

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Aanmeldfase	Selectieleidraad	In paragraaf 3.6.3 van de selectieleidraad is beschreven dat er maximaal 4 gegadigden worden uitgenodigd voor deelname aan de inschrijving- en gunningsfase. Echter staat in hetzelfde document in hoofdstuk 4.3 (selectiecriteria) dat er maximaal 5 deelnemers per perceel worden uitgenodigd. Kunt u verduidelijken hoeveel deelnemers uitgenodigd worden voor de inschrijffase?	De door u benoemde passages zijn inderdaad tegenstrijdig. Ter verduidelijking stelt GVB dat voor de gunningsfase maximaal vijf (5) deelnemers worden uitgenodigd. Paragraaf 3.6.3 van de selectieleidraad is aangepast in een nieuwe versie 1.1 van het document dat met deze Nota van Inlichtingen op Tendered is gepubliceerd.	Perceel 1 - Techniek
2	Aanmeldfase	Bijlage 2A Verklaring Referentieopdracht	Is de aanname correct dat, indien wij meerdere referentieopdrachten willen opnemen in bijlage 2A, de volledige tabel voor de referenties meermaals kopiëren en opnemen?	Wij verzoeken u - indien u voor de aantoning van een kerncompetentie meerdere referenties gebruikt (minimaal één (maximaal 3)) of indien u voor de aantoning van de verschillende kerncompetenties verschillende referentieopdrachten gebruikt - voor iedere referentieopdracht bijlage 2A afzonderlijk in te vullen. Wij verzoeken u vriendelijk geen tabellen te kopiëren.	Perceel 1 - Techniek
3	Aanmeldfase	Selectieleidraad	Mogen gelijke kleine opdrachten, bij één organisatie, gebundeld worden tot 1 referentie?	Ja. Gelijke kleine opdrachten bij één organisatie mogen gebundeld worden onder de voorwaarden dat: - Deze in de periode van één jaar zijn uitgevoerd bij deze opdrachtgever; - En binnen de omschrijving van de specifieke Kerncompetentie passen. De genoemde voorwaarden zijn in de beschrijving onder 4.2.2 - A in de nieuwe versie (1.1) van de selectieleidraad opgenomen die met deze Nota van Inlichtingen op Tendered is gepubliceerd.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
4	Aanmeldfase	Selectieleidraad	Onze consultants die de opdrachten bij GVB gaan uitvoeren, hebben bij eerdere werkgevers diepgaande ervaring opgedaan rondom assessments (perceel 1) en ISMS (perceel 2). Mag deze ervaring meetellen d.m.v. CV's?	De kennis en ervaring als beschreven in de kerncompetenties (paragraaf 4.2.2 selectieleidraad) moeten zijn opgedaan door Gegadigde (in deze het bedrijf dat inschrijft, zijn combinant of de onderaannemer waarop hij een beroep doet (zie verder paragraaf 3.5.4)). De ervaring van uw consultant die is opgedaan tijdens een dienstverband bij een andere werkgever mag niet worden opgegeven.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
5	Aanmeldfase	Selectieleidraad - Paragraaf 3.6.3 vs 4.4	In paragraaf 3.6.3 wordt gesproken over 4 gegadigden per perceel. In paragraaf 4.4 (eendoordeel) wordt gesproken over 5 gegadigden per perceel. Kan aanbestedende dienst aangeven wat het juiste aantal is?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 1	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
6	Aanmeldfase	Bijlage 8	Voor het beoordelen van de selectiecriteria ontvangt een in Nederland uitgevoerde opdracht twee keer zoveel punten als buiten Nederland (1,5 punten vs 0,75 punten). Opdrachtgever is op zoek naar een organisatie die ervaring heeft met grote opdrachten binnen vitale sectoren. Inschrijver heeft die ervaring bij vergelijkbare organisaties in de EER. Volgens Inschrijver zou deze ervaring een pré moeten zijn boven alleen lokale ervaring. Derhalve stelt Inschrijver voor om de puntentelling voor opdrachten bij vitale sectoren binnen Nederland en de EER gelijk te trekken. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	GVB gaat hiermee niet akkoord. In de selectiecriteria is dit onderscheid bewust aangebracht. Het uitvoeren van opdrachten bij vergelijkbare organisaties in de EER biedt in potentie voordelen, maar kan door verschil in cultuur ook nadelig zijn. GVB verwacht een grotere meerwaarde van kennis en ervaring met in Nederland uitgevoerde opdrachten ten opzichte van binnen de EER uitgevoerde opdrachten.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
7	Aanmeldfase	2.8 Gunningscriteria op hoofdlijnen	In de gunningsfase deelt u met geselecteerde partijen de bijhorende documenten. We verzoeken u vriendelijk om in deze selectiefase alvast inzage te geven in de (voorlopige) gunningscriteria, zodat geïnteresseerde in deze fase al meer indruk krijgt om de impact van de inschrijving (in tijd en bemensing) op de organisatie te bepalen en hoe die investering zich verhoudt tot de omvang. Zo niet, dan graag uw motivatie.	GVB heeft de subgunningscriteria nog niet vastgesteld, maar is bereid de onderwerpen op hoofdlijnen te delen. Deze onderwerpen staan onderaan deze Nvl opgesomd. GVB behoudt zich het recht voor om bij het publiceren van de gunningsleidraad wijzigingen aan te brengen en/of subgunningscriteria in te wisselen voor andere. GVB streeft ernaar om de tijdsinvestering van Inschrijver bij het beantwoorden van de gunningscriteria proportioneel te houden aan de waarde van de opdracht.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
8	Aanmeldfase	3.2 Planning	Uw Uitnodiging tot inschrijving (publicatie gunningsleidraad) staat gepland in Week 1 2024. Wij verzoeken u vriendelijk om de publicatie twee weken te verplaatsen ivm de kerstvakanties.	Wij beschouwen het als onwenselijk en ongepast dat de bezwaarperiode en het aanleveren van eventuele bewijsstukken uitsluitend tijdens de kerstperiode en kerstvakantie zijn gepland. Wij zullen deze termijn dan ook oprekken. Daarmee verwachten wij in week 2 2024 de Uitnodiging tot Inschrijving (publicatie gunningsleidraad) te verstrekken. De nieuwe planning is in een nieuwe versie van de selectieleidraad 1.1 aangepast dat met deze Nota van Inlichtingen op TenderNed is gepubliceerd. Eveneens in de planningsmodule van Tender aangepast.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
9	Aanmeldfase	3.5.2 Bij de Aanmelding in te dienen documenten	In de tabel is aangegeven welke documenten Gegadigde bij het indienen van een Aanmelding moet verstrekken. Begrijpen wij goed dat we het document in de kolom Voorgeschreven model / vereisten moeten gebruiken en die documenten de naam moeten geven uit de kolom Onderwerp?	Dat is correct. U dient het aangeleverde model document te gebruiken. U mag daarbij het onderwerp van het document aanpassen naar het onderwerp opgenomen in de tabel, of de titel van het document - zoals via TenderNed verstrekt - handhaven.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
10	Aanmeldfase	Referenties (kerncompetenties) vs bijlage 8	Begrijpen wij goed dat de invulsheet Bijlage 8 enkel betrekking mag hebben op de ingediende referenties tbv de kerncompetenties? Met andere woorden de in Bijlage 8 opgenomen referentieopdrachten mogen geen nieuwe referenties zijn? Graag uw bevestiging of nadere uitleg.	GBV heeft beoogt dat Gegadigde voor de selectiecriteria nieuwe referentieopdrachten in bijlage 8 opneemt. Echter, aangezien diverse vragen hierover zijn gesteld en GVB begrijpt dat het aanvullend aanleveren van nieuwe referenties voor de selectiecriteria (ten opzichte van de geschiktheidseisen) een uitdaging kan vormen, laat GVB de voorwaarde los dat de referenties in bijlage 2 "verklaring Referentieopdrachten" buiten beschouwing gelaten dient te worden. Daarmee past aanbesteder de volgende passage in bijlage 8 aan: <i>'Gegadigde heeft de mogelijkheid om 3 nieuwe referentieopdrachten of om dezelfde referentieopdrachten als uitgevraagd in paragraaf 4.2.2 van de selectieleidraad uit te werken.'</i> De genoemde voorwaarden zijn in de nieuwe versie (1.1) van bijlage 8 aangepast die met deze Nota van Inlichtingen op TenderNed is gepubliceerd.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
11	Aanmeldfase	2.3.1 Financiële omvang	De indicatieve opdrachtomvang verradt dat de eerste twee jaar op twee bedrijfsonderdelen wordt ingezet, waarbij de techniek vooropstaat. Dat laatste lijkt ook het geval te zijn bij de bedrijfsonderdelen die in latere jaren aan de opdracht worden toegevoegd. Waarom laat het GVB de techniek in alle bedrijfsonderdelen vooruitlopen op de governance?	GVB streeft ernaar zowel met de Techniek als met de Governance aan de slag te gaan. Deze ambitie heeft GVB verwoord in de meerjarenaanpak. We zien dat een inhaalslag nodig is op legacy en naar verwachting ligt daarmee in de het begin een nadruk op de Techniek opdrachten.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
12	Aanmeldfase	4.2.2	In 4.2.2 Eisen ten aanzien van technische en organisatorische bekwaamheid is opgenomen bi onderdeel B: Beheersing Nederlandse en/of Engelse taal. Kunt u bevestigen dat beheersing van alleen Nederlandse taal of alleen Engelse taal voldoende is en dat we dus en/of als of moeten lezen?	Dat is correct. Ofwel beheersing van de Nederlandse taal, ofwel beheersing van de Engelse taal volstaat. Voor verantwoordelijk en leidinggevend personeel heeft beheersing van de Nederlandse taal de voorkeur.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
13	Aanmeldfase	3.2 Planning	Bekendmaking selectiebeslissing en afwijzingen staat gepland op 22 december – vlak voor kerst en de vakantieperiode. Hierdoor is de termijn van 23 december 2023 tot 2 januari 2024 voor bezwaar maken en indienen van de bewijsstukken. Wij verzoeken u heel vriendelijk om deze termijn te veranderen, aangezien heel Nederland geniet van de feestdagen. Indien u de planning niet wenst aan te passen, vernemen wij graag uw motivatie waarom niet.	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 8	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
14	Aanmeldfase	4.3 Selectiecriteria	Voor de beoordeling van de selectiecriteria stelt de inkoper van GVB vast of Gegadigde het Formulier Antwoord op de Selectiecriteria op juiste wijze heeft ingevuld. Betekent dit dat uw inkoper de enige persoon is die de beoordeling uitvoert of werkt deze persoon samen met een beoordelingsteam?	Voor de beoordeling van de selectiecriteria stelt onze inkoper in eerste instantie vast of de Selectiecriteria op juiste wijze zijn ingevuld. Na uitvoering van deze check voert de projectleider van de aanbesteding een controle uit, om daarmee het vier ogen principe te borgen.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
15	Aanmeldfase	Algemeen	Is de opdrachtgever bereid om een Proces-Verbaal van opening van de aanmeldingen te delen uiterlijk twee werkdagen na de datum van de opening van de kluis? De gegadigde vraagt u hiervoor een lijst bekend te maken met de namen van alle aanmelders. Wanneer u niet bereid bent het Proces-Verbaal van opening te delen, kunt u dan onderbouwen waarom u dit niet transparant wilt maken?	Ja, GVB is daartoe bereid, en zal het Procesverbaal binnen de gestelde termijn via Tenders aan alle aanmelders sturen.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
16	Aanmeldfase	3.8.11 Eén Aanmelding per perceel	Een Ondernemer kan voor ieder afzonderlijk perceel slechts één Aanmelding indienen, hetzij zelfstandig, hetzij als deelnemer aan een Combinatie. Hierdoor is het mogelijk dat één ondernemer beide percelen gegund krijgt. Is dat voor Opdrachtgever een wenselijke situatie?	Het is correct dat het mogelijk is dat één ondernemer beide percelen gegund krijgt. GVB heeft afgewogen dit toe te staan en uiteindelijk geconcludeerd dat dit niet bezwaarlijk is.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
17	Aanmeldfase	3.6.3 Stap 3: Beoordeling selectiecriteria	In deze paragraaf schrijft u: GVB nodigt per perceel maximaal 4 Gegadigden uit voor deelname aan de inschrijvings- en gunningsfase. Dit in tegenstelling tot bijv. paragraaf 4.3: GVB wenst het aantal Gegadigden dat wordt uitgenodigd deel te nemen aan de inschrijvings- en gunningsfase te beperken tot maximaal vijf per perceel. Graag uw verduidelijking: wenst u met maximaal 4 of 5 gegadigden naar de volgende fase te gaan?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 1	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
18	Aanmeldfase	3.5.2 Bij de Aanmelding in te dienen documenten Pagina 22 net boven 3.5.3	Inschrijver dient de Eigen Verklaring(en), de verklaring(en) referentieopdracht(en) de conformiteitsverklaring en het Formulier Antwoord op de Selectiecriteria rechtsgeldig te ondertekenen. Vraag: de conformiteitsverklaring treffen wij niet als bijlage aan en zien wij ook niet terug in uw lijst van in te dienen stukken. Wij verzoeken u vriendelijk om hierover duidelijkheid te geven over het wel of niet indienen en evt toevoegen van uw nieuwe document.	De conformiteitsverklaring is niet als format met de selectieleidraad meegeleverd, en staat niet opgenomen in de tabel van bij aanmelding in te dienen documenten (par. 3.5.2). Het benoemen van het document is uit de selectieleidraad geschrapt in een nieuwe versie van de selectieleidraad 1.1 dat met deze Nota van Inlichtingen op Tenderd is gepubliceerd.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
19	Aanmeldfase	3.2 Planning	Wij verzoeken u vriendelijk om een voorlopige planning te delen voor de gunningsfase, zodat geïnteresseerden daar alvast rekening mee kunnen houden qua bemensing.	Dat is akkoord. Een voorlopige planning voor de gunningsfase is onderaan dit document opgenomen.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
20	Aanmeldfase	2.5.1 Verdeling van nadere opdrachten binnen de Raamovereenkomst	U beschrijft de werkwijze van opdrachten tot en vanaf Euro 75.000,00. Kunt u op basis van historische gegevens per perceel inzage geven in het aantal opdrachten tot Euro 75.000 en het aantal vanaf euro 75.000? En daar bij voorkeur ook een verwachting voor de komende jaren bij weergeven?	De verhouding afgelopen jaren was indicatief 90% opdrachten kleiner dan €75.000 en 10% groter dan €75.000. GVB verwacht daarmee dat het merendeel van de opdrachten de opdrachtwaarde van 75.000 niet zal overschrijden. Een meer gedetailleerde inschatting van de opdrachten (nader toegespits naar opdrachten kleiner en groter dan 75.000) kan GVB op dit moment niet verstrekken.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
21	Aanmeldfase	Bijlage 7 - artikel 8 Geheimhoudingsverklaring	Wij zijn op grond van wet- en (beroeps)regelgeving alsmede interne bewaarrichtlijnen voor kwaliteitssystemen verplicht in het kader van de opdracht een dossier aan te houden met daarin kopieën van relevante documenten, welk dossier – op grond van diezelfde regelgeving - ons eigendom dient te zijn. Wij verzoeken u het volgende artikel op te nemen: “ 8. Inschrijver vernietigt ontvangen Informatie (zowel digitaal als op papier) binnen 7 kalenderdagen na een schriftelijk verzoek daartoe door GVB, voor zover het hier niet gaat om gegevens die Inschrijver op digitale gegevensdragers bewaard en waar noodzakelijke reserve kopieën van worden gemaakt (deze gegevens blijven onverkort onderworpen aan de geheimhoudingsplicht). Het voorgaande laat onverlet dat Inschrijver ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt en blijft houden met daarin kopieën van relevante stukken. Inschrijver zal zijn dossier bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen.”	Niet geheel akkoord. GVB zal artikel 8 van de geheimhoudingsplicht als volgt laten luiden: “8. Inschrijver vernietigt ontvangen Informatie (zowel digitaal als op papier) binnen 7 kalenderdagen na een schriftelijk verzoek daartoe door GVB, tenzij inschrijver op grond van wet- en/of (beroeps)regelgeving verplicht is (delen van de verstrekte informatie te bewaren. In dat laatste geval blijft de verstrekte informatie onverkort onderworpen aan de geheimhoudingsplicht.” Een aangepaste Geheimhoudingsverklaring is als versie 1.1 met deze Nota op Tenderd gepubliceerd.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
22	Aanmeldfase	Bijlage 7 - artikel 9 Geheimhoudingsverklaring	In geval van schending van onze geheimhoudingsplicht geldt een boete van € 25.000,-- per gebeurtenis. Dit boetebeding werkt aanvullend op overige aan u toekomende rechten, waaronder uw recht op schadevergoeding. Dit betekent dat wij niet alleen een flinke boete verschuldigd zouden zijn, maar ook voor de schadevergoeding kunnen worden aangesproken. U heeft voldoende contractuele en wettelijke mogelijkheden om uw schade vergoed te krijgen, indien wij onze geheimhoudingsplicht schenden. Een dergelijke flinke boete daarnaast, is daarom niet nodig en ons inziens buiten proportioneel. Wij stellen daarom voor het boetebeding te schrappen. Indien u hiertoe niet bereid bent, wensen wij het boetebedrag te verlagen naar € 10.000,- per gebeurtenis. Daarnaast wensen wij het boetebedrag in mindering te brengen op eventuele schadevergoeding. Bent u op grond van het voorgaande bereid artikel 9 te schrappen? Zo nee, bent u bereid artikel 9 overeenkomstig onze suggesties aan te passen?	Niet akkoord. Artikel 9 blijft luiden zoals hij is geformuleerd.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
23	Aanmeldfase	Selectieleidraad - artikel 2.5	Door de aard van de opdracht kwalificeren wij, net als u, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bij de werkzaamheden die wij voor u verrichten. In de verhouding 'opdrachtgever' en 'opdrachtnemer' is van belang of de opdrachtnemer overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever en onder (uitdrukkelijke) verantwoordelijkheid van de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt. Dergelijke instructies en verantwoordelijkheid zijn essentieel om vast te stellen of een partij verwerkingsverantwoordelijke dan wel verwerker is. Aangezien u aan ons een opdracht verstrekt die niet primair gericht is op het verwerken van persoonsgegevens, wij die opdracht onafhankelijk uitvoeren en u ons inschakelt in verband met onze professionele deskundigheid, is van dergelijke instructies en verantwoordelijkheid geen sprake. Wij bepalen immers welke stukken nodig zijn om onze werkzaamheden te verrichten, wat wij met die stukken doen en welke instrumenten (zoals software) wij daarbij gebruiken. Daarmee kwalificeren wij als verwerkingsverantwoordelijke en hoeft er geen verwerkersovereenkomst gesloten te worden. Kunt u op basis van het voorgaande instemmen met het feit dat beide partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren en bevestigen dat de verwerkersovereenkomst buiten toepassing wordt verklaard?	Afhankelijk van welke dienst door welke leverancier wordt geleverd (en wie daarbij doel en middelen bepaalt), wordt na gunning gekeken of er inderdaad een verwerkersovereenkomst gesloten moet worden of niet. Denkbaar is dat voor sommige diensten er inderdaad sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid voor de leverancier en dus geen verwerkersovereenkomst gesloten wordt. Na gunning wordt dit met de partij aan wie gegund is verder onderzocht.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
24	Aanmeldfase	Selectieleidraad - artikel 2.5	In de branche is het gebruikelijk en algemeen geaccepteerd om de SLA van de dienstverlener te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de inschrijver zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden dienstverlening die de inschrijver verricht. Bunt u bereid om de SLA toe te passen van de inschrijver?	Nee, uw voorstel is niet akkoord. GVB publiceert na selectie, bij de start van de gunningsfase onder meer een concept SLA. In de vragenronde van de gunningsfase kan Inschrijver voorstellen tot aanpassing en/of uitbreiding voorstellen. GVB zal het voorstel in overweging nemen en antwoorden of de gevraagde aanpassing en/of uitbreiding door GVB wordt overgenomen.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
25	Aanmeldfase	Selectieleidraad - artikel 2.5	De overeenkomst kan eenzijdig door u worden verlengd. Wij wensen de mogelijkheid te hebben een verlenging te weigeren. Onder omstandigheden kan in redelijkheid niet van ons verwacht worden in te stemmen met een verlenging. Wij stellen voor aan artikel 2.5 de volgende zin toe te voegen: "Het staat Opdrachtnemer vrij deze verlenging te weigeren." Gaat u daarmee akkoord?	Voorafgaand aan de eenzijdige verlenging is over eventuele indexering besloten, de overige voorwaarden in de Raamovereenkomst staan vast - deze zijn in de aanbesteding vastgesteld en geaccepteerd. GVB besteedt de opdracht aan om een opdrachtnemer van Cybersecuritydiensten voor langere tijd aan zich te binden. Het afbreukrisico en de financiële schade van een opdrachtnemer die na één of enkele jaren de overeenkomst op wil zeggen zijn voor GVB te groot om akkoord te gaan met het wederkerig maken van deze opzegmogelijkheid. De wet bepaalt de eenzijdige opzegmogelijkheid door opdrachtgever. De wettige opzegmogelijkheid door opdrachtnemer is slechts mogelijk wegens gewichtige redenen. In de samenwerking met opdrachtnemer is GVB er veel aan gelegen dat de samenwerking voor beide partijen prettig en rendabel is.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
26	Aanmeldfase	Selectieleidraad - 2.5 Overeenkomst	U schrijft dat bij de inschrijvings- en gunningsfase een concept raamovereenkomst en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden worden verstrekt. Graag zouden wij deze al bij de selectiefase ontvangen, zodat wij een juiste inschatting kunnen maken of deelname aan de selectiefase opportuun is. Bent u bereid deze documenten in de selectiefase te verstrekken?	De Raamovereenkomst wordt in de gunningsfase gedeeld. GVB kiest ervoor om geen overeenkomst te delen die op dit moment nog niet definitief is. De Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken zijn voor iedereen beschikbaar op de website van GVB. Een kopie van deze algemene voorwaarden wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde Gegadigden beschikbaar gesteld.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
27	Aanmeldfase	Bijlage 8 - Selectieleidraad 3.6.3. Beoordeling selectiecriteria	U schrijft in bijlage 8 dat wanneer het niet mogelijk is om (vijf) gegadigden te selecteren de selectie met extra criteria wordt uitgebreid. In het beschrijvend document spreekt u echter over de selectie van 4 gegadigden (& 3.6.3. pagina 25) Kunt u aangeven hoeveel partijen u wenst te selecteren?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 1	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
28	Aanmeldfase	Selectieleidraad - 4.3. Selectiecriteria / bijlage 8	"U schrijft: In geval van gelijke scores – Bonusronde Indien twee of meerdere Gegadigden op de laatste selectieplaatsen op basis van bovenstaand criterium hetzelfde aantal punten hebben behaald en het daardoor niet mogelijk is het gewenste aantal (vijf) Gegadigden te selecteren wordt de selectie voor deze gelijk scorende Gegadigden met extra criteria uitgebreid. Wanneer na de beoordeling op criterium a nog geen definitieve selectie kan worden gemaakt, dan worden de Gegadigden op criterium b beoordeeld. Kunt u nader toelichten met welke extra criteria u de beoordeling uitbreidt wanneer criteria a en b geen uitsluitsel geven?"	Deze extra criteria zijn de criteria a) en b) als genoemd in het geel gemarkeerde kader in Bijlage 8 Formulier Antwoord op de Selectiecriteria.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
29	Aanmeldfase	Selectieleidraad - 4.3 Selectiecriteria	Is onze interpretatie juist dat de in te dienen referentieopdrachten t.b.v. de selectiecriteria (bijlage 8) andere referenties dienen te zijn dan de referenties die u vraagt om aan te tonen dat aan de kerncompetenties wordt voldaan (bijlage 2).	Ja, dat is juist. Echter heeft GVB dit uitgangspunt heroverwogen en verwijst daarvoor naar het antwoord op vraag 10.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
30	Aanmeldfase	Selectieleidraad - 4.2.2. Eisen t.a.v. technische en organisatorische bekwaamheid	U stelt hier bij bewijsstukken dat op verzoek van GVB binnen 7 kalenderdagen na de selectiebeslissing een verklaring omtrent juistheid van de referentie dient te worden aangeleverd. Het is ons onduidelijk wat u bedoelt met een dergelijke verklaring. Kunt u nader toelichten wat de inhoud van een dergelijke verklaring dient te zijn? Kunt u daarnaast toelichten of u hier doelt op de referenties aangeleverd in bijlage 2 of de referenties aangeleverd in bijlage 8?	De verklaring omtrent de juistheid van de referentie is een verklaring waarin de opdrachtgever van de bewuste referentie door ondertekening aangeeft dat de werkzaamheden als door Gegadigde omschreven in Bijlage 2 en Bijlage 8 naar tevredenheid door Gegadigde zijn uitgevoerd. GVB heeft geen format voor deze verklaring aangeleverd. Gegadigde en zijn opdrachtgever dienen de verklaring zelf op te stellen.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
31	Aanmeldfase	Selectieleidraad - 3.5.3. Eigen Verklaring	U schrijft m.b.t. het interactieve UEA formulier: een digitale handtekening is niet mogelijk. Vanaf 1 juli 2017 is elektronisch aanbesteden bij Europese procedures verplicht. Hiervoor zijn meerdere soorten van elektronische handtekeningen mogelijk, variërende van een ingescande handtekening tot een gekwalificeerde handtekening (eIDAS). Wij verzoeken u daarom om toe te staan dat het UEA middels een digitale handtekening (ingeschande handtekening of gekwalificeerde handtekening) kan worden ondertekend. Bent u hiermee akkoord?	Uw voorstel is akkoord.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
32	Aanmeldfase	Selectieleidraad - 3.5.2. Bij de aanmelding in te dienen documenten	U schrijft: inschrijver dient de Eigen Verklaring, de verklaring referentieopdracht de conformiteitsverklaring en het Formulier Antwoord op de selectiecriteria rechtsgeldig te ondertekenen. De conformiteitsverklaring is echter niet toegevoegd aan de selectiedocumenten. Kunt u nader toelichten welk document u bedoelt met conformiteitsverklaring?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 18.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
33	Aanmeldfase	Bijlage 8 - Selectieleidraad 3.6.3. Beoordeling selectiecriteria	Naast de referentie die aangeleverd dient te worden om te voldoen aan de kerncompetentie vraagt u om in bijlage 8 als selectiecriteria 3 referenties aan te leveren waarbij per referentie maximaal 4,5 punt extra gescoord kan worden. Een van onderdelen waarbij extra punten behaald kunnen worden is een cybersecurity opdracht op OT systemen bij een openbaarvervoerbedrijf met vitale/essentiële diensten. Gelet op het minimale aantal OV-bedrijven binnen de Nederlandse markt verkleint u hiermee de kans op de deelname aan de inschrijvingsfase bij dit traject voor een aanzienlijk aantal partijen. Bent u bereid om dit punt te laten vervallen en een maximum van 2 extra punten te hanteren (1punt voor cybersecurity opdrachten op OT systemen uitgevoerd binnen organisaties met niet vitale/ essentiële diensten en 2 punten voor cybersecurity opdrachten op OT systemen uitgevoerd voor een openbaarvervoerbedrijf met vitale/essentiële diensten niet zijnde openbaarvervoerders.	De selectiecriteria hebben tot doel als Inschrijver onderscheidend te kunnen zijn en stellen geen minimale geschiktheid vast. De mogelijkheid bestaat dat een partij wél in staat is aan de geschiktheidseisen te voldoen, maar geen (of minder dan 3) aanvullende referenties kan aandragen om als meest geschikte Gegadigde te worden aangemerkt in de selectiefase. Daarmee wordt GVB in staat gesteld een ranking te bepalen - indien het aantal Aanmeldingen in relatie tot het aantal uit te nodigen partijen daarom vraagt. Uw voorstel vergroot de aannemelijkheid dat meerdere partijen in staat zijn het maximale aantal punten te behalen en werkt daarmee - wat GVB betreft - onvoldoende onderscheidend.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
34	Aanmeldfase	Bijlage 8 - Selectieleidraad 3.6.3. Beoordeling selectiecriteria	Naast de referentie die aangeleverd dient te worden om te voldoen aan de kerncompetentie vraagt u om in bijlage 8 als selectiecriteria 3 referenties aan te leveren waarbij per referentie maximaal 4,5 punt extra gescoord kan worden. Dit zijn relatief zware selectiecriteria waarbij een zeer beperkt aantal gegadigden het volledige aantal van 4,5 punten kan scoren. Op welke wijze heeft u voorafgaand aan de publicatie van deze selectiefase marktonderzoek gedaan en duidelijkheid gekregen over het aantal partijen wat hieraan kan voldoen?	GVB heeft met het opstellen van deze selectiecriteria niet tot doel dat alle partijen (eenvoudig) aan het maximaal te behalen punten voldoen. De selectiecriteria hebben tot doel een onderlinge ranking vast te kunnen stellen, om daarmee het aantal Aanmeldingen te kunnen terugbrengen tot het maximaal uit te nodigen aantal partijen. GVB heeft dan ook geen onderzoek gedaan naar het aantal partijen dat naar verwachting een maximaal aantal van drie referenties kan aandragen, welke alle drie het volledig aantal punten scoort. Wel verwacht GVB dat verschillende partijen in staat zijn om referenties aan te dragen die gedeeltelijk of volledig voor toekenning van punten in aanmerking komen.	Perceel 2 - Governance
35	Aanmeldfase	Bijlagen 2a en 2b Verklaring referentieopdrachten	Veel van onze opdrachtgevers willen graag anoniem blijven gezien de gevoeligheid van werkzaamheden die we uitvoeren. Kunnen referenties ook geanonimiseerd worden aangeleverd?	Ja, dat is akkoord. De volgende regeling is van toepassing: Indien de referent van Gegadigde geen schriftelijke verklaring wenst te verstrekken dan mag de referent de verklaring ook mondeling afgeven. In dat geval vermeldt Gegadigde in zijn Verklaring Referentieopdrachten dat de referentie anoniem is. Gegadigde is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van GVB de contactgegevens van zijn Opdrachtgever te verstrekken, en de referent binnen een termijn van 7 kalenderdagen met GVB in contact te brengen om de juistheid van de referentieopdracht te bevestigen. GVB heeft de regeling als hierboven beschreven in paragraaf 4.2.2 - A van de selectieleidraad aangepast. Een aangepaste versie van dit document is als versie 1.1 met deze Nota op Tenderd gepubliceerd.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
36	Aanmeldfase	Selectieleidraad Cybersecurity Diensten OT vs 1.0	In paragraaf 4.2.2 staat dat de grootte van de referentieopdrachten voor Perceel 1 tenminste €210.000,- in 1 jaar moeten zijn en voor Perceel 2 tenminste €120.000,- in 1 jaar moeten zijn, waarbij maximaal 3 referentieopdrachten per perceel kunnen worden opgegeven. Wij voeren veelal kleinere opdrachten uit, waarbij met drie referentieopdrachten het minimumbedrag niet wordt gehaald. Wil Opdrachtgever overwegen het minimumbedrag te verlagen, dan wel het maximaal aantal toegestane referentieopdrachten te vergroten?	Zie ook de regeling in het antwoord op vraag 3. GVB heeft de minimale omzetwaarde van de referenties als aangegeven in paragraaf 4.2.2 - A omlaag gebracht gerelateerd aan de geraamde omzet in het jaar 2025 (par. 2.3.1 selectieleidraad): voor Perceel 1 tenminste €190.000,- in 1 jaar moeten zijn en voor Perceel 2 tenminste €100.000,- in 1 jaar. De bedragen zijn aangepast in versie 1.1 van de selectieleidraad, van bijlage 2a en 2b. De nieuwe versies zijn met deze Nota op Tenderd gepubliceerd.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
37	Aanmeldfase	Selectieleidraad Cybersecurity Diensten OT vs 1.0	In paragraaf 2.5.1 staat bij opdrachten boven de €75.000: Opdrachtgever gunt na beoordeling van de aanbieding de opdracht aan de partij met de beste prijs of de beste prijs/ kwaliteitverhouding. Op basis waarvan beslist Opdrachtgever of het beste prijs of BPKV wordt?	De afweging of GVB een nadere opdracht gunt op basis van laagste prijs of BPKV bepaalt GVB bij de nadere uitvraag. Daarbij kan het voorkomen dat voor specifieke opdrachten (met een verwachte opdrachtwaarde > 75.000) GVB de voorkeur geeft aan laagste prijs of aan BPKV. Naar verwachting is voor deze afweging de aard en omvang van de opgave bepalend. Zeker wanneer Gegadigde ook kwalitatieve meerwaarde kan leveren. Voor opdrachten die vragen om een meer maatwerk oplossing, past GVB naar verwachting eerder BPKV toe. Voor werkzaamheden met een meer gestandaardiseerde oplossing, waarbij geen grote verschillen in kwaliteit te verwachten zijn en de inhoud en omvang eenduidig vast te leggen is, past GVB naar verwachting het principe van laagste prijs toe.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
38	Aanmeldfase	Algemeen	Is het mogelijk om uitsluitend op Perceel 1 of Perceel 2 in te schrijven?	Ja, dat is mogelijk	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
39	Aanmeldfase	inhoud bijlage 1	In de leidraad wordt bijlage 1 aangemerkt als eigen verklaring, maar bij openen blijkt dit het UEA te zijn. Kunt u dit verduidelijken?	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) is een eigen verklaring over: financiële toestand, bekwaamheden en geschiktheid van een ondernemer voor een aanbestedingsprocedure. Zie ook par. 3.5.3 van de selectieleidraad.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
40	Aanmeldfase	meetellen referentie opdrachten	Gegadigde wil GVB verzoeken om de referentie opdrachten die gebruikt zijn in 4.2.2. ook te kunnen gebruiken bij de selectiecriteria. De combinatie van geschiktheidseisen en selectiecriteria zijn dusdanig selectief dat de kansen voor de wat kleinere organisaties ons inziens onevenredig klein worden	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 10.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
41	Aanmeldfase	referentie(opdracht)	In de selectieleidraad staat "Per kerncompetentie dient door Gegadigde minimaal één (maximaal 3) referentieopdracht(en) te worden opgegeven." En in de verklaring 2a/2b staat: "Per referentie dient minimaal één (maximaal 3) referentieopdracht(en) ingediend te worden. Er dienen voldoende referenties te worden ingediend om aan te tonen dat aan alle kerncompetenties, zoals genoemd in paragraaf 4.2.2 sectie A van de selectieleidraad, wordt voldaan." Deze twee aanwijzingen lijken niet hetzelfde te zeggen. Kunt u dit verduidelijken?	Aanbesteder begrijpt de verwarring die door deze twee passages kan ontstaan. In de verklaring 2a/2b had moeten staan: "Per kerncompetentie dient minimaal één (maximaal 3) referentieopdracht(en) ingediend te worden. Er dienen voldoende referenties te worden ingediend om aan te tonen dat aan alle kerncompetenties, zoals genoemd in paragraaf 4.2.2 sectie A van de selectieleidraad, wordt voldaan."	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
42	Aanmeldfase	Levering	Bent u ook geïnteresseerd als een partij een groot deel, maar niet alles van de genoemde diensten voor het perceel kan/mag leveren?	Aanbesteder beoogt een complete dienstverlening op de twee percelen. Indien Gegadigde wel voldoet aan de geschiktheidseisen, maar niet in staat is de volledige dienstverlening te bieden geeft Aanbesteder de voorkeur aan het in Combinatie inschrijven of het binden van een onderaannemer om daarmee de volledige dienstverlening te borgen.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
43	Aanmeldfase	Bijlage 2 referentieopdrachten	Als inschrijver een beroep doet op een onderaannemer voor de invulling van een referentie, wie dient dan het formulier bijlage 2 referentieopdrachten rechtsgeldig te ondertekenen? De inschrijver (hoofdaannemer) of onderaannemer?	De inschrijver (hoofdaannemer) dient de referentie rechtsgeldig te ondertekenen. Indien de referentie is uitgevoerd door een onderaannemer dient dit duidelijk uit de ingevulde referentie te blijken.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
44	Aanmeldfase	Verklaring omtrent juistheid referentie	Verklaring omtrent juistheid referentie, klopt het dat opdrachtgever hiervoor geen template heeft aangeleverd? Wat wilt u in deze verklaring terugzien?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 30.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
45	Aanmeldfase	Verklaring omtrent juistheid referentie	Van de Inschrijver wordt verwacht dat er een 'Verklaring omtrent juistheid referentie' wordt opgeleverd na een verzoek vanuit GVB. De Inschrijver is van mening dat dit document overbodig is, gezien Bijlage 2a en 2b al worden ondertekend en hierin ook wordt aangegeven dat alles naar waarheid is ingevuld. Kan de opdrachtgever het document 'Verklaring omtrent juistheid referentie' laten vervallen?	Wanneer GVB de referentie(s) van Gegadigde zal verifiëren is de verklaring omtrent de juistheid van de referentie optioneel. Alternatief mag de referent van Gegadigde de verklaring ook mondeling afgeven. Gegadigde is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van GVB de contactgegevens van zijn Opdrachtgever te verstrekken, en de referent binnen een termijn van 7 kalenderdagen met GVB in contact te brengen om de juistheid van de referentieopdracht te bevestigen.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
46	Aanmeldfase	Leidraad H3.6.3	In H3.6.3 staat dat opdrachtgever per perceel max 4 partijen uitnodigt voor de inschrijffase. In H3.1 en H4.3 staat dat er max 5 partijen worden uitgenodigd. Kan opdrachtgever aangeven hoeveel partijen er maximaal doorgaan naar de volgende fase?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 1	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
47	Aanmeldfase	Algemeen	Stelt u een drempel in voor het minimale aantal experts dat beschikbaar is per opdracht? En zo ja, wat zou dan de drempel zijn?	Aanbesteder stelt geen drempel in voor een minimaal aantal experts dat beschikbaar moet zijn per opdracht. Wel verwacht Aanbesteder dat Gegadigde beschikt over voldoende experts om het indicatieve opdrachtvolume voor de aankomende jaren te kunnen uitvoeren.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
48	Aanmeldfase	4.2.2 Referentieopdracht	Accepteert u NIS referentie opdrachten die zijn uitgevoerd buiten Nederland?	Voor referentieopdrachten ter aantoning van de kerncompetenties stelt GVB geen voorwaarden aan het land waarin deze zijn uitgevoerd. Daarmee is het toegestaan dat deze referentie opdrachten zijn uitgevoerd buiten Nederland.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
49	Aanmeldfase	4.2.2 Referentieopdracht	Het kan voorkomen dat een van onze referenties wel wil meewerken, maar niet alle details van de opdracht wil delen vanwege de vertrouwelijkheid. Wat is uw mening daarover en bent u bereid om eventuele criteria gedeeltelijk anoniem te accepteren?	Graag verwijzen wij u aanvullend hiervoor naar het antwoord op vraag 35.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
50	Aanmeldfase	4.2.2 Referentieopdracht	Een van onze referenties bestaat uit ervaring met OT-testen buiten de NIS-richtlijn om. Kwalificeren OT-referenties die niet direct verband houden met de NIS-richtlijn?	De referentie moet bestaan uit ervaring op de beschreven kerncompetentie bij een bedrijf van een vitale aanbieder als bedoeld binnen de Wet Beveiliging Netwerk- & Informatiesystemen (Wbni).	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
51	Aanmeldfase	Selectieleidraad, hoofdstuk 2	Er wordt in hoofdstuk 2 van de selectieleidraad expliciet gerefereerd naar OT systemen, maar er wordt een ICT aanpak gekozen. Waarom wordt er niet gekozen voor een aanpak conform de IEC 62443 in plaats van de ISO 27001?	Op organisatie-niveau hanteert GVB de ISO 27001. Op asset-niveau hanteert GVB wel degelijk de IEC 62443 (of derivaten daarvan). Om een voorbeeld van een derivaat te geven hanteert GVB voor railvoertuigen de TS50701.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
52	Aanmeldfase	Selectieleidraad paragraaf 4.2.1	In paragraaf 4.2.1 A vraagt u als bewijsstuk om een accountsverklaring die betrekking heeft op de jaarrekening. Deze is alleen in het Engels beschikbaar. Kunt u toestaan dat deze in het Engels aangeleverd wordt?	Ja, dat is toegestaan	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
53	Aanmeldfase	Selectieleidraad paragraaf 4.2.2 en 4.3	Bij cybersecurity is het vertrouwelijk omgaan met informatie van groot belang. Het delen van informatie is daarbij vaak niet wenselijk. Mogen we onze referentieopdrachten voor de kerncompetenties en selectiecriteria geanonimiseerd beschrijven, wanneer onze opdrachtgevers dit wensen? Er kan uiteraard wel persoonlijk contact plaats vinden met de contactpersoon van de opdrachtgever over een referentie.	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 35	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
54	Aanmeldfase	Bijlage 8 Formulier Antwoord op de Selectiecriteria	In bijlage 8 'Formulier antwoord op de selectiecriteria' staat het volgende: De door Gegadigde in bijlage 2 "Verklaring Referentieopdrachten" aangegeven opdrachten dienen hierbij buiten beschouwing te worden gelaten en tellen niet mee bij het bepalen van de score van Gegadigde op dit onderdeel. Wij zijn van mening dat deze eis disproportioneel is en willen u verzoeken om deze zin te schrappen, zodat wij dezelfde referentieopdrachten kunnen opgeven als gesteld bij de kerncompetenties.	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 10	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
55	Aanmeldfase	Selectieleidraad paragraaf 2.3	Kunt u aangeven of er al een ISMS aanwezig is voor de ICT bedrijfsvoering van GVB?	Voor de ICT bedrijfsvoering is binnen GVB momenteel geen ISMS aanwezig. Deze wordt momenteel opgesteld.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
56	Aanmeldfase	Planning inschrijvings- en gunningsfase	Wij hebben de selectieleidraad bestudeerd en hebben op dit moment geen inhoudelijke vragen. Het is een duidelijke uitvraag. Is het wellicht mogelijk om al een indicatie te geven van de doorlooptijd van de inschrijvingsperiode vanaf de 1e week van januari?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 19	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
57	Aanmeldfase	Selectieleidraad 1.1	U geeft aan dat de uiteindelijke gunning op basis is van 'beste prijskwaliteitverhouding' en het gunningscriterium zal worden uitgewerkt in de gunningsleidraad. Kunt u zover dat mogelijk is alvast een nadere toelichting op geven? Welke verhouding is er naar prijs en kwaliteit; zal de zwaarte op prijs of op kwaliteit zijn? En aan welke criterium denkt u aan?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 7. In aanvulling daarop kan Aanbesteder aangeven dat wij voornemens zijn hierin de verhouding in het voordeel van kwaliteit op te nemen.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
58	Aanmeldfase	Bijlage 8	"De door Gegadigde in bijlage 2 "Verklaring Referentieopdrachten" aangegeven opdrachten dienen hierbij buiten beschouwing te worden gelaten en tellen niet mee bij het bepalen van de score van Gegadigde op dit onderdeel." Kunt u hier een nadere toelichting geven? Moeten de referenties in bijlage 2 andere referenties zijn dan in bijlage 8 of bedoelt u dat bij gebruik van dezelfde referenties bijlage 2 alleen niet volstaat en ook bijlage 8 ingediend moet worden?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 10. Dit betekent dat wij het uitgangspunt loslaten dat referenties enkel ofwel voor aantoning van geschiktheidseisen, ofwel enkel voor aantoning van de selectiecriteria mogen worden gebruikt.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
59	Aanmeldfase	Selectieleidraad 4.4	"Voorts is Gegadigde gehouden op eerste schriftelijk verzoek van GVB binnen een termijn van 7 kalenderdagen een verklaring te verstrekken van de betreffende opdrachtgever (referent) waarin de juistheid van de ingediende referentieopdrachten wordt bevestigd." Dit is een additionele verklaring dan bijlage 2? Zo ja, mag deze verklaring in het Engels?	Ja, verklaring in het engels is toegestaan. Zie verder antwoord vraag 30.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
60	Aanmeldfase	Bijlage 2 en bijlage 8	In het kader van AVG en ons ISMS, gaat u ermee akkoord dat de contactpersoon gegevens later gedeeld wordt wanneer u daadwerkelijk wilt gaan verifiëren?	Het is akkoord de contactgegevens op een later moment beschikbaar te stellen ten behoeve van verificatie. Wel verwacht GVB dat hier minimaal de naam van de contactpersoon wordt opgenomen en dat velden met privacy gevoelige informatie niet leeg worden gelaten, maar hier expliciet melding wordt gemaakt dat informatie niet is opgenomen in verband met de privacy van de referent.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
61	Aanmeldfase	Bijlage 8 referenties	Bij de selectiecriteria ontvangt een Nederlandse referentieopdracht meer punten dan buiten Nederland. Waarom hanteert u dit verschil? Vergelijkbare organisatie binnen de EER moeten aan dezelfde Europese wet en regelgeving voldoen als de GVB. Daarnaast zien we juist in verschillende sectoren dat over de landsgrenzen heen naar elkaar wordt gekeken en van elkaar wordt geleerd binnen die betreffende sector. Kunt u toelichten waarom u op dit punt differentieert of bent u bereid de puntentelling voor binnen Nederlandse sector en EER gelijk te trekken?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 6.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
62	Aanmeldfase	Selectieleidraad 2.5.1	Kunt u aangeven wat voor frequentie u verwacht van de opdrachten voor perceel 1 en 2 binnen één jaar?	Wij streven ernaar - al dan niet in overleg - de frequentie van opdrachten zo goed en doelmatig mogelijk over het jaar te verspreiden. Een inschatting voor het aankomende jaar (2024) delen wij na gunning. Naar verwachting neemt Aanbesteder hiervoor de volgende passage op in het Programma van Eisen: 'Opdrachtgever deelt uiterlijk in het vierde kwartaal van het lopende kalenderjaar een prognose van opdrachten voor het opvolgende kalenderjaar. Opdrachtnemer kan geen rechten ontleen aan deze prognose. Opdrachtnemer draagt zorg voor een passende voorbereiding en resource planning om invulling te kunnen geven aan de prognose van opdrachten in het opvolgende jaar.'	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
63	Aanmeldfase	Selectieleidraad 2.5.1	Voor de verdeling van de opdrachten binnen de raamovereenkomst geeft opdrachtgever aan dat opdrachten onder de €75.000 euro per toerbeurt wordt verdeeld onder één van de partijen. Verwacht u meer opdrachten onder of boven de €75.000 euro? Kunt u aangeven hoeveel opdrachten u van deze omvang verwacht binnen perceel 1 en 2?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 20.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
64	Aanmeldfase	Selectieleidraad 4.2.2	Hier geeft de Aanbestedende Dienst aan dat voor de uitvoering van de opdracht de Nederlandse taal beheerst dien te worden. Later geeft u aan dat voor een soepel verloop van de communicatie de beheersing van de Nederlandse en/of Engelse taal is woord en schrift van belang is. Is de aanname correct dat het voor uitvoering van de opdracht beheersing van Nederlands en/of Engelse taal is?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 12.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
65	Aanmeldfase	Selectieleidraad par. 2.3	Kunnen we de beschikking krijgen over het meerjarenplan Cyber Security OT?	Dit meerjarenplan wordt na gunning met de Opdrachtnemer(s) gedeeld.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
66	Aanmeldfase	Selectieleidraad par. 3.4.1	We zouden het op prijs stellen als aan het begin van de inschrijvingsfase een start bijeenkomst kan plaatsvinden omdat dit de kwaliteit van de beantwoording ten goede komt. Bent u bereid om deze te organiseren?	Wij zijn bereid deze te organiseren en hebben deze meegenomen in de planning voor de inschrijvingsfase. Graag verwijzen wij daarvoor naar het antwoord op vraag 19.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
67	Aanmeldfase	Selectieleidraad par. 3.5.2.	In paragraaf 3.5.2. wordt in tabel een opsomming van in te dienen documenten genoemd te weten A, B, C en E. Is dit correct of mist hier nog een document dat bijlage D zou moeten heten?	Dat is abuis. Bijlage E, dient Bijlage D: Formulier Antwoord op de Selectiecriteria te zijn. GVB heeft de fout in een nieuwe versie van de selectieleidraad (1.1) verbeterd. Het aangepaste document is met deze Nota op Tendermed gepubliceerd.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
68	Aanmeldfase	Selectieleidraad paragraaf 4.2.2 en 4.3	Als er referentieprojecten zijn waarbij zowel IT als OT systemen in scope zijn geweest, mag dan de omzet van het hele project meegeteld worden? Of moet aanbiedende partij proberen een redelijke inschatting te maken wel deel specifiek OT-gerelateerd was?	Aanbesteder streeft naar een zo accuraat mogelijke inschatting van het OT-deel van de uitgevoerde opdrachten en verzoekt daarbij het IT-deel van de opdracht buiten beschouwing te laten.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
69	Aanmeldfase	Selectieleidraad par. 4.3	In paragraaf 4.3 wordt vermeldt dat maximaal 5 gegadigden worden uitgenodigd voor de volgende fase, terwijl u in paragraaf 3.6.3. aangeeft dat er maximaal 4 gegadigden worden uitgenodigd voor de volgende fase. Kunt aangeven wat juist is?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 1	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
70	Aanmeldfase	Algemeen - huidige leveranciers	Welke marktpartijen zijn momenteel leveren momenteel diensten op het gebied van cyber security OT bij GVB?	Op dit moment worden door de volgende partijen opdrachten voor de OT uitgevoerd binnen GVB: - Applied Risk B.V. - Deloitte Risk Advisory - Siemens - Thales - Orange Cyber Defense	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
71	Aanmeldfase	Selectieleidraad par. 2.3 Scope	Hoort het implementeren van controls ook tot de scope van de onderhavige aanbesteding? Voor perceel 1 richt dat zich op de technische controls en voor perceel 2 is dat voor proces controls en organisatorische controls	De implementatie van de controls behoort niet tot de scope van onderhavige aanbesteding. GVB heeft binnen perceel 2 (Governance) wel de mogelijkheid de begeleiding of procesbeschrijving van de controls als onderdeel van de scope van onderhavige aanbesteding uit te vragen.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
72	Aanmeldfase	Vragenronde inschrijvingsfase	Komt er in de inschrijvingsfase (januari) ook een mogelijkheid tot vragen stellen?	Ja, die mogelijkheid is er.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
73	Aanmeldfase	Leidraad	In welke mate zijn Engelse documenten aanvaardbaar in de inschrijvings- en gunningsfase?	De Inschrijving dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld. Eventuele bijlagen/ bewijzen die worden uitgevraagd als onderdeel van het antwoord op de subgunningscriteria kwaliteit mogen ook in de Engelse taal worden aangeleverd.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
74	Aanmeldfase	Leidraad - Planning	Zou GVB bereid zijn de indieningstermijn te verlengen, zodat partners/specialisten kunnen worden gevonden en een concurrerend antwoord kan worden gegeven?	GVB is niet bereid de termijn voor Aanmelding te verlengen.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
75	Aanmeldfase	Leidraad	Vallen systemen aan boord van voertuigen binnen het bereik van dit project?	Dat is correct, systemen aan boord van voertuigen behoren tot de scope van deze Raamovereenkomst. Bijvoorbeeld bij de bedrijfsonderdelen Railmaterieel, Bus en Veren.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
76	Aanmeldfase	Leidraad	Kan GVB bij benadering een opsplitsing geven van de OT-assets in het kader van deze werkzaamheden (aantal assets in elke categorie)?	GVB kan op dit moment geen benadering geven van de opsplitsing van OT-assets in het kader van deze werkzaamheden. Momenteel brengt GVB dit in beeld, waarbij de wijze waarop deze worden gestructureert bepalend zijn voor de op te nemen aantallen. Indicatief kan GVB wel het aantal type systemen aangeven. Dat gaat voor Railinfrabeheer om ongeveer 100 systemen, railmaterieel om ongeveer 50 verschillende systemen, voor bussen eveneens 50 systemen en voor veren indicatief 30 systemen (ordegrootte).	Perceel 1 - Techniek
77	Aanmeldfase	Leidraad - H3.8.6 en H4.2.2	Er staat dat "beheersing van de Nederlandse taal vereist is". Kan GVB verduidelijken dat het werk moet worden uitgevoerd door Nederlands sprekende consultants en dat de geschreven taal voor documenten, rapporten, etc. Nederlands moet zijn? Of is Engels ook aanvaardbaar?	Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 12.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
78	Aanmeldfase	Leidraad par 2.3	In relatie tot hoofdstuk 2.3 Scope van Opdracht, wordt een van de vermelde diensten omschreven als "Het inhoudelijk en/of procesmatig begeleiden of inbrengen van specialistische kennis bij aanbestedingen van nieuwe of aan te passen OT-systemen;". Als de dienst het definiëren van specificaties voor nieuwe of aan te passen OT-systemen omvat, zou de opdrachtnemer dan automatisch uitgesloten worden van toekomstige aanbestedingen voor dezelfde OT-systemen vanwege mogelijke belangenconflicten?	Gegadigde kan niet zowel een bijdrage leveren aan het opstellen en definiëren van specificaties en inschrijven op de betreffende aanbesteding. Door het meewerken aan de specificaties van een aanbesteding sluit Gegadigde zichzelf uit voor het deelnemen aan die betreffende aanbesteding.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
79	Aanmeldfase	Bijlage 2	Is het vereist om Bijlage 2 apart in te dienen voor elke referentie indien we drie referenties willen presenteren, zoals vermeld in hoofdstuk 3.5.2 van het Selectieleidraad document?	Dat is correct. Zie eveneens het antwoord op vraag 2.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
80	Aanmeldfase	Referenties bijlage 2 en bijlage 8	Onze pentest expertise is, naast Nederlandse ervaring, voornamelijk gecentraliseerd. Vanuit dit team voeren we pentests, blue teaming oefeningen en meer uit voor verschillende gelieerde maar juridisch gescheiden entiteiten en overige bedrijven wereldwijd. De belangrijkste focus ligt op het beveiligen van OT-systemen in spoorwegen, gebouwen, fabrieken en individuele producten. Hoewel de meeste van deze opdrachten kleiner zijn, kunnen we gemakkelijk voldoen aan de totale omzetrempel door meer dan drie referenties te verstrekken. Kunt u bevestigen dat wij onze drie meest relevante referenties in bijlages 2 en 8 kunnen vermelden, zelfs als ze niet voldoen aan de omzetrempel? Daarnaast zal er bewijs geleverd worden dat wij voldoen aan de omzetrempel voor pentesten in het algemeen.	Gegadigde dient een passend aantal referenties aan te leveren om daarmee te voldoen aan de gestelde schiktheidseisen. Het niet voldoen aan de omzetvereiste binnen de geschiktheidseisen leidt tot een ongeldige inschrijving. Voor het aantal aan te leveren referenties ten behoeve van de geschiktheidseisen en (her)gebruik van referenties verwijst Aanbesteder eveneens naar het antwoord op vraag 3 en vraag 36.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
81	Aanmeldfase	Referenties bijlage 2	Onze pentest expertise is, naast Nederlandse ervaring, voornamelijk gecentraliseerd. Vanuit dit team voeren we pentests, blue teaming oefeningen en meer uit voor verschillende gelieerde maar juridisch gescheiden entiteiten en overige bedrijven wereldwijd. De belangrijkste focus ligt op het beveiligen van OT-systemen in spoorwegen, gebouwen, fabrieken en individuele producten. De meeste van deze opdrachten maken meestal deel uit van grotere klantsystemen die andere bedrijven leveren of onderhouden. Kunt u bevestigen dat wij deze andere bedrijven als hoofd contacten in bijlage 2 kunnen vermelden, samen met enige informatie over de eindklant? Deze pentest experts werken voornamelijk aan klantprojecten voor gelieerde, maar juridisch gescheiden entiteiten en bedrijven wereldwijd.	U beschrijft de situatie waar uw onderneming als onderaannemer betrokken was bij het leveren van (een deel van) een groter geheel aan dienstverlening door uw hoofdaannemer. - Wanneer de hoofdaannemer van de beschreven referentieopdracht een werkmaatschappij of dochteronderneming van de holding is waar uw organisatie ook onder valt, dan ziet GVB graag een door de eindklant ondertekende verklaring referentieopdracht waarin uw opdracht als onderdeel van het groter geheel staat beschreven. - Wanneer de hoofdaannemer van de beschreven referentieopdracht (voor hem of voor een eindklant) een onderneming is die niet gelieerd is aan de holding waar uw organisatie ook onder valt, dan wordt een door de hoofdaannemer ondertekende verklaring referentieopdracht geaccepteerd.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance
82	Aanmeldfase		Gegadigde wenst een beroep te doen op de draagkracht van een derde ten aanzien van technische en organisatorische bekwaamheid. Gegadigde maakt onderdeel uit van een internationale onderneming, waarbij beoogde referentie opdrachten zijn uitgevoerd door dochterondernemingen van het hoofdkantoor. Het hoofdkantoor voorzagt de dochterondernemingen bij deze referentie opdrachten van alle benodigde technische en organisatorische middelen. Onze vraag is daarom als volgt: is het toegestaan dat gegadigde een beroep doet op de technische en organisatorische bekwaamheid van haar hoofdkantoor, terwijl de referentie opdrachten zijn gecontracteerd tussen dochterondernemingen en haar klanten?	U beschrijft de situatie waar u als zelfstandige werkmaatschappij of zelfstandige dochteronderneming van de holding waar uw organisatie onder valt zelfstandig (met behulp van een onderaannemer waarop u een beroep doet) wenst in te schrijven. Nee, dat is niet toegestaan. U doet een beroep op uw mede dochterondernemingen voor het aantonen van kennis en ervaring. Daarmee zijn deze dochterondernemingen onderaannemers van u als hoofdaannemer op deze opdracht. Na een eventuele gunning van de opdracht worden deze dochters als onderaannemer betrokken bij de opdracht van GVB. Gegadigde zal de onderaannemers bij het voldoen aan de referentie-eis benoemen.	Perceel 1 - Techniek, Perceel 2 - Governance

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
-----	------	-----------	-------	----------	----------

Concept planning Gunningsfase:

Publicatie uitnodiging tot inschrijving (gunningsleidraad)	Maandag 22 januari 2024
Startbijeenkomst	Dinsdag 30 januari 2024
Uiterste datum voor het stellen van vragen inschrijvings- en gunningsfase <i>(Inschrijver wordt verzocht niet te wachten met het stellen van vragen tot de uiterste datum voor het indienen van vragen)</i>	Donderdag 8 februari 2024 tot 12.00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen	Donderdag 29 februari 2024
Uiterste datum voor ontvangst van de inschrijvingen	Donderdag 14 maart 2024 om 12.00 uur
Beoordeling inschrijvingen	14 maart tot 11 april 2024
Bekendmaking gunningsbeslissing en afwijzingen	Donderdag 11 april 2024
Bezwaarperiode (Alcatel)	Vrijdag 11 april tot 2 mei 2024
Ondertekening Raamovereenkomst/Overeenkomst	20 mei 2024

nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
Concept opgave subgunningscriteria kwaliteit* Beoordeeld wordt op de mate waarin het antwoord ingaat op alle in de vraagstelling genoemde aspecten, en in hoeverre het antwoord aansluit bij de operatie van GVB. Het antwoord van Inschrijver is SMART (Specifiek, Meetbaar, Bereikbaar, Relevant en Tijdgebonden) beschreven. 1. Inschrijver beschrijft hoe hij zorgt dat GVB de doelstellingen die worden nagestreefd met deze aanbesteding mede helpt behalen, en wat daarbij van GVB wordt verwacht. Doelstellingen: • Kortere "time to market" Na de aanbesteding werken we met een beperkt aantal partijen, waarmee heldere contractafspraken zijn over levertijden en kwaliteit. • Bereiken van synergie over afdelingen heen Door met vaste leveranciers te werken, wordt voor alle afdelingen dezelfde expertise gebruikt en kan deze eenvoudiger worden hergebruikt. • Vaste partners contracteren per aandachtsgebied (Techniek en Governance) Na de aanbesteding hebben we voor iedere aandachtsgebied binnen de scope van deze aanbesteding enkele vaste leveranciers van Cybersecurity dienstverlening voor de OT. • Alle frequent benodigde expertise afgedekt onder contract (per aandachtsgebied) Na de aanbesteding zijn er afspraken met leveranciers over de vorm en inhoud van de te leveren diensten en de bijbehorende levertijden. • Betere projectkwaliteit, op tijd, tegen marktconforme tarieven Na de aanbesteding is Cybersecurity dienstverlening voor de OT binnen de scope van deze aanbesteding gebonden aan de in de aanbesteding gemaakte afspraken over projectkwaliteit en levertijd. • Borgen van de continuïteit van de dienstverlening Na de aanbesteding is GVB minder afhankelijk van individuele consultants, en wordt van de leveranciers verwacht dat ze de kennis borgen, zodat waar nodig andere consultants als back-up beschikbaar zijn. 2. Inschrijver beschrijft hoe hij de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening aan GVB borgt, en wat daarbij van GVB wordt verwacht. 3. Inschrijver beschrijft hoe hij de kennisdeling met GVB borgt in de uitvoering van de dienstverlening. 4. Inschrijver beschrijft de best practices /(markt)standaarden (Bijv. FMECA, RAMS-analyse, 62443 methode, Root-cause. Pentesten in cloud omgeving) die hij bij het bedienen van zijn opdrachtgevers toepast, en/ of die hij zou aanbevelen in de uitvoering van de dienstverlening in het specifieke perceel. 5. Inschrijver beschrijft hoe breed en diepgaand zijn expertise is op het gebied van cybersecurity OT voor het specifieke perceel (Ervaring van beveiliging van ICS-SCADA systemen) 6. Inschrijver beschrijft de kwaliteit (kennis en ervaring op specifieke expertise binnen het kennisgebied) en de capaciteit (aantallen consultants) die hij GVB biedt in de uitvoering van de dienstverlening voor het specifieke perceel. 7. Inschrijver levert geanonimiseerde CV's aan van consultants die hij in de uitvoering van de dienstverlening in kan zetten. De volgende CV's worden als bijlage bij uw Inschrijving verwacht: Senior medewerker (>=10jr werkervaring in dit domein) • 2 typerende voorbeeld CV's (geanonimiseerd) • aantal medewerkers leverbaar voor dit perceel Medior medewerker (>=5jr werkervaring in dit domein) • 2 typerende voorbeeld CV's (geanonimiseerd) • aantal medewerkers leverbaar voor dit perceel Junior medewerker (<1jr werkervaring in dit domein) • 2 typerende voorbeeld CV's (geanonimiseerd) • aantal medewerkers leverbaar voor dit perceel <i>* Bovenstaande is een eerste uitwerking van de subgunningscriteria kwaliteit. De in de gunningsfase gepubliceerde vragen kunnen afwijken.</i>					