

24/09/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst : Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Contact Center as a Service (CCaaS)

Beschrijving: De directie informatievoorziening (IV) van de Belastingdienst levert een belangrijke bijdrage aan de dienstverlening van de Belastingdienst (directoraten Belastingdienst, Toeslagen, Douane). Een van de geleverde diensten is een contactcenterdienst voor onder andere de Belastingtelefoon. In verband met de voorbereiding op een mogelijke aanbesteding, de beweging van de markt richting cloud oplossingen en een mogelijke transitie op basis van ecosystemen en de rol van implementatiepartners daarbij is deze marktconsultatie opgestart. Voor nadere informatie wordt verwezen naar het marktconsultatiedocument. NvT

Interne identificatiecode: IUC23-030

2.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Zie marktconsultatiedocument.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Deel: PAR-0000

Titel: Contact Center as a Service (CCaaS)

Beschrijving: De directie informatievoorziening (IV) van de Belastingdienst levert een belangrijke bijdrage aan de dienstverlening van de Belastingdienst (directoraten Belastingdienst, Toeslagen, Douane). Een van de geleverde diensten is een contactcenterdienst voor onder andere de Belastingtelefoon. In verband met de voorbereiding op een mogelijke aanbesteding, de beweging van de markt richting cloud oplossingen en een mogelijke transitie op basis van ecosystemen en de rol van implementatiepartners daarbij is deze marktconsultatie opgestart. Voor nadere informatie wordt verwezen naar het marktconsultatiedocument.

Interne
identificatiecode: 1

3.1.1 Doel

Aard van het contract
: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de
aanbestedingsstukken <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/350643> ,
:

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen
het kader van
programma's voor
maatwerkbedrijven: Neen

3.1.8 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: Tiberdreef 12-24IUC Belastingdienst

Stad: Utrecht

Postcode: 3561 GG

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Stijn Timmen

E-mail: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefoon: +31 621570152

Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Postbus 20302

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883612012

Fax: +31 883610694

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de

eerdere

aankondiging die fc84b890-70cc-467a-8874-f4912caa6d4f-01

moet worden

gewijzigd:

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De uiterste datum voor indienen van de beantwoording op de marktconsultatie, is verschoven naar donderdag 10 oktober 2024.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode

/versie van de d1bbe1fc-aab5-4d8d-92c6-fc981bba03c5-01
aankondiging:

Type formulier: Geplande opdracht

Type aankondiging: Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt

Verzenddatum van de aankondiging: 24/09/2024 16:51 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Vermoedelijke

datum waarop een

aankondiging van
een opdracht in het 07/10/2024
kader van deze
procedure zal
worden
bekendgemaakt: