



3e Nota van Inlichtingen bij:
Gepubliceerd onder nummer:
Datum:

Toezicht-en handhavingssysteem
PRJ-2300057
8 november 2024

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage E Tarievenblad, Licentieprijs	U geeft aan in het programma van eisen bij eis 3.1.2 aan: De volgende registraties(types)/dossiers moeten op gemaakt kunnen worden: • Waarneming • Combibon - sanctie • Combibon - waarschuwing • Wegslepen • Melding • Aanhouding • Inbeslagname • Aankondiging fietshandhaving • Beschikking fietshandhaving • Halt registratie • Bestuurlijke handhaving (bestuursdwang) denk aan autowrakken, defecte voertuigen, verwaarloosde voertuigen • Bestuurlijke handhaving Aanhangwagen, camper, caravan • Bestuurlijke handhaving ligplaatsen • Voornemen, last spoed onder bestuursdwang • Evenementen • Checklisten: d.m.v. een beslisboom wordt bepaald wat de handhaving strategie wordt. Wij kunnen tegen deze eis volmondig Ja zeggen, dus dat is het probleem niet. Het probleem is dat wij een licentie prijs dienen aan te bieden voor 16 gebruikers voor een licentie zonder deze registraties/dossiers. Maar waar dienen we dan de prijzen in te dienen voor de genoemde registraties/dossiers? Verwacht u de kosten hiervoor op nacalculatie? Zo ja hoe voorkomt u dan nu een strategische licentieprijs, omdat de winst dan gemaakt kan worden in deze nacalculaties? Zo nee, waar dienen we deze kosten dan nu aan te bieden?	Wij zijn het niet eens met het door vragensteller genoemde 'probleem'. In het Tarievenblad (Bijlage E) is namelijk vermeld: "Alle kosten die moeten worden gemaakt voor de uitvoering van de opdracht zoals beschreven in het aanbestedingsdocument, het Programma van Eisen en de nota('s) van Inlichtingen dienen in het tarievenblad te worden opgenomen." Par. 2.3 van het Programma van Eisen (PvE) luidt als volgt: "Minimaal 16 gebruikers moeten tegelijkertijd gebruik kunnen maken van het systeem, waarvan minimaal 7 gebruikers in de mobiele app en 6 gebruikers in de backoffice. Zij raadplegen en/of muteren zonder dat er performanceverlies optreedt." En hoofdstuk 3 van het PvE, waar par. (eis) 3.1.2 van het PvE onder valt, heeft als titel: 'Functionele systeemeisen'. Het 'systeem' is dus relevant, en een 'licentie' is een gebruiksrecht, waardoor 'Regel 4' ('Licenties gebruikers') van het Tarievenblad (Bijlage E) onder 'Kosten per soort' concreet aangewezen is c.q. dient 'om de prijzen in te dienen voor de genoemde registraties/dossiers'. 'Op nacalculatie' is dus niet aan de orde. Voor de goede orde merken wij op, dat het tarief dat door inschrijver is ingevuld in het Tarievenblad (Bijlage E) onder 'Kosten per soort' bij 'Licenties gebruikers' ook zal worden gebruikt wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht meer of minder dan 16 gebruikers gebruik maken van het systeem. Om deze redenen wordt er geen nieuw Tarievenblad toegevoegd.
2	Inhoud	Bijlage E Tarievenblad, Functioneel Beheer	In uw aanbestedingsdocument schrijft u in paragraaf 1.5 Opdracht: De opdracht heeft betrekking op het leveren, implementeren en beheren*/ondersteunen van een toezicht- en handhavingssysteem dat mobiel en digitaal handhaven mogelijk maakt conform de in het PvE gestelde eisen. (*dit suggereert dat het gehele beheer bij de opdrachtnemer ligt In uw Bijlage A Programma van eisen schrijft u in hoofdstuk 4 een aantal eisen voor Functioneel beheer. Echter is deze eisen wordt nergens duidelijk gemaakt wie er verantwoordelijk is voor het functioneel beheer, De gemeente Diemen, met een eigen functioneel beheerder of de Opdrachtnemer die het functioneel beheer voor zijn rekening dient te nemen. Indien functioneel beheer bij de gemeente ligt dan is het voor ons van belang om ook in Bijlage E tarievenblad een regel toe te voegen hoeveel functioneel beheerders u voorziet tijdens de uitvoering en een prijsregel waarin we de kosten voor training en opleiding van uw functioneel beheerder(s) kunnen opgeven. Indien u, zoals u suggereert in paragraaf 1.5, verwacht dat wij het functioneel beheer voor onze rekening nemen is het van belang dat wij de jaarlijkse kosten voor functioneel beheer kunnen opgeven en deze eveneens meetelt in de Beoordelingsprijs = Totaalprijs jaarlijkse kosten	Functioneel beheer ligt bij de gemeente. Er dient rekening gehouden te worden met twee (2) functioneel beheerders. De kosten voor training en opleiding kunt u opgeven bij de 'Eenmalige kosten implementatie'. Indien u de kosten voor training van de functioneel beheerders apart wenst te benoemen, kunt u zelf een kostencategorie toevoegen. Zie ook onderaan het Tarievenblad:**Indien u een kostensoort mist in bovenstaand overzicht, kunt u deze toevoegen bij "door inschrijver zelf in te vullen (eenmalige / jaarlijkse) kosten". Om deze reden wordt er geen nieuw Tarievenblad toegevoegd.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3				Mededeling aanbestedende dienst (1): Door deze derde Nota van Inlichtingen is de sluitingsdatum verschoven naar vrijdag 22 november 09.30 . Zie voor de aangepaste planning inclusief gewijzigde data voor de demonstraties de bijlage "Aangepaste planning na Nota van Inlichtingen 3".