

25/09/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Lucas Onderwijs  
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: IT-beheer ten behoeve van primair Onderwijs / Voortgezet Onderwijs / stafbureau

Beschrijving: LO zoekt in deze Aanbesteding naar een passende en proactieve IT-leverancier die zich richt op het verbeteren van de huidige beheer- en IT-situatie van LO. Hiertoe zal in deze aanbesteding de focus liggen op de volgende zaken: - Service/ servicedesk voor gebruikers; - Lokale ondersteuning indien dit nodig is; - Proactieve houding IT-leverancier (gevraagd en ongevraagd advies geven); - Service-overleggen, niveaus hiervan en de frequentie; - Rapportages en monitoring. De opdrachtwaarde van de Overeenkomst wordt geschat op maximaal € 2.000.000 exclusief btw per jaar. Bij een totale looptijd van de Overeenkomst van acht jaar komt de geschatte waarde dan op maximaal € 16.000.000 exclusief btw (inclusief implementatie). Aan deze schatting kunt u geen rechten ontleen.

Identificatiecode van de procedure: 2a3e2313-2457-439e-b787-80b7e36fa9b5

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 72253000Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

#### 2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Opdrachtgever verwijst u naar paragraaf 3.4 van het Beschrijvend document. U vindt het Beschrijvend document in onder het tabblad 'documenten' op het aanbestedingsplatform.

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: IT-beheer ten behoeve van primair Onderwijs / Voortgezet Onderwijs / stafbureau

Beschrijving: LO zoekt in deze Aanbesteding naar een passende en proactieve IT-leverancier die zich richt op het verbeteren van de huidige beheer- en IT-situatie van LO. Hiertoe zal in deze aanbesteding de focus liggen op de volgende zaken: - Service/ servicedesk voor gebruikers; - Lokale ondersteuning indien dit nodig is; - Proactieve houding IT-leverancier (gevraagd en ongevraagd advies geven); - Service-overleggen, niveaus hiervan en de frequentie; - Rapportages en monitoring. De opdrachtwaarde van de Overeenkomst wordt geschat op maximaal € 2.000.000 exclusief btw per jaar. Bij een totale looptijd van de Overeenkomst van acht jaar komt de geschatte waarde dan op maximaal € 16.000.000 exclusief btw (inclusief implementatie).

Interne identificatiecode  
: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 72253000Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities viermaal (4) te verlengen met één (1) jaar. De totale looptijd kan derhalve acht (8) jaar bevatten.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48Maand

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities viermaal (4) te verlengen met één (1) jaar.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 UEA

Beschrijving: Zie paragraaf 4.2 van het Beschrijvend document. U vindt het Beschrijvend onder het tabblad 'documenten' op het aanbestedingsplatform.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister

Beschrijving: Zie paragraaf 4.2.4 van het Beschrijvend document. U vindt het Beschrijvend onder het tabblad 'documenten' op het aanbestedingsplatform.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E3 Ervaring van de Opdrachtnemer (kerncompetenties A, B, C, D en E)

Beschrijving: Zie paragraaf 4.3.3 van het Beschrijvend document. U vindt het Beschrijvend onder het tabblad 'documenten' op het aanbestedingsplatform.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere  
Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: G1 Onboarding/ intake  
Beschrijving: Zie paragraaf 7.2.1 van het Beschrijvend document.  
Gewicht (punten, exact) 20  
:

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: G2 Servicedesk en SPOC  
Beschrijving: Zie paragraaf 7.2.2 van het Beschrijvend document.  
Gewicht (punten, exact) 30  
:

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: G3 Service en proactiviteit  
Beschrijving: Zie paragraaf 7.2.3 van het Beschrijvend document.  
Gewicht (punten, exact) 25  
:

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: G4 Doorlopende diensten  
Beschrijving: Zie paragraaf 7.2.4 van het Beschrijvend document.  
Gewicht (punten, exact) 15  
:

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: G5 Presentatie aanbieding  
Beschrijving: Zie paragraaf 7.2.5 van het Beschrijvend document.  
Gewicht (punten, exact) 10  
:

Criterium:

Type: Prijs  
Naam: Prijs  
Beschrijving: Zie paragraaf 7.3 van het Beschrijvend document.  
Gewicht (punten, exact) 0  
:

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 07/10/2024 10:00 +02:00

Adres van de

aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/350748>

### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/350748>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname  
kunnen worden  
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van  
inschrijvingen: 15/11/2024 14:00 +01:00

Uiterste datum tot  
wanneer de  
inschrijving geldig  
moet blijven: 3Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/11/2024 14:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
: Neen

Elektronische  
facturering: Niet toegestaan

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Stichting Lucas Onderwijs

Organisatie die nadere

inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting Lucas Onderwijs

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting Lucas Onderwijs

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stichting Lucas Onderwijs

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Stichting Lucas Onderwijs  
Registratienummer: 48482706  
Postadres: Saffierhorst 105  
Stad: 'S-GRAVENHAGE  
Postcode: 2592GK

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: Frank van den Dool  
E-mail: aanbesteding@lucasonderwijs.nl  
Telefoon: +31 703001100  
Internetadres: <http://www.lucasonderwijs.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt aanbesteden  
Postadres: Saffierhorst 105  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2592GK

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachtenmeldpunt aanbesteden  
E-mail: klachtenmeldpuntaanbesteden@lucasonderwijs.nl  
Internetadres: <http://www.lucasonderwijs.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b0deb7cb-a7db-4ca4-9027-95a5dd3e5cad-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 25/09/2024 13:43 +02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands

## **11.2 Informatie over de bekendmaking**