

Begrip v1.0	Definitie 1.0
Aanbesteding	De aanbesteding zoals beschreven in de Leidraad.
Aanvullende Diensten	Optionele Diensten zoals uitgevraagd in PvE die ook behoren tot de scope van de Overeenkomst.
ADM beleid	Alcohol, Drugs, Medicijnen beleid Opdrachtgever
Aflevering	Het verschaffen van het bezit van de Goederen aan Opdrachtgever.
Agressie protocol	Protocol Agressie en geweld van Opdrachtgever
AIVGL	Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad: een set voorwaarden die Opdrachtgever van toepassing verklaart op alle Opdrachten.
AVG	Algemene Verordening Gegevensverwerking
Beoordelingsteam	Het team dat namens de Gemeente de Inschrijvingen beoordeelt.
Bijlage(n)	Een bij de Leidraad behorend aanvullend document dat informatie bevat die van belang is in het kader van het indienen van een Inschrijving en dat een integraal onderdeel zal uitmaken van de Overeenkomst.
BPKV	Beste Prijs Kwaliteit Verhouding.
CFK	Chloorfluorkoolwaterstoffen
Condimenten	Smaakgevend element dat wordt gebruikt om de smaak van dranken te beïnvloeden.
Derden	Een (rechts)persoon die in opdracht van Opdrachtnemer -en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Prestatie uitvoert.
Dienst(en)	De door Opdrachtnemer, op basis van een Opdracht te verrichten werkzaamheden, niet zijnde Werken of Leveringen.
Dienstverlening	Leveren van Diensten.
Disposable	Voorwerp of product voor éénmalig gebruik.
Eisen	De minimale eisen waaraan de Inschrijving dient te voldoen.
FMIS	Facility Management Informatie Systeem.
Gebruiksklaar	Gereed voor onmiddellijk gebruik.
Gemeenteraad	De gemeenteraad van de gemeente Lelystad
Geschiktheidseisen	Kwalitatieve eisen die worden gesteld aan de Inschrijver om de technische en de beroepsbekwaamheid te toetsen en om de financieel en economische draagkracht te toetsen.
Goederen	Alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek.
Gunningcriteria/Gunningscriterium	De criteria zoals opgenomen in hoofdstuk 6 van de Leidraad.
Gunningsbeslissing	Zie art. 1.1 AW2012
HCFK	Hydrochloorfluorkoolwaterstoffen
Huisregels	Huisregels van Opdrachtgever.
Implementatie	Het geplande proces voor het Gebruiksklaar opleveren van de Diensten.
Innovatievoorstel	Eénjaarlijks gestructureerde gedetailleerde beschrijving van een nieuw en origineel idee, concept, product, proces of dienst, inclusief de beoogde doelen, uitvoeringsstrategieën, verwachte voordelen en de mogelijke impact op bestaande Diensten.
Inschrijver	Een onderneming (of een combinatie van ondernemingen) die naar aanleiding van de Leidraad een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	Het geheel van de aanbestedingsbrief en alle gevraagde informatie zoals door de Opdrachtgever in de Leidraad is gevraagd en het door de Inschrijver is ingediend.
Kerncompetentie	De combinatie van specifieke kennis en vaardigheden die fundamenteel kenmerkend zijn voor een Inschrijver.
Kpi	Kritieke prestatie-indicator
Leidraad	De uitnodiging tot Inschrijving met daarin een beschrijving van en toelichting op de organisatie, de te volgen procedure, de Uitsluitingsgronden, de wijze waarop Inschrijvers hun geschiktheid dienen aan te tonen, het van toepassing zijnde gunningscriterium en alle daarbij behorende Bijlagen.

Leverancier	Zie 'Opdrachtnemer'
Levering(en)	De door Opdrachtnemer, op basis van een Opdracht, te leveren Goederen.
Mededeling van de Gunningsbeslissing	Zie art. 1.1 AW2012
Nota('s) van Inlichtingen	Het document dat dient als aanvulling of wijziging op de Leidraad en welke hier integraal onderdeel van uitmaakt.
Offerte	Een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
Offerteaanvraag	Een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van Opdrachtgever voor te verrichten Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de vigerende Europese aanbestedings richtlijnen.
Onderaannemer	Een leverancier of dienstverlener die in opdracht van Leverancier en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Opdracht uitvoert.
Ondernemer	Een marktpartij die geïnteresseerd is om op de Aanbesteding te gaan inschrijven.
Opdracht	De Diensten die het voorwerp van deze Aanbesteding zijn, en zoals is omschreven in de Leidraad.
Opdrachtbrief	Een schriftelijke vastlegging van een Opdracht.
Opdrachtgever	Gemeente Lelystad, gevestigd Stadhuisplein 2 te Lelystad.
Opdrachtnemer	Degene die zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van een overeenkomst van opdracht.
Operator	Personeel van Opdrachtnemer die verzorgende standaard handelingen uitvoert en beheert binnen een bepaald proces of automaten.
Oplostijden	De tijdsduur die nodig is om een probleem, Storing of kwestie te identificeren, aan te pakken en volledig op te lossen, waardoor het normale functioneren van automaten kan worden hersteld.
Overeenkomst	Al hetgeen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk is overeengekomen, inclusief daarbij behorende bijlage(n).
Partij(en)	Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer.
Perceel	Een afgebakend deel van de Opdracht, waarop afzonderlijk kan worden ingeschreven.
Personeel van Opdrachtnemer	De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn.
Prestatie	De te verrichten Leveringen en/of Diensten.
Programma van Eisen (PvE)	De Bijlage met de titel 'Programma van Eisen Europese openbare Aanbesteding Warme en koude drankenvoorzieningen'.
Recyclebaarheid	Een materiaal is recyclebaar als deze aan het eind van de technische levensduur van het product kan worden gerecycled zonder de oorspronkelijke kwaliteit te verliezen. Met oorspronkelijke kwaliteit wordt bedoeld dat het materiaal na afloop van de technische levensduur van het product voor dezelfde doelen kan worden gebruikt als voordat het in het product werd verwerkt.
Refurbished	Automaten die eerder zijn gebruikt, maar die zijn opgeknapt om weer in een staat te verkeren die vergelijkbaar is met een nieuwe automaat.
Responstijden	De tijd die nodig is om te reageren op en actie te ondernemen bij een Storing, om het probleem te identificeren, te diagnosticeren en te beginnen met het oplossen ervan.
Servicetechnicus	Is een professional met gespecialiseerde technische vaardigheden die belast is met het installeren, onderhouden, repareren en verbeteren van automaten om de optimale werking en prestaties te waarborgen.
SROI	Social Return on Investment
Storingen	Ongewenste leegstand, afwijking, onderbreking of disfunctie in een automaat waardoor normaal functioneren tijdelijk of permanent wordt verstoord.
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Uitsluitingsgronden	De verplichte gronden voor uitsluiting van deelneming aan de Aanbesteding bedoeld in artikel 2:86 van de Aanbestedingswet en de door Gemeente gehanteerde facultatieve Uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2:87 van de Aanbestedingswet.
Vergoeding	De voor het leveren van een Dienst en/of Leveringen overeengekomen prijs.
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten