



KWALITEITSMETING SCHOONMAAK



Qualis-Insight
Kamerlingh Onnesweg 14
3316 GL Dordrecht
085-2080656
info@qualis-insight.com
www.qualis-insight.com

Samenvatting LOSK-Meting

Organisatie:	Emmauscollege Alexandriëstraat 40 Rotterdam
Datum:	18-9-2023
Tijdstip meting:	09:30 uur
Uitgevoerd door:	De heer E. van Engelen (Qualis-Insight)



ALGEMEEN

Op maandag 18 september 2023 heeft kwaliteitsinspecteur de heer E. van Engelen van Qualis-Insight kwaliteitsmetingen uitgevoerd bij Emmauscollege, welke gelegen is aan de Alexandriëstraat 40 te Rotterdam. De meting is verwerkt in de rapportages van het LOSK-QMS.

Opbouw beoordelingscijfer

Naar aanleiding van de controle wordt per ruimtesoort een cijfer vastgesteld. Het cijfer komt tot stand door het aantal ruimten en het aantal geconstateerde fouten ten opzichte van het werkprogramma. Het totaalcijfer per gebouw komt tot stand door het aantal gecontroleerde ruimten en het aantal geconstateerde fouten ten opzichte van het werkprogramma. Hoe meer fouten ten opzichte van de ruimten, hoe lager het cijfer.

Tijdens deze meting zijn een aantal aspecten naar voren gekomen welke in het onderstaande verslag apart vermeld worden. Ons advies is om de benoemde punten in de schoonmaak, zoals vastgesteld tijdens de metingen, te herstellen en daarna samen met de dienstverlener een kwaliteitsronde te lopen om vast te stellen of al punten correct zijn opgepakt.



Emmauscollege



Emmauscollege

Schoonmaak – 8,2

ANALYSE PER RUIMTE SOORT

Kantoor / vergaderruimten 8,6

De kwaliteit van de schoonmaak in de kantoren/vergaderruimten is over het algemeen voldoende.

Aandachtspunten zijn:

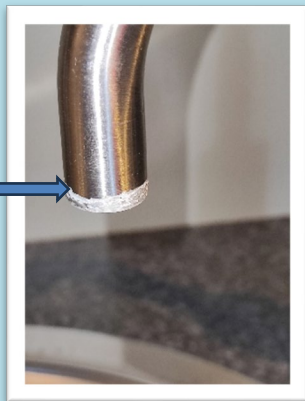
- Spinrag langs plafonds waargenomen.
- Dicht stof aanwezig op verschillende randen en richels.
- Stof op vloer geconstateerd langs wanden en plinten.

Kantine/Personeelsruimte 7,9

De kwaliteit van de schoonmaak de keuken/pantry is over het algemeen voldoende.

Aandachtspunten zijn:

- Stof op randen en vensterbanken waargenomen.
- Kalkaanslag op de kraankop geconstateerd.



Klak op kraankop

Sportzaal 8,9

De kwaliteit van de schoonmaak de Sportzaal is over het algemeen voldoende.

Aandachtspunten zijn:

- Licht stof gesignaleerd op vloeren.

Kleedruimte 8,3

De kwaliteit van de schoonmaak de kleedruimten is over het algemeen voldoende.

Aandachtspunten zijn:

- Huidvet gesignaleerd op de kopse kant van deuren.
- Vuilaanslag waargenomen op de tegelwanden.



De kwaliteit van de schoonmaak de verkeersruimten is over het algemeen voldoende.

Aandachtspunten zijn:

- Stof gesignaleerd op randen, richels en trapleuningen.
- Stofopbouw aanwezig in hoeken van verschillende vloeren.
- Spinrag geconstateerd langs plafond en kozijnen.
- Stof waargenomen op de bovenzijde van enkele stopcontacten.
- Stof gezien op de bovenzijde van de kapstokken.



Spinrag langs plafond



Stof op rand/kozijn



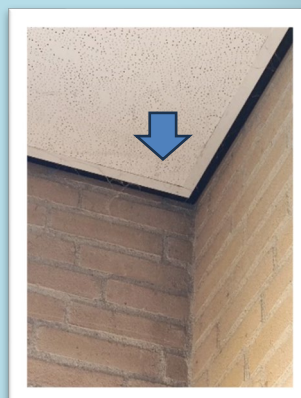
Spinrag langs vloer



Stof op rand/kastje



Spinrag langs plafond



Spinrag langs plafond



Stof in hoek vloer

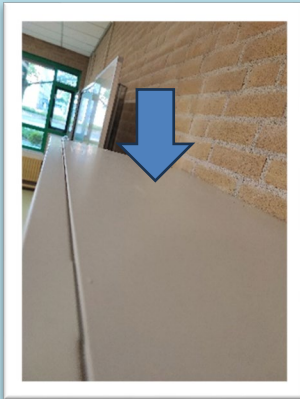


Stof op rand

De kwaliteit van de schoonmaak de leslokalen is over het algemeen voldoende.

Aandachtspunten zijn:

- Stof gesignaleerd op randen, richels en vensterbanken.
- Spinrag aanwezig langs plafond in veel leslokalen.
- Stof waargenomen op de bovenzijde van stopcontacten.
- Stof geconstateerd op randen van leerlingtafels (waarschijnlijk periodiek).
- Stof en spinrag gezien op en achter radiatoren.
- Stof waargenomen op enkele kasten.



Stof op bovenzijde kast



Stof op rand



Spinrag langs plafond

De kwaliteit van de schoonmaak in de aula is over het algemeen voldoende.

Aandachtspunten zijn:

- Licht stof geconstateerd op wandcontactdozen.
- Stof op randen en richels waargenomen.
- Stof op de bovenzijde van radiatoren gesignaleerd.

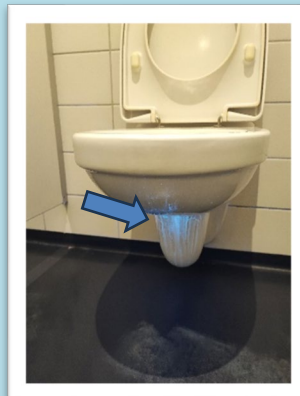
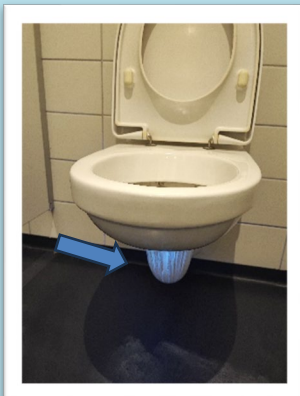
De kwaliteit van de schoonmaak in het sanitair is over het algemeen voldoende.

Aandachtspunten zijn:

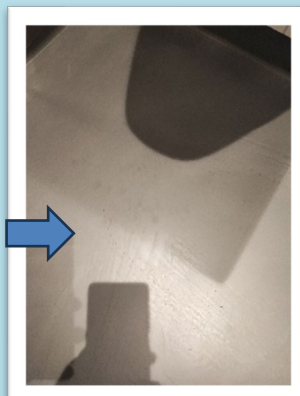
- Methodefouten op verschillende vloeren waargenomen (mede oorzaak is de residu uit de luchtverfrissers die in het sanitair hangen).
- Verschillende zeepautomaten lekken. Bekend probleem bij de vendor zeepautomaten.
- Urinestrepen geconstateerd aan de onderzijde van verschillende urinoirs en toiletputten.
- Dicht stof gesignaleerd op enkele randen, richels en vensterbanken.
- Aan de onderzijde van enkele wastafels is zeepresidu waargenomen.
- Op de kops kant van enkele deuren in sanitaire ruimten is huidvet geconstateerd.



Urinestrepen onderzijde urinoirs



Urinestrepen onderzijde toiletputten



Methodefouten op de toiletvloeren

OVERIGE OPMERKINGEN:

Aandachtpunten die tijdens de kwaliteitsmeting naar voren zijn gekomen, zijn:

- Het verwijderen van stof van randen, richels, vensterbanken, kapstokken, kasten en trapleuningen. Actie Beercoo
- Het verwijderen van spinrag. Actie Beercoo
- Het verwijderen van zeep residu aan de onderzijde van wastafels. Actie Beercoo
- Het verwijderen van zeepresidu/methodefouten van tegelvloeren. Actie Beercoo
- Het stofzuigen van randen en hoeken van de vloeren. Actie Beercoo
- Het verwijderen van stof van wandcontactdozen. Actie Beercoo
- Instructie geven aan de schoonmakers om ook de onderzijde van toiletpotten en urinoirs tijdens de dagelijkse schoonmaak af te nemen (reinigen). Actie Beercoo
- Reinigen van tegele wanden. Actie Beercoo
- Verwijderen van huidvet van de kopse kant van deuren. Actie Beercoo.
- Het kijken naar een alternatief voor de huidige luchtverfrissers om de vettige residu op de vloeren te voorkomen. Actie Beercoo en Emmauscollege

Advies

De kwaliteit van de schoonmaak is over het algemeen conform de ontworpen kwaliteit. De schoonmaak dient aandacht te geven aan verwijderen van stof van onder andere randen en richels in de kantoren, verkeerruimte en kantine.

Luchtverfrisserresidu op de vloeren

De methodefouten op de sanitairevloeren komt mede door de vettige residu uit de luchtverfrissers. Qualis Insight adviseert om te kijken naar alternatieven voor de luchtverfrissers waarbij geen vettige luchtverfrissers de lucht in wordt gespoten. Dit vet komt op de sanitaire vloeren en zijn niet te verwijderen met dagelijkse schoonmaakreinigers.

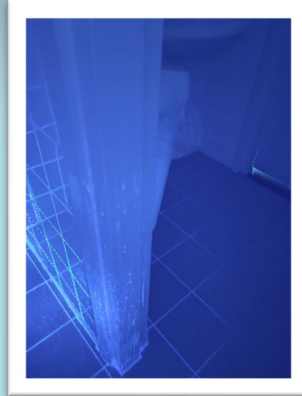
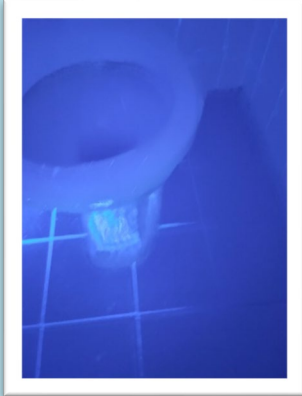


Luchtverfrisser met vettige residu

Vettige residu op de vloeren vanuit de luchtverfrissers.

Sanitair sportzalen

Op de tweede etage zijn twee toiletten (dames toilet en herentoilet). Deze toiletten worden niet veel gebruikt, maar tijdens de controle blijkt dat men wel naar deze toiletten gaat. De frequentie van het reinigen van de toiletten is niet dagelijks. Qualis Insight adviseert om deze toiletten minimaal maandelijks te laten reinigen en wekelijks na te lopen. Op de beide foto's is te zien dat niet direct zichtbare vervuiling aardig oplicht en de contactpunten waarschijnlijk wel afgenomen worden, maar de rest niet of nauwelijks.



Kwaliteitsrapportage vanuit LOSK-QMS



Rapportage · Meting 427

Samenvatting

Project	Emmauscollege
Taak	Geen
Uitvoeringsdatum	maandag 18 september 2023
Versie	1.0
Modules	Resultaat-evaluatie

8,2

Geschiedenis

Nummer	Omschrijving	Datum	Eindscore
427	Emmauscollege	18-09-2023	8,2

Trend

Er zijn te weinig metingen om een trend te laten zien

Fouten per soort

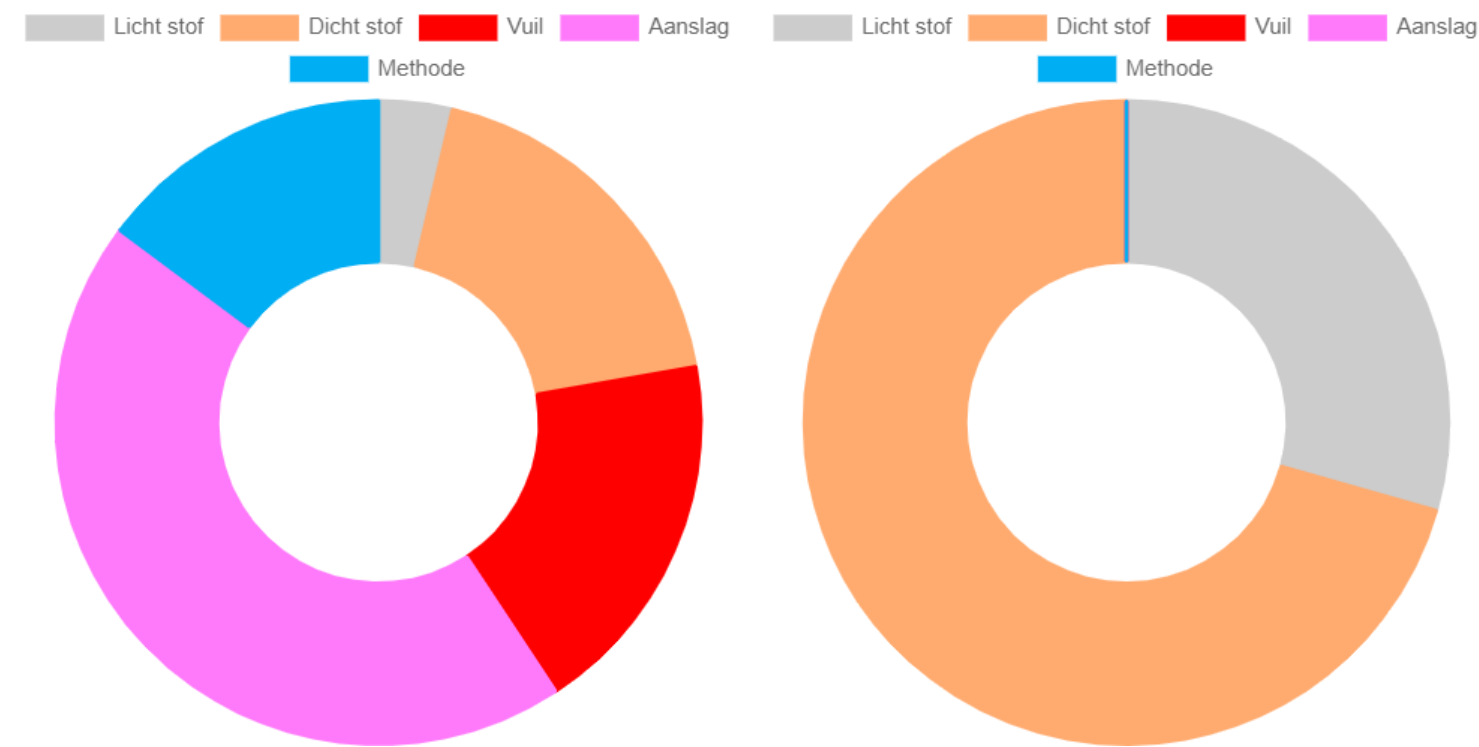


Fouten per ruimtesoort



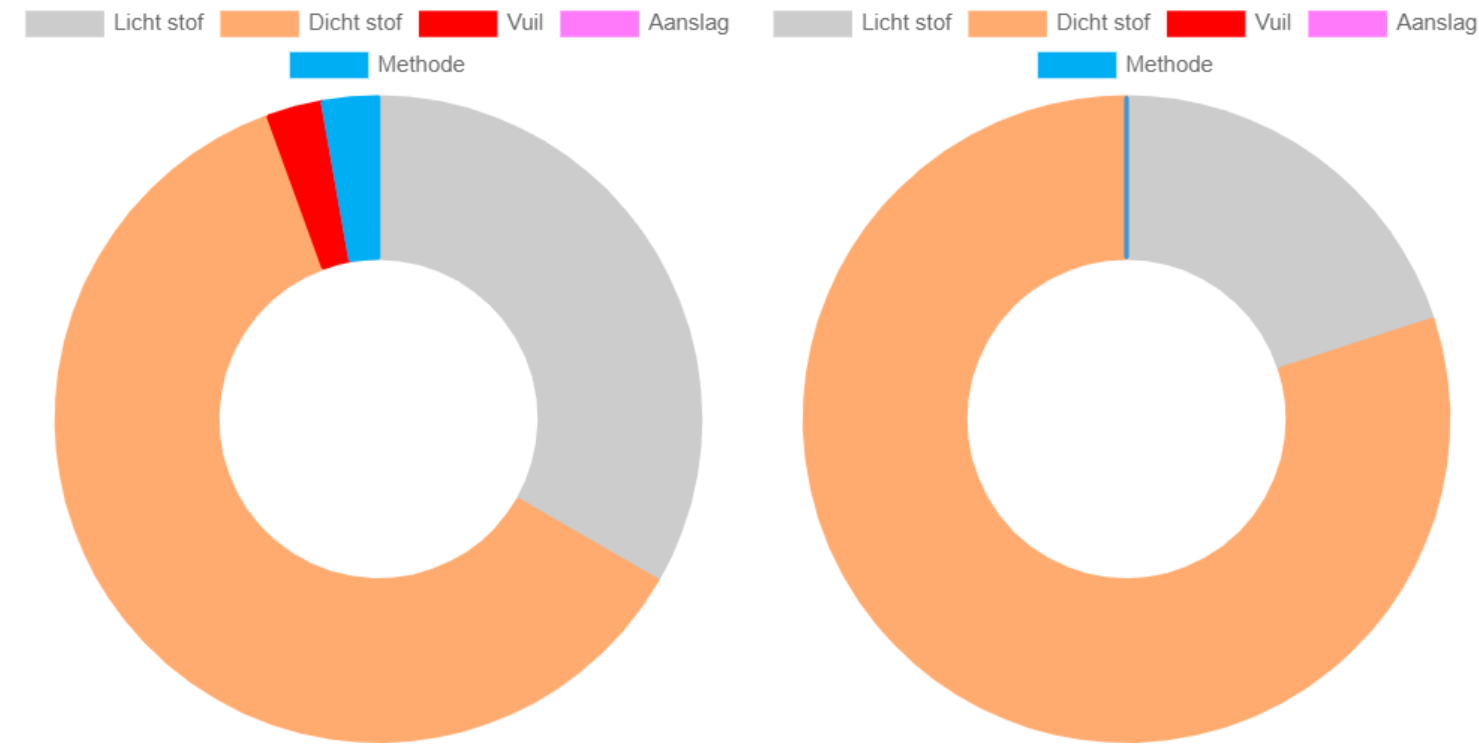
Sanitair

Verkeersruimte



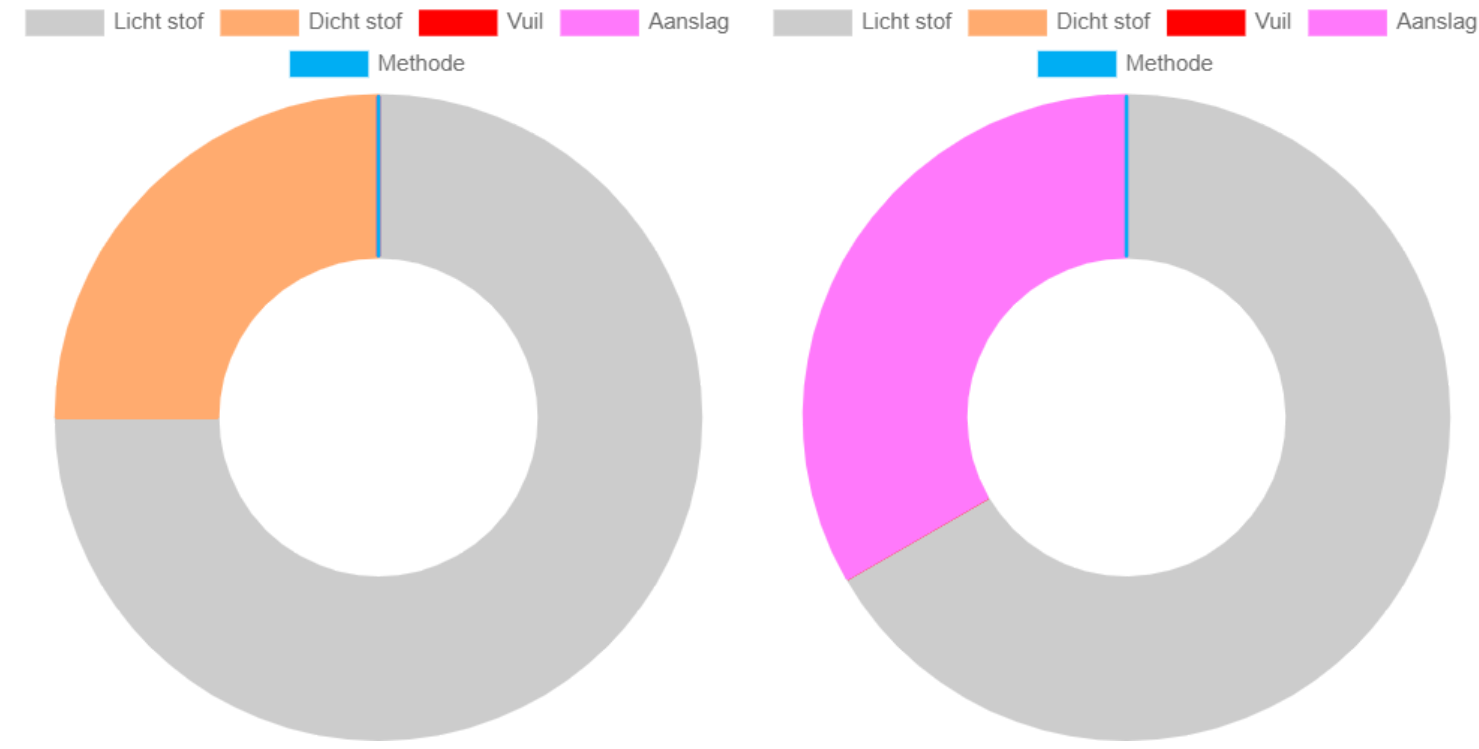
Leslokaal

Kantoor / vergaderruimte



Aula

Kantine / personeelsruimte



Sportzaal

Kleedruimte

Analyse ruimtesoort: Sanitair

8,1

Element	Licht stof	Dicht stof	Vuil	Aanslag	Methode	Totaal
Deur / kozijn	0	0	1	2	1	4
Plint/rand/richel/kabelgoot	1	5	0	0	0	6
Toiletpot / Urinoir	0	0	4	4	1	9
Vloer	0	0	0	1	2	3
Wand/tegелwand	0	0	0	2	0	2
Wastafel	0	0	0	3	0	3
Totaal	1	5	5	12	4	27

Analyse ruimtesoort: Verkeersruimte

8,1

Element	Licht stof	Dicht stof	Vuil	Aanslag	Methode	Totaal
Kapstok	0	1	0	0	0	1
Plint/rand/richel/kabelgoot	2	4	0	0	0	6
Schakelaar/stopcontact	1	0	0	0	0	1
Spinrag	1	2	0	0	0	3
Trapleuning	0	2	0	0	0	2
Vloer	1	3	0	0	0	4
Totaal	5	12	0	0	0	17

Analyse ruimtesoort: Leslokaal

8,2

Element	Licht stof	Dicht stof	Vuil	Aanslag	Methode	Totaal
Bureau / tafel	1	2	0	0	0	3
Kast hoog/laag	3	0	0	0	0	3
Plint/rand/richel/kabelgoot	3	6	0	0	0	9
Radiator	1	4	0	0	0	5
Schakelaar/stopcontact	3	1	0	0	0	4
Spinrag	0	9	0	0	0	9
Vensterbank	1	0	0	0	0	1
Vloer	0	0	1	0	1	2
Totaal	12	22	1	0	1	36

Analyse ruimtesoort: Kantoor / vergaderruimte

8,6

Element	Licht stof	Dicht stof	Vuil	Aanslag	Methode	Totaal
Plint/rand/richel/kabelgoot	0	2	0	0	0	2
Spinrag	1	1	0	0	0	2
Vloer	0	1	0	0	0	1
Totaal	1	4	0	0	0	5

Analyse ruimtesoort: Aula

8,3

Element	Licht stof	Dicht stof	Vuil	Aanslag	Methode	Totaal
Plint/rand/richel/kabelgoot	0	1	0	0	0	1
Radiator	1	0	0	0	0	1
Schakelaar/stopcontact	1	0	0	0	0	1
Vloer	1	0	0	0	0	1
Totaal	3	1	0	0	0	4

Analyse ruimtesoort: Kantine / personeelsruimte

7,9

Element	Licht stof	Dicht stof	Vuil	Aanslag	Methode	Totaal
Kraan	0	0	0	1	0	1
Plint/rand/richel/kabelgoot	1	0	0	0	0	1
Vensterbank	1	0	0	0	0	1
Totaal	2	0	0	1	0	3

Analyse ruimtesoort: Sportzaal

8,9

Element	Licht stof	Dicht stof	Vuil	Aanslag	Methode	Totaal
Spinrag	1	0	0	0	0	1
Vloer	2	0	0	0	0	2
Totaal	3	0	0	0	0	3

Analyse ruimtesoort: Kleedruimte

8,3

Element	Licht stof	Dicht stof	Vuil	Aanslag	Methode	Totaal
Deur / kozijn	0	0	0	2	0	2
Wand/tegелwand	0	0	0	2	0	2
Totaal	0	0	0	4	0	4

Rapportage · Meting 427

Sanitair

Toilet heren 1ste b vleugel			
Vloer	Methode	Geen opmerkingen	
Dispencers		Zeepdispenser lekt	
Wand/tegelwand	Aanslag	Geen opmerkingen	
Toiletpot / Urinoir	Aanslag	Urinestrepen onderzijde urinoir	
Toilet dames 1ste b vleugel			
Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Vensterbank	
Vloer	Aanslag	Komt mede door luchtverfrisser	
Toilet dames bg a vleugel			
Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Vensterbank	
Vloer		Luchtverfrisser spray op de vloer	
Toiletpot / Urinoir	Aanslag	Onderzijde toiletpot urinestrepen	
Wastafel	Aanslag	Zeepresidu onderzijde wastafel	
Herentoilet bg A vleugel			
Vloer		Vloer dito	
Toiletpot / Urinoir	Aanslag	Urinestrepen onderzijde urinoir	
Wastafel	Aanslag	Zeepresidu onderzijde wastafel	
Damestoilet bg A vleugel			
Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Geen opmerkingen	
Toiletpot / Urinoir	Vuil	Metname buitenzijde toiletpot	
Herentoilet bg A vleugel			
Plint/rand/richel/kabelgoot	Licht stof	Geen opmerkingen	
Vloer	Methode	Mede door vet van luchtverfrisser	
Toiletpot / Urinoir	Vuil	Buitenzijde van urinoir	
Personeel toilet			
Deur / kozijn	Aanslag	Huidvet kopse kant van de deur	
Wastafel	Aanslag	Zeepresidu onderzijde wastafel	
Personeel toilet dames			
Deur / kozijn	Aanslag	Huidvet kopse kant van de deur	
Toilet dames aula2			
Toiletpot / Urinoir	Methode	Sanitair reiniger in pot	
Herentoilet 1ste b48			
Wand/tegelwand	Aanslag	Geen opmerkingen	
Toiletpot / Urinoir	Aanslag	Geen opmerkingen	
Herentoilet 1ste to b14			
Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Geen opmerkingen	
Toiletpot / Urinoir	Vuil	Buitenzijde urinoir	
Sanitair dames 1ste to b30			
Deur / kozijn	Methode	Geen opmerkingen	

Toilet Herentoilet to g31	Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Geen opmerkingen
Deur / kozijn		Vuil	Geen opmerkingen
Toiletpot / Urinoir		Vuil	Geen opmerkingen

Verkeersruimte

Gang b vleugel			
Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Geen opmerkingen	
Vloer	Dicht stof	In hoeken	
Spinrag	Licht stof	Geen opmerkingen	
Trappenhuis b vleugel			
Plint/rand/richel/kabelgoot	Licht stof	Geen opmerkingen	
Vloer	Dicht stof	In hoeken	
Spinrag	Dicht stof	Langs plafond	
Trapleuning	Dicht stof	Geen opmerkingen	
Centrale hal			
Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Geen opmerkingen	
Spinrag	Dicht stof	Geen opmerkingen	
Entree			
Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Geen opmerkingen	
Vloer	Dicht stof	Lang wanden	
Garderobe			
Plint/rand/richel/kabelgoot	Licht stof	Geen opmerkingen	
Kluisjesruimt3			
Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Geen opmerkingen	
Kapstok	Dicht stof	Geen opmerkingen	
Trap aula 2			
Trapleuning	Dicht stof	Geen opmerkingen	
Gang met studieruimten			
Schakelaar/stopcontact	Licht stof	Geen opmerkingen	
Vloer	Licht stof	Langs randen	

Leslokaal

B 21			
Vloer	Methode	Prop vergeten i hoek bij kast	
B 24			
Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Geen opmerkingen	
Spinrag	Dicht stof	In hoek bij plafond	
A25			

B 21			
	Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Geen opmerkingen
	Schakelaar/stopcontact	Licht stof	Geen opmerkingen
	Spinrag	Dicht stof	Langs plafond in hoeken
	Radiator	Dicht stof	Spinrag en stof achter de radiatoren
A21			
	Schakelaar/stopcontact	Licht stof	Geen opmerkingen
	Vensterbank	Licht stof	Geen opmerkingen
	Spinrag	Dicht stof	Langs plafond
	Radiator	Dicht stof	Op de buizen inclusief spinrag
A17			
	Kast hoog/laag	Licht stof	Geen opmerkingen
	Plint/rand/richel/kabelgoot	Licht stof	Geen opmerkingen
	Spinrag	Dicht stof	Geen opmerkingen
A16			
	Kast hoog/laag	Licht stof	Geen opmerkingen
	Plint/rand/richel/kabelgoot	Licht stof	Geen opmerkingen
	Spinrag	Dicht stof	Geen opmerkingen
A51			
	Schakelaar/stopcontact	Dicht stof	Geen opmerkingen
	Spinrag	Dicht stof	Geen opmerkingen
A49			
	Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Geen opmerkingen
	Spinrag	Dicht stof	Geen opmerkingen
	Radiator	Dicht stof	Geen opmerkingen
A47			
	Spinrag	Dicht stof	Geen opmerkingen
	Radiator	Dicht stof	Geen opmerkingen
B48			
	Bureau / tafel	Licht stof	Op randen
	Spinrag	Dicht stof	Geen opmerkingen
	Radiator	Licht stof	Geen opmerkingen
B42			
	Plint/rand/richel/kabelgoot	Licht stof	Geen opmerkingen
	Schakelaar/stopcontact	Licht stof	Geen opmerkingen
B36			
	Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Geen opmerkingen
	Vloer	Vuil	In hoeken
B31			
	Bureau / tafel	Dicht stof	Randen
	Kast hoog/laag	Licht stof	Geen opmerkingen
	Plint/rand/richel/kabelgoot	Dicht stof	Geen opmerkingen
B29			

Kantoor / vergaderruimte

A27

Spinrag

Dicht stof

Geen opmerkingen

A53

Plint/rand/richel/kabelgoot

Dicht stof

Geen opmerkingen

Spinrag

Licht stof

Langs vloer

Vergaderruimte b40

Plint/rand/richel/kabelgoot

Dicht stof

Geen opmerkingen

Vloer

Dicht stof

Lang plinten

Aula

Aula

Schakelaar/stopcontact

Licht stof

Geen opmerkingen

Aula 2

Plint/rand/richel/kabelgoot

Dicht stof

Geen opmerkingen

Vloer

Licht stof

Geen opmerkingen

Radiator

Licht stof

Geen opmerkingen

Kantine / personeelsruimte

Personeelsruimte

Plint/rand/richel/kabelgoot

Licht stof

Geen opmerkingen

Vensterbank

Licht stof

Geen opmerkingen

Kraan

Aanslag

Kalk op de kraankop

Sportzaal

G9

Spinrag

Licht stof

In hoek van de vloer

G31

Vloer

Licht stof

Geen opmerkingen

G1

Vloer

Licht stof

Geen opmerkingen

Kleedruimte

Kleedruimte dames		
Deur / kozijn	Aanslag	Geen opmerkingen
Wand/tegelwand	Aanslag	Geen opmerkingen
Heren kleedruimte		
Deur / kozijn	Aanslag	Geen opmerkingen
Wand/tegelwand	Aanslag	Geen opmerkingen