



2e Nota van Inlichtingen bij:
Gepubliceerd onder nummer:
Datum:

Toezicht-en handhavingssysteem
PRJ-2300057
31 oktober 2024

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	NvI 1 nr. 2 Antwoord op vraag over Programma van Wensen Wens 3	Bij ons zijn geen printers bekend, buiten de standaard bonnenprinters, waarbij een BOA op straat een label kan printen die weerbestendig is voor het labelen van fietswrakken e.d. Onze klanten doen dit normaliter met voorbedrukte labels. Onze software kan prima een QR code genereren. Kunt u toelichten hoe u het printen van labels op straat ziet?	Het is de bedoeling dat informatie vanuit het systeem omtrent bijvoorbeeld een fietswrak op het label komt. Dit kan via een Bluetooth verbinding met een mini printer. Dat kan eenzelfde printer zijn als de bonnenprinter. Een voorbedrukte label kost geld en is niet altijd direct voorradig. Het zou mooi zijn als vaste invulvelden of een query vertaald kan worden naar de bonnenprinter, zodat wij flexibel zijn in wat er op het label moet komen.
2	Inhoud	Bijlage A eis 5.1.7	Aanbestedende dienst eist in 5.1.7 dat de oplossing geen eisen mag stellen aan bijv. de browsertypen. Inschrijver doet hierbij de aanname dat dit alleen relevant is voor browsers met een groot marktaandeel, en niet elke (custom) browser en niet alle beschikbare versies.is deze aanname correct?	Eis 5.1.7. is aangepast naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen (zie hiervoor vraag 4 van NVI1): De SaaS omgeving is volledig webbased zonder dat er eisen gesteld mogen worden aan browsertypen en bijvoorbeeld te installeren plug-ins. Voor wat betreft browsers dienen tenminste alle betreffende versies zonder beperkingen te worden ondersteund voor zover deze niet meer dan één jaar oud zijn.
3	Inhoud	Bijlage A eis: 5.2.7	In eis 5.2.7 vraagt de gemeente Diemen dat meldingen vanuit het systeem BuitenBeter direct worden doorgeleid naar het zaakstelsel en mobiele devices. In de optiek van Inschrijver is het voor een goede integratie met de BuitenBeter app noodzakelijk om de vereiste koppelgegevens te ontvangen. Inschrijver heeft momenteel geen rechtstreekse koppeling met het meldstelsel. Om die reden adviseert Inschrijver om deze eis als wens op te nemen. Gaat de gemeente Diemen hiermee akkoord? Zo niet, kan de gemeente toelichten waarom niet?	De gemeente Diemen gaat hiermee niet akkoord. Een koppeling met het systeem moet mogelijk zijn. Het is voor de boa's ontzettend omslachtig om met twee systemen te werken. Buiten Beter is een systeem voor de burger en moet kunnen communiceren met het zaakstelsel van de handhavers. Dat een koppeling nog moet worden gerealiseerd is niet erg, maar deze koppeling moet gereed zijn bij operationele oplevering op 1 juli 2025.
4	Inhoud	Bijlage A eis: 5.2.7	In eis 5.2.7 vraagt de gemeente Diemen dat brieven die in het zaakstelsel zijn aangemaakt, in datzelfde systeem worden getoond en bewaard, en dat ontvangen meldingen realtime worden doorgeleid naar mobiele devices. In de optiek van Inschrijver is het voor een goede integratie noodzakelijk om te weten welk zaakstelsel de gemeente Diemen gebruikt. Kan de gemeente Diemen aangeven welk zaakstelsel momenteel in gebruik is? Inschrijver kan niet garanderen dat er een rechtstreekse koppeling is met het Zaakstelsel. Om die reden adviseert Inschrijver om deze eis als wens op te nemen. Gaat de gemeente Diemen hiermee akkoord? Zo niet, kan de gemeente toelichten waarom niet?	De gemeente Diemen gebruikt op dit moment het programma RX Enterprise (ROXIT) voor post, intake en archief. Het noodzakelijk een koppeling te hebben, zodat de brieven die vanuit de boa's gegenereerd worden ook direct in het archiefsysteem terecht komen. Dit is lean en scheelt veel werk. De gemeente Diemen gaat niet akkoord met vragensteller en behoudt deze eis.
5	Inhoud	Bijlage A eis: 6.1.1	In eis 6.1.1 vraagt de gemeente Diemen om verschillende reactietijden en oplostijden voor vier prioriteitsniveaus (Urgent, Gemiddeld, Laag, en Overig). De reactietijden variëren van minder dan 1 uur voor urgente meldingen tot maximaal 1 werkdag voor andere prioriteiten. In de optiek van Inschrijver hanteren wij de volgende prioriteiten: High met een reactietijd van 8 uur, Medium met een oplostijd van 2 weken, en Low met een oplostijd van 1 maand. Wij kennen geen aparte "Overig"-categorie en stellen voor om deze samen te voegen met de categorie "Low". Gaat de gemeente Diemen hiermee akkoord? Zo niet, kan de gemeente toelichten waarom niet?	De gemeente Diemen gaat niet akkoord met het aanpassen van de tijden. We houden ons aan de tijden zoals aangegeven in het Programma van Eisen, maar de categorie "overig" kan ons inziens wel worden samengevoegd met de categorie "laag".

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Inhoud	Bijlage A eis: 3.1.43	In eis 3.1.43 vraagt de gemeente Diemen dat de kaart, zoals beschreven in 3.1.42, kan worden gebruikt als routemap op een mobiel device voor uit te voeren werkzaamheden, waarbij zoekresultaten grafisch worden weergegeven. In de optiek van Inschrijver is het niet nodig om een aparte routemap-functionaliiteit te ontwikkelen, aangezien wij dit ondersteunen via een integratie met Google Maps. Daarnaast bieden wij een overzicht van openstaande meldingen in de zaakmodule, waarmee de gebruiker gemakkelijk inzicht krijgt in meldingen in specifieke gebieden. Om die reden stelt Inschrijver voor om de eis aan te passen en de routemap-functionaliiteit optioneel te maken, met de mogelijkheid om Google Maps te gebruiken voor navigatie. Gaat de gemeente Diemen hiermee akkoord? Zo niet, kan de gemeente toelichten waarom niet?	Als het op kaart en straatnaamniveau zichtbaar is op een mobiele device is de mogelijkheid om google maps te gebruiken voor navigatie in plaats van een routemap-functionaliiteit akkoord. Van belang is dat de boa's buiten goed inzichtelijk hebben welke zaken reeds op welke locatie aan de hand van de kaart zijn aangemaakt.
7	Inhoud	Bijlage A eis: 3.1.42	In eis 3.1.42 vraagt de gemeente Diemen dat openstaande, in behandeling zijnde en afgehandelde meldingen, hotspots, registraties, categorieën en projecten kunnen worden ingezien op een kaart op een mobiel device, zodat een goed overzicht van de meldingen in de omgeving wordt verkregen. In de optiek van Inschrijver is het tonen van hotspots op de kaart van beperkte toegevoegde waarde voor gebruik op straat, omdat dit doorgaans niet direct bijdraagt aan de operationele werkzaamheden van de handhavers. Andere functionaliteiten, zoals het tonen van meldingen, registraties en projecten, bieden wel relevante informatie voor de handhavers. Om die reden stelt Inschrijver voor om het tonen van hotspots optioneel te maken of als wens op te nemen, in plaats van een harde eis. Gaat de gemeente Diemen hiermee akkoord? Zo niet, kan de gemeente toelichten waarom niet?	De gemeente Diemen gaat akkoord met het laten vervallen van het woord 'hotspots' in deze eis. Het klopt dat dit op straat niet direct ingezien hoeft te worden. In het systeem zelf moet dit wel inzichtelijk worden gemaakt.
8	Inhoud	Bijlage A eis: 3.1.31	In eis 3.1.31 vraagt de gemeente Diemen dat naast het aanmaken van notities, deze ook bewerkt of verwijderd moeten kunnen worden. In de optiek van Inschrijver is het bewerken of verwijderen van notities niet wenselijk, omdat dit kan leiden tot verlies van essentiële informatie die van invloed kan zijn op handhavingsbesluiten. In plaats daarvan kan een nieuwe notitie worden aangemaakt om de laatste stand van zaken vast te leggen, zonder eerdere informatie te overschrijven of te verwijderen. Om die reden stelt Inschrijver voor om het bewerken of verwijderen van notities niet toe te staan, maar wel de mogelijkheid te bieden om nieuwe notities toe te voegen voor aanvullende informatie. Gaat de gemeente Diemen hiermee akkoord? Zo niet, kan de gemeente toelichten waarom niet?	Wij willen het notitieveld gebruiken voor nadere afstemming en verduidelijking, ook tussen boa's en juristen. We gaan dus niet akkoord om het bewerken of verwijderen van notities niet toe te staan. De gemeente Diemen is van mening dat dit wel mogelijk moet zijn, mits het gelogd wordt. Het moet duidelijk blijven wie de notitie heeft gemaakt, bewerkt en/of verwijderd.
9	Inhoud	Bijlage A eis: 3.1.18	Aanbestedende dienst eist een directe koppeling met het BRP van de gemeente. Inschrijver heeft een bewezen koppeling met de landelijke BVBSN dienst die door alle gemeenten van onze applicatie succesvol in gebruik is. Mag de bestaande en bewezen BVBSN koppeling gebruikt worden?	Indien een bestaande en bewezen koppeling alle gegevens toont die ook vanuit de BRP en de GBA-V getoond kunnen worden zoals beschreven in het Programma van Eisen, is dat akkoord.
10	Inhoud	Bijlage A eis: 3.1.19	In eis 3.1.19 vraagt de gemeente Diemen dat via de BRP uitgebreide persoonsgegevens kunnen worden opgevraagd, zodat de identiteit van een betrokkene en/of verdachte ter plaatse kan worden vastgesteld. Hiervoor moeten A-typische vragen gesteld kunnen worden, zoals: "Wat is de tweede doopnaam van jouw moeder?" of "Waar is je vader geboren?". In de optiek van Inschrijver is dit niet noodzakelijk, omdat onze oplossing het mogelijk maakt om personen te identificeren op basis van meer gebruikelijke identificerende gegevens, waarmee dezelfde uitkomst bereikt kan worden zonder A-typische vragen te stellen. Om die reden stelt Inschrijver voor om de identificatie op basis van reguliere identificerende gegevens toe te staan en vraagt of de gemeente Diemen akkoord gaat om deze eis als wens op te nemen in plaats van een harde eis. Gaat de gemeente Diemen hiermee akkoord? Zo niet, kan de gemeente toelichten waarom niet?	Van belang is dat de boa's op straat de identiteit van de betrokkene vast kan stellen. Eis 3.1.19 wordt aangepast naar: "Via de BRP moeten uitgebreide persoonsgegevens kunnen worden opgevraagd, zodat de identiteit van een betrokkene en/of verdachte ter plaatse vast gesteld kan worden. Een mobiel device moet toegang hebben tot (het BRP) waarin meer uitgebreide informatie kan worden ingezien zoals de ouders, broers en zussen van de betreffende persoon en eerdere verblijfadressen."