11 3	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.4	De Regio zoekt aanbieders die dit gedeelte van de transformatie samen met hen gestalte geven.’ Wat wordt hiervan van de aanbieders verwacht en wat kunnen de aanbieders van de Regio verwachten.	Met de transformatie beoogt de regio de verandering in het veld om jeugdigen meer in de thuissituatie, zorg te laten ontvangen. Dit vraagt om anders denken maar ook een actieve rol in het vormgeven van zorg n de thuissituatie die antwoord geeft op de hulpvraag rondom jeugdige en gezin. Op het moment dat een behandeling in een residentiele voorziening gewenst is, dan is dat vanzelfsprekend mogelijk. Echter, weer terug naar huis blijkt in sommige gevallen moeizaam omdat jeugdigen buiten de regio geplaatst zijn. Wij verwachten van de aanbieders dat zij actief bijdragen aan de terugkeer van de jeugdige naar de thuissituatie. Hiervoor heeft de regio het nieuwe product Thuis Op Maat in de aanbesteding mogelijk gemaakt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
11 4	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.5	Welke elementen en functies bedoelt de Regio? Wat betekent onorthodox? Is onorthodox – in de zin van tegen/buiten bestaande regels en kaders handelen – niet per definitie in strijd met het transparantiebeginsel, zodat inschrijvers niet weten waar ze aan toe zijn? Kan de Regio dit nader toelichten.	Het gaat hier over de aanbesteding RET 2.0/ TAS. Deze valt buiten de scope van deze aanbesteding.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
11 5	Inhoud	Inkoopdocument pag 17, punt 7	Welke governancestructuur wordt hier bedoeld? Verzoek aan de Regio om nader uit te leggen	Zie antwoord 114	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
11 6	Inhoud	Inkoopdocument pag 17, punt 7	Bij punt 7 wordt verwezen naar de governance-structuur, zoals die met de versnellingsaanpak is ingericht. Kan de Aankoopcentrale laten weten hoe deze governance-structuur is ingericht?	Zie antwoord 114	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
11 7	Inhoud	Inkoopdocument par 3.5 pag 17	Onder de genummerde opsomming staat de zin waarin staat dat er op deze manier verandering van binnenuit ontstaat. Dit lijkt een wat voorbarige conclusie. Hoe is dit geborgd en hoe weet je als Regio dat dit ook de verandering is die je wilt bereiken? Het geleerde vanuit de praktijk inbrengen,	Hoe dit is geborgd en of wij werken volgens de bedoeling (de boogde verandering) is een van de thema's die wij gezamenlijk met elkaar gaan bespreken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			kan namelijk ook zijn dat er zaken geleerd worden die niet wenselijk worden geacht door de Regio.		
11 8	Inhoud	Inkoopdocument par 3.5 pag 17	'Ondanks de ambulante inzet van Team AnderS en Thuis op Maat (perceel 1, segment A) blijven er situaties waarbij kwetsbare jeugdigen (tijdelijk) een (behandel)locatie nodig hebben buiten de thuissituatie of buiten de wijk.' Wat is het verschil tussen Team AnderS en Thuis op Maat?	Zie antwoord bij vraag 123	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
11 9	Inhoud	Inkoopdocument par 3.5 pag 17	In 2024 wordt een nulmeting uitgevoerd. Welke nulmeting en wat wordt er gemeten.	De 0-meting gaat over: waar zitten welke jeugdigen in welke soort verblijfzorg (soort zorg, locatie en groepsgrootte)	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
12 0	Inhoud	Inkoopdocument par 3.5 pag 17	Midden op de pagina staat genoemd dat de groepen kleiner worden, geen 8 maar 5 jeugdigen. Advies van de commissie de Winter zijn groepen van 4 en wegens economische redenen de	De Regio wenst kleinschaligheid. Echter de huidige tarieven zijn gebaseerd op een groepsgrootte zoals aangegeven. Minder jeugdigen op de groep kan en mag altijd, en past goed in de visie van de Regio.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			keuze voor maximaal 6. Waarom kiest de regio voor groepen van 5?		
12 1	Inhoud	Inkoopdocument par 3.5 pag 17	'Daarnaast zijn er naast deze jeugdigen ook jeugdigen met een nieuwe hulpvraag. Daarbij is het om inhoudelijke redenen soms gewenst een specialistische behandeling in een residentiële voorziening aan te bieden. Soms gebeurt dat op aanwijzing van een rechter.' Graag nader toelichten. Wat bedoelt de regio met specialistische behandeling in relatie tot respijt. zorg. Binnen welk product valt deze specialistische behandeling. En is hiervoor een aanvullende lokale beschikking mogelijk.	De Regio begrijpt de vraag niet. Wilt u deze herformuleren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
12 2	Inhoud	Inkoopdocument par 3.5 pag 18	Klopt het dat beschikking Thuis op Maat gestapeld kan worden bij een verblijfsindicatie? Graag nader toelichten.	zie antwoord op vraag 99	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
12 3	Inhoud	Inkoopdocument par 3.5 pag 18	Hoelang duurt een traject binnen Team AnderS? Wat wordt verstaan onder kortdurende inzet? Hoe ziet de Regio de inzet van TOM voor, na of tijdens interventies van Team AnderS. Kan de Regio dit nader toelichten?	Een traject binnen Team AnderS duurt 6 tot 8 weken. Team AnderS is daarmee een kortdurende interventie om te doen wat nodig is. Dit kan ook een observatie zijn in het gezin om vervolgens beter te weten wat er nodig is. Vanuit hier kan ook een Thuis Op Maat traject worden vormgegeven. Dit kan niet tegelijkertijd plaatsvinden. In het Inkoopdocument wordt dit aangepast.	Thuis op Maat
12 4	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.6.1, pag. 18	Hoe sturen en monitoren gemeenten wat efficiënte en doelmatige inzet van jeugdhulp is? Kan de Regio dit concretiseren?	Zie 3.9 in het inkoopdocument hoe de sturing en monitoring wordt vormgegeven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
12 5	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.1, pag 18	Wat verstaat de Regio onder middellange termijn voor de gezamenlijke inkoop van alle Jeugdhulp. Nu lopen er diverse lokale overeenkomsten met verschillende einddatums. Welke invloed heeft dit op de lokale bestaande contracten? Kan de Regio dit nader toelichten en aangeven op welke termijn dit wordt bewerkstelligd.	De regio heeft afgesproken tussen 2027 en 2029 de knip tussen Ambulant en verblijf te verwijderen. In de komende jaren zal hiernaar toegewerkt worden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
12 6	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.1, pag 18	Onderaan de pagina wordt gerefereerd aan een Dashboard. Is dit ook inzichtelijk voor de zorgaanbieders? Waar is dit te zien? Graag toelichten.	De data uit het Jeugddashboard Flevoland wordt voorafgaand aan de sturingsgesprekken door CLM gedeeld met de aanbieder.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
12 7	Inhoud	Inkoopdocument, par 3.6.1 pag 19	‘het perspectief – de perspectiefregie wordt dus nadrukkelijk niet gedelegeerd aan de aanbieder’ Hoe verhoudt par 3.6.1 zich tot bullet 3 van par. 3.6.2 pag. 20 waarin staat dat gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt gevraagd in de uitvoering van actieve perspectiefregie.	De verwijzer heeft de verantwoordelijkheid van perspectiefregie. De zorgaanbieder heeft de verantwoordelijkheid om de verwijzer 'te voeden' wanneer deze betrokken is voor de zorg voor de jeugdige.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
12 8	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.1., pag 19	‘het samen met gecontracteerde aanbieders, verwijzers en RET efficiënt inrichten van 24-uurszorg naar verblijf;’ Zin loopt niet. Graag aanpassen	De zin zal worden aangepast naar: "het samen met gecontracteerde aanbieders, verwijzers en RET efficiënt inrichten van de toeleiding naar regionale 24-uurszorg".	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
129	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.1. pag 19	Bij de derde bullet staat de zin: Het samen met gecontracteerde aanbieders..... Het is niet duidelijk wat hier gaat gebeuren. Wat wordt er ingericht en op welke manier?	Per 1 januari 2024 kopen wij Thuis op Maat in als ambulante antwoord op een 24-uurs zorgvraag. Die inkoop doen we bij voorkeur bij de verblijfsaanbieders. Met hen zorgen we zo voor een geruisloze overgang voor jeugdigen naar vervolgzorg of ondersteuning. De inschrijver moet voldoen aan de vereisten van een time-out bed en 24/7 bereikbaarheid. Daarbij kan de aanbieder met andere aanbieders samenwerken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
130	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.1. pag 19	Bij de vierde bullet staat dat de inzet van ervaringsdeskundigen essentieel is om te leren. Buiten dat dit een boude bewering is, ontbreekt de uitleg waarom de inzet van ervaringsdeskundigen essentieel is. Graag verduidelijking.	Zie het antwoord bij vraag 131	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
13 1	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.1, pag 19	Aanbieders dienen actief bij aan de leerstructuur in Flevoland en worden daarbij ondersteund door de Flevo Academie Jeugd. De inzet van ervaringsdeskundigen is essentieel om te kunnen leren. Kan de Regio nader toelichten wat hiermee wordt bedoeld en welke verwachting de Regio heeft t.a.v. de inzet van de aanbieders? Hoe wordt dit vormgegeven?	De visie 'Samen, dichtbij en leren wat werkt' is door de Regio Flevoland vertaald naar instrumenten voor monitoring en sturing. Samen leren betekent dat de hele keten gedurende de contractperiode inzichten verkrijgt die bijdragen aan de ambitie en transformatieopgave in de regio. De monitoring- en sturingsinstrumenten zijn zo ingericht dat ze ruimte bieden om hiervan samen te leren en onze sturing in afstemming hierop aan te passen. De data uit de monitoring vormen de basis voor de sturingsgesprekken. Daarnaast is de ambitie en de transformatieopgave onderwerp van gesprek. De kpi's vormen daarbij een pakket minimumeisen. We monitoren en sturen hier actief op en dat doen we signaal gedreven. De inzet van ervaringsdeskundigen (NB: verwijzers) draagt bij aan de leerstructuur omdat op basis van hun ervaring de best practices kunnen worden ingezet om deze bestaande structuur te verbeteren. Wij leren aan de hand van de ervaringen, de analyse van de data en het gesprek hierover.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
13 2	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.1. pag 19	'Aanbieders dragen actief bij aan de leerstructuur in Flevoland en worden daarbij ondersteund door de Flevo Academie Jeugd. Verwijzers dragen eveneens actief bij aan de leerstructuur in Flevoland. De inzet van ervaringsdeskundigen is essentieel om te kunnen leren;' Deze eis is buiten proportioneel. Aanbieder verzoekt regio om deze eis t.a.v. Flevo Academie te laten vervallen. M.b.t de ervaringsdeskundige wil aanbieder graag nadere toelichting wat er van de aanbieder wordt verwacht en hoe de Regio dit ziet.	De Regio is van mening dat de Flevoacademie Jeugd van zeer groot belang is om de regionale visie op een adequate manier met alle zorgaanbieders en verwijzers te delen. Deze eis laat de regio niet vallen. Van de Jeugdhulpaanbieder wordt verwacht dat hij gebruik maakt van de expertise van ervaringsdeskundigen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
13 3	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.1. pag 19	Bij bullet 6 wordt verwezen naar hoofdstuk 5. Het document gaat niet verder dan hoofdstuk 4. Graag zouden wij dit wel willen weten, want daarin wordt naar verwachting toegelicht waarom de Regio wel kiest voor het inkopen van het kavel behandeld wonen, terwijl er gestreefd wordt naar 0 uithuisplaatsingen. Thuis op Maat met een bed op de achterhand zou voor dit kavel voldoende moeten zijn. Aanbod creëert immers ook vraag. Graag nader toelichten.	U heeft gelijk, dit document zal worden toegevoegd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
13 4	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.1. pag 19 laatste bullet	Gezamenlijk gedragen. Graag nader specificeren door wie?	Met gezamenlijk bedoelen wij hier: aanbieders, het bovenregionale samenwerkingsverband Utrecht-Flevoland en de Regio.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
13 5	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.1. pag 19 laatste bullet	Regio wil komen tot een gezamenlijk gedragen plan voor de af- en ombouw naar kleinschalige behandeld-of gezinsgerichte woonvormen in de periode tot 2030. Kan de Regio dit nader toelichten.	Hierover gaat de Regio graag met de gegunde aanbieders in partnerschap in gesprek na definitieve gunning om het tempo te bepalen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
13 6	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.1. pag 19	Graag tekst aanvullen: af- en ombouw van ... naar kleinschalige behandeld-of gezinsgerichte woonvormen	DE tekst wordt aangepast naar: af- en ombouw van huidige woonvormen naar kleinschalige behandeld-of gezinsgerichte woonvormen	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
13 7	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.1. pag 19 laatste bullet	Bij bullet 7 staat dat er rekening gehouden wordt met de belangen van zowel de jeugdigen als de aanbieders. Op welke manier wordt er rekening gehouden met deze belangen? Graag toelichten.	Hierover gaat de Regio graag met de gegunde aanbieders in partnerschap in gesprek na definitieve gunning.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
13 8	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.1. pag 19 laatste bullet	Bij bullet 7 wordt het partnerschap benoemd. Hoe ziet dit partnerschap er volgens de Regio uit? Nadere toelichting.	Onder (strategisch) partnerschap ziet de regio het volgende voor zich: De Regio en aanbieders zijn samen verantwoordelijk voor het halen van de doelen. Hiervoor richten we een structuur in en stellen we passende formatie beschikbaar, zowel kwalitatief als kwantitatief. Zie ook 3.9 in het inkoopdocument.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
13 9	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2., pag 20	De Regio heeft het uitgangspunt dat geen enkele jeugdige de 24 uren JH instroomt zonder een gedegen, gezamenlijk opgestelde en afgestemde analyse. Wie maakt deze analyse en op welk moment in het proces wordt deze analyse gemaakt?	De verwijzers en aanbieders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het opstellen van deze analyse. Vanaf 2024 intensiveren aanbieders en gecontracteerde GI's de samenwerking om tijdig betrokken te zijn bij het opstellen van analyse en scenario's voor jeugdigen en gezinnen met complexe hulpvragen, zodat verblijf voorkomen kan worden. Het moment van analyse is nog nader te bepalen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
14 0	Inhoud	inkoopdocument par 3.6.2., pag 20	Bij bullet 1 staat een GZ-psycholoog of een andere deskundige. Wat zijn andere deskundigen? Graag kaders stellen door de regio om discussie te voorkomen. Bij het stellen van de kaders wel binnen de wet en regelgeving blijven.	Dit mag volgens de Regio ook vergelijkbare expertise zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
14 1	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2. pag 20	Met betrekking tot de 1e bullet: Wie maakt de verklarende analyse? Wie is eigenaar van de analyse en wie mag deze allemaal maken? Wat is een 'andere deskundige'?	Zie hiervoor de antwoorden bij vraag 139 en 140.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
14 2	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2. pag 20	Bij bullet 2 staat als het echt niet anders kan..... Wie bepaalt er dat het echt niet anders meer kan?	De Regio streeft er naar om geen jeugdigen uit huis te plaatsen tenzij het echt niet anders kan. De werkwijze van toegang en aanbieders is daarom gericht op het voorkomen van uithuisplaatsingen en het passend ambulant ondersteunen van het gezin. Mocht dit niet passend zijn en de jeugdige toch uit huis geplaatst worden, gaat dit in samenspraak met de verwijzer. Zij toetsen welke oplossing het meest passend is voor de jeugdige.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
14 3	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2. pag 20	Bij bullet 2 staat; daarvoor is een afgebakend plan nodig die de verwijzer met de zorgaanbieder maakt. Hoe verhoudt zich dit tot het werken volgens de richtlijnen jeugdhulp?	Het perspectiefplan dat door de aanbieder in samenspraak met het gezin en pleegouder/gezinshuisouder wordt opgesteld, is binnen twee maanden na uithuisplaatsing gereed. De doelen uit dit perspectiefplan worden opgenomen in het hulpverleningsplan. Het perspectiefplan bundelt hulpvraag en afspraken over de ondersteuning, niet alleen op het terrein van jeugdhulp, maar ook op andere terreinen, indien van toepassing voor de jeugdhulp. Dit is conform richtlijnen NJI.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
14 4	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2. pag 20	Bij bullet 3 wordt een gezamenlijke verantwoordelijkheid genoemd. Bij wie ligt deze eindverantwoordelijkheid / bevoegdheid naar het oordeel van de regio?	Zie hiervoor bullet 4, inkoopdocument par 3.6.2 pag 20: Primair blijft de verwijzer verantwoordelijk voor de regie van het proces dat leidt tot perspectief van de jeugdige. In de praktijk is de verwijzer daarbij afhankelijk van de zorgaanbieder waar de jeugdige op dat moment verblijft.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
14 5	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2. pag 20	In de praktijk is de verwijzer daarbij afhankelijk van de zorgaanbieder waar de jeugdige op dat moment verblijft.' Hoe verhoudt dit zich tot de randvoorwaarde dat regie nadrukkelijk niet wordt gedelegeerd aan de aanbieder? Wie is verantwoordelijk voor de inhoud van het perspectief. Welke functie mag dan het perspectief opstellen? Aanbieder is ook afhankelijk van de verwijzer. Aanbieder kan daar niet alleen verantwoordelijk voor zijn. Hoe wordt dat vormgegeven?	Zie hiervoor bullet 4, inkoopdocument par 3.6.2 pag 20: Primair blijft de verwijzer verantwoordelijk voor de regie van het proces dat leidt tot perspectief van de jeugdige. De regie en verantwoordelijkheid ligt daarom bij de verwijzer. De verwijzer en aanbieder dienen samen te werken om deze verantwoordelijkheid te realiseren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
14 6	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2. pag 20	Bij bullet 4 wordt genoemd dat in de praktijk de verwijzer afhankelijk is van de zorgaanbieder. Wat is de rol en betrokkenheid van de gezag dragende ouders in deze?	Het uitgangspunt is dat ouders de regie voeren en dat er aandacht is voor de onderliggende problemen die ouders en jeugdigen ervaren. De ouders dienen daarom betrokken te worden bij het proces en meegenomen te worden in de afspraken en overwegingen tussen verwijzer en zorgaanbieder.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
14 7	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2. pag 20	Hoe is inzet van verwijzer bij regie en actieplan door gemeenten geborgd? Hebben de gemeenten contractuele afspraken met de verwijzer? Is er bekostiging voor de inzet van de verwijzer geregeld? Zo ja, hoe en wie betaalt dat? Graag nader toelichten.	zie antwoord op vraag 499	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
14 8	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2. pag 20	‘De aankoopcentrale faciliteert, waar nodig, het gesprek over de door- en uitstroom van jeugdigen en over acties die nodig zijn voor vervolgzorg en ondersteuning.’ Kan ‘faciliteert’ geconcretiseerd worden.	Faciliteren houdt in dat de aankoopcentrale, op verzoek van een van de betrokken partijen en waar nodig, de verbinding zal leggen tussen de betrokken partijen en het gesprek zal initiëren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
14 9	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2. pag 20	Wij verwachten dat aanbieders samenwerken en verantwoordelijkheid nemen voor het tijdig in veiligheid brengen van jeugdigen in geval van crisis. Graag aanpassen naar ‘Wij verwachten dat aanbieders en verwijzers	Akkoord, dit wordt aangepast in de tekst.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			samenwerken (...)' Aanbieders geven immers geen beschikkingen af en hebben de regie en verantwoordelijkheid niet.		
150	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2. pag 20	Bij bullet 7 wordt een verwachting uitgesproken. Hoe gaan de regio en de aankoopcentrale deze verwachting faciliteren, zodat het voor aanbieders ook mogelijk wordt om aan deze verwachting te voldoen.	De regio en de aankoopcentrale faciliteren, waar nodig, het gesprek en de verbinding tussen de verwijzers en de aanbieder.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
151	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2. pag 20	'Wij verwachten dat aanbieders samenwerken en verantwoordelijkheid nemen voor het tijdig in veiligheid brengen van jeugdigen in geval van crisis.' Wat is hier de definitie van Crisis? En is dat ook tijdens het verblijf?	Wij volgen bij crisis de richtlijnen van het NJI. Het NJI hanteert de volgende definitie: van een crisissituatie is sprake als de situatie (levens)bedreigend is voor de jeugdige of voor een of meerdere gezinsleden. In de praktijk blijken deze richtlijnen niet eenduidig. In de implementatiefase werken regio, verwijzers, aanbieders, VT en GI samen aan een meer eenduidige definitie en proces. De periode van crisisverblijf willen wij terugbrengen tot zeven dagen. Hierdoor moet er direct – bij aanvang crisis – een plan van aanpak met perspectief gemaakt worden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
152	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2. pag 20	Bij bullet 8 staat nemen wij,... Wie wordt er met deze wij bedoeld?	Met wij wordt in deze zin bedoeld de Regio.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
153	Inhoud	Inkoopdocument par 3.6.2. pag 20	Bij bullet 8 ontbreekt de rol van ouders/het netwerk. Zij zijn in eerste	De regio is het eens met u dat ook de ouders/ het netwerk hierin moeten worden meegenomen. Ons uitgangspunt is	Thuis op Maat, Gezinsgericht

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			instantie verantwoordelijk. Is de regio het met ons eens dat GI en andere verwijzers hierin samen met ouders zullen moeten optrekken.	dat opgroeien en opvoeden zo gewoon mogelijk moet zijn; verantwoordelijkheid van ouders en/of het netwerk wordt hierin nadrukkelijk ondersteund. Dit zal worden toegevoegd in het document.	wonen, Behandeld wonen
15 4	Inhoud	Inkoopdocument par 3.7 pag 20	'Het kostprijsonderzoek dat in het kader van deze aanbesteding is uitgevoerd met betrokkenheid van jeugdzorg aanbieders leidt tot reële tarieven.' Wat is betrokkenheid, als geen enkele vraag m.b.t. productbeschrijvingen gedurende de marktconsultaties is beantwoord is? Hoe sluit u uit dat hierdoor opdrachtgever uitgaat van een andere inhoud van producten dan de aanbieder.	Dit is beschreven in de notitie over de opbouw van de tarieven. In het document met de antwoorden op de vragen uit de marktconsultatie, is aangegeven wat er met de reacties van aanbieders op dit onderdeel is gedaan. Dit is bijlage 14 die tegelijk met de NVI wordt gepubliceerd	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
15 5	Inhoud	Inkoopdocument par 3.7 pag 20	Regio spreekt van reële tarieven, echter deze liggen lager dan landelijk. Op basis waarvan stelt de regio dat er sprake is van reële tarieven?	De tarieven zijn bepaald in een proces waarbij rekening is gehouden met de productspecifieke eisen en de kenmerken van de regio.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
15 6	Inhoud	Inkoopdocument par 3.8 pag 21	'Een voorgenomen plaatsing in een woonvoorziening wordt door de gemeentelijke toegang, (huis)artsen en GI's bepaald op basis van hun mandaat.' Wordt hier een residentiële	Uw aanname is juist, dit zal worden aangepast.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			verblijfsvoorziening bedoeld? Graag aanpassen		
15 7	Inhoud	Inkoopdocument par 3.8 pag 21	‘Een voorgenomen plaatsing in een woonvoorziening wordt door de gemeentelijke toegang, (huis)artsen en GI’s bepaald op basis van hun mandaat.’ Is er verschil in mandaat voor deze verschillende groepen verwijzers? Graag toelichten.	Er is geen verschil in mandaat	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
15 8	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.8 pag 21	Eerste alinea, laatste zin gaat het over het mandaat. Het zou hierin verstandig zijn vanuit de regio, als zij met de aanmelders het over de uitvoering van dit mandaat heeft. Voorwaardelijk voor dit mandaat is werken volgens de richtlijnen. Oa. de richtlijn samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp. Graag zouden we dit opgenomen zien worden in het document.	De regio neemt dit niet over omdat dit niet geldt voor de medisch verwijzers.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
159	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.8 pag 21	'Als het past, werken we meer samen en uniformeren we die samenwerking.' Hoe en met ingang van wanneer wordt dit geharmoniseerd met de hervormingsagenda? Tarieven en productomschrijvingen hangen nauw samen met uniformiteit / differentiatie. Graag nader toelichten. "Als het past": wanneer past het wel en wanneer niet? Waarvan is dit afhankelijk?	De Hervormingsagenda is pas definitief vastgesteld <u>nadat</u> deze aanbesteding is gepubliceerd op Tendersnet. Hier wordt regionaal nog over gesproken en dit is nog niet in de fase dat hier al besluiten over zijn genomen. Administratief willen uniform werken echter de lokale markt omstandigheden kunnen verschillen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
160	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.8 pag 21 2e alinea	Is de regionale ondersteuningsstructuur hetzelfde als de RET/TAS? Zo nee wat is het dan? Graag nader toelichten.	Zie antwoord op vraag 587.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
161	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.8 pag 21	'Ter ondersteuning aan het toegangsproces is er één regionale ondersteuningsstructuur waar verwijzers terecht kunnen tijdens de onderzoeksfase.' Wat is deze regionale ondersteuningsstructuur en wie voert dit uit.	Zie antwoord op vraag 587.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
162	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.8 pag 21	De alinea onder het kopje Toegangsproces staat "bij voorkeur als onderdeel van een ambulant traject van Thuis op Maat". Waarom kiest de regio	De Regio steekt in op de Beweging naar 0, maar de praktijk is weerbarstig. Er zullen zich altijd situaties voordoen waarbij wel plaatsing nodig is.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen,

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			hier voor “bij voorkeur” en stelt dit niet als voorwaarde? De regio heeft hiermee immers een instrument in handen om regie te nemen op de transformatie. De woordkeuze bij voorkeur geeft een ruimte bij verwijzers om niet aan te melden voor een ambulant traject maar vast te houden aan een plaatsing binnen een 24-uurszorg setting. Hoe ziet de Regio dit?		Behandeld wonen
16 3	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.8 pag 21	‘Als een verwijzer een beroep doet op een verblijfsplek in een residentiële voorziening, is een afgebakend plan nodig dat die verwijzer met de zorgaanbieder maakt, bij voorkeur als onderdeel van een ambulant traject van Thuis op Maat.’ Wie maakt het plan en wanneer wordt dit plan gemaakt. Voor of tijdens de plaatsing? Wie is verantwoordelijk voor dit plan, verwijzer of aanbieder? Hoe ziet de Regio dit?	De verwijzer is in samenwerking met de zorgaanbieder verantwoordelijk voor het opstellen voor dit plan. Dit plan wordt voor de plaatsing opgesteld.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
16 4	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.8 pag 21	'Als een verwijzer een beroep doet op een verblijfsplek in een residentiële voorziening, is een afgebakend plan nodig dat die verwijzer met de zorgaanbieder maakt, bij voorkeur als onderdeel van een ambulant traject van Thuis op Maat.' Bovenstaande spreekt de daaropvolgende 4 bullets tegen. Graag toelichten.	zie ook het antwoord op vraag 163. We gebrijpen uw opmerking over tegenstrijdigheid niet.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
16 5	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.8 pag 21	Wie bepaalt de inhoud van het aanmeldformulier. Aanbieders zullen mede moeten bepalen welke gegevens zij nodig hebben om een aanmelding te kunnen verwerken en aan richtlijnen te kunnen voldoen.	De regio ziet er op toe dat de input van de aanbieder wordt meegenomen in het opstellen van het aanmeldformulier.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
16 6	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.8 pag 21	Laatste alinea van het toegangsproces. Hierbij staat de samenstelling van de groep genoemd als selectiecriteria. Wie maakt hier naar de visie van de regio de keuze of er wel of niet een passende groepssamenstelling is? Is de regio met ons van oordeel dat dit alleen de aanbieder kan zijn?	Correct, de aanbieder dient aan te geven of er wel of niet een passende groepssamenstelling is.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
16 7	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.8 pag 21	Op basis van deze gegevens wordt de best passende aanbieder geselecteerd. Criteria daarbij zijn samenstelling van de groep, keuzevrijheid van de jeugdige en/of zijn ouders (afhankelijk van de leeftijd van de jeugdige), de kortste wachttijd en hulp nabij (afstand tot woonplaats jeugdige). Wie selecteert de passende zorgaanbieder? Is 'passende zorg' ook een criterium? Graag nader toelichten.	zie ook het antwoord op vraag 166.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
16 8	Inhoud	Inkoopdocument par 3.9.2 pag 22	De visie Samen, dichtbij en leren wat werkt, is door de Regio vertaald naar instrumenten voor monitoring en sturing. Wat zijn de instrumenten en waar staan deze instrumenten? Graag nader toelichten	De Visie Samen, Dichtbij en Leren wat werkt wordt vertaald naar monitoring van de regionale data middels het Jeugddashboard Flevoland. Deze data dient als input voor de sturingsgesprekken met CLM. Zie ook 3.9 in het inkoopdocument hoe de sturing en monitoring wordt vormgegeven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
16 9	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3. pag 22	Na start dient er binnen 9 mnd afgeschaald te worden m.u.v. die doelgroepen waarbij dit vanwege medische redenen niet mogelijk is. Wat zijn mogelijke medische redenen? Graag toelichten	Hiermee wordt bijvoorbeeld een langdurige ziekenhuisopname bedoeld.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
170	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 22	Na start dient er binnen 9 mnd afgeschaald te worden m.u.v. die doelgroepen waarbij dit vanwege medische redenen niet mogelijk is. Ziet de gemeente LVB als een medisch reden? Afschaling binnen 9 maanden is voor jeugdigen en ouders met LVB vaak niet haalbaar. Verzoek aan Regio dit mee te nemen in de productomschrijving.	LVB is geen medische reden. De Regio neemt uw suggestie niet over.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
171	Inhoud	Inkoopdocument par 3.9.3 pag 22	Bij punt 1 staat dat voor alle trajecten geldt dat er binnen 9 maanden moet zijn afgeschaald. Tenzij dit om medische redenen niet kan. Wat wordt precies bedoeld met afschalen? Wanneer is er sprake van 'niet kunnen' om medische redenen? Welke mogelijkheden biedt de regio voor langere inzet, ook als dat om niet-medische redenen noodzakelijk is?	Zie antwoord op vraag 169. Met afschalen bedoelt de Regio naar een lichtere vorm van hulp. De verwijzer bepaalt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
172	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3. pag 22	Er wordt in 90% van de gevallen tijdig gedeclareerd. Graag toevoegen dat deze 90% alleen realistisch is als toewijzingen tijdig worden afgegeven. Is dit naar het oordeel van de regio wettelijk toegestaan? Graag toelichten.	Er wordt in 90% van de gevallen tijdig gedeclareerd indien de toewijzing ook tijdig is afgegeven. Dit is naar oordeel van de regio toegestaan. De regio vindt het belangrijk dat tijdig wordt gedeclareerd en wil dat graag meten, zodat een eventuele afwijking onderdeel kan zijn van het contractvoortgangsgesprek.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
17 3	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 22	Er wordt in 90% van de gevallen tijdig een startbericht gestuurd. Graag toevoegen dat deze 90% alleen realistisch is als toewijzingen tijdig worden afgegeven.	Wij gaan akkoord met uw voorstel en zullen het inkoopdocument hierop aanpassen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
17 4	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 22	Er wordt in 90% van de gevallen tijdig een stopbericht gestuurd. Graag toevoegen dat deze 90% alleen realistisch is als toewijzingen tijdig worden afgegeven.	Er wordt in 90% van de gevallen tijdig een stopbericht gestuurd tenzij er sprake is van een toewijzing met een einddatum in het verleden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
17 5	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 22	90% is te ambitieus in het geval er sprake is van onderaanneming. Opdrachtgever dient in 90% van de gevallen een toewijzing te sturen.	Zie vraag 172. Aanvullend hierop t.a.v. onderaanneming: Als dat in eerste instantie voor u te ambitieus is in het geval van onderaanneming, gaan we met u in gesprek over hoe en de wijze waarop dit wel haalbaar zal zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
17 6	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 22	Bullet 2 mag niet, want wettelijk mag je tot 5 jaar nog declareren. Hoe verhoudt deze eis zich tot het eigen toewijsgedrag van de gemeente? Graag bullet 2 aanpassen aan de wettelijke termijn van 5 jaar.	Er staat dat de Regio het streven heeft met de Opdrachtnemers een aantal doelen te bereiken. Onder punt 2 staat het volgende doel: "Er wordt in 90% van de gevallen tijdig gedelareerd.". Dit is niet in strijd met enig wettelijke bepaling, aangezien er wordt gestreeft naar het behalen van het doel om tijdig te declareren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
17 7	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 22	5. De cliënttevredenheid bedraagt minimaal een 8. (algemene KPI) Hoe gaat de Regio dit meten? Wanneer is het meetmoment. Wat moet er worden gemeten. Metingen door alle aanbieders/regievoerders op zelfde wijze? Van welk instrumentarium wordt	zie vraag 617 voor antwoord	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			de aanbieder verwacht gebruik te maken? Graag toelichten wat de Regio met cliënttevredenheid bedoelt. Cliënttevredenheid gaat over een geheel traject met meerdere instellingen (keten / netwerk) en nooit over alleen de aanbieder. Ook andere elementen spelen bovendien een rol in cliënttevredenheid, zoals bijv. persoonskenmerken. Hoe wordt naar het oordeel van de regio de tevredenheid van de cliënt over alleen de aanbieder bepaald? Op welke wijze wordt rekening gehouden met hulp in gedwongen kader? Is de regio zich ervan bewust dat een 8 een erg hoog cijfers is? Wie is hier de client? Wat is naar het oordeel van de regio de waarde van cliënttevredenheid in kwantitatieve zin, en hoe staat die in relatie tot kwalitatieve cliënttevredenheid?		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
17 8	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 22	Punt 5 gaat over cliënttevredenheid. Vraagt de regio daarin een specifiek instrument of zijn aanbieders hierin vrij een eigen keuze te maken?	zie vraag 617 voor antwoord	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
17 9	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 22	'Een afname in de verblijfsduur is zichtbaar van 20% ten opzichte van het jaar daarvoor;' Wat is de ratio achter een jaarlijkse reductie van verblijfsduur van 20%? Waarom mag de maximale verblijfsduur over 6 jaar nog maar 33% zijn? Hoe realistisch is een dergelijke doelstelling? Welk doel dient dat? Helpt het om dat contractueel vast te leggen als het niet realistisch is en niet door een (1) contractpartij te beïnvloeden? In hoeverre / hoe worden wij als aanbieder hierop afgerekend? Wat is de verantwoordelijkheid van de perspectiefregisseur in deze KPI. Gaat dit over de totale verblijfsduur of verblijfsduur in een bepaalde voorziening. Geldt dit ook voor deeltijdverblijf? Geldt dit ook voor gezinsgericht wonen zoals Gezinshuizen en Pleegzorg? Is dit een doel op zich of staat het belang van het kind voorop? Is het mogelijk hiervoor een	De regio acht het genoemde percentage realistisch. Indien jaarlijk een 20% verlaging wordt gerealiseerd komen we rekenkundig op 32,8% waardoor 33,3 % past. De monitoring -en sturingsinstrumenten zijn zo ingericht dat ze ruimte bieden om hiervan samen te leren en onze sturing in afstemming hierop aan te passen. Dit zijn doelen welke passen bij het gezamenlijke doel en wordt benadrukt in de gehele keten. Verwijzers, GI's, zorgaanbieders en gemeenten worden allen betrokken in deze transformatie voor het optimaliseren van de benodigde samenwerking. Het betreft alle verblijfsvormen opgenomen in perceel 2 en 3. Alle doelen zijn opgesteld in het belang van de jeugdige.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			doelstelling te formuleren die in partnerschap nader wordt geconcretiseerd en gemonitord? Hoe staat de regio hier tegenover?		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
180	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 23	De percentages (of welk ander instrument dan ook) die genoemd worden bij punt 7 en 8 zijn niet realiseerbaar, zonder dat de verwijzers / GI hierin goed worden meegenomen en hierin ook hun rol pakken. Hoe gaat de regio ervoor zorgen dat de verwijzers / GI meegaan in deze percentages en gaan meewerken met plaatsingen in het netwerk en het inzetten van passende lokale hulp?.	De doelen zeven en acht betreffen een streven. Dit zijn doelen welke passen bij het gezamenlijke doel en wordt benadrukt in de gehele keten. Verwijzers, GI's, zorgaanbieders en gemeenten worden allen betrokken in deze transformatie voor het optimaliseren van de benodigde samenwerking.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
181	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 23	'Als een uithuisplaatsing noodzakelijk is worden jeugdigen die gezinsgericht wonen zoveel als mogelijk geplaatst binnen het sociaal netwerk van de jeugdige (opa/oma, oom/tante, burens enzovoort):' Is dit doel alleen gericht op pleegzorg? Wanneer is 'zoveel als mogelijk'? Hoe en door wie wordt bepaald of dit mogelijk is? Biedt dit niet erg veel ontsnappingsmogelijkheden? Is dit bedoeld een inspannings- of resultaatverplichting te zijn. Graag toelichten.	Nee, dit doel is niet alleen gericht op pleegzorg. Als de veiligheid van de jeugdige niet meer gewaarborgd kan worden en dit thuis niet meer kan, wordt een vervangende gezinssituatie of verblijf gezocht. In de eerste instantie is dit zoveel als mogelijk binnen het eigen sociale netwerk van de jeugdige. Hierbij geldt dat de verwijzer en de pleegzorgaanbieder eerst de mogelijkheden van deeltijdpleegzorg of netwerkpleegzorg verkent voordat wordt overgegaan tot een gehele uithuisplaatsing, tenzij dringende omstandigheden daartoe nopen. Een laatste optie is de woon- of leefgroep. De jeugdprofessional inventariseert samen met het gezin welke steun uit het netwerk gehaald kan worden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
18 2	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 23	'Voor jeugdigen die gezinsgericht wonen, wordt zoveel mogelijk de hulp in de eigen omgeving van de jeugdige en zijn gezin georganiseerd, dus in de eigen wijk/gemeente.' De implicatie van deze eis is dat de aanbieder in elke wijk / gemeente een of meerdere passende zorglocaties zou moeten exploiteren. Hoe verhoudt zich dat tot de ten doel gestelde afbouw van verblijf? Hoe is dit een proportionele eis?	Vanuit de huidige situatie gezinsgericht wonen wordt in de beweging naar kleinschaligheid veel meer gefocussed op hulp in de eigen omgeving.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
18 3	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 23	'Voor jeugdigen die gezinsgericht wonen, wordt zoveel mogelijk de hulp in de eigen omgeving van de jeugdige en zijn gezin georganiseerd, dus in de eigen wijk/gemeente.' Hoe gaat de Regio vaststellen of dit zoveel mogelijk gebeurt? En hoe verhouden punt 8 en 9 zich tot elkaar?	De Regio gaat monitoren en sturen via clm. Punt 8 en 9 zijn beide het streven van de Regio en hoeft elkaar niet te bijten.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
18 4	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 23	Voor jeugdigen die gezinsgericht wonen, wordt zoveel mogelijk de hulp in de eigen omgeving van de jeugdige en zijn gezin georganiseerd, dus in de eigen wijk/gemeente.' Uitgangspunt van pleegzorg zijn de landelijke matchingscriteria, die zich niet verhouden tot het gestelde in punt 8. Inhoudelijk matching gaat daar boven geografisch ligging. Conformeerde regio zich aan de landelijke richtlijnen? Hoe ziet de Regio dit? Graag toelichten.	De Regio streeft ernaar om jeugdigen zoveel als mogelijk in de eigen (vertrouwde) omgeving te plaatsen. De verwijzer probeert jeugdigen te koppelen met een duurzame en passende plek om een breakdown te voorkomen. De verwijzer gaat eerst op zoek in de Regio naar deze duurzame plek. Mocht dit echt niet lukken dan kan de jeugdige ook buiten de Regio worden geplaatst mocht daar wel een duurzame match zijn. De Regio conformeert zich naar de landelijke richtlijnen, maar gaat wel eerst op zoek naar deze duurzame plek binnen de eigen regio.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
18 5	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 23	'Van belang is een goede matching bij aanvang om een duurzame plek te vinden voor de jeugdige.' Wat is duurzaam en hoeveel capaciteit wil de Regio?	Het uitgangspunt van een duurzame plek is dat opgroeien en opvoeden zo normaal mogelijk moet zijn. Een gezinssituatie biedt meer kans om stabiele, veilige relaties op te bouwen met vertrouwde mensen dan een leefgroep waar het kind altijd te maken heeft met wisselende groepsleiders. De regio streeft naar gezinsgericht wonen, met als uitgangspunt 'netwerkwzorg tenzij'. De capaciteit is nog nader te bepalen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
18 6	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 23	Graag bij punt 9 specificeren voor welke vormen van verblijf dit geldt.	Dit geldt voor perceel 2: gezinsgericht.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
18 7	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 23	'Van belang is een goede matching bij aanvang om een duurzame plek te vinden voor de jeugdige. Jeugdigen die een perspectief biedende plaats nodig hebben moeten definitief op deze duurzame woonplek kunnen blijven.' Hoe verhoudt zich dit tot de richtlijnen uithuisplaatsing van de NJI? Hoe ziet de regio dit? Bepalen van perspectief is immers juist onderdeel van de aanvang van een traject.	De NJI schrijft voor dat een zorgvuldige matching tussen de jeugdige en zijn pleeggezin belangrijk is om een duurzame relatie op te bouwen. Ook de Regio onderschrijft dit. Deze duurzame plekken worden allereerst gezocht binnen het eigen netwerk, zo dichtbij mogelijk en in een vertrouwde omgeving. Mocht dit niet mogelijk zijn in de Regio zal er nabij de Regio naar een duurzame plek worden gezocht. Wanneer er een uithuisplaatsing wordt gedaan, is het streven altijd dat het kind uiteindelijk weer terug kan naar zijn ouders.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
18 8	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.3 pag 23	Percentage genoemd in punt 7, 8 9: Wie is verantwoordelijk voor terugplaatsing binnen sociaal netwerk? GI of gezinsteams i.s.m. zorgaanbieders, zie 3.8. Hoe kan dit als eis alleen bij de zorgaanbieder liggen? Graag toelichten	Gedurende de uithuisplaatsing van een kind onderzoekt de jeugdprofessional regelmatig de voortgang van de hulp aan de ouders en het verloop van de uithuisplaatsing. Hiermee onderzoekt hij of en wanneer het kind terug naar huis kan. Indien een verwijzer terugplaatsing tegenhoudt wenst de regio hiervan op de hoogte gehouden te worden via CLM.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
18 9	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.4 pag 23	'De Regio zal zoveel als mogelijk gebruik maken van de gegevens die een Opdrachtnemer al kan/moet aanleveren bij het CBS, in het kader van vermindering van administratieve lasten. Daarom wordt zoveel als mogelijk aangesloten op de werkwijze bij de geharmoniseerde set outcome indicatoren NJI.' Hoeveel is zoveel als mogelijk en hoe verhoudt zich dit tot de gestelde KPI's en de verschillen bij de gemeenten.	In 3.9.6 van het inkoopdocument staat de werkwijze omschreven: " In het eerste halfjaar van 2024 maken de Regio en de Opdrachtnemers afspraken over de data (CBS, dashboard, overig) die het beste gebruikt kan worden om de voortgang in de hierboven geformuleerde doelen in 3.9.3 te meten. " Gezamenlijk wordt dus bekeken hoe we met behulp van data de voortgang op de doelen kunnen monitoren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
19 0	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.4 pag 23	'Daarom wordt zoveel als mogelijk aangesloten op de werkwijze bij de geharmoniseerde set outcome indicatoren NJI.' Waarom wordt niet in het geheel aangesloten op de set outcome indicatoren NJI. Alles wat niet wordt geharmoniseerd, zorgt voor onnodige administratieve lasten verzwaring. Verzoek aan de regio om volledig over te gaan tot harmonisatie. Graag reactie.	De intentie van de regio is aan te sluiten bij deze set outcome indicatoren. Wat echter voor de regio op dit moment onduidelijk is, is in hoeverre de data die er op dit moment is, dit mogelijk maakt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen
19 1	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.4 pag 23	Uitgangspunt is clienttevredenheid van de NJI. Dit punt staat haaks op het punt clienttevredenheid voor min. score van 8 (zie paragraaf 3.9.3). Verzoek aan regio om de outcome-indicatoren van NJI, VNG en brancheorganisatie aan te houden.	De regio heeft geconstateerd 2 x clienttevredenheid te hebben opgenomen: zowel in 3.9.3 onder punt 5 als in 3.9.4 bij de out-come indicatoren. Punt 5 in 3.9.3 wordt geschrapt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
19 2	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.4 pag 23/24	Regio wil clienttevredenheid en mate waarin cliënten zonder hulp verder kunnen verplicht stellen bij de aanleveren bij het CBS maar cliënten zijn niet verplicht dit in te vullen. Hoe ziet de Regio dit?	In het eerste halfjaar van 2024 maken de Regio en de Opdrachtnemers afspraken over de data (CBS, dashboard, overig) die het beste gebruikt kan worden om de voortgang in de hierboven geformuleerde doelen in 3.9.3 te meten.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
19 3	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.4 pag 23/24	'De punten 2. Clienttevredenheid en 3.1. de mate waarin cliënten zonder hulp verder kunnen, zijn optioneel aan te leveren bij het CBS. De Regio wil deze ook deze 2 punten verplicht stellen. De Regio en de Opdrachtnemers maken afspraken over hoe de informatie die aangeleverd wordt bij het CBS in het bezit komt van de Regio, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.' Wil, of stelt de Regio verplicht in dit contract? Klanttevredenheid hangt in complexe zorg vaak samen met andere hulpverlening of regie. Hoe meten we dit eenduidig? Verzoek aan de regio om zich te houden aan de indicatoren van het CBS.	In het eerste halfjaar van 2024 maken de Regio en de Opdrachtnemers afspraken over de data (CBS, dashboard, overig) die het beste gebruikt kan worden om de voortgang in de hierboven geformuleerde doelen in 3.9.3 te meten.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
19 4	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.6 pag 24	Einde eerste alinea staat dat het de intentie is. Dit biedt ruimte om het niet te doen. Graag het woord intentie verwijderen. Het gebeurt in gezamenlijk overleg. Dat de regio uiteindelijk besluit kan blijven staan, daarmee is de escalatie geregeld.	De intentie wordt verwijderd	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
19 5	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.4 pag 24	'De intentie is om dit in gezamenlijk overleg te doen maar de Regio zal het besluit hierover nemen indien er geen unanieme consensus is. De Opdrachtnemer verklaart zich bereid om hieraan actief deel te nemen' Aanbieder verzoekt Regio zich te houden aan de landelijke vastgestelde outcome- indicatoren. Kan de nadruk worden gelegd op het gezamenlijk overleg en de overeenstemming in plaats van op het ontbreken van consensus?	De nadruk ligt op gezamenlijk overleg en overeenstemming.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
19 6	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.6 pag 24	'De voortgang op het bereiken van de doelen wordt gemonitord en besproken in zgn. Sturingsgesprekken tussen de Regio en Opdrachtnemer' Wat is de frequentie van deze Sturingsgesprekken?	Sturingsgesprekken zijn gesprekken welke worden gevoerd over een kwartaalperiode. Drie tot vier keer per jaar zal een dergelijk gesprek door de Aankoopcentrale worden geïnitieerd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
19 7	Juridisch	Inkoopdocument par. 3.9.6 pag 24	In de tweede alinea gaat het over het niet behalen van de percentages en de consequenties die daaraan hangen. Hoe kan de regio de aanbieder consequenties laten dragen van factoren die niet onder de invloedssfeer staan van alleen de aanbieder, maar ook van andere partijen in de keten /	In het eerste halfjaar van 2024 maken de Regio en de Opdrachtnemers afspraken over de data (CBS, dashboard, overig) die het beste gebruikt kan worden om de voortgang in de geformuleerde doelen in 3.9.3 te meten. Het is logisch dat de regio de aanbieder niet zal houden aan factoren die niet tot zijn invloedssfeer behoren. Dit zal onderdeel zijn van de te maken afspraken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			het netwerk? Hoe verhoudt dit zich tot het proportionaliteitsbeginsel? Graag toelichten.		
198	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.6 pag 24	'Consequentie van het niet behalen van een percentage zal zijn dat de Opdrachtnemer een Herstelplan Doelen moet indienen waardoor de Regio het vertrouwen krijgt dat Opdrachtnemer binnen een te stellen termijn in staat is de doelen te bereiken.' Eis is buitenproportioneel; niet passend en draagt niet bij aan doelrealisatie. Aanbieders hebben per definitie niet solitair invloed op de percentages / doelrealisatie. Het realiseren van doelen kan alleen in partnerschap en met inspanningsverplichting van alle betrokken organisaties. Bovendien is vertrouwen een subjectief begrip. Verzoek aan de regio om doelen niet als resultaatverplichting in het contract op te nemen, maar op andere wijze in	zie antwoord op vraag 193	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			de governance en in partnerschap in te bedden.		
19 9	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.6 pag 24 Herstelplan	Als daarvan al sprake kan zijn, zou bij het niet behalen van een percentage eerst een waarschuwing moeten volstaan en na niet nakomen daarvan pas een herstelplan. Graag aanpassen.	De huidige tekst blijft gehandhaafd. Er zijn sturingsgesprekken waarin de voortgang, van ondermeer het herstelplan, aan de orde komt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
20 0	Proces	Inkoopdocument par. 3.9.7 pag 24/25	Hoe verhouden deze maatregelen zich volgens de gemeenten tot de zorginhoudelijke ambities, en het partnerschap dat daarvoor in de regio en tussen alle betrokken partijen nodig is?	De maatregelen gaan over de basis op orde hebben, het tijdig leveren van de juiste kwalitatieve dienstverlening. Partnerschap gaat over de ontwikkeling welke we met de regio en de betrokken partijen willen maken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
20 1	Proces	Inkoopdocument par. 3.9.7 pag 24/25	Eerst wordt er gesproken over een herstelplan doelen bij het niet behalen van een percentage om de doelen alsnog te bereiken. In paragraaf 3.9.7 wordt echter gesproken over een verbeterplan en dan pas over een herstelplan. Verzoek om eenduidigheid/duidelijkheid.. Daarnaast zou de aanbieder graag eerst nog een waarschuwing willen toevoegen voordat over wordt gegaan tot de maatregelen uit 3.9.7. Is de Regio bereid om hierover na te denken, los van het overig gestelde t.a.v. het 'afrekenen' op percentages doelrealisatie.	3.9.7. beschrijft alle maatregelen die mogelijk ingezet kunnen worden. Er staat duidelijk dat niet alle stappen genomen hoeven te worden. Bij het specifieke onderdeel voortgang op de doelen is gekozen voor een herstelplan. T.a.v. de waarschuwing: De huidige tekst blijft gehandhaafd. Er zijn sturingsgesprekken met CLM waarin de voortgang aan de orde komt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
20 2	Proces	Inkoopdocument par. 3.9.7 pag 24/25	Hoe verhoudt deze passage zich tot de zorginhoudelijk ambitie en partnerschap, dat daarvoor nodig is. Hoe wil de regio dit meten? Hoe denkt de regio de verantwoordelijkheid van de aanbieder te kunnen isoleren van het stelsel en de keten. En hoe helpen dergelijke maatregelen	Alle gecontracteerde aanbieders moeten meewerken aan de doelen en we doen het in gezamenlijk waarbij de verantwoordelijkheid van aanbieder niet wordt geïsoleerd. De werkwijze hoe we KPI's gaan meten wordt in overleg met aanbieders bepaald, zie ook het inkoopdocument 3.9.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			voor het realiseren van doelen. Hoe ziet de regio dit?		
20 3	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.9.7 pag 24 maatregelen	‘dat betekend dat niet alle stappen genomen hoeven te worden. In oplopende zwaarte heeft de Regio de beschikking over de volgende maatregelen:’ Aanpassing tekst van ‘betekend’ naar ‘betekent’	wordt aangepast	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
20 4	Proces	Inkoopdocument par. 3.10.3 pag 25 declaratie	Verzoek aan de regio om regionaal (d.w.z. alle gemeenten, ook Almere) te werken volgens de I- standaarden.	Zie het antwoord op vraag 285.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
205	Contract	Inkoopdocument par. 3.11.1 pag 25	'De raamovereenkomst kent geen afnameverplichting of afnamegarantie.' Hoe verhoudt zich dit tot de acceptatieplicht. Graag nader toelichten.	Zie antwoord op vraag 81	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
206	Contract	Inkoopdocument par. 3.11.1 pag 25	De individuele opdrachtverstrekking gebeurt via een Nadere overeenkomst. Wat staat er in de nadere overeenkomst. En wat wordt hiermee bedoeld? Graag nader toelichten.	De nadere overeenkomst is de toewijzing (het 301 bericht). (ook wel beschikking genoemd)	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
207	Contract	Inkoopdocument par 3.10.1 pag 25	Potentiële Jeugdhulpaanbieders mogen een lager tarief, met een bandbreedte tot -20%, bieden. Zij dienen dit aan te geven in een eigen formulier die bij de inschrijving zal worden bijgevoegd. Kan de Regio nader toelichten wat hiermee wordt bedoeld?	Verschillende Jeugdhulpaanbieders hebben aangegeven dat de tarieven te hoog zijn. Daarom mogen lagere tarieven worden geboden tot -20% in een eigen document.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
208	Contract	Inkoopdocument par 3.11.3 pag 26	'Na de eerste drie jaar heeft de Regio eenzijdig het recht om per gecontracteerde aanbieder contracten te verlengen of niet te verlengen.' Waarom wordt niet gekozen voor tweezijdig?	zie antwoord op vraag 67	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
209	Contract	Inkoopdocument par 3.11.4 pag. 26	In de eerste zin van deze paragraaf staat de motivatie voor een langere duur dan 4 jaar benoemd. Kan de regio uitleggen, waarom er in beginsel voor een looptijd van 3 jaar (paragraaf 3.11.3) wordt gekozen in plaats van 4 jaar met twee verlengingen?	zie antwoord op vraag 125	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
210	Contract	inkoopdocument par 3.11.4 pag, 26	In deze paragraaf wordt verwezen naar het belang van continuïteit voor jeugdigen. Dit gaat, als het goed is, alleen op voor perspectief biedende plaatsingen, bij m.n. pleegzorg en gezinshuizen. Waarom kiest de regio er niet voor om specifiek voor deze twee producten een langjariger contract aan te gaan, vanuit het argument continuïteit?	zie antwoord op vraag 125	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
21 1	Proces	Inkoopdocument par. 4.1 pag. 27	'Optie 2: De potentiële jeugdhulpaanbieder die in aanmerking wil komen voor de opdracht, moet aantonen dat: • uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn; en • de geschiktheidseisen op hem van toepassing zijn; en • hij akkoord is met de uitvoeringseisen en deze ook kan uitvoeren; en • hij met zijn plan van aanpak de minimaal voorgeschreven score behaalt.' Plan van aanpak staat niet in op te leveren documenten bij de checklist op pagina 6. Verzoek aan de Regio dit toe te voegen aan de checklist op pagina 6.	wordt aangepast	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
21 2	Proces	Inkoopdocument par 4.1 wijze van inkoop pag 28	Bij behandeld wonen staat optie 1 als wijze van inkopen. Echter er is geen keuze. Om in te schrijven op Behandeld wonen, moet je ook inschrijven op TOM en een Plan van aanpak schrijven dus betekent dit automatisch ook optie 2 Hoe ziet de Regio dit. Graag nadere toelichting	Voor behandeld wonen hoeft geen plan van aanpak te worden ingediend, dat is het onderscheid tussen optie 1 en 2. Voor TOM geldt optie 2 en moet een plan van aanpak worden ingediend. Het klopt dat een aanbieder die inschrijft op behandeld wonen zich ook moet inschrijven op TOM.	Thuis op Maat, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
21 3		Inkoopdocument par 4.2 pag 28	'De Regio ambieert immers een afschaling van zorg met verblijf ten gunste van thuis wonen of een passende vervolgplek. Aan deze verplichting kan ook in samenwerking met een andere aanbieder voldaan worden.' Hoe verhoudt zich tot de aanbestedingswet waarin onderling contact tussen aanbieders niet mogelijk is.	Een potentiële jeugdhulpaanbieder mag contact hebben met andere zorgaanbieders voorzover dat nodig is om te kunnen inschrijven bijvoorbeeld in de situatie dat hij wil samenwerken met een onderaannemer. Het is evident dat contact dan noodzakelijk is.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
21 4	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30	Graag ontvangen wij een toelichting op de passage "Naar aanleiding van de onderstaande punten wordt getoetst of de inschrijver financieel gezond is en daadkrachtig genoeg om de opdracht uit te voeren." op pagina 30 van het Inkoopdocument. Welk verschil is er volgens de gemeenten tussen het financieel gezond zijn van de inschrijver en de genoemde daadkracht? Wat is bedoeld met daadkracht? Welke van de financiële geschiktheidseisen zien op financieel gezond zijn en welke op daadkracht?	Het huis op orde en daadkracht zijn randvoorwaardelijk voor financieel gezondheid en tansformatie. Alle financiële geschiktheidseisen hebben betrekking op financieel gezondheid en daadkracht op de transformatie.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
215	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30	Op welke wijze hebben de gemeenten bij de financiële geschiktheidseisen rekening gehouden met het feit dat de referteperiode (2020, 2021 en 2022) voor het grootste deel bestaat uit een periode waarin de normale bedrijfsvoering in geheel Nederland verstoord was door de pandemie?	zie antwoord op de vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
216	Juridisch	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 fin. geschiktheidseisen	Continuïteit van jeugdhulp en de financiële gezondheid van jeugdhulpaanbieders zijn onderwerp van het convenant "Convenant 'Bevorderen Continuïteit Jeugdhulp'. Met dat convenant wordt discontinuïteit van jeugdhulp zo veel als mogelijk voorkomen met ondersteuning van de Jeugdautoriteit/VWS. Is gelet op dit landelijk flankerend beleid wel sprake van een daadwerkelijk risico waarvoor het noodzakelijk is een financiële geschiktheidseis te stellen? Hebben de gemeenten bij het formuleren van de financiële geschiktheidseisen afgewogen of deze proportioneel zijn in het licht van dit landelijk flankerend beleid? Zo ja, graag een toelichting op de afweging die u hebt gemaakt in uw antwoord.	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
21 7	Inhoud	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 fin. geschiktheidseisen	Waaraan zijn de percentages ontleend die worden gehanteerd voor de (ratio's bij de) financiële geschiktheidseisen? Is door de gemeenten concreet getoetst of met deze percentages mogelijke inschrijvers zouden worden uitgesloten?	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
21 8	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 fin. geschiktheidseisen	De eis dat zwarte cijfers moeten zijn geschreven in 2 van de 3 jaar is disproportioneel. Wilt u die schrappen?	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
21 9	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 fin. geschiktheidseisen	Welke toegevoegde waarde heeft de eis dat zwarte cijfers moeten zijn geschreven in 2 van de 3 jaar in aanvulling op de ratio's die worden gevraagd, in het bijzonder de rentabiliteit? Is deze eis niet dubbelop en daarmee disproportioneel?	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
22 0	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 fin. geschiktheidseisen	Graag een toelichting waarom de gemeenten menen dat de eis dat zwarte cijfers moeten zijn geschreven in 2 van de 3 jaar proportioneel is in het licht van het feit dat zwarte cijfers niet per definitie iets zeggen over de bedrijfsvoering. De resultaten van een	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			onderneming kunnen ook het gevolg zijn van incidentele baten of lasten.		
22 1	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 rentabiliteit	De rentabiliteitseis is disproportioneel. Wilt u die schrappen?	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
22 2	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 rentabiliteit	Op welke wijze draagt een rentabiliteitseis volgens de gemeenten bij aan een toets "of de inschrijver financieel gezond is en daadkrachtig genoeg om de opdracht uit te voeren"? Welke voorspellende waarde heeft de rentabiliteit in het verleden volgens de gemeenten voor de financiële gezondheid in de toekomst?	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
22 3	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 rentabiliteit	Welke toegevoegde waarde heeft de rentabiliteitseis in aanvulling op de eisen rond liquiditeit en solvabiliteit?	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
22 4	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 rentabiliteit	Is bij het hanteren van een referteperiode 2020, 2021 en 2022 rekening gehouden met het feit dat de wetgever het kennelijk nodig vond reële tarieven via een wetswijziging af te dwingen en deze wetswijziging dateert van 1 juli 2022? Waarom is het volgens de gemeenten proportioneel de rentabiliteit over de periode daarvoor als maatstaf te hanteren terwijl er kennelijk (landelijk) problemen speelden rond reële tarieven?	De referentieperiode is niet gekoppeld aan de wetswijziging van 1 juli 2022 maar aan de continuïteit van aanbieders, waar rentabiliteit onderdeel van is.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
22 5	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 rentabiliteit	Is de rentabiliteitseis van 1,5% gebaseerd op de norm gesteld door de Jeugdautoriteit? Zo ja, is de Jeugdautoriteit geconsulteerd over het hanteren van die norm als ondergrens bij zorginkoop en, zo ja, wat is het oordeel van de Jeugdautoriteit daarover? Zo nee, waar is deze norm dan op gebaseerd?	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
22 6	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 rentabiliteit	De rentabiliteitseis van 1,5% benadeelt evident grotere instellingen. Deze instellingen hebben over het algemeen rentabiliteit onder de 1,5%. Vgl. bijvoorbeeld https://www.jeugdzorgnederland.nl/wp-content/uploads/2020/10/Financiele-analyse-jeugdzorgorganisaties-JN-oktober-2020.pdf . Is door de gemeenten bij het vaststellen van de geschiktheidseisen beoordeeld of dit leidt tot een indirect onderscheid tussen grote en kleine jeugdhulpaanbieder terwijl voor dit onderscheid geen redelijke en objectieve rechtvaardiging bestaat? Zo ja, graag een toelichting op de beoordeling die door de gemeenten is gemaakt.	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
22 7	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 rentabiliteit	Hebt u bij het stellen van de rentabiliteitseis rekening gehouden met uw eigen tariefstelling in de periode vóór 2023? De (reken)tarieven gehanteerd bij het bepalen van het budget vanaf 2019 in uw regio (met indexatie) liggen aanzienlijk lager dan de tarieven gehanteerd in omliggende regio's en in deze aanbesteding. Dat is van invloed op de rentabiliteit van de huidige aanbieders in uw regio in de periode (2019,) 2020, 2021 en 2022. Is daarmee rekening gehouden bij de afweging om een rentabiliteitseis van 1,5% over die periode te stellen? Zo ja, welke afweging is door de gemeenten gemaakt en hoe heeft dit geleid tot de conclusie dat de eis proportioneel is? Zo nee, waarom is geen rekening gehouden met het feit dat de tarieven in uw regio laag - mogelijk zelfs te laag - waren in deze periode?	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
22 8	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 fin. geschiktheidseisen	Onderaan pagina 30 van het inkoopdocument geven de gemeenten aan: "Indien niet wordt voldaan aan het bovenstaande zal de opdrachtgever voor toetsing financiële continuïteit de criteria voor solvabiliteit, liquiditeit en rendement plus de resultaten over afgelopen 3 jaren in samenhang bezien. Daarvoor dient de Inschrijver dan een nadere duiding te geven aan deze criteria." Niet duidelijk is aan welke criteria zal worden getoetst, waaruit de genoemde samenhang bestaat en welke nadere duiding nodig is. Wij verzoeken de gemeenten deze regeling uit te werken met objectieve, transparante criteria.	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
229	Juridisch	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 fin. geschiktheidseisen	Onderaan pagina 30 van het inkoopdocument geven de gemeenten aan: "Indien niet wordt voldaan aan het bovenstaande zal de opdrachtgever voor toetsing financiële continuïteit de criteria voor solvabiliteit, liquiditeit en rendement plus de resultaten over afgelopen 3 jaren in samenhang bezien. Daarvoor dient de Inschrijver dan een nadere duiding te geven aan deze criteria." Kunt u toelichten hoe deze regeling en de beoordeling die op grond daarvan zal plaatsvinden zich verhoudt tot het "Convenant 'Bevorderen Continuïteit Jeugdhulp, het daarop gebaseerde draaiboek en de rol van de Jeugdautoriteit?	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
230		Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 fin. geschiktheidseisen	Geschiktheidseisen: Op pag. 30 van het inkoopdocument staat dat bij niet voldoen aan financiële geschiktheid, inschrijver nadere duiding mag geven. Echter op pag. 42. Paragraaf 4.9.2. staat dat inschrijving terzijde wordt gelegd bij niet voldoen aan geschiktheidseisen. Conclusie pag. 30 en 42 zijn niet consistent. Graag toelichten en aanpassen in het inkoopdocument.	zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
23 1	Proces	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 fin. geschiktheidseisen	Indien niet wordt voldaan aan het eisen rentabiliteit, solvabiliteit en current ratio zal de opdrachtgever voor toetsing financiële continuïteit de criteria voor solvabiliteit, liquiditeit en rendement plus de resultaten over afgelopen 3 jaren in samenhang bezien. Daarvoor dient de Inschrijver dan een nadere duiding te geven aan deze criteria. Vraag • Waarop gaat de Regio toetsen? • Wie doet deze toetsing? • Aanbieder vindt deze toetsing disproportioneel. Toetsing gaat over het verleden en zegt niets over de toekomst en verzoekt de Regio om deze toetsing te schrappen.	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
23 2	Juridisch	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 fin. geschiktheidseisen	De referentieperiode bestaat grotendeels uit coronajaren, welke een vertekend beeld geven en de jaarcijfers zijn daarom niet of minder geschikt om een beeld te vormen over continuïteit naar de toekomst toe. Aanbieder is van mening dat dit geen representatief beeld geeft. • Dit des te meer door de keuze voor het voldoen in 2 van 3 jaar. Gevolg daarvan is dat een partij (nog) kan voldoen in eerste twee jaar terwijl er al problemen zijn die vanaf 3e jaar in beeld komen. Door deze keuze hebben de financiële geschiktheidseisen geen toegevoegde waarde bovenop de continuïteitsverklaring voor 2022. Voldoen in 2 van de 3 jaar zegt hooguit wat over het verleden en dat is niet relevant voor de opdracht. Dus is deze eis naar ons idee disproportioneel want onnodig en mogelijk dubbelop. • Aanvullende eisen bovenop continuïteitsverklaring doorkruisen uitvoering van ons lopende traject met de JA op grond van Draaiboek Continuïteit Jeugdhulp en het daarop gebaseerde herstelplan. Ook hierbij	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			zijn wij van mening dat dit onzorgvuldig is, in strijd met vertrouwensbeginsel en mogelijk onrechtmatig. Verzoek aan de Regio om deze eisen te laten vervallen.		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
23 3	Juridisch	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 fin. geschiktheidseisen	Cijfers in 2 van de 3 jaar zegt niets of weinig over continuïteit naar de toekomst. Incidentele baten of uitgaven geven bijv. een vertekend beeld. Geschiktheidseis is ongeschikt. Eis is dubbelop en onnodig belastend omdat enige mate van zekerheid rond continuïteit al blijkt uit toets op current ratio/solvabiliteit en continuïteitsverklaring. Verzoek aan de regio om dit aan te passen.	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
23 4	Juridisch	Inkoopdocument par 4.5.1 pag 30 fin. geschiktheidseisen	Norm van 1,5% is niet specifiek genoeg. Uit onderzoek blijkt (zie hier) dat grotere instellingen niet voldoen aan deze norm. Redelijk vermoeden is dat de tarifiering in heel Nederland in het voordeel is van kleinere aanbieders. Kleine instellingen maken gemiddeld tot 35% winst. Grote instellingen, met meer dan 15 miljoen euro omzet, halen de 1,5% niet. Er vindt hiermee een onterechte selectie op kleine aanbieders plaats. Verzoek om de rentabiliteit te schrappen.	Zie antwoord op vraag 34	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
23 5	Proces	inkoopdocument G2 tech en beroepsbekwaamheid, eis 2	'Opdrachtnemer is voor de inzet van geregistreerde en niet geregistreerde professionals verplicht te werken op basis van de 'norm verantwoorde werktoedeling' en het Kwaliteitskader Jeugd. Opdrachtnemer kan dit onder andere aantonen door op verzoek van de Regio een overzicht van registraties te verstrekken.' Graag ontvangen we een overzicht van het overzicht van registratie.	Dit hoeft slechts te gebeuren op verzoek van de regio. De regio heeft geen overzicht hiervan. U dient dat dan te verstrekken in uw eigen Excel formaat.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
23 6	Proces	inkoopdocument G2 tech en beroepsbekwaamh eid, eis 2	Opdrachtnemer is voor de inzet van geregistreerde en niet geregistreerde professionals verplicht te werken op basis van de 'norm verantwoorde werktoedeling' en het Kwaliteitskader Jeugd. Opdrachtnemer kan dit onder andere aantonen door op verzoek van de Regio een overzicht van registraties te verstrekken. Wat wordt hierbij verstaan? Hoe verhoudt deze uitvraag zich tot de AVG en welke garantie biedt deze de regio? Het is per slot van rekening een momentopname welke onderhevig is aan schommelingen.	De regio realiseert zich dat het een moment opname is maar kan toch om deze informatie vragen indien zij dat nodig acht. Bij de uitvraag wordt rekening gehouden met de AVG.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
23 7	Proces	inkoopdocument G2 tech en beroepsbekwaamh eid, eis 2	Aanbieders zijn er alles aangelegen om haar werknemers aan zich te binden. Zeker in de huidige arbeidsomstandigheden wordt er actief gezocht naar manieren om mensen aan te trekken en te laten blijven. Deze eis opnemen in het document lijkt eerder schijnzekerheid te bieden en de vraag is dan ook wat deze, naast administratieve lasten, toevoegt. Verzoek om deze eis te laten vervallen.	De regio handhaaft deze eis. Het is een belangrijk punt, zoals u zelf ook aangeeft. Het is in het belang van de jeugdige dat deze zoveel als mogelijk een "vast" gezicht ziet. De regio wil kennis nemen van het personeelsbeleid op dit punt. Zie ook antwoord op vraag 77	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
23 8	Proces	inkoopdocument G2 tech en beroepsbekwaamh eid, eis 4	Scholing, ontwikkeling en innovatie staan hoog in het vaandel. Onze professionals worden derhalve voortdurend geschoold. Verplicht aansluiten bij scholing vanuit de regio is derhalve een extra belasting voor hen. Per slot van rekening hoeven werknemers uit andere regio's deze niet te volgen. Daarnaast is dit, evenals punt 2 een stuk bedrijfsvoering. Gelieve deze eis te schrappen.	De eis: " De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een opleidings- en trainingsprogramma dat aansluit op de regiovisie.... vragen" wordt niet geschrapt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
239	Proces	inkoopdocument G2 tech en beroepsbekwaamheid, eis 5	Bij punt 5, wordt de verklarende analyse als voorbeeld genoemd. Dit is een vreemd voorbeeld. Opdrachtnemer zal deze training in beginsel niet nodig hebben, aangezien voorwaarde voor aanmelding de verklarende analyse is, die door de aanmelder zal moeten worden ingevuld.	De regio ziet geen vraag in deze opmerking: wat wilt u precies hebben beantwoord?	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
240	Proces	inkoopdocument G2 tech en beroepsbekwaamheid, eis 5	Punt 5. Van aanbieders wordt verwacht dat zij participeren in de scholing. In het kostprijsonderzoek is rekening gehouden met gemiddeld 50 uur scholing. Dit gaat op aan interne scholing. Er is dan geen budget/uren meer om deel te nemen aan de trainingen vanuit de Flevo academie. Hoe gaat de regio ervoor zorgen dat hiervoor budget beschikbaar komt.	Scholing is meegenomen in het kostprijsonderzoek en is verdisconteerd in het tarief. De Regio verwacht van Jeugdhulpaanbieders om zoveel mogelijk gebruik te maken van de Flevo Academie Jeugd. Zie ook het antwoord op vraag 580.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
241	Proces	inkoopdocument G2 tech en beroepsbekwaamheid, eis 5	Opdrachtgever verwacht dat medewerkers een training volgen bij FAJ/Windesheim. Zijn hier kosten aan verbonden? En hoeveel tijdsinspanning wordt er verwacht per medewerker?	Deelname aan de Flevo Academie Jeugd is gratis voor Jeugdhulpaanbieders. De Regio verwacht van Jeugdhulpaanbieders om zoveel mogelijk gebruik te maken van de Flevo Academie Jeugd. Zie ook het antwoord op vraag 580.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
24 2	Juridisch	inkoopdocument G2 tech en beroepsbekwaamheid, eis 8	Opdrachtnemer maakt gebruik van ervaringsdeskundige jongeren om eigen bedrijfsprocessen te verbeteren zoals ExpEx Flevoland. https://expexflevoland.nl/ Aanbieder werkt reeds met ervaringsdeskundigen en zou met deze aanbesteding verplicht worden om deze samenwerking te beëindigen. Graag een nadere toelichting hierop. Gelieve deze eis te schrappen	Er staat het woord 'zoals' omschreven. Expex dient dus als voorbeeld. Deze eis wordt niet geschrapt. De aanbieder kan gebruik maken van haar eigen ervaringsdeskundigen	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
24 3	Proces	inkoopdocument G3 referentie	Aanbieder biedt reeds jaren zorg in de regio welke op dit moment opnieuw wordt aanbesteed. Is deze eis na jarenlange samenwerking niet overbodig voor reeds bekende en gecontracteerde partijen? En zorgt deze eis niet voor administratieve lasten voor zowel gemeenten als aanbieder. Verzoek aan regio om deze eis voor eerdere gecontracteerde partijen te laten vervallen	De regio dient alle aanbieders gelijk te behandelen, daarom dienen alle aanbieders aan dezelfde eisen te voldoen en dezelfde documenten aan te leveren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
24 4	Inhoud	inkoopdocument G2 tech en beroepsbekwaamh eid, eis 8	'De VOG van een werkende professional mag tijdens de werkzaamheden nooit ouder zijn dan drie jaar.' In hoeverre is hier rekening mee gehouden in het kostprijsonderzoek? En is er ook rekening gehouden met de administratieve lasten voor de aanbieder? Staat de Regio ervoor open om dit aan te passen in een periodieke hernieuwing indien daartoe aanleiding ontstaat in plaats van elke drie jaar, zoals in de Jeugdwet geregeld?	Dit is een eis, dit staat in de Jeugdwet waaraan alle aanbieders moeten voldoen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
24 5	Inhoud	inkoopdocument G3 referentie	'De referentie dient een gemeente te zijn de Aankoopcentrale is geen referent.' Moet het een referent zijn in regio Flevoland? Of mag een andere regio ook?	Alle gemeenten mogen referent zijn, zo ook een gemeente in de regio flevoland	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
24 6	Proces	inkoopdocument g3	'Per product moet er minimaal één referentie aangeleverd worden.' Kan deze eis geschrapt worden voor reeds gecontracteerde zorgaanbieders. Zo nee waarom niet?	Zie antwoord op vraag 243	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
24 7	Inhoud	inkoopdocument G3 referentie	Waar moet dit referentonderzoek aan voldoen? Zou de Regio dit nader willen toelichten?	Op basis van de referentie dient de regio de ervaring van de zorgaanbieder t.a.v. het product waarop de zorgaanbieder inschrijft te kunnen beoordelen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
24 8	Inhoud	Inkoopdocument Segment A perceel 1 TOM pag 35/36	Aanbieder moet bij inschrijving aantonen dat geschikte medewerkers voor TOM (te bewijzen door het aanleveren van een document waaruit dit blijkt) Aanbieder zou graag zien dat de Regio een format aanlevert zodat dit voor alle inschrijvingen hetzelfde beoordeeld kan worden. Kan een format door de Regio op Teneder beschikbaar worden gesteld	De aanbieder mag zelf een document opstellen bestaande uit maximaal 2 A4 tjes. Omschreven moet worden de hoeveelheid en type specialisten die zich bezig houden met jeugdigen in het kader van TOM waarbij wordt aangetoond dat deze specialisten de gevraagde dienstverlening TOM kunnen leveren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
24 9	Inhoud	Inkoopdocument par. 4.5.2 pag 37	'Om aan te tonen dat de potentiële jeugdhulpaanbieder geschikt is de Overeenkomst uit te voeren moet hij bij inschrijving aantonen dat er per 1 januari 2024 altijd een hoofdbehandelaar betrokken bij de diagnostiek en de behandeling. (te bewijzen door het aanleveren van een document waaruit dit blijkt)' Wat is een hoofdbehandelaar, aan	De benodigde functiemix staat opgenomen in het Productenboek. Een hoofdbehandelaar is degene die in overleg met de cliënt het behandelplan vaststelt. De hoofdbehandelaar moet zich ervan vergewissen dat de overige behandelaren (de medebehandelaren) voldoende bevoegd en bekwaam zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			welke eisen moet een hoofdbehandelaar voldoen?		
25 0	Proces	Inkoopdocument par 4.5.2 pag 37	Keurmerk gezinshuis staat niet op pag. 6 bij de op te leveren documenten. Hoeft deze niet te worden aangeleverd bij inschrijving. Anders graag toevoegen aan de checklist van pag. 6	wordt aangepast.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
25 1	Proces	Inkoopdocument par 4.5.2 pag 38	Op pagina 38 staat dat het kwaliteitscertificaat bij inschrijving moet worden ingediend echter dit staat niet op pag. 6 bij de op te leveren document.	wordt aangepast.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
25 2	Inhoud	Inkoopdocument par 4.5.2 pag 38	38 Personeelsbeleid/bestand De eisen die betrekking hebben op personeelsbeleid of bestand moeten worden aangetoond bij de Inschrijving door middel van een beschrijving. Hoe moet dit worden aangeleverd en welke gegevens? Mag dit AVG technisch?	zie antwoord op vraag 77	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
25 3	Inhoud	Inkoopdocument par 4.6 pag 39	Het Plan van Aanpak mag maximaal uit vier A4 bestaan, in lettertype Arial 10 pt. Vraag: Is het PvA per perceel onderdeel of voor het gehele perceel. M.a.w. een plan voor alleen voor pleegzorg, een plan voor gezinshuis, een plan voor fasehuis etc. Of dient er een totaal Plan, indien aanbieder op alle vier onderdelen gezinsgericht wonen wil inschrijven, worden ingediend? Dit is dan nadelig voor een aanbieder die op meerdere onderdelen van een perceel wil inschrijven t.o.v. een aanbieder die maar bijv. alleen op pleegzorg inschrijft. Verzoek aan de regio om dit nader toe te lichten en specificeren.	Plan van aanpak per perceel aangezien de beoordeling per perceel plaatsvindt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
25 4	Proces	Inkoopdocument par 4.6 pag 39	Wie beoordelen de Plannen van aanpak? En hoe garandeert de Regio de anonimiteit van de plannen van aanpak bij de beoordeling.	Het plan van aanpak wordt beoordeelt door de beoordelingscommissie vanuit de Regio. Anonimiteit is niet een van de eisen aan het plan van aanpak.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
25 5	Inhoud	Inkoopdocument par 4.9.4. pag 43	'De beoordelingscommissie van de Gemeente beoordeelt de geschiktheidseisen aan de hand van opgevraagde bewijsmiddelen op de wijze als beschreven in 4.6.1 en 4.6.2.' Welke gemeente wordt hier bedoeld, zijn de andere regionale gemeente hierin vertegenwoordigd? graag nader toelichten	De beoordelingscommissie van de gemeente: dit is onjuist. Van de gemeente wordt geschrapt. Zie verder antwoord op vraag 558.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
25 6	Inhoud	Inkoopdocument par 4.9.4 pag 43	'Tegen het besluit tot voorgenomen afwijzing staat vervolgens een rechtsgang open volgens paragraaf 5.5.2.' paragraaf 5.2.2 ontbreekt. Welke paragraaf wordt hiermee bedoeld.	5.5.2. moet 4.11.2 zijn en wordt aangepast.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
25 7	Inhoud	Inkoopdocument par 4.9.5. pag 43	'De beoordelingscommissie bestaat in materiedeskundigen uit de Regio op het gebied van: beleid en contractmanagent. De namen worden niet bekendgemaakt. Ieder lid van de commissie geeft een individuele score per potentiële jeugdhulpaanbieder. Vervolgens komen alle leden van de beoordelingscommissie bij elkaar en worden de inschrijvingen plenair besproken. Hieruit volgt een beoordeling in consensus.' Welke functionarissen (functies, geen naam) sluiten hierbij aan?	Zie het antwoord op vraag 255.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
25 8	Inhoud	Inkoopdocument par 4.5.2 pag 39 G2	Waaraan moet het eigen document voor aantonen geschikte medewerkers om TOM te kunnen uitvoeren en opgaven specialisten, rol en kernbeslissingen voldoen. Alsmede hoofdbehandelaar? Op welke gegevens wordt dit beoordeeld. Kan de Regio dit nader toelichten.	zie antwoord op vraag 248. Voor de hoofdbehandelaar zie antwoord op vraag 249.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
259	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 9	De hoofdaannemer is opdrachtnemer richting de Regio is opdrachtgever richting zijn onderaannemers . Betreft tekstuele fout: Regio en is. Graag aanpassen.	Wordt aangepast.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
260	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 9	GJ: Inspectie gezondheidszorg en jeugd. Graag aanpassen in IGJ	De regio past dit aan	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
261	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 10 artikel E	RTO staat niet genoemd in de lijst met definities. Graag toevoegen.	RTO staat voor Ronde Tafel Overleg en zal worden toegevoegd aan de lijst met definities.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
262	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 12 artikel A	Laatste alinea: Aanbieder gaat ervan uit dat bij opzegging de geleverde zorg wel wordt betaald. Kan de Regio dit bevestigen?	De geleverde zorg onder een afgegeven beschikking wordt betaald.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
26 3	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 13 artikel C lid 2	m.b.t. klanttevredenheidsscore. Heeft de Regio een bepaalde manier van meten hiervoor in gedachten? Graag uw reactie.	In het eerste halfjaar van 2024 maken de Regio en de Opdrachtnemers afspraken over de data (CBS, dashboard, overig) die het beste gebruikt kan worden om de voortgang in de geformuleerde doelen in 3.9.3 te meten.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
26 4	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 14	Cliënten vanaf 18 jaar vallen niet meer onder dit contract. • Valt verlengde jeugdwet onder dit contract? • Hoe wil de regio de verlengde jeugdwet toepassen vanaf 2024? Graag opnemen en specificeren. • Jeugdigen in een pleeggezin of gezinshuis hebben onvoorwaardelijk recht op verblijf in het pleeggezin of gezinshuis na hun 18e. Hoe waarborgt de regio dit? • Wat is de rol van de gemeenten wanneer er geen passende mogelijkheid tot door- en uitstroom is na 18 jaar? Graag nader toelichten.	Zie het antwoord op vraag 29.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
26 5	Contra ct	Bijlage 1 Raamovk pag 15 artikel E	Als de jeugdhulp aan een jeugdige bestaat uit een samenstelling van diensten geleverd door verschillende jeugdhulpaanbieders, dan is de jeugdhulpaanbieder die start met de jeugdhulp ervoor verantwoordelijk dat het daarop aanvullende onderdeel optimaal aansluit voor deze jeugdige, tenzij de betrokken jeugdhulpaanbieders daar onderling afspraken over maken Verzoek aan de Regio om bovenstaande nader toe te lichten en specificeren.	Dit is een standaardbepaling uit de contractstandaarden van het i-sociaal domein. We verwijzen u naar de toelichting hierop op het i-sociaal domein.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
26 6	Contra ct	Bijlage 1 Raamovk deel 3 pag 15	De Jeugdhulpaanbieder past bij de genoemde beoordeling en bepaling van de inhoud van de voorziening de werkwijze toe zoals de gemeentelijke toegang deze toepast, en betreft in haar oordeel de eigen kracht, het sociale netwerk, algemene (voorliggende) voorzieningen en de goedkoopst adequate individuele voorziening Welke werkwijze van de gemeentelijke toegang wordt hiermee bedoeld. Is er een beschrijving van deze werkwijze en kan de Regio deze delen?	Deze uniforme werkwijze is nog in ontwikkeling is en zal worden meegenomen in de ontwikkeling van het regionaal handelingskader.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
26 7	Contra ct	Bijlage 1 Raamovk pag 17	De Jeugdhulpaanbieder houdt zijn gegevens actueel in de door de Regio daarvoor beschikbaar gestelde applicatie. Welke applicatie stelt de Regio hiervoor beschikbaar? En wat voor inzet wordt hiervan verwacht van de aanbieder? Welke gegevens verwacht de regio dat door de aanbieder beschikbaar worden gesteld?	De regio is van plan hiervoor een applicatie te gaan selecteren. Deze is mogelijk op 1 januari nog niet beschikbaar. Totdat hiervoor een applicatie beschikbaar is kan de jeugdhulpaanbieder haar gegevens via email doorgeven aan de regio. Dit betreft vooralsnog contactgegevens en andere administratieve gegevens. Bij de invoering van een applicatie hiervoor zal de regio overleggen met de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders om te komen tot een voor alle partijen optimale set gegevens.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
26 8	Contra ct	Bijlage 1 Raamovk pag 16 artikel 1 lid 4	Zorgaanbieder bepaalt de inhoud. Daar heeft werkwijze gemeentelijke toegang dan toch niet mee van doen? Hoe verhoudt zich dit tot delegeren inhoudregie op pagina 19 van het Inkoopdocument? Graag toelichten	Een perspectiefregisseur is nodig (verwijzer) om adequaat perspectiefregie te voeren over het gehele proces. Bij een medische verwijzing is er geen verwijzer betrokken die de nodige perspectiefregie moet uitvoeren. Dit heeft de aanbieder ook nodig.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
26 9	Contra ct	Bijlage 1 Raamovk pag 17 artikel 2	In november van het lopende kalenderjaar wordt de indexering berekend die in zal gaan op 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar. Dit gebeurt voor de eerste maal per 1 januari 2025. Aanbieder gaat er vanuit dat prijzen van het tarievenblad (peiljaar 2023) per 1-1-	zie het antwoord op vraag 40.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			2024 worden geïndexeerd. Graag nader toelichten.		
270	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 18 artikel 4	De Jeugdhulpaanbieder garandeert de continuïteit van de jeugdhulp. Aanbieder vraagt zich af onder welke condities de jeugdhulp moet worden gecontinueerd volgens dit artikel. Graag nadere toelichting van de Regio.	Dit is een normale bepaling uit de contractstandaard van het i-sociaal domein. De jeugdhulp wordt gecontinueerd onder de condities van de overeenkomst.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
271	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 18 artikel 4 lid 2a	Hoe ziet de regio deze voorwaarde in relatie tot de early warning system van de Jeugdautoriteit	De Regio conformeert zich aan het early warning system van de Jeugdautoriteit.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
272	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 18 artikel 5 lid 1	Het is aanbieder onduidelijk welke treeknormen gelden omdat de productomschrijvingen niet overeenkomen. Verzoek aan de regio om de te hanteren treeknormen op te nemen.	De Regio refereert hiermee aan de treeknormen zoals opgenomen in de inkoopdocumenten.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
27 3	Contra ct	Bijlage 1 Raamovk pag 18 artikel 5	Hoe verhoudt de mogelijkheid dat er wachtlijsten zijn (artikel 5 bijlage 1) zich tot de acceptatieplicht? Dat is toch tegenstrijdig? Indien u meent van niet, graag een toelichting waarom niet.	In de toelichting (zie contractstandaarden i-sociaal domein) op dit artikel staat: "Uitgangspunt is de overeenkomst van opdracht. Daarbij neem je als jeugdhulpaanbieder een bepaalde opdracht aan. Onder die opdracht valt acceptatieplicht zoals ook vermeld in artikel 1, waarbij overigens in lid 1 ook is aangegeven wanneer die acceptatieplicht niet geldt. Aannemen van de opdracht houdt in dat de gemeente als opdrachtgever kan eisen dat ingeval van wachttijd, de jeugdhulpaanbieder zorgt voor een alternatief. Dit is de onderbouwing van de verplichting. Uiteraard mag van de gemeente verwacht worden dat zij medewerking verleent indien nodig. De mate waarin een wachttijd als onaanvaardbaar kan worden aangemerkt, wordt gedefinieerd door de specifieke situatie van de jeugdige en/of ouders en verzorgers (ernst, urgentie, tendens), getoetst aan de betreffende Treeknorm. De jeugdhulpaanbieder is in een dergelijke situatie verplicht mee te werken aan het zoeken naar een alternatieve jeugdhulpaanbieder."	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
27 4	Contra ct	Bijlage 1 Raamovk pag 19 artikel 5	Wordt hierin ook iets van zorgaanbieder verwacht in het kader van wachtlijstbeheer? Zo ja, wat dan?	Artikel 5 van bijlage 1 bevat diverse bepalingen waaruit dit blijkt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
27 5	Contra ct	Bijlage 1 Raamovk pag 19 artikel 6	Wat is de definitie van een cliëntenstop? Wanneer kan die worden opgelegd?	In de toelichting (zie contractstandaarden i-sociaal domein) op dit artikel staat: " Jeugdhulpaanbieders kunnen diverse overwegingen hebben bij een voornemen tot het instellen van een cliëntenstop. Zo kan de beschikbare personele capaciteit niet toereikend zijn voor het leveren van de hulp, een effect dat kan worden versterkt door bestaande cliënten die langer moeten worden geholpen dan gepland of omdat een situatie complexer is dan voorzien ^[1]. Ook kan het zijn dat een jeugdhulpaanbieder geen bestedingsruimte meer heeft binnen het door de gemeente toegewezen budget ^[2]. Verder kan een organisatie zelfs in 'totaal overspannen toestand' verkeren door een hoge werklast, hoog ziekteverzuim, vertrek van medewerkers en lage tarieven en daardoor niet bij machte zijn de gevraagde inspanning te leveren ^[3]. Als voor het vinden en implementeren van passende oplossingen voor de ontstane of te verwachten problematiek meer tijd, capaciteit of middelen nodig zijn dan door de gemeente redelijkerwijs van de jeugdhulpaanbieder kan worden gevergd, gelet op de vereisten van een tijdige en passende levering van hulp aan de jeugdige, ouders of verzorgers, is deze verplicht daarvan vijf werkdagen voorafgaand aan de cliëntenstop, met redenen omkleed en voorzien van mogelijke oplossingen, schriftelijk mededeling te doen aan de gemeente conform hierover gemaakte afspraken zoals het zoeken naar en aanbieden van eventueel beschikbaar alternatief aanbod. Een cliëntenstop is nimmer van toepassing op crisishulp en overige acute jeugdhulp. Deze vormen van hulp dienen door de jeugdhulpaanbieder altijd te worden geregeld en	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				gewaarborgd. De jeugdhulpaanbieder is niet persé gehouden deze hulp zelf te leveren, maar kan hiervoor een andere jeugdhulpaanbieder inschakelen."	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
27 6	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 19 artikel 6	Schriftelijke toestemming vereist voor een cliëntenstop is een onredelijke inmenging in bedrijfsvoering van de opdrachtnemer. Een stop moet kunnen als aanbieder daar inhoudelijk en/of juridisch goede reden voor heeft. Graag aanpassen.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein. zie ook antwoord op vraag 275.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
27 7	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 19 artikel 7	Hoe verhoudt de mogelijkheid van zorgweigering en -beëindiging (artikel 7 bijlage 1) zich tot de acceptatieplicht? Dat is toch tegenstrijdig? Indien u meent van niet, graag een toelichting waarom niet.	De toelichting die is opgenomen in de contract standaard is erg uitgebreid en wordt daarom niet gekopieerd. Zie bijlage 13 voor de toelichting op de overeenkomst.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
27 8	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 20 artikel 8	Wat verstaat de Regio onder tijdig bij wijziging hulpvraag, verlengingsaanvraag. Kan de Regio dit nader toelichten?	Indien de hulpvraag wijzigt moet de beschikking worden aangepast, dit moet gebeuren binnen een redelijke termijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
27 9	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 20 artikel 9 lid 1	Waarom heeft de Regio hier voor een andere strengere bepaling gekozen dan die uit de Landelijke model overeenkomst?	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
280	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 20 artikel 9	Hoe moet de aanbieder toestemming vragen aan de Regio bij inzetten Onderaanneming. Is hiervoor een formulier, procedure. Zie ook artikel 9 lid 3: Graag nader toelichten.	Indien de aanbieder gebruikt maakt van onderaannemers bij de inschrijving staat in het inkoopdocument aan welke eisen moet zijn voldaan. Indien de gecontracteerde aanbieder tijdens de looptijd van de overeenkomst een onderaannemer wenst in te zetten gelden dezelfde eisen voor deze onderaannemers als in het inkoopdocument. De formulieren die gebruikt worden cq. moeten worden ingediend zullen hetzelfde zijn. De wens om een onderaannemer in te zetten moet per email worden ingediend bij de aankoopcentrale.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
281	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 21 artikel 10 lid 2	Door het niet openbare deel te moeten verstrekken, komt het bij de gemeenten alsnog via de WOO potentieel in publieke domein. Dat is onredelijk bezwarend. Wat is de visie van de Regio en hoe ziet de Regio dit in relatie tot de WOO. Verzoek om dit artikel te schrappen	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein. De regio verschaft geen bedrijfsvertrouwelijke informatie over andere jeugdhulpaanbieders, tenzij de regio wettelijk verplicht is die informatie openbaar te maken. Zie verder de toelichting op dit artikel.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
282	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 22 artikel 10, lid 2d	Verhouding tussen c en d is een onredelijk bezwarende eis. Volstaat het jaardocument onder artikel 10.2d niet? Verzoek aan regio om dit aan te passen.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein. Zie de toelichting op dit artikel.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
283	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 22 artikel 10 lid 3	Gemeenten hebben geen grondslag voor verwerking van deze gegevens. Bovendien net als artikel 10 lid 2; door verstrekken van informatie komt het potentieel in publieke domein en dat doorkruist doel van (kwaliteitsparagraaf in) Jeugdwet. Verzoek om dit artikel te schrappen.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
284	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 22 artikel 11	Waarom is goedkeuring van regio/gemeenten nodig? Welk doel dient dit? Beleid rond archivering is aan de jeugdhulpaanbieder zelf die dit moet doen met inachtneming van wettelijke en contractuele verplichtingen jegens cliënten. Regio/Gemeenten heeft herin geen rol. Graag aanpassen.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein. Zie de toelichting op de contractstandaarden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
285	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 23 artikel 14	Er wordt gerefereerd naar het Standaard Administratieprotocol. Deze is niet toegevoegd in de bijlagen. Gemeente Almere volgt op dit moment niet de i-standaarden wat leidt tot extra werkzaamheden bij de aanbieder. Hoe garandeert de Regio uniformiteit in de werkwijze van de verschillende gemeenten per 1-1-24 met het standaard administratieprotocol.	De actuele SAP is te vinden op i-sociaaldomein.nl en zal per versie geupdate worden. Rondom de uniformiteit : Tijdens de implementatie word gestuurd op uniforme implementatie, ook door de gemeente Almere. De aankoopcentrale zal hierop sturen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
28 6	Contra ct	Bijlage 1 Raamovk pag 25 artikel 17	Graag REgiois aanpassen naar Regio is	wordt aangepast	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
28 7	Contra ct	Bijlage 1 Raamovk pag 26 artikel 18 lid 4	De strafkorting van 5% is onredelijk. Niet valt in te zien hoe dit een passende maatregel is om vastgestelde tekortkoming op te heffen. Hoe ziet de Regio dit? Onduidelijk is hoe de korting werkt. Over al geleverde prestaties of alleen naar toekomst? Graag nader toelichten.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i- sociaal domein. Zie de toelichting op de contractstandaarden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
28 8	Contra ct	Bijlage 1 Raamovk pag 26 artikel 18 lid 5	Is onredelijk in relatie tot acceptatieplicht. Als je geen capaciteit hebt omdat gemeenten te weinig inkopen, legt dit artikel de gevolgen eenzijdig bij de aanbieder. Graag nader toelichten hoe de Regio dit ziet. Verzoek om artikel aan te passen of te schrappen.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i- sociaal domein.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
289	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 27 artikel 19 lid 2 a	Bij het niet voldoen van de Financiële eisen en dan meteen opzeggen is in strijd met continuïteitsregeling, zoals eerder in overeenkomst op p 22 staat. Doel is early warning. Graag artikel hierop aanpassen.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
290	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 28 artikel 20	Regiokan graag aanpassen Regio kan	wordt aangepast	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
291	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 29 artikel 20	De Jeugdhulpaanbieder stelt zich niet garant voor derden tenzij de Regio daarvoor vooraf schriftelijke toestemming geeft. Graag nadere toelichting.	In de toelichting op de contractstandaarden i-sociaal domein staat: "Dit artikel beoogt te voorkomen dat de jeugdhulpaanbieder verplichtingen jegens derden moet nakomen die de levering van jeugdhulp nadelig kunnen beïnvloeden. De juridische term voor garantstelling is borgtocht, zijnde de overeenkomst waarbij de Jeugdhulpaanbieder zich als borg verplicht om de prestatie, die een schuldenaar moet verrichten jegens zijn schuldeiser, zelf na te komen als deze schuldenaar dat niet doet. De financiële continuïteit van de Jeugdhulpaanbieder en daarmee het jeugdhulpaanbod en de continuïteit van de hulpverlening in uitvoeringen zijn de belangrijke redenen voor de Gemeente om zich het recht voor te behouden vooraf toestemming kunnen te verlenen of de toestemming te weigeren."	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
29 2	Contract	Bijlage 1 Raamovk pag 29 artikel 21 lid 2	Niet op onredelijke gronden kan de Regio te alle tijde terugvorderen of verrekenen. Dit artikel is onredelijk. Graag schrappen.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
29 3	Proces	Bijlage 2	Indien de indexatie voor pleegoudervergoeding geen 3 maar wederom 14,3 % is het tarief niet afdoende. Kan dit meegenomen worden in de prijspeil 2024? Hierbij wordt ook verwezen naar de recent vastgestelde handreiking tarifiering pleegzorg. Wordt deze handreiking door de regio alsnog onverkort overgenomen, waaronder voor deeltijdpleegzorg, en zo nee, waarom niet? Graag toelichten.	Voor wat betreft de vraag over indexatie: zie antwoord op vraag 82. Voor wat betreft de vraag over de handreiking tarifiering: zie het antwoord op vraag 84.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
29 4	Inhoud	bijlage 2	Tarief behandeld wonen KSW is in deze regio ruim € 120 per etmaal lager vastgesteld dan het adviestarief in Overijssel. Kan de regio uitleggen waar dit grote verschil vandaan komt?	De tarieven zijn bepaald in een proces waarbij rekening is gehouden met de productspecifieke eisen en de kenmerken van de regio. We kennen de productbeschrijving van het product uit Overijssel waarmee u het tarief vergelijkt niet.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
29 5	Inhoud	bijlage 2	Door de band genomen zijn de tarieven voor 2024 gelijk aan of lager dan in 2023. Gaat de regio ervanuit dat het leven de komende maanden goedkoper wordt in Flevoland, of is er het vermoeden dat er op basis van de huidige tarieven te grote reserves worden opgebouwd bij de gecontracteerde aanbieders? Graag toelichten..	De productspecificaties van de producten die vanaf 2024 worden ingekocht wijken af van de 'oude' producten. Een vergelijking is daarmee niet goed mogelijk.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
29 6	Inhoud	Bijlage 2	Wat is de reden dat er geen onderscheid is gemaakt in systeemaanbieder en niet systeemaanbieder in de tarieven. Graag nader toelichten.	We werken voor de producten binnen dit segment met een gemiddelde opslag voor overhead, omdat deze producten niet enkel door 'systeemaanbieders' geleverd worden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
29 7	Inhoud	Bijlage 2	Waarom is gekozen voor PxQ en niet capaciteitsfinanciering/beschikbaarheidsfinanciering. Graag nader toelichten.	Om twee redenen is niet voor capaciteitsfinanciering/beschikbaarheidsfinanciering gekozen: - Naar aanleiding van het weinige inzicht in aantallen en duur kon een juiste totale waarde niet vastgesteld worden - Door een onbekend aanbieder, er is geen maximum aantal aanbieders bepaald, zou de verdeling ook onbekend zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
29 8	Proces	Bijlage 2	Hoe worden nieuwe CAO afspraken direct meegenomen in de tarieven?	De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd naar het actuele prijspeil. Zie art 2 uit de overeenkomst Jeugdhulp.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
29 9	Proces	Bijlage 2	Wordt er op de thans voorliggende tarieven nog een indexering op basis van OVA gehanteerd per 2024?	zie antwoord op vraag 40	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
30 0	Proces	Bijlage 3 par 1.3 pag. 5	Naar aanleiding van de marktconsultaties op 22 maart 2023 hebben elf aanbieders in totaal 115 vragen gesteld en voorstellen gedaan voor aanpassingen van de concept parameterwaarden die waren opgenomen in de vorige versie van deze notitie (kenmerk PB230353). Alle ontvangen vragen/reacties zijn verzameld, gewogen en met de regio besproken. De uitkomsten daarvan zijn separaat beschreven in een Nota van Inlichtingen. Is deze Nota van inlichtingen ook gepubliceerd? Graag ontvangt de	De Nota van Inlichten naar aanleiding van de marktconsultaties is per abuis niet gepubliceerd en zal bij deze Nota van Inlichtingen worden gevoegd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			zorgaanbieder deze Nota van Inlichtingen.		
30 1	Proces	Bijlage 3 pag 15	Het gebruikte percentage overhead is 36,1%. Waarom wijkt u af van de landelijke benchmark?	We begrijpen de gestelde vraag niet. We maken namelijk gebruik van de Benchmark Care van Berenschot. Zie p 15 van de notitie over de opbouw van de tarieven (bijlage 3). Dus ons inziens wijken we niet af van de landelijke benchmark.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
30 2	Inhoud	bijlage 3 pag 18 par 2.8	Wat wordt verstaan onder bijzondere kosten. Graag nader toelichten	De term bijzondere kosten is ontleend aan de pleegzorg. Voor kosten voor de verzorging van het pleegkind is er een pleegvergoeding en eventuele toeslagen. Toch zijn er soms noodzakelijke kosten die niet onder het basisbedrag vallen. Daarom heten deze 'bijzondere kosten'. Dit zijn bijvoorbeeld hoge reiskosten of kosten voor aanschaf van schoolboeken. Dit is beschreven op p. 18 en 20 van de notitie over de opbouw van de tarieven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
303	Inhoud	Bijlage 3 pag 20	Bijzondere kosten is een laag bedrag. Het komt neer op € 200,- per jaar. Dit is al tijdens het bedrag. Hierop heeft geen indexatie plaats gevonden. Ouders met gezag hebben een rol in de kosten maar zoals bij JH-verblijf blijkt is dat ouders merendeels niet (kunnen) voldoen aan deze 'onderhoudsplicht'. Verzoek aan de Regio dit tarief bij te stellen.	De tarieven zijn op prijspeil 2023 berekend; er vindt nog indexatie naar prijspeil 2024 plaats.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
304	Inhoud	Bijlage 7 par 3 pag3	Bij punt 3 staat dat de regio ondersteuning zal bieden. Hoe ziet deze ondersteuning eruit?	De regio stelt een implementatieplan op na alle nota's van inlichtingen, welke gedeeld zal worden na de definitieve gunning.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
305	Uitvoering	Bijlage 7 pag 1 eis 3	Er zit geen implementatie fase in het contract. Verzoek aan de regio dit op te nemen. Dit ook in relatie tot de korte voorbereidingstijd vanaf oktober.	De regio stelt een implementatieplan op na alle nota's van inlichtingen, welke gedeeld zal worden na de definitieve gunning.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
30 6	Proces	Bijlage 7 pag 1 eis 4	In bijlage 7 staat dat de Regio werkt aan een regionaal handelingskader. Echter om de uitvoeringseisen te kunnen accepteren en te weten waarop aanbieder gaat inschrijven, is het noodzakelijk dat de aanbieder weet wat er in het regionale handelingskader staat beschreven. Verzoek aan de Regio om het handelingskader beschikbaar te stellen via Tendered als onderdeel van de aanbestedingsstukken.	Zie antwoord op vraag 59	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
30 7	Inhoud	Bijlage 7 pag 1 eis 5	Wat is het doel van deze thematafels en wat wordt er van de aanbieders verwacht. Wie nemen deel aan deze thematafel en wie organiseert deze bijeenkomst. Wie betaalt deze inzet bij deelname aan deze thematafels?	De thematafels worden gefaciliteerd door de Regio en er wordt van de zorgaanbieders verwacht dat zij deelnemen als zijnde onderdeel van deze opdracht. Er wordt een actieve bijdrage geleverd en onderwerpen zullen in het licht staan van de beoogde transformatie in de regio. Onderwerpen staan nog niet vast en kunnen door zorgaanbieders in overleg met de Regio worden aangedragen. Alle zorgaanbieders conformeren zich aan deze bijdrage.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
30 8	Inhoud	Bijlage 7 pag 1 eis 6	Hoe verhoudt dit zich tot perspectiefregie en de eigen verantwoordelijk voor de eigen zorg-infrastructuur van gemeenten en de rol van verwijzers en GI's t.a.v. het inzetten van overige (al dan niet lokale) zorg? Hoe ziet de regio dit voor zich?	Het is een verlengstuk van elkaar. De betrokken perspectiefregisseur is verantwoordelijk om zicht op lokaal gecontracteerd aanbod te hebben en hoe zij afschaling kunnen borgen en versnellen. Maar van de betrokken aanbieder wordt hierin ook kennis en initiatief van verwacht m.b.t. passende advisering naar de perspectiefregisseur.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
309	Inhoud	Bijlage 7 pag 1 eis 7	Hoe verhoudt zich dit tot het on-orthodoxe innovatieve dat van de aanbieders wordt verwacht. Graag nader toelichten.	Onorthodox en innovatief werken kan effectief parralel lopen door te werken met erkende interventies en methodieken. Onder onortodox kan bijvoorbeeld worden verstaan 's avonds hulp bieden rond een piekmoment i.p.v. alleen beschikbaar tot 17.00.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
310	Inhoud	Bijlage 7 pag 7	Als laatste in deze opsomming staat vergelijkbaar. Wie bepaalt of iets vergelijkbaar is. Hoe meet je dit als regio?	De Monitoring vindt plaats via clm en stemt af met Jeugdhulpaanbieder.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
311	Juridisch	Bijlage 7 pag 1 eis 8	Welke onderliggende regelgeving en beleidsregels zijn van toepassing. Wat is voorliggend bij tegenstrijdigheid in wet- en regelgeving en beleid.	Wet- en regelgeving is voorliggend als er sprake is van tegenstrijdigheid in wet- en regelgeving en beleid.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
312	Inhoud	Bijlage 7 pag 2 eis 9	Waarom wordt gebruik gemaakt van de Governancecode Zorg 2017? Is dit de meest recente versie?	Deze eis komt te vervallen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
31 3	Proces	Bijlage 7 pag 2 eis 10	Op dit moment is niet transparant welke huidige convenanten door de gemeenten naast zich neer worden gelegd (punt 10 van bijlage 7). Graag een overzicht aanleveren van de convenanten die wel en niet van toepassing zijn op de contractuele relatie.	Huidige convenanten die niet worden genoemd in het inkoopdocument zijn niet van toepassing.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
31 4	Proces	Bijlage 7 pag 2 eis 10	Welke procedure zullen de gemeenten hanteren voor instemming met toekomstige convenanten (punt 10 van bijlage 7)?	Voor toekomstige convenanten geldt dat deze moeten worden voorgelegd aan de regio ter instemming, en de regio zal binnen een redelijke termijn een reactie geven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
31 5	Inhoud	Bijlage 7 eis 12 pag 2	Waarom wil de Regio dit weten? Wat is de achterliggende gedachte. Graag nader toelichten.	Het doel van Flevoland is om cliënten zo dichtbij mogelijk te houden. Indien er een wijziging in locatie optreedt kan dit invloed hebben op een of meerdere cliënten. De Regio wil graag op de hoogte zijn en blijven van het volledige aanbod en ook in geografisch opzicht. Het betreft hier slechts informeren en geen zeggenschap over de locaties, mits na de wijzigingen de zorgaanbieder nog steeds voldoet aan de eisen zoals zijn gesteld in de aanbesteding.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
31 6	Proces	Bijlage 7 eis 14 pag 2	De gemeenten creëren een groot risico op overtreding van de AVG met de verplichting om zelfs op niveau van de jeugdige geanonimiseerd informatie over klachten aan te leveren. Mede in combinatie met de gegevens waarover de gemeenten (wel) rechtmatig beschikken, zal al snel sprake zijn van herleidbaarheid naar een individu. Zijn de gemeenten bereid de informatieverstrekking op het niveau van het individu te schrappen? Zo nee, waarom kan volgens de gemeenten nog sprake zijn van geanonimiseerde informatie over een jeugdige (punt 14 van bijlage 7)? Welke waarborgen zijn er vanuit de gemeenten om te voorkomen dat er herleidbaarheid is of ontstaat? Is deze verplichting beoordeeld door de functionaris gegevensbescherming (FG) van (een van) de gemeenten? Zo ja, wat was het oordeel van de FG?	De regio wenst inzicht te hebben in de klacht en zal de AVG in acht nemen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
31 7	Inhoud	Bijlage 7 pag 3 eis 14	Wat is het doel van het reduceren van het aantal klachten.?	Klachten vormen waardevolle en direct van de cliënt afkomstige verbeterinformatie. Van belang is dat de aanbieder inhoudelijk aan de slag gaat met klachten. Door als aanbieder effectief en serieus met klachten om te gaan is een logisch vervolg dat de oorzaken en hoeveelheid klachten worden gereduceerd. Van klachten kan worden geleerd om herhaling van de inhoud van de klacht te voorkomen waardoor en zo een hogere klanttevredenheid te bereiken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
31 8	Inhoud	Bijlage 7 pag 3 eis 14	Wat is de reden dat dit tot op jeugdige niveau moet worden gerapporteerd? Wat is het doel hiervan. Graag nader toelichten.	Zie het antwoord op vraag 316.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
31 9	Inhoud	Bijlage 7 eis 15 pag 3	Wat is de reden en doel dat Regio aansluit bij deze overleggen? Graag nader toelichten.	De Regio hecht aan monitoring om inzicht te krijgen. Dat is het doel van clm. De Regio is verantwoordelijk en houdt graag contact zodat we onze leercyclus goed kunnen doorlopen. Dit gebeurt altijd in afstemming met de Jeugdhulpaanbieder.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
32 0	Inhoud	Bijlage 7 eis 15 p	Waarom wil de Regio dit als onderwerp op het overleg? Waarom vindt de Regio dat dit zijn verantwoordelijkheid is? Hoe ziet de Regio dit?	Zie antwoord op vraag 319.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
32 1	Inhoud	bijlage 7 eis 16 pag 3	Hoe kan dit los worden gezien van de kwaliteit van zorg. Wat is leidend; kwaliteit van zorg of locatie van de zorg?	In het belang van de jeugdige is het van belang dat de locaties voor de uitvoering van deze opdracht zo dichtbij mogelijk in of nabij de eigen gemeente in Flevoland. Kwaliteit van zorg en locatie van de zorg wordt integraal bezien en wordt geen keuze gemaakt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
32 2	Inhoud	Bijlage 7 eis 18 pag 3	'en waarin hij beschrijft hoe hij vanuit 1 locatie in de Regio werkzaam is.' Wat bedoelt de Regio hiermee? Graag nader toelichten.	Dat de aanbieder minimaal één locatie voor ambulante en verblijf in de regio (Flevoland) heeft.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
32 3	Inhoud	Bijlage 7 eis 19 pag 3	Hoe bepaalt de Regio de overdracht van cliënten naar welke nieuwe gecontracteerde aanbieder. Aanbieder is verantwoordelijk voor het overnemen. Wat betekent dit concreet? Hoe verhoudt zich dit tot perspectiefregie. Wat is de positie van (pleeg)ouders, jeugdige en verwijzer hierin?	Zie antwoord 20.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
32 4	Inhoud	Bijlage 7 eis 20 pag 3	m.b.t. bullet 1: In hoeverre bevordert dit het aanbodgericht verwijzen? Hoe ziet de Regio dit? Hoe ziet de Regio deze maatregel in relatie tot inhoudelijke matching en kwaliteit van zorg? Verwacht de regio publicatie van locaties ook voor gezinshuizen en pleegzorg in verband met veiligheid van kinderen / privacy van gezinshuis- en pleegouders? Wat bedoelt de Regio met locatie? Op welk abstractieniveau verwacht de Regio dit?	Inzage geven in wachttijden geven de verwijzer duidelijkheid en hoeft niet specifiek ervoor te zorgen dat aanbodgericht wordt verwezen. Het geeft inzicht in actuele ontwikkelingen. Locaties van Gezinshuizen en Pleegouders hoeven niet openbaar te worden gemaakt. De overige locaties wel aangezien de regio zo dichtbij mogelijk wil indiceren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
32 5	Inhoud	bijlage 7 eis 20	Hoe verhoudt de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van een jeugdige op de wachtlijst (punt 20 in bijlage 7) zich tot de verantwoordelijkheid van de gemeenten om voldoende zorg te hebben ingekocht? Waarom is het volgens de gemeenten proportioneel deze verplichting bij de instelling neer te leggen? Wie is verantwoordelijk voor de jeugdige als die op meerdere wachtlijsten staat?	Als er geen plek beschikbaar is bij een aanbieder is er sprake van een cliëntenstop. Dit is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van de Regio. Als de Regio vaststelt dat er sprake is van een onaanvaardbare wachttijd, zoals gesteld in het eerste en tweede lid van artikel 5, dan rust op de Jeugdhulpaanbieder de verplichting om actief samen met de jeugdige een andere jeugdhulpaanbieder te vinden voor de inzet van de benodigde jeugdhulp, tenzij de Jeugdhulpaanbieder aantoont dat er geen alternatieve jeugdhulpaanbieders voor de jeugdhulp beschikbaar zijn. Jeugdigen staan op 1 wachtlijst.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
32 6	Inhoud	Bijlage 7 eis 20 pag 4	m.b.t. bullet 2: Kan een Jeugdige op meerdere wachtlijsten staan? Jeugdige staat op wachtlijst dus aanbieder kan nog geen zorg verlenen en dus ook geen veiligheid bieden. Wanneer staat een jeugdige op de wachtlijst? Is er al een zorgtoewijzing (JW301)?	Als een jeugdige op een wachtlijst is opgenomen is de aanbieder verantwoordelijk om indien noodzakelijk als het gaat om veiligheid overbruggingszorg te leveren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
32 7	Inhoud	Bijlage 7 eis 20 pag 4	m.b.t. bullet 2: In hoeverre kan een aanbieder verantwoordelijk worden gesteld voor het spreiden van de wachtlijsten? Kan opdrachtnemer acceptatieplicht doorzetten naar een andere opdrachtnemer? Wat is de rol van verwijzer bij voorkomen wachtlijsten bij opdrachtnemers bij het spreiden van de aanmeldingen? Welke bevoegdheden en instrumenten heeft de zorgaanbieder om andere opdrachtnemers zorg te laten leveren bij wachtlijst bij onveiligheid. En hoe verhoudt zich dat tot crisismeldingen. Hoe kan opdrachtnemer verantwoordelijk zijn voor jeugdigen op de wachtlijst. Hoe verhoudt zich dit tot verantwoordelijkheid van jeugdige zelf, ouders, het netwerk, verwijzers. Gl en gemeenten.	Als er geen plek beschikbaar is sprake van een cliëntenstop. Dit is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van de Regio. Als de Regio vaststelt dat er sprake is van een onaanvaardbare wachttijd, zoals gesteld in het eerste en tweede lid van artikel 5, dan rust op de Jeugdhulpaanbieder de verplichting om actief samen met de jeugdige een andere jeugdhulpaanbieder te vinden voor de inzet van de benodigde jeugdhulp, tenzij de Jeugdhulpaanbieder aantoont dat er geen alternatieve jeugdhulpaanbieders voor de jeugdhulp beschikbaar zijn. De verwijzer zal proberen de jeugdige zo spoedig mogelijk de juiste zorg te laten ontvangen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
32 8	Inhoud	Bijlage 7 eis 20 pag 4	m.b.t. bullet 3: Is de regio met ons van mening dat deze normen voorafgaand bekend zouden moeten zijn. Zo niet, waarom dan niet?	De normen worden gezamenlijk opgesteld. Zodra deze zijn vastgesteld zal hierop worden gestuurd door de regio, indien ze worden overschreden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
32 9	Inhoud	Bijlage 7 eis 20 pag 4	m.b.t. bullet 4: Hoe kan de Regio deze eis stellen als de normen van wachtlijsten nog moet worden opgesteld. Hoe ziet de Regio dit?	De normen worden gezamenlijk opgesteld. Zodra deze zijn vastgesteld zal hierop worden gestuurd door de regio, indien ze worden overschreden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
33 0	Inhoud	Bijlage 7 eis 24 pag 4	Deze eis is buitenproportioneel. Dit betreft een garantie termijn van een resultaatgerichte bekostiging en hoe past dit binnen een inspanningsgerichte bekostiging? Graag nadere toelichting. Hoe verhoudt dit zich tot de wachtlijst? Moeten hiervoor plekken (of: iedere door een jeugdige verlaten plek) 4 maanden beschikbaar worden gehouden en hoe worden deze gefinancierd? Initiatief voor hervatting ligt toch bij de verwijzer en niet bij een aanbieder die de zorg heeft beëindigd.? Wie beoordeelt of het dezelfde zorg is die nodig is?	Het gaat hier over recidive. Recidive dient door de intitiele opdrachtnemer opgepakt te worden omdat dit in het belang van de jeugdige is. De Regio is van mening dat de Jeugdhulpaanbieder ervaring heeft met deze jeugdige. Overigens hoeft dit niet direct een bed te zijn. De Regio verwacht dat Jeugdhulpaanbieder en verwijzer samen zoeken naar passende hulp.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
33 1	Inhoud	Bijlage 7 eis 26 oag 4-5	De acceptatieplicht – opgenomen in artikel E (pagina 14) bijlage 1, artikel 1 (pagina 15) bijlage 1 en punt 26 bijlage 27 – is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. De gemeenten leggen daarmee hun wettelijke plicht uit hoofde van o.a. artikel 2.3 en 2.6 Jeugdwet bij inschrijvers. Bij de gekozen wijze van bekostiging middels een inspanningsgerichte uitvoeringsvariant is het evident aan de gemeenten om voldoende jeugdzorg in te kopen. Deze acceptatieplicht dient te worden geschrappt uit de documenten. Hetzelfde geldt voor de garantie omtrent hervatting uit punt 24 bijlage 7.	De acceptatieplicht is een standaardbepaling uit de contractstandaarden van het i-sociaal domein die bedoeld is voor de inspanningsgerichte variant. Hij staat tevens in het onderdeel waarin het partijen niet is toegestaan om wijzigingen aan te brengen. (zie de toelichting op de contractstandaard in Bijlage 13). T.a.v. de hervattingsplicht: het gaat hier over recidive. Recidive dient door de initiele opdrachtnemer opgepakt te worden omdat dit in het belang van de jeugdige is. De Regio is van mening dat de Jeugdhulpaanbieder ervaring heeft met deze jeugdige. Overigens hoeft dit niet direct een bed te zijn. De Regio verwacht dat Jeugdhulpaanbieder en verwijzer samen zoeken naar passende hulp.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
33 2		Bijlage 7 eis 26 pag 4-5	De aanvulling op de acceptatieplicht – opgenomen in artikel E (pagina 14) bijlage 1 en punt 26 bijlage 27 – die luidt dat de opdrachtnemer verantwoordelijk blijft “voor het zoeken naar een alternatief en het daadwerkelijk zorgdragen dat de jeugdige de juiste hulp krijgt” legt de wettelijke taak van de gemeenten (o.a. artikel 2.6 lid 1 sub b Jeugdwet) om de bereikbaarheid van jeugdhulp te organiseren bij de inschrijvers neer. De gemeenten als inkoper van zorg zijn ook veel beter in staat deze taak uit te voeren. Het neerleggen van deze taak bij opdrachtnemers is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel en moet worden geschrapd.	Dit onderdeel wordt niet geschrapt: de regio herkent niet dat dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
33 3	Inhoud	Bijlage 7 eis 26 pag 4	Bij punt 26 staat een acceptatieplicht genoemd. Acceptatieplicht kan niet als je verschillende aanbieders contracteert. Wie bepaalt dan wat de juiste aanbieder is, zonder dat de verschillende aanbieders zelf de voorkeur organiseren en hierin gezamenlijk de meest geschikte aanbieder selecteren. Hoe ziet de regio dit voor zich, zonder dat de	De verwijzer zoekt een passende aanbieder(s) voor de jeugdigen en beslist samen conform de richtlijnen samen beslissen over passende hulp waar de jeugdige indien noodzakelijk voor hulp kan worden aangemeld. De aanbieder heeft hierbij een acceptatieplicht zoals beschreven bij eis 26.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			betrokkenheid van de aanbieders bij de toeleiding is geregeld?		
33 4	Inhoud	Bijlage 7 eis 26 pag 4	Wie bepaalt of de jeugdige passend is bij de opdrachtnemer i.h.k.v. de acceptatieplicht. Graag nader toelichten.	Dit bepaald de verwijzer in samenspraak conform richtlijnen samen belissen over passende hulp met de jeugdige en ouders. Ook adviseren de betrokken professioanls de verwijzer wat mogelijk een passende plek is voor hulp. Voorbeeld gedragsdeskundige van een GI of lokale toegang.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
33 5	Inhoud	Bijlage 7 eis 26 pag 4	Hoe verhoudt de acceptatieplicht zich tot de verplichting van de opdrachtnemer om veilige en verantwoorde zorg te leveren. Graag toelichten hoe de regio dit ziet.	Van de aanbieder wordt verwacht wanneer zij vanwege bepaalde gronden een jeugdige geen hulp kunnen leveren zij wel verantwoordelijk zijn om samen met de verwijzer te onderzoeken waar de jeugdige wel hulp kan ontvangen. Op deze manier verhoudt de acceptatieplicht zich tot de verplichting om veilige en verantwoorde zorg te leveren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
33 6	Inhoud	Bijlage 7 eis 26	Bij punt 26 staat de rol van de verwijzer en de rol van gezaghebbende ouders niet benoemd. Dit is een verantwoordelijkheid die niet bij de aanbieder kan liggen. De verwijzer is ervoor verantwoordelijk dat de jeugdige op de juiste plek wordt aangemeld, als daarin iets fout gaat, kan dit daarmee niet de verantwoordelijkheid van de aanbieder worden. Graag aanpassen.	Dit zal worden aangepast.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
33 7	Inhoud	Bijlage 7 eis 26 pag 5	Wie wordt bedoeld met initiële wettelijke verwijzer of de Verwijzer. En hoe verhoudt dit zich weer tot de veiligheid en crisis. En hoe verhoudt zich dit tot de regiefunctie van de gemeente? Graag nader toelichten. Is toewijzing automatisch start zorg?	De verwijzer is als perspectiefregisseur verantwoordelijk voor de veiligheid van de jeugdige. De Regio is van mening dat toewijzing niet hetzelfde is als start zorg. Zie eis 49 in Bijlage 7 wat start zorg is.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
338	Juridisch	Bijlage 7 eis 27 pag 5	De eis dat een verwijzer beslist over tussentijds stopzetten van de hulp (punt 27 in bijlage 7) is disproportioneel. Op grond van wet, veldafspraken en jurisprudentie is tussentijds stopzetten met zware waarborgen omgeven en dit kan niet lichtzinnig plaatsvinden. Als het toch moet gebeuren is daar een goede reden voor en zijn de belangen van andere jeugdigen van de instelling of de instelling zelf in het geding. Het is een onredelijk zware eis dat in die situatie een externe partij besluit over die belangen. De eis moet worden geschrapt of aangepast naar een overlegverplichting waarbij uiteraard de input van verwijzer serieus zal worden meegewogen.	Uiteraard is dit in samenspraak met de Jeugdhulpaanbieder. Echter is de Regio van mening dat de verwijzer als perspectiefregisseur verantwoordelijk is voor de veiligheid van de jeugdige en alle overige betrokkenen. De eis zal dus niet worden aangepast.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
339	Inhoud	Bijlage 7 eis 27 pag 5	Wat zijn volgens de Regio de uitzonderingssituaties? Hoe verhoudt het verantwoordelijk zijn voor veiligheid en hulp tot normen van de IGJ? En in relatie tot de veiligheid van andere jeugdigen.	Volgens de Regio zijn uitzonderingssituaties situaties die incidentieel van aard zijn en situaties waarin er zwaarwegende belangen (jeugdige, andere jeugdigen, betrokken hulpverleners etc). voorop wegen om tussentijds het hulpverleningstraject stop te zetten. De aanbieder is zelf verantwoordelijk om verantwoorde en veilige zorg te kunnen leven conform de kaders vanuit de Inspectie en hierop te acteren. Van belang is dat de betrokken verwijzer, ouders en jeugdige tijdig wordt geïnformeerd als de aanbieder neigt na stopzetten van het traject.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
340	Inhoud	Bijlage 7 eis 27	Wat is de escalatieladder als er niet uitgekomen wordt? Dit kan niet zijn de verwijzer beslist.	De Regio is van mening dat dit opgeschaald moet worden naar de lokale brandpuntfunctionaris/gedragsdeskundige/beleid/wethouder, afhankelijk van de lokale situatie.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
341	Inhoud	Bijlage eis 27 pag 5	Bij dit punt missen we de rol van de gezaghebbende ouders. Verwijzer kan niet beslissen, als hij niet het gezag heeft.	Beslissingen worden samen genomen met ouders met gezag, jeugdige, aanbieder en verwijzer.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
34 2	Inhoud	Bijlage 7 eis 27	Wat verwacht de Regio hierin van de opdrachtnemer?	De Regio verwacht van de Jeugdhulpaanbieder dat deze gedurende de hulpverlening de verantwoordelijkheid heeft voor zorgcontinuïteit. Als de Jeugdhulpaanbieder van mening is dat zij de noodzakelijke hulp om inhoudelijke redenen niet kan bieden of indien de inzet niet of onvoldoende werkt, blijft de verantwoordelijkheid voor (overbruggings-) hulp en veiligheid van deze jeugdige bij de Jeugdhulpaanbieder tot het moment waarop de hulp gestart wordt bij een andere Jeugdhulpaanbieder. Het tussentijds stopzetten van de hulp wanneer het hulpverleningstraject nog niet is afgerond, kan slechts in uitzonderingssituaties plaatsvinden. De Jeugdhulpaanbieder moet dit eerst overleggen met de Verwijzer, waarop de Verwijzer beslist.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
34 3	Inhoud	Bijlage 7 eis 30 pag 5	Bij dit punt staat dat de regio adequaat communiceert. Graag uitwerken wat de regio verstaat onder adequaat communiceren.	Bij 30 staat dat de Regio van de Jeugdhulpaanbieder verwacht dat deze adequaat communiceert met jeugdigen en/of wettelijke vertegenwoordigers. En dat de Jeugdhulpaanbieder goed bereikbaar is. Andersom mag de Jeugdhulpaanbieder dit uiteraard ook van de Regio/Verwijzer verwachten.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
34 4	Juridisch	Bijlage 7 eis 32	Waarom is niet gekozen voor de wettelijke kaders en rechtspositie	De Jeugdhulpaanbieder laat contacten met derden verlopen via de persoon die daarvoor is vermeld in het Hulpverleningsplan, tenzij bijzondere omstandigheden het Jeugdhulpaanbieder noodzakelijk maken hiervan af te wijken. Het is vanzelfsprekend dat hierbij de wettelijke kaders en rechtspositie leidend zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
34 5	Inhoud	bijlage 7 eis 34	Waarom moet dit een aanvullend plan zijn en volstaat niet het hulpverleningsplan? Hoe verhoudt eis zich tot de verlengde Jeugdzorg bij Pleegzorg en gezinshuizen? Graag nadere toelichting.	Een toekomstplan is nadrukkelijk nodig bij het - bijna - bereiken van meerjarigheid. Om zo het perspectief op wonen en de wensen en behoeften van de jeugdige in kaart te brengen. Dit toekomstplan is nodig om deze wensen en behoeften te kunnen realiseren. Het is aan de 18-jarige jeugdige om in te stemmen met verlengde jeugdzorg.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
34 6	Inhoud	Bijlage 7 eis 34	Wat als de jeugdige al de leeftijd van 16,5 heeft bereikt ten tijde van de aanmelding. Wie is er dan verantwoordelijk voor het toekomstplan?	Het is aan de Jeugdhulpaanbieder om aanvullend aan het hulpverleningsplan met de jeugdige een toekomstplan op te stellen. Uiterlijk op 17-jarige leeftijd wordt dit besproken met de verantwoordelijke Gemeente (of Jeugdbeschermer).	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
34 7	Inhoud	Bijlage 7 eis 35	Wie is hierbij de regievoerder?	De perspectiefregisseur is de regievoerder.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
34 8	Inhoud	bijlage 7 eis 36	Wordt hierin de leidraad meldingen Jeugd van de IGJ gehanteerd?	De Regio verwacht van de Jeugdhulpaanbieders dat deze de meest recente Leidraad Meldingen Jeugd van de IGJ en de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling hanteert.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
34 9	Inhoud	Bijlage 7 eis 37 en 38	Opdrachtnemer start niet eerder met de hulp alvorens daar door middel van een Toewijzingsbericht (JW301) toestemming voor is gegeven. In eis 38 wordt echter gesproken dat Uitzondering op deze regel disputeren zijn over toewijzingen en toewijzingen die door de gemeente 60 dagen na de ingangsdatum zijn verstuurd. Dit staat haaks op eis 37 want opdrachtnemer mag niet eerder starten dan middels een JW301 toestemming is gegeven. Hoe moet de aanbieder dit zien. Graag nader toelichten.	Wij gaan ervan uit dat u de eisen 38 en 39 bedoeld. In eis 38 wordt geregeld dat u de hulp niet eerder mag starten dan nadat een toewijzingsbericht is ontvangen. Eis 39 regelt het recht op betaling van facturen. Daar zit wat ons betreft geen tegenspraak in.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
35 0	Inhoud	Bijlage 7 eis 39	Hoe verhoudt de laatste zin, toewijzingen die door de gemeente 60 dagen na de ingangsdatum zijn verstuurd, zich tot artikel 38, waarin staat dat opdrachtnemer niet eerder start dan dat er een toewijzingsbericht is.	Zie antwoord vraag 349.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
35 1	Inhoud	Bijlage 7 eis 39	Die uitzondering zou niet moeten voorkomen omdat zorg pas wordt gestart bij JW301. Hoe garandeert de Regio dit bij verlenging?	Dit is een aanvullende vraag op vraag 349 en 350. Een eventueel verlengingsverzoek dient tenminste 8 weken voorafgaand aan de einddatum ingediend te worden. De gemeente garandeert dan dat tijdig een beslissing wordt genomen over het verlengingsverzoek.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
35 2	Inhoud	Bijlage 7 eis 43	Eis 43 lijkt in strijd te zijn met eis 42. Elk aanvullende eis op het SAP is een afwijking van het landelijke administratieprotocol. Hoe ziet de Regio dit?	De afsprakenkaart bevat geen aanvullende eisen. De afsprakenkaart is landelijk ontwikkeld en te vinden op i-sociaaldomein.nl. De afsprakenkaart is een overzicht van gemaakte keuzes die staan in het inkoopdocument. Daarnaast bevat de afsprakenkaart verduidelijkingen van vrije keuzes in het SAP, zoals moment van een startdatum of stopdatum.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
35 3	Inhoud	Bijlage 7 eis 43	De regio geeft aan dat de regionale keuzes binnen de kaders van de landelijke stand. adm protocol worden toegelicht. Kan de aanbieder ervan uit gaan dat hierin geen nieuwe aanvullende reg afspraken worden opgenomen	Zie antwoord vraag 352	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
35 4	Inhoud	Bijlage 7 eis 44	Hoe garandeert de Regio dat alle betrokken gemeenten werken met de i-standaarden? Dit om te voorkomen dat er verschillende werkwijzen worden gehanteerd om administratieve verzwaring te voorkomen.	Zie antwoord op vraag 285	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
35 5	Inhoud	Bijlage 7 eis 46	In het hier en nu zijn er lokale toegangen die de wettelijke bepalingen niet overnemen. Hoe gaat de regio/AC ervoor zorgen dat dit met ingang van deze aanbesteding wel geregeld is?	Zie ook antwoord op vraag 285.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
35 6	Inhoud	Bijlage 7 eis 46	Aan wie moet de aanbieder het hulpverleningsplan sturen?	Als de Jeugdulpaanbieder een Verzoek om Toewijzing (VOT, 315 bericht) moet indienen, moet het hulpverleningsplan parallel meegestuurd worden aan de verantwoordelijke Gemeente.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
35 7	Inhoud	Bijlage 7 eis 46	Indien de GI de bepaling afgeeft wordt er door de back-office geen jw301 bericht gezonden. Dit is éézijdig gewijzigd door de gemeente Almere. Een jw315 is noodzakelijk. Kan de Regio garanderen dat bij verstrekking van een bepaling door GI de betreffende backoffice van de gemeente automatisch een JW301 versturen?	zie antwoord op vraag 285	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
35 8	Inhoud	Bijlage 7 eis 47	Is het wenselijk dat de start van jeugdhulp kan worden uitgesteld door te late verstrekking zorgtoewijzing? (bij GI/uitspraak rechtbank). Hoe zit de Regio dit? Want in eis 37 mag	Eis 38 gaat over de JW 301. Nee dat is niet wenselijk. Regionaal hanteren we de termijn om binnen vijf werkdagen na ontvangst van de wettelijke bepaling een toewijzingsbericht aan de aanbieder te sturen. Het is aan de verwijzer om tijdig de zorgtoewijzing te verstrekken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			er pas worden gestart nadat een JW301 is afgegeven.		
359	Inhoud	Bijlage 7 eis 47	Dit kan alleen bij een verlenging. Welke zekerheid kan opdrachtnemer krijgen zodat dit financiële risico niet bij de opdrachtnemer wordt belegd?	Als een aanbieder tijdig een verzoek om verlenging (JW317) heeft ingediend, maar de gemeente geeft niet tijdig de verlenging af ligt het financieel risico niet bij de aanbieder. Als de gemeente na einddatum van de initiele toewijzing besluit dat geen verlenging nodig is of afgeschaald kan worden dan zal de gemeente de initiele toewijzing door laten lopen tot het moment van het nemen van het besluit tegen de eerder gestelde financiering.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
360	Juridisch	Bijlage 7 eis 60	Punt 60 van Bijlage 7 is in deze vorm een ongeclausuleerde verplichting voor opdrachtnemers om gedwongen (op dit moment nog onbekende) rechten bij voorbaat prijs te geven. Dat is disproportioneel en moet worden geschrapt. Indien de voorwaarde niet wordt geschrapt, ontvangen wij graag een toelichting waarom de gemeenten menen dat de voorwaarde wel proportioneel is en welke procedure wordt gehanteerd als deze verplichting wordt ingezet.	zie het antwoord op vraag 602.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
36 1	Inhoud	Bijlage 7 eis 53	Waarom wil de regio de hulpverleningsplannen ontvangen van de aanbieder. Het is het hulpverleningsplan van de cliënt. Opdrachtnemer deelt dit nooit met derden, tenzij cliënt hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.	Uw opmerking klopt: zie eis 53	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
36 2	Proces	Bijlage 7 eis 64	Punt 64 uit Bijlage 7 verplicht opdrachtnemers tot het leveren van diensten die verband houden met de jeugdhulp op het gebied van monitoring, sturing, toezicht en leren. De gemeenten erkennen dat voor deze verplichtingen geen vergoeding wordt betaald. Dat is in strijd met artikel 2.11 Jeugdwet en het proportionaliteitsbeginsel. Er dient een vergoeding te worden betaald voor de gevraagde diensten of de verplichtingen moeten worden geschrapt. Indien de voorwaarde niet wordt geschrapt, ontvangen wij graag een toelichting waarom de gemeenten menen dat de voorwaarde wel proportioneel is en waarom artikel 2.11 Jeugdwet toestaat dat voor bepaalde delen van de opdracht om jeugdhulp te leveren geen vergoeding wordt betaald	Zie ook het antwoord op vraag 363. Monitoring, sturing, toezicht en leren behoren tot de normale bedrijfsvoering van iedere organisatie wat verdisconteerd zit in de tarieven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
36 3	Inhoud	Bijlage 7 eis 64	Eis is niet realistisch zonder inzicht te hebben op de vastgestelde KPI's. De regio vraagt akkoord van de aanbieder terwijl deze KPI's nog niet zijn vastgesteld. Kan de regio een indicatie geven van de gevraagde inzet van de aanbieder voor het nog vast te stellen van de KPI's. Regio geeft aan dat deze medewerking kosteloos moet plaatsvinden terwijl nog niet helder is wat dit voor de applicatie van de aanbieder betekent?	In het inkoop document staan de vastgestelde KPI's onder 3.9 Monitoring, sturing, toezicht en leren. Tevens staat de werkwijze beschreven om in gezamenlijk overleg tot goede sturing te komen. Dit is in beider belang en maakt daarom onderdeel uit van de te leveren dienstverlening. Wijzigingen in applicaties is zorgaanbieder afhankelijk en kan de regio geen advies in geven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
36 4	Inhoud	Bijlage 7 eis 65	5% SROI, is vrij veel op het totale bedrag van deze aanbesteding. Dit zijn aardig wat stagiaires en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Graag dit percentage heroverwegen.	Deze eis wordt niet aangepast	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
36 5	Inhoud	Bijlage 7 Matrix	In de stapelingsmatrix zijn geen Dagbehandeling en dagbesteding opgenomen. Verzoek aan de regio om deze ook op te nemen in de matrix.	Dagbehandeling en Dagbesteding vallen onder de lokaal benoemde producten Behandeling en Begeleiding en worden niet als apart onderdeel opgenomen in de Stapelingsmatrix.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
36 6	Inhoud	Bijlage 7 Matrix	Hoe moet de aanbieder TOM pleegzorg, GH , Fasehuis en woongroep plaatsen in deze stapelingsmatrix. Graag nader toelichten en aanvullen.	In de stapelingsmatrix staat het product TOM. De jeugdige die een indicatie heeft voor 1 van de TOM producten kan alleen een extra indicatie krijgen voor het product HS JGGZ consultatie en advies.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
36 7	Inhoud	Bijlage 7 specifieke eisen pag 11/12	Kan de regio uitleggen waarom de termijnen bij Thuis op maat instroom anders zijn dan de termijnen bij behandeld wonen?	De verwachting is dat bij het nieuwe product TOM de duur korter is dan bij behandeld wonen omdat jeugdigen sneller genormaliseerd zijn en gebruik kunnen maken van begeleiding.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
36 8	Inhoud	Bijlage 7 specifieke eisen pag 12	Graag ontvangt aanbieder een beschrijving van de werkzaamheden Team AnderS. Wat is het onderscheid t.a.v. Thuis op Maat? Graag nader toelichten en opnemen in de beschrijving.	Team Anders wordt voor 6-8 weken ingezet, Thuis op Maat kan langer ingezet worden. Team Anders is gericht op begeleiding, Thuis op Maat op behandeling/begeleiding. Team Anders 'doet wat nodig is'. Thuis op Maat is maximaal 20 uur per week. Dit wordt opgenomen in de beschrijving.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
36 9	Inhoud	Bijlage 7 specifieke eisen perceel 2 gezinsgericht	Laatste bullet staat: we plaatsen geen jeugdigen uit huis tenzij het echt niet anders kan. Graag het stuk vanaf tenzij weghalen. Hiermee dwing je immers verwijzers en aanbieders te kijken naar een passend ambulant aanbod. Een uitzondering opnemen in een ambitie is het verlaten van de ambitie op voorhand.	Het is vanzelfsprekend dat in de ambitie zoals vastgelegd in de Regiovisie wordt toegewerkt naar 0-uisplaatsingen. Thuis op Maat is dan ook het belangrijkste antwoord op een 24-uurs hulpvraag. Als het stuk tekst vanaf tenzij wordt weggehaald zijn er helemaal geen uitzonderingen mogelijk, dat is onwenselijk.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
370	Inhoud	Bijlage 7 pag 14 laatste bullet	graag voorvoo aanpassen in voor	wordt aangepast	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
371	Inhoud	Bijlage 7 pag 14	De Regio maakt afspraken met aanbieders van producten met betrekking tot Wmo en Beschermd Wonen over een soepele en duurzame overgang voor de 18-/18+ doelgroep Wanneer worden deze afspraken gemaakt. Aanbieder ontvangt graag de afspraken zodat aanbieder weet waarvoor aanbieder inschrijft.	De Regio gaat dit nader uitwerken in het Regionaal Handelingskader.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
372	Inhoud	Bijlage 7 pag 14	Welk bedrag is beschikbaar voor het innovatiefonds? En aan welke voorwaarden dient te worden voldaan om hiervoor in aanmerking te komen? Graag nader toelichten.	De Regio gaat dit nader uitwerken in het Regionaal Handelingskader.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
373	Inhoud	Bijlage 7 pag 15 spec eisen behandeld wonen	Bij de uitgangspunten staat: meer passende woonplekken beschikbaar stellen voor jeugdigen met zwaarder problematiek. Hoe valt dit te rijmen met het streven naar 0 uithuisplaatsingen?	Het is een <u>streven</u> naar 0 uithuisplaatsingen. Vooralsnog zullen ook passende woonplekken beschikbaar moeten zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
37 4	Inhoud	Bijlage 7 pag 16	Bij punt 3 staat dat kleinschaligheid pas wordt toegestaan na schriftelijk goedkeuring van de regio. Vooral de zin dat de vraag naar het aantal bedden aanleiding geeft om de beweging naar kleinschaligheid te maken is een discutabele keuze. Uit alle onderzoeken blijkt dat het voor jeugdigen beter is om niet uit huis geplaatst te worden en als het dan wel gebeurd eerst in het netwerk te kijken en anders pleegzorg en zo steeds "zwaarder te kijken". Kom je dan bij de zwaarste optie, wonen op een groep, dan kiest de regio niet voor wat het beste is voor het kind, maar voor de financiën. Kan de regio deze keuze, die niet in het belang van de jeugdigen is, onderbouwen, anders dan een financiële keuze?	De Regio is het met u eens dat het streven naar 0- uithuisplaatsingen voorop staat. De Regio kiest ook bij kleinschaligheid nadrukkelijk voor het belang van de jeugdige.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
37 5	Inhoud	Bijlage 10 Perceel 1 TOM pag 4	'Thuis op Maat (TOM) wordt ingezet voor introom én voor door- en uitstroom van verblijf.' Aanpassing tekst van 'introom' naar 'instroom'	Wordt aangepast.	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
37 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel TOM pag 4	Kan de regio de productomschrijving aanpassen conform de varianten TOM zoals deze in bijlage 2 Tarievenlijst zijn benoemd.	De regio zal de productomschrijving aanpassen	Thuis op Maat
37 7	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 5 Tarief	'Bij instroom, een alternatief voor verblijf, gelden twee verschillende tarieven: één gemiddeld tarief voor Gezinsgericht Wonen en één tarief voor Behandeld Wonen.' Wanneer wordt wat beschikt? Wie bepaalt wat er wordt beschikt en op basis waarvan? Jeugdige wordt aangemeld voor pleegzorg, Aanbieder denkt dat thuis mogelijkheden zijn. Hoe wordt dit beschikt.	Op basis van de verklarende analyse wordt bepaald of er sprake is van begeleiding of behandeling. De verwijzer bepaalt en beschikt dit. U schetst vervolgens de situatie dat een verwijzer het op inhoud nodig acht een jeugdige aan te melden voor pleegzorg. De regio begrijpt uit uw vraag dat u mogelijkheden ziet dat een jeugdige de zorg in de thuissituatie kan ontvangen. In dat geval zal Thuis Op Maat begeleid wonen aan de orde zijn. De afwijking van het besluit van de verwijzer zult u moeten onderbouwen aan de verwijzer en in dialoog met elkaar zal de verwijzer de juiste zorg beschikken.	Thuis op Maat
37 8	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 5 Tarief	'Gemiddeld betekent dat gedurende het traject de intensiteit kan verschillen. Zo is het mogelijk dat aan het begin van het traject meer inzet wordt gepleegd dan aan het eind.' Kan er gedurende het traject nog op en afgeschaald worden tussen de 2 TOM producten? Graag toelichten.	Ja dat kan. Bijstellingen van de (verklarende) analyse zullen hiervoor het fundament zijn.	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
37 9	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 5 Tarief	Gemiddeld betekent dat gedurende het traject de intensiteit kan verschillen. Hoe wordt de intensiteit /aantal uren bepaald en daaraan gekoppeld het gemiddelde tarief?	Op basis van de verklarende analyse wordt bepaald of er sprake is van begeleiding of behandeling in de thuissituatie. Bij behandelen gaat het om de inzet van gerichte en bewezen werkzame behandelingen of onderzoek, met diagnostiek of gedragsverandering als doel. Voorbeelden zijn traumaverwerking, onderzoek naar ADHD of systeemtherapie. Bij begeleiden gaat het om de ondersteuning van jeugdigen en/of zijn netwerk in het dagelijks leven. Dit leidt tot TOM begeleid wonen of TOM behandeld wonen. Afhankelijk van het aantal etmalen leidt dit tot een budget dat u naar eigen inzicht kan inzetten. De intensiteit bepaalt u dus zelf (binnen het beschikbare budget).	Thuis op Maat
38 0	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 10 Inhoud	‘Een gedragsdeskundige (regiebehandelaar) en jeugdhulpprofessional stellen bij het begin van het traject samen met de ouders, jongere en verwijzer een plan op met duidelijke doelen/resultaten en meetbare uitkomsten.’ Wat wordt bedoeld met regiebehandelaar?	Met regiebehandelaar wordt bedoeld: de eindverantwoordelijke voor de zorg voor de client. De regiebehandelaar toetst gedurende het zorgverleningsproces of de activiteiten voldoen aan het behandelplan. We voegen deze toelichting toe in de stukken.	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
38 1	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 10 Inhoud	‘Een gedragsdeskundige (regiebehandelaar) en jeugdhulpprofessional stellen bij het begin van het traject samen met de ouders, jongere en verwijzer een plan op met duidelijke doelen/resultaten en meetbare uitkomsten.’ Welk plan wordt hiermee bedoeld? Graag nadere uitleg. En wie is verantwoordelijk voor het opstellen van dit plan?	Met plan wordt het behandel-of begeleidingsplan bedoeld. Dit is de verantwoordelijkheid van de aanbieder.	Thuis op Maat
38 2	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 10 Inhoud	‘De aanpak bestaat uit een flexibele, intensieve, integrale, systeemgerichte behandeling of begeleiding van het gezin in de thuissituatie. Daar waar passend, worden erkende behandeltherapieën en interventies ingezet.’ Wanneer is er sprake van erkende behandel therapieën en interventies. Graag nader toelichten.	Er is sprake van erkende behandeltherapieën of -interventies als deze bekend staat om zijn planmatige en doelgerichte aanpak gericht op gedragsverandering of beïnvloeding van omstandigheden.	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
38 3	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 10 Inhoud	'24-uurs bereikbaarheid is onderdeel van de dienstverlening. Deze bereikbaarheid houdt in dat naast de zorg tijdens kantoortijden de betrokken hulpverleners buiten kantoortijden en in de weekenden telefonisch bereikbaar zijn voor jeugdige en gezin.' Dit mag niet binnen de arbeidstijdenwet. Voorstel: Graag aanpassen in "de organisatie is verantwoordelijk voor de invulling van de bereikbaarheid	Wij passen de tekst aan naar "de organisatie is verantwoordelijk voor de invulling van de bereikbaarheid"	Thuis op Maat
38 4	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 11 einddoel	'Jeugdigen wonen na de hulp na een half jaar en ook na een jaar nog steeds in de thuissituatie of zelfstandig eventueel met ambulante zorg.' Aanpassing tekst van 'zelfstandig eventueel' naar 'zelfstandig eventueel'	Wij passen de tekst aan van 'zelfstandig eventueel' naar 'zelfstandig eventueel'	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
38 5	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 11 einddoel	'Jeugdigen wonen na de hulp na een half jaar en ook na een jaar nog steeds in de thuissituatie of zelfstandig eventueel met ambulante zorg.' Aanbieders kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor de langere effecten van de uitgevoerde interventies. In partnerschap en samenwerking kan passend instrumentarium en een bijbehorende monitoring en governance worden ontwikkeld. Het eenzijdig houden van een aanbieder aan deze doelstelling, is niet proportioneel. En ook en vooral niet helpend. Hoe ziet de regio dit en kan dit worden toegelicht?	Wij vinden het belangrijk dat de hulpverlening effectief is. Daarom willen wij volgen of de interventies in de thuissituatie op langere termijn effect hebben. Dit doen wij in redelijkheid en billijkheid. Niets is zo veranderend als een jeugdige. Waarbij wij ons realiseren dat dit een gezamenlijk proces is waarover wij (verwijzer, zorgaanbieder) in gesprek met elkaar moeten blijven.	Thuis op Maat
38 6	Proces	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 11 einddoel	'Doel is dat de jeugdigen kunnen blijven wonen of, als ze jeugdhulp met verblijf ontvangen, weer terugkeren naar huis. Dit wordt gemeten. Zo wordt het duurzaam effect vastgesteld' Hoe, wat en door wie wordt dit gemeten?	zie antwoord op vraag 385	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
387	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 11 einddoel	'Doel is dat de jeugdigen kunnen blijven wonen of, als ze jeugdhulp met verblijf ontvangen, weer terugkeren naar huis. Dit wordt gemeten. Zo wordt het duurzaam effect vastgesteld' Wat is duurzaam? Graag toelichten.	In 3.9 van het Inkoopdocument staat de sturing en monitoring beschreven.	Thuis op Maat
388	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 12 KPI's	Bij de deeltijdvariant Pleegzorg wordt gesproken over minimaal één etmaal met overnachting. Zit er ook een maximum aan het aantal etmalen met betrekking tot de deeltijdvariant? Wanneer spreken we over de andere twee varianten als het gaat om het aantal etmalen? Graag nadere toelichting	Zie het antwoord op vraag 397	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
389	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 12 KPI's	Waarvan is 80% van de succesfactor? Hoe wordt dit gewogen? Graag nader toelichten. Wat zijn de consequenties van het niet behalen van deze 80%. Waarop is 80% gebaseerd.	Het streven is dat 80% van de jeugdigen na inzet van een TOM traject (in de afschaling of opschaling) succesvol thuis wonen. Dit is gebaseerd op de ambitie van de Regio naar 0- uithuisplaatsingen. Dit betreft een transformatierijk product waarin samen leren betekent dat de hele keten gedurende de contractperiode inzichten verkrijgt die bijdragen aan de ambitie en transformatieopgave in de regio. De monitoring- en sturingsinstrumenten zijn zo ingericht dat ze ruimte bieden om hiervan samen te leren en onze sturing in afstemming hierop aan te passen. De data uit de monitoring vormen de basis voor de sturingsgesprekken met de Opdrachtnemer om gezamenlijk te bepalen wat wel en wat niet werkt. 80% wordt gemeten bij het tijdig afronden van de dienstverlening en geen recidive binnen 4 maanden.	Thuis op Maat
390	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 13 Wat is inclusief?	Waar zijn de algemene producteisen inclusief te vinden? Graag nader toelichten	Zie het antwoord op vraag 708	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
39 1	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 14 Wat is exclusief?	Waar zijn de algemene producteisen exclusief te vinden? Graag nader toelichten	Zie het antwoord op vraag 700	Thuis op Maat
39 2	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 16 intensiteit	Wat verstaat de Regio onder bijzondere kosten? Graag nader specificeren	Onder bijzondere kosten verstaat de regio de kosten die niet direct te maken hebben met ureninzet van de zorgprofessional maar wel belangrijk zijn voor de uitvoering van het behandeltraject.	Thuis op Maat
39 3	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 16 intensiteit	'De aanbieder factureert de gerealiseerde uren/bijzondere kosten.' Tarief is op basis van Etmalen. Hoe ziet de Regio dit voor zich? Hou verhoudt zich dit tot een financiering per etmaal?	Wordt aangepast naar: "de aanbieder factureert de etmaalsprijs maal het aantal gerealiseerde dagen".	Thuis op Maat
39 4	Inhoud	Bijlage 10 perceel 1 TOM punt 18	Wat maakt dat deze niet van toepassing zijn en kwaliteitseisen niet hoeven. Graag nader toelichten.	Hier gelden de algemene eisen zoals vermeld in het inkoopdocument en in bijlage 7, er zijn dus geen extra product specifieke eisen.	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
39 5	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 12	Waar zijn de kritische succesfactoren te vinden? Graag nader toelichten	zie het antwoord op vraag 492	Gezinsgericht wonen
39 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 9	Hoe is de berekening HHM voor de drie varianten pleegzorg tot stand gekomen? Er zijn andere parameters. Graag nadere toelichting	In de productbeschrijving waarnaar wordt verwezen, worden drie varianten benoemd: hulpverleningsvariant, opvoedingsvariant en deeltijdvariant. De deeltijdvariant wordt niet meegenomen en parameterwaarden voor de andere twee varianten verschillen niet. Daarom is er maar één tarief berekend.	Gezinsgericht wonen
39 7	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 9	Bij de deeltijdvariant Pleegzorg wordt gesproken over minimaal één etmaal met overnachting. Zit er ook een maximum aan het aantal etmalen met betrekking tot de deeltijdvariant? Wanneer spreken we over de andere twee varianten als het gaat om het aantal etmalen? Graag nadere toelichting	De regio verwacht van de aanbieder dat er per casus, indien nodig, maatwerk kan worden toegepast als het gaat om de deeltijdvariant Pleegzorg. Er is geen concrete maximum aantal etmalen als het gaat om de deeltijdvariant. Er is één pleegzorgproduct waar alle andere pleegzorgproducten onder vallen.	Gezinsgericht wonen
39 8	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 9	Het onderdeel Problematiek/Cliëntvraag eindigt met 'Voor alle varianten is deze code met tarief van toepassing'. Aanbieder wenst hierover enkele dingen op te merken: in	Zie antwoord op vraag 84	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			overeenstemming met de richtlijnen en het landelijk screeningsprotocol kost de screening van deeltijdpleegouders net zo veel inzet als de screening van fulltimepleegouders. Qua kosten komt dit voor de pleegzorgorganisatie neer op circa €1500 per traject. Ook wanneer het om de begeleiding gaat vragen de twee varianten vergelijkbare inzet. De gemiddelde opvang bij de deeltijdvariant Pleegzorg betreft twee etmalen per maand. Met een 'pxq' financiering, gebaseerd op het (huidige) tarief voor voltijdplaatsingen, is de deeltijdvariant verliesgevend voor de pleegzorgorganisatie. Echter, inhoudelijk draagt de deeltijdvariant Pleegzorg het meest bij aan de bredere doelen met betrekking tot de Transformatie Jeugd en het 'zo thuis mogelijk' opgroeien. Zie ook de recent vastgestelde handreiking tarifiering pleegzorg. Om hierboven genoemde redenen vraagt aanbieder of de regio bereid is een reële kostprijs te onderzoeken en		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			hierin een onderscheid aan te brengen met betrekking tot de tarieven deeltijd en fulltime pleegzorg?		
39 9	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 9	Crisispleegzorg wordt hier gemist. Valt dit onder de crisiszorg? Er komt namelijk wel een verblijfsbeschikking voor.	Crisispleegzorg valt onder nieuwe crisiszorg 2024 en niet onder gezinsgericht wonen.	Gezinsgericht wonen
40 0	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 10	Er staat dat een aparte beschikking aanvullend kan worden ingezet. Graag toevoegen dat deze lokaal kan worden aangevraagd.	Voor de mogelijkheid met betrekken tot een aparte beschikking wordt verwezen naar de stapelingsmatrix in Bijlage 7.	Gezinsgericht wonen
40 1	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 10	Pleegzorg is gericht op de pleegzorgsituatie. Kan de Regio garanderen dat alle benodigde zorg voor de jeugdige en het gezin van herkomst aanvullend worden beschikt door alle gemeenten.	Dit is afhankelijk per casus en hulpvraag. Van belang is dat de benodigde zorg wat nodig is voor de jeugdige en (pleeg)ouders in nauwe afstemming en samenspraak gaat met de betrokken verwijzer, jeugdige, (pleeg)ouders en overige betrokken professionals waarin het belang voor de jeugdige als het gaat om passende zorg voorop staat.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
40 2	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 10	Pleegzorg gaat over het verblijf van jeugdigen en zijn/haar begeleiding. Daarbij kan een aanvullende individuele behandeling en/of gezinsbehandeling worden ingezet. Bij de start van de plaatsing van een jeugdige in een pleeggezin wordt de eventuele noodzaak voor aanvullende behandelingen bekeken, met het oog op het bepalen van het perspectief voor de jeugdige en het voorkomen van een breakdown. Dit krijgt vorm in de inzet van VIB-gehechtheid, intensievere (begeleide) bezoeken en de beoordelingsboog (conform de richtlijnen van het NJI). Het voorgaande roept bij aanbieder de vraag op of de regio bereid is te onderzoeken of bij de start van het plaatsen van een jeugdige in een pleeggezin standaard een aanvullende beschikking kan worden afgegeven, gericht op een snelle perspectiefbepaling met biologische ouders en/of het voorkomen van een latere breakdown. Daarnaast vraagt aanbieder zich af	De regio is niet bereid om te onderzoeken of bij de start van het plaatsen van een jeugdige in een pleeggezin standaard een aanvullende beschikking kan worden afgegeven. Onderzoek doen naar perspectiefbepaling voor de jeugdige valt onder de reguliere beschikking pleegzorg. De verwijzer voert perspectiefregie uit. De verwijzer kan samen met de betrokkenen (jeugdigen, (pleeg)ouders, aanbieder etc.) onderzoeken als een aanvullende vorm van hulp nodig is conform de hulpvragen. Het streven van de regio is dat er binnen de vijf gemeenten in Flevoland op een eenduidige en uniforme manier wordt gewerkt en gehandeld bij de aanvragen van aanvullende beschikkingen.. Op basis van het kostprijsonderzoek zijn reële tarieven bepaald . Hier worden dus geen aanvullende beschikkingen voor afgegeven. De verwijzer heeft hierin een belangrijke verantwoordelijkheid in het kader van perspectiefregie.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			welke afspraken de afzonderlijke gemeenten maken ten aanzien van de behandeling van aanvragen voor aanvullende beschikkingen, gericht op een eenduidige aanpak.		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
40 3	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 10	Is de Regio van oordeel dat ook pleegzorg ten alle tijden gericht is op terugkeer naar huis, tenzij er sprake is van perspectief biedende pleegzorg? Graag toelichten.	De regio is in het algemeen van mening dat jeugdigen zoveel mogelijk thuis moeten blijven opgroeien en dit staat beschreven in de actuele Regiovisie.	Gezinsgericht wonen
40 4	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 11	Er wordt 'orthopedagogische basiszorg' geboden Welke richtlijnen worden hier bedoeld? Graag toelichten	Noodzaak voor 'orthopedagogische basiszorg' komt van het NJI vanuit het document residentiele jeugzorg: wat werkt.	Gezinsgericht wonen
40 5	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 11	'Er wordt zoveel als mogelijk samen met ouders gewerkt aan terugkeer naar de thuissituatie.' Wie wordt bedoeld met 'ouders'? Graag toelichten	Met ouders worden biologische ouders (of hun partners) van de jeugdigen bedoeld .	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
40 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 12	Onze ervaring leert dat een doorplaatsing van een jeugdige in de pleegzorg vaak gebeurt na een crisisopname. Dit heeft onder andere te maken met de afspraken die met gemeente Urk zijn gemaakt,. De eerste aanvullende KPI stelt dat het aantal doorplaatsingen in de pleegzorg moet worden teruggebracht. Houdt deze KPI in dat kinderen die na een crisisopname nog niet naar huis kunnen zoveel mogelijk op dezelfde plek kunnen blijven? En geldt dit voor alle gemeenten? De tweede aanvullende KPI betreft het bij elkaar plaatsen van broertjes en zusjes in pleeggezinnen. Concreet wordt hier gesteld dat de broertje(s) en zusje(s) van 95% van de gezinnen bij elkaar geplaatst moeten worden. Dit is naar onze mening een onrealistische KPI. Waar mogelijk plaatsen wij broertje(s) en zusje(s) altijd bij elkaar, maar de beperkte beschikbaarheid van plaatsen en ruimte maakt dat dit vaak niet mogelijk is. Hoe moeten pleegzorgorganisaties omgaan met	Betreft de eerste aanvullende KPI houdt inderdaad in dat in het belang voor de jeugdigen zij zo min mogelijk moet schakelen tussen (nieuwe) pleeggezinnen en dat zolang nodig is kunnen verblijven in het gezin waar zij in eerste instantie zijn geplaatst. Breakdowns moeten dus zoveel mogelijk worden verkomen. Dit geldt voor alle gemeenten. De gestelde KPI kan worden geïnterpreteerd dat de zorgaanbieder zich maximaal inspant om broertje(s) en zusje(s) zoveel mogelijk bij elkaar te plaatsen. Er is geen sprake van de zogenoemde afrekening door de regio wanneer de aanbieder onderbouwt kan aantonen dat er sprake is van maximale inspanning door de aanbieder en het wegens omstandigheden niet mogelijk is om broertje(s) of zusje(s) samen te plaatsen.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			deze KPI? Houdt deze KPI in dat wanneer aanbieder onder de gestelde norm komen en niet samen kunnen plaatsen, aanbieder daarmee de aanvraag voor pleegzorg voor de broertje(s) en zusje(s) moet afwijzen? In hoeverre / hoe worden pleegzorgorganisaties op deze KPI afgerekend?		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
40 7	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 12	Waar baseert de Regio onderstaande gegevens op en zijn deze realistisch: Het aantal doorplaatsingen in de pleegzorg wordt teruggebracht naar maximaal 20% (nu 30%); Het aantal gezinnen waarbinnen broertjes en zusjes bij een O uithuisplaatsing worden gescheiden, is maximaal 5%. En in welk tijdsbestek moet dit worden gerealiseerd? Graag nader toelichten.	Betreft de eerste aanvullende KPI houdt inderdaad in dat in het belang voor de jeugdigen zij zo min mogelijk moet schakelen tussen (nieuwe) pleeggezinnen en dat zolang nodig is kunnen verblijven in het gezin waar zij in eerste instantie zijn geplaatst. Breakdowns moeten dus zoveel mogelijk worden verkomen. Dit geldt voor alle gemeenten. De gestelde KPI kan worden geïnterpreteerd dat de zorgaanbieder zich maximaal inspant om broertje(s) en zusje(s) zoveel mogelijk bij elkaar te plaatsen. Er is geen sprake van de zogenoemde afrekening door de regio wanneer de aanbieder onderbouwt kan aantonen dat er sprake is van maximale inspanning door de aanbieder en het wegens omstandigheden niet mogelijk is om broertje(s) of zusje(s) samen te plaatsen. Zie verder 3.9 in het inkoopdocument hoe we vorm gaan geven aan de sturing en monitoring van de KPI's.	Gezinsgericht wonen
40 8	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 12	Kan de regio het begrip doorplaatsing nader definiëren	Hieronder kan worden verstaan het doorplaatsen van jeugdigen van pleeggezin naar nieuw pleeggezin (cyclus).	Gezinsgericht wonen
40 9	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 12	Is de regio zich bewust dat max 20% ambitieus is maar sterk afhankelijk van het aantal pleegouders met een passend aanbod. Datzelfde geldt voor	Deze KPI is nadrukkelijk gericht op het belang van de jeugdigen zelf. Dat staat wat ons als regio betreft voorop, geënt op onze regiovisie. We verwachten van onze gecontracteerde aanbieder(s) dat zij zich maximaal inspannen om deze KPI te behalen.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			plaatsen van brusjes. Graag nader toelichten hoe de Regio dit ziet.		
410	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	Waar staan de algemene producteisen inclusief? Graag nader toelichten	Zie het antwoord op vraag 708	Gezinsgericht wonen
411	Proces	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	Verzoek aan de regio om de indexatie van pleegzorg op te splitsen in pleegoudervergoeding met daarbij behorende indexatie zoals deze vastgesteld wordt door ministerie van VWS en de vergoeding van de opdrachtnemer conform de normale OVA indexatie.	zie antwoord op vraag 82	Gezinsgericht wonen
412	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	Wat valt volgens de Regio onder zak en kleedgeld en wat onder bijzondere kosten? Welk bedrag wordt hiervoor gehanteerd, Kan de Regio nader toelichten hoe tot dit bedrag is gekomen. In bijlage 3, pag. 18 van advies HHM staat zak en kleedgeld en uit. bijkomende kosten als toevoeging dus	De term bijzondere kosten is ontleend aan de pleegzorg. Voor kosten voor de verzorging van het pleegkind is er een pleegvergoeding en eventuele toeslagen. Toch zijn er soms noodzakelijke kosten die niet onder het basisbedrag vallen. Daarom heten deze 'bijzondere kosten'. Dit zijn bijvoorbeeld hoge reiskosten of kosten voor aanschaf van schoolboeken. Voor de beschrijving van zak- en kleedgeld verwijzen we naar het NIBUD. De vergoeding voor bijzondere kosten en zak- en kleedgeld is al verdisconteerd in de tarieven.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			als aparte beschikking. Kan de Regio aangeven of het tarief incl. of excl. zak en kleedgeld en uitz. Bijkomende kosten.		
41 3	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	Kan de Regio nader toelichten wat wordt verstaan onder meer betrekken van biologisch ouders bij opvoeding/opgroeien? Deze extra inzet blijkt niet uit het huidige tarief. Graag nader toelichten.	De verdeling van tijd tussen begeleiding van pleegouders en biologische ouders kan qua intensiteit onderling fluctueren. Op basis van gemiddelden zijn reële tarieven bepaald. De verwijzer heeft in deze ook een belangrijke rol. De begeleiding van pleegouders en biologische ouders dient heel goed op elkaar afgestemd zijn. Dat is de reden dat dit ook expliciet in de productomschrijving Pleegzorg is opgenomen. Let op, het betrekken van biologische ouders rondom opvoeden/opgroeien is een verantwoordelijkheid van de pleegzorgbegeleider en uiteraard van de verwijzer.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
41 4	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	Betreft nder meer betrekken van biologische ouders bij opvoeding/opgroeien van de cliënt, gemiddeld half uur per week. Tekst aanpassing van 'nder' naar 'onder'	De Regio past dit aan.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
41 5	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	' maar bedraagt gemiddeld 60 minuten per week bedragen;' Zin loopt niet. Graag aanpassen.	De Regio past dit aan.	Gezinsgericht wonen
41 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	Wat zit er in de toeslagen en bijzondere kosten dat in het tarief zit. Graag specificeren.	Zie antwoord vraag 302	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
41 7	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	Prod omschrijving Bijlage 10 PLZ Punt 13 9 Hoeveel uur aan rand voorwaardelijke activiteiten vallen hieronder. Netwerkonderzoek bij netwerkpleegzorg etc. kan 1/2 uur zijn maar ook 2 uur per week?	Voor de tariefberekening gaan we uit van een inzet van gemiddeld 90 clientgebonden uren per kind per jaar. Dit betreft alle inzet vanuit de pleegzorgorganisatie.	Gezinsgericht wonen
41 8	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	Optioneel: ter voorkoming van een breakdown of als vorm van mantelzorgverlichting, de jeugdige dagdelen of een weekend of tijdens vakanties kort gebruik laten maken van een ander steun/pleeggezin. Hoeveel dagdelen, hoeveel weekend of vakantie om nog uit te kunnen komen met het tarief? Hoe ziet de Regio dit. Graag nader toelichten.	De regio is van mening dat dit binnen het tarief haalbaar is. Dit is verdisconteerd in het tarief.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
419	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	Kan de Regio nader toelichten wat de Regio verstaat onder mantelzorgverlichting? Dit kan niet binnen het Pleegzorg tarief. Hoe ziet de Regio dit?	Zie ook antwoord op vraag 418. Onder mantelzorgverlichting wordt verstaan het ontlasten van het pleeggezin. Dit valt onder het tarief.	Gezinsgericht wonen
420	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	Hoe ziet de Regio de matching kosten voor het zoeken van een pleeggezin voor weekend en vakantie opvang? Graag nader toelichten.	de benodigde tijdsinzet hiervoor door de professional van de aanbieder valt onder de beschikking die een jeugdige ontvangt betreft zijn of haar pleegzorgplek.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
42 1	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	'zoals gepubliceerd door hete Nederlandse Zorginstituut (NJI).' Tekst aanpassing van 'hete' naar 'het' en zorginstituut naar jeugdinstituut.	De Regio past dit aan.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
42 2	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	Het eerste deel van deze opsomming betreft onder andere de uitzonderlijk bijzondere kosten. Over de inhoud van de uitzonderlijke bijzondere kosten dient de pleegzorgorganisatie afspraken te maken met de gemeente. Dit geldt voor zowel de inhoud van de kosten (wat valt hier wel en niet onder) als de tarieven. De huidige geldende afspraken zijn gemaakt in 2015, maar de inhoud en tarieven zijn sindsdien niet geëvalueerd. Hoe worden deze kosten binnen het tarief bepaald? Vraag: Is de regio bereid om in het inkoopproces alvorens de tariefbepaling de bijzondere kostenregeling te agenderen? In het derde en vierde onderdeel van de opsomming wordt uitgegaan van een half uur begeleiding per week door de pleegouders en een half uur per week door de biologische ouders. Qua richtlijnen wordt er van de pleegzorgorganisatie vaak meer gevraagd, bijvoorbeeld in gevallen van crisisplaatsingen en de perspectiefbepaling voorafgaande aan	Zie ook het antwoord op vraag 302. De Regio gaat de bijzondere kostenregeling verder concretiseren in het Regionaal Handelingskader. Het wordt niet geagendeerd tijdens het inkoopproces. Bullet 1 en 2. Betreft alinea 3. De tijdsinvestering is gebaseerd op het gemiddelde van alle varianten van pleegzorg en zorgzwaarte. Binnen de casustiek zijn er grote verschillen qua intensiteit van de hulpvraag van de jeugdige.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			een nieuwe plaatsing. Vraag: Waarop is de tijdsinvestering van samengevoegd één uur per week gebaseerd? Het vijfde onderdeel hangt samen met de hiervoor genoemde opmerking over de deeltijdvariant pleegzorg. Ter voorkoming van een breakdown of ter verlichting van de mantelzorg kan kort gebruik worden gemaakt van een ander steun- of pleeggezin. Dit betekent voor de pleegzorgorganisatie dat er dubbele kosten worden gemaakt. Hoe ziet de Regio dit?		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
42 3	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 14	Waar staan de algemene producteisen exclusief? Graag nader toelichten	Zie het antwoord op vraag 700	Gezinsgericht wonen
42 4	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 14	Wat is extra begeleiding? Kan de Regio toelichten wat hieronder wordt verstaan?	Onder extra begeleiding kan worden verstaan het bevorderen van de hechting tussen biologische ouders en de jeugdige.	Gezinsgericht wonen
42 5	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 14	Dit onderdeel benoemt alleen de eventuele noodzaak voor extra begeleiding voor de hechting met biologische ouders. Echter, extra begeleiding kan voor meer onderwerpen noodzakelijk zijn, denk aan trauma- of systeemproblematiek. Hoe verhoudt dit onderdeel zich tot de (exclusieve) zaken die zijn aangegeven bij het onderdeel (Hulp) inhoud en kenmerken? Wordt hiervoor een aparte beschikking ingezet. Graag nader toelichten.	Voor andere vormen van behandeling gericht op de hulpvraag van de jeugdige kan lokaal een aparte beschikking worden ingezet. Dit besluit de verwijzer die vanuit perspectiefregie betrokken is.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
42 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 17	Aanbieder deelt de omschrijving van dit onderdeel. Wel rijst hierbij de vraag hoe de regio dit vertaalt naar het handelen van gemeenten. Indien het perspectief niet bij de biologische ouders ligt, wordt er dan door gemeenten ook een bepaling afgegeven tot 18 jaar en daarna, zodat de onnodige administratieve druk wordt verminderd? Graag nadere toelichting.	Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de verwzijer. Indien het perspectief niet bij biologische ouders ligt kan in overleg met ouders, jeugdige en pleegouders een beschikking tot 18 jaar worden afgegeven om de onnodige onrust en druk weg te nemen. Voor de 18e verjaardag van de jeugdige dient er opnieuw een evaluatie plaats te vinden met ouders, jeugdige en pleegouders om samen met elkaar conform de wens van de jeugdige het perspectief na zijn of haar 18e verjaardag te bepalen. Dat kan zijn in het desbetreffende pleeggezin middels Verlengde Jeugdwet.	Gezinsgericht wonen
42 7	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 18	m.b.t. 1e bullet: Wat verstaat de Regio onder "onderschrijft"? Waar wordt op getoetst? Naar welke veldnormen wordt verwezen. Graag nader toelichten.	Onder 'onderschrijft' kan worden verstaan: stemt in met de inhoud (draagt dit uit) en er wordt verwezen naar richtlijnen Pleegzorg (richtlijnen jeugdhulp).	Gezinsgericht wonen
42 8	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 18	Wat wordt bedoeld met het pleegzorgplan? Is dit anders dan het aanwezig clientplan, jaarplan? Dit is een taak en wordt uitgevoerd door de inspectie. Bij afgifte certificaat voldoet opdrachtnemer aan de voorwaarden en daarmee is het geborgd. Verzoek aan de Regio om dit eruit te halen.	Onder pleegzorgplan wordt hun eigen plan verstaan. De regio wil graag vanuit contractmanagement samen met de aanbieder middels hun eigen plan monitoren hoe de aanbieder werkt aan de gestelde opgaven vanuit de regio en aanbesteding. Dit valt onder normaal account management.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Hoe verhoudt het verzoek om een pleegzorgplan tot de administratieve lasten. Graag nader toelichten.		
429	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 18	m.b.t. bullet 3: Deze taken liggen bij de inspectie of JA. Verzoek aan de Regio om dit eruit te halen.	Zie antwoord bij vraag 86.	Gezinsgericht wonen
430	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 18	m.b.t. bullet 4: Dit is niet mogelijk omdat het tarief per etmalen wordt afgegeven. Verzoek aan de Regio om dit te verwijderen.	Het gaat hier om de begeleiding vanuit de pleegzorgorganisatie richting de pleegzorgouders. De regio zal dit niet verwijderen.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
43 1	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 18	'Om de jeugdigen, maar ook ouders, pleegouders en school goed te informeren over wat er gaat gebeuren beschikt de pleegzorgaanbieder over informatiepakketten' Tekst aanpassing van 'gebeuren' naar 'gebeuren'	De Regio past dit aan.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
43 2	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 18	Het tweede onderdeel van de opsomming gaat over het Pleegzorgplan. Gaan we naast het aanleveren van gegevens ook gezamenlijk het gesprek aan over de gevraagde informatie en over hoe we samen kunnen werken aan verdere verbeteringen? • Graag toelichting In het vierde onderdeel wordt gesproken over het inzichtelijk maken van het aantal ingezette uren begeleiding van pleegzorgouders en/of biologische ouders. • Met welke reden moeten aanbieders dit inzichtelijk maken? • Op welk niveau moet dit worden aangetoond: op cliëntniveau of anders? Onderdeel 5 betreft de eis dat aanbieders meewerken aan de Monitor Pleegzorg. • Aanbieder vraagt zich af waar deze eis vandaan komt en welk doel de regio hiermee wil bereiken. Slechts enkele	Naast het aanleveren van gegevens zal ook samen met regionaal contractmanagement gesprekken plaatsvinden hoe er in de Regio samen met elkaar verder gewerkt kan worden aan verdere verbeteringen. Het inzichtelijk maken van het aantal ingezette uren begeleiding van pleegzorgouders en of biologische ouders kan ervoor zorgen dat de Regio een concreet beeld krijgt over de intensiteit dat een pleegzorgwerker kwijt is aan begeleiding van de betrokken pleeg- en biologische ouders. Dit kan als opsomming in het geheel (dus niet op cliëntniveau) worden aangetoond. De Monitor Pleegzorg is een landelijk instrument en helpt pleegzorgbegeleiders om de ontwikkeling van een pleegkind te volgen en risico's op voortijdige afbreking van de plaatsing (breakdown) in kaart te brengen. Als regio willen we de Monitor invoeren als productspecifieke kwaliteitseis om zo de pleegzorg(begeleiding) te verbeteren en het aantal breakdowns te verminderen. Het is aan (de expertise van) de pleegzorgaanbieder om informatiepakketten beschikbaar te stellen. De regio heeft in de productomschrijving slechts een voorzet gegeven waar een dergelijk informatiepakket uit kan bestaan, met name aansluitend op de leeftijdscategorie waarvoor dit informatiepakket ingezet wordt.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			pleegzorgorganisaties werken met de Monitor Pleegzorg. Daarbij is de voortgang en het effect van de Monitor Pleegzorg (nog) onzeker. Deze eis vraagt daarentegen veel werk van pleegzorgorganisaties wat betreft de nodige aanpassingen en implementatie van de monitor. Dit geldt ook voor de pleegzorgmedewerkers, met name het administratief werk. De regio wil dat de informatie over pleegzorg moet bestaan uit animatiefilms, voorlichtingsfilms en boekjes voor volwassenen. Het verantwoordelijkheidsgevoel voor goede voorlichting over pleegzorg wordt ook door aanbieder gedeeld. Echter ziet aanbieder de manier van voorlichtingen als onderdeel van de expertise van de pleegzorgorganisaties zelf, waarbij ook gebruik gemaakt wordt van landelijk beschikbare informatie (bijvoorbeeld afkomstig van Pleegzorg.nl). • Wat is de reden dat de regio vindt dat zij de vorm van voorlichting moeten		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			bepalen, gezien deze specifieke gedetailleerde eis voor de uitvoering?		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
43 3	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 10	'De omvang van het gezin (inclusief eigen kinderen) is maximaal 6 jeugdigen (zie ook 19: Aanvullende informatie).' Waarom wijkt de Regio af van de landelijk kwaliteitscriteria gezinshuizen? Dit is in strijd met hetgeen genoemd is in punt 18 (pag. 13) Graag toelichten.	Zie antwoord vraag 86.	Gezinsgericht wonen
43 4	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 10	Maximale groepsgrootte per 2024 6 cliënten incl. eigen kinderen. Hoe kijkt de Regio tegen de huidige gezinshuizen die een hoger totaal aantal kinderen in zorg hebben? De onderneming is daarop ingericht en financieel onderbouwd. Hoe gaat de Regio hiermee om?	Zie antwoord vraag 86.	Gezinsgericht wonen
43 5	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 10	Eén van de gezinshuisouders is een beroepsopvoeder die 24/7 dat beroep uitoefent en beschikbaar is. Dit is geen realistisch eis. Graag aanpassen.	De Regio begrijpt uw vraag niet?	Gezinsgericht wonen
43 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 gezinshuis punt 10	Er wordt gesteld dat één gezinshuisouder altijd 24/7 aanwezig moet zijn. Wanneer beide gezinshuisouders voldoen aan de gestelde scholingseisen. Kan de Regio	De Regio kan zich hierin vinden.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			zich erin vinden als zij elkaar afwisselen in het gezinshuis? Graag nader toelichten.		
43 7	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 gezinshuis punt 10	Welk onderscheid is er tussen behandeling en professionele behandeling. Graag nader toelichten.	" behandeling" moet worden gewijzigd in " begeleiding" . De tekst wordt aangepast.	Gezinsgericht wonen
43 8	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 10	Wat verstaat de Regio onder orthopedagogische basiszorg? Graag nader toelichten	Noodzaak voor 'orthopedagogische basiszorg' komt van het NJI vanuit het document residentele jeugdzorg: wat werkt.	Gezinsgericht wonen
43 9	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 10	Wat verstaat de Regio onder begeleiding bij onderwijs? En wanneer valt deze begeleiding onder Jeugdwet of passend onderwijs?	Onder begeleiding bij onderwijs worden reguliere opvoedtaken van de gezinshuisouder verwacht. Bijvoorbeeld de jeugdige op passende manier, zoals ouders in reguliere gezinnen, begeleiden bij huiswerkvragen, hen motiveren etc. Dit valt onder de huidige beschikking en niet Passend Onderwijs.	Gezinsgericht wonen
44 0	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 10	m.b.t. bullet 4: Wat verstaat de Regio onder extra begeleiding. En valt dit binnen of buiten het tarief?	Extra begeleiding is alle begeleiding die nodig is en deze is verdisconteerd in het tarief.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
44 1	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 10	m.b.t. bullet 5: 'En als dat niet haalbaar is, het samen met opvoeders zoeken naar een rol die passend is bij de mogelijkheden van opvoeders;' Wie wordt er bedoeld met opvoeders? Graag toelichten	Opvoeders in deze bullet kan worden gelezen als: biologische ouders.	Gezinsgericht wonen
44 2	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 12	Waar staan de algemene Kritische Succesfactoren en KPI's? Graag toelichting en verwijzing opnemen.	Zie het antwoord op vraag 492	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
44 3	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 13	Waar staan de algemene producteisen inclusief? Graag nader toelichten en verwijzing opnemen.	Zie het antwoord op vraag 708	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
44 4	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 13	Onder begeleid wonen in het gezinshuis verstaat aanbieder; bed bad brood en dagelijkse begeleiding. Indien inzet in het netwerk met kijkrichting weer terug naar huis, dan gaat aanbieder ervanuit dat hiervoor een apart beschikking voor kan worden aangevraagd. Als dit namelijk ook uit de verblijfsbeschikking moet worden gehaald, dan kan dit nooit uit. Bovenstaande geldt ook als de jeugdige al langer verblijft in een gezinshuis, maar er toch mogelijkheden zijn om naar huis toe te werken. Voor deze inzet dient een ambulante beschikking worden afgegeven. Aanbieder wil graag van de Regio weten of bovenstaande aanname klopt. Graag nader toelichten.	Een gezinshuis is vooral bedoeld voor jeugdigen die niet in hun eigen gezin of in een pleeggezin kunnen wonen. Echter de Regio verwacht van alle aanbieders dat toegewerkt wordt naar de beweging van 0. Dat is de reden dat voor uitstroom van verblijf (bijvoorbeeld een Gezinshuis) Thuis op Maat met bijbehorend tarief kan worden ingezet.	Gezinsgericht wonen
44 5	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 13	Net als bij het product Pleegzorg resulteert het eerste onderdeel van de opsomming bij ons in een aantal vragen. De kosten voor de basisvoorwaarden voor een 'gewoon' leven en de uitzonderlijk bijkomende kosten zijn bij elkaar een behoorlijke kostenpost.	De term bijzondere kosten is ontleend aan de pleegzorg. Voor kosten voor de verzorging van het pleegkind is er een pleegvergoeding en eventuele toeslagen. Toch zijn er soms noodzakelijke kosten die niet onder het basisbedrag vallen. Daarom heten deze 'bijzondere kosten'. Dit zijn bijvoorbeeld hoge reiskosten of kosten voor aanschaf van schoolboeken.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			• Ten eerste wil aanbieder graag weten wat er precies onder de uitzonderlijk bijkomende kosten valt. • Ten tweede is aanbieder van mening dat het niet haalbaar dat al deze kosten onderdeel uitmaken van het tarief. Vooral voor jeugdigen die middelbaar of hoger onderwijs genieten kunnen veel hoge kosten verwacht worden. Bij het aandachtspunt 'verzorgingskosten' willen wij nog een opmerking plaatsen. De SVB heeft duidelijke afspraken gemaakt over het terugvragen van kinderbijslag door ouders. In veel gevallen is dit niet toereikend voor ouders, waardoor dit vaak bij gezinshuizen neergelegd wordt. Het tarief is hier niet toereikend voor. Verzoek aan Regio om tarief hierop aan te passen.		
44 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 gezinshuis punt 13	Wat wordt verstaan onder bijkomende kosten zoals zak en kleedgeld en schoolkosten? Graag nader specificeren.	zie antwoord op vraag 445	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
44 7	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 13	Ook de uitzonderlijk bijkomende kosten maken onderdeel uit van het tarief. Voor uitzonderlijk bijkomende kosten overlegt de gezinshuisouder met de zorgaanbieder. Dit valt dus binnen het tarief van het gezinshuis; Wat verstaat de Regio onder uitzonderlijk bijkomende kosten? Graag nader toelichten.	De regio dat alle (bijkomende) kosten in het tarief zitten.	Gezinsgericht wonen
44 8	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Pleegzorg punt 13	m.b.t. bullet 3: Wat verstaat de Regio onder aanvullende begeleiding of ondersteuning naast de gewone begeleiding	Met ondersteuning wordt bedoeld alle ondersteuning en/of begeleiding die de pleegouders nodig hebben.	Gezinsgericht wonen
44 9	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 13	Aanvullende begeleiding of ondersteuning van de gezinshuisouders via pedagogisch medewerker(s) ten behoeve van het pedagogische klimaat in het gezinshuis. Aanvullend suggereert dat er meer uren dan in de kostprijs zit, moet worden ingezet. Betekent het dat hiervoor een aparte lokale beschikking moet worden aangevraagd. Dan is dit niet inclusief. Graag nader toelichten en aanpassen in de product omschrijving.	De aanvullende begeleiding of ondersteuning van de gezinshuisouders via pedagogische medewerker(s) ten behoeve van het pedagogische klimaat in het gezinshuis is verdisconteerd in het tarief.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
450	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 13	Verzorgingskosten, inclusief zak- en kleedgeld. Als ouderlijk gezag nog bij de biologische ouders ligt, zijn zij wettelijk verantwoordelijk (en ontvangen zij kinderbijslag) Wat als biologische ouders verzuimen hieraan bij te dragen, kan er dan een aparte beschikking voor zak en kleedgeld worden aangevraagd? Graag nader toelichten.	Als het ouderlijk gezag bij de biologische ouders ligt, zijn zij op grond van het Burgerlijk Wetboek verantwoordelijk voor de verzorgkosten, inclusief zak- en kleedgeld. De aanbieder moet dit afstemmen met de biologische ouders.	Gezinsgericht wonen
451	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 13	Wat wordt er bedoeld met kapitaallasten en overhead? Graag nader toelichten	Dit is beschreven op p. 14 en 15 van de notitie over de opbouw van de tarieven (bijlage 3).	Gezinsgericht wonen
452	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 14	Waar staan de algemene producteisen exclusief? Graag toelichten en verwijzing opnemen	Zie het antwoord op vraag 700	Gezinsgericht wonen
453	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 14	Indien (gezinshuis-)ouders niet in de gelegenheid zijn om te vervoeren, wordt er dan een aparte beschikking voor vervoer afgegeven? Wie bepaalt of er vervoer naar dagbesteding (of dagbehandeling) moet worden ingezet?	Voor het vervoer naar de dagbesteding (of dagbehandeling) zijn gezinshuisouders en ouders samen verantwoordelijk. Hier wordt geen aparte beschikking voor afgegeven.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
45 4	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 14	In de productomschrijving GH staat bij exclusief: Individuele behandeling/therapie of groepsbehandeling voor de jeugdige. Klopt de aannname van de aanbieder dat voor dagbehandeling een aparte beschikking dient te worden aangevraagd. Graag bevestiging vanuit de Regio.	Voor een intensieve JGGZ behandeling voor de jeugdige (zoals bijvoorbeeld EMDR behandeling) dient een aparte - lokale - beschikking te worden aangevraagd bij de verantwoordelijke gemeente.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
45 5	Proces	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 15	De omschrijving van dit onderdeel kan de suggestie wekken dat het opleidingsniveau van gezinshuisouders leidend is voor de gevraagde expertise van gezinshuisouders. Het streven naar gezinshuisouders die een Hbo-opleiding hebben gevolgd is enerzijds mooi, maar anderzijds kunnen gezinshuisouders zonder dit opleidingsniveau óók kwalitatief goede zorg bieden. De kwaliteit van zorg kan in die gevallen gewaarborgd worden aan de hand van een 'verlengde-armconstructie'. Een Hbo-opleiding is over het algemeen meer gericht op theoretische kennis, een Mbo-opleiding meer gericht op de praktijk. Daarbij behandelen gezinshuisouders niet, maar begeleiden zij kinderen/jeugdigen. Een Mbo-opleiding sluit daar goed bij aan. • Verzoek aan Regio om opleidingsniveau aan te passen. Tot slot is het van belang dat gezinshuisouders het werk in deze zorgvorm een warm hart toedragen en in dat opzicht speelt opleidingsniveau geen rol. De vraag die aanbieder bij dit onderdeel wil stellen gaat over de EVC-	De Regio neemt uw verzoek niet over en houdt vast aan de vereiste van Hbo-opgeleide gezinshuisouder(s). Dit geldt overigens voor nieuwe instroom van jeugdigen. We begrijpen dat er sprake is van een overgangsperiode waarin niet alle Gezinshuizen per ingangsdatum nieuwe contract hieraan kunnen voldoen. We verwachten wel dat hiernaar toe gewerkt wordt binnen afzienbare periode. Dit is een bewuste keuze van de regio. Het EVC traject moet dan ook een Hbo diploma opleveren. Deze Hbo vereiste is ook zo meegenomen in het kostprijsonderzoek en verdisconteerd in de tarieven. Mits er sprake is van SKJ registratie kan een gezinshuisouders ook onder de CAO Gehandicaptenzorg vallen. Dit wordt aangepast in het product Gezinshuis. CAO gehandicaptenzorg is geen belemmering voor het inzetten van dit product. Omdat er geen inschatting gemaakt kan worden van het gewicht van de CAO gehandicaptenzorg zal er geen rekening gehouden worden met de CAO gehandicaptenzorg.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			trajecten. • Wat is de meerwaarde van de inzet van EVC-trajecten, gezien het feit dat gezinshuisouders met een Mbo-opleiding training en scholing ontvangen om hen in hun werk te ondersteunen? • De CAO-mix van 100% Jeugdzorg wekt de vraag hoe om te gaan met gezinshuisouders die onder de CAO Gehandicapten zorg vallen.		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
45 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 15	MBO gezinshuisouders dienen een EVC traject te volgen gedurende de looptijd. Voor wie zijn deze kosten? Over welke periode hebben we het dan?	Het tarief gezinshuis gebaseerd op HBO inzet. MBO'ers die een EVC traject doorlopen mogen ingezet worden. Het verschil tussen MBO en HBO tarief kan voor het EVC traject gebruikt te worden.	Gezinsgericht wonen
45 7	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 15	De geregistreerde gedragswetenschapper wordt ingezet voor de matching, monitoring van het behandelplan en de ontwikkeling van de jeugdige, en is (mede)verantwoordelijk voor juiste hulp aan jeugdige. Wordt hiermee de SKJ geregistreerde gedragswetenschapper bedoeld? Graag nader toelichten	Uw constatering is juist. De gedragswetenschapper dient SKJ geregistreerd te zijn.	Gezinsgericht wonen
45 8	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 16	De pedagogische medewerker wordt gemiddeld 1 uur per week per jeugdige ingezet. De geregistreerde gedragswetenschapper wordt gemiddeld 1 uur per week per jeugdige ingezet. Wordt hiermee de geregistreerde gedragswetenschapper of gedragsdeskundige bedoeld?	Hiermee wordt de geregistreerde gedragswetenschapper (WO opgeleid) bedoeld.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
45 9	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 18	'In principe is het product gezinshuis integraal, inclusief begeleiding en inzet op het gezin van herkomst.' Indien er inzet gericht is op de 'terug naar huis' (GH) en er extra inzet in het gezin van herkomst wordt verwacht. Is de Regio het met aanbieder eens dat met deze extra inzet er een extra lokale beschikking moet worden afgegeven? Kunt u dit nader toelichten.	De regio is het hier niet mee eens. Er kan dan een TOM beschikking worden afgegeven en geen extra lokale beschikking. Hierbi wordt ook naar de Stapelingsmatrix verwezen.	Gezinsgericht wonen
46 0	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 18	In principe is het product gezinshuis een integraal product, inclusief begeleiding en inzet op het gezin van herkomst'. • Wat wordt hier bedoeld met de inzet op 'het gezin van herkomst'? Graag nader toelichten • Vanuit de ambulante hulpverlening verbinden we namelijk een gezinshuis met het biologische netwerk van een kind/jeugdige, maar wordt het biologische gezin niet apart begeleid. Indien nodig dan dient hiervoor een aparte beschikking te worden afgegeven.	De Regio bedoelt met 'inzet op het gezin van herkomst' dat de biologische ouders nadrukkelijk betrokken moeten blijven. Dit gezien in het kader van de beweging naar 0 en mogelijke terugkeer (= uitstroom) naar biologische ouder(s). En ook als terugkeer niet mogelijk is, verwacht de Regio van de Gezinshuizen dat zij de biologische ouder(s) zoveel mogelijk betrekken bij de jeugdigen, hier moet hun begeleiding en inzet op gericht zijn. Zie ook antwoord op vraag 86.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Vanuit de landelijke Kwaliteitscriteria Gezinshuizen willen wij het 'pas toe en leg uit' principe benadrukken.		
46 1	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 18	Wat is de toegevoegde waarde om het stukje 'kwaliteitstoetsing' op te nemen in de product omschrijving. Graag nadere toelichting.	De Regio wil de kwaliteit van Gezinshuizen waarborgen. Vandaar dat het onderdeel Kwaliteitstoetsing is opgenomen.	Gezinsgericht wonen
46 2	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Gezinshuis punt 18	De eisen qua groepsgrootte gelden voor nieuwe instroom (en doorstroom) vanaf 2024. Hoe moet de aanbieder dit lezen? Wat wordt verstaan onder doorstroom. Verzoek aan de regio om dit nader toe te lichten.	De Regio bedoelt het volgende met doorstroom: Als een jeugdige vertrekt uit een Gezinshuis waar meer jeugdigen wonen dan de maximale groepsgrootte, mag deze plek niet meer ingevuld worden. Dan moet voldaan worden aan de maximale groepsgrootte.	Gezinsgericht wonen
46 3	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Fasehuis punt 9	Graag zouden wij in deze omschrijving de tekst 'enige mate' willen aanpassen naar 'redelijke mate'	De Regio neemt uw suggestie over. Er moet sprake zijn van redelijke mate van zelfstandigheid.	Gezinsgericht wonen
46 4	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Fasehuis punt 10	Bij het verblijf in het Kamertrainingscentrum krijgen jeugdigen van 16 tot 18 jaar individuele begeleiding bij hun ontwikkeling naar zelfstandigheid. Hoe staat dit in verhouding tot punt 17 waarin max 1 jaar beschikt wordt. Hoe ziet de Regio dit bij jeugdige die nog	Het is een bewuste keuze van de Regio om de maximale doorlooptijd op 1 jaar te zetten. We verwachten van de aanbieders dat alle inzet en begeleiding hierop gericht is.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			niet 18 jaar zijn en beschikkingsduur van een 1 jaar al verlopen? Is verlenging mogelijk?		
46 5	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Fasehuis punt 10	De begeleiding is tijdens schooluren afwezig (10.00 uur tot 15.00 uur). Tussen 23.00 uur en 07.00 uur is begeleiding (op afroep) beschikbaar? Ziet de Regio dit zo ook voor de doelgroep LVB?	In een Kamertrainingscentrum/Fasehuis wonen jeugdigen met een redelijke mate van zelfstandigheid. Hierin past een begeleiding die tussen 23.00 en 07.00 uur (op afroep) beschikbaar is. Dit geldt ook voor de LVB doelgroep.	Gezinsgericht wonen
46 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Fasehuis punt 12	Waar staan de algemene Kritisch succesfactoren en KPI's? Graag toelichten/verwijzing opnemen.	Hiermee wordt verwezen naar het inkoopdocument 3.9.3 en 3.9.4.	Gezinsgericht wonen
46 7	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Fasehuis punt 13	Waar staan de algemene producteisen inclusief? Graag toelichten/verwijzing opnemen.	Zie het antwoord op vraag 708	Gezinsgericht wonen
46 8	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Fasehuis punt 13	Wat verstaat de regio onder dagelijks begeleiding bij onderwijs? Dit valt toch onder de verantwoordelijkheid van de onderwijsinstelling? Graag nader toelichten.	De Regio bedoelt hiermee de begeleiding naar (en afstemmen met) het onderwijs, dus er zorg voor dragen dat de jeugdige naar school gaat.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
469	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Fasehuis punt 13	De begeleiding en mogelijke behandeling zijn afgestemd op de problematiek van de individuele jeugdige. Behandeling wordt geleverd op basis van een aparte lokale beschikking. In de stapelingsmatrix wordt behandeling apart beschikt. Graag verplaatsen naar nr. 14 "wat is Exclusief".	De Regio neemt uw suggestie over en past de zin als volgt aan; De begeleiding is afgestemd op de problematiek van de individuele jeugdige.	Gezinsgericht wonen
470	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Fasehuis punt 14	Zie algemene producteisen exclusief. Waar staan deze? Indien behandeling moet worden ingezet dan dient hiervoor een aparte lokale beschikking te worden ingezet. Verzoek aan de Regio om dit op te nemen onder punt 14 Wat is exclusief.	De Regio neemt uw suggestie over en voegt Behandeling toe bij punt 14. t.a.v. De algemene producteisen exclusief: zie antwoord op vraag 700.	Gezinsgericht wonen
471	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Woongroep punt 2	Aanbieder vindt het product 'woon-en leefgroep' niet passen onder de noemer 'gezinsgericht wonen.' Wij zien een woon- en leefgroep als een vorm van begeleiding naar zelfstandigheid, daarom volstaat naar onze mening het segment 'jeugdhulp met verblijf' en kan het gezinsgericht wonen achterwege gelaten worden Hoe ziet de Regio dit. Graag toelichten	De Regio deelt uw mening niet, ook woon- en leefgroepen moeten naar onze mening 'gezinsgericht' zijn. Dat is de reden dat de zinsnede 'ombouw naar kleinschalig wonen' tussen haakjes is toegevoegd. De Regio neemt uw suggestie dan ook niet over, de huidige indeling blijft gehanteerd.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
47 2	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Woongroep punt 8	'De hulp is bestemd voor jeugdigen tussen de 4 tot 18 jaar die niet bij hun ouders kunnen of mogen verblijven en die niet in een pleeggezin of gezinshuis kunnen wonen.' Wil de Regio jeugdigen onder de 12 jaar op een woongroep plaatsen? Hoe verhoudt dit zich tot de regio visie?	De Regio wil jeugdigen onder de 12 jaar bij voorkeur in een pleeggezin of gezinshuis plaatsen. Plaatsing in een woon- en leefgroep is bestemd voor jeugdigen die (al dan niet tijdelijk) bij hun ouders kunnen of mogen verblijven en die niet in een pleeggezin of gezinshuis kunnen wonen.	Gezinsgericht wonen
47 3	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Woongroep punt 8	De omschrijving van dit onderdeel willen wij aanpassen naar: "De cliënt vraagt ondersteuning bij het vasthouden of vergroten van de regio. De problematiek beperkt zich tot één of enkele leefgebieden. (Zelfredzaamheidsmatrix – ZRM)".	De regio neemt uw suggestie niet over en houdt vast aan de huidige omschrijving van de doelgroep.	Gezinsgericht wonen
47 4	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Woongroep punt 10	Punt 10: hier hebben we het ineens ook over kinderen jonger dan 4. Wij gaan ervan uit dat dit onbedoeld is. Graag aanpassen.	De Regio neemt uw suggestie over en past dit aan.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
47 5	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Woongroep punt 10	Aanbieder sluit zich aan bij de omschrijving van dit onderdeel, maar wil twee kleine toevoegingen doen. Zo wensen wij de groepsgrootte van 6 jeugdigen per groep aan te passen naar 4-6 jeugdigen per groep, Waarbij de voorkeur ligt op groepen van 4 jongeren. Dit in navolging van verschillende onderzoeken naar de werking van de jeugdzorg waarbij gekeken wordt naar kleinschalige groepen. O.a. in de publicatie 'kleinschalige groepen binnen de jeugdhulp: een eerste verkenning' van K.S. Nijhof et al. uit 2020 worden een aantal voordelen van een kleinschalige groep genoemd. Onder andere: Er is een betere afstemming tussen de professionals en de jeugdigen; zowel jeugdigen als professionals ervaren meer veiligheid en rust op de groep; er is sprake van een positiever leefklimaat. • Hoe ziet de Regio dit en verzoek aan Regio om te aan te passen. De laatste alinea van dit onderdeel gaat onder andere over de afwezigheid van	De huidige tarieven zijn gebaseerd op een groepsgrootte van maximaal 6 jeugdigen per groep. Minder jeugdigen op de groep kan en mag altijd, en past goed in de visie van de Regio. De laatste alinea is niet duidelijk genoeg beschreven. De omschrijving hiervan wordt als volgt aangepast: De jeugdigen gaan naar school of werk. De begeleiding vindt plaats voordat jeugdigen naar school of werk gaan, wanneer zij thuiskomen. Ook tijdens de vrije tijd is begeleiding beschikbaar. De begeleiding is tijdens de schooluren afwezig (10.00 tot 15.00 uur). Echter als er sprake is van ziekte/verlof etc. van de jeugdige is wel begeleiding aanwezig. Tussen 23.00 en 07.00 uur is begeleiding (op afroep) beschikbaar. De laatste zin van deze alinea is niet van toepassing (jeugdigen onder de 4 jaar) en wordt geschrapt. zie ook het antwoord op vraag 474.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			de begeleiding tijdens schooluren. Wij vinden dit voor de doelgroep van dit zorgproduct ongewenst. Het gaat er bij deze doelgroep en zorgvorm om dat er begeleiding en opvang geboden wordt. Het hanteren van een vast aantal uren dat deze begeleiding afwezig is tijdens schooluren is niet om die reden niet passend, ook mede vanwege het wisselende (school)ritme van cliënten in deze doelgroep. • Wat is de achterliggende gedachte van de regio. • Verzoek om dit aan te passen.		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
47 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Woongroep punt 12	Zie algemene Kritische Succesfactoren en KPI's. Waar staan deze? Graag toevoegen bij punt 12 of verwijzing opnemen.	Zie het antwoord op vraag 492	Gezinsgericht wonen
47 7	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Woongroep punt 13	Waar staan de algemene producteisen inclusief? Graag toevoegen bij punt 13 of verwijzing opnemen	Zie het antwoord op vraag 708	Gezinsgericht wonen
47 8	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Woongroep punt 13	Wat verstaat de Regio onder 'begeleiding bij onderwijs'? Dit is toch verantwoordelijkheid van het onderwijs? Graag nader toelichten.	De Regio bedoelt hiermee de begeleiding naar (en afstemmen met) het onderwijs, dus er zorg voor dragen dat de jeugdige naar school gaat.	Gezinsgericht wonen
47 9	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Woongroep punt 13	De begeleiding en de behandeling zijn afgestemd op de problematiek van de individuele jeugdige. Er is een aparte lokale beschikking nodig voor behandeling. Behandeling kan niet uit het tarief. Graag opnemen bij nr. 14 'wat is exclusief?'	De Regio neemt uw suggestie over en voegt Behandeling toe bij punt 14.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
480	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Woongroep punt 14	Waar staan de algemene producteisen exclusief? Graag toevoegen bij punt 14 of verwijzing opnemen	Zie het antwoord op vraag 700	Gezinsgericht wonen
481	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Woongroep punt 14	Verzoek aan Regio om behandeling op te nemen in deze productomschrijving als exclusief.	De Regio neemt uw suggestie over en voegt Behandeling toe bij punt 14.	Gezinsgericht wonen
482	Inhoud	Bijlage 10 perceel 2 Woongroep punt 15	Punt 15: GZ psycholoog, mag dit ook een andere post-master gedragsdeskundige zijn? (OG of NIP)	Dit is akkoord, in plaats van een GZ-psycholoog mag dit ook een andere post-master gedragsdeskundige zijn. Dit zal worden aangepast.	Gezinsgericht wonen
483	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 behandeld wonen punt 8	In punt 8 bij behandeld wonen staat: Zie algemene omschrijving doelgroep behandeld wonen in Bijlage 7. Uitvoeringseisen...	De Regio vermoedt dat onderstaande vraag uw vraag is: nr. 484	Behandeld wonen
484	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 8	In punt 8 bij behandeld wonen staat: Zie algemene omschrijving doelgroep behandeld wonen in Bijlage 7. Uitvoeringseisen... Waar staat deze beschrijving van de doelgroep. Verzoek aan de Regio om de verwijzing naar bijlage 7 op te nemen in de product omschrijving.	Punt 8 wordt aangepast naar: "De jeugdige (gezin/systeem) heeft te maken met gedragsproblematiek, een verstandelijke en/of lichamelijke beperking, problemen op school en/of problemen thuis. Er is (een vermoeden van) psychiatrische of psychosociale problematiek."	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
48 5	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 8	Behandeling vindt plaats op locatie van de zorgaanbieder en indien nodig wordt dit gecombineerd met behandeling thuis bij de cliënt. Maakt individuele behandeling deel uit van het tarief? Graag nader toelichten. Zo ja hoeveel uur behandeling valt dan onder behandeld Wonen. Zo nee, kan de Regio garanderen dat de gemeenten lokaal een beschikking afgeven.	De Regio is van mening dat alle noodzakelijke behandeling is inbegrepen in het tarief. Er kan geen behandeling of begeleiding lokaal worden toegevoegd. Zie stapelingsmatrix in bijlage 7.	Behandeld wonen
48 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 10	Behandelgroepen van maximaal 8 jeugdigen. Hoe verhoudt zich dat tot de ambitie KSW?	zie antwoord op vraag 39	Behandeld wonen
48 7	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 10	Diagnostiek en behandeling GGZ maakt deel uit van de opdracht. Verzoek aan de Regio om aan te geven wat inclusief en exclusief is	Zie antwoord op vraag 695 De Regio heeft bij punt 13 en 14 van het producten boek aan wat inclusief en exclusief is. Zie verder ook de stapelingsmatrix.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
48 8	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 10	Tijdens het verblijf wordt de jeugdige in de gelegenheid gesteld om onderwijs te volgen dan wel gebruik te maken van dagbesteding. Geldt dit ook voor dagbehandeling? Wat is inclusief en exclusief? Graag nader toelichten	Zie hiervoor de stapelingsmatrix in bijlage 7. De HS JGGZ kan naast behandeld wonen, lokale dagbehandeling niet. De Regio heeft bij punt 13 en 14 van het producten boek aan wat inclusief en exclusief is.	Behandeld wonen
48 9	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 10	Graag aanpassen en aanvullen met het volgende: Er is een gedragswetenschapper verboden aan de behandeling. Regievoering wordt uitgevoerd door een SKJ-/BIG geregistreerde professionals. - De ondersteuning wordt op locatie geboden. De behandeling is gericht op zowel de cliënt als zijn/haar systeem. - Tijdens het verblijf wordt de jeugdige in de gelegenheid gesteld om onderwijs te volgen. Dagbesteding en dagbehandeling zijn naar onze mening niet inclusief.	Zie antwoord op vraag 501	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
490	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 11	Met betrekking tot de eerste alinea: Op welke wijze wordt er door de Regio in de aanbesteding rekening gehouden met de doelgroep LVB en individuele. complexe problematiek? In hoeverre is op individuele basis langere behandelingsduur mogelijk?	Er is ook rekeing gehouden met de LVB doelgroep. Er is geen langere behandelduur mogelijk. De insteek is om behandeld wonen kortdurend te houden zodat een jeugdige zo kort mogelijk verblijft binnen een woonvoorziening en zo spoedig mogelijk naar huis of zo thuis mogelijke woonplek kan. En voor de LVB doelgroep is dat dan gezinsgericht wonen.	Behandeld wonen
491	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 11	Punt 11: Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen reguliere en lvb jeugdhulp, terwijl de doorlooptijd bij LVB langer is. Het duurt langer om vaardigheden aan te leren. Graag ruimte bieden voor langere behandelduur voor jeugdigen die dat nodig hebben.	zie antwoord op vraag 490	Behandeld wonen
492	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 12	Zie algemene Kritische Succesfactoren en KPI's. Waar staan deze alg kritisch succesfactoren en KPI's? Graag verwijzing opnemen onder nr. 12.	Deze staan in het inkoopdocument onder 3.9.3. Bijlage 10 zal worden aangepast.	Behandeld wonen
493	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 12	Zie algemene producteisen inclusief. Waar staan deze? Gaag verwijzing opnemen onder nr. 13	Zie antwoord op vraag 708	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
49 4	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 13	In deze producten zijn alle kosten van het verblijf, behandeling en begeleiding opgenomen. Inclusief dagbesteding, zak- en kleedgeld en bijzondere kosten. Correspondeert niet met advies HHM pag. 18. HHM voegt vergoeding toe terwijl in de product omschrijving de zak/kleedgeld als inclusief staat. Graag product omschrijving aanpassen.	De vergoeding voor bijzondere kosten en zak- en kleedgeld is (als extra component naast de componenten in het kostprijsmodel) al verdisconteerd in de tarieven.	Behandeld wonen
49 5	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 13	In deze producten zijn alle kosten van het verblijf, behandeling en begeleiding opgenomen. Inclusief dagbesteding, zak- en kleedgeld en bijzondere kosten. Wat verstaat de regio onder bijzondere kosten. Graag nader specificeren.	Bijzondere kosten zijn de kosten die gemaakt moeten worden voor de jeugdige bv voor school of vrijetijdsbesteding. Ook vervoerskosten zijn hierbij meegerekend.	Behandeld wonen
49 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 13	Hoe verhoudt de dagbesteding zich tot de verplichting van onderwijs om hierin te voorzien? Verzoek aan de Regio om dagbesteding uit de productomschrijving te halen.	Alleen als er sprake is van een ontheffing van de leerplicht, dan is dagbesteding voor een jeugdige aan de orde.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
49 7	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 13	Er wordt zoveel als mogelijk samen met (pleeg)ouders gewerkt aan terugkeer naar de thuissituatie of een vervolgtraject ingezet richting zelfstandigheid Kan "zoveel als mogelijk" worden verwijderd. Verzoek aan de Regio om met een heldere opdracht te komen.	Akkoord, "zoveel als mogelijk" zal worden verwijderd. Bijlage 10 zal worden aangepast.	Behandeld wonen
49 8	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 13	Er wordt zoveel als mogelijk samen met (pleeg)ouders gewerkt aan terugkeer naar de thuissituatie of een vervolgtraject ingezet richting zelfstandigheid Wordt het vervolg traject geacht te worden gedaan vanuit Behandeld wonen en wat is de rol van de perspectief regisseur?	De perspectief regisseur maakt samen met de jeugdige, (pleeg) ouders en behandeld wonen een plan. Tijdens de plaatsing werkt behandeld wonen samen met jeugdige en (pleeg) ouders aan doelen waarmee de vervolgplaatsing ingezet kan worden. Voor uitstroom kan TOM behandeld wonen worden ingezet.	Behandeld wonen
49 9	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 13	Aanbieder wil graag in de laatste zin van dit onderdeel een tekstuele aanpassing doen, namelijk: 'lokale toegang/voogd' veranderen in 'regionale toewijzing/(gezins)voogd'. Ook vragen wij ons af wie er wordt bedoeld met de perspectiefregisseur ?	De Regio neemt uw suggestie gedeeltelijk over. Het is de lokale toegang die de regionale toewijzing afgeeft. De term voogd wordt gewijzigd in (gezins)voogd. De term en uitleg van perspectiefregisseur wordt beschreven in de handreiking perspectiefregie van het Zorglandschap Flevoland. zie nieuwe bijlage 15	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
500	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 13	Zie algemene producteisen inclusief. In deze producten zijn alle kosten van het verblijf, behandeling en begeleiding opgenomen. Inclusief dagbesteding, zak- en kleedgeld en bijzondere kosten. Vraag: • Waar staan de algemene producteisen inclusief? Graag nader toelichten • Wat wordt verstaan onder bijzondere kosten. Wat valt hieronder. Graag nader specificeren. • Dagbesteding én dagbehandeling uit het tarief kan niet uit. Hiervoor dient een aparte lokale beschikking te worden afgegeven. Graag aanpassen in punt "Wat is exclusief " • Zak en Kleedgeld is verantwoordelijkheid ouder. Indien deze dit niet kunnen bieden dient hiervoor een aparte lokale beschikking te worden afgegeven	Punt 1. Zie antwoord bij vraag 708. Punt 2 Zie antwoord bij vraag 14. Punt 3 Bij inclusief staat niet dat dit uit het tarief komt. Wel is er een ontheffing van de leerplicht nodig. Punt 4 zak en kleedgeld is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van ouders, echter is dit in sommige gevallen niet haalbaar. In het tarief is zak en kleedgeld verdisconteerd. er wordt dus geen aparte beschikking voor afgegeven.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
50 1	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 13	Tijdens het verblijf wordt de jeugdige in de gelegenheid gesteld onderwijs te volgen of gebruik te maken van dagbesteding of dagbehandeling. De daadwerkelijke dagbesteding valt buiten het product. Graag aan laatste zin ook naast dagbesteding ook dagbehandeling toevoegen. Dan wordt het “De daadwerkelijke dagbesteding én dagbehandeling valt buiten het product”.	De regio neemt uw suggestie over en zal bijlage 10 hierop aanpassen. Tevens wordt de stapelingsmatrix in Bijlage 7 aangevuld. Dit is alleen mogelijk bij een ontheffing van de leerplicht.	Behandeld wonen
50 2	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 13	Als er sprake is van ontheffing van de leerplicht voor een jeugdige dan valt dagbesteding en dagbehandeling niet in het tarief van behandeld wonen. In overleg met de verwijzer wordt indien nodig een aanvullende toewijzing...	De regio gaat er vanuit dat vraag 503 deze vraag vervangt.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
50 3	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 13	Als er sprake is van ontheffing van de leerplicht voor een jeugdige dan valt dagbesteding en dagbehandeling niet in het tarief van behandeld wonen. In overleg met de verwijzer wordt indien nodig een aanvullende toewijzing... Bovenstaande geldt soms ook voor een jeugdige < 4 jaar waar ontheffing van leerplicht nog niet van toepassing is. Ook voor deze doelgroep dient een aanvullende lokale toewijzing voor Dagbehandeling worden afgegeven. Graag dit aanvullen in de omschrijving. Overigens gaat aanbieder er hier ook vanuit dat dit deze leeftijd onbedoeld in de productbeschrijving terecht is gekomen.	De Regio is van mening dat jeugdigen jonger dan 4 jaar niet in behandeld wonen geplaatst worden.	Behandeld wonen
50 4	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 14	Zie algemene producteisen exclusief. Graag nader verwijzen waar deze staan onder nr. 14	Zie antwoord op vraag 700	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
50 5	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 14	Indien er geen ontheffing van de leerplicht is, kan dit toch niet de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer zijn? Verplichting ligt bij het onderwijs.	Vanuit behandeld wonen wordt verwacht dat er intensief wordt samengewerkt met het onderwijs om een jeudige (weer) naar school te krijgen. Als er aanleiding is om dit mee te nemen in de behandeling op de groep, dan wordt dit meegenomen.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
50 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 14	Als een jeugdige niet naar school gaat en de aanbieder waar de jeugdige verblijft onderzoekt daarvan de oorzaken of neemt die met behandeling was, dan valt die inzet wel binnen dit contract. Verzoek aan Regio om zin goed lopend te maken.	Als een jeugdige niet naar school gaat onderzoekt de aanbieder, waar de jeugdige verblijft of die de jeugdige in verblijf neemt, de oorzaak en spant zich actief in om de jeugdige naar school te begeleiden. Dit valt binnen het contract.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
507	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 14	Het daadwerkelijk invullen van de onderwijsbehoefte of dagbesteding valt buiten dit contract en valt onder lokale ambulante jeugdhulp. Verzoek aan Regio om aanpassing tekst naar 'dagbesteding én dagbehandeling'.	Wordt aangepast.	Behandeld wonen
508	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 15	Waarom volgt de Regio niet de opleidingseisen van de Jeugdwet? SKJ is alleen voor HBO/WO en verplicht. Graag nader toelichten.	Er is een onderscheid gemaakt tussen de groepsleiding, deze hoeft niet SKJ geregistreerd te zijn, het is echter wel een pre en het therapeutische deel, deze dienen wel een SKJ registratie te hebben. De dagelijkse gang van zaken hoeft dus niet gedaan te worden door een SKJ geregistreerde. Voor de daadwerkelijke behandeling ligt dit anders om te komen tot een effectieve behandeling.	Behandeld wonen
509	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 15	m.b.t. de 2e alinea: De Regio is verantwoordelijk voor het Wat en de opdrachtnemer voor het Hoe. Waarom wil de Regio deze eis?	Zie antwoord vraag 508	Behandeld wonen
510	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 15	Waarom wil de Regio dat per definitie meer dan 1 therapeut bij een kind is betrokken? Graag nader toelichten.	Door multi-diciplinair te werken wordt verwacht een effectieve behandeling te kunnen bieden. Als de aanbieder van oordeel is dat het resultaat met 1 therapeut kan worden bereikt wordt dat toegestaan.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
51 1	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 15	m.b.t. de mix opleidingsniveaus: In de eerste alinea wordt gevraagd om min. ervaring MBO-4 terwijl deze niet voorkomt in de mix opleidingsniveau. Verzoek aan de Regio om dit aan te passen conform de eisen uit de Jeugdwet.	Zie antwoord op vraag 678	Behandeld wonen
51 2	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 15	Graag ontvangen wij de specificatie van de 10 uur per week per jeugdige.	Het gaat hier om een gemiddelde per week per jeugdige. Dit is bewust niet verder vast gelegd om ruimte te creëren om te doen wat nodig is voor de jeugdige. Voor het kostprijsonderzoek wordt gerekend met 3,1 uur begeleiding en behandeling per jeugdige per etmaal (dus 21,7 uur per week).	Behandeld wonen
51 3	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 16	3 maanden tot 6 maanden, Hoe wordt deze zorg beschikt qua doorlooptijd? Graag nader toelichten.	De lengte van de beschikking hangt samen met de beoogde resultaten en zal maximaal 6 maanden zijn.	Behandeld wonen
51 4	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 16	Hoe ziet de regio dit voor doelgroep LVB? Graag toelichten.	zie antwoord op vraag 490.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
51 5	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 18	Uitvoering wordt verricht door een team bestaande uit jeugdprofessionals bijgestaan door team van therapeuten De Regio is verantwoordelijk voor het Wat en de opdrachtnemer voor het Hoe. Waarom wil de Regio deze eis? Waarom wil de Regio dat per definitie meer dan 1 therapeut bij een kind is betrokken en zelfs bijgestaan door een team? Graag nader toelichten.	zie antwoord op vraag 510	Behandeld wonen
51 6	Inhoud	Bijlage 10 perceel 3 Behandeld wonen punt 19	Ten aanzien van bijkomende kosten en aanvullende bijkomende kosten wordt uitsluitel gegeven na het kostprijsonderzoek. Het KP onderzoek is geweest, Graag ontvangen wij nog uitsluitel over de bijkomende kosten en aanvullende bijkomende kosten. Kan de regio dit nader toelichten.	Dit is beschreven in de notitie over de opbouw van de tarieven. In het document met de antwoorden op de vragen uit de marktconsultatie, is aangegeven wat er met de reacties van aanbieders op dit onderdeel is gedaan. Dit is bijlage 14 die tegelijk met de NVI wordt gepubliceerd	Behandeld wonen
51 7	Proces	Bijlage 2 Tarieven	Verzoek aan de Regio om Bijlage 2 Tarieven Jeugdhulp 24-uurs in een beter te hanteren document te publiceren. De tabel is nu over 2 pagina's verspreid.	Een nieuwe versie van bijlage 2 wordt gedeeld.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
518	Contract	Overeenkomst (Artikel E, p.14)	In de Overeenkomst (Artikel E, p.14) wordt gesteld dat de opdrachtnemer op grond van de overeenkomst heeft een acceptatieplicht heeft. Bij onze gezinshuyszorg gaan we uit van een perspectief biedende plaatsing, een stabiele (en waar nodig langdurende) plek voor jeugdigen die (tijdelijk) niet meer terug kunnen naar hun eigen gezin/netwerk. Door bij aanvang te investeren in matched care, willen we doorplaatsing voorkomen. Een match tussen jeugdige en gezinshuis is voor ons daarom altijd een voorwaarde om over te kunnen gaan tot plaatsing. 1. Wanneer onze gezinshuisouders (in samenspraak met onze hoofdbehandelaar en zorgconsulent) concluderen dat er geen match is tussen een jeugdige en het gezinshuis, hanteert de regio dan alsnog een acceptatieplicht? 2. Blijven we, op het moment dat we geen passende gezinshuisplek beschikbaar hebben, verantwoordelijk voor het zoeken naar een alternatief en het daadwerkelijk zorgdragen dat de jeugdige de juiste hulp krijgt?	Artikel 1 en 7 overeenkomst: De Jeugdhulpaanbieder heeft acceptatieplicht. De Jeugdhulpaanbieder kan dienstverlening aan de jeugdige weigeren of beëindigen, mits wet en regelgeving zich hiertegen niet verzetten. De Jeugdhulpaanbieder dient bij opzegging aan de jeugdige een opzegtermijn te hanteren van minimaal één kalendermaand en daarnaast actief mee te werken met verwijzers, de Regio daaronder begrepen, voor het vinden van een passend alternatief aanbod als één van deze partijen daar om vraagt. De Jeugdhulpaanbieder blijft verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde jeugdhulp tot een passend alternatief is gevonden of passende overbruggingszorg door de Jeugdhulpaanbieder is geregeld.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
519	Contra	Overeenkomst (Artikel 5, p.19)	In de Overeenkomst (Artikel 5, p.19) wordt gesteld dat een cliëntenstop ingesteld door Jeugdhulpaanbieder in het kader van wachttijden alleen mogelijk is na schriftelijke toestemming van de Regio. Wanneer er geen plek beschikbaar is in een van onze gezinshuizen, dan hanteren wij geen wachtlijsten. Wij melden dan aan regio, verwijzers en jeugdigen die zich bij ons aanmelden, dat we geen gezinshuisplekken beschikbaar hebben. 1. Zie de regio dit als een cliëntenstop? 2. Zo ja, wat verwacht de regio in dat geval van ons? 3. Zijn we, op het moment dat we geen gezinshuisplekken beschikbaar hebben, verantwoordelijk voor het zoeken naar een alternatief voor jeugdigen die zich bij ons aanmelden of bij ons aangemeld worden?	Als er geen plek beschikbaar is in één van de gezinshuizen is er inderdaad sprake van een cliëntenstop. Dit is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van de Regio. Als de Regio vaststelt dat er sprake is van een onaanvaardbare wachttijd, zoals gesteld in het eerste en tweede lid van artikel 5, dan rust op de Jeugdhulpaanbieder de verplichting om actief samen met de jeugdige een andere jeugdhulpaanbieder te vinden voor de inzet van de benodigde jeugdhulp, tenzij de Jeugdhulpaanbieder aantoont dat er geen alternatieve jeugdhulpaanbieders voor de jeugdhulp beschikbaar zijn.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
520	Contract	Bijlage 7 Uitvoeringseisen punt 20 (p.3)	In bijlage 7 Uitvoeringseisen wordt bij punt 20 (p.3) gesteld dat de Opdrachtnemer dient te voldoen aan een actief wachtlijstbeheer. De wachttijden dienen inzichtelijk te zijn via de website of andere openbare kanalen. In het geval van wonen / verblijf dient dit per locatie inzichtelijk te zijn. Wanneer er geen plek beschikbaar is in een van onze gezinshuizen, dan hanteren wij geen wachtlijsten. Wij melden dan aan regio, verwijzers en jeugdigen die zich bij ons aanmelden, dat we geen gezinshuisplekken beschikbaar hebben. Accepteert de regio deze wekwijze?	Zoals ook in antwoord 519 is aangegeven en in de Overeenkomst in Artikel 5 is opgenomen, is een cliëntenstop ingesteld door Jeugdhulpaanbieder alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van de Regio.	Gezinsgericht wonen
521	Contract	Inkoopdocument p.37	Op p.37 van het Inkoopdocument wordt gesteld dat specifiek voor potentiële jeugdhulpaanbieders op de aanbesteding Jeugdhulp 24- uurshulp perceel 2 met een gezinshuis geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van Keurmerk Gezinshuizen of gelijkwaardig. Wat ziet de regio als gelijkwaardig?	Onder G4 blz. 35 staat wat vergelijkbaar is. Dat is daar genoemd in de context van specifieke kwaliteitsborgingsregelingen maar geldt in zijn algemeenheid ook voor dit keurmerk. Naast de 3 genoemde bullets waar staat beschreven wanneer een systeem gelijkwaardig moet ook zijn voldaan aan het gestelde in de eerste alinea t.a.v. de aantoonbaar onafhankelijke toetsing.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
52 2	Inhoud	Passend alternatief	In de aanbestedingsdocumentatie lezen wij dat de zorgaanbieder een passend alternatief moet zoeken wanneer plaatsing niet mogelijk is. Voor de betreffende jeugdige is het van groot belang dat perspectiefregisseur betrokken is, vanwege kennis van de cliënt en zicht op de sociale kaart. Wij doen dan ook een beroep op samenwerking tussen zorgaanbieder en perspectiefregisseur bij het zoeken van een passend alternatief. Is de AC bereid hier werkafspraken over te maken en dit te verwerken in de aankoopdocumentatie?	Ja, wij begrijpen dat dit een samenwerking tussen zorgaanbieder en verwijzer (als perspectiefregisseur) moet zijn. Dit zal verder worden uitgewerkt in de werkafspraken in het regionaal handelingskader.	
52 3	Inhoud	Aanvullende documentatie in plaats van Verklarende analyse of 4-vensters	Wat wordt bedoeld met 'iets anders' bij het Aan te leveren verklarende Analyse, 4-vensters of 'iets anders'? Wij verzoeken de AC om hier heldere werkafspraken voor te publiceren waarin de kwaliteit van de aanmeldingsdocumentatie conform de richtlijnen van de VGN beschreven wordt.	Met 'iets anders' wordt een ander analyse-instrument bedoeld dan bv de verklarende analyse of 4-vensters. Waar het om gaat is dat er een funderende analyse wordt opgesteld om zicht te krijgen op de onderliggende oorzaken van de problematiek van jeugdige en gezin.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
52 4	Inhoud	Doorstroom jongeren wanneer aanbod beperkt is	Op welke wijze wil de regio de zorg vormgeven wanneer een jongere inhoudelijk kan doorstromen naar lichtere zorg maar aanbod hiervoor niet beschikbaar is? Momenteel blijft de behandelplek vaak bezet in dergelijke situaties. Kan de AC meer de visie hierop benoemen, alsmede een onderscheid maken in verantwoordelijkheden en regie van de verschillende belanghebbenden ?	De Regio heeft Thuis op Maat als product voorop gesteld. Juist om af te kunnen schalen. De verwijzer in de rol van perspectiefregisseur blijft hierin verantwoordelijk om regie te voeren en in samenwerking met de aanbieder de vervolgplek te zoeken. Ter overbrugging van deze plek kan het product TOM ingezet worden om te doen wat nodig is tot deze plek gevonden is.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
52 5	Inhoud	Groepsgrootte	Graag wijzen wij u erop dat de groepsgrootte 3-6 niet uitvoerbaar is wanneer andere gemeenten/ inkooppartijen afwijkende groepsgrootte aanhouden (max 8) met bijbehorend tarief. Hiermee kan de groep niet financieel dekkend gedraaid worden. Is de AC bereid de groepsgrootte aan te passen zodat het aansluit bij de landelijke trend?	Zie antwoord op vraag 39	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
52 6	Inhoud	RET	Hoe ziet de samenstelling van het RET eruit en welke rol heeft de zorgaanbieder?	De RET 2.0 is samengesteld uit een multidisciplinair team dat bestaat uit inhoudelijke expertise (weerspiegeling van het zorglandschap), creatief omdenk vermogen en organisatievermogen (organiseren van de zorg). Participatie van zorgaanbieders is vooral vanuit inhoudsdeskundigheid.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
52 7	Proces	Plan van Aanpak	Behoeft ieder perceel waarvoor een Pva geschreven dient te worden te bestaan uit maximaal 4 pagina's of dient het gehele Pva uit 4 pagina's te bestaan?	Elk plan van aanpak, dus per perceel, mag bestaan uit maximaal 4 A4tjes.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
52 8	Inhoud	Productenboek	Bij het product Thuis op Maat is sprake van een trajectprijs gebaseerd op tarief en dagen zorgtoewijzing. Tegelijk is er sprake van facturatie van de gerealiseerde uren. Welke van de twee is nu juist?	zie antwoord op vraag 393	
52 9	Inhoud	Inkoopdocument keurmerk gezinshuizen	Het is ons onduidelijk wat u bedoeld met keurmerk gezinshuizen. Individuele en zelfstandige gezinshuizen hebben dit keurmerk. Als organisatie hebben wij het HKZ keurmerk waar gezinshuizen onder vallen. * Kan de gemeente bevestigen dat het HKZ keurmerk afdoende is voor het gevraagde keurmerk gezinshuizen? * Zoniet, kan de gemeente toelichten wat dit voor keurmerk is die tevens van toepassing is op grote zorgorganisaties?	zie antwoord op vraag 44. HKZ is afdoende.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
53 0	Inhoud	Groepsgrootte	In de kostprijsberekening wordt soms gerekend met groepsgroottes van 8. In de productbeschrijvingen worden kleinere groepen benoemd. De variabelen in de kostprijsberekening wijken daarmee af van de uiteindelijke publicatie. Wij verzoeken de AC dit te herzien en de feedback van de markt opnieuw in te zien. Op welke wijze kan de AC hierin voorzien?	In de kostprijsberekening hebben wij rekening gehouden met kleinere groepen. De aanname dat is gerekend met afwijkende variabelen is onjuist.	
53 1	Inhoud	Gedwongen opname	Gedwongen opname op een driemilieusvoorziening is niet mogelijk, dit is in strijd met WGB0, waarbij iedereen vanaf 12 jaar moet instemmen met medische behandeling. Gedwongen opname kan wel bij wonen. Graag zien wij dat de WGB0 gehanteerd wordt, dit blijkt nu niet uit de aanbestedingsdocumentatie. Wat is uw visie hierop?	Op dit punt blijkt sommige wet- en regelgeving te conflicteren. Wij zullen dit aanpassen en het WGB0 hanteren.	
53 2	Inhoud	Verlenging	Welke eisen worden gesteld aan een verlenging? Wij wijzen de AC op de administratieve last van een verlenging na elke 3 maand. Bij punt 1 (thuisplaatsing) is dit begrijpelijk, bij punt 2 (langere behandeling) is dit niet wenselijk ivm administratieve belasting.	Het is niet duidelijk waar u in uw vraag naar verwijst. De gemeente streeft ernaar om de administratieve lasten zo laag mogelijk te laten zijn en zal daar rekening mee houden bij het bepalen van de duur van een verlenging. Als vooraf duidelijk is dat een langere verlengingsduur dan drie maanden noodzakelijk is, dan zal de gemeente deze langere duur ook afgeven.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
53 3	Inhoud	Meerzorg	Met behulp van meerzorg kan een zorgaanbieder 1 op 1 begeleiding aan de jeugdige bieden. In de aanbestedingsdocumentatie lijkt het niet mogelijk dit te realiseren. Is de AC bereid om de inzet van 1 op 1 begeleiding op te nemen in de stapelmatrix?	Nee, vanuit het kostprijsonderzoek is rekening gehouden met reële tarieven. De huidige tarieven zouden dusdanig dekkend moeten zijn dat 1-op-1 begeleiding of meerzorg niet meer nodig hoeft te zijn	
53 4	Inhoud	Meerzorg	Op welke wijze wordt het hiaat dat ontstaat door het uitsluiten van meerzorg ondervangen?	Zie vraag 533	
53 5	Inhoud	Start Zorg	Er is wat onduidelijkheid omtrent het starten met zorg met beschikking of toewijzing. Dit wordt benoemd in item 47 van de algemene uitvoeringseisen. Welke wordt gehanteerd?	In eis 47 is opgenomen dat er pas met Jeugdhulp mag worden aangevanden zodra er een toewijzingsbericht (JW301) is ontvangen.	
53 6	Inhoud	Ongeoorloofd afwezig	Op dit moment wordt een jongere na 14 dagen ongeoorloofd afwezig zijn (weglopen) uitgeschreven. In de gepubliceerde aanbestedingsdocumentatie is niets te vinden over dergelijke afwezigheid. Op welke wijze wenst de AC taken en verantwoordelijkheden in te richten op het moment dat een jongere ongeoorloofd afwezig is?	De huidige afspraken rondom ongeoorloofde afwezigheid blijven in stand. Dit zal ook worden opgenomen in het regionaal handelingskader.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
53 7	Inhoud	VOBC	Het kwaliteitskader van het VOBC wordt niet benoemd in de documentatie. Dit kwaliteitskader is van grote toegevoegde waarde door de doelgroep specifieke nuances en wordt ook gebruikt als kwaliteitmeting. Zorgaanbieder wil hiermee uitdrukking geven aan het uitgangspunt dat al hun activiteiten in het teken staan van het vergroten van het perspectief op een zo zelfstandig mogelijk leven van mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB). Op welke manier wil de AC dit kader includeren en erkennen?	Indien aanbieders hieraan voldoen is dat een pre maar dit zal niet verplicht worden gesteld.	
53 8	Inhoud	Maximale tijd	De gestelde termijn van 9 maanden is niet realistisch voor jongeren met hechtingsproblematiek. De opname is te kort voor sommige doelgroepen (zie ook kwaliteitskader VOBC). Er is niet voldoende tijd om een werkrelatie aan te gaan. Daarnaast ondermijnt dit termijn een doelgroep die niet tussen instellingen beweegt, maar gebaat is bij rust en stabiliteit.	Van aanbieders hebben we begrepen dat behandeling die langer duurt dan 9 maanden niet meer effectief is.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
539	Inhoud	ToM	De inschatting omzet Thuis op Maat ontbreekt, deze zouden wij graag terugzien	Bij instroom, een alternatief voor verblijf, gelden twee verschillende tarieven: één gemiddeld tarief voor Gezinsgericht Wonen en één tarief voor Behandeld Wonen. Zowel als verwezen wordt naar Gezinsgericht Wonen of naar Behandeld Wonen geldt een gemiddelde van alle verblijfstarieven binnen dat perceel + 10%. TOM duurt dan maximaal zes maanden. Tarief in de afschaling ná verblijf of naar een lichtere vorm van verblijfszorg is gelijk aan het tarief van de verblijfsvorm waar de jeugdige gebruik van maakte + 10%. De maximale duur is drie maanden.	
540	Inhoud	Perspectiefregie	Locatie : Inkoopdocument - Proces: U beschrijft dat perspectiefregie bij gemeenten ligt en niet bij aanbieder. Om weloverwogen beslissingen te maken ziet de aanbieder graag dat in de volgende Nvl een voorstel voor werk-en procesafspraken is opgenomen, alsmede de uiteenzetting van taken en verantwoordelijkheden.	Akkoord, dit zullen wij uitwerken ter voorbereiding op de volgende Nvl-ronde	
541	Inhoud	ToM Team AnderS	Hoe verhoudt TeamS anders zicht tot TOM? Kan dit gestapeld worden?	zie antwoord op vraag 123	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
54 2	Contra ct	Bekostiging	bijlage 10 pag 6 tarief . U spreekt hier van een traject, maar hanteert inspanningsgerichte bekostiging. In inspanningsgerichte bekostiging kan geen sprake zijn van een maximum trajectprijs. Er wordt betaald per eenheid en hiervoor wordt een beschikking afgegeven. Trajectfinanciering maakt onderdeel uit van en wordt beschreven in de outputgerichte uitvoeringsvariant. Dit kan per definitie niet toegepast worden bij uw gekozen bekostigingsmodel, namelijk inspanningsgericht. Kunt u duidelijkheid geven?	Vooraf wordt de duur van het traject bepaald. Dat staat niet inspanningsgerichte bekostiging in de weg.	
54 3	Inhoud	OBC	In 2023 is ervoor gekozen om aanbod van observatiecentrum Jeugd onder niet gecontracteerde zorg toch enkele keren in te zetten. In dit productenboek is geen product opgenomen dat lijkt op inhoud en vorm van observatiecentrum Jeugd. Dit is een hiaat. Wat is uw visie op bovengenoemd?	Het observatiecentrum valt ook onder de noemer behandeld wonen.	
54 4	Inhoud	Doorstroom i.c.m. doorlooptijd	De maximale duur van traject (Bijlage 10, p24) is niet altijd haalbaar mbt onvoldoende doorstroomplekken. Wat is hierop uw visie?	Onze visie hierop is dat behandeling binnen een residentiële voorziening altijd tijdelijk is en dat gewerkt moet worden aan terugkeer naar de thuissituatie. Dat is ook de reden dat wij het product Thuis Op Maat in het leven hebben geroepen.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
54 5	Inhoud	Inclusief - GGZ	Bijlage 10p. 23 wat is inclusief. Hier staat Diagnostiek en GGZ beschreven. Wat wordt met GGZ bedoeld? Behandeling GGZ?	Diagnostiek is inclusief. Voor JGGZ wordt u naar de stapelingsmatrix verwezen in Bijlage 7. De tekst wordt aangepast: "en GGZ" wordt verwijderd.	
54 6	Inhoud	Hulpinhoud	Bijlage 10p. 22& 23 hulpinhoud en wat is inclusief. Graag zien wij duidelijk de scenario's van inclusief of exclusief zijn van dagbesteding/ dagbehandeling opnemen, dit staat nu onvoldoende helder beschreven.	Als er sprake is van ontheffing van de leerplicht voor een jeugdige dan valt dagbesteding en dagbehandeling niet in het tarief van behandeld wonen. Dan dient in overleg met de verwijzer een aanvullende toewijzing gedaan voor dagbehandeling of dagbesteding. In alle overige gevallen valt dagbehandeling of dagbesteding binnen het tarief	
54 7	Inhoud	Richtlijn uithuisplaatsing én terugplaatsing	In de documentatie wordt Richtlijn uithuisplaatsing benoemd. Inmiddels heet dit document Richtlijn uithuisplaatsing en terugplaatsing en is de inhoud veranderd. In het licht van de ambitie van de AC (nul uithuisplaatsingen) is het van essentieel belang dat de juiste richtlijn wordt geciteerd en gehanteerd. Hiervoor graag expliciete aandacht en aanpassing. Zie ook de website. https://richtlijnenjeugdhulp.nl/uithuisplaatsing-en-terugplaatsing/inleiding/	De regio neemt uw suggestie over en zal worden aangepast	
54 8	Contract	Functiemix optelling >100%	Bijlage 10p. 21- gevraagde expertise. De benoemde Functiemix 82% hbo/hbo+, 10% hbo, 8% wo is niet kloppend	zie antwoord op vraag 633.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
549	Contract	Keurmerk	In Bijlage 10 p. 13- productspecifieke kwaliteitseisen gezinshuizen ontbreekt het keurmerk gezinshuizen. Deze staat wel in het inkoopdocument. Graag brengt de AC meer consistentie aan in bovengenoemd.	Dit wordt aangepast.	
550	Inhoud	KWS	In bijlage 2, bij tarief staat 'KWS'. Waar staat dit voor en welke voorwaarden zijn hierop van toepassing (max. groepsgrootte)?	zie antwoord op vraag 39	
551	Inhoud	Tarief ontbreekt in bijlage	De tarieven ToM in bijlage 2 ontbreken, maar staan wel in de productbeschrijving. Graag hieraan toevoegen	Zie Nota van Inlichtingen 1 vraag 4	Thuis op Maat
552	Inhoud	Kwaliteitskeurmerk	In productomschrijving gezinshuizen wordt gerefereerd aan voldoen aan kwaliteitscriteria gezinshuizen hier wordt gesproken over Keurmerk gezinshuizen. De meerwaarde keurmerk gezinshuizen tov bv. ISO icm kwaliteitscriteria gezinshuizen is onvoldoende. Is de AC bereid dit te herzien?	Zie antwoord op vraag 44. ISO is afdoende.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
55 3	Inhoud	NVI	In TOM is er de mogelijkheid voor doorstroom. Is de TOM-aanbieder ook verantwoordelijk voor die doorstroom? Of ligt die bij de verwijzer. C.q. kunnen kinderen blijven hangen in het product omdat het vervolg niet te regelen blijkt te zijn of de wachttijd 3 jaar is. Weigeren traject: - Als een kind/gezin wordt aangemeld wordt voor TOM kan deze dan geweigerd worden? (bijv. geen personeel beschikbaar/aanwezig). Welke eisen zijn daaraan verbonden? - Er is sprake van een 'noodbed'. Stel het noodbed zit vol, kunnen we dan ook weigeren een nieuw TOM traject te starten, omdat we dan niet meer garant kunnen staan voor het noodbed. Trajectprijs: - De opbouw van de Trajectprijs vinden we onduidelijk. Wat krijgen we nu echt voor een TOM traject. - Voor de zekerheid nog de vraag of de kosten voor een therapie en/of diagnostiek ook in de trajectprijs zitten. Dan houd je nog minder over om aan amb. begeleiding in te zetten. Terwijl	Bij doorstroom (afschaling) is de Jeugdhulpaanbieder waar de jeugdige verblijft verantwoordelijk voor het product Thuis op Maat. Dus weigeren traject is dan niet van toepassing. Zie de Bijlage 2 versie 2.0 voor de verschillende TOM Tarieven. Voor TOM geldt doen wat nodig is.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			dit mogelijk wel begeleiding is die 'savonds en in het weekend geboden moet worden en dan krijgen we ook te maken met onregelmatigheidstoeslag. Kunnen jullie daar meer duidelijkheid over geven? Productenboek Gezinshuizen Wat is de reden om te eisen dat er geen andere baan buitenshuis mogelijk is. Wat is daar de reden van en wat is de definitie van een baan buitenshuis?		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
55 4	Inhoud	Beëindigen zorg	Wat zijn de consequenties voor een jeugdhulpaanbieder wanneer een jeugdige is geplaatst en het blijkt na verloop van tijd geen goede match te zijn doordat informatie over de jeugdige is achtergehouden?	Artikel 7 overeenkomst: De Jeugdhulpaanbieder kan dienstverlening aan de jeugdige weigeren of beëindigen, mits weten regelgeving zich hiertegen niet verzetten. De Jeugdhulpaanbieder dient bij opzegging aan de jeugdige een opzegtermijn te hanteren van minimaal één kalendermaand en daarnaast actief mee te werken met verwijzers, de Regio daaronder begrepen, voor het vinden van een passend alternatief aanbod als één van deze partijen daar om vraagt. De Jeugdhulpaanbieder blijft verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde jeugdhulp tot een passend alternatief is gevonden of passende overbruggingszorg door de Jeugdhulpaanbieder is geregeld. Het is aan de verwijzer om de Jeugdhulpaanbieder informatie over de jeugdige te verstrekken.	Gezinsgericht wonen
55 5	Proces	geschiktheidseis G2 technische en beroepsbekwaamheid	Verwacht u bij bewijs geschikte medewerkers TOM uit te kunnen voeren een (gelet op de privacy regels) geanonimiseerde lijst van medewerkers, diploma's en SKJ registraties?	De aanbieder mag zelf een document opstellen bestaande uit maximaal 2 A4 tjes. Omschreven moet worden de hoeveelheid en type specialisten die zich bezig houden met jeugdigen in het kader van TOM waarbij wordt aangetoond dat deze specialisten de gevraagde dienstverlening TOM kunnen leveren.	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
55 6	Inhoud	geschiktheidseis G2 technische en beroepsbekwaamheid	Algemene eisen: eis 6 Opdrachtnemer werkt met voldoende opgeleid en gekwalificeerd personeel en hij voldoet aan de eisen die gesteld worden aan het opleidingsniveau van het in te zetten medewerkers waarover hij moet beschikken zoals gesteld in het productenboek (bijlage 10). In bijlage 10 bij product-/trajectbeschrijving TOM punt 15 staat: Mix van opleidingsniveaus van benodigde medewerkers: de aanbieder hanteert de norm voor verantwoorde werktoedeling. Kunt u concreet toelichten welke eisen u precies bedoelt? En welke norm gehanteerd wordt?	De eisen staan verwoord bij de verschillende productomschrijvingen per product. Onder de 'norm', verstaan wij de norm verantwoorde werktoedeling. Hier wordt verstaan dat de werkgever 'verantwoorde hulp' moet bieden. Dat doet hij door 'de juiste professional' (vakbekwaam en toegerust voor de te verlenen hulp) in te zetten op 'de juiste plek'. Dat betekent dan ook niet automatisch dat alle taken in het jeugddomein alleen kunnen worden uitgevoerd door SKJ-geregistreerde professionals. In veel gevallen is dit niet nodig. In het Kwaliteitskader Jeugd staat beschreven wanneer een geregistreerd professional ingezet moet worden, en wanneer dit niet nodig is.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen
55 7	Inhoud	Verantwoordelijkheid	Wat is de rol en verantwoordelijkheid van de jeugdhulpaanbieder met betrekking tot de coördinatie van zorg en samenwerking met andere relevante instanties en professionals?	De rol van de jeugdhulpaanbieder is dat deze de organisatie van de zorg rondom de jeugdige en het gezin organiseert. Wanneer er wordt samengewerkt met andere relevante instanties en professionals zijn zij verantwoordelijk dat er hulp wordt ingezet maar de leverende partij blijft zorginhoudelijk verantwoordelijk.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
558	Proces	Plan van aanpak inkoopdocument paragraaf 4.9.4 pag. 43	In de tweede zin staat dat de beoordelingscommissie van de gemeente beoordeelt. Is het zo dat de beoordelingscommissie van de gemeente Almere de plannen van aanpak beoordeelt, of wordt hier de Regio bedoelt. Als dit de gemeente Almere is, hoe is dan de betrokkenheid van de andere gemeenten geborgd?	De beoordelingscommissie zal niet alleen uit medewerkers van Almere bestaan maar is een vertegenwoordiging van de regio.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
559	Inhoud	Rol van de jeugdhulpaanbieder	Wat is de rol van de jeugdhulpaanbieder wanneer de ingezette interventies niet het gewenste resultaat opleveren, omdat er vermoedens zijn van eigen problematiek bij de ouders waar zij niet open over (willen) zijn?	De rol van de jeugdhulpaanbieder is om dit te bespreken met de verwijzer.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen
560	Inhoud	Verschillende producten	Is het toegestaan om 'Thuis op Maat', 'Kamertrainingcentrum/Fasehuis' en 'Woon- en leefgroep (ombouwen naar kleinschalig wonen)' op dezelfde locatie te realiseren?	Thuis Op Maat Kamertrainingcentrum/Fasehuis' en 'Woon- en leefgroep dient te beginnen op dezelfde locatie en te resulteren in de thuissituatie.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen
561	Inhoud	Overstappen naar een ander product	Als een jeugdige gebruikmaakt van 'Thuis op Maat', 'Kamertrainingcentrum/Fasehuis' of 'Woon- en leefgroep (ombouwen naar kleinschalig wonen)', kan de jeugdige dan op dezelfde locatie blijven en overstappen naar een van de andere	Zie ook antwoord op vraag 560 en er zal gestuurd worden op het gebruik en succes van de inzet van TOM.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			producten als er achteraf blijkt dat er een inschattingsfout is gemaakt?		
56 2	Inhoud	Analyse voor instroom	Instroom is niet mogelijk zonder een grondige analyse van de problematiek. In de huidige werkwijze is hier veel onduidelijkheid over en wij lezen hier te weinig over terug in de documentatie. Wie heeft welke taken en verantwoordelijkheden en is hier financiering beschikbaar voor?	Een verklarende analyse opgesteld door de betrokken verwijzer is noodzakelijk om een jeugdige aan te melden bij een aanbieder voor verblijf. Opstellen van een verklarende analyse en voorzien van gedegen input valt onder de verantwoordelijkheid van de verwijzer.	
56 3	Inhoud	Perspectiefregie	Inkoopdocument, pagina 20: Hier wordt verwijzer verantwoordelijk gemaakt voor regie op proces van perspectief. Vervolgens wordt de aanbieder waar jeugdige op dat moment verblijft hiervoor verantwoordelijk gemaakt. Dit is onduidelijk en onwenselijk. Kunt u duidelijkheid verschaffen?	De inhoud regie ligt bij de aanbieder, de proces regie bij de verwijzer.	
56 4	Inhoud	Regiebehandelaar	bijlage 10 3.2 pnt 10: Inhoud Wat is de definitie van regiebehandelaar en welke eisen worden hieraan gesteld?	Zie antwoord op vraag 499.	
56 5	Inhoud	Timeout en Tom	Hoe wordt Time-out vormgegeven en kan dit onderdeel zijn van TOM?	Als dat nodig is, is in het kader van time-out een bed beschikbaar binnen het eigen netwerk of bij de verblijfsaanbieder. Time out bed kan een onderdeel zijn van TOM.	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
56 6	Inhoud	Time out	Wat zijn de eisen aan een Time Out plek?	Minimale vereisten zijn een schone en veilige omgeving voor de jeugdige waar de jeugdige passend terecht kan voor een time-out. Een soortgelijke kamer en leefklimaat als binnen behandeld wonen.	
56 7	Inhoud	Acceptatieplicht	Het instellen van een acceptatieplicht zonder capaciteitsopgave is onwenselijk en geeft mogelijk een onduidelijk beeld van mogelijkheden. Is de AC bereid dit toe te voegen?	In het inkoopdocument staat een volumeoverzicht. Een gedetailleerd inzicht is op dit moment niet mogelijk.	
56 8	Inhoud	Afbouw capaciteit	Wie is verantwoordelijk voor de afbouw van de capaciteit (30-50-75%)? wie houdt het bij: centraal bij of per organisatie? Hoe worden zorgaanbieders op de hoogte gehouden en gestructureerd?	zie antwoord op vraag 57.	
56 9	Inhoud	acceptatieplicht	In punt 25 van bijlage 7 beschrijft u een acceptatieplicht. In het inkoopdocument 3.11.1 geeft u aan dat de raamovereenkomst geen afnameverplichting kent. Hierin zien wij tegenstrijdigheid. Kunt u duidelijkheid verschaffen over de precieze duiding?	Zie antwoord vraag 56	
57 0	Inhoud	Ontwikkelingen	Wat wordt precies bedoeld met de actuele ontwikkelingen rond de landelijke omvorming van 3-M voorzieningen?	De Regio doelt op de landelijke ontwikkeling dat 3-M voorzieningen worden omgebouwd naar meer kleinschalige voorzieningen.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
57 1	Inhoud	Hertoetsing behandeling	Bijlage 10, p24- Expertise. U benoemt 4,5u behandeling per dag. In de verkennende gesprekken hebben wij uitdrukkelijk aangegeven dat 4.5 uur onvoldoende is voor onze doelgroep. Cliënten hebben doorgaans meer behandeling per dag nodig, Dit hebben wij reeds aangegeven tijdens onze deelname in het kostprijsonderzoek. Wij verzoeken u dit opnieuw te toetsen. Op welke manier is de AC hiertoe bereid?	De Regio baseert zich op de praktijk, dat behandeling <u>gemiddeld</u> 4,5 uur per dag bedraagt. De regio is niet bereid om dit opnieuw te toetsen.	
57 2	Inhoud	mbo+	Bijlage 10, p24Expertise: Wat wordt hier precies bedoeld met MBO+?	Dit moet HBO+ zijn in plaats van MBO+ en zal worden aangepast.	
57 3	Inhoud	Verdiepende analyse	Bijlage 10-p22:Inhoud. U noemt een verdiepende analyse: welke eisen worden hieraan gesteld, hoe verhoudt het zich tot de verklarende analyse en op welke wijze mag de verdiepende analyse een rol spelen in de taken en verantwoordelijkheden van de perspectiefregisseur?	De Regio doelt met verdiepende analyse op de achterliggende oorzaken van de problematiek. Van de Jeugdhulpaanbieder wordt verwacht dat deze problematiek in kaart wordt gebracht zodat dit in de behandeling van de jeugdige meegenomen kan worden. De perspectief regisseur beheert het proces.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
57 4		Paragraaf 4.51. – Financiele geschiktheid	Wanneer een aanbieder niet voldoet aan de financiële criteria dient de inschrijver nadere duiding te geven aan de criteria van de afgelopen drie jaar. Waar moet deze duiding aan voldoen en dient dit bij inschrijving meegestuurd te worden of op een later moment?	Zie het antwoord op vraag 34.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen
57 5	Contract	Referentie crisis	Referentie crisis: Hier staat dat uit de referentie moet blijken dat aanbieder ervaring en deskundigheid heeft met het leveren van crisishulp aan tenminste 60 cliënten in de afgelopen twee jaar. Hierdoor maakt u het voor nieuwe aanbieders / toetreders onmogelijk om op dit perceel in te schrijven. Wat zijn de opties voor nieuwe aanbieders / toetreders om toch op het crisisperceel in te schrijven?	Deze vraag is voor een andere aanbesteding en dient bij die aanbesteding gesteld te worden	
57 6	Inhoud	Inzet team anders en TOM	Kunnen team anders en thuis op maat naast elkaar ingezet worden? Zo ja, welke afspraken worden er gemaakt over samenwerking, regie, inzet en financiering?	Nee stapeling van TAS en TOM kan niet, opvolgend zou in theorie wel kunnen.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
57 7	Inhoud	Afweging inzet	Op welke afweging wordt de keuze gebaseerd vanuit de verwijzer om óf team anders in te zetten óf thuis op maat?	Als de verwijzer op basis van de situatie rondom een jeugdige overweegt om een jeugdige te plaatsen in een residentiele voorziening, treedt de verwijzer in overleg met RET 2.0. In gezamenlijkheid wordt ingeschat of een kortdurende interventie van toepassing is (team anders) of een meer intensief traject van Thuis Op Maat.	Thuis op Maat
57 8	Inhoud	Wakende wacht	Wakende wacht 1 op 8 als uitgangspunt voor BH spec. 3 milieus is niet overeenkomstig met groepsgrootte (max 6) die in bijlage 10 productenoverzicht staat genoemd. Hier graag toelichting en/of aanpassing op.	In het kostprijsonderzoek is uitgegaan van een wakende 1 op 8. Dat is onjuist. De groep moet maximaal 6 bedragen en dus wordt het tarief verhoogd met euro 34,45.	
57 9	Inhoud	Instroom	In het toegangsproces van 24uurshulp kan een onvolledige aanmelding door een verwijzer/GI zorgen voor veel extra tijdsinvestering, vertraging in het aanbieden van hulp en een algeheel ongestroomlijnd proces. Hoe zal de AC deze problematiek ondervangen?	Indien dit regelmatig voorkomt moet dit samen met de Aankoopcentrale geanalyseerd, onderbouwd en verbeterd worden in het toegangsproces.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
58 0	Inhoud	Windesheim	Inkoopregio stelt: Opdrachtnemer, die vooral in de regio dienstverlening levert, neemt actief deel aan geboden opleidingsprogramma's vanuit de Regio door de FAJ/Windesheim. Dit opleidingsprogramma is nadrukkelijk ontwikkeld vanuit de Regiovisie; de beweging naar 0-uthuisplaatsingen. Een voorbeeld hiervan is de Verklarende Analyse. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zijn medewerkers deze trainingen volgen. Op welke wijze wenst de inkoopregio dit in te richten ?	De flevo academie is toegankelijk voor alle medewerkers die werkzaam zijn in Flevoland bij gecontracteerde aanbieders. Zij kunnen zich hier aanmelden voor trainingen, workshops en symposia. Dit dient door de opdrachtnemer ondersteunt te worden.	
58 1	Inhoud	Beoordelen op de intensiteit inzet van medewerkers	Hoe zal de AC de zorgaanbieder beoordelen op de intensiteit inzet van medewerkers voor behandeling specialistisch 3 milieus?	De aanbieder mag zelf een document opstellen bestaande uit maximaal 2 A4 tjes. De drie genoemde punten onder 2 moeten worden omschreven d.w.z. de hoeveelheid en type specialisten die zich bezig houden met jeugdigen in het kader van behandeld wonen en een beschrijving hoe kernbeslissingen worden genomen t.a.v. jeugdigen behandeld wonen.	
58 2	Inhoud	onmiddellijke hervatting binnen 4 maanden	Bijlage 7 24: U beschrijft de eis van onmiddellijke hervatting binnen 4 maanden na beëindiging als behoefte weer ontstaat. Dit zou betekenen dat voor iedere cliënt een plek vrijgehouden moet worden tot de vier maanden zijn verstreken. Op welke	Dit hoeft niet direct een bed te zijn. Dit kan ook dmv TOM. Er zal dan een nieuwe verwijzing worden afgegeven.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			wijze wordt dit vormgegeven en financieel ingericht?		
58 3	Inhoud	Inzicht	Bijlage 7 p19 Op welke wijze krijgen wij tijdig inzicht in de cliënt aantallen en behoeften?	Dit zal afgestemd worden in het vierde kwartaal 2023. Elke gemeente stemt dit af voor de betreffende jeugdigen van de eigen gemeente.	
58 4	Inhoud	Gezinsgericht wonen	KPI 8: gezinsgericht wonen. De regio wil dit in toenemende mate laten plaatsvinden in eigen wijk. Dit zien wij als een mooie visie. Is dit echter haalbaar? Hiertoe is zowel inzicht nodig in de ontwikkelingen van cliëntpopulatie in aantallen uitgesplitst op gemeenteniveau en per gemeente voldoende beschikbaar vastgoed. Kunt u een overzicht aanleveren van waar, en hoeveel, vragen voor gezinsgericht wonen per gemeente verwacht worden voor de komende jaren?	Op deze KPI zal gezamenlijk met zorgaanbieders worden gestuurd. Het is een streven om dit te bereiken.	
58 5	Inhoud	Tevredenheid	Wij vragen ons af of cliënttevredenheid een goede maatstaf is, en of een 8 dan een reëel cijfer is. Tevredenheid en kwalitatieve zorg hoeft niet altijd samen te vallen. Wij stellen voor een KPI over doorstroom en terugval te hanteren. Is de AC bereid deze aanpassing te hanteren?	zie antwoord op vraag 617	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
58 6	Inhoud	Instroom	"In paragraaf 3.6.2. wordt benoemd: ""Voor de jeugdigen die de residentiele zorg instromen en voor de jeugdigen die momenteel in residentiële zorg verblijven, vragen wij een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de uitvoering van actieve perspectiefregie voor een jeugdige en het gezin."" Welke verantwoordelijkheden heeft de aanbieder hierin? Welke activiteit(en) omvat dat? En op welke plek landt deze inzet in de eerder opgestelde kostprijdonderzoek?"	De verwijzer heeft de verantwoordelijkheid voor de perspectiefregie van een jeugdige. De zorgaanbieder heeft de verantwoordelijkheid om de verwijzer 'te voeden' wanneer deze betrokken is voor de zorg voor de jeugdige.	
58 7	Inhoud	RET	Kan de opdrachtgever duidelijk maken wie er vertegenwoordigd zijn in regionale ondersteuningsstructuur waar verwijzers terecht kunnen en wat het onderscheid is met het RET?	RET 2.0/TAS is de regionale ondersteuningsstructuur waar verwijzers terecht kunnen.	
58 8	Inhoud	Verklarende analyse	Momenteel draagt de verwijzer zorg voor een Verklarende Analyse bij aanmelding, hoe ziet de gemeente het voor zich als het spreekt over een "gezamenlijk" opgestelde en afgestemde analyse.	De verdiepende/ verklarende analyse kan een vervolg zijn op wat er al in eerdere stadia gedaan zijn door andere (verwijzer en of eerdere zorgaanbieder). Echter als er nog geen analyse beschikbaar is dient deze alsnog opgesteld te worden. Ook dient deze aangepast te worden als de situatie daarom vraagt.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
589	Inhoud	Plan van Aanpak	Op basis van welk format wordt het plan van aanpak beoordeeld? de zorgaanbieder ziet graag de verschillende elementen waarop beoordeel wordt inclusief weging ervan om inzicht te hebben waar de regio belang aan hecht en om transparante beoordeling te waarborgen.	In 4.6. van het inkoopdocument staat omschreven hoe het plan van aanpak wordt beoordeeld. Er is geen vastgesteld format. Per plan van aanpak staat omschreven welke elementen moeten worden opgenomen. Ook staat er dat alle elementen even zwaar wegen.	
590	Inhoud	Herstelplan	in paragraaf 3.9.6 wordt benoemd dat wanneer de transformatiedoelen niet gehaald worden de opdrachtgever een herstelplan doelen moet indienen bij de regio en zich hier op moet inzetten. Dit is pertinent onmogelijk binnen het huidige construct. De sturing op transformatie ligt namelijk niet bij de zorgaanbieder maar bij de verwijzer. Zo lang een zorgaanbieder cliënten krijgt verwezen voor residentiele producten met een acceptatieplicht dient de zorgaanbieder deze zorg te leveren. Hiermee wordt dan ook bezwaar gemaakt tegen bovengenoemde werkwijze. De toegang heeft controle over het tempo van transformeren en de monitoring, bijsturing en controle hierop zal dan ook tussen regio en toegang moeten plaatsvinden. Graag dit aanpassen in tekst.	Acceptatieplicht geldt voor de jeugdige. Sturen op de transformatie ligt zeker ook bij de aanbieder: Indien aanbieders de mogelijkheid ziet verblijfsvervangende producten in te zetten sturen ze op de transformatiedoelen en hebben dus invloed.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
59 1	Inhoud	crisis pleegzorg	Onderstaande vraag heb ik ook gesteld in het perceel crisis, echter wil ik dit ook in dit perceel onder de aandacht brengen. Wij hebben de mogelijkheid om crisisbedden pleegzorg beschikbaar te stellen in Flevoland. Echter is het voor ons niet mogelijk om aan alle gestelde eisen te voldoen om hiermee in te schrijven op het perceel crisis. We hebben destijds ook tijdens de marktconsultaties aangegeven dat het bieden van crisispleegzorg wat ons betreft het beste ondergebracht kan worden in perceel jeugdhulp 24 uren hulp. Dit zodat de kinderen en de regio toch gebruik kunnen maken van eventuele crisispleegzorg plekken. Mocht dit geen optie zijn dan vragen wij ons af of het mogelijk is om dan alsnog in te schrijven voor het perceel crisis maar dan om alleen een aantal crisisbedden pleegzorg beschikbaar te stellen. Mocht dit geen optie zijn dan kunnen wij niet inschrijven, goed om te weten voor de regio is dat we momenteel zowel pleegzorg als gezinshuizenzorg bieden.	Crisis is en zal geen onderdeel uitmaken van deze aanbesteding. Crisisbedden pleegzorg zijn zeer welkom en de regio zal het gedurende de implementatie van crisis aangeven aan de gegeunde Crisis aanbieder. U kunt zich als onderaannemer aanmelden bij de crisisaanbieder.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Crisispleegzorg zou een aanvulling zijn waar nu weinig gebruik van gemaakt wordt.		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
59 2	Inhoud	individuele begeleiding versus een op een begeleiding	In alle percelen wordt gesproken over individuele begeleiding of enkel begeleiding. In de regel wordt hieronder verstaan dat het pedagogisch personeel de jeugdige begeleidt met de zaken die alle dag spelen. Daarentegen wordt onder een op een begeleiding verstaan dat er een pedagogisch medewerker expliciet wordt ingevlogen om de jeugdige te behoeden voor zeer ernstige veiligheidsrisico's zoals suïcidepogingen, zeer ernstige agressie tegen mens dier en materiaal. Deze vorm van begeleiding overstijgt dus de reguliere individuele begeleiding. Graag ziet aanbieder dat u in de percelen hier nadrukkelijker onderscheid in maakt. Bent u bereid dat in de percelen aanpassen en navenant ook in de kostenopbouw en het tarief te betrekken?	De Regio heeft in bijlage 10 Productomschrijving de verschillende soorten begeleiding uitgebreid toegelicht. Voor de extra mogelijke indicaties wordt u verwezen naar de stapelingsmatrix in Bijlage 7.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
59 3	Contract	Inhoud	Hoe gaat de gemeente om met afronding van getallen?	Het is ons niet duidelijk welke getallen u bedoelt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
59 4	Juridisch	Tarieven, algemeen	Gelet op de toelichting/inleiding van het rapport van Bureau HHM is geen rekening gehouden met de uitvoeringswerkelijkheid in Flevoland en andere regionale aspecten. Ook is geen adequaat onderscheid gemaakt tussen complexe en niet complexe zorg. Er is daarom geen sprake van tarieven die voldoen aan 2.11 Jeugdwet. Bent u bereid de tarieven hiervoor te herijken?	Via de marktconsultatie over de opbouw van de tarieven is o.a. getoetst of de uitgangspunten passen bij de regionale uitvoeringspraktijk. Naar aanleiding van die marktconsultatie zijn een aantal parameterwaarden aangepast. Waardoor we wel voldoen aan reële tarieven en zullen de tarieven niet aanpassen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
59 5	Juridisch	Tarieven, algemeen	Uit bijlage 3 blijkt niet of de uitkomsten gebenchmarkt zijn ten opzichte van andere gemeenten. Onze beoordeling - voor zover dit in de korte periode voor de Nvl 1 lukte - is dat de tarieven aanzienlijk lager liggen dan andere gemeenten voor vergelijkbare productbeschrijvingen. Is dat getoetst? Zo ja, kunt u die toets inzichtelijk maken? Zo nee, kunt u deze toets alsnog uitvoeren en de grote verschillen verklaren?	De tarieven zijn bepaald in een proces waarbij rekening is gehouden met de productspecifieke eisen en de kenmerken van de regio. Omdat andere regio's vaak andere productspecificaties hanteren komt een benchmark vaak neer op het vergelijken van appels met peren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
59 6	Proces	Tarieven, algemeen	De tarieven zijn geen reële tarieven in de zin van 2.11 Jeugdwet. De geboden tarieven zijn aanzienlijk lager dan onze interne kostprijs en de elders betaalde tarieven voor vergelijkbare producten. Het ontbreekt ons aan tijd om voor de deadline van deze NvI dit in meer detail te onderzoeken. Probleem lijkt te zijn dat het basistarief zelf al te laag is, zelfs als de productomschrijving exclusief behandeling/begeleiding zou zijn. Omdat daarnaast ook stapeling niet altijd is toegestaan, wordt dit probleem verergerd. Bent u bereid de geboden tarieven te herijken?	De tarieven zijn bepaald in een proces waarbij rekening is gehouden met de productspecifieke eisen en de kenmerken van de regio.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
59 7	Inhoud	Tarieven, berekening	De stap van het rapport van Bureau HHM (bijlage 3) naar de tarieven (bijlage 2) is niet inzichtelijk. Dat maakt het onmogelijk om de tarieven te toetsen aan onze kostprijsinformatie. Kunt u inzichtelijk maken hoe op basis van bijlage 3 de tarieven zijn berekend?	Zie bijlage 16 Rekenvoorbeeld Behandeld Wonen & Gezinsgericht wonen	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
59 8	Juridisch	Tarieven, berekening	Kunt u de opdracht die aan Bureau HHM is verstrekt voor het opstellen van bijlage 3 publiceren? Het gaat daarbij om de inhoud van de opdracht, niet de commerciële voorwaarden waaronder Bureau HHM heeft gewerkt.	De inhoud van de opdracht aan HHM maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
599	Juridisch	Acceptatieplicht in relatie tot jurisprudentie	Bent u bereid de capaciteit van de inschrijver te koppelen aan de acceptatieplicht zodat de inschrijver niet gehouden is het onmogelijk te leveren of overcapaciteit aan te houden? Bent u bereid de acceptatieplicht te clausuleren op deze wijze?	De regio is hier niet toe bereid. [zie toelichting van het i-sociaal domein] op het artikel acceptatieplicht	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
600	Juridisch	Acceptatieplicht in relatie tot Jeugdwet	In de model overeenkomst (bijlage 1) is volgens u een acceptatieplicht opgenomen (artikel 1 lid 1 van deel 3). Hoe verhoudt die acceptatieplicht zich tot uw wettelijke plicht om voldoende jeugdhulp in te kopen? Als er op enig moment in de regio capaciteitsproblemen zijn of ontstaan, dan moeten wij volgens het contract aantonen dat dit zo is. Is dat proportioneel? U moet toch zorgen voor de inkoop en een beeld hebben van de gecontracteerde capaciteit?	Indien deze situatie zich voordoet, capaciteitsproblemen, heeft de regio de mogelijkheid nieuwe aanbieders toe te laten.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
60 1	Juridisch	Uitvoeringseisen. Bijlage 7, punt 64	Kunt u concretiseren welke medewerking aan monitoring, sturing, toezicht en lering zal worden gevraagd? Aangezien er geen vergoeding wordt betaald, moeten wij kunnen beoordelen of de overhead in de geboden tarieven hiervoor toereikend is. Dat kunnen wij nu niet omdat de verplichting te algemeen is geformuleerd. Kunt u verder toelichten in hoe en op welke wijze het rapport van HHM hiermee rekening houdt? Dit valt niet af te leiden uit bijlage 3.	Zie antwoord op vraag 363. Het is een normaal onderdeel van bedrijfsvoering.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
60 2	Juridisch	Uitvoeringseisen. Bijlage 7, punt 60	U vraagt met de eis om op verzoek finale kwijting te verlenen, feitelijk dat wij ongeclausuleerd, bij voorbaat, verplicht zijn afstand te doen van eventuele rechten. Dat is geen proportionele voorwaarde. Wij kunnen ons voorstellen dat afsluiting van een jaar op enig moment nodig is en we werken daar graag aan mee, maar niet als er nog onopgeloste discussies/claims liggen. Kunt u toelichten onder welke voorwaarden en met welke procedure deze verplichting zal worden ingezet?	De Regio schrapt deze eis.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
603	Juridisch	Uitvoeringseisen. Bijlage 7, punt 57 en 59	In uitvoeringseisen 57 en 59 behoudt u zich het recht voor om eenzijdig voorwaarden te wijzigen rond verantwoording. Wij weten daardoor niet waar wij aan toe zijn, niet alleen qua kosten maar ook of onze bedrijfsvoering is ingericht om te voldoen aan verantwoordingsverplichtingen. Graag een toelichting op welke gronden, met welke termijnen en met welke waarborgen omkleed u een dergelijke wijziging zal doorvoeren. Zijn uitzonderingen mogelijk voor aanbieders die door omstandigheden niet kunnen voldoen aan een opgelegde eenzijdige wijziging?	Wij zullen de voorwaarden t.a.v. verantwoording alleen wijzigen als dat nodig is om ontwikkelingen in de landelijke standaarden die hiervoor gelden te kunnen volgen. In tegenstelling tot hetgeen vermeldt in uitvoeringseis 57 dient u de productieverantwoording aan de betreffende gemeenten te sturen, niet aan de regio. Dit betreft dan een wijziging van de overeenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 70.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
604	Contract	Uitvoeringseisen. Bijlage 7, punt 20	Onderdeel van actief wachtlijstbeheer is volgens de tweede bullet het verplicht leveren van overbruggingszorg. Echter, kern van een wachtlijst is nu juist dat er onvoldoende capaciteit is. Wat gebeurt er als er bij ons en ook bij anderen geen passend alternatief als overbrugging beschikbaar is? Wie is dan verantwoordelijk voor de jeugdige? Is dat de gemeente op grond van de Jeugdwet of ziet u dat anders?	Als er geen plek beschikbaar is sprake van een cliëntenstop. Dit is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van de Regio. Als de Regio vaststelt dat er sprake is van een onaanvaardbare wachttijd, zoals gesteld in het eerste en tweede lid van artikel 5, dan rust op de Jeugdhulpaanbieder de verplichting om actief samen met de jeugdige een andere jeugdhulpaanbieder te vinden voor de inzet van de benodigde jeugdhulp, tenzij de Jeugdhulpaanbieder aantoont dat er geen alternatieve jeugdhulpaanbieders voor de jeugdhulp beschikbaar zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
605	Contract	Uitvoeringseisen. Bijlage 7, punt 10	Kunt u toelichten op welke gronden u landelijke convenanten over de jeugdhulp niet zal toepassen? Is het uitgangspunt dat u instemming verleent voor toepassing van die convenanten? Zo nee, waarom onttrekt u zich aan landelijk uitgezette lijnen voor de jeugdhulp en bent u bereid eventuele meerkosten daarvoor in de tarieven op te nemen?	De uitzondering geldt voor convenanten die niet worden gezien als wet en regelgeving; landelijke convenanten die wel als zondanig worden gezien zullen onder de overeenkomst vallen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
60 6	Juridisch	Uitvoeringseisen. Bijlage 7, punt 10	Welke huidige convenanten, naast het in punt 9 genoemde Convenant Bevorderen Continuïteit Jeugdhulp, zullen van toepassing zijn op de opdracht?	Huidige convenanten die niet worden genoemd in het inkoopdocument zijn niet van toepassing.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
60 7		Financiële geschiktheidseisen	Als een inschrijver niet voldoet aan alle financiële geschiktheidseisen moet volgens het inkoopdocument door de inschrijver een duiding worden geleverd en zal u kijken naar "samenhang". Kunt u toelichten hoe "samenhang" wordt getoetst en welke duiding moet worden aangeleverd? Welke rol speelt een eventueel lopend herstelplan en/of het draaiboek continuïteit bij deze toets? Door wie vindt deze toetsing plaats en hoe ziet de verdere procedure eruit?	Zie het antwoord op vraag 34.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
60 8	Proces	planning procedureel	De aanbestedingsstukken zijn niet op 31 mei maar op 2 juni einde middag gepubliceerd. Daardoor waren er feitelijk drie dagen minder voor bestudering. Wij merken daardoor te weinig tijd te hebben gehad voor adequate bestudering van de stukken en interne afstemming die daarvoor nodig is. Kunt u bij het vervolg deadlines voor gegadigden uitstellen,	De tweede ronde van vragen stellen mag ook worden benut voor het stellen van nieuwe vragen. (ipv alleen een vraag stellen over een antwoord in nvi 1 en 2)	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			bijv. als de Nvl-1 niet op 22 juni is gepubliceerd, als u uw eigen termijnen niet haalt?		
609	Proces	planning procedureel	De aanbestedingsstukken zijn niet op 31 mei maar op 2 juni einde middag gepubliceerd. Daardoor waren er feitelijk drie dagen minder voor bestudering. Wij merken daardoor te weinig tijd te hebben gehad voor adequate bestudering van de stukken en interne afstemming die daarvoor nodig is. Bent u bereid een extra vragenronde in te lassen om alsnog voldoende gelegenheid te bieden voor verduidelijking?	De tweede ronde van vragen stellen mag ook worden benut voor het stellen van nieuwe vragen. (ipv alleen een vraag stellen over een antwoord in nvi 1 en 2)	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
610	Proces	planning procedureel	De aanbestedingsstukken zijn niet op 31 mei maar op 2 juni einde middag gepubliceerd. Daardoor waren er feitelijk drie dagen minder voor bestudering. Wij merken daardoor te weinig tijd te hebben gehad voor adequate bestudering van de stukken en interne afstemming die daarvoor nodig is. Kunt u toelichten waarom drie dagen minder op een toch al krappe termijn van 14 dagen redelijk is? Bent u bereid een extra vragenronde in te lassen?	De tweede ronde van vragen stellen mag ook worden benut voor het stellen van nieuwe vragen. (ipv alleen een vraag stellen over een antwoord in nvi 1 en 2)	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
61 1	Inhoud	wat is inclusief: extra begeleiding of een op een begeleiding	extra begeleiding bv bij extra pedagogische ondersteuning van onderwijstraject of of bv suïcidedreiging, wordt niet genoemd in de productbeschrijving. Indien dit noodzakelijk is en door de verwijzer wordt beschikt of bepaald, dient dat apart gefinancierd te worden. Gezien de zwaarte van de doelgroep die Aanbieder hierin bedient, dient hier in de productbeschrijving wel iets voor opgenomen te worden en navenant een financieringsregeling voor opgesteld. Zoals het nu is beschreven is het niet kostendekkend. Graag ziet aanbieder hiervoor een regeling opgenomen in de bijlage 2 tarieven en bijlage 3 berekening. Kunt u de in de bijlage 2 en 3 bijlage 3 hierop aanpassen?		Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
61 2	Inhoud	wat is inclusief	betreft productbeschrijving punt 13. dagbesteding en dagbehandeling kan alleen gestapeld met leerplichtontheffing: wat als deze leerplichtontheffing nog niet is uitgesproken (het voortraject) en de cliënt toch niet onderwijs kan volgen? De mogelijkheid om indien de leerplicht nog niet is uitgesproken en het kind toch onderwijsgeschikt te maken via dagbehandeling wordt hiermee ontnomen: De huidige tarieven zijn niet kostendekkend zodra dagbesteding en dagbehandeling noodzakelijk is en door de verwijzer wordt verwezen of bepaald, maar de leerplichtontheffing nog niet is uitgesproken. Graag ziet Aanbieder dit alsnog toegevoegd in bijlage 2 en bijlage 3 met daarbij de mogelijkheid om dagbesteding en dagbehandeling dus apart te kunnen stapelen (en dus apart gefinancierd te worden) boven op de huidige verblijfspercelen. Graag vernemen wij uw reactie hierop.	Zie antwoord op vraag 624 en 627. De Regio heeft dit ook verdisconteerd in het tarief.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
61 3	Inhoud	perceel 3.2 behandeld wonen specialistisch 3 milieu klimaat punt 10	Groepsgrootte minimaal 3 en max 6: Waar is het KSW tarief op gebaseerd? Het maakt nogal verschil in tarief volgens ons berekeningen of er groepsgrootte 3 of 6 gehanteerd wordt. Indien gebaseerd op gemiddelde maakt aanbieder hier bezwaar tegen. Bij groepsgroottes kleiner dan 6 is het gepresenteerde tarief namelijk zeker niet kostendekkend	In tabel 11 van Bijlage 3 is beschreven van welke intensiteit van de inzet is uitgegaan.	Behandeld wonen
61 4	Inhoud	tarieven	Voor aanbieders die de zeer complexe en de meest intensieve inzet behoeftige doelgroep bedienen, is de rekensystematiek zoals die nu wordt gehanteerd voor de percelen gezinsgericht en behandelend wonen zeer nadelig. Zij zitten immers altijd met hun aanbod en kostendekkende tarieven boven het gestelde gemiddelde. Van reële tarieven is dan ook geen sprake. Wat is uw visie hierop?	De tarieven zijn afgestemd op de productspecificaties en getoetst tijdens de marktconsultatie. De vraagsteller geeft niet aan welke parameterwaarde niet passend is.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
61 5	Inhoud	"Inkoopdocument" p.23 Hs 3.9.3	["8. Voor jeugdigen die gezinsgericht wonen, wordt zoveel mogelijk de hulp in de eigen omgeving van de jeugdige en zijn gezin georganiseerd, dus in de eigen wijk/gemeente. a. In 2024 is het streven dat dit geldt voor minimaal 30% van de nieuwe instroom; b. In 2025 is het streven dat dit geldt voor minimaal 50% van de nieuwe instroom; c. In 2026 is het streven dat dit geldt voor minimaal 75% van de nieuwe instroom"]. Bent u bekend met het absoluut en relatief (aantal per aantal inwoners) aantal gezinshuizen in uw Regio? Zo ja, bent u het met ons eens dat deze KPI niet kan gelden voor gezinsgericht wonen in een gezinshuis? Zo nee, waarom niet?	Wij hebben geen volledig over het aantal gezinshuizen. Gezamenlijk gaan we een 0 meting doen. Zie ook 3.9 in het inkoopdocument.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
61 6	Inhoud	"Inkoopdocument" p .23 Hs 3.9.3	[7. Als een uithuisplaatsing noodzakelijk is worden jeugdigen die gezinsgericht wonen zoveel als mogelijk geplaatst binnen het sociaal netwerk van de jeugdige (opa/oma, om/tante, burens enzovoort): a. In 2024 is het streven dat dit geldt voor minimaal 30% van de nieuwe instroom; b. In 2025 is het streven dat dit geldt voor minimaal 50% van de nieuwe instroom; c. In 2026 is het streven dat dit geldt voor minimaal 75% van de nieuwe instroom"] . Bent u het met ons eens dat deze KPI niet kan gelden voor de aanbieders van gezinshuizen? Immers, deze aanbieders hebben geen zeggenschap over plaatsing in sociaal netwerk. Bent u het eens dat deze KPI alleen kan gelden voor pleegzorgaanbieders? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 615	Gezinsgericht wonen
61 7	Inhoud	inkoopdocument p. 22 Hs 3.9.3	["5. De clienttevredenheid bedraagt minimaal een 8. (algemene KPI)"]. Bent u bekend met het gemiddelde cijfer van cliënttevredenheid in jeugdzorg voor jeugdzorgaanbieders? Zo ja, blijft u van mening dat de KPI reëel is gesteld op 8?	De regio heeft geconstateerd 2 x clienttevredenheid te hebben opgenomen: zowel in 3.9.3 onder punt 5 als in 3.9.4 bij de out-come indicatoren. Punt 5 in 3.9.3 wordt geschrapt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
61 8	Inhoud	inkoopdocument p. 18 Hs 3.5	["Thuis op Maat op haar beurt biedt een intensief ambulant aanbod thuis om te voorkomen dat een kind uit huis geplaatst wordt. In plaats daarvan is het streven gericht op een succesvolle terugkeer naar huis"] à Bent u het met ons eens dat deze twee zinnen een tegenstelling bevatten? Zo ja, kunt u toelichten of TOM aangeboden wordt ter voorkóming van uithuisplaatsing of gericht is op een succesvolle terugkeer naar huis of beide?	De Regio is het niet met u eens. Thuis op Maat kan voor beiden ingezet worden. Dus ter vervanging van een plaatsing en gericht op terugkeer naar huis.	Thuis op Maat
61 9	Inhoud	perceel 3.2 behandeld wonen specialistisch 3 milieu klimaat punt 17	Aanbieder onderschrijft de wens tot zo kort mogelijke behandeling. Gezien de forse problematiek van de doelgroep is een maximum van 9 maanden niet altijd reëel om een duurzaam effect te bereiken. Is de regio het met ons eens dat wanneer de behandeling zichtbaar effect heeft, terug naar huis na 9 maanden of overgang naar een lichtere vorm van hulp nog niet haalbaar is, er een verlenging mogelijk is? Zo niet, waarom niet en wat is dan het perspectief voor de jongere? "	In de visie van de Regio past als einddoel/resultaat een zo kort mogelijke Behandeling, maximaal 9 maanden. De Regio verwacht van de Jeugdhulpaanbieder dat deze hierop nadrukkelijk stuurt. Als behandeldoelen zijn behaald, is het onnodig om langer op een behandelgroep te moeten verblijven voor een jeugdige. Er zal dan tijdig gesproken moeten worden over het perspectief en vervolghulp en ondersteuning voor de jeugdige. Perspectief is gericht op terugkeer naar huis. Het perspectief 'gericht op terug naar huis' kan ook zijn de jeugdige te laten deelnemen aan een vervolgtraject met uitzicht op zelfstandigheid.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
62 0	Inhoud	perceel 3.2 behandeld wonen specialistisch 3 milieu klimaat punt 17	Duur max 6 maand Verlengingen max 2x met cyclus van max 3 mnd Dit levert extra administratie op voor alle partijen. Wordt dit meegenomen in de bepaling van het tarief ? zo ja hoe? Door wie wordt op welke wijze en op basis waarvan de mogelijkheid tot verlening bepaald? Hoe ver voorafgaand aan de afloop van de gestelde termijn wordt dit bepaald?	Behandeld wonen dient binnen 6 maanden afgerond te zijn. Indien dit niet het geval is, is dit een incident. Incidenten leiden niet tot structureel hogere tarieven.	Behandeld wonen
62 1	Inhoud	perceel 3.2 behandeld wonen specialistisch 3 milieu klimaat punt 16	behandeling 4,5 per dag per per cliënt: wat wordt hier onder behandeling verstaan en op basis van welke gegevens is dit getal tot stand gekomen?	Tijdens de marktconsultaties en vanuit de praktijk hebben we van aanbieders 3 milieu begrepen dat meer behandeling dan 4,5 uur per dag niet meer effectief is.	Behandeld wonen
62 2	Inhoud	perceel 3.2 behandeld wonen specialistisch 3 milieu klimaat punt 14	vervoer: Wat aangaande vervoer zit er wel en niet in tarief? over welke soorten vervoer hebben we het dan?	Alle vervoer is verdisconteerd in het tarief	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
62 3	Inhoud	perceel 3.2 behandeld wonen specialistisch 3 milieu klimaat	er wordt geen opmerkingen gemaakt over: Verzorgingskosten, incl. zak en kleedgeld. Wanneer ouderlijk gezag nog bij de biologische ouders ligt, zijn zij wettelijk verantwoordelijk (en ontvangen zij kinderbijslag). Met name bij een hoger aantal voogdij kinderen loopt de aanbieder dus een groter financieel risico? Zijn deze kosten dus niet inbegrepen?	zak en kleedgeld is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van ouders, echter is dit in sommige gevallen niet haalbaar. In het tarief is zak en kleedgeld verdisconteerd. er wordt dus geen aparte beschikking voor afgegeven.	Behandeld wonen
62 4	Inhoud	perceel 3.2 behandeld wonen specialistisch 3 milieu klimaat punt 13	dagbesteding/dagbehandeling: Juist als er nog geen leerplicht ontheffing is is deze doelgroep al niet meer in staat om onderwijs te volgen en zal er een alternatief programma beschikbaar moeten zijn. Dus graag de huidige voorwaarde van leerplicht verruimen met indien noodzakelijk door verwijzer wordt geïndiceerd.	De regio neemt dit niet over. Als er geen onderwijs gevolgd kan worden dient er te allen tijde geschakeld te worden met de leerplicht om de kans op terug keer naar het onderwijs te vergroten.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
62 5	Inhoud	perceel 3.2 behandeld wonen specialistisch 3 milieu klimaat punt 13	toeslagen een op een begeleiding Een op een begeleiding indien noodzakelijk gezien de veiligheidsrisico's, zijn nu niet binnen het huidige tarief berekend. Graag zien we dit aangepast en graag ontvangen we een kostenopbouw specifiek voor dit perceel en andere percelen. De huidige omschrijving impliceert voor de aanbieder een forse financieel risico. Indien jeugd steeds minder in JZ+ zal landen zullen de steeds complexere cliënten in openheid behandeld moeten worden en dat vergt extra inzet van personeel. Op de huidige beschrijving is dat voor de aanbieder zowel inhoudelijk als financieel een te groot risico. Hoe kijkt u hier tegen aan? Wat is uw standpunt hierin?	De Regio neemt uw suggestie niet over. De Regio heeft dit verdisconteerd in het tarief. Zie bijlage 3.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
62 6	Inhoud	perceel 3.2 behandeld wonen specialistisch 3 milieu klimaat punt 10	We ondersteunen van harte dat de behandeling binnen de 3Mvoorziening in samenhang met onderwijs wordt geboden. Gesproken wordt over begeleiding door leerkrachten, als onderdeel van het product. Een zorgaanbieder is echter geen onderwijsvoorziening en heeft doorgaans geen leerkrachten in dienst. Bovendien is het gezien de krapte op de arbeidsmarkt voor onderwijskundig personeel het ook niet reëel om te verwachten dat zorgaanbieders leerkrachten aan zich kunnen binden. Gaan we er terecht van uit dat deze begeleiding door leerkrachten door de regio en/of het samenwerkingsverband wordt ingezet en gefinancierd en dat het binnen het product gaat over de samenwerking van de zorgaanbieder met deze externe leerkrachten?	Voor een 3 m voorziening geldt dat er een onderwijsinstelling gekoppeld is aan de zorgaanbieder. De leerkrachten zijn in dienst van de onderwijsinstelling.	Behandeld wonen
62 7	Inhoud	perceel 3.2 behandeld wonen specialistisch 3 milieu klimaat punt 10	Een op maat ingevuld dagprogramma van 9.00-15.00 uur, begeleid door leerkrachten en pedagogisch medewerkers "wat wordt bedoeld met in samenwerking met de gemeente?	De Regio beoogt hiermee dat, als er sprake is van ontheffing van de leerplicht, een lokale beschikking voor dagbesteding moet worden aangevraagd.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
628	Inhoud	perceel 3.2 behandeld wonen specialistisch 3 milieu klimaat punt 10	Diagnostiek en GGZ binnen de opdracht: Hoe wordt dit bij de berekening van het tarief opgevoerd? Deze doelgroep heeft een aantal uren gemiddeld per week GGZ nodig. In het huidige gepresenteerde tarief is hiervoor niet kostendekkend. Het voorstel is om dit thema dat ook bij andere percelen speelt met aanbieders en de regio gezamenlijk te bespreken om tot een voor ieder aanvaardbare oplossing te komen. Hoe kijkt u hiertegen aan?	De uren voor diagnostiek maken deel uit van de gemiddelde intensiteit van de inzet per week (zie tabel 11 van de notitie over de tariefopbouw). En zien antwoord op vraag 695. Er vindt geen overleg over tarieven meer plaats.	Behandeld wonen
629	Inhoud	perceel 3.2 behandeld wonen specialistisch drie milieu klimaat punt 9	Aangaande de term behandeling: Wat wordt hier onder behandeling verstaan?	Dit wordt in verder het inkoopdocument, in Bijlage 7 en Bijlage 10 verder toegelicht	Behandeld wonen
630	Inhoud	perceel 3.1 behandeld wonen punt 19	19 bijkomende kosten uitsluitel na kostprijsonderzoek: Wat bedoelt u precies met deze zin?	Hier verwijzen we naar Bijlage 3 berekening tarieven jeugdhulp HHM.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
63 1	Inhoud	perceel 3.1 behandeld wonen punt 17	17 Duur 3-6 maanden max 9 maand: aanbieder zijn het eens met het streven echter is dat tegenover de zwaarste doelgroep niet reëel. Wat als de duur van verblijf toch langer dan die 9 maanden moet duren? Hoe kijkt u daar tegen aan?	In de visie van de Regio past als einddoel/resultaat een zo kort mogelijke Behandeling, maximaal 9 maanden. De Regio verwacht van de Jeugdhulpaanbieder dat deze hierop nadrukkelijk stuurt. Als behandeldoelen zijn behaald, is het onnodig om langer op een behandelgroep te moeten verblijven voor een jeugdige. Er zal dan tijdig gesproken moeten worden over het perspectief en vervolghulp en ondersteuning voor de jeugdige. Perspectief is gericht op terugkeer naar huis. Het perspectief 'gericht op terug naar huis' kan ook zijn de jeugdige te laten deelnemen aan een vervolgtraject met uitzicht op zelfstandigheid.	Behandeld wonen
63 2	Inhoud	perceel 3.1 behandeld wonen punt 16	begeleiding en behandeling gemiddeld 10 uur per week: Wat wordt precies onder deze begeleiding verstaan? Waar is die 10 uur op gebaseerd?	Dit wordt bij punt 10 en 13 van het productenboek verder toegelicht.zie ook antwoord op vraag 512	Behandeld wonen
63 3	Inhoud	perceel 3.1 behandeld wonen punt 15	15 Opleidingsnivo 82% HBO/HBO+; 10% HBO+; 8% WO/WO+ Hier wordt denk ik de verhouding HBO/HBO+ door elkaar gehaald en hier wordt WO+ en WO++ gemist in de functiemix. Graag dit aanpassen en tarief hierop aanpassen. Psychiater. MBOer mist ook, terwijl hiervoor wel over MBOer wordt gesproken. Bent u het hier mee eens?	Hier had moeten staan: 82% HBO, 10 % HBO+ en 8% WO. Bij de vragen is niet gemeld dat WO + en WO ++ in de functiemix moet zitten. MBO-4 mag worden ingezet mits de zorgaanbieder werkt volgens de norm verantwoorde werktoedeling.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
63 4	Inhoud	perceel 3.1 behandeld wonen punt 14	als een jeugdige niet naar school gaat en de aanbieder.... wel binnen het contract. Wat wordt precies met deze zin bedoeld? Kort durende school uitval is op te vangen echter bij langdurige uitval zonder dat er een uitspraak van de leerplichtambtenaar is zal ook buiten dit product moeten vallen. Bent u het daar mee eens? Zo niet, is namelijk het tarief absoluut niet kostendekkend. Hoe kijkt u hier tegen aan? Dit geldt overigens ook voor de andere percelen.	Zie antwoord op vraag 624 en 627. De Regio heeft dit ook verdisconteerd in het tarief.	Behandeld wonen
63 5	Inhoud	perceel 3.1 behandeld wonen punt 13	Extra begeleiding voor noodzakelijke individuele begeleiding tbv levensbedreigende risico's is in dit product niets opgenomen. Graag zien we hier een op een opgenomen en de mogelijkheid tot stapelen of evt verdisconteerd in het tarief.	Zie hiervoor de stapelingsmatrix in bijlage 7	Behandeld wonen
63 6	Inhoud	perceel 3.1 behandeld wonen punt 13	13 In deze producten zijn alle kosten van het verblijf, behandeling en begeleiding opgenomen. Inclusief dagbesteding. Zak- en kleedgeld en bijzondere kosten.	Hier wordt dagbesteding in plaats van onderwijs bedoeld en niet de vrijetijdsbesteding. Dit kan alleen worden ingezet als er een ontheffing is van de leerplicht. Dit geldt ook voor dagbehandeling	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Verder op in de beschrijving staat dat wekelijke dagbesteding buiten het product valt. Dat lijkt in tegenspraak. Wordt hier bedoelt de vrijetijdsbesteding? Geldt dat ook voor dagbehandeling? En dus gestapeld kan worden?		
63 7	Inhoud	perceel 3.1 behandeld wonen punt 11	Behandeling zo kort mogelijk, maximaal 9 maanden. Perspectief is gericht op terug naar huis. Aanbieder onderschrijft de wens tot zo kort mogelijke behandeling. Gezien de forse problematiek van de doelgroep is een maximum van 9 maanden niet altijd reëel. Is de regio het met ons eens dat wanneer de behandeling zichtbaar effect heeft, maar terug naar huis na 9 maanden nog niet haalbaar is, er een verlening mogelijk is? Zo niet, waarom niet en wat is dan het perspectief voor de jongere?	In de visie van de Regio past als einddoel/resultaat een zo kort mogelijke Behandeling, maximaal 9 maanden. De Regio verwacht van de Jeugdhulpaanbieder dat deze hierop nadrukkelijk stuurt. Als behandeldoelen zijn behaald, is het onnodig om langer op een behandelgroep te moeten verblijven voor een jeugdige. Er zal dan tijdig gesproken moeten worden over het perspectief en vervolghulp en ondersteuning voor de jeugdige. Perspectief is gericht op terugkeer naar huis. Het perspectief 'gericht op terug naar huis' kan ook zijn de jeugdige te laten deelnemen aan een vervolgtraject met uitzicht op zelfstandigheid.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
63 8	Inhoud	perceel 3.1 behandeld wonen punt 10	indien een op een begeleiding noodzakelijk is (bv suïcide dreiging etc) en wordt verwezen: Indien dit binnen het tarief wordt gesteld is, is het huidige tarief niet kostendekkend. Hoe kijkt u naar een dergelijke situatie?	zie antwoord vraag 625	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Graag zien we dit aangepast met bijvoorbeeld de mogelijkheid dit apart te kunnen declareren		
63 9	Inhoud	perceel 3.1 behandeld wonen punt 10	Diagnostiek en GGZ binnen de opdracht en het tarief. Hoe wordt dit bij de berekening van het tarief opgevoerd? Graag van dit product een kostenopbouw overzicht. Het tarief is op deze manier niet kostendekkend	De uren voor diagnostiek maken deel uit van de gemiddelde intensiteit van de inzet per week (zie tabel 11 van de notitie over de tariefopbouw). En zien antwoord op vraag 696	Behandeld wonen
64 0	Inhoud	perceel 3.1 behandeld wonen punt 10	Behandelgroepen van maximaal 8 jeugdigen Er is hier gekozen voor behandelgroepen van maximaal 8 jeugdigen, terwijl woon- en leefgroepen - geschikt voor jongeren met mildere problematiek - omgebouwd worden naar kleinschalig. Op basis van welke argumentatie wordt bij behandelend wonen juist niet voor kleinschalig gekozen?	De regio koop reguliere groepsgrootte in van maximaal 8 jeugdigen. Indien aanbieders naar kleinschaligheid willen, dient de regio vooraf goedkeuring gegeven om te bouwen naar kleinschaligheid. Na goedkeuring kunnen regiogemeenten op die locatie /gebouw alleen kleinschaligheid aanschaffen. Indien reeds schriftelijke goedkeuring voor bepaalde locaties is gegeven zal hier bij de implementatie rekening mee gehouden worden.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
64 1	Inhoud	perceel 3.1 behandeld wonen punt 9	behandeling vindt plaats op locatie "Wat wordt hier onder behandeling verstaan? De behandeling dient gericht te zijn op het ontwikkelen en aanleren van vaardigheden die nodig zijn om te functioneren in het gezin en op school. Dit suggereert dat er geen ruimte is voor behandeling die daar niet direct op gericht is, maar die voorziet in onderliggende basisbehoeften, het opbouwen van een hechtingsrelatie en verwerken van onderliggend trauma. Gaan we er terecht van uit dat dergelijke behandeling exclusief is?	De behandeling is breder. Er staat ook het verminderen/ stabiliseren van psychosociale of psychische problematiek en werkt aan contactherstel en terugkeer naar huis. Hier vallen de benoemde punten wel degelijk onder.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
64 2	Inhoud	perceel 2.4 woon en leefgroep ombouwen kleinschalig punt 18	3,33 uur gemiddeld per week Begeleiding Individueel Wat wordt hier onder verstaan en hoe wordt het onderscheid met het vereiste agogische klimaat gemaakt? Hoe is dat getal 3,33 tot stand gekomen?	De Begeleiding individueel is gericht op de problematiek/Cliëntvraag. Hierbij is de jeugdige enigszins stabiel, maar ondervindt problemen op meerdere leefgebieden of heeft hulpvragen om te komen tot verdere ontwikkeling. Jeugdige is (nog) niet in staat in een gezinsstructuur te functioneren en heeft een dusdanige ondersteuningsbehoefte dat er professionele ondersteuning nodig is. De jeugdige beschikt over enige mate van zelfinzicht en zelfregie of is hier leerbaar in. De jeugdige is gebaat bij een zeer duidelijke woonstructuur. Zelfstandig wonen is (nog) geen optie. Begeleiding (zowel individueel als in de groep) is secundair gericht op het functioneren in de groep en primair gericht op het aanleren van individuele vaardigheden. Het getal 3,33 is tot stand gekomen omdat van de hulpverlener de volgende concrete taken wordt verwacht: - Ondersteuning en hulp gericht op ontwikkeling, leren; eigen kracht aanspreken; - Samen met cliënt(systeem) in gesprek over meest passende hulp; - Veel overlaten aan cliënt(systeem), jeugdige kan het zelf managen; - Afstand nemen, maar wel beschikbaar zijn; - Zo nodig bij terugkrijgen en/of vergroten van eigen regie de eigen ondersteunende rol afbouwen.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
64 3	Inhoud	perceel 2.4 woon en leefgroep ombouwen kleinschalig punt 16	1,8 netto uren per dag Het vereiste agogische klimaat is minimaal 1,8 netto uur per jongere per dag. Op basis van welke onderzoeksgegevens of andere bronnen is dit getal tot stand gekomen en hoe verhoudt zich dit tot de spreiding in leeftijd?	Een woon- en leefgroep is bestemd voor jeugdigen tussen de 4 tot 18 jaar die niet bij hun ouders kunnen of mogen verblijven en die niet in een pleeggezin of gezinshuis kunnen wonen. Dit vanwege een verstandelijke en/of lichamelijke beperking en vormen van gedrags- en ontwikkelingsproblemen of combinaties hiervan. Het vereiste agogische klimaat is tot stand gekomen op basis van deze problematiek, in combinatie met de bij het vorige antwoord (642) gegeven uitleg. Het is aan de Jeugdhulpaanbieder om een zorgvuldige samenstelling van de groep te waarborgen.	Gezinsgericht wonen
64 4	Inhoud	perceel 2.4 woon en leefgroep ombouwen kleinschalig punt 15	Omschreven wordt dat de professional dient aantoonbaar te beschikken over een bepaald netwerk. Hoe dient dit te worden aangetoond? Welke inzet wordt van dit netwerk verwacht en hoe wordt die inzet vertaald naar de kostenopbouw van dit product?	De professional beschikt over de juiste en up-to-date kennis dat geleverd kan worden door een netwerk van specialisten. Dit zit opgenomen in de tarieven via opleidingskosten.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
64 5	Inhoud	perceel 2.4 woon en leefgroep ombouwen kleinschalig punt 15	Er wordt bij de uitvoering uitgegaan van een verdeling van 50% MBO en 50% HBO o.b.v. de norm verantwoorde werktoedeling. Deze norm schrijft echter niet dergelijke specifieke percentages voor. Wat maakt dat hiermee van de norm wordt afgeweken door deze aanvulling te doen en waar zijn de genoemde percentages op gebaseerd?	De Regio heeft hierin een bewuste keuze gemaakt. Met name om de kwaliteit van de woon- en leefgroep (ombouw naar kleinschalig) te waarborgen.	Gezinsgericht wonen
64 6	Inhoud	perceel 2.4 woon en leefgroep ombouwen kleinschalig punt 15	Opleidingsnivo 50% Hbo. Overig: 50% door Mbo Indien er sprake is van inzet van psychiater dus WO++, of van inzet functie WO: hoe gaat die inzet verrekend worden?	In verband met het incidentele en het zeer uitzonderlijke inzet van een psychiater wordt deze niet in tarief meegenomen	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
64 7	Inhoud	perceel 2.4 woon en leefgroep ombouwen kleinschalig punt 13	Beschreven wordt dat extra behandeling wordt geboden door behandelaars voor onder andere agressieregulatie. Dit suggereert dat bepaalde individuele behandeling als inclusief wordt beschouwd, maar andere behandelingen niet. Gezien de doelgroep die vooral profiteert van een duidelijke woonstructuur lijkt de inzet van individuele behandeling niet voor de hand liggend. Ben u het hier mee eens? Zo niet, waarom niet en welke behandelingen zouden om welke reden inclusief moeten zijn?	De regio deelt uw standpunt niet. De begeleiding en behandeling dient te worden afgestemd op de problematiek van de individuele jeugdige. Inzet van extra begeleiding en behandeling, zoals onder meer agressieregulatie, moet geboden worden door behandelaars. Dit is inclusief en is verdisconteerd in het tarief.	Gezinsgericht wonen
64 8	Inhoud	perceel 2.4 woon en leefgroep ombouwen kleinschalig: vervoer	vervoer wordt niet benoemd in dit perceel? Zou u dit willen aanpassen en verhelderen wel wel en niet tot het vervoer binnen dit perceel wordt gerekend? En wat is dan vervolgens tbv de kostprijsberekening het financiële uitgangspunt ten aanzien van vervoer als het gaat om wel of niet binnen het tarief horend?	Voor het vervoer naar school, de dagbesteding (of dagbehandeling) is de Jeugdhulpaanbieder van de Woon- en leefgroep samen met de ouders verantwoordelijk. Hier wordt geen aparte beschikking voor afgegeven. Dit is verdisconteerd in het tarief.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
649	Inhoud	perceel 2.4 woon en leefgroep ombouwen kleinschalig	er wordt geen opmerkingen gemaakt over: Verzorgingskosten, incl. zak en kleedgeld. . Wanneer ouderlijk gezag nog bij de biologische ouders ligt, zijn zij wettelijk verantwoordelijk (en ontvangen zij kinderbijslag): hoe wordt daar binnen dit product naar gekeken? Met name bij voogdij kinderen is er dus een financieel risico voor de aanbieder? Hoe kijkt u hier tegen aan?	Zie ook antwoord op vraag 623. Als het ouderlijk gezag bij de biologische ouders ligt, zijn zij op grond van het Burgerlijk Wetboek verantwoordelijk voor de verzorgkosten, inclusief zak- en kleedgeld. De aanbieder moet dit afstemmen met de biologische ouders. Voor voogdijkinderen is dit verdisconteerd in het tarief.	Gezinsgericht wonen
650	Inhoud	perceel 2.4 woon en leefgroep ombouwen kleinschalig	bijkomende kosten: er worden geen opmerkingen gemaakt over de bijzondere kost en over uitzonderlijk bijkomende kosten zoals in andere productomschrijvingen wel is gedaan. Waarom niet?	Alleen de stapelingsmatrix is op leefgroepen van toepassing voor bijkomende kosten.	Gezinsgericht wonen
651	Inhoud	perceel 2.4 woon en leefgroep ombouwen kleinschalig punt 13	dagbesteding/dagbehandeling: Indien dit noodzakelijk en door een erkende verwijzer is bepaald, is wordt dat apart van dit product gefinancierd?	Zie antwoord op vraag 624 en 627. De Regio heeft dit ook verdisconteerd in het tarief.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
65 2	Inhoud	perceel 2.4 woon en leefgroep ombouwen kleinschalig punt 13	begeleiding individueel: wat wordt precies hieronder verstaan? Ook de in nood gevallen de een op een begeleiding? zo ja zal hier in de kostopbouw explicieter rekening mee moeten houden omdat anders het tarief zoals nu wordt gepresenteerd zeker niet kostendekkend is. Dit geldt overigens ook voor de andere percelen. Hoe kijkt u hier tegen aan?	zie antwoord vraag 625	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
65 3	Inhoud	perceel 2.4 woon en leefgroep ombouwen kleinschalig punt 10	Gesteld wordt dat begeleiding tussen 23u en 7u op afroep beschikbaar is. Wordt hiermee bedoeld dat er een slaapdienst in het pand aanwezig is? Zo niet, wat wordt bedoeld met 'op afroep' beschikbaar en hoe wordt de veiligheid van de jongeren geborgd?	Het is aan de Jeugdhulpaanbieder om de Begeleiding concreet vorm te geven en de veiligheid van de jeugdigen te waarborgen.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
654	Inhoud	perceel 2.4 woon en leefgroep ombouwen kleinschalig punt 10	De begeleiding is tijdens schooluren afwezig (10.00 uur tot 15.00 uur). Tussen 23.00 uur en 07.00 uur is begeleiding (op afroep) beschikbaar "- Begeleiding is tijdens schooluren afwezig van 10u tot 15u. Hoe waarborgt de regio Flevoland de zorg en veiligheid van deze kwetsbare kinderen en jongeren tijdens schooluren geborgd i.g.v. ziekte, schoolverzuim, lesuitval, kortere lesdagen?	In geval van vakantie, schoolverzuim, lesuitval, korter lesdagen etc. is het aan de Jeugdhulpaanbieder om de Begeleiding vorm te geven. De laatste alinea is niet duidelijk genoeg beschreven. De omschrijving hiervan wordt als volgt aangepast: De jeugdigen gaan naar school of werk. De begeleiding vindt plaats voordat jeugdigen naar school of werk gaan, wanneer zij thuiskomen. Ook tijdens de vrije tijd is begeleiding beschikbaar. De begeleiding is tijdens de schooluren afwezig (10.00 tot 15.00 uur). Echter als er sprake is van ziekte/verlof etc. van de jeugdige is wel begeleiding aanwezig. Tussen 23.00 en 07.00 uur is begeleiding (op afroep) beschikbaar. Tot slot. De laatste zin van deze alinea is niet van toepassing (jeugdigen onder de 4 jaar) en wordt geschrapt. zie ook het antwoord op vraag 474 en 475.	Gezinsgericht wonen
655	Inhoud	bijlage 10: perceel TOM	12 KSF en KPI "naar welk document wordt hier verwezen? Punt 12 U streeft naar een succesfactor van 80%. Waar is dit percentage op gebaseerd? Op welk onderzoek is dit percentage gebaseerd, wat is uw bron? We juichen de ambitie toe echter hebben wij de vraag of dit percentage met onze doelgroep wel realistisch is om dit als harde eis te gaan opvatten. Herkend u dat? zo ja hoe gaat u dan om	De KPI's staan in 3.9.3 van het inkoopdocument. Punt 12 staat per abuis in het Productenboek. Dit punt wordt aangepast met een juiste verwijzing naar de KPI's genoemd in het inkoopdocument.	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			met dit percentage als eis? zo nee waarom niet?		
65 6	Inhoud	bijlage 10: perceel TOM	punt 10 24uur bereikbaarheid; timeout bed beschikbaar, binnen trajectprijs Beschreven staat dat uitgaven die nodig zijn om praktische zaken/belemmeringen in het thuis houden of terugkeren naar huis wet te nemen onderdeel zijn van de trajectprijs. Wat verstaat u onder praktische zaken? Bent u het met ons eens dat het hierbij niet kan gaan om zaken die de huisvesting, zaken als elektriciteit of inboedel betreffen?	De Regio is het met u eens dat het niet gaat om zaken die de huisvesting, elektriciteit of inboedel betreffen. Met praktische zaken bedoelt de Regio het voeren van administratie etc.	Thuis op Maat
65 7	Inhoud	bijlage 10: perceel TOM	10 24uur bereikbaarheid; timeout bed beschikbaar, binnen trajectprijs -U schrijft dat de betrokken hulpverleners in de avonden en in het weekend telefonisch bereikbaar zijn. Wij gaan er vanuit dat hiermee de organisatie wordt bedoeld en niet de specifieke betrokken individuele medewerker. Klopt dat?	Ja, dat klopt. Wij bedoelen de organisatie. Wij passen de tekst aan naar "de organisatie is verantwoordelijk voor de invulling van de bereikbaarheid"	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
65 8	Inhoud	bijlage 10: perceel TOM 24 uurs bereikbaarheid	10 24uur bereikbaarheid; timeout bed beschikbaar, binnen trajectprijs De 24-uurs bereikbaarheid is duidelijk, maar een nadere omschrijving van de inhoud zoals de te verwachten ureninzet ontbreekt. Kan deze nadere omschrijving gegeven worden? Aansluitend daarop, kunt u aangeven op welke wijze in het tarief rekening is gehouden met de 24-uurs bereikbaarheid?	De Regio verwacht van Jeugdhulpaanbieders dat zij 'doen wat nodig is'. Dit is verdisconteerd in het tarief.	Thuis op Maat
65 9	Inhoud	bijlage 10: perceel TOM	punt 10: 24uur bereikbaarheid; timeout bed beschikbaar, binnen trajectprijs " U schrijft dat in het kader van een time-out een bed beschikbaar is bij de verblijfsaanbieder. De maximale duur van een time-out wordt echter niet beschreven. Bent u het met ons eens dat het van belang is om hier een maximale duur aan te koppelen in verband met de beschikbaarheid van vervolgvoorziening en doorstroom naar vervolgvoorziening? Zo ja, wat is deze maximale duur (ons voorstel 3 nachten)? Zo niet, hoe borgt u dan de beschikbaarheid en doorstroom naar een verwezen vervolgplek?	Time-out dient ter ontlasting van de gezinssituatie en is onderdeel van het Thuis Op Maat traject. Het is niet de bedoeling dat een time-out plek wordt aangewend ter overbrugging is naar een vervolgplek.	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
66 0	Inhoud	bijlage 10: perceel TOM	punt 5 gemiddelde van alle verblijfstarieven +10% "wat wordt hier precies mee bedoeld? - Verder schrijft u dat TOM bij Gezinsgericht wonen of behandelend wonen maximaal 6 maanden duurt en dat de maximale duur bij door- en uitstroom 3 maanden betreft. Als aan het einde van het traject blijkt dat met een korte verlenging van TOM, een uithuisplaatsing alsnog kan worden voorkomen, is er dan verlening mogelijk? Zo niet, hoe wordt het welzijn van de cliënt dan geborgd en huisuitplaatsing voorkomen?	- zie Nota van Inlichtingen 1 en bijlage 2: Trarieven - TOM s erop gericht om binnen de termijnen te blijven en zou dus ook korten kunnen. Hierna kan afgeschaald worden naar voorliggend veld of lokaal ambulant.	Thuis op Maat
66 1	Proces	tarieven	De gepresenteerde tarieven zijn naar ons idee niet reëel en zullen onze kostprijs niet dekken. Bent u bereid om hierover met aanbieders in gesprek te gaan?	De regio heeft reële tarieven bepaald welke voldoen aan de richtlijn reële tarieven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
66 2	Inhoud	bijlage 10: perceel TOM	We zien vaak dat doordat er te lang wordt gewacht met zeer intensieve ambulante hulp en of JGGZ , er een zeer zware verblijfsvraag ontstaat en vervolgens dat er te laat vergelijkbare producten zoals TOM wordt in gezet en wat uiteindelijk niet werkt. Hoe denkt u deze oneigenlijke inzet van TOM in de toekomst te kunnen voorkomen?	Wij beogen TOM juist eerder in te zetten om zo de situatie die u schetst te voorkomen.	Thuis op Maat
66 3	Inhoud	bijlage 10: perceel TOM	De ervaring leert dat aangaande jeugd die al een zeer zware verblijfsindicatie dreigen te ontvangen, daarvan de trajecten ter voorkoming van verblijf langer duren dan 6 maanden. We zien dan ook graag dat de termijn en na een goede evaluatie verlengd en gefinancierd kan worden, juist om die uithuisplaatsing te kunnen voorkomen. Hoe kijkt u hier tegen aan?	(Tussentijdse) evaluatie van trajecten is onderdeel van de behandelcyclus. Dit gebeurt in samenwerking met ouder, jeudige en verwijzer.	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
66 4	Inhoud	bijlage 10: perceel TOM intensiteit	waar is het aantal maanden voor inzet van TOM in geval van afschaling op gebaseerd?	Het uitgangspunt is dat een jeugdige een effectieve behandeling heeft ontvangen in een residentiele voorziening. In de afschaling van verblijf naar de thuissituatie zal de jeugdige stapsgewijs weer terug naar huis worden begeleid. Dit zal in samenhang met de behandeling die de jeugdige heeft ontvangen worden vormgegeven. Wij hebben gemeend dat een termijn van 3 maanden realistisch moet zijn om de zorg af te schalen. Dit product moet op het juiste moment worden ingezet.	Thuis op Maat
66 5	Inhoud	bijlage 10: perceel TOM intensiteit	Waar is het aantal maanden voor het voorkomen van opschaling bij de inzet van TOM op gebaseerd? Uit ervaring met een vergelijkbare product met eenzelfde doelstelling ligt deze termijn hoger.	Het is gebaseerd op het uitgangspunt dat een interventies effectief is wanneer deze binnen 6 maanden wordt uitgevoerd.	Thuis op Maat
66 6	Inhoud	bijlage 3 personele overhead	terrein- en gebouwgebonden functies: waarom valt dit onder de noemer personele overhead?	Dit is een keuze die gemaakt is voor het kostprijsmodel dat we toepassen. Alle niet cliëntgebonden personele kosten rekenen we tot de personele overhead.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
66 7	Inhoud	bijlage 3 berekening tarieven: toezicht tijdens de nacht	Per slaapwacht met een duur van 8 uur rekenen we een vergoeding van vier reguliere uren inzet. Hoe verhoudt zich dit tot de gewijzigde cao afspraken?	De gewijzigde cao afspraken zijn verdisconteerd in de indexatie van het tarief. Het is aan de Jeugdhulpaanbieder om de hulp daadwerkelijk in te vullen.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
66 8	Inhoud	bijlage 3 berekening tarieven	Gezien de verschillen in de omvang van de overhead tussen de sectoren die blijken uit de benchmarks, zullen de percentages niet voor iedere aanbieder feitelijk kostendekkend zijn. Sommige Aanbieders hebben een hogere overhead met een reden. Voor het extra aanbod (e.g. het sociotherapeutisch klimaat of beschermend terrein factoren wordt dus niet gecompenseerd in de tarieven maar feitelijk juist afgerekend?	Zou u de vraag kunnen herschrijven we begrijpen uw vraag niet.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
66 9	Inhoud	bijlage 3 personele overhead	Hierbij gaat het ook om de kosten van werving en selectie, extra verzuimkosten, kosten van scholing en reiskosten. Hoe wordt dat gealloceerd?	Deze kosten vallen onder de opslag voor overhead; zie p. 14 van de notitie over de tariefopbouw.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
67 0	Inhoud	eindjaarsuitkering gezinshuizen	de eindejaarsuitkering voor CAO gezinshuizen is verhoogd van 8,33% naar 8,83% graag dit aanpassen en in de berekening van het tarief toepassen.	We zijn niet bekend met een cao gezinshuizen. In de cao gehandicaptenzorg is de EJU eenmalig (in 2023) verhoogd. Vanaf 2024 is deze weer 8,33%.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
67 1	Proces	planning procedureel	Aanbieder maakt bezwaar tegen de huidig gepresenteerde planning. De uiterste inschrijfdatum is 10 augustus. Zoals u weet is het dan volop zomervakantie waardoor de beschikbaarheid van operationeel personeel en verantwoordelijken zeer minimaal is. Aanbieder verzoekt daarom om de termijn te verruimen.	Zie antwoord op vraag 102.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
67 2	Proces	planning procedureel	Aanbieder maakt bezwaar tegen de huidig gepresenteerde planning. De termijn van het indienen van vragen voor de NVI is zeer kort: 2 juni gepubliceerd en 15 juni eerst oplevering. dat zijn 12 dagen minus 2 weekenden maakt 8 effectieve dagen. Graag ziet Aanbieder de uiterste inleverdatum 15 juni verruimd, uitgesteld.	De tweede ronde van vragen stellen mag ook worden benut voor het stellen van nieuwe vragen. (ipv alleen een vraag stellen over een antwoord in nvi 1 en 2)	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
67 3	Proces	bijlage 3 berekening tarieven: procedureel	wat is de reden dat bijlage 2 en 3 niet tijdens de een eerdere marktconsultatie zijn besproken? Wat is de reden dat ondanks uitdrukkelijk verzoek niet per product een overzichtelijke kostenopbouw en tariefsberekening is gepresenteerd?	De regionale stukken waren helaas niet eerder beschikbaar omdat deze eerst goedgekeurd moesten worden door de colleges van Burgemeester en Wethouders. Wij stellen overigens de tweede ronde van vragen stellen ook open voor nieuwe vragen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Het wordt gezien de zeer krappe planning voor het indienen van de vragen voor de NVI onmogelijk gemaakt om de tarieven goed door te rekenen.		
67 4	Inhoud	bijlage 3 berekening tarieven	zak en kleedgeld waar is de €300,- gemiddeld per kind op gebaseerd?	De basis voor de bepaling van dit bedrag is het NIBUD; vervolgens hebben we de bedragen die het NIBUD hanteert fors verhoogd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
67 5	Inhoud	productomschrijving JZ+ 17 duur en verlenging	Bij eerste bullet staat tweede verlenging, terwijl dat een eerste is. Graag aanpassen. En wat gebeurt er daarna, als de jeugdige toch nog niet terug kan en er toch weer een JZ+ indicatie is gewenst?	De tekst zal worden aangepast dat het hier gaat om een eerste verlenging. Indien de rechter bepaald dat er toch weer een JZ+ indicatie gewenst is dan kan de behandeling langer duren.	Behandeld wonen
67 6	Inhoud	productomschrijving JZ+ 17	Duur max 6 maand Verlengingen met cyclus van max 3 mnd afhankelijk van mogelijkheid terugkeer naar gezin evt + 3 mnd. Dit levert op voor hand al extra administratie op: hoe is dit vertaald in de kostenopbouw voor het tarief?	Behandeling dient niet langer te duren dan 6 maanden en alle aandacht dient daarop gericht te zijn.	Behandeld wonen
67 7	Inhoud	productomschrijving JZ+ 15 Expertise Toevoegen	Klopt het dat de expertie die toegevoegd wordt voor HSGGZ dan ook apart wordt toegewezen: zoals in de matrix voor stapeling wordt aangegeven?	Dat is juist, HSGGZ kan apart worden toegewezen.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
678	Inhoud	productomschrijving JZ+ punt15 Opleidingsnivo	85% HBO; 10% HBO+; 5% WO/WO+ In mix opleidingsniveaus wordt opeens niet meer gesproken over MBO. Wat is hier de reden van?	MBO-4 mag worden ingezet mits de zorgaanbieder werkt volgens de norm verantwoorde werktoedeling. en de bekostiging is op basis van HBO	Behandeld wonen
679	Inhoud	productomschrijving JZ+ punt10 Transformatie kleinschaligheid	"Opdrachtnemer werkt aan de transformatie naar een kleinschalige setting." Dat kan toch niet anders als er uitgegaan wordt van groepsgrootte 3-5? Wat bedoelt u hier precies mee?	zie antwoord vraag 640	Behandeld wonen
680	Inhoud	productomschrijving JZ+ punt 10 Onderwijs	"De jeugdige ontvangt in de eerste fase van geslotenheid ook onderwijs." Ook in de eerste fase kan er sprake zijn van ontheffing leerplicht. Dus kan deze zin verwijderd worden? Wat wordt er precies met de eerste fase van geslotenheid bedoeld?	Een ontheffing van de leerplicht is een uitzondering. Er wordt vanuit gegaan dat een jeugdige zo veel als mogelijk wel onderwijs ontvangt binnen jeugdzorg +. De eerste fase wordt bedoeld, de periode waar een jeugdige nog geen vrijheden heeft.	Behandeld wonen
681	Inhoud	productomschrijving JZ+ punt 10 functioneren samenleving	productomschrijving JZ+ 10 functioneren samenleving Deze alinea pretendeert dat je slechts structuur en sociale vaardigheden nodig hebt om te kunnen functioneren in de maatschappij. Onze vraag: waarom hebben jullie dit hier opgenomen? En kunnen jullie dit aanvullen (want er gebeurt ontzettend veel meer in de JZ+), dan wel verwijderen?	We zullen "onder andere" toevoegen.	Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
68 2	Inhoud	contact verwijzer	productomschrijving JZ+ 10 contact verwijzer Zin spreekt zichzelf tegen: "is er nauw contact met de verwijzer, ook als verwijzing plaatsvindt via een andere route." Willen jullie dit aanpassen en ook meteen duidelijk maken of er contact dient te zijn met gemeente als GI betrokken is?	De verwijzer kan ook een GI zijn. Als deze betrokken is, dan lopen de contacten via de GI en dient de gemeentelijke verwijzer betrokken te worden. Indien de GI de verwijzer niet erbij heeft betrokken, dient de aanbieder dit te doen.	Behandeld wonen
68 3	Inhoud	verdiepende analyse	productomschrijving JZ+ 10 Verdiepende analyse Volgens ons is een verdiepende analyse in deze fase te laat en zou deze juist eerder moeten plaatsvinden omdat zo'n analyse mede bepaalt welke zorg het best passend is. Waarom is er toch voor gekozen dit hier op te nemen?	De verdiepende analyse kan een vervolg zijn op wat er al in eerdere stadia gedaan zijn door andere (verwijzer en of eerdere zorgaanbieder). Echter als er nog geen analyse beschikbaar is dient deze alsnog opgesteld te worden.	Behandeld wonen
68 4	Inhoud	succesvol	productomschrijving JZ+ 9 Succesvol "Het doel is om de jeugdigen succesvol te laten terugkeren in de maatschappij." Moet de terugkeer succesvol zijn, of de jongere zelf?	De jeugdige moet succesvol terugkeren in de maatschappij. Dit staat dus met elkaar in verband.	Behandeld wonen
68 5	Inhoud	kwaliteit	productbeschrijving gezinshuis: punt 18: aangaande de kwaliteitstoets: Wanneer en hoe wordt deze toets afgenomen?	De Regio wil de kwaliteit van Gezinshuizen waarborgen. Vandaar dat het onderdeel Kwaliteitstoetsing is opgenomen. Dit wordt periodiek gemonitord door de aankoopcentrale met beleid.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
68 6	Inhoud	inzet PM	betreft productbeschrijving gezinshuis punt 16: de pedagogisch medewerker dient 1 uur per week ingezet te worden. Indien de inzet structureel de 1 uur per week noodzakelijk overschrijdt dient dat ook gefinancierd te worden omdat daar het tarief niet op is berekend: Hoe kan deze inzet dan gedeclareerd worden? Met noodzakelijk wordt in dit verband inzet die door een rechtmatige verwijzer ingezet dient te worden.	Binnen de vastgestelde tarieven is er uitgegaan van een gemiddelde. Dit houdt in dat bij de ene jeugdige meer dan 1 uur per week noodzakelijk is en bij de ander minder dan 1 uur. Deze extra inzet bij de ene jeugdige kan dus niet los gedeclareerd worden.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
68 7	Inhoud	wat is exclusief	productbeschrijving gezinshuis punt 14 Excl vervoer: wordt geacht met ouders (gezag) te regelen. Dit is zeer lastig als ouders niet mee wensen te werken. Hoe wordt de financiering van het noodzakelijke vervoer dan opgelost? Exclusief dagbesteding: vervoer wordt zoveel mogelijk samengewerkt met ouders: wat als ouders hierin niet bereid zijn of niet kunnen samenwerken? Hoe wordt het noodzakelijke vervoer dan geacht geregeld te worden en gefinancierd?	De Regio heeft het vervoer verdisconteerd in het tarief. Van de Jeugdhulpaanbieder wordt verwacht dat hij samenwerkt met de ouders.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
68 8	Inhoud	wat is inclusief	productbeschrijving gezinshuis punt 13: Inclusief Verzorgingskosten, incl. zak en kleedgeld. Wanneer ouderlijk gezag nog bij de biologische ouders ligt, zijn zij wettelijk verantwoordelijk (en ontvangen zij kinderbijslag). Met name bij voogdij kinderen ligt er hier bij de landelijk werkende aanbieder een financieel risico en zal de huidige tariefsberekening niet voldoen. Ook hiervoor geldt: Kunt u per product (perceel) een specificatie van de kostenopbouw beschikbaar stellen?	Zie antwoord op vraag 597	Gezinsgericht wonen
68 9	Inhoud	bijkomende kosten	betreft product gezinshuis punt 13 Voor uitzonderlijk bijkomende kosten overlegt de gezinshuisouder met de zorgaanbieder. Dit valt dus binnen het tarief van het gezinshuis: Wat wordt bijvoorbeeld onder deze bijzondere kosten verstaan? hoe wordt dit binnen de kostenopbouw verrekend? Kunt u per product (perceel) een specificatie van de kostenopbouw beschikbaar stellen?	Bijzondere kosten zijn de kosten die gemaakt moeten worden voor de jeugdige bv voor school of vrijetijdsbesteding. Ook vervoerskosten zijn hierbij meegerekend. Dit is verdisconteerd in het tarief.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
690	Inhoud	wat is inclusief	productbeschrijving gezinshuis: punt 10: Inclusief alle bijkomende kosten schoolgeld, zakkleedgeld etc. Dit is niet dekkend voor het tarief van €169,- en dus niet reëel. Graag ontvangt Pluryn per product een kostenopbouw overzicht opdat de parameters vergeleken kunnen worden met onze eigen kostenopbouwmethodiek. Met alle thema's die nu als inclusief worden beschouwt is dit tarief niet kostendekkend. Zeker niet gezien de zwaarste doelgroep die Pluryn als landelijke achtervangfunctie voor gezinshuis verblijf bedient. zie ook eerdere vragen omtrent het tarief.	Zie antwoord op vraag 597	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
69 1	Inhoud	Inclusief extra begeleiding	productbeschrijving gezinshuis punt 10: Bij de zwaarste categorie zoals enkele aanbieders die bedienen kan er extra begeleiding noodzakelijk zijn om het kind niet af te laten glijden naar leefgroep of zelfs naar JZ+: waarom wordt deze vorm van begeleiding op basis van incidentele inzet niet mogelijk gemaakt? Aanbieder maakt bezwaar tegen de huidige formulering en daarmee verband houdende kostprijsberekening ook omdat de gehanteerde tarief daardoor niet kostendekkend is. Graag zien we dat aangepast? Gaat u daarmee akkoord? zo nee zou Aanbieder met collega aanbieders hier graag met u over in overleg willen ten behoeve van een voor alle partijen aanvaardbare oplossing.	De Regio neemt uw suggestie niet over. Bij het onderdeel (Hulp)inhoud wordt het brede zorgaanbod beschreven waaraan Gezinshuizenzorg moet voldoen. Hieronder valt bijvoorbeeld de ondersteuning aan gezinshuisouders en de jeugdige door een vast multidisciplinair team, waaronder pedagogisch medewerkers en gedragswetenschapper/ gedragsdeskundige/ hoofdbehandelaar. Deze 'extra begeleiding' is een vereist onderdeel van het breder zorgaanbod van elk gezinshuis. De zwaarte van de problematiek is verdisconteerd in het tarief.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
69 2	Inhoud	groepsgrootte gezinshuis	productomschrijving punt 10: De omvang van het gezin (inclusief eigen kinderen) is maximaal 6 jeugdigen inclusief eigen kinderen: waarom wordt hier van het landelijke kwaliteitscriteria gezinshuizen (tot max 6 geplaatste kinderen) afgeweken ? Aanbieder wenst dat de regio deze criteria aanhoudt. Aanbieder verzoekt daarom dat de regio de productomschrijving en andere documenten aan te passen. Indien u hier niet mee instemt wilt u dat dan ook onderbouwen?	Zie vraag 86. De Regio neemt uw suggestie niet over. De regio kijkt op dit onderdeel af van de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen. Een Gezinshuis is vooral bedoeld voor jeugdigen die niet in hun eigen gezin of in een pleeggezin kunnen wonen. Jeugdigen hebben vaak complexere problemen waaronder onveilige gehechtheid en trauma gerelateerde problematiek. Het doel is de jeugdige zo normaal en veilig mogelijk op te laten groeien. In onze visie is kleinschaligheid hierin essentieel, vandaar dat de omvang van het gezin (inclusief eigen kinderen) op maximaal 6 jeugdigen is gesteld. Dit is verdisconteerd in het tarief. Dit geldt overigens voor nieuwe instroom van jeugdigen. We begrijpen dat er sprake is van een overgangsperiode waarin niet alle Gezinshuizen per ingangsdatum nieuwe contract kunnen voldoen aan het maximaal aantal van 6 jeugdigen.	Gezinsgericht wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
69 3	Inhoud	tarieven	productbeschrijving JZ+ punt 16. 4,6 uur behandeling: wat voor soort behandeling wordt hiermee bedoeld? Indien GGZ zal uiteraard dit in het tarief meegenomen moeten worden: daar heeft het nu geen schijn van. Hoe iet die berekening eruit? Punt 16 in relatie tot punt 9: gemiddeld 20 inzet van groeps- of individuele behandeling. Wat is precies het verschil tussen de behandeling is punt 16 en punt 9? Hoe komt dat tot uiting het het tarief? graag ontvangen we een kostprijsopbouw per product om een en ander te kunnen vergelijken.	Zie antwoord op vraag 597	Behandeld wonen
69 4	Inhoud	uitzonderlijk bijkomende kosten JZ+	productbeschrijving JZ+ punt 19: Ten aanzien van bijkomende kosten en aanvullende bijkomende kosten wordt uitsluitel gegeven na het kostprijsonderzoek. Wat is uiteindelijk hierover besloten?	Dit is beschreven in de notitie over de opbouw van de tarieven. In het document met de antwoorden op de vragen uit de marktconsultatie, is aangegeven wat er met de reacties van aanbieders op dit onderdeel is gedaan. Bijlage 14 : Nvl naar aanleiding van het Kostprijsonderzoek.	Behandeld wonen
69 5	Inhoud		Individuele vraag	Vraag is apart beantwoord	
69 6	Inhoud		Individuele vraag	Vraag is apart beantwoord	
69 7	Inhoud		Individuele vraag	Vraag is apart beantwoord	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
69 8	Inhoud	kostenopbouw per product	Bijlage 3 berekening tarievenbeschrijft de regels / uitgangspunten/ rekenmethode voor de kostenopbouw tbv de tarievenberekening. De uiteindelijke tarieven worden gepresenteerd in bijlage 2 tarieven jeugdhulpv2.0. Helaas ontbreekt hier het kostenopbouwoverzicht met daaraan gekoppeld het tarief per product. doordat het kostenopbouw per product ontbreekt is een goede vergelijking met het door ons gehanteerde rekenmodel niet mogelijk. Graag zien wij alsnog de kostenopbouw per product met daaraan gekoppeld het tarief toegevoegd aan bijlage 2. Bent u bereid dat alsnog te doen?	Zie antwoord op vraag 597	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
69 9	Inhoud	bijlage 10 perceel 1 TOM intensiteit inzet	punt 16: wanneer de trajectprijs voor het einde van de afgesproken/gestelde periode dreigt overschreden te worden terwijl behandeling wel aanslaat, kan de trajectprijs dan opnieuw vastgesteld/opgehoogd worden?	Er is geen traject prijs er wordt alleen een traject duur afgesproken en daarop zal worden gestuurd. De insteek is het voor de afgesproken duur te doen.	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
700	Inhoud	wat is exclusief	in bijlage 10 wordt bij de productbeschrijvingen punt 14 verwezen naar algemene producteisen exclusief. Naar welk document, en of artikel of paragraaf wordt hier verwezen?	Deze toevoeging is vanuit een eerdere versie per abuis blijven staan en zal worden verwijderd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
701	Inhoud	wat is inclusief	In bijlage 10 wordt bij (punt 13) wat is inclusief verwezen naar de algemene producteisen: Naar welk document en of artikel of paragraaf wordt hier verwezen?	Zie antwoord op vraag 700	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
702	Inhoud	bijlage 10: KPI en KFS en algemene eisen	In bijlage 10 wordt bij de productomschrijvingen verwezen naar de KPI en KFS (punt 12). Naar welk document en of artikel of paragraaf wordt hier verwezen?	Hier wordt verwezen naar paragraaf 3.9 van het inkoopdocument.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
703	Inhoud	tarieven	De tarieven voor TOM bij kleinschalig wonen wordt niet in de tarievenlijst bijlage 2 niet vermeld. Graag zien we deze alsnog toegevoegd.	Zie Nota van Inlichtingen 1 vraag 4	Thuis op Maat, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
70 4		Geschiktheidseis G1: financiële geschiktheid	Wij zijn gestart in oktober 2022 hoe kunnen wij aantonen te voldoen aan de financiële geschiktheidseisen. Basiscentrum B.V. is gemotiveerd zich in t,e schrijven voor meerdere percelen binnen de aanbesteding Jeugdhulp 24-uurs hulp. Wij voldoen aan de in- en uitsluitingscriteria zoals beschreven in het inkoopdocument. Echter op de eis rondom financiële geschiktheid stuiten wij op de eis om een overzicht over 2020, 2021 en 2022 aan te tonen. Niet omdat wij niet aan de eis voldoen, wij kunnen het alleen helaas nog niet aantonen aangezien wij gestart zijn in oktober 2022. Mijn vraag in deze is of, omdat wij dit nog niet kunnen aantonen maar hier wellicht wel aan kunnen voldoen, wij desondanks worden uitgesloten van inschrijving voor deze aanbesteding, of dat wij deze alsnog mogen indienen en wellicht het financiële overzicht aan het eind van dit jaar mogen aanleveren.	Zie antwoord op vraag 34 waar aandacht wordt gegeven aan startende zorgaanbieders.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Graag verneem ik van u wat hierin mogelijk is. Ons inziens zou het zonde zijn wanneer wel aan alle andere criteria wordt voldaan niet deel te kunnen nemen aan de aanbesteding slechts wegens onze leeftijd, ondanks onze kwaliteit.		

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
70 5	Inhoud	Kamertraining	Binnen het product kamertrainingscentrum wordt onder: 'wat is inclusief?' dat er ook begeleiding en behandeling gegeven kan worden afgestemd op de cliënt. Hierbij staat specifiek benoemd dat begeleiding individueelKa onderdeel van het product is er niet apart beschikt hoeft te worden. Hieruit maak ik op dat behandeling geen onderdeel van het product is. Graag hiervan bevestiging van de regio.	Hier dient alleen begeleiding te staan en wordt aangepast.	
70 6	Inhoud	Kostprijsonderzoek	Binnen product TOM wordt onder item 16 (maximale doorlooptijd traject) gesteld dat van zorgaanbieders actieve participatie verwacht wordt in samenwerking met verwijzers. De financiering hiervoor is - net als een time-out bed- niet terug te vinden in het kostprijsonderzoek van HHM. Graag een onderbouwing van de regio waar de financiering voor deze onderdelen in terug te vinden is en hoe dit resulteert in een sluitend reeel tarief voor TOM	Het tarief voor TOM ligt 10% hoger dan het reguliere tarief. Dit is bedoeld voor extra inzet door de aanbieder waarbij voor een kortere periode zowel een verblijfsplek op een groep wordt geboden als wordt ingezet op begeleiding en ondersteuning naar thuis of een lichtere zorgvorm zoals een gezinshuis of pleeggezin. Het is een gemiddelde inzet gedurende de afgeproken periode we gaan ervan uit dat in het begin veel meer inzet gepleegd wordt en aan het eind veel minder. waarbij de focus ligt op doen wat nodig is.	
70 7	Contract	Producteisen	Onder 'wat is exclusief' wordt telkens verwezen naar de algemene producteisen exclusief. Waar zijn deze te vinden en wat wordt hiermee bedoeld?	Zie antwoord op vraag 700	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
708	Contract	Algemene producteisen inclusief	Onder 'wat is inclusief?' wordt telkens verwezen naar de algemene producteisen inclusief. Waar zijn deze te vinden en wat wordt hiermee bedoeld?	Hiermee worden de algemene eisen bedoeld die in Bijlage 7 staan.	
709	Inhoud	TOM	Met betrekking tot product TOM wordt gesteld dat het tarief is opgesteld door de residentiele tarieven te verhogen met 10 % (behandeld wonen en gezinsgericht wonen). Deze rekenmethode kan onmogelijk leiden tot een geeikte vorm van reele tarieven en is vanuit het aanbestedingsbeginsel transparantie zeer lastig te verdedigen. Aanbieder doet dan ook een oproep aan de regio om dit beter uit te werken, onderbouwen, en publiceren om te voldoen aan de aanbestedingsprincipes en risico's te vermijden op procedures die voor zowel gemeenten als aanbieders disruptief zijn.	Gedurende de marktconsultatie met aanbieders is deze manier van financieren ontstaan, waarbij de focus ligt op doen wat nodig is. Waarbij er uit gegaan wordt van hogere inzet aan het begin en een lagere inzet aan het einde.	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
71 0	Inhoud	Goedkeuring voor kleinschaligheid	Op pagina 16 wordt voor perceel 3 behandeld wonen onder het kopje ontwikkelerichting de eis genoemd dat de regio schriftelijk goedkeuring moet geven voor kleinschaligheid. Hoe voorziet de regio in congruentie van beleid ten opzichte van andere omliggende jeugdregio's zodat specialistische zorgaanbieders eenduidige eisen en transformatietempo kunnen hanteren ten aanzien van niet enkel Flevoland maar ook bijvoorbeeld: Yeph, BSA, G7 en Meerinzicht?	Het initiatief tot kleinschaligheid ligt bij de zorgaanbieder. Voordat de regio goedkeuring verleent beoordeelt zij of er genoeg aanbod blijft.	
71 1	Inhoud	Maatwerk	Op pagina 15 wordt voor perceel 3 behandeld wonen onder het kopje uitgangspunten benoemd dat er wordt ingezet op maatwerk. Wat bedoelt de regio hiermee? wordt hier gewerkt met maatwerkovereenkomsten?	zie antwoord op vraag 99	Thuis op Maat

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
71 2	Inhoud	TOM	In de specifieke eisen voor thuis op maat wordt de beschikbaarheid van een time-out bed benoemd. In het kostprijsonderzoek van HHM is dit nog niet meegenomen. Dit betekent dat de productinhoud nog is aangepast na totstandkoming van het door HHM voorgestelde tarief en er een discrepantie is ontstaan. Daarom het verzoek aan de regio om de kostprijsberekening en dito tarief aan te laten sluiten op de inhoud en hiermee dus óf het tarief te verhogen met een passende fee óf de eis om een bed beschikbaar te houden als zorgaanbieder (in geval dit in eigen netwerk niet lukt) als eis te laten vervallen	zie antwoord vraag 706.	
71 3	Inhoud	Afschaling	De AC geeft aan dat voor alle trajecten geldt dat binnen negen maanden na de start er afgeschaald is naar een lichtere vorm van zorg (m.u.v. die doelgroepen waarvan op voorhand bekend is vanwege medische redenen dat afschaling niet mogelijk is) Geldt deze verbijzondering ook voor jeugdigen die langdurig verblijf nodig hebben?	zie antwoord vraag 490	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Zie maximale doorlooptijd Zo thuis mogelijk = langer, maximaal tot 18 jaar (eventueel verlengen tot 21 jaar).		
714	Contract	Prestaties	In bijlage 7, item 59 wordt benoemd dat de regio de wijze van vaststelling en/of controle op prestaties te wijzigen. Dit biedt discontinuïteit en de potentiële inschrijver verliest zo zicht op de impact van het aangaan van een contract met de regio. Dit kan enkel indien de toegevoegde waarde als proportioneel wordt beschouwd. Daarom graag een toelichting van de regio wat dit item proportioneel maakt om op te nemen in de uitvoeringseisen óf om dit item te laten vervallen.	zie antwoord op vraag 603.	
715	Inhoud	kostprijsonderzoek	In bijlage 3 is het kostprijsonderzoek door HHM opgenomen. Dit leidt per definitie tot reële tarieven wordt gesteld. Echter: er is vanuit zorgaanbieders tijdens de looptijd van dit kostprijsonderzoek terugkoppeling ingezonden, deze lijkt echter niet volledig verwerkt te zijn in het definitieve rapport. Vanuit het aanbestedingsbeginsel 'transparantie' kan de regio niet zonder meer stellen tot reële tarieven te zijn gekomen zonder meer inzicht te geven in de	In het document met de antwoorden op de vragen uit de marktconsultatie, is aangegeven wat er met de reacties van aanbieders is gedaan. Bijlage 14 : NvI naar aanleiding van het Kostprijsonderzoek	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			totstandkoming van dit rapport. Graag dan ook hier een toelichting op delen met een onderbouwing voor de terugkoppeling die niet is verwerkt.		
71 6		Overeenkomst	In artikel 1H van de conceptovereenkomst wordt benoemd dat de regio de overeenkomst na afloop kan opzeggen en stilzwijgend. Verderop in het artikel wordt benoemd dat dit minimaal 6 maanden vantevoren besloten en gepubliceerd wordt. Daarom graag 'na afloop' en 'stilziggend' laten vervallen om tegenstrijdigheden te voorkomen.	Stilzwijgend wordt geschrapt. Na afloop blijft staan.	
71 7	Inhoud	Productenboek - zak en kleedgeld	In het productenboek is op een aantal producten het zak- en kleedgeld opgenomen als inclusief. dit is een bijdrage die buiten dienstverlening van zorg om gaat. Dit kan dan ook niet opgenomen worden in het productenboek als eis aan de zorgaanbieder. Verzoek aan regio om dit te verwijderen	Zie het antwoord op vraag 720.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
71 8	Inhoud	Kamertraining	Binnen het product kamertrainingscentrum wordt onder: 'wat is inclusief?' dat er ook begeleiding en behandeling gegeven kan worden afgestemd op de client. Hierbij staat specifiek benoemd dat begeleiding individueel onderdeel van het product is er niet apart beschikt hoeft te worden. Hieruit maak ik op dat behandeling geen onderdeel van het product is. Dient dit product dan lokaal gestapeld te worden? Graag bevestiging van de regio	Behandeling wordt uit de omschrijving verwijderd en is opgenomen in de stapelingsmatrix in Bijlage 7.	
71 9	Inhoud	Kostprijsonderzoek en kamertraining	Binnen het product kamertrainingscentrum wordt onder: 'wat is inclusief?' dat er ook begeleiding en behandeling gegeven kan worden afgestemd op de client. Hierbij staat specifiek benoemd dat begeleiding individueel onderdeel van het product is er niet apart beschikt hoeft te worden. Waar in het kostprijsonderzoek is dit begeleidingscomponent terug te vinden en wat dient er ten grondslag te liggen aan keuzes ten aanzien van omvang van inzet op dit product?	In tabel 11 van bijlage 3 is beschreven van welke intensiteit van de inzet is uitgegaan.	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
72 0	Inhoud	Zak en kleedgeld	Graag attendeert aanbieder de regio erop dat indien zak- en kleedgeld niet bij de client terecht komt en de ouders zijn uit beeld dat de gemeente verantwoordelijk krijgt om het vervullen van zak- en kleedgeld te verzorgen. zie hiervoor de openbare handreiking zak- en kleedgeld van VNG, beschikbaar o.a. via internet. Verzoek aan regio om conform de handreiking te voldoen aan de regeling zak- en kleedgeld en dit als zodanig op te nemen in het productenboek	zak en kleedgeld is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van ouders, echter is dit in sommige gevallen niet haalbaar. In het tarief is zak en kleedgeld verdisconteerd. er wordt dus geen aparte beschikking voor afgegeven.	
72 1	Inhoud	NVI	Individuele vraag	Deze vraag is apart beantwoord	
72 2	Inhoud	NVI	Individuele vraag	Deze vraag is apart beantwoord	
72 3	Inhoud	NVI	Individuele vraag	Deze vraag is apart beantwoord	
72 4	Inhoud	NVI	Individuele vraag	Deze vraag is apart beantwoord	

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
72 5	Inhoud	toekomstplan	Wat gebeurt er indien er door een zorgaanbieder niet tijdig (vanaf 16,5 jaar of een maand na instroom in de Jeugdwet) gestart wordt met het toekomstplan waarin het perspectief en met de verwijzer gedeeld, de werkwijze en de uitstroom na 18 jaar wordt vastgelegd?	Indien als gevolg daarvan de jeugdige op 18 jarige leeftijd niet in BW geplaatst kan worden, zal de aanbieder gekort worden op het jeugdtarief en zal het jeugdtarief in lijn gebracht worden met het BW-tarief.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen