



Belastingdienst

BIJLAGE 1 – Specificatie van de opdracht

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1. Doel van dit document	3
1.1. <i>Algemeen</i>	3
Hoofdstuk 2. Algemene eisen	4
2.1. <i>Verplichtingen belastingen, milieubescherming, arbeidsvoorwaarden</i>	4
2.2. <i>Verzekering</i>	4
Hoofdstuk 3. Juridische kaders	5
3.1. <i>Algemene voorwaarden</i>	5
Hoofdstuk 4. Financiële afspraken	6
4.1. <i>Prijstelling</i>	6
4.2. <i>Elektronisch bestellen en factureren (EBF)</i>	7
4.2.1. <i>Catalogus beschikbaar stellen</i>	8
4.2.2. <i>Eisen leveranciersportaal</i>	8
4.2.3. <i>Eisen beheer Catalogus door leverancier</i>	9
Hoofdstuk 5. Specificatie	10
5.1. <i>Technische specificaties apparatuur, middelen en toebehoren</i>	11
5.1.1. <i>Specificaties van gasdetectie apparatuur gebruikt als persoonlijk beschermingsmiddel (PBM) en voor het detecteren van gassen/dampen in besloten ruimtes. 11</i>	
5.1.2. <i>Gasdetectiebuisjes en toebehoren gasdetectiebuisjes</i>	13
5.1.3. <i>Specificaties van het Bump Test Station en te leveren gassen</i>	14
5.1.4. <i>Algemene specificaties en toebehoren voor de te leveren gasdetectie apparatuur en middelen</i>	15
5.1.5. <i>Service, garantie, onderhoud en kwaliteitsaspecten van de geleverde apparatuur, middelen en toebehoren.</i>	15
5.2. <i>Contractmanagement</i>	17
5.3. <i>Bestelling, levering, onderhoud en kalibratie</i>	17

Hoofdstuk 1. Doel van dit document

Dit document beschrijft de Eisen die de Aanbestedende dienst stelt in het kader van de Europese aanbesteding "Draagbare gasdetectie middelen", met kenmerk IUC23-714. Dit document maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend document.

1.1. Algemeen

De Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor bepaalde Inschrijvers, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Als er wordt gerefereerd aan bepaalde fabricaten, merken, typen, specifieke standaarden en dergelijke, dan dient dit te worden gelezen met de toevoeging "of daaraan gelijkwaardig".

Aan eisen moet worden voldaan. Het niet voldoen aan een eis betekent uitsluiting van verdere beoordeling en wordt de inschrijving terzijde gelegd (knock-out criterium).

Inschrijvers dienen te voldoen aan alle opgenomen eisen die de Aanbestedende dienst heeft geformuleerd ten aanzien van de te leveren prestatie. Eisen worden als volgt weergegeven:

EIS 1. **Gunningseisen**

Aan een gunningseis moet worden voldaan vanaf het moment van inschrijving. Als niet is voldaan aan een gunningseis dan wordt tot uitsluiting overgegaan. Mocht ingeval van gunning, tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijken dat opdrachtnemer toch niet aan de gunningseisen voldoet, dan is (achteraf) sprake van een ongeldige inschrijving en heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst per direct, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

UE 1. **Uitvoeringseisen**

Voorwaarden waar opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden zijn uitvoeringseisen. De uitvoeringseisen zijn opgenomen in dit document.

Door het indienen van een inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Mocht tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijken dat opdrachtnemer niet aan de uitvoeringseisen voldoet, dan heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien opdrachtnemer ook na een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn nog steeds niet aan de uitvoeringseisen voldoet en deswege in verzuim is.

Hoofdstuk 2. Algemene eisen

In dit hoofdstuk zijn algemene eisen opgenomen. De bepalingen in dit hoofdstuk hebben allemaal specifiek betrekking op de uitvoeringsperiode van de aanbesteedde opdracht.

2.1. Verplichtingen belastingen, milieubescherming, arbeidsvoorwaarden

UE 1.	Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun inschrijving rekening te hebben gehouden met de verplichtingen uit de bepalingen van de arbeidsbescherming en de arbeidsvoorwaarden die gelden in het land waar de opdracht wordt uitgevoerd, zoals bedoeld is in artikel 2.81 lid 2 Aw. Kennis over die belastingen en milieubescherming, arbeidsvoorwaarden en arbeidsbescherming kunnen inschrijvers, als het gaat om uitvoering in Nederland, verkrijgen bij: - de Belastingdienst, www.belastingdienst.nl - het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat - het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw.
-------	--

2.2. Verzekering

UE 2.	Om te voldoen aan het bepaalde in artikel 26 ARVODI-2018 dient opdrachtnemer gedurende de looptijd van de raamovereenkomst/overeenkomst verzekerd te zijn tegen: - Bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 500.000 per jaar.
-------	--

2.3. Business Etiquette

UE 3.	Inschrijver heeft kennis genomen van het document 'Business Etiquette' als opgenomen in bijlage 3 van het Beschrijvend document. Inschrijver garandeert dat hij alleen personeel inzet bij de uitvoering van de raamovereenkomst/overeenkomst dat kennis heeft genomen van dit document.
-------	---

2.4. Integriteit

UE 4.	Inschrijver handelt conform de integriteitsregels als zijn opgenomen in bijlage 3 "Business etiquette" van het beschrijvend document.
-------	--

Hoofdstuk 3. Juridische kaders

De in bijlage 2 van het Beschrijvend document opgenomen Raamovereenkomst wordt - alvorens deze door opdrachtnemer(s) wordt ondertekend - door opdrachtgever, aangepast aan de in de Nota van Inlichtingen door opdrachtgever bekendgemaakte wijzigingen.

UE 5.	Inschrijver gaat akkoord met de in bijlage 2 van het Beschrijvend document opgenomen voorwaarden van de Raamovereenkomst (incl. bijlagen) met inbegrip van de eventuele per Nota van inlichtingen kenbaar gemaakte wijzigingen.
-------	---

3.1. Algemene voorwaarden

De ARVODI 2018 is van toepassing op de Raamovereenkomst.

Het door inschrijver in de inschrijving van toepassing verklaren van eigen algemene voorwaarden of algemene voorwaarden van derden en/of het (geheel of ten dele) afwijzen van de toepassing van de ARVODI 2018, maakt de inschrijving ongeldig. Een dergelijke inschrijving wordt terzijde gelegd en komt niet voor gunning in aanmerking.

Hoofdstuk 4. Financiële afspraken

4.1. Prijsstelling

De beoordeling op prijs vindt plaats op basis van de uitgevraagde prijselementen zoals deze zijn opgenomen in bijlage 8 Prijzenblad.

De gebruikte aantallen/verhoudingen in het prijzenformulier zijn slechts bedoeld ter vergelijking van de verschillende Inschrijvers. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend bij een eventuele opdracht.

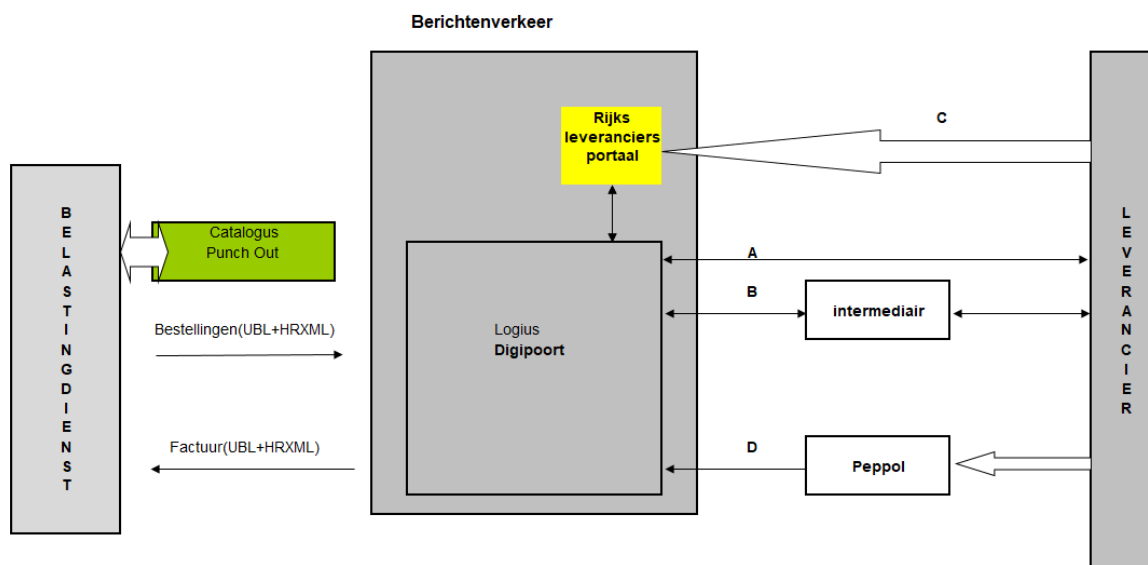
De Eisen en Wensen met betrekking tot het gunningscriterium prijs zijn:

Eis 1.	Alle met de levering en preventief onderhoud gemoeide kosten zijn verwerkt in de prijs.
Eis 2.	Het is niet toegestaan met de ingediende prijzen de gehanteerde formule te frustreren; negatieve prijzen of prijzen van € 0,- zijn in ieder geval niet toegestaan.
Eis 3	Daarnaast is het niet toegestaan "met prijzen te schuiven", zodanig dat voor het ene prijssonderdeel onrealistisch hoge prijzen worden geboden en voor het andere prijssonderdeel onrealistisch lage prijzen.
Eis 4	Vermeld in Inschrijving alle geldbedragen vast in Euro's excl. BTW.
Eis 5	Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of de dienstverlening, conform de in het beschrijvend document en onderhavige specificatie gestelde eisen, zijn voor rekening van de Inschrijver.
Eis 6	De facturering vindt plaats op de in de Raamovereenkomst beschreven wijze. Inschrijver dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.

4.2. Elektronisch bestellen en factureren (EBF)

Als leverancier bent u verplicht elektronisch te factureren

Wij zijn als overheid vanaf november 2018 verplicht om e-factureren te implementeren. Dit is vastgelegd in de EU-Richtlijn Elektronische facturering bij overheidsopdrachten (2014/55/EU). De Rijksoverheid werkt sinds 1 januari 2017 bij nieuwe overeenkomsten met e-facturering.



Manieren van e-factureren

Ondernemers die goederen of diensten aan de Rijksoverheid leveren en een e-factuur willen sturen, kunnen dat op verschillende manieren doen:

- via het leveranciersportaal(C);
- via Peppol(D);
- via DigiPoort(A en B);

Welke manier het beste bij u past, is afhankelijk van uw situatie. Meer informatie kunt u vinden op de website van [de helpdesk e-factureren](#). Heeft u vragen over e-factureren aan de Rijksoverheid? Neem dan [contact](#) op met de helpdesk e-factureren. De wijze waarop e-facturatie plaats zal vinden wordt na gunning in overleg bepaald.

Leveranciersportaal

Het leveranciersportaal is het digitale e-facturatieportaal van de Rijksoverheid. Verstuur u maar heel af en toe facturen aan de Rijksoverheid? Dan kunt u dat doen via het Leveranciersportaal. Meer informatie over het leveranciersportaal vindt u [hier](#).

Peppol

U wilt vaker e-facturen versturen. Niet alleen aan de (Rijks)overheid, maar ook aan andere klanten. Dat kan met de meeste boekhoudprogramma's. Verschillende serviceproviders kunnen u hier meer over vertellen. [Hier](#) vindt u een overzicht van de serviceproviders.

Steeds meer boekhoudprogramma's kunnen een e-factuur versturen. Voor e-factureren aan de Rijksoverheid gelden echter andere eisen dan voor e-factureren aan (bijvoorbeeld) gemeenten en bedrijven. Belangrijk hierbij is dat het gaat om een UBL (XML)-factuur en NIET om een PDF-factuur. Vraag bij uw boekhoudprogramma naar de mogelijkheden om via een UBL (XML) te kunnen e-factureren. [Hier](#) vindt u welke gegevens een e-factuur aan de Rijksoverheid bevat.

DigiPoort

Wilt u naast e-facturen ook andere informatie digitaal uitwisselen met de Rijksoverheid,

bijvoorbeeld orders? Of is dat vastgelegd in een contract of op een andere manier afgesproken? Dat kan met Digipoort.

Als u een eigen inkoopstelsel hebt, kunt u dat aansluiten op [Digipoort](#). Digipoort is een 'elektronisch postkantoor' waar berichtenverkeer voor de overheid wordt afgehandeld.

Manieren van elektronisch bestellen

Ondernemers die goederen of diensten aan de Rijksoverheid leveren en een elektronische bestelling willen ontvangen van de Opdrachtgever, kunnen dat op verschillende manieren afspreken:

- via het leveranciersportaal(C);
- via Digipoort(A en B);

De wijze waarop elektronisch bestellen plaats zal vinden wordt na gunning in overleg bepaald.

4.2.1. Catalogus beschikbaar stellen

Catalogus beschikbaar stellen

Het beschikbaar stellen van een catalogus kan op 2 manieren:

1. Beheer van de catalogus door Belastingdienst: de leverancier levert de inhoud van de catalogus aan middels een bestand met artikelgegevens waarna de Belastingdienst de catalogus (intern) publiceert.
2. Beheer van de catalogus door de leverancier: hierbij dient een punch-out-koppeling gemaakt te worden tussen de webshop van de leverancier en het inkoopstelsel van de Belastingdienst(zie bijlage OCI-documentatie).

De wijze waarop het beschikbaar stellen van de catalogus plaats zal vinden wordt na gunning in overleg bepaald.

4.2.2. Eisen leveranciersportaal

UE 6.	De opdrachtnemer voldoet aan de vereisten van e-facturatie via het leveranciersportaal of een geautomatiseerde koppeling met de DigiPoort (toekomstig E-procurementpoort) of het Peppol netwerk met daarin de referentie naar de inkooporder en de inkooporderregel.
UE 7.	Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling voor elektronische berichten uitwisseling met de Rijksoverheid worden gedragen door de opdrachtnemer.
UE 8.	De (definitieve) inkooporder wordt verstuurd vanuit het inkoopstelsel naar de opdrachtnemer. Deze inkooporder geldt als opdrachtbevestiging tot levering van product/artikel/dienst door opdrachtnemer.
UE 9.	Opdrachtnemer vermeldt het inkoopordernummer als referentie op elke pakbon en factuur aan Opdrachtgever. Zonder dit inkoopordernummer kan Opdrachtgever de levering of de factuur weigeren.
UE 10.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de implementatie aan haar zijde. Op verzoek van Koper/Opdrachtgever kunnen wijzigingen in het implementatieplan en/of implementatie worden aangebracht die invloed hebben op het bestelproces. Hieronder valt in ieder geval het inzetten van extra expertise.
UE 11.	Opdrachtnemer accepteert dat er gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst nieuwe-/verbeterde versies van de programmatuur in gebruik genomen kunnen worden.

4.2.3. Eisen beheer Catalogus door leverancier

UE 12.	Opdrachtnemer voldoet aan de vereisten voor het aansluit- en bestelproces van de catalogus zoals beschreven in paragraaf 4.2.2.
--------	---

UE 13.	De catalogus van opdrachtnemer wordt beschikbaar gemaakt door de leverancier middels een level 2 punch-out op basis van de OCI standaard;
--------	---

UE 14.	Opdrachtnemer onderhoudt zelf zijn catalogus waarin de afgesproken producten of diensten inclusief prijzen staan. Wijzigingen in de catalogus komen slechts na goedkeuring door de contractbeheerder beschikbaar voor gebruik.
--------	--

UE 15.	Opdrachtnemer neemt op verzoek van de Opdrachtgever deel aan evaluatie overleggen om de werking van de koppeling met het catalogus te evalueren. Indien de evaluatie daar aanleiding toe geeft, verleent opdrachtnemer volledige medewerking aan het verbeteren van de koppeling.
--------	---

UE 16.	Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling met het catalogus worden gedragen door de opdrachtnemer.
--------	--

Hoofdstuk 5. **Specificatie**

In dit hoofdstuk zijn de eisen geformuleerd met betrekking tot de gevraagde leveringen.

Aan de gestelde eisen moet volledig en onvoorwaardelijk worden voldaan.

Toepassingen:

De gevraagde levering betreft apparatuur, middelen en toebehoren om ruimtes (aan boord van schepen) en containers (op haventreinen of aan boord van schepen) te controleren op de aanwezigheid van schadelijke gassen/dampen. Daarnaast wordt de gasdetectie apparatuur ook gebruikt als persoonlijk beschermingsmiddel (PBM).

Voor de genoemde toepassingen geldt:

Dat met een verkregen meetresultaat van het gebruikte gasdetectiemiddel kan worden beoordeeld welke gassen/dampen er wel of juist niet aanwezig zijn in een gecontroleerde ruimte. Vervolgens kan hiermee worden beoordeeld of deze gassen/dampen een risico (kunnen) vormen voor de gezondheid/veiligheid van een persoon indien deze ruimte betreden moet worden.

De opdracht behelst het leveren, kalibreren en onderhouden van alle apparatuur, middelen en toebehoren. Voor kalibratie en onderhoud geldt dit ook voor de huidige in gebruik zijnde middelen beschreven in bijlage 13 "Douane Nederland huidige gasdetectie apparatuur".

5.1. Technische specificaties apparatuur, middelen en toebehoren

5.1.1. Specificaties van gasdetectie apparatuur gebruikt als persoonlijk beschermingsmiddel (PBM) en voor het detecteren van gasen/dampen in besloten ruimtes.

UE 17. De te leveren gasdetectie apparatuur gebruikt als PBM en gebruikt voor het detecteren van gasen/dampen in besloten ruimtes wordt geleverd in een gepompte versie en moet minimaal 6 van de volgende 8 sensoren kunnen bevatten in wisselende configuraties	
Sensor 1	Een Zuurstof (O ₂) sensor die zuurstof kan detecteren met een onnauwkeurigheid van maximaal 0,1 Vol% O ₂ in het aangegeven bereik. Bereik in Vol% O ₂ : 0 – 25 Vol% O ₂
Sensor 2	Een LEL sensor die de aanwezigheid van een explosief gasmengsel kan detecteren met een onnauwkeurigheid van maximaal 1% bij 10% LEL. Bereik in %LEL: 0-100 %LEL
Sensor 3	Een waterstofsulfide (H ₂ S) sensor die H ₂ S kan detecteren met een onnauwkeurigheid van maximaal: 0,14 mg H ₂ S/m ³ bij een waarde van 2,3 mg H ₂ S/m ³ Bereik in ppm: H ₂ S = 0 tot minimaal 140 mg H ₂ S/m ³ (= ca.100ppm)
Sensor 4	Een koolmonoxide (CO) sensor die CO kan detecteren met een onnauwkeurigheid van maximaal 1,2 mg CO/m ³ bij een waarde van 23 mg CO/m ³ Bereik in ppm: CO = 0 tot minimaal 570 mg CO/m ³ (= ca. 500 ppm)
Sensor 5	Een foto ionisatie sensor (PID) voor het meten van VOC's die o.a. de volgende gasen met een onnauwkeurigheid van maximaal 10 ppm relatief kan detecteren: Benzeen (C ₆ H ₆), Toluene (C ₇ H ₈), Xyleen (C ₈ H ₁₀), Fosfine (PH ₃), Ammoniak (NH ₃), Styreen (C ₈ H ₈), Methylbromide (CH ₃ Br), Formaldehyde (CH₂O) , Ethyleenoxide (C ₂ H ₄ O) Bereik in ppm: 0-1000 ppm
Sensor 6	Een fosfine (PH ₃) sensor die PH ₃ kan detecteren met een onnauwkeurigheid van maximaal 0,014 mg PH ₃ /m ³ bij een waarde van 0,14 mg PH ₃ /m ³ De van toepassing zijnde grenswaarde voor fosfine is: 0,14 mg/m ³ (0,1 ppm)
Sensor 7	Een ammoniak (NH ₃) sensor die NH ₃ kan detecteren met een onnauwkeurigheid van maximaal 2 mg NH ₃ /m ³ bij een waarde van 100 mg NH ₃ /m ³ . De van toepassing zijnde grenswaarde voor ammoniak is: 14 mg NH ₃ /m ³
Sensor 8	Een kooldioxide (CO ₂) sensor die CO ₂ kan detecteren met een onnauwkeurigheid van maximaal 100 ppm Bereik in ppm: 0 - 50.000 ppm

UE 18. Een hoogwaardige foto ionisatie (PID) meter voor het meten van VOC's

Deze PID meter kan VOC's detecteren met minimaal de volgende resolutie:
 0,1 ppm voor waarden tussen de 0 en 1000 ppm
 1 ppm voor waarden tussen de 1000 en 2000 ppm

Deze meter wordt gebruikt in de koffer configuratie van Uitvoeringseis 22a en kan o.a. de volgende gassen met een onnauwkeurigheid van maximaal 10 ppm relatief detecteren:

Benzeen (C₆H₆), Toluene (C₇H₈), Xyleen (C₈H₁₀), Fosfine (PH₃), Ammoniak (NH₃), Styreen (C₈H₈), Methylbromide (CH₃Br), ~~Formaldehyde (CH₂O)~~, Ethyleenoxide (C₂H₄O)

Bereik in ppm: 0-2000 ppm

UE 19. Kwaliteit van de te leveren apparatuur van UE 17 en UE 18

- a) De sensoren en de gasdetectie apparatuur zijn instelbaar en kunnen de grenswaarden (TGG 8 uur waarden) detecteren zoals gesteld door de Sociaal Economische Raad (SER). Bij overschrijding van de door de SER opgegeven grenswaarden moet er een duidelijk hoorbaar Alarm worden gegeven.
- Voor een overzicht van de door SER opgegeven waarden zie de volgende site:
<https://www.ser.nl/nl/thema/arbeidsomstandigheden/Grenswaarden-gevaarlijke-stoffen/Grenswaarden>
- b) Rekening houdend met behoud van de volledige en juiste functionaliteit van de aangeboden gasdetectie apparatuur wordt de apparatuur minimaal 1 keer en maximaal 2 keer per jaar door de inschrijver gekalibreert.

UE 20. Te leveren toebehoren om de apparatuur van UE 17 en UE 18 te gebruiken als PBM

- a) Filters welke de lucht van vocht en vuil filteren voordat deze lucht het gasdetectie apparaat ingaat.
- b) Een verstelbaar draagharnas om de gasdetectie apparatuur te kunnen dragen op de borst door gebruikers van verschillend postuur.

UE 21. Te leveren toebehoren om de apparatuur van UE 17 en UE 18 te kunnen gebruiken voor het controleren van besloten ruimtes

- a) Probe of sonde waarmee de lucht uit een besloten ruimte (bijvoorbeeld een container) aangezogen kan worden.
- De bijbehorende probe is van metaal.
 - Tussen de probe en de aanzuiging van de gasdetectie apparatuur dient een slang (minimaal 10 meter) geleverd te worden ten behoeve van het bedieningsgemak van de apparatuur.
 - De probe dient te zijn voorzien van een extra tappunt voor het doen van een controle met gasdetectiebuisjes.
 - De probe dient een minimale lengte van 30 cm te hebben.
- b) Vlotterbal ten behoeve van de controle van gassen/dampen boven vloeistoffen in tankschepen en tankinstallaties, welke met behoud van alle functionele eigenschappen is te gebruiken met een slang van minimaal 5 meter.
- c) Kunststof slangen van het type 'Isoversinic' of ander materiaal waarvan de samenstelling of zijn bestanddelen een meting niet kunnen beïnvloeden.
- d) Filters welke de aangezogen lucht van vocht en vuil filteren voordat de lucht het gasdetectie apparaat ingaat.

UE 22. Te leveren draagmiddelen ten behoeve van het controleren van besloten ruimtes	
a)	Een Koffer: De koffer moet voldoende ruimte/compartimenten bevatten om minimaal de hierna genoemde gasdetectie apparatuur en benodigde toebehoren handmatig te kunnen vervoeren: • 3 gasdetectie apparaten zoals beschreven in UE 17 en UE 18 • een oplader inclusief de benodigde snoeren • een aanzuigslang van max. 10 meter • Filters zoals beschreven in UE 21d De koffer bevat aan de buitenkant een aansluiting waarop de slang van de gasdetectie apparatuur naar de probe kan worden aangesloten. In de koffer zit een aansluiting (kraan/tappunt) om een gasdetectiebuisje aan te kunnen sluiten waarmee een gasmeting kan worden uitgevoerd. De totale massa van het draagmiddel inclusief alle hierboven genoemde items is niet meer dan 15 kg.
b)	Een rugzak: De rugzak moet voldoende ruimte/compartimenten bevatten om minimaal de hierna genoemde gasdetectie apparatuur en benodigde toebehoren handmatig te kunnen vervoeren: • 1 gasdetectie apparaat zoals beschreven in UE 17 • een oplader inclusief de benodigde snoeren • een aanzuigslang van max. 10 meter. • De 13 doosjes van de gasdetectiebuisjes vermeld in UE 23 • 1 Handpomp zoals beschreven in UE 24 • Filters zoals beschreven in UE 21d • Klein ander materiaal zoals bijvoorbeeld een schroevendraaier De totale massa van het draagmiddel inclusief alle hierboven genoemde items is niet meer dan 15 kg.
c)	Indien het draagmiddel onder UE 22 lid a gesloten is, dient de gasdetectie apparatuur ook bruikbaar te zijn (inclusief de mogelijkheid tot opladen) voor het uitvoeren van een gasdetectie meting.

5.1.2. Gasdetectiebuisjes en toebehoren gasdetectiebuisjes

UE 23. Gasdetectiebuisjes	
	De inschrijver kan minimaal alle hierna genoemde type gasdetectiebuisjes leveren. • Chloropicrin • 1,2-Dichloorethaan • Benzeen • Formaldehyde • HCN • CO • Fosfine • Toluene • Kooldioxide • Ammoniak • Methylbromide • Ethyleenoxide • Sulfurylfluoride

UE 24. Toebehoren gasdetectiebuisjes

Levering van een geschikte handpomp ten behoeve van het gebruik van de beschreven gasdetectiebuisjes.

5.1.3. Specificaties van het Bump Test Station en te leveren gassen**UE 25. Bump Test Station**

- a) Een te leveren Bump Test Station is voorzien van alle benodigde hardware (waaronder kabels en adapters) en software. Het voldoet tevens aan de volgende eisen:
- Het moet de onder UE 17 en UE 18 aangeboden gasdetectie apparatuur kunnen bumpen.
 - Wordt op aanvraag voorzien van voldoende reduceerventielen voor aansluiting op het benodigde aantal gascilinders.
 - Wordt op aanvraag voorzien van het benodigde aantal en de geschikte Cradles voor de te Bumpen gasdetectie apparatuur genoemd in UE 17 en UE 18.
- b) Rekening houdend met behoud van de volledige en juiste functionaliteit van het Bump Test station wordt de apparatuur minimaal 1 keer en maximaal 2 keer per jaar door de inschrijver gekalibreert.

UE 26. Te leveren gassen

- a) De benodigde gassen om een bump test met het genoemde Bump Test Station van UE 25 uit te kunnen voeren op alle te leveren sensoren genoemd in UE 17 en UE 18.
- b) Levering van kalibratiegassen ten behoeve van het huidige in gebruik zijnde AutoRae2, Bump Test Kalibratie Station.
Dit betreft de gasmengsels genoemd in c, d en e hierna:
- c) Gasfles met 18vol% O₂, 10 ppm H₂S, 50 ppm CO, 2,2%CH₄ in N₂
- d) Gasfles met 100 ppm isobutyleen (C₄H₈) in air
- e) Gasfles met 5 ppm fosfine (PH₃) in air
- f) Alle onder deze eis genoemde gassen worden aangeboden in cilinders met een minimaal volume van 30 liter.

UE 27. Kwaliteit van alle te leveren gassen.

Alle te leveren gassen of gasmengsels zijn gecertificeerd volgens de van toepassing zijnde NEN of ISO normen en zijn herleidbaarheid naar NIST standaarden.

Deze gassen zijn voorzien van een analysecertificaat dat volledig voldoet aan de geldende norm(en) (bijvoorbeeld ISO 6141) en bevatten in ieder geval: het type gas(mengsel), het batchnummer, de gecertificeerde waarden met meetonzekerheden, stabiliteitsduur en informatie over de traceerbaarheid.

5.1.4. Algemene specificaties en toebehoren voor de te leveren gasdetectie apparatuur en middelen

UE 28. Operationele inzetbaarheid van de gasdetectie apparatuur

De in UE 17 en UE 18 beschreven gasdetectie apparatuur is binnen 2 minuten **en 30 seconden** na opstarten klaar voor gebruik als PBM of het starten van de gasmeetprocedure zijnde: "schone lucht meting, Bump test, lekdichtheidstest".

UE 29. Stroomvoorzieningen gasdetectie apparatuur

- a) De te leveren gasdetectie apparatuur genoemd in UE 17 en UE 18 is voorzien van een oplaadbare accu die indien de accu defect is verwisseld kan worden.
- b) De onder UE 29 lid a bedoelde accu heeft een capaciteit die voldoende is om de gasdetectie apparatuur gedurende minimaal 10 uur achtereen te kunnen gebruiken.
- c) Met elk te leveren gasdetectie apparaat wordt een adapter meegeleverd waarmee de accu hiervan is op te laden op 230 volt.

UE 30. Bedienings/onderhouds-voorschriften en handleidingen van alle te leveren middelen

Bedieningsvoorschriften, onderhoudsvoorschriften en handleidingen worden zowel op papier als digitaal door de Inschrijver beschikbaar gesteld.

UE 31. Gebruikersinstructies van alle te leveren middelen

- a) De inschrijver verzorgt op verzoek van Opdrachtgever interactieve gebruikersinstructies voor de apparatuur beschreven in dit document voor medewerkers van de Douane.

De gebruikersinstructies worden, in overleg met Opdrachtgever, op een nader te bepalen locatie bij de inschrijver of de Douane gegeven. De prijs dient een all-in tarief te zijn per dagdeel (4 uur).
- b) Bij aflevering van een nieuw gasdetectie middel zal er een kostenloze instructie worden gegeven aan de gebruikers.

UE 32. Taal

De Inschrijver zorgt dat alle documentatie in relatie tot de uitvoering van het contract in het Nederlands is.

5.1.5. Service, garantie, onderhoud en kwaliteitaspecten van de geleverde apparatuur, middelen en toebehoren.

UE 33. Service

Inschrijver voorziet Opdrachtgever van een vast aanspreekpunt (Helpdesk) om alle vragen vanuit de Opdrachtgever te kunnen beantwoorden en/of voorleggen. Dit geldt bijvoorbeeld voor vragen omtrent aanschaf, kalibratie, storingen, instructies en onderhoud van apparatuur, middelen en toebehoren. Dit vast aanspreekpunt is op werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar.

UE 34. Kalibratie en Onderhoud van apparatuur en middelen

De Inschrijver verklaart in staat te zijn de beschreven apparatuur en middelen in UE 17, UE 18, UE 24, UE 25 en de reeds binnen de Douane in gebruik zijnde gasdetectie apparatuur en middelen genoemd in bijlage 13 "Douane Nederland huidige gasdetectie apparatuur" in eigen beheer te kunnen kalibreren en onderhouden.

UE 35. Software Update

Indien van toepassing is een software update van de beschreven apparatuur in UE 17, UE 18, UE 25 en de reeds binnen de Douane in gebruik zijnde Gasdetectie apparatuur genoemd in bijlage 13 "Douane Nederland huidige gasdetectie

apparatuur" een standaard onderdeel (tevens van de prijs) van de kalibratie of het onderhoud van deze apparatuur.

UE 36. Kwaliteit uitvoerend personeel

Inschrijver garandeert dat alleen bevoegd personeel de voor kalibratie en/of onderhoud aangeboden apparatuur en middelen zal kalibreren en/of onderhouden.

Onder bevoegd personeel wordt verstaan:
Personeel opgeleid en in het bezit van geldende certificaten voor het uitvoeren van een kalibratie en/of onderhoud volgens de geldende fabrieksspecificaties.

UE 37. Kwaliteit van kalibraties en onderhoud

Na kalibratie en/of onderhoud van aangeboden apparatuur en middelen ontvangt de opdrachtgever een analyse certificaat waarop alle benodigde informatie staat om de uitgevoerde handelingen herleidbaar te kunnen nagaan.

Op het analyse certificaat staan in iedergeval (geen limitatieve opsomming):
Serienummer betreffende apparaat, naam uitvoerder, datum uitvoering, voor kalibratie gebruikte gassen of gasmengsels voorzien van het nummer van het bijbehorende certificaat, periode waarbinnen de uitgevoerde kalibratie/onderhoud geldig is, tijdens kalibratie/onderhoud geconstateerde afwijkingen en vervangen onderdelen en eventuele van belang zijnde en hier niet genoemde aspecten.

UE 38. (Leverings)garantie

De Inschrijver garandeert dat gedurende de looptijd van de (Raam)overeenkomst de beschreven apparatuur, middelen en toebehoren en de daarbij behorende service en onderhoudswerkzaamheden geleverd kunnen worden. Op de geleverde apparatuur is een minimale garantie van 1 jaar van toepassing. Mocht apparatuur binnen het garantiejaar defect raken dan zal deze kostenloos door de leverancier worden gerepareerd of worden vervangen voor een gelijkwaardig apparaat.

UE 39. Niet langer leverbaar

Indien het door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden onderdelen niet langer leverbaar zijn, biedt Opdrachtnemer een logische opvolger van het onderdeel aan. De logische opvolger dient qua technische en functionele specificaties tenminste gelijkwaardig te zijn aan de in de Inschrijving aangeboden product. Opdrachtnemer garandeert de beschikbaarheid van de door de dienstverlening benodigde onderdelen. Indien de levering van de originele onderdelen niet langer mogelijk is, garandeert Opdrachtnemer dat de alternatieve onderdelen tenminste over gelijkwaardige kwaliteit en functionaliteit beschikken.

5.2. Contractmanagement

Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt het contractbeheer en contractmanagement op de Raamovereenkomst uitgevoerd door de contractmanager van de Douane.

De contractmanager is het primaire in- en externe aanspreekpunt voor de toepassing en de uitleg van de Raamovereenkomst. De contractmanager is verantwoordelijk voor de uitvoering en het bewaken van de prestaties. Indien er sprake is van structurele problemen zal het probleem geëscaleerd worden via de lijn van de contractmanager naar Opdrachtnemer. Voor de communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bestaat de volgende overlegstructuur.

Tactisch/strategisch/operationeel

Met de contractmanager over:

- De uitvoering van de Raamovereenkomst, managementrapportages, klachten en andere onderwerpen die zich daartoe lenen. Opdrachtgever heeft minimaal 1x per jaar (of wanneer de Opdrachtgever daar aanleiding toe ziet) overleg met de accountmanager aan de hand van door Opdrachtnemer verstrekte schriftelijke managementrapportages.
- De uitvoering en de afhandeling van bestellingen. Op verzoek van Opdrachtgever vindt overleg plaats.

UE 40	Inschrijver gaat akkoord met en voldoet aan hetgeen beschreven staat in bovenstaande paragraaf 5.2 ten aanzien van contractmanagement.
--------------	--

UE 41	Inschrijver geeft tijdig door welke onder UE 17, UE 18, UE 24, UE 25 en bijlage 13 "Douane Nederland huidige gasdetectie apparatuur" genoemde apparatuur en middelen voor onderhoud en kalibratie in aanmerking komen en geeft hiervan een onderhoudsoverzicht/rapport/certificaat van onderhoud.
--------------	---

5.3. Bestelling, levering, onderhoud en kalibratie

UE 42	Proces van aanvraag tot levering van de bestelde of te onderhouden gasdetectie apparatuur, middelen en toebehoren: De opdrachtnemer biedt de producten en dienstverlening aan tegen de afgesproken prijzen, zie hiervoor het prijzenblad, welk onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding, bijlage 8. Deze bestelling wordt per afname opgevraagd door de opdrachtgever. Facturering vindt plaats op basis van het bestelnummer dat door de opdrachtgever per offerte wordt verstrekt (na accordering van de door de contractmanager bevoegde besteller). Door de contractmanager van de Douane zal worden bepaald welke medewerker(s) bevoegd zijn om bestellingen te mogen uitvoeren.
--------------	--

UE 43	Levering, onderhoud en kalibratie
a)	Binnen kantooruren dient het voor Opdrachtgever mogelijk te zijn om bij Inschrijver fysiek langs te kunnen komen voor levering, onderhoud en kalibratie van apparatuur, middelen en toebehoren, en te kunnen wachten op de uitvoering daarvan.
b)	De mogelijkheid tot levering door middel van verzending door middel van een courierdienst of eigen levering van leverancier binnen 5 werkdagen.