

Bijlage B - Programma van Eisen

Satellietdiensten en zenderontvangst

Inhoudsopgave

1.	Algemeen.....	3
2.	Eisen voor een servicecontract	3
3.	Eisen ten aanzien van het zenderaanbod	4
4.	Eisen aan de logistiek.....	5
5.	Eisen aan ontwerp satellietontvangststelsel	5
6.	Ontwerp/aanpassing van een CAI-netwerk	6
7.	Hardwarecomponenten.....	6
8.	Infrastructuur	7
9.	Klimaatbeheersing	7
10.	Communicatie	7
11.	Managementrapportages	8

1. Algemeen	
1.1	Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst in heel Nederland Leveringen en Diensten te verrichten naar behoefte van Opdrachtgever, met uitzondering van de Waddeneilanden.
1.2	Alle installatiewerkzaamheden dienen te voldoen aan de NEN-normering 50110, 1010 of een gelijkwaardige normering.
1.3	Opdrachtnemer dient (technische) instructies met betrekking tot het veilig gebruik van de satellietontvangstsystemen te geven aan medewerkers van Opdrachtgever van de betreffende Locatie.
1.4	Bij gehele vervanging van systemen blijft Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor de continue werking van de systemen totdat formeel overdracht heeft plaatsgevonden aan Opdrachtgever.
1.5	Opdrachtnemer beschikt over een servicedesk voor het verhelpen van klachten en storingen. Deze servicedesk moet zeven dagen per week, 24 uur per dag beschikbaar zijn.
1.6	De servicedesk van Opdrachtnemer dient bereikbaar te zijn door middel van: - één landelijk telefoonnummer; en - één landelijk e-mailadres of het VGMIS (Condor) van COA.
1.7	Opdrachtnemer dient de reactietijd voor de behandeling van klachten aan te houden conform Bijlage B1 – Condor, proces en responstijden.
1.8	Opdrachtnemer dient één aanspreekpunt in de vorm van een accountmanager aan te wijzen.
1.9	Opdrachtnemer garandeert marktconforme prijzen bij alle geleverde onderdelen. COA zal steekproefsgewijs de prijzen op marktconformiteit toetsen.
1.10	Werknemers van Opdrachtnemer dienen zich op Locatie te houden aan de richtlijnen zoals gesteld in Bijlage H - Richtlijnen werken op een Azc.
1.11	Opdrachtnemer dient te beschikken over een VCA*, SCC of gelijkwaardig certificaat.
1.12	Opdrachtnemer dient te beschikken over een ISO 9001:2015 of gelijkwaardig certificaat.
1.13	Opdrachtnemer dient minimaal gebruik te maken van milieuklasse Euro 6 voertuigen voor het uitvoeren van de Opdracht.
1.14	Opdrachtnemer dient medewerkers die de Nederlandse taal machtig zijn in te zetten voor de uitvoering van de Opdracht.

2. Eisen voor het servicecontract	
2.1	Alle informatie over conditieniveau, storingen en onderhoud die betrekking heeft op de satellietontvangstsystemen dient in het VGMIS (Condor) van COA te worden ingevoerd.
2.2	Om te borgen dat Opdrachtnemer het VGMIS (Condor) goed begrijpt, dient Opdrachtnemer aan te tonen dat deze ervaring heeft met Condor of dient Opdrachtnemer een training voor het werken met Condor (een dagdeel) te volgen. Opdrachtnemer kan hier geen vergoeding voor offrenen. Condor organiseert deze training. Het initiatief voor het inplannen ervan ligt bij COA.
2.3	Installaties dienen gedurende de gehele contractperiode tenminste op NEN 2767 conditieniveau 3 of gelijkwaardig te worden gehouden, tenzij anders overeengekomen. De installatie dient 365 dagen per jaar operationeel te zijn.
2.4	Bij de aanleg van satellietontvangstsystemen dient NEN 1010 of gelijkwaardig te worden gehandhaafd.
2.5	Opdrachtnemer dient gebruikte overtollige componenten centraal op te slaan en beschikbaar te hebben voor hergebruik. Hierbij gaat de voorkeur van Opdrachtgever uit naar centrale opslag.
2.6	Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat elke installatie over een fysiek logboek beschikt dat bij de receptie van de betreffende Locatie, dan wel een digitaal logboek met dashboard en inloggegevens per Locatie, beschikbaar is. Het (digitale) logboek bevat minimaal de volgende onderdelen: a) Tekening en specificatie ontvangststation b) Tekening CAI-netwerk c) Specificatie versterkers d) Onderhoudshistorie e) Storingenhistorie f) Leveranciersgegevens g) Zendermogelijkheden, met de selectie van de huidige kanalen h) Gebruikte frequenties

	i) Zenderwisselingenhistorie COA heeft op iedere Locatie een logboek voor het kopstation en het CAI-distributiesysteem. Dit logboek bevat de volgende gegevens: a) Kanaalnummer, zendernaam en zendertaal b) Smartcard-nummers c) Merk/type van de actieve apparatuur d) Logboek, registratieformulieren, beheer- en onderhoudstaken
2.7	Onderhoudskosten die het gevolg zijn van nalatigheid van Opdrachtnemer zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
2.8	Opdrachtnemer dient bij elke inspectie voor preventief onderhoud het logboek te optimaliseren. Dit houdt in dat Opdrachtnemer het logboek controleert op juistheid, indien nodig aanpast en opnieuw digitaliseert.

3. Eisen ten aanzien van het zenderaanbod

3.1	Opdrachtnemer dient zorgt te dragen voor de administratieve afhandeling van de noodzakelijke abonnementen van de aanbieder van satellietdiensten.																																																																					
3.2	De abonnementskosten worden door Opdrachtnemer een-op-een doorbelast aan Opdrachtgever.																																																																					
3.3	Opdrachtnemer dient de rekeningen van de aanbieder van satellietdiensten jaarlijks door te belasten aan COA. Hierbij kan COA jaarlijks opzeggen en indien een Locatie eerder sluit, kan het resterende bedrag gerestitueerd worden.																																																																					
3.4	Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze zo veel mogelijk proactief acteert op wijzigingen die de aanbieder van satellietdiensten doorvoert, door middel van het doen van voorstellen aan Opdrachtgever.																																																																					
3.5	Bij de opening van een Locatie dient Opdrachtnemer de zenders en abonnementen bij de aanbieder van satellietdiensten te (laten) activeren. Bij de ontmanteling van een Locatie dient Opdrachtnemer de zenders en abonnementen in te zetten op andere Locaties. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het optimaal beheer van abonnementen.																																																																					
3.6	Indien een Locatie sluit, dient Opdrachtnemer er zorg voor te dragen dat er vanaf de eerstvolgende maand geen abonnementskosten meer in rekening worden gebracht of het abonnement mogelijk wordt overgedragen naar een nieuwe Locatie.																																																																					
3.7	Opdrachtnemer dient minimaal de volgende zenders aan te bieden: <table><tr><th>Kanaal</th><th>Zender</th><th>Taal</th></tr><tr><td>1</td><td>NPO 1 HD</td><td>Nederlands</td></tr><tr><td>2</td><td>NPO 2 HD</td><td>Nederlands</td></tr><tr><td>3</td><td>NPO 3 HD</td><td>Nederlands</td></tr><tr><td>4</td><td>RTL 4 HD</td><td>Nederlands</td></tr><tr><td>5</td><td>RTL 5 HD</td><td>Nederlands</td></tr><tr><td>6</td><td>SBS 6 HD</td><td>Nederlands</td></tr><tr><td>7</td><td>RTL 7 HD</td><td>Nederlands</td></tr><tr><td>8</td><td>RTL 8 HD</td><td>Nederlands</td></tr><tr><td>9</td><td>Net 5 HD</td><td>Nederlands</td></tr><tr><td>10</td><td>Veronica/Disney XD</td><td>Nederlands</td></tr><tr><td>11</td><td>CNN</td><td>Engels</td></tr><tr><td>12</td><td>BBC World HD</td><td>Engels</td></tr><tr><td>13</td><td>Eurosport DE</td><td>Duits</td></tr><tr><td>14</td><td>Comedy Central DE</td><td>Duits</td></tr><tr><td>15</td><td>Nickelodeon DE</td><td>Duits</td></tr><tr><td>16</td><td>TV5</td><td>Frans</td></tr><tr><td>17</td><td>Al Jazeera</td><td>Arabisch</td></tr><tr><td>18</td><td>Iran int. HD</td><td>Iraans</td></tr><tr><td>19</td><td>BBC Persian</td><td>Farsi</td></tr><tr><td>20</td><td>Dubai TV</td><td>Arabisch</td></tr><tr><td>21</td><td>SNTV</td><td>Somalisch</td></tr><tr><td>22</td><td>Kurdsat</td><td>Kurdisch</td></tr></table>	Kanaal	Zender	Taal	1	NPO 1 HD	Nederlands	2	NPO 2 HD	Nederlands	3	NPO 3 HD	Nederlands	4	RTL 4 HD	Nederlands	5	RTL 5 HD	Nederlands	6	SBS 6 HD	Nederlands	7	RTL 7 HD	Nederlands	8	RTL 8 HD	Nederlands	9	Net 5 HD	Nederlands	10	Veronica/Disney XD	Nederlands	11	CNN	Engels	12	BBC World HD	Engels	13	Eurosport DE	Duits	14	Comedy Central DE	Duits	15	Nickelodeon DE	Duits	16	TV5	Frans	17	Al Jazeera	Arabisch	18	Iran int. HD	Iraans	19	BBC Persian	Farsi	20	Dubai TV	Arabisch	21	SNTV	Somalisch	22	Kurdsat	Kurdisch
Kanaal	Zender	Taal																																																																				
1	NPO 1 HD	Nederlands																																																																				
2	NPO 2 HD	Nederlands																																																																				
3	NPO 3 HD	Nederlands																																																																				
4	RTL 4 HD	Nederlands																																																																				
5	RTL 5 HD	Nederlands																																																																				
6	SBS 6 HD	Nederlands																																																																				
7	RTL 7 HD	Nederlands																																																																				
8	RTL 8 HD	Nederlands																																																																				
9	Net 5 HD	Nederlands																																																																				
10	Veronica/Disney XD	Nederlands																																																																				
11	CNN	Engels																																																																				
12	BBC World HD	Engels																																																																				
13	Eurosport DE	Duits																																																																				
14	Comedy Central DE	Duits																																																																				
15	Nickelodeon DE	Duits																																																																				
16	TV5	Frans																																																																				
17	Al Jazeera	Arabisch																																																																				
18	Iran int. HD	Iraans																																																																				
19	BBC Persian	Farsi																																																																				
20	Dubai TV	Arabisch																																																																				
21	SNTV	Somalisch																																																																				
22	Kurdsat	Kurdisch																																																																				

	23	Arm. Pub	Armeens
	24	Manoto 1	Farsi
	25	Al Arabia HD	Arabisch
	26	TRT World HD	Turks
	27	Abu Dhabi HD	Arabisch
	28	Kabelkrant	Nederlands
3.8	Opdrachtnemer dient op wens van Opdrachtgever het zenderaanbod gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst te kunnen wijzigen.		
3.9	Het standaard ontvangststation dient 30 kanalen beschikbaar te stellen voor Opdrachtgever. 29 t.b.v. zenderweergave en één t.b.v. een kabelkrant.		

4. Eisen aan de logistiek

4.1	Opdrachtnemer dient aflevering en montage te garanderen op de door Opdrachtgever aangegeven datum en tijd.
4.2	Opdrachtnemer garandeert de minimaal door Opdrachtgever geëiste levertijd van twee weken na datum Opdracht voor de Levering van nieuwe systemen.
4.3	Opdrachtnemer levert zaken uitsluitend na schriftelijke Opdracht van een bestelgemachtigde van Opdrachtgever.
4.4	Opdrachtnemer draagt zorg voor een ondertekende werkbond door een daartoe bevoegde medewerker van Opdrachtgever. Deze ondertekende werkbond dient als prestatieverklaring. Op deze ondertekende werkbond dienen ook de naam en functie van de medewerker te worden vermeld.
4.5	Opdrachtnemer dient de werkplek alwaar de werkzaamheden zijn uitgevoerd schoon en netjes achter te laten. Eventuele verpakkingsmaterialen en emballage dienen op eigen kosten te worden afgevoerd. Materiaalafvoerkosten kunnen niet aan COA worden gedeclareerd.
4.6	Het eigendom van geleverde gaat na overdracht/oplevering over naar Opdrachtgever.
4.7	Bij de ontmanteling van een Locatie neemt Opdrachtnemer de goederen met betrekking tot satellietssystemen in eigen opslag. De goederen zullen te allen tijde in eigendom blijven van Opdrachtgever. Het definitief afstoten van apparatuur dient enkel plaats te vinden na overleg met Opdrachtgever.
4.8	Het opnieuw inzetten van de goederen gebeurt in overleg met Opdrachtgever. Opdrachtgever stimuleert refurbished materiaal indien dit mogelijk is en in overeenstemming met de vastgoedregisseur.
4.9	Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever waar de vrijgekomen apparatuur het beste kan worden hergebruikt.
4.10	Opdrachtgever eist dat kanalen op afstand herprogrammeerbaar zijn. Kanalen zijn door Opdrachtnemer te verwijderen en/of toe te voegen.
4.11	De werkzaamheden en werktijden worden vooraf per Locatie via de verantwoordelijke projectleider afgestemd conform Bijlage B3.

5. Eisen aan ontwerp satellietontvangststelsel

5.1	Opdrachtnemer zorgt voor ontvangst van minimaal vier satellieten waaronder Hotbird (13 graden oost) en Astra 3 (23,5 graden oost).
5.2	Opdrachtnemer moet de ontvangst garanderen van alle zenders die door deze satellieten worden doorgegeven.
5.3	Opdrachtnemer zorgt voor vier schotelantennes die het ontvangststation voorzien van satellietsignalen.
5.4	Deze satellietsignalen worden door middel van omzetters en ontvangers omgezet naar een signaal geschikt voor distributie over een CAI-systeem opgebouwd uit glasvezel, UTP- en/of coaxbekabeling.
5.5	Het aantal kanalen moet te wijzigen zijn zonder kwaliteitsverlies van de kanalen en bij een wijziging dient Opdrachtnemer dit af te stemmen met Opdrachtgever.
5.6	De head-end dient digitale signalen te kunnen verwerken voor alle soorten coderingen, flexibel instelbaar te zijn en een hoge bedrijfszekerheid te hebben.

5.7	De head-end moet modulair uit te breiden zijn voor de ontvangst van eventuele andere satellieten en/of zenders.
-----	---

6. Ontwerp/aanpassing van een CAI-netwerk

6.1	Levering en montage van de bekabeling van het CAI- of glasvezelnetwerk en infrastructuurbeheer zijn bouwkundige activiteiten die niet binnen de scope van deze aanbesteding vallen. Opdrachtnemer is indien gewenst en binnen de scope van de Opdracht verantwoordelijk voor het ontwerpen en aanpassen van het CAI- of glasvezelnetwerk. COA behoudt zich het recht voor om bij het inrichten van net verworven Locaties en bij renovatieprojecten de installatie aan een andere partij te gunnen. Op verzoek van COA dient Opdrachtnemer bekabeling te kunnen aansluiten op het bestaande of nieuwe glasvezel-, coax-en/of UTP-net zodanig dat hierover een signaal kan worden gedistribueerd. Op verzoek van COA moet een 'open' internetverbinding voor het gebruik van bijvoorbeeld wifi over het CAI-netwerk kunnen meelopen. Op verzoek van COA dient een 'open' internetverbinding voor het gebruik van een gebouwbeheersysteemverbinding (dataverbinding verzenden en ontvangen) via het CAI-netwerk te worden aangesloten op het internet of op een plaatselijke monitor. Mocht een Locatie alleen glasvezel-infra hebben, dan dient Opdrachtnemer desgewenst dit glasvezelnet te kunnen doortrekken naar bewonersgebouwen en aan te passen voor CAI-ontvangst. Dit dient te geschieden in overleg en samenwerking met de afdeling ICT Infra van COA.
6.2	Het CAI-netwerk dient te worden ontworpen volgens de NEN-normen of gelijkwaardige normering.
6.3	Het ontwerp en de uitvoering dienen zodanig te zijn dat reflecties, weerstandsverlies en demping bij hoge frequenties worden voorkomen.
6.4	Infrastructuur: demping dient <17 dB/100m te zijn. Breedband-intermodulatie en kanaal-intermodulatie dienen te worden voorkomen.
6.5	Infrastructuur-versterkers dienen zodanig te zijn uitgevoerd en ingeregeld dat signaalvervalsing wordt voorkomen.
6.6	Bij opeenvolgende versterkers dienen signaalonder- en bovengrenzen te zijn ingesteld op een goede signaal-ruisverhouding.
6.7	Het eindsignaal (het signaal bij de tv in de Azc-woning) is digitaal en eventueel analoog en valt binnen de volgende signaalwaarden: - VHF >60.0 en <76.0 dBuV - UHF >62.5 en <80.0 dBuV Het onderlinge verschil tussen twee willekeurige signalen is <8dBuV
6.8	Offertes en advies dienen conform het PvE ingericht te zijn. Het netwerk moet tevens toegankelijk zijn voor breedband IPTV-protocol (KPN, Odido en vergelijkbaar) of signalen door Ziggo, UPC.

7. Hardwarecomponenten

7.1	De hardwarecomponenten (en de gehele installatie) moeten voldoen aan de NEN-EN 50550-2011 of een gelijkwaardige normering voor zover deze zijn geformuleerd voor de betreffende artikelen.
7.2	Componenten moeten voldoen aan de Europese Norm en dienen verplicht en zichtbaar een keurmerk te hebben: CE of gelijkwaardig. De code begint met EN of NEN-EN plus het nummer van een bepaalde productgroep (EN staat voor Europese Norm).
7.3	Het is niet toegestaan om aparte digitale ontvangers in bewonersruimten te hebben staan ten behoeve van de ontvangst van kanalen. Er dient derhalve alleen professionele (GEEN consumentenapparatuur) apparatuur te worden ingezet. Ontvangstapparatuur dient buiten het bereik van bewoners stormbestendig te worden opgesteld, zodanig dat signaalontvangst niet wordt belemmerd, bijvoorbeeld door bomen. Antennedoosjes en bekabeling dienen molestbestendig te worden gemonteerd, altijd tegen het plafond en niet tegen de plint. Eindverdelingen dienen in afgesloten ruimten te worden aangebracht.
7.4	Eindverdelingskasten dienen voorzien te zijn van installatieschema's. Koppelingen, verdelingen en versterkers dienen niet in de kruipruimte te worden gemonteerd. Offertes en adviezen dienen hierop standaard te zijn ingericht.

7.5	Alle documentatie dient op de Locatie achter te blijven en in het (fysieke/digitale) logboek opgenomen te worden.
-----	---

8. Infrastructuur

8.1	De installatie dient te worden aangesloten op één vrije groep 230 VAC met een schone randaarde, die niet gedeeld is met andere groepen. Het ontvangststation dient een maximaal nominaal ingeschakeld vermogen van 3200 Watt te gebruiken. Opdrachtnemer zorgt voor de 230V-voorziening en een schone aarde om het ontvangststation en de kast/het rek te aarden.
8.2	Van onderlinge invloeden, zoals EMI (statische elektriciteit), mag geen sprake zijn.
8.3	Van onderlinge storingen tussen componenten mag geen sprake zijn.
8.4	De installatie moet geschikt zijn voor >900 MHz.
8.5	Het ontvangststation wordt ondergebracht in de MER-/ICT-patchruimte, tenzij Opdrachtgever anders beslist.
8.6	Het ontvangststation dient te worden geplaatst in een afsluitbare kast of afsluitbaar rek. Deze kast of dit rek is voorzien van een deugdelijk ventilatiesysteem dat full-flow door de kast/het rek functioneert. Opdrachtnemer dient te zorgen voor een kast of rek.
8.7	Het ontvangststation moet voorzien zijn van overspanningsbeveiliging, het kopstation dient galvanische scheiding te hebben en de voedingsspanningsverdeling dient netfilters te hebben, bijvoorbeeld in de spanningsloffers. Dit dient altijd standaard in offertes te worden aangeboden.
8.8	Het rek/de kast moet voorzien zijn van een schoon aardpunt (6 mm ²).
8.9	De coxaansluiting in de leefruimten moet een uitgangssignaal hebben tussen de 80 en 93 dB.
8.10	Opdrachtnemer voorkomt derhalve dat de installatie instraling (storing) kan veroorzaken; de signaal-ruisverhouding dient zodanig te zijn dat op alle aangesloten antennedozen op alle kanalen een storingsvrij beeld wordt ontvangen.
8.11	Opdrachtnemer draagt zorg voor een goede netontstoring, bijvoorbeeld in geval van blikseminslag. De infra dient zo te zijn uitgevoerd dat overspanning door bijvoorbeeld blikseminslag hierop aangesloten apparatuur niet kan beschadigen. Dit dient standaard te worden aangeboden.

9. Klimaatbeheersing

9.1	De correcte werking van de installatie wordt gegarandeerd tussen de -5 en + 45 graden Celsius. Dit wordt gecontroleerd door Opdrachtnemer.
9.2	Opdrachtnemer levert het benodigd koelvermogen voor het satellietontvangststelsel aan en adviseert COA indien noodzakelijk over een eventuele extra koeling/verwarming in de opstelruimte.
9.3	De werking van het ontvangststation wordt gegarandeerd bij een relatieve vochtigheid van maximaal 90%. Dit wordt gecontroleerd door Opdrachtnemer.

10. Communicatie

10.1	Binnen kantooruren neemt Opdrachtnemer alleen Condor-meldingen en Opdrachten in behandeling die door COA worden aangemeld of afgegeven (Bijlage B1).
10.2	Buiten kantooruren neemt Opdrachtnemer alleen meldingen en Opdrachten in behandeling die door een bevoegd persoon van COA worden aangemeld of afgegeven.
10.3	De huismeester geeft Condor-meldingen door via e-mail of het Condor-systeem. Condor-meldingen kunnen in geval van spoed ook worden doorgegeven per telefoon, deze worden achteraf altijd via e-mail bevestigd.
10.4	Bij een COA-brede zenderwissel overlegt Opdrachtnemer vooraf met COA-V&F en maakt hiervoor een offerte. Opdrachtnemer zal binnen één week de betreffende kanalen wisselen of een andere zender programmeren. Dit proces verloopt niet via Condor. Indien een kanaal niet meer beschikbaar is, dan legt Opdrachtnemer een alternatieve zenderkeuze voor bij de COA-Locatie na overleg met de contractbeheerder. Bij de te verwachten wisseling van meerdere zenders biedt Opdrachtnemer aan om werkzaamheden te combineren.

10.5	Bij beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst dienen alle installaties ten minste conditieniveau 3 (conform NEN 2767 of gelijkwaardige normering) te hebben. Opdrachtnemer neemt het initiatief om in gezamenlijkheid met de eventuele nieuwe leverancier een nulmeting uit te voeren om aan te tonen dat de installaties daadwerkelijk conditieniveau 3 hebben. Deze nulmeting geldt als acceptatie van de eventuele nieuwe leverancier.
10.6	Opdrachtnemer stemt met Opdrachtgever af hoeveel ruimte er nodig is voor (plaatsing van) de apparatuur. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende beschikbare ruimte.

11. Managementrapportages

11.1	De kwaliteit van de uitgevoerde preventieve onderhoudswerkzaamheden wordt jaarlijks per Locatie door Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgelegd in een overall rapportage en dient als basis voor de jaarlijkse evaluatie van de Dienstverleningsovereenkomst.
11.2	Opdrachtnemer dient elk jaar, beginnend op 1 maart 2025, een managementrapportage op te leveren waarin ten minste onderstaande onderdelen zijn opgenomen: a) beschrijving afgeronde en lopende Opdrachten/projecten bij COA b) per Locatie de te verwachten werkzaamheden aan planmatig onderhoud of vervangingen (zodat dit meegenomen kan worden in de begrotingen) c) vervanging installaties en advies d) preventief onderhoud aan installaties e) advies/analyse over bestaande installaties m.b.t. conditie en levensduur f) ontmanteling van Locaties g) voorraadgegevens h) aantallen storingen (Condor-meldingen) i) storingsanalyses (oorzaak en mitigerende maatregelen) j) tijdigheid oplossen storing n.a.v. Condor-melding k) wijzigingen zenderoverzicht en bijzonderheden abonnement l) overige werkzaamheden (die niet onder bovenstaand vallen) m) totale gefactureerde omzet n) totale nog niet-gefactureerde omzet (onderhanden werk) o) overzicht van nieuw geïnstalleerde onderdelen (elementen) met de specificaties
11.3	Opdrachtnemer dient tien dagen na onderhoud een onderhoudsrapportage aan te leveren. Daarin zijn ten minste de volgende punten opgenomen: a) gedetailleerde werkzaamheden b) beschrijving van het onderhoud c) problemen en oplossingen d) veiligheidsmaatregelen e) aanbevelingen f) conclusie(s)