

Aanbesteding: Warme en koude drankenvoorzieningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: ISF 60054

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad 2019

Vraag:

Artikel 38: In de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 39 AIV al voldoende mogelijkheden/gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Antwoord:

Niet akkoord. In de Herzien concept Overeenkomst EA Warme en koude drankenvoorzieningen V1, is in artikel 4.4. opgenomen wat de opzegtermijn is. In artikel 39 van de AIVGL is opgenomen welke mogelijkheden/gronden er zijn om een overeenkomst tussentijds te beëindigen. De Herzien concept Overeenkomst EA Warme en koude drankenvoorzieningen V1, is aangepast en bijgevoegd.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad 2019

Vraag:

Artikel 35.1: Aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Niet akkoord. Dit artikel gaat over toestemming door Opdrachtnemer, die men zelf in de hand heeft.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad 2019

Vraag:

Artikel 34.1: Aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Niet akkoord. Dit artikel gaat over toestemming door Opdrachtnemer, die men zelf in de hand heeft.

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad 2019

Vraag:

Artikel 30.4: Aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Niet akkoord. Het uitgangspunt aan het einde van artikel 30.4 geeft al het kader waarbinnen de toestemming wordt gegeven.

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad 2019

Vraag:

Artikel 24.5: Inschrijver geeft geen betalingskorting als er binnen de betalingstermijn wordt betaald. Graag In de Overeenkomst opnemen dat art. 24.5 AIV niet van toepassing is.

Antwoord:

Niet akkoord. Dit artikel geeft geen verplichting maar een bevoegdheid voor de Opdrachtnemer. Als deze door Opdrachtnemer niet wordt toegepast is het artikel niet aan de orde, en daarmee overbodig om dat aan de Overeenkomst toe te voegen.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad 2019

Vraag:
Artikel 15: Wij adviseren u om in de Overeenkomst expliciet op te nemen dat de aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten.

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad 2019

Vraag:
Artikel 8. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven van Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de Gemeente. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 8 niet van toepassing is. Daarnaast de volgende bepaling inzake “Intellectuele Eigendomsrechten” in de Overeenkomst opnemen:

“Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”

Antwoord:
Naar aanleiding van uw suggestie komt artikel 8 van de AIVGL te vervallen en is aan artikel 5.2 van de Herzien concept Overeenkomst EA Warme en koude drankenvoorzieningen V1, toegevoegd: “Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens

leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad 2019

Vraag:

Artikel 4.3: Inschrijver kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Graag in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Naar aanleiding van uw suggestie is aan artikel 5.2 van de Herzien concept Overeenkomst EA Warme en koude drankenvoorzieningen V1, toegevoegd: Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden. Dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen EA Warme en koude drankenvoorzieningen V1.0

Vraag:

EIS 51 Voor cacao is het biologische keurmerk ongebruikelijk. Is het akkoord dit alleen voor koffie en thee aan te bieden en Cacao alleen Fairtrade?

Antwoord:

Gemeente Lelystad gaat er mee akkoord om de cacao aan te bieden zonder een biologisch keurmerk. De overige eisen voor de ingrediënten blijven ongewijzigd.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen EA Warme en koude drankenvoorzieningen V1.0

Vraag:

EIS 44

Is er voor de gemeente ook een mogelijkheid deze waterautomaten op een afvoer aan te sluiten?

Antwoord:

Nee, het is niet mogelijk om deze automaten aan te sluiten op een afvoer.

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen EA Warme en koude drankenvoorzieningen V1.0

Vraag:

EIS 39

Mogen dit ook wielen zijn waardoor het meubel tijdelijk is te verrijden voor de schoonmaak?

Antwoord:

Ja, deze mogen op wielen worden geleverd, echter moeten ze op een "remstand" kunnen staan zodat de gebruiker geen hinder ondervindt en dat de kasten niet wiebelen bij gebruik van de warme en koude drankenautomaten.

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen EA Warme en koude drankenvoorzieningen V1.0

Vraag:

EIS 34:

U schrijft hier dat het meubel minimaal van 1 lade is voorzien. Echter kan

daardoor de residudoorvoer (eis 25&38) niet plaatsvinden. Is het akkoord dat inschrijver dit anders oplost waardoor er wel voldoende ruimte is voor condimenten en disposables maar er geen lade nodig zal zijn?

Antwoord:

Ja dit is akkoord, op voorwaarde dat deze wel in het meubel en onder het blad wordt verwerkt. Er moet tevens rekening mee worden gehouden dat de verschillende producten (suikersticks, creamersticks, zoetstofsticks, roerstaafjes en cafeïnevrije koffiesachets) niet met elkaar worden vermengd.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen EA Warme en koude drankenvoorzieningen V1.0

Vraag:

EIS 18:

U stelt hier dat de minimale uitgiftetemperatuur 90 graden dient te zijn. Kunt u toelichten waarom dit 90 graden moet zijn?

Antwoord:

Het meerendeel van de smaken thee wordt gemaakt met zwarte thee als basis, deze kan het beste worden gezet met een zo hoog mogelijke temperatuur. De groene thee en de Rooibos kunnen normaliter met een lagere temperatuur worden gezet. Aangezien de temperatuur van het hete water in de beker wel kan afnemen maar niet zal toenemen eist gemeente Lelystad dat de minimale temperatuur voor heet water 90°C is.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Leidraad EA Warme en koude drankenvoorzieningen V1.0

Vraag:

§1.9 Raming waarde van de opdracht:

De raming van de waarde van deze Opdracht bedraagt circa € 60.000,- tot € 80.000,- exclusief btw per jaar en derhalve circa € 490.000,- exclusief btw voor de maximale looptijd van de Overeenkomst.

Kunt u toelichten hoe u aan deze bandbreedte komt. Met de gestelde eisen en wensen is dit maximale plafondbedrag van € 80.000,- voor ons, zonder

stevige concessie te doen, niet realistisch. Kunt u dit maximale budget verhogen naar € 100.000,- of meer?

Antwoord:

Gemeente Lelystad heeft het plafondbedrag van maximaal € 80.000 per jaar zorgvuldig vastgesteld. Zij is zich bewust van de het feit dat er prijswijzigingen zijn geweest. Daarom heeft gemeente Lelystad gemeend het plafondbedrag te moeten verhogen tot maximaal € 85.000 per jaar, op basis van ongewijzigde uitgangspunten. Het prijzenblad is op dit nieuwe plafondbedrag aangepast en bijgevoegd als Formulier H Herzien Prijzenblad EA Warme en koudedrankenvoorzieningen V1.0.

Gemeente Lelystad is van mening dat deze beide wijzigingen er voor zorg zullen dragen dat alle inschrijvers op een goede manier hun inschrijving kunnen doen en dat de inschrijftermijn niet opgeschort hoeft te worden, omdat tussen vandaag en het moment van inschrijving én nog een nota van inlichtingen, voldoende tijd zit om een passende inschrijving te kunnen indienen.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Leidraad EA Warme en koude drankenvoorzieningen V1.0

Vraag:

§1.9 Raming waarde van de opdracht

De raming van de waarde van deze Opdracht bedraagt circa € 60.000,- tot € 80.000,- exclusief btw per jaar en derhalve circa € 490.000,- exclusief btw voor de maximale looptijd van de Overeenkomst.

Is onze aanname juist dat de totale waarden niet overeenkomt in deze berekening daar u als contract looptijd stelt 5 jaar met 2 maal een periode van 12 maanden (ofwel 7 jaar x 80.000,- = 560.000,-)

Antwoord:

Nee uw aanname is niet juist. Er wordt een ondergrens en een bovengrens gehanteerd voor de inschrijfprijs. Zie tevens de beantwoording van vraag 14, waarbij de bovengrens gewijzigd is.

De ondergrens voor de Inschrijfprijs bedraagt €420.000 voor de maximale looptijd van de overeenkomst (7 jaar) €60.000 x 7 jaar = €420.000,-) en de de bovengrens voor de Inschrijfprijs bedraagt voor de maximale looptijd van de overeenkomst (7 jaar) €85.000 x 7 jaar = €595.000,-).

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Vragen n.a.v. schouw 11 januari 2024

Vraag:

Betreffende de opslag/operatorruimte. Kan gemeente daar spoelfaciliteiten aanbieden? We hebben gezien dat de ruimte ernaast (douche) wellicht niet de beste oplossing zal zijn.

Antwoord:

Ja het is mogelijk dat er een spoelruimte wordt gecreëerd. Na gunning zullen hier nadere afspraken over worden gemaakt.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Vragen n.a.v. schouw 11 januari 2024

Vraag:

In de centrale hal staat bij de 'Rotonde' een openbaar toegankelijke koffiemachine. Valt deze machine ook onder de scope als één van de uitgevraagde machines?

Antwoord:

Ja, deze machine zit wel in de scope maar niet als stand alone zoals deze nu is opgesteld. Daarom is deze niet specifiek benoemd in de aanbestedingsdocumenten. In het prijzenblad is hier wel rekening mee gehouden qua aantallen. (Zie beschrijving: automaat inclusief gekoeld water en een meubel).

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Onderbouwing gunningscriterium 1 - SROI

Vraag:

Bij de onderbouwing van gunningscriterium 1 verwacht Opdrachtgever in de onderbouwing: "het totaal aantal in te zetten SROI medewerkers (persoon, geen naam i.v.m. AVG) en een indicatie in te zetten medewerkers (bijv. WWB, WSW, WIA etc.)." Uiteraard zijn niet allen personen nog bekend; de instroom van SROI is ook afhankelijk van de werving. Begrijpen wij goed

dat de onderbouwing betrekking heeft op een realistische aanpak en dat de punten slechts voorbeelden zijn? Leidraad 5.3.2 p.28.

Antwoord:

Nee de genoemde punten zijn geen voorbeelden. De invulling van Social Return on investment dient in een plan van aanpak te worden onderbouwd, op basis van minimaal de onderdelen zoals genoemd in de leidraad 5.3.2., gunningscriterium 1 SROI.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
SROI-invulling

Vraag:

De SROI-bouwblokkenmethode hanteert ook andere vormen van social return, zoals sociale inkoop en het geven van presentaties. Mag Inschrijver deze alternatieve vormen ook inzetten ten behoeve van het social return-percentage, zoals sociale inkoop en maatschappelijke activiteiten? Leidraad 5.3.2, p.28.

Antwoord:

Ja, maar het geniet de voorkeur om dit bij gemeente Lelystad voor deze opdracht, in te zetten.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aantal A4

Vraag:

Gunningscriterium 1. Duurzaamheid: er staat alleen een maximum aantal A4 genoemd bij het social return-plan (onderdeel1). Hoeveel A4 (maximum) dient Inschrijver te hanteren voor onderdeel 2 bij gunningscriterium 1? Leidraad 5.3.2, p.29-30.

Antwoord:

Voor dit gunningscriterium dient een lijst aangeleverd te worden. Gemeente Lelystad kan op voorhand niet inschatten hoe lang deze lijst is en heeft daarom bewust niet aangegeven hoeveel A4 er maximaal ingezet mogen worden. Let op: Voor het deel "Gemeente Lelystad wenst tevens inzicht te

krijgen in de wijze waarop het proces is ingericht en met welke partijen dit wordt gedaan". De onderbouwing dient bij dit criterium te worden ingediend. Hiervoor geldt dat deze onderbouwing uit maximaal 2 pagina's A4 formaat (lettertype Arial 10, enkele regelafstand) mag bestaan.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Belevingstest

Vraag:

Inschrijver stelt voor om de belevingstest 'anoniem' te houden: geen herleidingen naar opdrachtgever op automaat en bedrijfskleding. Zo wordt objectief de smaak beoordeeld. Kunt u hiermee akkoord gaan? Leidraad 5.3, p.32 en p.33.

Antwoord:

Nee, hier gaat gemeente Lelystad niet mee akkoord.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: PvE - eis 51.

Vraag:

Koffie, thee en cacao moeten aantoonbaar voldoen aan de criteria van de internationale Fairtrade standaard (of gelijkwaardig alternatief) én voldoen aan de eisen voor biologische landbouw. Bedoelt u hiermee dat de koffie, thee en cacao Fairtrade én biologisch gecertificeerd of volstaat alleen het Fairtrade-certificaat?

Antwoord:

M.u.v. cafeïnevrije koffie dienen de koffie en thee te voldoen aan de criteria van de Fairtrade standaard en biologische landbouw. Voor cacao geldt alleen de Fairtrade standaard (zie antwoord vraag 9). Dit dient aangetoond te worden door Inschrijver. Dit kan door middel van een certificaat of anderszins.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE 51: Ingredienten

Vraag:

De gemeente vraagt gecertificeerde m.b.t. Fairtrade of gelijkwaardig en biologische koffie en thee uit. Echter wenst de gemeente ook gedurende de looptijd een smaakwissel mogelijkheid. Wij hebben echter 1 gecertificeerde biologische koffie in ons assortiment. Is de smaakwissel een eis? Is het een mogelijkheid indien bij de smaakwissel gekozen kan worden voor twee andere gecertificeerde blends die niet biologisch zijn.

Antwoord:

Ja, de smaakwissel is een eis. Let wel: De koffie dient aantoonbaar te voldoen aan de criteria van de Fairtrade standaard en biologische landbouw, dit betekent niet dat deze gecertificeerd hoeft te zijn.

Indien een smaakwissel aan de orde is, vindt er tijdig overleg plaats tussen gemeente Lelystad en Opdrachtnemer, zodat Opdrachtnemer tijdig een koffie kan selecteren die voldoet aan de eisen zoals gesteld in de aanbestedingsstukken. Dit zou ook een innovatievoorstel kunnen zijn, zoals opgenomen in bijlage 2 Herzien Programma van Eisen EA Warme en koude drankenvoorzieningen V1.0, eis 64.

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE 10: WK drankenautomaat

Vraag:

Van welke maat fles (CC) gaat men uit ivm tappen van water, zonder dat de fles belemmerd wordt van een bekertreef.

Antwoord:

Gemeente Lelystad verwacht dat de hoogte van de fles belangrijker is dan de inhoud van de fles. De fles kan maximaal 25 cm zijn.

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Prijzenblad: Prijsplafond

Vraag:

Op het prijzenblad wordt een prijsplafond van E 560.000 aangegeven, terwijl in het beschrijvend document een prijsplafond van E 490.000 wordt aangegeven. Wat is het juiste bedrag?

Antwoord:

Het bedrag van € 490.000 betreft het ramingsbedrag van de huidige opdracht.

Het maximale plafondbedrag voor de komende opdracht is € 595.000. De minimale (fictieve) inschrijfprijs bedraagt € 420.000,-.

Zie tevens antwoorden vraag 14 en 15.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

PvE 111: Indexatie

Vraag:

Gezien de prijsontwikkelingen op de koffie en thee markt de afgelopen jaren is een prijs-vast periode tot 31-12-2025 vrij lang. Is de Gemeente bereid deze datum bij te stellen bv. tot 01-01-2025?

Antwoord:

Nee, Gemeente Lelystad is niet bereid om de eerst mogelijke indexatie door te voeren per 1-1-2025. Opdrachtnemer mag een eerste indexatie per 01-07-2025 doorvoeren. Hiervoor geldt dat deze indexatie wel conform de gestelde eisen zal moeten doorgevoerd. De indexatie welke doorgevoerd mag worden dient dus al wel in november 2024 te worden gemeld bij gemeente Lelystad. Deze aanpassing is opgenomen in bijlage 2 Herzien Programma van Eisen EA Warme en koude drankenvoorzieningen V1.0, eis 111 en 118.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:

PvE 34: Onderzetkast

Vraag:

Dient de onderzetkast per definitie over een lade te beschikken of mogen dit ook (open) vakken zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12. De onderzetkast moet wel in het meubel en onder het blad worden verwerkt. Er moet tevens rekening mee worden gehouden dat de verschillende producten (suikersticks, creamersticks, zoetstofsticks, roerstaafjes en cafeïnevrije koffiesachets) niet met elkaar worden vermengd.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: Leidraad 1.3 Huidige situatie

Vraag:

Opdrachtgever vraagt 17 warme dranken automaten uit, is dit in- of exclusief de volautomaat die in de entree/ontvangsthal staat. Dient de inschrijver rekening te houden met deze volautomaat?

Antwoord:

Ja, deze machine zit wel in de scope maar niet als stand alone zoals deze nu is opgesteld. Daarom is deze niet specifiek benoemd in de aanbestedingsdocumenten. In het prijzenblad is hier wel rekening mee gehouden qua aantallen. (Zie beschrijving: automaat inclusief gekoeld water en een meubel). Zie antwoord vraag 17.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Verduidelijkingsvraag op antwoord 19

Vraag:

U vraagt om personele invulling voor Social Return. Kunt u aangeven wat u aan de zijde van de gemeente doet om deze doelgroep een goede, veilige en prettige werkomgeving te geven? En hoe is het gesteld met de bewustwording van uw medewerkers als het gaat om de omgang met mensen behorende tot deze doelgroep?

Antwoord:

Gemeente Lelystad is ervaren met de inzet van mensen uit de doelgroep. De medewerkers zijn zich bewust en een prettige en veilige omgeving is dan ook vanzelfsprekend. Op dit moment zijn er diverse mensen vanuit SROI te werk gesteld binnen gemeente Lelystad zoals bijvoorbeeld in de catering, facilitair medewerker, schoonmaak en etc. Binnen gemeente Lelystad is er

geen verschil tussen een SROI medewerker, inhuur of vaste medewerker.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 5 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Verduidelijkingsvraag op antwoord 19

Vraag:

Wij constateren dat in Bijlage 8 geen Social Return als KPI is opgenomen. Kunt u aangeven hoe u stuurt op de nakoming van het Social Return percentage?

Antwoord:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst vinden er structureel voortgangsgesprekken plaats (zie PvE eis 70). Tijdens deze gesprekken dient bewijslast te worden overlegd van de gerealiseerde inzet, zoals deze door inschrijver is aangeboden in de inschrijving, aangevuld met de inzet voor de komende periode.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 5 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Verduidelijkingsvraag op antwoord 19

Vraag:

U hanteert voor de beoordeling van het Social Return plan de hoogte van het Social Return percentage. Mede op basis daarvan kent u punten toe. De opbouw van dit Social Return percentage dient plaats te vinden op basis van het door u opgenomen Bouwblokkenmodel, ofwel volgens de bouwblokkenmethodiek. Zo wordt in de Inschrijving de 'te halen waarde van de opdrachtwaarde' onderbouwd.

a) In de leidraad par. 3.13.2 verwijst u naar '8. Prestatieafspraken Social Return on Investment'. Dit document hebben wij niet terug kunnen vinden tussen de gepubliceerde aanbestedingsstukken. Kunt u dit alsnog publiceren?

b) Kunt u het Bouwblokkenmodel publiceren met de bedragen zoals u die voor deze overeenkomst zult hanteren? Een verwijzing naar een website willen we ontraden, aangezien we zien dat bedragen en bouwblokken op websites in de tijd nog wel eens veranderen. We willen graag weten voor welke bedragen dit contract aangegaan wordt.

c) Toepassing van het bouwblokkenmodel als achterliggend model voor een toetsingskader in een aanbesteding is niet sluitend. Immers is de opbouw niet

per definitie reproduceerbaar voor onderdelen waarvan de bedragen niet vooraf vaststaan en waarvoor de SROI-coördinator tijdens de overeenkomst per sociale activiteiten of mvo-activiteit een weging toepast. Dit toetsingskader dient bij inschrijving op deze aanbesteding vast te staan en kan niet gedurende de overeenkomst op basis van gemeentelijk beleid en subjectieve aspecten wijzigen. Graag uw reactie hierop.

d) het is onduidelijk welke invulling u eist. U vraagt de uitwerking (gevraagde kopjes) voor 'in te zetten SROI medewerkers' maar geeft in de NVI aan dat 'alternatieve vormen' ook mogelijk zijn. Dit is niet passend binnen de kaders van de beoordeling systematiek die u gekozen heeft. Derhalve vragen we u of de onderdelen van het subgunningscriterium te herzien of uw antwoord op NVI 1 vraag 18 en 19.

Antwoord:

a) De prestatieafspraken die in hfst 3.13.2 van de leidraad worden bedoeld, zijn afspraken die na gunning over de SROI prestatie zullen worden gemaakt met de Opdrachtnemer. Dit is geen bijlage die op voorhand kan worden gepubliceerd. In de leidraad hfst 3.13.2 wordt de rangorde van de documenten weergegeven. De prestatieafspraken staan onderaan in de rangorde.

b) De SROI Richtlijnen bij aanbestedingen gemeente Lelystad zijn als separate bijlage toegevoegd. In de bijlage zijn de geel gearceerde teksten NIET van toepassing op deze aanbesteding.

c) 'De SROI Richtlijnen bij aanbestedingen gemeente Lelystad' zijn als separate bijlage toegevoegd. Let op: de geel gearceerde teksten zijn NIET van toepassing op deze aanbesteding. Het is correct dat de waardes gedurende de opdracht niet kunnen wijzigen. De SROI Richtlijnen bij aanbestedingen gemeente Lelystad zijn hierin leidend.

d) Alternatieve invulling is niet toegestaan, er dient een personele invulling gegeven te worden die direct verband houdt met de opdracht.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op: 5 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Verduidelijkingsvraag op antwoord 19

Vraag:

U kiest ervoor om een Social Return plan bij inschrijving op te nemen (waarin Inschrijver uitgedaagd wordt een hoger Social Return percentage 'aan te bieden') én om Social Return als Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde als contractuele voorwaarden. Kunt u hiermee bevestigen dat het Social Return plan hiermee een onderdeel wordt van de geschreven aanbieding, en dat dit aanbod dus direct verband dient te houden met het voorwerp van de opdracht. Ofwel; dat Social Return invulling plaats dient te vinden binnen de

uitgevraagde werkzaamheden.

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op: 5 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag op antwoord 18

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u onder personele invulling verstaat het zelf in loondienst nemen van mensen behorende tot de doelgroep Social Return om zo een bijdrage te leveren aan de Social Return doelstellingen van gemeente Lelystad?

Antwoord:

Er dient een personele invulling gegeven te worden, die direct verband houdt met de opdracht. Dit kan doormiddel van in loondienst bij Werkbedrijf Lelystad, maar kan ook in loondienst bij Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op: 5 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag op antwoord 18

Vraag:

Kunt u hiermee bevestigen dat u de scope van Social Return invulmogelijkheden hiermee beperkt tot daadwerkelijke personele invulling binnen deze opdracht? En dus niet het overleggen van een PSO-certificaat voor een gedeeltelijke / gehele vrijstelling, het opnemen van Sociaal inkopen bij een PSO30+ organisatie of het werken met een onderaannemer en/of leveranciers die PSO30+ gecertificeerd is?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op: 5 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag op antwoord 18

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat de scope is voor de invulmogelijkheden voor deze opdracht? Logischerwijs vraagt u hier om een aanbod van een dienstverlening specifiek voor Gemeente Lelystad. Dit zou inhouden dat de invulling direct verband dient te houden met de uitgevraagde activiteiten in deze aanbesteding. Kunt u dit bevestigen? Dit ter voorkoming dat grotere partijen elders (in de eigen organisatie) Social Return invullen en deze voor Gemeente Lelystad denken op te kunnen voeren.

Antwoord:

Het is correct dat de uitgevraagde activiteiten verband houden met deze aanbesteding.

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op:

5 feb. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag op antwoord 18

Vraag:

U vraagt om een pan van aanpak voor Social Return bij inschrijving. In de praktijk blijkt dat gemeenten de uitvoering van deze plannen gedurende duur van de raamovereenkomst niet altijd toetsen. Kunt u aangeven hoe u de daadwerkelijke nakoming van de uitvoering van het plan handhaaft? En wat uw handelingswijze is op het moment dat blijkt dat er sprake is van niet of onvoldoende nakoming van het aangeboden plan van aanpak.

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 30.

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op:

5 feb. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Vervolg vraag op antwoord 19

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u hiermee niet akkoord gaat? Wat voegen herleidingen naar opdrachtgever op automaat en bedrijfskleding toe aan de

objectiviteit van de Belevingstest? Of welke andere maatregelen neemt u om de objectiviteit van de belevingstest te borgen?

Antwoord:

Gemeente Lelystad begrijpt uw verwijzing naar vraag 19 niet en gezien de vraagstelling gaan wij er vanuit dat u hier refereert naar het antwoord op vraag 21. Gemeente Lelystad wil juist de uitstraling van de automaat en het meubel beoordelen, zoals beschreven, het "anoniem" houden van de automaten is dan ook niet aan de orde. Om objectiviteit zoveel mogelijk te borgen geeft aanbestedende dienst duidelijk aan op welke drie onderdelen wordt beoordeeld met het bijbehorend beoordelingskader om zo objectief mogelijk te beoordelen en transparant te handelen. Hierbij worden alle gebruikers in de gelegenheid gesteld om één warme drank, de uitstraling van de automaat met meubel en het gebruiksgemak te beoordelen. De beoordelaars zullen voor alle inschrijvers gelijk zijn. Zie hiervoor ook de aanbestedingsdocumenten. Enige mate van subjectiviteit is niet helemaal te voorkomen, immers over smaak valt niet te twisten.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 5 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Vervolg vraag op antwoord 23

Vraag:

Een aanbod wordt opgebouwd door (1) Automaat (2) preventief en correctief, periodiek onderhoud en (3) ingrediënten. Indien gedurende de overeenkomst de ingrediënten wijzigen door een smaakwissel, verandert er dus 1/3e van het aanbod. Graag uw visie hierop in relatie tot de Aanbestedingswet en deze door u gekozen mogelijke werkwijze.

Antwoord:

Hiermee gaat Inschrijver voorbij dat een aanbod meer inhoudt dan alleen het aangeboden op het prijzenblad. Het totale aanbod van Inschrijver betreft ook het aanbod van kwaliteit (de beantwoording van de drie subgunningscriteria m.b.t. kwaliteit). Dit is een groot deel van het aanbod van Inschrijver.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 5 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Vervolg vraag op antwoord 23

Vraag:

In het prijzenblad is enkel de mogelijkheid opgenomen om 1 koffie melange aan te bieden. Toch wenst u te kunnen wisselen, ofwel een andere keuze kunnen maken in het aanbod van de Inschrijver. Derhalve verzoeken wij u om het volledige aanbod voor deze inschrijving aan koffie-melanges op te nemen in het prijzenblad.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Gemeente Lelystad wil van inschrijver weten welke koffiemelange zij aanbiedt, het bedrag hiervan op het prijzenblad geldt voor de prijsbeoordeling, de kwaliteit van de smaak van deze melange zal worden beoordeeld in de smaaktest.

De 'smaakwissel' moet een mogelijkheid zijn gedurende de looptijd en is een uitvoeringseis. Er is op voorhand niet aan te geven of hier gebruik van wordt gemaakt tijdens de looptijd van de overeenkomst, de aanbestedende dienst wil dit dan ook niet meenemen op het prijzenblad. Indien hier wel gebruik van zal worden gemaakt, dan gelden de eisen zoals gesteld in het PVE en de NVI. Hierin staat aangegeven dat er een mogelijkheid voor het wisselen van de melange koffie bestaat tegen gelijke bedragen als de koffie welke wordt aangeboden. De gemeente ziet daarom geen aanleiding om het prijzenblad aan te passen, dit zal op de fictieve inschrijfprijs m.b.t. de prijsbeoordeling namelijk geen gevolgen hebben.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 5 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE eis 88

Vraag:

U geeft aan: "De operator welke bij Opdrachtgever werkzaam zal zijn". Wij nemen aan dat hier 'opdrachtnemer' dient te staan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Het betreft hier de operator die bij gemeente Lelystad op de werkvloer aan het werk zal zijn, echter zal deze operator door Opdrachtnemer worden ingezet en valt onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 5 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

41 Verduidelijkingsvraag op antwoord 18

Vraag:

U vraagt om een plan van aanpak voor Social Return bij inschrijving. In de praktijk blijkt dat gemeenten de uitvoering van deze plannen gedurende duur van de raamovereenkomst niet altijd toetsen. Kunt u aangeven hoe u de daadwerkelijke nakoming van de uitvoering van het plan handhaaft? En wat uw handelingswijze is op het moment dat blijkt dat er sprake is van niet of onvoldoende nakoming van het aangeboden plan van aanpak.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 36.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op: 5 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Verduidelijkingsvraag op antwoord 18

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat de scope is voor de invulmogelijkheden voor deze opdracht? Logischerwijs vraagt u hier om een aanbod van een dienstverlening specifiek voor Gemeente Lelystad. Dit zou inhouden dat de invulling direct verband dient te houden met de uitgevraagde activiteiten in deze aanbesteding. Kunt u dit bevestigen? Dit ter voorkoming dat grotere partijen elders (in de eigen organisatie) Social Return invullen en deze voor Gemeente Lelystad denken op te kunnen voeren.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 35.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op: 5 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Verduidelijkingsvraag op antwoord 18

Vraag:

Kunt u hiermee bevestigen dat u de scope van Social Return invulmogelijkheden hiermee beperkt tot daadwerkelijke personele invulling binnen deze opdracht? En dus niet het overleggen van een PSO-certificaat voor een gedeeltelijke / gehele vrijstelling, het opnemen van Sociaal inkopen bij een PSO30+ organisatie of het werken met een onderaannemer en/of

leveranciers die PSO30+ gecertificeerd is?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 5 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag op antwoord 18

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u onder personele invulling verstaat het zelf in loondienst nemen van mensen behorende tot de doelgroep Social Return om zo een bijdrage te leveren aan de Social Return doelstellingen van gemeente Lelystad?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 33.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 5 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag op antwoord 19

Vraag:

U kiest ervoor om een Social Return plan bij inschrijving op te nemen (waarin Inschrijver uitgedaagd wordt een hoger Social Return percentage 'aan te bieden') én om Social Return als Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde als contractuele voorwaarden. Kunt u hiermee bevestigen dat het Social Return plan hiermee een onderdeel wordt van de geschreven aanbieding, en dat dit aanbod dus direct verband dient te houden met het voorwerp van de opdracht. Ofwel; dat Social Return invulling plaats dient te vinden binnen de uitgevraagde werkzaamheden.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 32.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Beantwoord op: 5 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag op antwoord 19

Vraag:

U hanteert voor de beoordeling van het Social Return plan de hoogte van het Social Return percentage. Mede op basis daarvan kent u punten toe. De opbouw van dit Social Return percentage dient plaats te vinden op basis van het door u opgenomen Bouwblokkenmodel, ofwel volgens de bouwblokkenmethodiek. Zo wordt in de Inschrijving de ‘te halen waarde van de opdrachtwaarde’ onderbouwd.

a) In de leidraad par. 3.13.2 verwijst u naar ‘8. Prestatieafspraken Social Return on Investment’. Dit document hebben wij niet terug kunnen vinden tussen de gepubliceerde aanbestedingsstukken. Kunt u dit alsnog publiceren?

b) Kunt u het Bouwblokkenmodel publiceren met de bedragen zoals u die voor deze overeenkomst zult hanteren? Een verwijzing naar een website willen we ontraden, aangezien we zien dat bedragen en bouwblokken op websites in de tijd nog wel eens veranderen. We willen graag weten voor welke bedragen dit contract aangegaan wordt.

c) Toepassing van het bouwblokkenmodel als achterliggend model voor een toetsingskader in een aanbesteding is niet sluitend. Immers is de opbouw niet per definitie reproduceerbaar voor onderdelen waarvan de bedragen niet vooraf vaststaan en waarvoor de SROI-coördinator tijdens de overeenkomst per sociale activiteiten of mvo-activiteit een weging toepast. Dit toetsingskader dient bij inschrijving op deze aanbesteding vast te staan en kan niet gedurende de overeenkomst op basis van gemeentelijk beleid en subjectieve aspecten wijzigen. Graag uw reactie hierop.

d) het is onduidelijk welke invulling u eist. U vraagt de uitwerking (gevraagde kopjes) voor ‘in te zetten SROI medewerkers’ maar geeft in de NVI aan dat ‘alternatieve vormen’ ook mogelijk zijn. Dit is niet passend binnen de kaders van de beoordeling systematiek die u gekozen heeft. Derhalve vragen we u of de onderdelen van het subgunningscriterium te herzien of uw antwoord op NVI 1 vraag 18 en 19.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 31.

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op:

5 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag op antwoord 19

Vraag:

Wij constateren dat in Bijlage 8 geen Social Return als KPI is opgenomen. Kunt u aangeven hoe u stuurt op de nakoming van het Social Return

percentage?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 30.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op: 5 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag op antwoord 19

Vraag:

U vraagt om personele invulling voor Social Return. Kunt u aangeven wat u aan de zijde van de gemeente doet om deze doelgroep een goede, veilige en prettige werkomgeving te geven? En hoe is het gesteld met de bewustwording van uw medewerkers als het gaat om de omgang met mensen behorende tot deze doelgroep?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 29.

Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Beantwoord op: 5 feb. 2024

Label: Inhoud