

24/09/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Hulplijndiensten

Beschrijving: De Stichting 113 Zelfmoordpreventie, afdeling Hulpverlening zoekt een partner (of samenwerkingsverband) die flexibel kan voorzien in een behoefte aan bemensing van de hulplijndiensten (chat en telefoon) in de avonden en nachten. We verwachten hierbij een zelfde mate van professionaliteit en een zelfde niveau van kwaliteit en bereikbaarheid als dat van onze eigen diensten. Daarnaast verwachten we tussentijds heldere en concrete rapportages op deze aspecten, zodat we optimaal en snel kunnen bijsturen waar nodig. De geraamde waarde bedraagt € 9.120.000 over 8 jaar.

Identificatiecode van de procedure: 3089cd2c-29be-4900-979e-085758e26c7a

Interne identificatiecode : 2024/EA/02

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79510000Telefoonbeantwoordingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 9 120 000Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Hulplijndiensten

De Stichting 113 Zelfmoordpreventie, afdeling Hulpverlening zoekt een partner (of samenwerkingsverband) die flexibel kan voorzien in een behoefte aan bemensing van de hulplijndiensten (chat en telefoon) in de avonden en nachten. We verwachten hierbij een zelfde mate van professionaliteit en een zelfde

Beschrijving: niveau van kwaliteit en bereikbaarheid als dat van onze eigen diensten.
Daarnaast verwachten we tussentijds heldere en concrete rapportages op deze aspecten, zodat we optimaal en snel kunnen bijsturen waar nodig. De geraamde waarde bedraagt € 9.120.000 over 8 jaar.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79510000Telefoonbeantwoordingsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Het contract van 4 jaar kan nog viermaal worden verlengd met één jaar. De looptijd van het contract is maximaal 8 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 96Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor

aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Optie tot eenzijdige verlenging door aanbestedende dienst van vier (4) maal één (1) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja
overheidsopdrachten (GPA):

Aanvullende informatie: Het initiële contract duurt 4 jaar. Het contract van 4 jaar kan eenzijdig door aanbestedende dienst nog viermaal worden verlengd met één jaar. De looptijd van het contract is maximaal 8 jaar.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G1 Prijs

Beschrijving: U dient uw prijs aan te bieden conform het aangeleverde prijsinvulformulier (bijlage D). Van belang is dat een prijsplafond van €100.000,- ex. btw wordt

gehanteerd.

Gewicht (punten, exact) 25
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 Kwaliteit

Beschrijving: Het gunningscriterium Kwaliteit bestaat uit 4 subgunningscriteria.

Gewicht (punten, exact) 75
:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Organisatie die het
contract ondertekent: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in 9 350 976Euro
deze kennisgeving:

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Mind Matters Foundation Suriname

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het
resultaat: 9 350 976Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een

variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Hulplijndiensten
Datum van sluiting van het contract:	27/06/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting 113 Zelfmoordpreventie

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
---------------------------------------	--

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
--	---

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
---------------------------------------	---

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
--	---

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
---------------------------------------	----------------

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
--	---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting 113 Zelfmoordpreventie
Registratienummer:	936295933
Postadres:	Paasheuvelweg 25
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1105BP
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam(NL329)
Land:	Nederland

Contactpunt: Sjef Schmidt
 E-mail: s.schmidt@113.nl
 Telefoon: +31 651274885
 Internetadres: <http://www.113.nl>
 Kopersprofiel: <http://www.113.nl>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Afd. Inkoop
 Postadres: Paasheuvelweg 25
 Stad: Amsterdam
 Postcode: 1105BP
 Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
 Land: Nederland
 Contactpunt: Menno Giliam
 E-mail: m.giliam@113.nl
 Telefoon: +31 629700189
 Internetadres: <http://www.113.nl>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Afd. klachten procedure
 Postadres: De Lairesestraat 131-135135
 Stad: Amsterdam
 Postcode: 1075 HJ
 Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
 Land: Nederland
 Contactpunt: Mr. J. Overdijk - van Till Advocaten
 E-mail: j.overdijk@vantill.nl
 Telefoon: +31 650010070
 Internetadres: <http://www.vantill.nl>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Rechtbank Amsterdam
 Postadres: Parnassusweg 280
 Stad: Amsterdam
 Postcode: 1076 AV
 Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
 Land: Nederland
 Contactpunt: Team Handel Kort geding
 E-mail: kortgeding.ams@rechtspraak.nl
 Telefoon: +310 883611408
 Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Amsterdam/>
 Rollen van deze organisatie:
 Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Mind Matters Foundation Suriname

Omvang van de ondernemer: Groot

Registratienummer: 1047003

Postadres: Hoekstrastraat 44

Stad: Paramaribo

Land: Suriname

Contactpunt: Eva Stroo

E-mail: evastroo@gmail.com

Telefoon: +597 8767378

Internetadres: <https://mindmatterssuriname.com/>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a65615f5-f94c-46f5-85f8-ad99bc1620f8-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 24/09/2024 11:35 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking