

**NvI I - Raamovereenkomst werkplekhardware met kenmerk I240700019 d.d. 24 september 2024**

In verband met een (groot) aantal wijzigingen wordt de aanbesteding gerectificeerd. Aan deze nota van inlichtingen is een nieuwe planning toegevoegd.

| Vraagnr. | Duidelijke verwijzing naar welk document en vindplaats waar vraag betrekking op heeft | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                               |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1.       | Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 1.9.1                                                 | In Hoofdstuk 1.9.1. staat dat opdrachtgever gerechtigd is om nadere opdrachten tot een bedrag van € 30.000 excl. btw rechtstreeks aan één van de raamcontractanten te gunnen, waarbij Opdrachtgever vrij is om een keuze te maken en deze niet toe hoeft te lichten aan de andere opdrachtnemers.. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever hierbij de grondhouding heeft om deze opdrachten bij vergelijkbare condities gelijkmatig over de maximaal drie contractanten te verdelen?                                                   | Aanbestedende dienst stemt hiermee in. |
| 2.       | Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 1.6                                                   | In Hoofdstuk 1.6 staat onder Tabel 1: <i>*In het geval van advies en consultancy is Opdrachtnemer verplicht een uurtarief voor 3 functieniveaus van bedoelde consultancy/ in te zetten consultants in het Prijzenblad op te nemen: senior-, medior-, junior-niveau.</i> Inschrijver merkt op dat u deze aanbesteding voor 100% gunt op kwaliteit en er dus ook geen prijzenblad is gepubliceerd. Inschrijver vermoedt een omissie en dat deze tekst abusievelijk is opgenomen in het aanbestedingsdocument. Kunt u dit bevestigen? | Deze zin vervalt.                      |
| 3.       | Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 2.5 punt 15                                           | Bij punt 15 wordt melding gemaakt van maatregelen indien (tarieven van) inschrijvingen abnormaal laag of hoog lijken. Inschrijver merkt op dat u deze aanbesteding voor 100% gunt op kwaliteit en er dus geen tarieven door Inschrijver(s) worden ingediend.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aanbestedende dienst bevestigt dit.    |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |
|----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                            | <p>Inschrijver vermoedt een omissie en dat deze tekst abusievelijk is opgenomen in het aanbestedingsdocument. Kunt u dit bevestigen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |
| 4. | <p>Programma van Eisen<br/>Eis 2</p>       | <p>In uw Eis 2 eist u dat Inschrijvers maximaal 3% opslagpercentage mogen hanteren op hun inkoopprijs. U geeft aan dat gemeente Ede een billijke opdrachtgever wil zijn. Er bestaan in Nederland geen IT-hardware dienstverleners die een operationeel kostenniveau kennen van 2,9% van hun omzet (gelijk aan 3% opslag op de inkoopprijs). Enig onderzoek in publiek beschikbare jaarverslagen van bekende IT hardware leveranciers zal dit bevestigen. Aangezien u maximaal 3 contractpartners gaat selecteren gaan zij in volle concurrentie zeer scherpe webshop prijzen en projectprijzen hanteren. Uw eis voegt derhalve weinig toe en zorgt ervoor dat inschrijvers zich in allerlei bochten moeten gaan wringen om op papier aan uw eis te voldoen. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen of een realistisch opslagpercentage voor te schrijven (tussen de 5% en 7%)?</p> | <p>Aanbestedende dienst is bereid het opslagpercentage te verhogen tot 4,5%.</p> |
| 5. | <p>Programma van Eisen<br/>Eis 3 t/m 9</p> | <p>De inhoud en toonzetting van uw eisen 3 t/m 9 lijken ons voort te komen uit een sterke achterdocht dat uw contractpartners zich niet houden aan de prijsafpraak van Eis 2 gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit komt omdat het door u voorgeschreven opslagpercentage van 3% niet reëel is (zeker als uw contractpartner kosteloos producten moet labelen, CMDB informatie moet aanleveren, geen afleverkosten mag berekenen etc.), waardoor u uw contractpartners onbedoeld aanzet om afspraken “te vergeten”. Als u als billijke opdrachtgever bereid bent om uw contractpartners een eerlijk opslagpercentage te gunnen, dan zijn al deze maatregelen onnodig. Daarnaast zorgt de open</p>                                                                                                                                                                                | <p>Zie het antwoord op vraag 4.</p>                                              |

|    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                           |
|----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                            | concurrentie er automatisch voor dat uw contractpartners bij hun aanbiedingen gaan beknibbelen op dit maximale opslagpercentage. Bent u bereid om uw contractpartners een eerlijk opslagpercentage te gunnen (bijvoorbeeld maximaal 7%)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                           |
| 6. | Programma van Eisen Eis 27 | In uw Eis 27 vraagt u van Inschrijvers dat zij minimaal drie (5) merken ICT Hardware voor zowel werkplek als mobiele devices, vanuit het Gartner Leader/Visionair Magic Quadrant moeten kunnen leveren. U noemt hierbij expliciet 4 A-merken. Kunt u verduidelijken of inschrijvers minimaal 3, 4 of 5 merken vanuit het Gartner Leader/Visionair Magic Quadrant moet kunnen leveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het betreft minimaal de volgende merken: Dell, HP en Apple.                                                                                                                               |
| 7. | Programma van Eisen Eis 35 | In uw Eis 35 vraagt u Inschrijvers dat zij minimaal de merken mobiele devices vanuit uw installed base moet kunnen leveren. U noemt specifiek het merk Apple. Inschrijver wil gebruik maken van de inkooprijzen van de grootste Apple reseller in Nederland als onderaannemer. Apple Nederland schrijft echter aan alle Apple resellers voor dat zij hun klanten rechtstreeks factureren. Bent u bereid om toe te staan dat onze Apple gespecialiseerde onderaannemer u rechtstreeks factureert, hetgeen onverlet laat dat Inschrijver uw eerste en enig aanspreekpunt is voor advies, levering, installatie en onderhoud en volledig verantwoordelijk is voor alle contractafspraken en de kwaliteit van de dienstverlening? | Dat kan, met dien verstande dat de voorwaarden die op hoofdaannemer van toepassing zijn ook op de onderaannemer van toepassing zijn. Na gunning zullen hierover afspraken gemaakt worden. |
| 8. | Programma van Eisen Eis 44 | U eist bij (kleinere) offertes een gestanddoeningstermijn van 30 dagen. Zeker bij kleinere offertes (waarbij geen speciale inkooprijzen, zgn. special bids, bij fabrikanten voor kunnen worden aangevraagd) is een geldigheidsduur van 30 dagen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tot een bedrag van € 10.000 kan de gestanddoeningstermijn verkort worden naar 14 dagen.                                                                                                   |

|     |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                            | niet realistisch. Bent u bereid om de gestanddoeningstermijn aan te passen naar 14 dagen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        |
| 9.  | Programma van Eisen<br>Eis 89              | Volgens Eis 89 dient Inschrijver Opdrachtgever te informeren zodra bekend of ten minste zes (6) maanden voorafgaand over end-of-sale, end-of-support en end-of-life datum van de ICT-hardware uit het kernassortiment. Opdrachtgever is bekend dat specifiek de fabrikant Apple dergelijke informatie niet verstrekt. Bent u bereid om voor het merk Apple een uitzondering op deze eis te maken?                                                                                | Aanbestedende dienst verwacht van opdrachtnemer een maximale inspanning ten aanzien van Apple om deze informatie inzichtelijk te maken.                |
| 10. | Concept<br>Raamovereenkomst<br>Artikel 1.2 | In Artikel 1.2 maakt u melding van een bijlage Model Nadere Overeenkomst. Inschrijver heeft dit model Nadere Overeenkomst niet teruggevonden in uw aanbestedingsdocumenten. Bent u bereid deze alsnog te publiceren, zodat Inschrijver hier mogelijk (verduidelijkings)vragen kan stellen?                                                                                                                                                                                       | Dit zal een gunningsbrief zijn die door ons systeem wordt gegenereerd en bevat geen nieuwe informatie ten opzichte van de reeds gepubliceerde stukken. |
| 11. | Concept<br>Raamovereenkomst<br>Artikel 1.3 | In Artikel 1.3 maakt u melding van bijlage(n) DAP en DFA. Inschrijver heeft deze bijlagen niet teruggevonden in uw aanbestedingsdocumenten. Bent u bereid deze alsnog te publiceren, zodat Inschrijver hier mogelijk (verduidelijkings)vragen kan stellen?                                                                                                                                                                                                                       | Deze bijlagen worden na gunning in overleg met opdrachtnemer opgesteld.                                                                                |
| 12. | Concept<br>Raamovereenkomst<br>Artikel 5.2 | In Artikel 5.2 staat dat Opdrachtnemer binnen 5 dagen na dagtekening van de Nadere oproep tot mededinging een Nadere offerte uitbrengt aan Opdrachtgever. In Eis 45 van uw programma van Eisen staat dat Offertes voor werkplekhardware onder een minicompetitie binnen 10 (10) werkdagen na de offerteaanvraag per e-mail worden ingediend bij Opdrachtgever. Kunt u verduidelijken binnen welke termijn uw contractpartner een offerte moet uitbrengen bij een minicompetitie? | Bij de minicompetitie is de termijn 10 dagen.                                                                                                          |

|     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. | Concept Raamovereenkomst Artikel 9.1            | In Artikel 9.1 staat dat Inschrijver zich verplicht reeds nu <b>uiterlijk binnen drie (3) maanden</b> een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. <i>Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage [nummer] "Bijlage t.b.v. Exit-plan"</i> . Inschrijver kan zonder kennisneming van deze bijlage op voorhand niet akkoord gaan met het kosteloos opstellen van een exitplan. Kunt u deze bijlage alsnog publiceren, zodat Inschrijver hier mogelijk (verduidelijkings)vragen over kan stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Voor het exit-plan en de totstandkoming ervan wordt artikel 26 van de GIBIT 2023 gevolgd.                                                                                                                                                                                          |
| 14. | Concept Raamovereenkomst Artikel 10.2           | In Artikel 10.2 maakt u melding van een bijlage 1 Verwerkersovereenkomst. Kunt u deze bijlage alsnog publiceren, zodat Inschrijver hier mogelijk (verduidelijkings)vragen over kan stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aanbestedende dienst maakt gebruik van de VNG model verwerkersovereenkomst. Deze is hier in te zien: <a href="https://vng.nl/sites/default/files/2021-04/vng_verwerkersovereenkomst_def_0.pdf">https://vng.nl/sites/default/files/2021-04/vng_verwerkersovereenkomst_def_0.pdf</a> |
| 15. | Concept Raamovereenkomst Artikel 11.4           | In Artikel 11.4 stelt u dat het opslagpercentage zoals genoemd in artikel 14.3. staat vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Los van het feit dat een opslagpercentage van 3% niet realistisch is gezien alle kosteloze diensten die Inschrijvers voor Opdrachtgever moeten uitvoeren, is het stellen dat dit percentage niet mag wijzigen tijdens de looptijd van de overeenkomst niet realistisch. Immers de uitvoeringskosten van Inschrijvers stijgen jaarlijks minimaal met het inflatiepercentage, welke wordt aangemoedigd door de huidige loon/prijsspiraal. Bent u bereid om het verplichte opslagpercentage van maximaal 3% volledig los te laten dan wel aan te passen naar een meer realistisch opslagpercentage en daarnaast prijsindexatie conform artikel 11.13 toe te staan? Zo niet, hoe gaat gemeente Ede als billijke opdrachtgever dit besluit onderbouwen? | Aanbestedende dienst staat dit niet toe. Zie ook het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                          |
| 16. | Concept Raamovereenkomst Artikel 11.7 t/m 11.12 | Kunt u de Artikelen 11.7 t/m 11.12 nader duiden in het kader van de onderhavige aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Met uitzondering van 11.10 zijn deze bepalingen niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                               |

|     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17. | Concept<br>Raamovereenkomst<br>Artikel 11.15 | In Artikel 11.15 staat dat Opdrachtgever gerechtigd is om bij niet-tijdige levering van de bestelde hardware een boete ter hoogte van 2% van de factuur op te leggen per vertraagde dag tot een maximum van 20% van de betreffende factuur. Dit is een disproportionele boete zeker in relatie tot de maximale verdiensten van 2,9% die contractpartners van gemeente Ede mogen verdienen en het feit dat u maandfacturatie voorschrijft. Bent u bereid om deze boete te matigen tot 0,1% per dag met een maximum van 5% over het gedeelte van de factuur welke betrekking heeft op de vertraagde levering?                                                                 | <p>Aanbestedende dienst wil het (mogelijk) opleggen van de boete verduidelijken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per situatie wordt gekeken of een boete en tot welke hoogte acceptabel is.</li> <li>• Bij overmacht zal geen boete opgelegd worden. Artikel 19 van de GIBIT vormt hiervoor het kader.</li> <li>• In de op te stellen DAP worden nadere afspraken gemaakt.</li> <li>• De maximale boete wordt verlaagd naar 10%.</li> </ul> <p>Als opdrachtnemer op tijd (volgens planning) levert of proactief communiceert over vertraging en daarbij al het mogelijke doet om deze vertraging te voorkomen of beperken, dan zal er in de basis geen boete opgelegd worden.</p> |
| 18. | Concept<br>Raamovereenkomst<br>Artikel 11.16 | In Artikel 11.16 maakt u melding dat Opdrachtgever gerechtigd is bij niet-naleving van de Overeenkomst een boete ter hoogte van maximaal 21% van de opdrachtwaarde per Nadere Overeenkomst op te leggen. Los van de disproportionele hoogte van deze boete staat uw aanbesteding documentatie vol met allerlei boetes, controles, kosteloze diensten en mogen inschrijvers maximaal 2,9% verdienen. Hoe denkt gemeente Ede als billijke opdrachtgever een vruchtbare relatie aan te gaan met maximaal drie contractpartners waarbij Inschrijvers het vuur uit de sloffen gaan lopen om gemeente Ede optimaal te gaan voorzien van IT-hardware gedurende de contractperiode? | Zie het antwoord op vraag 4 en 17.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 19. | Concept<br>Raamovereenkomst<br>Artikel 11.16 | In Artikel 11.16 maakt u melding dat Opdrachtgever gerechtigd is bij niet-naleving van de Overeenkomst een boete ter hoogte van maximaal 21% van de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 4 en 17.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |
|-----|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|     |                                        | opdrachtwaaarde per Nadere Overeenkomst op te leggen. De hoogte van deze boete is verregaand disproportioneel alsmede geeft u hierbij geen nadere duiding over het proces voorafgaand aan oplegging van deze boete (bijvoorbeeld in gebreke stelling, termijn tot nakoming etc.). Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |
| 20. | Concept Raamovereenkomst Artikel 15.14 | In Artikel 15.14 staat dat voor het gebruik van de ICT-Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld “shrink-wrap” en “click-wrap” licenties, services en andere acceptaties, Opdrachtgever niet bindt. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik. Inschrijver kan alleen gebruiksrecht van “shrink-wrap” en “click-wrap” licenties aanbieden conform de licentievoorwaarden van de software fabrikanten. Een ongebonden nader overeengekomen gebruik is alleen mogelijk indien dit overeengekomen gebruik geen inbreuk maakt op de software licentie voorwaarden. Kunt u verduidelijken hoe u dit ziet in het kader van de onderhavige aanbesteding? | Deze bepaling is niet van toepassing.        |
| 21. | GIBIT2023 Artikel 24.1                 | Inschrijver stelt voor om artikel 24.1 wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. |
| 22. | GIBIT2023 Artikel 17.2                 | Artikel 17.2 Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aanbestedende dienst stemt hiermee in.       |

|     |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                        |
|-----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     |                         | die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm ("persoons- en zaakschade" en "overige schade")? Zo niet, graag uw onderbouwing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |
| 23. | GIBIT2023 Artikel 10.14 | Artikel 10.14 Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updaten van een omgeving niet toestaat vanwege comptabiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Ons verzoek om op te nemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                    | Aanbestedende dienst stemt hiermee in. |
| 24. | GIBIT2023 Artikel 4.2   | In Artikel 4.2 wordt aangegeven dat zelfs wanneer partijen anders overeenkomen bepaalde termijnen fataal zijn. Kan Opdrachtgever bevestigen dat wanneer beide partijen schriftelijk anders overeenkomen dat deze nadere afspraak prevaleert boven deze bepaling uit de GIBIT?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aanbestedende dienst bevestigt dit.    |
| 25. | GIBIT2023 Artikel 29.5  | In artikel 29.5 van de GIBIT is de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht enkel de incidenten bedoelt welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van de Gemeente. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) incidenten melden welke betrekking hebben op uw informatiebeveiliging en geen incidenten welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren. | Aanbestedende dienst bevestigt dit.    |
| 26. | GIBIT2023 Artikel 29.4  | In artikel 29.4 van de GIBIT heeft u opgenomen dat Leverancier periodieke back-ups moet maken. Dit artikel is heel algemeen en het is inschrijver niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aanbestedende dienst bevestigt dit.    |

|     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                              | duidelijk van welke specifieke gegevens en van welke specifieke systemen inschrijver deze back-ups moet maken. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat dit artikel betrekking heeft op systeemherstel. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                 |
| 27. | GIBIT2023 Artikel 18.1       | In artikel 18.1 van de GIBIT is het nu verboden om informatie te delen met onderaannemers, aandeelhouders, accountants, professionele adviseurs, etc. In de toelichting van de VNG op de GIBIT is opgenomen dat hiervoor een uitzondering wordt gemaakt. Kunt u bevestigen dat informatie gedeeld mag worden met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                | Dat bevestigt aanbestedende dienst.                                                                                                             |
| 28. | Aanbestedingsleidraad 1.9.2. | Het is inschrijver niet duidelijk wat de opdrachtgever wenst te bereiken met een boete van €10.000 voor het niet meedoen aan minicompetities. Immers na het opleggen van deze boete heeft opdrachtgever nog steeds niet de gewenste offerte ontvangen. Opdrachtgever heeft zelf grote invloed op de bereidheid tot inschrijven van contractanten door haar wijze van (bijv. functioneel) uitvragen, de gelijke kansen die inschrijvers worden geboden etc. Om deze reden verzoeken wij u deze bepaling te vervangen door:<br>“Indien Opdrachtnemer minder dan 80% van de aanvragen per jaar niet heeft deelgenomen aan de minicompetitie heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst eenzijdig op te zeggen | Aanbestedende dienst is van mening dat de voorgestelde aanpassing niet bijdraagt aan het ontvangen van offertes en blijft bij de boetebepaling. |

|     |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29. | Aanbestedingsleidraad 5.3.4 K4 meerwaarde webportaal                      | Gegadigde merkt op dat u vraagt om een handleiding voor het webportaal, het webportaal van gegadigde is erg intuïtief en gebruiksvriendelijk waardoor een handleiding wellicht overbodig is. Inschrijver verzoekt u dan ook dit aan te passen naar een korte toelichting van het webportaal van maximaal 2 A4 exclusief afbeeldingen voor visuele ondersteuning. Gaat u hiermee akkoord?              | Het is toegestaan om een korte toelichting in te dienen in plaats van een handleiding, maar dit kan van invloed zijn op de beoordeling van het betreffende criterium.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 30. | aanbestedingsleidraad 5.1.1                                               | Gegadigde doet de aanname dat het SROI percentage enkel geldt op het arbeidscomponent in deze aanbesteding is deze aanname correct?                                                                                                                                                                                                                                                                   | Deze aanname is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 31. | Aanbestedingsleidraad 1.9.2                                               | U stelt dat deelname aan de minicompetities verplicht is en er wanneer er door opdrachtnemer minder dan 80% van de aanvragen per jaar niet heeft deelgenomen er een boete van €10.000 aan hangt.<br><br>Wat is opdrachtgever voornemens te doen om het inschrijven op de minicompetities aantrekkelijk te houden en te maken? Hoe zorgt opdrachtgever voor een gelijk speelveld voor alle deelnemers? | Opdrachtgever voorziet in de minicompetities vooral aanvragen voor grote aantallen van gangbare, goed leverbare apparatuur (bijv. telefoons, laptops, monitors).<br><br>Per minicompetitie zal het beoordelingscriterium en de wijze van beoordelen gespecificeerd worden. Opdrachtnemers mogen van opdrachtgever verwachten dat de uitvragen op een transparante, objectieve en proportionele wijze uitgevoerd zullen worden. |
| 32. | Aanbestedingsleidraad 1.6 tabel 1 en aantal werkplekken per december 2024 | In tabel 1 heeft aanbestedende dienst het over thinclients, bij de huidige apparatuur en merken en aantallen per december 2024 wordt hier verder niet meer gesproken over thinclients. Is aanbestedende dienst nog in het bezit van thinclients of voornemens deze niet meer af te nemen?                                                                                                             | Aanbestedende dienst is nog in bezit van thin clients echter is van plan deze op kortere termijn grotendeels af te stoten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 33. | Aanbestedingsleidraad 1.6 tabel 1                                         | Aanbestedende dienst heeft het hier over een prijzenblad, bij deze aanbesteding is geen prijzenblad meegeleverd. Gegadigde doet de aanname dat dit voor deze aanbesteding niet van toepassing is, is deze aanname correct?                                                                                                                                                                            | Deze aanname is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34. | Aanbestedingsleidraad<br>1.1 Inleiding | Aanbestedende dienst geeft aan een raamovereenkomst aan te willen gaan met maximaal 3 opdrachtnemers. Indien er één inschrijver is gaat u dan ook over op gunnen of stelt u ook een minimum vast aan het aantal opdrachtnemers?                                                                                                    | Het heeft de voorkeur om met minimaal twee partijen een raamovereenkomst af te sluiten.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 35. | Aanbestedingsleidraad<br>1.1 Inleiding | Op basis waarvan worden opdrachten aan één van de opdrachtnemers gegund?                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 36. | Programma van eisen<br>(Eis 95)        | Gegadigde doet de aanname dat de kosten voor het wissen en recyclen aan opdrachtgever doorbelast kunnen worden. Is deze aanname correct?                                                                                                                                                                                           | De kosten kunnen afgetrokken worden van de te ontvangen bedragen voor het afvoeren van hardware.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 37. | Programma van eisen<br>(Eis 92)        | Gegadigde doet de aanname dat om aan deze eis te voldoen aanbestedende dienst het juiste garantiepakket bij de fabrikant afneemt is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.                                                                                                                                          | Dat is correct, opdrachtnemer biedt deze optie standaard in de offerte aan. Opdrachtgever kan hiervan afwijken.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 38. | Programma van eisen<br>(Eis 81)        | Gegadigde doet de aanname dat om aan deze eis te voldoen aanbestedende dienst hiervoor het juiste garantiepakket afneemt bij de fabrikant. Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 37.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 39. | Programma van eisen<br>(Eis 80)        | Gegadigde doet de aanname dat aanbestedende dienst hier doelt op een ontvangstbevestiging die zij per e-mail wensen te ontvangen en die ondertekend wordt bij levering. Een pakbon zit op de bestelling geplakt en kan niet per e-mail later nog verzonden worden.<br><br>Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting. | Aanbestedende dienst wenst de ontvangstbevestiging digitaal (bij verzenders als DHL/POSTNL) te ontvangen. Bij een levering door de leverancier zelf, volstaat de getekende ontvangstbevestiging. De pakbon (of: een lijst van de geleverde zaken met bewijs van ontvangst) moet ook digitaal worden aangeleverd worden (in de portal of via mail). |
| 40. | Programma van eisen<br>(Eis 77)        | Hoe ziet aanbestedende dienst de doorbelasting van de kosten voor zich van het ompakken van de ICT-hardware?<br><br>Gegadigde doet de aanname dat deze werkzaamheden niet in het opslagpercentage                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                              | <p>geprijsd dienen te worden gezien het lage maximum opslagpercentage van 3% (dit percentage is niet voldoende om de prijzen van verschillende diensten en producten gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen) Dit kan leiden tot prijsinstabiliteit omdat leveranciers geen IT-producten inclusief diensten kunnen leveren tegen dergelijk lage marges. Gegadigde verzoekt u dan ook deze kosten in rekening te laten brengen bij opdrachtgever.</p> <p>Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting</p>                                                      |                                                                                                                                                                                                     |
| 41. | Programma van eisen (Eis 74) | <p>Op welke wijze ziet aanbestedende dienst het doorbelasten van de kosten voor het gefaseerd uitleveren voor zich? Om de bulkbestellingen gefaseerd uit te laten leveren dienen deze producten op voorraad gehouden te worden. Kan aanbestedende dienst verduidelijken hoe deze kosten doorbelast kunnen worden aan aanbestedende dienst?</p>                                                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever en opdrachtnemer maken in de nader op te stellen DAP afspraken over doorbelasting van op voorraad houden. Wel wordt dit gemaximeerd op een marktconform bedrag per maand, per pallet. |
| 42. | Programma van eisen (Eis 67) | <p>Gegadigde doet de aanname dat deze werkzaamheden niet in het opslagpercentage geprijsd dienen te worden gezien het lage maximum opslagpercentage van 3% (dit percentage is niet voldoende om de prijzen van verschillende diensten en producten gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen) Dit kan leiden tot prijsinstabiliteit omdat leveranciers geen IT-producten inclusief diensten kunnen leveren tegen dergelijk lage marges. Gegadigde verzoekt u dan ook deze kosten in rekening te laten brengen bij opdrachtgever dan wel het maximum opslagpercentage te verhogen naar 5%</p> | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                        |

|     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43. | Programma van eisen<br>(Eis 67) | Kan aanbestedende dienst motiveren waarom deze kosten niet in rekening mogen worden gebracht bij opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever ziet het labelen van de apparatuur grotendeels als onderdeel van de geboden opslag echter is bereid een vast bedrag te bieden van 2,50 per gelabeld item. |
| 44. | Programma van eisen<br>(Eis 67) | Gegadigde doet de aanname dat Opdrachtgever de labels dan ook aanlevert bij opdrachtnemer? Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Uw aanname is onjuist. Zie ook het antwoord bij 43                                                                                                                      |
| 45. | Programma van eisen<br>(Eis 38) | <p>U geeft aan dat inschrijver dient te beschikken over een geautoriseerde status te hebben bij Apple. Gegadigde merkt op dat er slechts enkele marktpartijen zijn die zelfstandig aan deze eis kunnen voldoen icm de door u uitgevraagde scope. Gegadigde maakt gebruik van een van de grootste Apple-resellers van Nederland als onderaannemer.</p> <p>Indien een Apple Authorized Reseller als onderaannemer wordt ingezet, is het voor deze onderaannemer conform voorschrift van Apple Nederland alleen toegestaan om zelf de factuurrelatie aan te gaan met opdrachtgever. Door deze werkwijze niet toe staan, maakt u het inschrijven voor partijen die een onderaannemer willen gebruiken voor deze eis dus onmogelijk, wat ook niet goed is voor de marktwerking in uw aanbesteding. Daarom verzoeken wij u om toe te staan dat eis 38 met een onderaannemer ingevuld mag worden, waarbij onderaannemer in dit scenario de factuurrelatie aangaat met u als opdrachtgever. Hoofdaannemer blijft hierbij uiteraard wel het centrale aanspreekpunt. Wij vragen uw akkoord voor deze werkwijze.</p> | Zie het antwoord op vraag 7.                                                                                                                                            |
| 46. | Programma van eisen<br>(Eis 31) | Eis 31 en eis 28 zijn in conflict met elkaar, Gegadigde doet de aanname dat eis 31 hierin prevaleert gezien eerder gestelde vraag over eis 28. Is deze aanname correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Eis 28 gaat specifiek over licentie. Bij het leveren van Windows apparatuur is Windows Business de benodigde basislicentie. Bij apparatuur die niet                     |

|     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | zonder deze basislicentie geleverd kan worden, wordt in overleg getreden met Opdrachtgever.                                                                                                            |
| 47. | Programma van eisen (Eis 28) | U eist hier dat ICT-hardware geleverd word exclusief de licentie voor het OS. Gegadigde wenst u erop te wijzen dat het leveren exclusief OS niet microsoft compliant is. Wij zijn in staat om deze zonder OS te leveren maar de Algemene voorwaarden van Microsoft staan dit niet toe. Om deze reden verzoeken wij u deze eis te laten vervallen. | Zie het antwoord op vraag 46.                                                                                                                                                                          |
| 48. | Programma van eisen (Eis 21) | Gegadigde adviseert u hier een fysieke TPM te eisen. Een softwarematige TPM zorgt voor veiligheidsrisico's. Gegadigde verzoekt u dit op te nemen in de eis, gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.                                                                                                                               | Aanbestedende dienst stemt hiermee in.                                                                                                                                                                 |
| 49. | Programma van eisen (Eis 11) | Gegadigde doet de aanname dat u voor vergelijk van levercondities ook alle levercondities gaat lezen om tot een eerlijk vergelijk te komen van producten, is deze aanname correct? Zo niet, graag toelichting op hoe u tot een eerlijk vergelijk denkt te komen.                                                                                  | Bij een eerlijke vergelijking houdt de opdrachtgever rekening met de in de aanbesteding eisen. Daarbij pakken we een gemiddelde van meerdere leveranciers en houden we rekening met de levercondities. |
| 50. | Programma van eisen (Eis 11) | Wat verstaat aanbestedende dienst over overduidelijke dump prijzen? Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                        | Een prijs die je niet van een product op dat huidige moment kan verwachten                                                                                                                             |
| 51. | Programma van eisen (Eis 11) | Wat verstaat opdrachtgever als vergelijkbaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 49.                                                                                                                                                                          |
| 52. | Programma van eisen (Eis 10) | Gegadigde verzoekt u deze eis aan te passen en hieraan toe te voegen, dat opdrachtgever opdrachtnemer kans geeft tot herstel. Indien geen gehoor kan worden gegeven aan herstel is opdrachtgever gerechtigd de opdracht bij een marktpartij te plaatsen buiten de raamovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.       | Niet akkoord, opdrachtnemer wordt geacht dit zelf te controleren bij offren. Opdrachtgever reserveert wel het recht om mogelijkheid tot herstel te bieden echter verplicht zich daar niet toe.         |
| 53. | Programma van eisen (Eis 8)  | Gegadigde doet de aanname dat bij vergelijk en controle van marktconformiteit opdrachtgever een                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 49                                                                                                                                                                           |

|     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                       |
|-----|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|     |                             | vergelijk start waarbij de omstandigheden exact gelijk zijn aan hetgeen aangeboden door opdrachtnemer om marktconformiteit te bepalen. Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.                                                                                                                                                                               |                                                       |
| 54. | Programma van eisen (Eis 4) | aanbestedende dienst stelt in deze eis dat de offerte voor special bid door de fabrikant aan aanbestedende dienst voorgelegd dient te worden, inschrijver wenst u te attenderen op het feit dat dit te allen tijde via distributeurs loopt en vraagt u dan ook deze eis aan te passen naar fabrikant of distributeur. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting. | Aanpassing naar fabrikant of distributeur is akkoord. |

#### Nieuwe planning

| Activiteit                                                                                                         | Data                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Sluitingsdatum indienen vragen uiterlijk (via (berichten in) TenderNed)                                            | 14 oktober 2024                |
| Publicatie nota van inlichtingen II (TenderNed), uiterlijk                                                         | 22 oktober 2024                |
| Sluitingsdatum en –tijdstip indienen inschrijving, uiterlijk (via de kluis in TenderNed)                           | 04 november 2024, 23:59 uur    |
| Opening kluis TenderNed                                                                                            | Na sluitingstijdstip           |
| Uitslag beoordeling inschrijvingen en voorgenomen gunning, uiterlijk (via TenderNed) (daarna standstill 20 dagen), | 03 december 2024               |
| Definitieve gunning vanaf (via TenderNed)                                                                          | 24 december 2024               |
| Afronden sluiten overeenkomst                                                                                      | z.s.m. na definitieve gunning. |