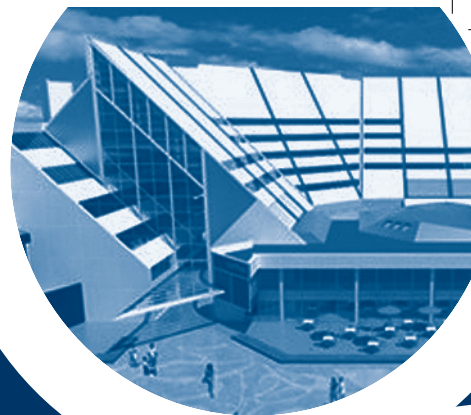


HUISREGELS



Welkom op het stadhuis van Lelystad. Als gemeente Lelystad vinden wij het belangrijk dat wij u in een positieve sfeer ontvangen. We verwachten van onze medewerkers dat zij u met respect behandelen. Van u verwachten wij hetzelfde respect richting andere bezoekers en onze medewerkers. We hebben daarom een aantal huis- en gedragsregels opgesteld. Zo blijft het stadhuis, en de directe omgeving, een prettige en veilige plaats voor iedereen.

- Wij vragen u niet te eten of te drinken in het stadhuis, tenzij de gemeente het u aanbiedt.
- Drugs of alcohol zijn niet toegestaan in het stadhuis. Tijdens officiële ontvangsten en recepties is het gebruik van alcohol toegestaan.
- Er geldt een niet-rokenbeleid in het stadhuis en binnen de rookvrije zones rondom het stadhuis.
- Hulp- en geleidehonden zijn welkom in het stadhuis. Het meebrengen van andere (huis)dieren is niet toegestaan.
- Het gebruik van een rolstoel of een scooter in het stadhuis is toegestaan. Skate(board)s, skeelers, fietsen of steps blijven buiten.
- Met zijn allen zorgen wij ervoor dat we ons fatsoenlijk gedragen tegenover elkaar. Dat betekent niet schelden, dreigen, discrimineren, met stemverheffing spreken, geen activiteiten verstoren en agressie en geweld gebruiken, en niet met voorwerpen gooien en/of eventuele vernielingen aanrichten.
- Het is niet toegestaan met slag-, steek-, vuurwapen(s) of explosieven binnen te komen. In voorkomende gevallen en/of bij twijfel hebben de beveiligers het recht om in uw tas, koffer of pakketje te kijken.
- Wij vragen u niet luid te telefoneren in het stadhuis en uw smartphone niet te gebruiken aan de balies als een medewerker u helpt.
- Wij verzoeken u niet langer dan nodig in het stadhuis op te houden.
- Maakt u tijdens uw bezoek aan het stadhuis een foto, film- of geluidsopname waarop een bezoeker of medewerker te zien of te horen is? Dan bent u in verband met privacy van onze bezoekers en medewerkers verplicht hier vooraf toestemming voor te vragen.

Toezicht en maatregelen

Wij letten erop dat iedereen zich aan de huis- en gedragsregels houdt. Hierbij maken wij gebruik van camera's. Dit gebeurt volgens de geldende wet- en regelgeving.

Bij het overtreden van onze huis- en gedragsregels, zullen wij u hierop aanspreken. Als u de aanwijzingen van onze medewerkers niet opvolgt, nemen wij passende maatregelen door:

- U niet verder te woord te staan en u te verzoeken het gebouw te verlaten.
- Een schriftelijke waarschuwing uit te reiken of naar uw huisadres te sturen.
- Bij herhaling en bij ernstige delicten de toegang tot de gemeentelijke gebouwen voor een bepaalde periode te ontfemen.
- Over te gaan tot, indien van toepassing, een passende maatregel op te leggen.
- Het tijdelijk stoppen van de dienstverlening.
- Een combinatie van bovenstaande.

Bij bedreiging, geweldsdelicten of bij materiële schade wordt altijd de politie ingeschakeld voor het opmaken van een Proces-verbaal en het doen van aangifte. Alle schade wordt op de dader verhaald.

Indien de beveiliging het vermoeden heeft dat een bezoeker van het stadhuis een verboden voorwerp bij zich heeft, zal hij de bezoeker vragen om dit te tonen. Indien het desbetreffende voorwerp daadwerkelijk een verboden voorwerp blijkt te zijn, zal de politie ingeschakeld worden.

Zo kunt u helpen onze dienstverlening te verbeteren

Medewerkers van gemeente Lelystad doen hun best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat niet alles loopt zoals het zou moeten. Misschien heeft u suggesties om onze dienstverlening te verbeteren? Dan horen wij dit graag van u. Gebruik hiervoor ons online contactformulier op www.lelystad.nl/contact

Lelystad, 27 maart 2018

Aldus vastgesteld door de burgemeester van Lelystad,

I.R. Adema