

BIJLAGE 5.A **CONCEPT** Raamovereenkomst ten behoeve van de levering van Microsoft 365 licenties

REFERENTIE: TN 470666/H.vd.W/S.S.

ONDERGETEKENDEN

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Veiligheidsregio IJsselland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

EN

- ("NAAM_HIER") met Kamer van Koophandel nummer ("KvK_Hier") gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS_HIER") aan de ("ADRES_HIER") ("POSTCODE_HIER"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de aanbestedingsdocumenten of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Leverancier zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De Nota van Inlichtingen d.d. <datum>;
- Het Beschrijvend Document;
- GIBIT 2023;
- De Offerte van de Leverancier.

1.2. Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Looptijd

3.1. De Overeenkomst treedt in werking op *1 september 2024*.

3.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot *1 september 2027*.

3.3. *De Overeenkomst wordt na afloop van voornoemde looptijd niet verlengd.*

3.4. *De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*

3.5. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.*

4. Onderhoud en ondersteuning

4.1. De softwarefabrikant verzorgt het onderhoud, support en de ondersteuning op de licenties c.q. gebruiksrechten onder de toepasselijke licentie-onderhoud en contractvoorwaarden. Leverancier ondersteunt Opdrachtgever in het contact met de softwarefabrikant en zal de toepasselijke voorwaarden ter beschikking stellen. Daarom heeft Leverancier een inspanningsverplichting om op correcte wijze te faciliteren dat Opdrachtgever van de betreffende softwarefabrikant het juiste onderhoud, support en ondersteuning geleverd krijgt.

5. Gebruiksrechten

5.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

5.2. *De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.*

6. Exit-plan

6.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk binnen drie (3) maanden een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een service level agreement.*

7. Vergoedingen

- 7.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier, *de genoemde tarieven staan vast voor de duur van deze overeenkomst.*
- 7.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier, *de genoemde tarieven staan vast voor de duur van deze overeenkomst.*
- 7.3. Op het moment van uitlevering en ontvangst door Opdrachtgever, wordt honderd (100) % van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 7.4. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar facturen@vrijsselland.nl.

8. Contactpersonen en bevoegdheden

- 8.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 8.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken. *Artikel 1.4 van deze raamovereenkomst is onverminderd van toepassing.*
- 8.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

9. Evaluatie

- 9.1. Opdrachtgever evalueert minimaal twee (2) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
 - de kwaliteit
 - de prijs
 - oplevering en levertijd
 - service
 - nazorg
 - onderhoudstermijnen
 - garantie
 - algemene ervaringen met Leverancier
- 9.2. Verder worden de tussen partijen gesloten contract inclusief bijlagen minimaal één (1) keer per jaar, of op verzoek van de partijen, geëvalueerd.

10. Voorwaarden en overige afspraken

- 10.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 10.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 10.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
 - Het onderhavige document;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 10.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aldus overeengekomen, en in tweevoud ondertekend.

Opdrachtgever,

Leverancier,

Veiligheidsregio IJsselland

<Naam Leverancier>

Naam:.....

Naam:.....

Functie:.....

Functie:.....

OVERZICHT BIJLAGEN

- De Nota van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document;
- GIBIT 2023;
- De Offerte van de Leverancier;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier.

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
<i>C. Ontactpersoon OG</i> <i>0612345678</i> <i>j.jansen@jansen.nl</i>		<i>Projectleider implementatie en eerste aanspreekpunt voor alle projectvragen tijdens implementatie</i>

Leverancier

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
<i>C. Ontactpersoon ON</i> <i>0612345678</i> <i>j.jansen@jansen.nl</i>		<i>Projectleider implementatie en eerste aanspreekpunt voor alle projectvragen tijdens implementatie</i>