



Dit is de Nota van Inlichtingen waarbij de gestelde vragen van geïnteresseerde Inschrijver(s), naar aanleiding van de gepubliceerde Selectieblad van 24 september 2024, beantwoord worden.

Nr.	Heeft betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1	Selectieblad 5.4.3 pagina 12	U geeft hier aan dat alle door inschrijver te ondertekenen documenten/verklaringen rechtsgeldig ondertekend moeten worden. Wij maken gebruik van een digitale handtekening Adobe Acrobat Sign. Deze E-handtekeningen zijn wereldwijd rechtsgeldig, betrouwbaar en afdwingbaar. Gaat u ermee akkoord dat wij de stukken van een digitale handtekening voorzien? (deze wordt doorgaans gecertificeerd bij Europese aanbestedingen)	Akkoord.
2	Selectieblad 6.3 pagina 14 en Verklaring inzake wordingening (EU) 2002/576	Inschrijver heeft een eigen conformiteitsverklaring met betrekking tot de sancties tegen Rusland. Deze verklaring voldoet aan de vereisten van Artikel 12g van EU Verordening 833/2014. Gaat u akkoord met het aanleveren van een eigen verklaring in de plaats van het door u meegeleverde formulier?	Niet akkoord, voor de verklaring gebruiken inschrijvers het aangereikte format.
3	Selectieblad 6.4.1 pagina 15	Inschrijver zal enkel een beroep doen op haar moedermaatschappij om te voldoen aan de financiële draagkracht. De holding staat alleen financieel garant en zal de opdracht niet uitvoeren. Onze Holding is derhalve niet hoofdelijk aansprakelijk. Een zogenaamde 403 verklaring geeft aanbestedende dienst de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst. Wij kunnen hiervoor een getekende Holding/403-verklaring overleggen. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.	Akkoord om een 403 verklaring te overleggen.
4	Bijlage 1 Formulier Kerncompetenties, Bijlage 2 Referentiefunctieformulier S1 Competenties	In bijlage 2 Referentiefunctieformulier S1 competentie dient inschrijver de referentie-informatie op te geven en vervolgens de keuze te maken welke competentie(s) deze betreffende referent invulling aan geeft. Per competentie heeft inschrijver dan max 2 A4 om met een beschrijving de competentie te onderbouwen. Kunt u aangeven welke functie bijlage 1 heeft, deze bijlage is nagenoeg gelijk en de informatie die daar wordt gevraagd wordt ook benoemd in bijlage 2. Om dubbel werk te voorkomen, kan bijlage 1 komen te vervallen?	Akkoord, bijlage 1 komt te vervallen. Voor de inschrijving dient Bijlage 2-Referentiefunctieformulier S1 Competentie V2 gebruikt te worden. Deze bijlage is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Let op, bijlage 2 dient door de referent en door inschrijver ondertekend te worden.
5	6.4.2 Technische- en beroepsbekwaamheid	Als algemene eis aan de referent stelt u een minimale Opdrachtwarde van €30.500 excl. btw en excl. meerkwast per (contract)jaar. Mag inschrijver ervan uitgaan dat deze opdrachtwaarde op meerdere opdrachten kan bestaan in het betreffende (contract) jaar en dus niet de waarde van één opdracht hoeft te zijn?	Wanneer de opdrachten bij één referent in hetzelfde (contract)jaar zijn uitgevoerd is het toegestaan. Het is niet toegestaan om aan deze waarde te voldoen verspreid over meerdere referenten.
6	6.4.2 Technische- en beroepsbekwaamheid, kerncompetentie 5	U vraagt een aantoonbare ervaring met behalen en/of behouden van A-status voor WCAG en digitale toegankelijkheid. Inschrijver adviseert om de vereiste voor digitale toegankelijkheid te verhogen van een A-status naar een WCAG 2.2 AA-status. Veel publieke instellingen en overheden hanteren reeds deze standaard. Hiermee wordt voorkomen dat er op korte termijn aanpassingen nodig zijn om aan eisen of gebruikersverwachtingen op het gebied van toegankelijkheid te blijven voldoen, daarnaast sluit het breder aan bij diverse gebruikers met beperkingen. Gaat u hiermee akkoord?	Het uitgangspunt van het CZ blijft om te voldoen om de WCAG A-status. Mochten partijen voldoen aan de WCAG 2.2 AA-status is het toegestaan om deze te hanteren, maar dit is geen vereiste.
7	Bijlage 4 PvE Financiële Eisen Eis 45	In de eis stelt u dat (gevraagde en ongevraagde) advisering over de invulling van de Nadere Opdrachten dient te worden verdisconteerd in de gevraagde facturen van dienstverlening. Inschrijver vraagt om in het Prijzenblad een apart uurtarief op te nemen voor advieswerkzaamheden, zodat dit gescheiden wordt van de tarieven voor de uitvoerende werkzaamheden. Dit helpt om onnodige verhogingen van het vaste uurtarief te voorkomen en geeft meer transparantie in de tarieven. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, de eis is aangepast. Inschrijver dient bij inschrijving het nieuwe beschikbaar gestelde Programma van Eisen rechtsgeldig te ondertekenen en in te dienen. Bijlage 4 - Programma van Eisen V2 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Het CZ houdt rekening met het aparte uurtarief in de gunningsfase.
8	Bijlage 9 Concept Raamovereenkomst algemeen	Gezien het karakter van de overeenkomst is het mogelijk dat er sprake is van auteursrechtelijke heffingen vanwege reproductie van materialen van Opdrachtgever. Bent u bereid navolgende van toepassing te verklaren voor deze specifieke heffing? "Alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te enige tijd worden geheven onder de overeenkomst, onverschillig te wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Opdrachtgever tenzij deze betrekking hebben op door Opdrachtnemer voor derden uitgevoerde werkzaamheden."	Deels akkoord, de volgende tekstwijziging is doorgevoerd in bijlage 9 concept Raamovereenkomst V2: "Alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te enige tijd worden geheven onder de Raamovereenkomst, onverschillig te wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Opdrachtgever indien er voor zover deze betrekking hebben op voor Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden."
9	Bijlage 9 Concept Raamovereenkomst artikel 2.2	De volgende voorreferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NuV's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch onderschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NuV's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NuV's prevaleren?	Eventueel akkoord bevonden wijzigingen worden doorgevoerd in de betreffende documenten en gelijktijdig gepubliceerd met de Nota van Inlichtingen. Inschrijver krijgt dan inzicht in de wijzigingen en verandert de rangorde niet.
10	Bijlage 6 ARVODI 2018 artikel 13	Bent u bereid dit artikel voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding. Het voorstel is "Opdrachtnemer" aan te passen in "Partijen".	Akkoord, de wijziging is doorgevoerd in bijlage 9 concept Raamovereenkomst V2.
11	Bijlage 6 ARVODI 2018 artikel 13	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financiële administratieve informatie –mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht– aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekking geen schending van de geheimhoudingsplicht oplevert? Het voorstel is aan dit artikel toe te voegen: "Onder derden wordt niet verstaan de in Nederland gevestigde moedermaatschappij van Opdrachtnemer."	Akkoord, de wijziging is doorgevoerd in bijlage 9 concept Raamovereenkomst V2.
12	Bijlage 6 ARVODI 2018 artikel 21	In dit artikel wordt geen verschil gemaakt tussen directe en indirecte-/gevolgshade, dit is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen erop dat dat volgens de Gids Proportionaliteit (Voorschrift 3.9 D (bij de Aanbestedingswet)) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. Wij verzoeken u aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolgshade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Het voorstel is aan dit artikel toe te voegen: "Aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolgshade is uitgesloten."	Akkoord, de wijziging is doorgevoerd in bijlage 9 concept Raamovereenkomst V2.
13		In kerncompetentie 5 wordt vermeld dat een A-status voor WCAG noodzakelijk is. Daarnaast wordt vermeld dat de ontwikkeling en beheer van websites en website vormgeving (afgeven van een online publicatiejaarverslag) buiten de scope van de opdracht valt. Kunnen we in deze tender wel opdrachten verwachten op online gebied?	Ja, online communicatiemiddelen, zoals bijvoorbeeld animaties en online banners, zijn onderdeel van de Tender. Bij oplevering het CZ er wel vanuit dat de digitale middelen conform digitale toegankelijkheid zijn. Aanvullend: het plaatsen van de online communicatiemiddelen op de website(s) en het beheer/onderhoud van de website(s) ligt bij het CZ zelf en niet bij Opdrachtnemer.
14	Pag 7/8, §3.1 Scope.	Kunt u aangeven wat de werkdreiging is tussen de diverse soorten werkzaamheden: DTP (maak, anders- en distributiebesluiting), Grafisch ontwerp/design, conceptontwikkeling en advies? Met name belangrijk voor de verdiscontering van het werk voor conceptontwikkeling en advies in de andere tarieven.	Een volwaardige ontwerppartner staat in deze aanbesteding centraal boven DTP en andere zaken. Een werkdreiging is vooral lastig te maken. Verdiscontering in de tarieven is niet meer van toepassing, zie het antwoord op vraag 7. Er gaat een apart uurtarief voor opgevaardigd worden.
15	Pag 3, bijlage 4 PvE eisen 37/38.	Hoe worden de uren voor strategische en tactische overleggen afgerekend? Op basis of vraagt u ons dit ook te verdisconteren in onze uurprijs?	Zaaklikt benoemd in het Programma van Eisen dienen alle genoemde eisen verwerkt te zijn in de inschrijfprijs.
16	Pag 8, §3.1 Scope.	Waarom kiest u ervoor om conceptontwikkeling en advies te verdisconteren in andere tarieven en geen apart tarief?	Zie het antwoord op vraag 7.
17	Pag 7/8:	Klopt het dat naast fotografische ook de beeldredactie buiten scope van deze aanbesteding valt?	Ja, dit valt buiten de scope van de aanbesteding.
18	Pag 16:	Wat verstaat u onder vergelijkbare organisaties? Zijn overheden zoals gemeenten, provincies, uitvoeringsorganisaties van ministeries of ministeries zelf in uw ogen vergelijkbaar?	Gemeenten, provincies, uitvoeringsorganisaties van ministeries en ministeries worden als vergelijkbaar gezien, mits de organisatie minimaal 500 medewerkers heeft.
19	Pag 3	Selectiecriteria 2. Welke eisen/wensen wat betreft inhoud en vorm heeft u ten aanzien van het personeelsoverzicht?	We ontvangen graag een overzicht van de FTE en de betreffende functies. Van belang zijn functies die in lijn zijn met wat omschreven staat in de aanbesteding (ontwerpers, DTP'ers, animatoren, projectmanagers/accountmanagers etc.).
20	bijlage 1 en 2	De formulieren kerncompetenties (eisen) en selectiecriteria (wensen) zijn gelijk. Is het de bedoeling dat we per referentie 2x dezelfde formulieren/inhoud indienen?	Zie het antwoord op vraag 4.
21	Pag 2, bijlage 1 Formulier Kerncompetenties:	Hoe wilt u dit uw onze ervaring met WCAG en digitale toegankelijkheid aantonen?	Aan de hand van eerdere referenties conform omschreven in de aanbesteding.
22	Vereisten aanmelding	Voor de referentieopdracht heeft u het over dat "De opgegeven referentieopdrachten dienen uitgevoerd te zijn bij een vergelijkbare organisatie" en een vergelijkbare organisatie omschrijft u als "Een vergelijkbare organisatie kenmerkt zich als een organisatie met minimaal 500 medewerkers, overheid of uitvoeringsorgaan en zorgsector". Betreft het dat de vergelijkbare organisatie per se actief moet zijn in de zorgsector? Of wordt het ook goedgekeurd als een vergelijkbare organisatie semi-overheid is en niet actief is in de zorgsector?	Zie het antwoord op vraag 18.
23	Vereisten aanmelding	Daarnaast werd er ook een vereiste gesteld voor het aantal FTE's van het team. Gaat het hierbij enkel om het aantal FTE's van werknemers die in loondienst zijn? Of mogen hierbij ook inzetbare freelancers worden meegerekend die mogelijk voor de aanbesteding worden aangehaakt? Hierbij gaat het om freelancers die een vaste kantoorplek hebben en op reguliere basis op kantoor zijn.	Het CZ vindt het belangrijk dat een opdrachtnemer kan garanderen te voldoen aan de capaciteit om de beste kwaliteit naar ons te leveren. De opdrachtnemer is hier zelf verantwoordelijk voor hoe deze capaciteit worden gewaarborgd, of dit nu mensen in loondienst of Freelancers zijn.
24	5.4.6 Indienem verzoek tot Overname	In de tabel van toe te voegen documenten staat in de laatste regel: Selectiecriteria 2. Voldoende eigen personeel in loondienst dat er een document 'Beschrijving Selectiecriteria 2' als pdf bijgevoerd moet worden. We kunnen echter geen Bijlage 52 vinden in de aangeleverde bestanden. Vraag: Ontbrekt deze bijlage of moeten inschrijvers in eigen format een overzicht maken en als pdf toevoegen?	Inschrijver gebruikt hiervoor een eigen format.

25	6.4.1 Financiële en economische draagkracht	Onder het kopje 'Beroepsbevoegdheid: Uittreksel(s) handelsregister KVK en volmacht(en)' staat dat het uittreksel KVK en eventuele volmacht(en) bij het Verzoek tot deelname moet worden toegevoegd. In de tabel onder 5.4.6 Indien verzoek tot Deelname staat dit niet genoemd. Wanneer dienen Uittreksel(s) handelsregister KVK en volmacht(en) ingediend te worden?	Geselecteerde gegadigden dienen deze aan te leveren na voorlopig selectiebesluit.
26	Bijlage 5 selectiecriteria, selectie criterium 1, kerncompetentie 1	Opdrachtgever stelt: Daarnaast dient Gegadigde het eindresultaat van de betreffende Opdracht toe te voegen als aparte bijlage in JPG of PDF. Om een goed beeld te geven van de ontwikkelde stijl en de doorvertaling naar verschillende middelen is het noodzakelijk om meerdere bestanden toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat mag, toch is ons advies om een beknopt en representatief resultaat op te leveren waaraan wij kunnen zien dat de gegadigde in staat is om aan onze kwaliteitseisen te voldoen.
27	Bijlage 5 selectiecriteria, selectie criterium 2, kerncompetentie 2	Opdrachtgever stelt: Daarnaast dient Gegadigde het eindresultaat van de betreffende Opdracht toe te voegen als URL of als aparte bijlage in JPG of PDF. Om een goed beeld te kunnen geven wilt Inschrijver graag meerdere middelen tonen, hiervoor is het noodzakelijk om meerdere bestanden toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat mag, toch is ons advies om een beknopt en representatief resultaat op te leveren waaraan wij kunnen zien dat de gegadigde in staat is om aan onze kwaliteitseisen te voldoen.
28	Bijlage 5 selectiecriteria, selectie criterium 1, kerncompetentie 3	Opdrachtgever stelt: Daarnaast dient het eindresultaat van de betreffende Opdracht via een online link gedeeld te worden met Opdrachtgever. Graag voegen wij het animatiebestand als .mp4 toe. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
29	Bijlage 5 selectiecriteria, selectie criterium 1, kerncompetentie 5	Opdrachtgever stelt: Gegadigde heeft aantoonbare ervaring met behalen en/of behouden van A-status voor WCAG en digitale toegankelijkheid. Deelaspecten: • WCAG. • Digitale toegankelijkheid. • A-status behalen en/of behouden. Is de aanname juist dat hier geen voorbeelden toegevoegd dienen te worden, maar enkel een beschrijving van de referentie-opdracht?	Een beschrijving aan de hand van eerdere referenties conform omschreven in de aanbesteding. Een goede onderbouwing is wenselijk om aan te tonen tonen dat de WCAG-richtlijnen zijn meegenomen in de ontwerpkeuzes.
30	3.1 Scope, pagina 7	Kunt u wat meer vertellen over de procentuele verdeling van de orderwaarde over de vier onderdelen DTP en Opmaak, Order- en Drukkerbegeleiding en advies, Grafisch ontwerp, design en conceptontwikkeling- en advies t.o.v. eKaar? Dit mag een inschatting zijn o.b.v. verwachting of ervaring van eerdere jaren. Graag aangeven welke inschatting u hierbij hanteert. Verwacht u bijv. dat 70% bestaat uit Grafisch ontwerp en de overige drie onderdelen elk 10%? Zijn ze evenredig verdeeld met 25%?	Een volwaardige ontwerppartner staat in deze aanbesteding centraal boven DTP en andere zaken. Het CZ vindt het lastig om hier op dit moment een inschatting voor te maken.
31	3.3 Omvang van de opdracht	Lezen wij het correct dat de maximale waarde van €470.600,- een opgehoogde geraamde waarde is, welke dus 150% behelst? En dat de geraamde waarde dus eigenlijk €313.733,33 is?	Dat is correct. Op basis van de uitspraak van het Europese Hof 19 december 2018 C-216/17 moet bij Raamovereenkomsten in de aanbestedingsstukken een maximale hoeveelheid worden genoemd. De 50% oploping heeft te maken met de maximale waarde en om deze reden is de waarde inclusief de oploping vermeld.
32	6.4.2 Technische- en beroepsbekwaamheid	Moeten wij de vergelijkbare organisatie lezen als een overheid of uitvoeringsorgaan met minimaal 500 medewerkers in de zorgsector? Er ontstaat verwarring dat het ook te lezen kan zijn als een overheid of uitvoeringsorgaan of zorgsector.	De het antwoord op vraag 18.
33	6.4.2 Technische- en beroepsbekwaamheid, kerncompetenties	Er wordt meermalen over "creatie" in het document gesproken. Wat is creatief in ogen van CZ? Welke objectieve beoordelingscriteria gebruikt het CZ hiervoor? Hoe sluit het CZ subjectieve zaken als "smaak" van de beoordelaars uit?	In de ogen van het CZ betekent "creatief" het bedenken van innovatieve en bruikbare oplossingen die bijdragen aan het doel van de Opdracht. De prestatie-indicatoren voor creativiteit omvatten originaliteit (vernieuwende ideeën), praktische toepasbaarheid (ideeën omzetten in oplossingen) en probleemoplossend vermogen (uitdagingen aanpakken). Het CZ beoordeelt creativiteit aan de hand van deze prestatie-indicatoren en kernkwaliteiten zoals innovatie, verbeeldingskracht, flexibiliteit, volhardendheid en risicoemend gedrag. Hiermee wordt subjectiviteit (eigen smaak) geminimaliseerd.
34	6.4.2 Technische- en beroepsbekwaamheid, algemene eisen	Waarom het specifieke bedrag van €50.500? Wat heeft de hoogte van dit bedrag bepaald? En wat hoopt het CZ met deze eis te bereiken?	Gezien de maximale waarde van de Opdracht, vraagt het CZ conform de gidsproportionaliteit voorschift 3.5 G, de waarde van een referentieproject op. Als richtsnoer wordt gesteld dat de waarde die de eventueel gevraagde referentie moet hebben dient te liggen tussen 0-60% van de raming van de onderhavige Opdracht. Het CZ toest hiermee of Opdrachtnemer in staat is om de Opdracht uit te voeren.
35	Algemeen	U geeft aan dat er binnen een bestaande huisstijl gewerkt dient te worden. Is er een huisstijldocument of brandguide van CZ? Kunt u deze met ons delen?	Er is een huisstijl gids. Deze wordt gedeeld in de gunningsfase, gezien het in deze fase nog niet relevant is om in CZ huisstijl te werken. Er wordt alleen gevraagd naar afgerond werk van referenties.
36	Selectieleidraad 2.1 pag. 7	Kunt u meer informatie geven over team Communicatie van CZ? U heeft verschillende locaties. Hoeveel verschillende contactpersonen zijn ongeveer actief op de projecten?	We zijn een landelijke organisatie. De afdeling communicatie is een staf dienst werkzaam vanuit het hoofdkantoor in Utrecht. De hoeveelheid contactpersonen varieert, u kunt uitgaan van ongeveer 10 personen.
37	Algemeen	Is er social return van toepassing op deze aanbesteding?	Social return is van toepassing. In de gunningsleidraad wordt hier verder op ingegaan.
38	Bijlage 1 kerncompetenties	Is het correct dat naast het invullen van het formulier Kerncompetenties door referenties (bijlage 1) per kerncompetentie door gegadigde de opdracht toegelicht wordt op deelaspecten in 2x A4 formaat met als bijlage een file met het resultaat van de opdracht (zoals aangegeven in bijlage 5 onder vormvereisten)?	Dat is correct, echter vervalt bijlage 1 en gebruikt u alleen bijlage 2.
39	Kerncompetentie 3	In kerncompetentie 3 wordt naast ervaring met animaties ook de bemiddeling en inkoop van sounddesign en stemacteurs genoemd. Onze organisatie biedt uitgebreide expertise in animatieproductie en advies, maar houdt zich niet bezig met de bemiddeling en inkoop van sounddesign en stemacteurs. Zou kerncompetentie 3 kunnen worden aangepast naar uitsluitend ervaring met animaties en advisering, zonder de vermelding van bemiddeling en inkoop van sounddesign en stemacteurs? Zo nee, waarom niet?	Het inkoop en advies van sounddesign en stemacteurs is van essentieel belang om tot een goede animatie te komen. Wij zien deze elementen dus als essentieel binnen de productie van een animatie. De kerncompetentie wordt niet aangepast.
40	Bijlage 4	U noemt hier tarieven. Kunt u aangeven of u minimale en maximale tarieven hanteert voor deze raamovereenkomst, en welke tarieven dit zijn?	Hier kan het CZ nog geen antwoord op geven omdat de gunningsleidraad en de bijbehorende bijlagen nog opgesteld worden.
41	Formulier kerncompetenties en Referentieformulier	Waarom hanteert u 2 formulieren voor de in te dienen referenties? Kan niet met 1 formulier worden volstaan?	Zie het antwoord op vraag 4.
42	Formulier kerncompetenties	U vraagt om ondertekening van de referent. Mag dit een digitale handtekening zijn?	Indien er voor de digitale handtekening een gekwalificeerd systeem gebruikt wordt, zoals bijvoorbeeld ValidSign of Adobe Acrobat Sign is het akkoord.
43	Bijlage 5, p 4	"U schrijft: Gegadigde scoort 100% van de maximaal te behalen punten indien gegadigde kan aantonen te beschikken over 10 of meer FTE eigen personeel in loondienst. Bedoelt u 10 FTE aan ontwerpers, of mogen dit ook adviseurs, ontwerpers en redacteurs zijn?"	De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk in de capaciteit die nodig is om te voldoen aan de beste ontwerp kwaliteit. In de functieverdeling staat de opdrachtnemer dus vrij in.
44	Bijlage 5, p 4	"U schrijft: Het CZ vraagt gegadigde om aan de hand van een personeelsoverzicht (inzicht in aantal FTE aan te tonen dat Gegadigde beschikt over voldoende eigen personeel in loondienst voor het uitvoeren van de Opdracht. Wat wilt u terugzien in het personeelsoverzicht?"	Zie het antwoord op vraag 19.
45	Bijlage 5, p 3	"Hier schrijft u: 'De Gegadigde dient aan te tonen dat zij ervaring heeft met de uitvoering van een vergelijkbare opdracht op basis van de competenties zoals omschreven in de bovenstaand tabel.' In de selectieleidraad staat echter: vergelijkbare organisatie. Waar bent u naar op zoek?"	Zie het antwoord op vraag 18.
46	Bijlage 5, p. 2	Bij kerncompetentie 5 gaat u alleen in op de digitale communicatiemiddelen. Hoe verhoudt dit zich tot Kerncompetentie 5 in de selectieleidraad waar om digitale en offline middelen is gevraagd?	Kerncompetentie 5 gaat over de WCAG-richtlijnen, we gaan ervan uit dat al onze middelen toegankelijk zijn voor verschillende doelgroepen. Of het nu gaat om drukwerk of digitaal.
47	Selectieleidraad p. 18	Referentietels: Eén referentie heeft een minimale Opdrachtwarde van €50.500 excl. btw en excl. meerwerk per (contract)jaar. Onze referentieopdrachten bevatten advies, redactie en ontwerp. Mag de opdrachtwarde van € 50.000 betrekking hebben op advies, redactie en ontwerp of alleen op het onderdeel ontwerp?	Dit is akkoord, mits het advies en de redactie heeft geresulteerd in een ontwerp.
48	Selectieleidraad p. 18	Kerncompetentie 5. U noemt hier 2 bullets. Moet zowel aan de digitale als de offline communicatiemiddelen zijn voldaan. Mogen hiervoor verschillende referenties voor worden opgegeven?	Niet akkoord, conform het gestelde in de selectieleidraad overlegt gegadigde één referentieproject per competentie of één referentieproject voor meerdere competenties. Ja, dit betreft een knock-out criterium.
49	Selectieleidraad p. 17	U noemt als eis dat de referentie voor een vergelijkbare organisatie moet zijn uitgevoerd. Deze eis is niet meegenomen in de toekenning van de punten. Is dit een knock-out criterium?	Dit is correct. Indien één referent aan meerdere kerncompetenties voldoet, volstaat voor de kerncompetenties één referentieproject.
50	Selectieleidraad p. 16	"U schrijft hier: Inschrijver toont aan dat Inschrijver over deze kerncompetenties beschikt door het overleggen van referenties (één referentieproject per competentie of één referentieproject voor meerdere competenties). Mag 1 referentieproject voor meerdere kerncompetenties worden opgegeven?"	Dit is correct. Indien één referent aan meerdere kerncompetenties voldoet, volstaat voor de kerncompetenties één referentieproject.
51	Selectieleidraad, p. 8	U schrijft: De maximale waarde voor deze raamovereenkomst is 470.600 excl. BTW. Voor hoeveel jaar is dit? Voor de initiële twee jaar en de mogelijke verlenging van twee maal één jaar samen? Of is dit voor elk afzonderlijk jaar?	Dit betreft alle contractjaren gezamenlijk. De initiële looptijd is de optiejaren.
52	Selectieleidraad, p. 7	Kunt u op basis van eerdere jaren een grove indicatie geven van de verdeling in grafische werkzaamheden, verdeeld over Bijvoorbeeld: Opmaakwerkzaamheden, animaties, infographics/illustraties en campagnes? We snappen dat dit elk jaar wijzigt, maar het geeft ons een iets beter beeld over de verdeling en de mogelijk te verwachten werkzaamheden.	Een volwaardige ontwerppartner staat in deze aanbesteding centraal boven DTP en andere zaken. Het CZ heeft de verdeling in werkzaamheden de afgelopen jaren niet bijgehouden. Het CZ vindt het lastig om hier op dit moment een inschatting voor te maken.
53	Selectieleidraad, p. 5	Kunt u aangeven hoe de inschrijvingsfase met de geselecteerde ondernemingen eruit ziet? Worden hier bijvoorbeeld uurtarieven gevraagd en/of moet er een voorbeeldcase uitgewerkt worden?	Hier kan het CZ nog geen antwoord op geven omdat de gunningsleidraad nog opgesteld wordt.
54	Algemeen	Klopt het dat u met 1 partij het raamcontract wilt afsluiten?	Dat is correct, er wordt met één partij een Raamovereenkomst afgesloten.