

Algemene informatie

Aanbesteding: Implementatie en onderhoud van een BI platform
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio IJsselland
Referentie: 17879/EZ

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning

Vraag:

In de planning van het Beschrijvend document geeft u aan dat maandag 29 april de aankondiging verzonden is. Echter via TenderNed zijn de documenten pas vrijdag 3 mei beschikbaar gekomen.

In de planning geeft u aan dat de eerste vragenronde sluit op vrijdag 10 mei 10:00 uur.

Gezien het korte tijdsbestek om de documenten goed te kunnen doornemen en te komen tot het stellen van vragen is ons verzoek om de sluitingsdatum voor het stellen van vragen tbv de 1ste NvI met een week te verlengen tot vrijdag 17 mei 10:00 uur. Dit ook aangezien donderdag 9 mei Hemelvaart is en veel medewerkers vrij hebben genomen voor een lang weekend.

Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met dit verzoek?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zich bewust van de korte doorlooptijden in combinatie met de vakantie- en feestdagen. Vanwege interne deadlines waar ook rekening mee gehouden dient te worden, verruimt Aanbestedende dienst de deadline voor het stellen van vragen tot dinsdag 14 mei 16:00 uur.

Aanbestedende dienst zal proberen zo spoedig mogelijk te antwoorden op de gestelde vragen gedurende de eerste- en tweede vragenronde. Met als deadline 31 mei 2024.

Percelen:	P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op:	7 mei 2024
Label:	Proces

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Bijlage 1.B - Referentieopdracht

Vraag:

Aangepaste bijlage 1.B - Referentieopdracht

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een nieuwe bijlage 1.B - referentieopdracht toegevoegd. De eerder bijgevoegde bijlage 1.B bevatte verkeerde informatie en kwam niet overeen met de bijlage zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:

Kan de aanbestedende partij een architectuur overzicht geven van gebruikte bronnen die ontsloten dienen te worden in de eerste en later (beoogde roadmap) alsmede een nadere beschrijving geven van de beschikbare koppelvlakken van elke bron?

Antwoord:

Er is geen architectuuroverzicht. De bronnen die in eerste instantie ontsloten dienen te worden zijn de jeugdgezondheidszorg (JGZ) en infectieziektebestrijding (IZB). De JGZ loopt via een SFTP uitwisseling van postgres naar MS SQL. IZB loopt via de AMZX (Amsterdam Zorg Exchange) via MS SQL. Afhankelijk van ontwikkelingen zullen er nieuwe bronnen gekoppeld kunnen worden, maar dat is nog niet bekend.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:

Wordt de data, behalve voor reporting, ook gebruikt voor andere processen?

Antwoord:

Reporting is nu leidend. Er is verder geen ander proces dat er nu gebruik van maakt. Dit kan mogelijk een doorontwikkeling worden die later binnen de looptijd van de overeenkomst wordt besproken. De data wordt regulier in de primaire processen behandeld.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Pve Tab BI Platform 3.9

Vraag:
Betreft de training alleen voor uw BI team of ook voor de gebruikersorganisatie?

Antwoord:
De training is alleen voor het BI team en de gezamenlijke ICT bedrijfsvoering van Aanbestedende dienst

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.4.1

Vraag:
Wat is de huidige samenstelling van uw BI team?

Antwoord:
1x databeheerder (BI specialist), 1x functioneel beheerder JGZ 1x IZB functioneel beheerder.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.4.1

Vraag:
Welk projectteam (en hoe is de samenstelling) wordt er betrokken vanuit de aanbestedende dienst?

Antwoord:
zie antwoord vraag 6

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 8
Onderwerp: Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.1

Vraag:
Optioneel wordt ook Veiligheidsregio IJsselland genoemd. Dient kandidaat leverancier hier prijstechnisch rekening mee te houden?

Antwoord:
Prijstechnisch dient er geen rekening te worden gehouden met de Veiligheidsregio IJsselland. Mogelijke uitbreiding van het platform als gevolg van de deelname van de veiligheidsregio zal als Nadere opdracht binnen deze raamovereenkomst worden verstrekt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp: Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.1

Vraag:
Optioneel wordt ook Veiligheidsregio IJsselland genoemd. Waarom is dit optioneel?

Antwoord:
GGD IJsselland en VR IJsselland hebben beide een eigen management team, een dagelijks bestuur (DB) en algemeen bestuur (AB). De bedrijfsvoering is wel gezamenlijk waarin bepaalde domeinen, waaronder ICT gedeeld worden. We willen de mogelijkheid behouden om vanuit de gezamenlijke bedrijfsvoering de Veiligheidsregio IJsselland aan te laten sluiten. We willen ook de mogelijkheid openhouden dat Veiligheidsregio IJsselland haar eigen route kiest. Dit mag op geen enkele wijze een beletsel zijn, vandaar dat dit transparant en expliciet wordt benoemd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.1

Vraag:

Deze aanbesteding staat in TenderNed onder Veiligheidsregio IJsselland vermeld. Echter staat in de stukken GGD IJsselland. Klopt het dat GGD IJsselland de opdrachtgever is? en de Veiligheidsregio optioneel gebruik kan maken van deze dienstverlening? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het klopt dat GGD IJsselland opdrachtgever is binnen deze aanbesteding. Vanuit de gezamenlijke bedrijfsvoering met de Veiligheidsregio, wordt hetzelfde Tenderned account gebruikt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE Tab Algemeen 1.5

Vraag:

Inzake het Azure verbruik (hoeveelheid data door Azure) kan kandidaat leverancier geen inschattingen maken. Bent u het eens dat kosten voor verbruik geen onderdeel zijn van het prijzenblad?

Antwoord:

De kosten voor verbruik, cq de resources, worden meegenomen in het prijzenblad. GGD IJsselland kan het zich niet veroorloven voor verrassingen te komen staan en heeft behoefte aan een totaaloverzicht. Inzicht in de te verwachten en te gebruiken resources geeft een beeld van de compleetheid en bijkomende (structurele) kosten. Dat dit een schatting is, is geen probleem.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:

Zijn de mappinggegevens van de koppelingen gedocumenteerd?

Antwoord:

Deze is niet voor JGZ gedocumenteerd. Uit de postgres Database zijn de datatypes overigens relatief makkelijk beschikbaar te krijgen. Bij IZB een mapping beschikbaar.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:
U heeft het over koppelingen? Over hoeveel en welke interne en externe koppelingen gaat het?

Antwoord:
On-premise, JGZ en IZB. De verwachting is dat alle data over de on-premise omgeving richting de cloud omgeving wordt verwerkt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Beschrijvend document - 5.1.3 Doelstelling

Vraag:
Met welke frequentie wordt (welke) data geladen?

Antwoord:
"JGZ -> Momenteel 1 keer per dag, elke nacht krijgen we een datadump van onze leverancier.
IZB -> Momenteel 1 keer per dag, elke nacht volgt er een verversing van de data."

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Beschrijvend document - 1.3.1 Gewenste situatie

Vraag:
Kunt u het aantal koppelingen en bronsystemen aangeven?

Antwoord:
Er zijn twee bronsystemen. In eerste instantie 2 koppelingen. Er kan nog een derde of vierde bijkomen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3.1 Gewenste situatie

Vraag:
Kunt u aangeven over hoeveel data het gaat?

Antwoord:
De data uit het digitaaldossier is beschikbaar voor analyse/rapportages. NB: de relationele database van DigitaalDossier/Kinddossier+ bevat 798 tabellen. Omvang ongeveer 80 GB. De data wordt momenteel beschikbaar gesteld m. b.v. SFTP.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:
Wat is de grote van uw huidige Datawarehouse?

Antwoord:
Het huidige datawarehouse wordt enkel gebruikt door de JGZ. Hier komen nog andere afdelingen bij. 80GB.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:
Hoe ziet het huidige dataplatform eruit? Zowel die van GGD als van de Veiligheidsregio IJsselland? Heeft u een architectuurplaat beschikbaar?

Antwoord:
Er is een Microsoft MS SQL omgeving maar gaan we vervangen met deze

opdracht. Het huidige BI platform komt te vervallen. Er is geen architectuurplaat beschikbaar.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Prijzenblad - Regel 43

Vraag:

Citaat "licentiekosten voor PowerBI users zijn buiten scope." Wij zien deze kostenpost als overbodig, kunt u deze verwijderen óf toelichten wat u verwacht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft deze regel verwijderd uit het prijzenblad en als randvoorwaarde opgenomen. Licentiekosten voor PowerBI users vallen dus buiten de scope en kosten van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend document - Bijlage 1B

Vraag:

In bijlage 1B stelt u voor KC2 een minimale opdrachtomvang van € 220.000, - als voorwaarde. Bent u bereid om de omvang te verlagen naar € 150.000,- , inclusief de implementatie en het beheer, exclusief licenties.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document - Bijlage 1B

Vraag:

U vraagt bij KC1 niet expliciet om een referentie bij een zorgorganisatie.

Voorwaarde is dan alleen een bedrijf met minimaal 250 medewerkers?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beschrijvend document - Bijlage 1B

Vraag:

U vraagt bij KC2 expliciet om een referentie bij een overheids /zorgorganisatie. Inschrijver heeft diverse PowerBI opdrachten uitgevoerd bij zorginstellingen én in de overheid (en andere branches). Staat u toe om een overheidsreferentie OF een referentie uit een (niet overheids)-zorgorganisatie in te dienen?

Antwoord:

Akkoord, een referentie van zowel een zorgorganisatie als overheidsorganisatie is toegestaan.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijzenblad regel 34

Vraag:

U vraagt om SaaS kosten. Wij missen de PaaS en IPAAS kosten. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Correct, Overigens alleen PAAS in onze termen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Pve Tab Implementatie 10.4

Vraag:

De prijs voor de implementatie stelt u op fixed price. Concreet betekent dit de onder tabel A genoemde bedragen ?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Toekomstige ontwikkelingen zullen binnen deze raamovereenkomst als nadere opdrachten worden verstrekt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Pve Tab Platform 3.7

Vraag:

Is uw huidige data en informatie correct en volledig ?

Antwoord:

Geen idee. De aangeleverde data is volledig beschikbaar vanuit de Bron. Er kunnen gebruikersfouten in aanwezig zijn die bij invoer in de applicatie hebben plaatsgevonden. Garbage in = Garbage Out.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Pve Tab Platform 3.3

Vraag:

Wat bedoelt u met 'levert in de basis rapportages op (in Excel en PowerBI)?'

Antwoord:

"Een belangrijk resultaat bestaat uit het opleveren van rapportages, de visuele presentatie. Dit kan in sommige gevallen in Excel zijn of in PowerBI. Let op:
Het DWH moet compleet met alle data worden opgeleverd. De 25 rapporten worden daarop gebaseerd. "

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Pve Tab Toegang 2.7

Vraag:
Is er eventueel ruimte voor alternatieven i.p.v. Watchquard ?

Antwoord:
Deze ruimte wordt geboden in de PVE: In gezamenlijkheid met de Aanbestedende dienst denkt leverancier mee en geeft advies over de implementatie en configuratie van de Firewall om de beveiliging optimaal te hebben ingericht.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Pve Tab Algemeen 1.1

Vraag:
Het BI platform wilt u aangeboden krijgen als een PaaS met standaard componenten. U wilt u het koppelplatform aangeboden krijgen? Als een IPaaS (Integration Platform as a Service)?

Antwoord:
Geen idee. Deze inhoudelijke term IPAAS is onbekend. We willen een integratie met de On-premise omgeving waar ook data beschikbaar is.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Pve Tab Algemeen 1.5

Vraag:
Heeft aanbestedende partij reeds een Azure omgeving en op welke wijze is deze nu ingericht?

Antwoord:
Nee. Het inrichten van deze omgeving valt onder de eerste fase van de implementatie.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:
Zijn voor de 25 power bi rapportages rapport eigenaren opgesteld en functionele beschrijvingen beschikbaar?

Antwoord:
Momenteel deels. De JGZ beschikt over gevalideerde rapportages. Voor IZB gebeurt dit in een ontwikkelingstraject.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3.2. Scope en rand-voorwaarden

Vraag:
Valt het beheer van de Power BI Tenant ook binnen de scope?

Antwoord:
Ja. Hier hechten wij waarde aan advies en afstemming met de Veiligheidsregio, vanwege de gezamenlijke bedrijfsvoering.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:
Inrichting 25 power BI rapportages: Kan aanbestedende partij inzicht geven in het huidige datamodel en de daaruit geleverde rapportages zodat aanbieder een realistische inschatting kan maken voor de ontwikkeling van deze rapportages?

Antwoord:
We kunnen nu geen inzicht bieden in het datamodel. We gaan ervan uit dat het realistisch is dat er een inschatting komt: Wat kost een gemiddelde

rapportage (aan capaciteit/inspanning) vanaf het moment dat de data aanwezig is?

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Heeft u op dit moment een IT-partij die voor u microsoft365 beheert/levert en eventueel ook de gevraagde Azure omgeving kan bieden? Wij nemen aan dat u met microsoft producten werkt en vaak is er ook een IT-partner actief die u daarbij helpt.

Indien u met een dergelijke partij al een samenwerking heeft; klopt dan onze aanname dat u m.b.t. deze opdracht geen gebruik gaat maken van hun diensten m.b.t. het bieden van een Azure omgeving en de benodigde tools voor u BI-platform waarvan u wilt dat inschrijver dat met u realiseert?

Het kan natuurlijk zijn dat zij dergelijke diensten niet bieden maar via deze vraag proberen wij daar meer inzicht in te krijgen.

Met andere woorden, klopt onze aanname dat de gevraagde diensten volledig uitbesteed aan inschrijver en niet uw eventuele huidige microsoft leverancier in betreft.

Antwoord:

De beheerder is de gezamenlijke bedrijfsvoering van Veiligheidsregio IJsselland. Zij kunnen de Azure omgeving aanbieden, maar niet inrichten. Houd er rekening mee dat hier altijd een samenspel nodig is. Veiligheidsregio IJsselland dient er wel bij betrokken te worden om eventuele dienstverlening op termijn over te nemen. In eerste instantie ligt de inrichting en het beheer bij de leverancier.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 3.7

Vraag:

Wordt de controle op correctheid en volledigheid door de opdrachtgever

uitgevoerd of wordt hierbij ook een rol voor de opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

Hierbij wordt een rol van de opdrachtnemer verwacht hoe dit geautomatiseerd kan worden ingericht.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 3.8

Vraag:

Waarom dient er een omgeving te komen waarin zowel development als acceptatie plaats vindt? Logischer is het om in Azure een aparte resource voor een devolopment omgeving, een aparte resource voor acceptatie omgeving aan te maken en een aparte resource voor productie omgeving aan te maken.

Antwoord:

Formulering is inderdaad onjuist: Er wordt door Aanbestedende dienst een separate development en acceptatie en productieomgeving gerealiseerd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 3.14

Vraag:

Wat wordt bedoeld met per onderdeel? Per acceptatie en productieplatform. Dient ontwikkeling op het acceptatie platform plaats te vinden?

Antwoord:

Het onderdeel is de resource van microsoft. Welke resources zijn nodig op ACC en PRD, inclusief een indicatie van de kosten?

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

37

Bijlage 4 PvE 3.15

Vraag:

Hoe ziet de bron(en) eruit? Is er documentatie hierover beschikbaar? Voor goed advies is inzicht hiervan nodig.

Antwoord:

De data uit het digitaaldossier is beschikbaar voor analyse/rapportages. NB: de relationele database van DD/KD+ bevat 798 tabellen. Omvang ongeveer 80 GB. De data wordt momenteel beschikbaar gesteld m.b.v. SFTP. Voor de JGZ wordt er gebruikt van een ingezipte postgres database die gerestored moet worden. BIJ IZB wordt er gebruik gemaakt van een MS SQL. Er zijn nu 2 koppelingen/interfaces voorhanden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE 4.2

Vraag:

(koppelingen met) Welke bronsystemen en welke brondata vallen binnen de scope van de opdracht? Is hier documentatie over beschikbaar? En waarom dient brondata allereerst on-prem opgehaald te worden?

Antwoord:

De data uit het digitaaldossier is beschikbaar voor analyse/rapportages. NB: de relationele database van DD/KD+ bevat 798 tabellen. Omvang ongeveer 80 GB. De data wordt momenteel beschikbaar gesteld m.b.v. SFTP. Voor de JGZ wordt er gebruikt van een ingezipte postgres database die gerestored moet worden. BIJ IZB wordt er gebruik gemaakt van een MS SQL. Er zijn nu 2 koppelingen/interfaces voorhanden. De brondata wordt eerst on premise opgehaald vanwege netwerkvereisten (AMZX), mogelijke pseudonimisering vooraf.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE 4.3

Vraag:

Aangezien REST/SOAP en ODBC protocollen zijn dient het BI-platform

alleen SQL, CSV en Excel uit te moeten kunnen lezen?

Antwoord:

Nee. De duiding van dit onderdeel is dat er meerdere datauitwisselingen (in de toekomst) voorhanden kunnen zijn. Dat kan met behulp van webservices of andere datauitwisselingsprotocollen en technieken. In eerste instantie JGZ -> Bron is een postgres database. IZB is MS SQL.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 6.2

Vraag:

Backups vinden toch in de bron plaats? En wat wordt er onder optimale backup voor het BI-platform verstaan?

Antwoord:

De Bron heeft altijd een backup. We zijn benieuwd welke mogelijkheden voorhanden zijn voor de BI omgeving. In onze veronderstelling hoort ook de BI omgeving haar configuratie, gebouwde rapportages en data gebackupt te worden. We zoeken hier naar een kostenefficiënte oplossing. Omdat wij ons kunnen voorstellen dat een dagelijkse full backup de kosten voor het dataverkeer doet toenemen. In de PVE hebben we dit als volgt geformuleerd: Opdrachtnemer configureert back-ups (reservekopieën) van de gegevens die zich in het PaaS BI platform bevinden in samenwerking met Aanbestedende dienst. Opdrachtnemer geeft inzicht of en in hoeverre hier aan wordt voldaan, en wat de beste configuratie is om een veilige maar ook kosten geoptimaliseerde backup procedure/ oplossing in te richten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 6.13

Vraag:

Als het BI-platform in Azure draait kan Microsoft als hostende partij worden beschouwd en zijn eisen mbt security/privacy van toepassing op Microsoft?

Antwoord:

De leverancier hoort de privacy en security instellingen goed te zetten

conform best practices en maakt daarbij onder meer gebruik van het platform van Microsoft. Maar de verwachting is dat er ook vraagstukken liggen qua firewalling/on premise/ en inhoudelijk qua afscheiden van data en autorisaties. De eisen voor security en privacy gelden natuurlijk ook voor Microsoft als (hosting/platform) leverancier.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 42
Onderwerp: Bijlage 4 PvE 6.23

Vraag:
Het aanpassen van data in dossiers dient toch in de bron plaats te vinden en niet in het BI platform?

Antwoord:
Eens. Maar data wordt over tijd vastgehouden. Hoe kan er omgegaan worden met verwijderen van data n.a.v. een verwijderingsverzoek?

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 43
Onderwerp: Bijlage 4 PvE 8.2

Vraag:
Wat is de bedoeling? Moet het BI platform real-time data kunnen verwerken? Of moeten rapporten altijd beschikbaar zijn?

Antwoord:
De rapporten moeten (near) realtime data kunnen tonen. De JGZ krijgt dagelijks de data van de vorige dag binnen. Deze data moet dagelijks getoond worden. De vraag voor near realtime is ervoor bedoeld om niet uit te sluiten dat mocht deze data snel beschikbaar gaan komen, deze ook snel verwerkt kan worden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

44

Bijlage 4 PvE 8.11

Vraag:

Wie stelt die geanonimiseerde data beschikbaar? Is dat de opdrachtgever?

Antwoord:

"Dit moet verkend worden. De leverancier DDJGZ heeft een geanonimiseerde acceptatietestomgeving beschikbaar. Het kan ook zijn dat dit wordt verzocht aan inschrijver om de BI acceptatie omgeving te voeden en de data vooraf dus te bewerken. "

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE 8.12

Vraag:

Waarom dient de data middels SFTP beschikbaar gesteld te worden en kan die niet rechtstreeks vanuit de bron in het BI platform geladen worden?

Antwoord:

We zijn hier afhankelijk van de bronsysteem leverancier, en deze is nog niet zo ver dat dit mogelijk is.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE 9.9

Vraag:

Dient de opdrachtnemer te voorzien in eerste lijn support voor gebruikers /werknemers van de rapportages? En als opdrachtnemer een helpdesk beschikbaar stelt, welke medewerkers van de opdrachtgever moeten verzoeken/vragen in kunnen dienen?

Antwoord:

Nee. Eerste lijns support ligt in het ticketsysteem van de VR IJsselland. Op basis van beoordeling kan de tweedelijns support betrokken worden. Dit kan bij een business medewerker/functioneel beheer of leverancier komen te liggen. De implementatievraag komt bij de bespreking van de SLA naar

voren.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 10.3

Vraag:

Dient de realisatie/oplevering van het nieuwe BI platform binnen vier maanden te gebeuren en dient er dan voor die periode één vaste projectleider en lead consultant van de opdrachtnemer voor het traject beschikbaar gesteld te worden?

Antwoord:

Correct, binnen vier maanden. Voor de achterliggende periode hebben we liever ook de beschikking over dezelfde mensen, maar waarschijnlijk met beperkte tijd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 10.4

Vraag:

Aangezien niet geheel duidelijk is wat de scope van de opdracht is (oa is het aantal feiten en dimensies niet bekend, is de mate van beschikbaarheid van domeinkennis bij opdrachtgever voor het modelleren van de bron(nen) niet bekend, is het aantal rapportages en de inhoud ervan niet bekend, etc) is het moeilijk om een fixed price voor de realisatie van het nieuwe Bi platform af te geven. Welke ruimte biedt de opdrachtgever om te werken met een fixed aantal money boxen (sprints) waarbij in samenspraak de inhoud van iedere sprint wordt bepaald tot het punt waarop het budget is uitgenut?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst is bij voorbaat niet akkoord. De insteek is een leverancier als partner en dat gevoel hebben we niet bij het gebruik van fixed money box.

Aanbestedende dienst zal inschrijvers voorzien van een samenvatting van de structuur van de gebruikte tabellen bij JGZ, om een algemeen beeld te geven. Dit zullen wij zo spoedig mogelijk aanleveren.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Bijlage 4 PvE 11.5

Vraag:
Aangezien de opdrachtgever eigenaar wordt van het nieuwe BI platform betekent dit dat er onder de (reeds bestaande?) Microsoft tenant van de opdrachtgever ontwikkeld kan worden?

Antwoord:
Correct. De tenant moet er nog komen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 Deel A beschrijvend document 1.1 algemeen

Vraag:
Er wordt aangegeven optioneel Veiligheidsregio IJsselland. Vanwaar de reden dat dit optioneel is en hoe verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer hier rekening mee houdt in een fixed price project?

Antwoord:
Opdrachtnemer hoeft binnen het implementatietraject (fixed price) geen rekening te houden met Veiligheidsregio IJsselland. Extra werkzaamheden vanwege de optionele deelname van Veiligheidsregio IJsselland zal door Aanbestedende dienst als nadere opdracht binnen deze overeenkomst worden verstrekt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 Deel A beschrijvend document 1.3 beschrijving en doel van de aanbesteding

Vraag:
Op welke manieren en in welke mate wordt er op dit moment al met BI/data gewerkt binnen de GGD IJsselland?

Antwoord:

De JGZ maakt momenteel gebruik van verschillende rapportages. o.a. Cijfers en aantallen in voor gemeentes en ketenpartners, procesondersteunende rapportages voor medewerkers en controlerapportages. Deze rapportages worden op dit moment veelal in Excel getoond en een enkele in Power-BI.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document 1.3 beschrijving en doel van de aanbesteding

Vraag:

Kan opdrachtgever een beeld schetsen hoe dit 'verouderde' landschap eruit ziet en en welke beperkingen dit landschap heeft?

Antwoord:

De rapportages zijn momenteel gebouwd op een kopie van de brondatabase. Er ontbreekt een dedicated rapportage/analyse omgeving. Het betreft een oudere Microsoft SQL omgeving.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document 1.3 beschrijving en doel van de aanbesteding

Vraag:

"Het BI platform heeft de potentie om voor bepaalde voorzieningen generiek toegepast te kunnen worden..." Kan opdrachtgever een toelichting geven om welke voorzieningen dit gaat?

Antwoord:

GGD IJsselland en Veiligheidsregio IJsseland hebben een gezamenlijke bedrijfsvoering. Een BI omgeving kan in onze beleving een generieke component worden in de architectuur. Waarop data van de GGD, van de Veiligheidsregio en van de gezamenlijke bedrijfsvoering op gebruikt kan worden. Het meest simpele voorbeeld is het op termijn maken van rapportages over de financiën van beide organisaties.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 54 **Onderwerp:** Deel A beschrijvend document 1.3 beschrijving en doel van de aanbesteding

Vraag:

"Voorop blijft staan dat Veiligheidsregio IJsseland de mogelijkheid blijft houden om een eigen afweging te kunnen maken."
Wij maken hier uit op dat Veiligheidsregio IJsseland formeel geen onderdeel is van deze aanbesteding. Kan de opdrachtgever bevestigen dat de huidige scope en de geraamde waarde van de raamovereenkomst zich alleen richt op GGD IJsseland?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de huidige scope en de geraamde waarde van de overeenkomst zich alleen richt op GGD IJsseland.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 55 **Onderwerp:** Deel A beschrijvend document 1.3.1 gewenste situatie

Vraag:

"GGD IJsseland is ten behoeve van het verbreden en verstevigen van haar informatievoorziening en business intelligence (BI) op zoek naar een partner in het realiseren van een hybride cloud-on premise gebaseerde business intelligence / data analyse platform"
Houdt dit in dat er naast de huidige on-premise omgeving een nieuw BI-platform geïmplementeerd dient te worden die onderling met elkaar kunnen 'praten'? Is het de bedoeling dat deze separaat van elkaar blijven opereren of is het de focus om in de toekomst volledig in de cloud te opereren? Vanwaar de keuze voor een hybride cloud-on premise platform?

Antwoord:

Is het de bedoeling dat deze separaat van elkaar blijven opereren of is het de focus om in de toekomst volledig in de cloud te opereren? Geen idee. Dat gaat de reis samen worden. In eerste instantie niet, omdat we niet over de kennis beschikken over mogelijke nieuwe technieken. De integratie met on-premise is nodig vanuit landelijke vereisten omtrent de Amsterdam Zorg Exchange (AMZX) waar GGD IJsseland op is aangesloten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document 1.3.1 gewenste situatie

Vraag:
"Data kan daarbij komen vanuit een on-premise omgeving."
Bedoelt opdrachtgever hiermee dat de data uit on-premise bronsystemen komt of daadwerkelijk uit een on-premise omgeving? Waar wordt deze on-premise omgeving momenteel voor gebruikt?

Antwoord:
Alleen voor het ontvangen van data vanuit de AMZX of andere koppelvlakken.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:
Is er een architectuurplaat bekend van de volledige on-premise omgeving met alle koppelingen naar bronsystemen en rapportage tools?

Antwoord:
Niet bekend.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:
Welke data bronnen dienen ontsloten te worden?

Antwoord:
De bronnen die in eerste instantie ontsloten dienen te worden zijn de jeugdgezondheidszorg en infectieziektebestrijding. De JGZ loopt via een SFTP uitwisseling van postgres naar MS SQL. IZB loopt via de AMZX

(Amsterdam Zorg Exchange) via MS SQL. Afhankelijk van ontwikkelingen zullen er nieuwe bronnen gekoppeld kunnen worden, maar dat is nog niet bekend.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:
Welke rapportagebehoeften zijn er? Hoeveel rapportages, welke onderwerpen en welke functionele domeinen?

Antwoord:
Procesondersteunde rapportages voor medewerkers van de JGZ.
Verantwoordingsrapportages naar gemeentes en teammanagers.
Controlerapportages voor Functioneel beheer JGZ. Managementinformatie /dashboards.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:
Welke datamarts / dimensionele modellen dienen er ontwikkeld te worden en hoe omvangrijk zijn deze qua technische complexiteit?

Antwoord:
De DWH die in het verleden is gebruikt maakt gebruik van 6 feittabellen en 45 dimensies. De DWH die in het verleden is gebruikt is niet compleet t.o.v. de huidige situatie. De verwachting is dat er alleen maar meer feiten en dimensies nodig zijn, omdat de hoeveelheid data toegenomen is.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:

Zijn er definities beschikbaar van de te ontwikkelen KPI's of dienen deze in samenwerking met de opdrachtgever vormgegeven te worden?

Antwoord:

De JGZ heeft rapportdefinities beschikbaar voor de rapporten die op dit moment gebruikt worden. Voor IZB gaan deze in principe intern nog ontwikkeld worden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:

"De scope is initieel gericht op verwerken van data uit de Jeugdgezondheidszorg en uit de infectieziektebestrijding."
In hoeverre wordt er op dit moment al data van deze twee domeinen verwerkt en gebruikt?

Antwoord:

De JGZ maakt gebruik van procesondersteunende rapportages, controlerapportages, stuurgegevens voor teammanagers en cijfers en aantallen voor gemeentes. Deze rapportages zijn beschikbaar gesteld in Excel-vorm. Bij IZB wordt nog geen data verwerkt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:

Is er recent een DPIA uitgevoerd op het huidige platform als uitgangspunt voor wat betreft eventuele aandachtspunten?

Antwoord:

Nee. De privacy en security eisen zijn in de PVE opgenomen vanuit onze standaard checklist onboarding van applicaties.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Deel A beschrijvend document 4.2

Vraag:

"De volgende documenten en invulformulieren maken als bijlagen deel uit van dit beschrijvend document en zijn geplaatst op TenderNed."

De bijlagen concept raamovereenkomst en concept wachtkamerovereenkomst zijn later geplaatst op tenderned, maar maken wel als bijlage deel uit van het beschrijvend document. Wil opdrachtgever de mogelijkheid bieden om hier later nog vragen over te stellen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst biedt de mogelijkheid om doorlopend vragen te stellen binnen de termijnen van NvI 1 en NvI 2. Aanbestedende dienst streeft ernaar zo spoedig mogelijk antwoord te geven op de gestelde vragen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 Deel A beschrijvend document 5.1.3 K1 vraagstelling

Vraag:

"Wat u belangrijk hierin vindt en hoe u binnen de gestelde termijn van vier maanden en met inachtneming van de gestelde (kwaliteits)eisen zoals beschreven in het Programma van Eisen oplevert."

Hoe is het gestelde termijn van vier maanden vastgesteld? Kan opdrachtgever dit toelichten?

Antwoord:

De termijn voor vier maanden komt voort uit de overheidscyclus met jaarbudgetten, en uit een reële inschatting gebaseerd op voorgaande ervaringen. De verwachting is dat er in deze vier maanden een aardig resultaat neergezet kan worden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

66

Deel A beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

"Op welke wijze wordt aangesloten op de rapportage en beheerprocessen van de GGD IJsselland;"

Kan de opdrachtgever een toelichting geven op hoe de rapportage en beheerprocessen van de Opdrachtgever momenteel zijn vormgegeven?

Antwoord:

De rapporten zijn (als tijdelijke oplossing) gemaakt op basis van een kopie van de brondatabase/datadump. Deze kopie ontvangen wij dagelijks van onze leverancier. De rapportages worden beheerd door Databeheerder / team Functioneel beheer van de JGZ. Deze Databeheerder/FB'ers maken de medewerkers wegwijs in de rapportages en geven support aan medewerkers. Daarnaast zorgen zij voor de integriteit van de data in de rapporten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document 5.1.3.

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat er tijdens de implementatie wordt bedoelt met 'continuïteit van de dienstverlening waarborgen'? We zitten immers in een project

Antwoord:

De overeenkomst geldt voor langere duur. Allereerst wordt er een implementatie uitgevoerd, echter zal dit dus overgaan in een Service Level Agreement. Het is belangrijk dat de omgeving en haar rapportages beschikbaar zijn voor gebruikers zodra deze ter beschikking zijn gesteld. De continuïteit van het platform is hier dan ook een belangrijke doelstelling.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document 5.1.3.

Vraag:

"K2- plan van aanpak doorontwikkeling Het BI platform biedt Aanbestedende dienst de mogelijkheid om privacygevoelige gegevens en

(onjuiste) informatie, waaronder dossiers, op verzoek van burgers te wijzigen. Dit op basis van een geldige reden, zodat Aanbestedende dienst volledige controle heeft over de verwerking van privacygevoelige gegevens. Opdrachtnemer dient aan te geven in hoeverre hier aan kan worden voldaan en wat hier wordt geadviseerd."

Kan de opdrachtnemer in de gegeven situatie aannemen dat het BI-platform leidend is ten opzichte van het bronsysteem? Dient er ook rekening gehouden te worden met correcties richting het bronsysteem? (interfacing)

Antwoord:

Nee. Het bronsysteem is leidend. Echter houdt de BI omgeving ook historie bij. Deze kan op verzoek van burgers worden opgevraagd of worden verwijderd. Dit gaat niet altijd automatisch. In dat geval moet er ingegrepen kunnen worden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document 5.1.4.

Vraag:

"De prijzen staan vast tot 1 januari 2026 . De prijzen kunnen na 1-1-2026 jaarlijks worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer"

Is opdrachtgever zich er van bewust dat opdrachtnemer in sommige gevallen afhankelijk kan zijn van indexatie vanuit derde partijen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Programma van Eisen Volledige document

Vraag:

In dit document wordt een volgorde in tabbladen aangehouden, maar is mis 5. tussen de tabbladen, klopt dit?

Antwoord:

Vanwege een fout in het Programma van Eisen, mist tabblad 5. Hier stonden verder geen eisen beschreven. Om onduidelijkheid in de verdere procedure te voorkomen, blijft de huidige volgorde gehanteerd. Tabblad 5 zal binnen het nieuwe Programma van Eisen worden toegevoegd als lege pagina.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.2

Vraag:

"Alle gebruikersschermen, helpfuncties en handleidingen zijn in de Nederlandse taal beschikbaar."
Grotendeels in het Nederlands. Het kan echter voorkomen dat delen van de oplossing in het Engels zijn, is dat akkoord?

Antwoord:

Voor deze eis dient de scope van de gebruiker te worden toegepast. Alle gebruikerselementen zijn in het Nederlands. Handleidingen voor technisch en functioneel beheer kunnen in Engels zijn.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.5

Vraag:

"Aan een BI rol dienen autorisaties te worden toegekend. Deze autorisaties dienen per inrichting te kunnen worden toegekend en er moet kunnen worden aangegeven of de autorisatie tonen, wijzigen of en/of verwijderrechten heeft. Beheer kan zelf een naam geven aan een rol."
Wat verstaat de opdrachtgever onder een BI rol?

Antwoord:

Een gebruikersrol binnen het BI-platform met de bijbehorende autorisaties (view, edit, delete). Dit kan bijvoorbeeld een profiel ontwikkelaar, een front end developer of een gebruiker zijn.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.5

Vraag:

"Alle gegevens in de omgeving dienen te beschikken over betekenis in termen van definitie, en eventuele andere specifieke domeinwaarden."
Wat verstaat opdrachtgever onder 'alle gegevens'?

Antwoord:

Alle gegevens in het BI platform.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.15

Vraag:

"Opdrachtnemer richt een optimale data uitwisseling in met de data knooppunten, inclusief on-premise, waarbij de kosten zoveel mogelijk worden beperkt. Denk hierbij aan het dagelijks kopiëren van een volledige database of een delta oplossing. Opdrachtnemer ligt deze werkwijze toe en geeft inzicht in de werking van het datagebruik zodat Aanbestedende dienst niet voor een verrassing komt te staan qua kosten."
Met welke componenten en hoeveelheden data dient opdrachtnemer rekening te houden?

Antwoord:

De relationele database van DD/KD+ bevat 798 tabellen. Omvang ongeveer 80 GB. De data wordt momenteel beschikbaar gesteld m.b.v. SFTP.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.6

Vraag:

"Alle relevante bron (business) data wordt opgeslagen in een zo ruw mogelijke originele vorm. Opdrachtnemer dient rekening te houden met het

feit dat deze data eerst on-premise staat en te benaderen is via een gateway (powerbi). Dit is nader in te richten door of in samenspraak met Opdrachtnemer."

Indien gebruik wordt gemaakt van een centraal data platform in Microsoft, zal de data worden opgeslagen binnen het cloud platform van Microsoft (Azure). Het is mogelijk om data vanuit een On Premise omgeving naar deze cloud omgeving te repliceren en te verwerken, en vervolgens met Microsoft BI tooling (Power BI) te visualiseren. Een directe koppeling tussen de rapportage tooling (Power BI) en de On Premise omgeving is derhalve niet aan de orde. Is Opdrachtgever akkoord met deze opzet of dient de eis anders geïnterpreteerd te worden?

Antwoord:

Deze eis kan zo geïnterpreteerd worden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.9

Vraag:

"Opdrachtnemer beheert het platform en zorgt voor een constante en accurate gegevensstroom van bron tot de presentatielaag. Getrainde medewerkers van Aanbestedende dienst kunnen hier in een hybride samenwerkingsvorm ook aan meewerken, zodat het op termijn mogelijk is om werkzaamheden op deze domeinen zelfstandig te realiseren."
Wordt hiermee verwacht dat de on premise omgeving ook in beheer komt bij opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, beheer in samenspraak met de functioneel en technisch beheer GGD en VR IJsselland.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.10

Vraag:

"Tijdens de transitie biedt Opdrachtnemer ondersteuning aan Aanbestedende dienst om huidige rapportages in de bestaande on premise omgeving te

migreren of een nieuwe omgeving op te bouwen."

Hier wordt gesproken over een transitie terwijl er in de aanbesteding gesproken wordt over een hybride cloud-on premise omgeving. Wat is het doel van de transitie? Kan opdrachtgever dit nader toelichten?

Antwoord:

We willen geen transitie van de oude omgeving. Hiermee wordt alleen bedoeld om inzicht te bieden aan inschrijver dat enkele rapporten die we beschikbaar hebben op de oude omgeving, ook beschikbaar willen hebben in de nieuwe omgeving. Al deze definities zijn separaat uitgewerkt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.16

Vraag:

"Opdrachtnemer verzorgt uitleg/ training in het gebruik van de nieuwe BI tooling en visuele presentaties aan het ontwikkelteam van Aanbestedende dienst."

Wat verstaat opdrachtgever onder uitleg/training? Hoe diep moet deze uitleg training gaan en in welke fase(s) van het traject moet opdrachtnemer deze training verzorgen?

Antwoord:

We laten ons hierover graag adviseren. Scope is het ontwikkelteam. Bijvoorbeeld: De databeheerder moet meegenomen worden in het werkwijze van het nieuwe DWH, zodat na verloop van tijd het beheer (deels) kan worden overgedragen naar deze databeheerder.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.1

Vraag:

"Het realiseren en beheren van koppelingen die genoemd worden in dit programma van eisen en die in de toekomst beschikbaar worden gesteld vallen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Bij voldoende volwassenheid hoort er geen belemmering te zijn om de ontwikkeling naar de eigen organisatie over te halen."

Worden met deze koppelingen ook de koppelingen tussen de bronsystemen en de on-premise omgeving bedoelt?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.2

Vraag:

"De belangrijkste functionaliteiten zijn het ophalen en verwerken van gegevens uit bronsystemen met behulp van een koppelvlak. Deze bronsystemen kunnen allemaal een eigen koppelvlak (interface) hebben. Denk aan REST/SOAP, ODBC, (MS) SQL, CSV en Excel bestanden. Brondata wordt allereerst on-premise opgehaald via een aangewezen koppelvlak. Opdrachtnemer biedt advies en ondersteuning over de gewenste oplossing en realisatie bij deze verwerking."

Bij de vraag hiervoor wordt gesproken over het feit dat het realiseren en beheren van koppelingen verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer. In dit punt wordt opdrachtnemer gevraagd om advies en ondersteuning te bieden voor het ophalen en verwerken van gegevens uit bronsystemen met behulp van een koppelvlak. Kan opdrachtgever toelichten wat er nu precies bedoeld wordt met een koppelvlak? Wat moet opdrachtnemer zich hierbij voorstellen?

Antwoord:

Als er een interface (koppelvlak) moet worden gebouwd met bijvoorbeeld het CBS Centraal Bureau van de Statistiek, dan zullen wij opdrachtgever verzoeken dat koppelvlak te realiseren.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.2

Vraag:

"Brondata wordt allereerst on-premise opgehaald via een aangewezen koppelvlak. Opdrachtnemer biedt advies en ondersteuning over de gewenste oplossing en realisatie bij deze verwerking."

Houdt dit in dat er op geen enkel moment 'brondata' wordt opgehaald uit systemen en direct geladen in het nieuw te implementeren (Azure) data platform?

Antwoord:

Op een later moment moet dit mogelijk zijn.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.2

Vraag:

"Brondata wordt allereerst on-premise opgehaald via een aangewezen koppelvlak. Opdrachtnemer biedt advies en ondersteuning over de gewenste oplossing en realisatie bij deze verwerking."
Is het inrichten van een oplossing welke data uit 'bronsystemen' laadt op een On Premise omgeving onderdeel van deze aanbesteding?

Antwoord:

Dit kan een mogelijkheid zijn.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.2.

Vraag:

"Brondata wordt allereerst on-premise opgehaald via een aangewezen koppelvlak. Opdrachtnemer biedt advies en ondersteuning over de gewenste oplossing en realisatie bij deze verwerking."
Heeft de Opdrachtgever momenteel – binnen de On Premise omgeving – al de beschikking over een data platform / DWH / ETL oplossing, en zo ja, welke technologieën worden hier gebruikt?

Antwoord:

Er is een Microsoft MS SQL omgeving met deze voorziening maar gaan we vervangen met deze opdracht.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Programma van Eisen 6.1

Vraag:

De opdrachtnemer zou graag duidelijke werkafspraken maken met de opdrachtgever om privacy- en security-by-design-principes in de praktijk te borgen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Programma van Eisen 6.4

Vraag:

Om een Return Time Objective van 48 uur te garanderen, is aanvullende dienstverlening nodig tijdens weekend en/of feestdagen. Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat er ook tijdens zon- en feestdagen beschikbaarheid is vanuit de opdrachtgever bij calamiteiten?

Antwoord:

In geval van nood/calamiteiten: ja.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van Eisen 8.2

Vraag:

"Procesondersteunende rapporten en queries die dagelijks worden uitgevoerd dienen real-time beschikbaar te zijn in het BI platform. Dit geldt met name voor rapporten die worden gebruikt door planners en de administratieve afdeling. Real-time beschikbaarheid van deze rapporten en gegevens zorgen voor up-to-date informatie en wijzigingen in het BI platform zijn direct zichtbaar. Hierdoor wordt efficiëntie van de operationele processen wordt verhoogd."

Wat verstaat de opdrachtgever in deze onder 'Real Time'? Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat daadwerkelijke real-time rapportagebehoefte een directe koppeling met het bronsysteem, dan wel een specifieke real-time (data streaming) oplossing vergen?

Antwoord:

Op dit moment beschikt onze leverancier niet over de mogelijkheid om data real-time aan te bieden. Er is dan ook nog geen directe koppeling met de brondatabase. In de toekomst wil de leverancier data die meerdere malen per dag wordt gebruikt door onze organisatie, ook meerdere malen per dag aanleveren.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Programma van Eisen 8.8

Vraag:

"Het BI platform dient het behouden en gebruiken van historische data te ondersteunen."

Voor hoe lang wenst opdrachtgever historische data kunnen behouden en gebruiken?

Antwoord:

Afhankelijk van de wetgeving en de soort data. Denk aan termijnen van 20 jaar. Dit hebben wij inzichtelijk.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Programma van Eisen 8.11

Vraag:

"Uitsluitend in de productieomgeving en de acceptatieomgeving bevindt zich cliëntdata. Bij een dump van productie naar een opleidings-, test/acceptatieomgeving worden alle gegevens gepseudonimiseerd/geanonimiseerd beschikbaar gesteld."

Eerder werd gesproken over een gecombineerde Dev/Acceptatie omgeving. Is het de behoefte van de Opdrachtgever dat de data binnen deze gecombineerde omgeving tweemaal wordt opgeslagen, één keer

gepseudonimiseerd en één keer niet gepseudonimiseerd?

Antwoord:

Het dient tweemaal opgeslagen te worden. Wat is dan de andere optie? Let wel: er heeft een correctie plaatsgevonden op de eis ontwikkelomgeving: Dev en ACC omgeving is gescheiden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van Eisen 9.13

Vraag:

"Servicevenster: Dagelijks van 8.00-17.00, ook in het weekend. Voor gebruikersportalen is het servicevenster 24x7, uitgezonderd ingepland onderhoud."

Kan opdrachtgever toelichten wat het verschil is tussen het service venster helpdesk en service venster BI en wat in beide gevallen verwacht wordt?

Antwoord:

Het service venster BI is de uptime van de rapportages. Als de BI omgeving niet beschikbaar dient hierop door leverancier conform SLA gehandeld te worden. Het kunnen bereiken van de helpdesk bechikt over een andere beschikbaarheidseis.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Concept verwerkersovereenkomst Artikel 6.2

Vraag:

Opdrachtnemer acht een onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring zoals hier bedoeld onevenredig in relatie tot de geraamde opdrachtwaarde. Opdrachtnemer stelt voor dit artikellid aan te vullen met de volgende tekst: "In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Verwerker voor schade uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan € 1.000.000,= (één miljoen Euro)." Ben u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 Concept verwerkersovereenkomst Artikel 7a.1

Vraag:
Opdrachtnemer acht het voorgestelde boetebeding onevenredig.

In de eerste plaats is een boetebeding inroepbaar indien de schuldenaar zijn verplichtingen niet nakomt. Art. 92 Boek 6 BW, lid 3 bepaalt dat indien de tekortkoming niet aan de schuldenaar toerekenbaar is een boetebeding niet ingeroepen kan worden. De tekst “Deze boete is verschuldigd bij zowel een toerekenbare als niet toerekenbare tekortkoming...” acht opdrachtnemer niet passend voor een aanbestedende dienst. Het is vaste rechtsopvatting en jurisprudentie dat art. 32 AVG niet vereist dat beveiliging van de verwerking onder alle gevallen toereikend is, waar een boete ook voor niet toerekenbare tekortkoming zich niet mee verhoudt.
Bent u bereid deze zinsnede aan te passen?

In de tweede plaats acht opdrachtnemer de cumulatieve werking van boetes, gesteld dat er überhaupt sprake kan zijn van een overtreding die zo lang voortduurt, niet proportioneel. Gebruikelijk is beperking van boetes tot maximaal 50.000 Euro (standaardmaximum Arbit 2022). In de aanbestedingspraktijk worden die boetes vaak verder gematigd a.d.h.v. de opdrachtwaarde. Inschrijver stelt voor de boete per gebeurtenis op 10.000 Euro te begrenzen met een cumulatief maximum van 50.000 Euro. De Gids Proportionaliteit, Voorschrift 3.9 A, stelt ook als eis aan b.v. boetes dat deze proportioneel zijn. Een maximum boete die de opdrachtwaarde overstijgt is dat naar inziens van opdrachtnemer niet.
Bent u hiermee akkoord en past u dit artikel hierop aan?

Antwoord:
In het geval van overtredingen gelet op enkel de geheimhoudingsverplichtingen is aanbestedende dienst bereid om de boetes te beperken tot een maximum van €50.000. Dit is ook terug te vinden in de GIBIT 2023 welke bij deze aanbesteding van toepassing is verklaard (en niet de ARBIT). Voor de overige gebeurtenissen houden wij vast aan de grens van €500.000 zoals neergelegd in de verwerkersovereenkomst art 7.a1.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

92

Planning - 2e NvI verzoek

Vraag:

In de planning is geen ruimte opgenomen voor een 2e Nota van Inlichtingen. Het is echter goed denkbaar dat wij op basis van gegeven antwoorden in de 1e NvI nog vervolgvragen hebben. Wij stellen dan ook voor om in de planning een 2e NvI op te nemen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

In de planning van het beschrijvend document is een 2e nota van inlichtingen opgenomen. Deze termijnen zijn inmiddels ook zichtbaar op Tendered.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend doc. deel A - hybride cloud en on premise omgeving

Vraag:

U geeft aan dat u een "hybride cloud-on premise gebaseerd platform" wenst. Interpreteren wij het juist dat u daarbij bedoelt dat het een cloud oplossing is die u zoekt, die (op zo'n efficiënt mogelijke manier) gekoppeld is aan u on premise omgeving?

Antwoord:

Correct. We willen voorkomen dat er een financieel risico ontstaat t.a.v. het continu volledig doorzetten van data. Leverancier zal hier vast ervaring mee hebben hoe daar verantwoord en efficiënt mee om kan worden gaan.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend doc. deel A - AMZX en 1 geheel

Vraag:

U spreekt over AMZX waarmee data beveiligd kan worden uitgewisseld. U schrijft dat integratie met het nieuwe dataplatform als één geheel wordt aanschouwd. Wat bedoelt u hier mee?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de leverancier zich niet beperkt tot het platform

Azure, maar ook meedenkt over de integratie met de on-premise omgeving en mogelijke landelijke integraties (Zoals de AMZX) en eventueel een oplossing realiseert (in samenwerking met de Veiligheidsregio IJsselland).

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Beschrijven doc 1.3.2. specificaties koppelvlak

Vraag:

Eist u van de leverancier dat zij gebruik maakt van dit AMZX koppelvlak en zoja, kunt u de specificaties hiervan delen (of een verwijzing opnemen)?

Antwoord:

Landelijk is in bepaalde gevallen de voorwaarde om gebruik te maken van dit AMZX koppelvlak. Deze koppeling is al aanwezig op onze on-premise omgeving. Nadere info: <https://www.sigra.nl/ict-diensten/amsterdam-zorg-exchange>. In het geval van de JGZ is er sprake van een rechtstreekste koppeling op onze On-premise omgeving. Leverancier denkt mee over benodigde integraties en beperkt zich niet tot het platform Azure.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
GIBIT 2023 1.17

Vraag:

Kunt u specificeren wat bedoeld wordt met 'diverse tools voor gemeenten'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht deze vraag niet relevant voor de aanbesteding. De GIBIT biedt 'tools' in de vorm van handreikingen aan aanbestedende diensten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
97

Onderwerp:
GIBIT 2023 5.6

Vraag:

Leverancier ziet de tekst graag gewijzigd in: Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie en na volledige betaling door Opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord. Aanbestedende dienst is eigenaar van het platform.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
98

Onderwerp:
GIBIT 2023 5.6

Vraag:

Vendoren leveren vaak onder eigendomsvoorbehoud. Bent u bereid de laatste zin te verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
99

Onderwerp:
GIBIT 2023 11.2

Vraag:

Leverancier is van mening dat er afgerekend dient te worden naar de stand van het werk conform een overeen te komen betalingsschema. Leverancier stelt als volgt deze bepaling als volgt te wijzigen: Opdrachtgever zal facturen van de Wederpartij voldoen overeenkomst het tussen partijen op te stellen facturatieschema of betalingsschema en binnen de overeengekomen betalingstermijn, welke worden vastgelegd in de nadere overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 100
Onderwerp: GIBIT 2023 11.5

Vraag:
"Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 6 januari te zijn gefactureerd, tenzij anders overeengekomen."
Leverancier acht de laatste zin onredelijk en stelt voor deze zin te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 101
Onderwerp: GIBIT 2023 11.8

Vraag:
Deze indexatiemethodiek conflicteert met de de hetgeen zoals beschreven in het beschrijvend document. Wil opdrachtgever een duidelijk maken welke aan te houden en de andere schrappen?

Antwoord:
De indexatiemethode in het Beschrijvend document prevaleert boven de indexiemethode benoemd in artikel 11.8 van de GIBIT 2023.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 102
Onderwerp: GIBIT 2023 16.2

Vraag:
"Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, of de verbintenis voortvloeit uit onrechtmatige daad of strekt tot schadevergoeding, vindt lid 1 slechts toepassing met inachtneming van het bepaalde in artikel 24.9 omtrent verzuim."
Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt

gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede.
Bent u bereid hiermee in te stemmen

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
103

Onderwerp:
GIBIT 2023 16.3

Vraag:

"De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis"

Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
104

Onderwerp:
GIBIT 2023 16.4

Vraag:

"De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt

evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord mits de volgende wijziging is doorgevoerd in de tekst:

"De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 2 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie."

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
105

Onderwerp:
GIBIT 2023 16.5

Vraag:

Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 vallen. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel: De in dit artikel bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
106

Onderwerp:
GIBIT 2023 16.6

Vraag:

Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel: Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings-en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid van toepassing.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord. Aanvullend zal de volgende zin de onbeperkte aansprakelijkheid vervangen binnen artikel 16.6. 'is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.'

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
107

Onderwerp:
GIBIT 2023 17.1

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De verzekeringen zijn echter gebaseerd op de vragen/tekstvoorstellen, zoals geformuleerd bij artikel 16.2 t/m 16.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Het is Aanbestedende dienst onduidelijk wat dit inhoudt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
108

Onderwerp:
GIBIT 2023 17.2

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat inschrijver zich aantoonbaar en passend verzekert zoals gesteld onder geschiktheidseisen 3.2 van het beschrijvend document en GIBIT 2023.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
109

Onderwerp:
GIBIT 2023 18.4

Vraag:

De offerte van leverancier en daarmee de overeenkomst(en) bevatten vertrouwelijke informatie die specifiek is gedeeld met de betreffende voor een specifieke scope. Leverancier acht deze bepaling dan ook niet redelijk en verzoekt u vriendelijk deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord en zal vertrouwelijk omgaan met vertrouwelijke informatie.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

110

GIBIT 2023 18.6

Vraag:

Daarnaast stelt leverancier voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

27 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

111

Onderwerp:

GIBIT 2023 19.2

Vraag:

Leverancier ziet graag aan dit artikel toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

27 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

112

Onderwerp:

GIBIT 2023 20.3

Vraag:

Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

27 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
113

Onderwerp:
GIBIT 2023 20.4

Vraag:

"De rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden hierbij overgedragen door Leverancier aan Opdrachtgever, die deze overdracht hierbij aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Leverancier doet voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de Maatwerkprogrammatuur. Leverancier zal alle broncodes van de betreffende Maatwerkprogrammatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de daarvoor overeengekomen prijs. De overdracht en de levering van de rechten en eerder genoemde broncode vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van de daarvoor overeengekomen prijs."

Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn werknemers of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is eigenaar van het platform. Daarnaast verwacht aanbestedende dienst geen maatwerkprogrammatuur binnen deze overeenkomst. Mocht deze situatie zich voordoen, staat Aanbestedende dienst open voor aanvullende contractuele afspraken.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
114

Onderwerp:
GIBIT 2023 20.5

Vraag:

"Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestatie geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestatie, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van

eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren"

Leverancier levert onder andere producten van derde partijen. Leverancier is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar / fabrikant van de hardware en/of software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot de door leverancier ontwikkelde ICT Prestaties. Bent u daartoe bereid?

Leverancier stelt voor artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid? Teksvoorstel: Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid als genoemd in artikel 16.3 en 16.4 van toepassing.

Antwoord:

Aanbestedende dienst in beginsel niet akkoord. Leverancier staat ook garand voor ICT prestaties van derden. Aanvulling van de volgende tekst is wel akkoord: "Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid als genoemd in artikel 16.3 en 16.4 van toepassing."

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
115

Onderwerp:
GIBIT 2023 20.6

Vraag:

"Indien Opdrachtgever door een derde het recht tot gebruik van de ICT Prestatie of delen daarvan wordt ontzegd (of een dergelijke situatie dreigt), zal (of kan) Leverancier voor zijn rekening en te harer keuze onverwijld hetzij:
i. zorgen dat Opdrachtgever alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
ii. het inbreuk makende onderdeel vervangen door een ander onderdeel dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden;
iii. het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven."

Vraag: Leverancier acht het niet redelijk dat in het geval een dergelijke situatie dreigt dit artikel al van toepassing zou zijn en ziet graag dat de zin "of een dergelijke situatie dreigt" verwijderd wordt. Bent u hiertoe bereid?

Vraag: Leverancier ziet graag “te harer keuze” vervangen door “te zijner keuze” zodat dit in lijn is met “voor zijn rekening” Daarnaast is het redelijk dat de keuze bij leverancier ligt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
116

Onderwerp:
GIBIT 2023 20.8

Vraag:

"In het geval derden Opdrachtgever ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, is Opdrachtgever – onverminderd het voorgaande – gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ont binden. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet."

Vraag: Leverancier acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een ‘beweerdelijke’ schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
117

Onderwerp:
GIBIT 2023 23.1

Vraag:

"Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht."

Vraag: Leverancier ziet graag toegevoegd dat opdrachtgever de reden voor vervanging aan leverancier kenbaar maakt. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
118

Onderwerp:
GIBIT 2023 24.2

Vraag:

"Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen – behoudens de specifieke opzeggingsgronden in de Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst – niet tussentijds worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing). Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk drie (3) maanden voor Opdrachtgever en achttien (18) maanden voor Leverancier."

Leverancier acht een opzegtermijn van 18 maanden onredelijk en ziet "achttien (18) maanden" graag vervangen door een termijn van "zes (6) maanden". Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Binnen deze raamovereenkomst worden geen overeenkomsten voor onbepaalde tijd gehanteerd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
119

Onderwerp:
GIBIT 2023 24.10

Vraag:

"Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, of uit de wet voortvloeit, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel een van de overige situaties bedoeld in lid 9 zich voordoet."

Vraag: Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
120

Onderwerp:
GIBIT 2023 24.11

Vraag:

Vraag: Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om leverancier zolang in onzekerheid te laten.

Vraag: Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
121

Onderwerp:
GIBIT 2023 24.12

Vraag:

"Opdrachtgever kan de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten ook ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de overeenkomst zal vernietigen. De leden 6 t/m 8 zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de onrechtmatigheid (mede) aan

Leverancier toerekenbaar is."

Vraag: Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
122

Onderwerp:
GIBIT 2023 25.1

Vraag:

"Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Leverancier van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, verwerkersovereenkomst, etc.), alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde te laten controleren."

Vraag: Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid?

Vraag: Mag leverancier ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de 'onafhankelijkheid' te garanderen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met de toevoeging van één audit per jaar. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om zelfstandig een onafhankelijke derde te benoemen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

123

Beschrijvend doc. 1.3.2, pagina 8 - AMZX

Vraag:

Is de realisatie van de koppeling (AMZX) dan ook onderdeel van het programma van eisen? En dient deze in de offerte meegeprijsd te worden?

Antwoord:

Nee. Deze bestaat al. Echter mochten er in de toekomst wijzigingen aan de koppeling met AMZX nodig zijn, dan kan het zijn dat we de uitvoering gaan vragen aan de leverancier. Deze werkzaamheden zullen als nadere opdracht onder de raamovereenkomst worden uitgevraagd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Beschrijvend doc. 5.1.2, pagina 22 - score

Vraag:

Klopt dit dat de maximaal te behalen score op de kwaliteitscriteria van "800 punten" een verschrijving is en 600 punten zou moeten zijn? (omdat de prijs 40% meetelt)?

Antwoord:

Het beschreven voorbeeld was niet gespecificeerd op de puntenverdeling van de kwaliteitscriteria binnen deze aanbesteding. Ter verduidelijking is dit voorbeeld nu aangepast en 600 als puntenaantal voor de kwaliteitscriteria genomen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Gunningscriterium K3

Vraag:

Kunt u nader toelichten bij de Gunningscriterium K3, eerste vraagstelling, wat u bedoelt met "het datagebruik"?

Antwoord:

Het dataverkeer dat gaat plaatsvinden bij het overbrengen van data tussen on-premise richting de cloud dataoplossing.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 126
Onderwerp: PvE TG2.7

Vraag:

Deze eis is in onze beleving tegenstrijdig met het leveren van een SaaS oplossing. Kunt u deze eis laten vervallen of anders herformuleren zodat duidelijk is wat u in deze van leverancier verwacht?

Antwoord:

Er is sprake van een platform as a service data oplossing. Als er ergens SAAS staat is dat een ommissie. De eis blijft staan. Wij bieden Watchguard aan, en gaan met de partner in overleg als er een betere oplossing voorhanden is. Deze ruimte wordt in de eis geboden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 127
Onderwerp: PvE BI 3.2

Vraag:

Gaat u er ook mee akkoord als leverancier dit aanbiedt als SAAS oplossing, waarbij zij het technisch beheer, deployment van patches, operationele monitoring en onderhoud voor haar rekening neemt

Antwoord:

Er is sprake van een platform as a service data oplossing. Als er ergens SAAS staat is dat een ommissie.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 128
Onderwerp: GIBIT 2023, art. 11.5

Vraag:

"Kunt u ermee akkoord gaan om aan dit artikel het volgende toe te voegen:
"Voorgaande laat de verjaringstermijn van de vordering waar de factuur op

ziet, onverlet." Met deze toevoeging willen we voorkomen dat er onduidelijkheid ontstaat over de wettelijke verjaringstermijn van de vordering. Het is o.i. onredelijk deze in te korten naar 3 maanden. Mocht u hier niet akkoord mee kunnen gaan, kunt u uitleggen waarom een dergelijke inkorting redelijk is? "

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met deze toevoeging.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 12.3

Vraag:

"Een garantie wordt doorgaans zo uitgelegd dat een partij voor een bepaalde verplichting in staat en indien hieraan niet wordt voldaan, deze partij onmiddellijk in verzuim is, zonder nadere ingebrekestelling. Gezien de aard van de dienstverlening is dit niet passend en redelijk. Een garantie kan redelijkerwijze alleen afgegeven worden indien een partij voldoende controle over deze af te geven garantie heeft. Bent u bereid "garandeert" in "zal" aan te passen? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u bevestigen dat bij een eventuele tekortkoming – in lijn met het Burgerlijk Wetboek (BW) - in principe altijd voorafgaand een ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn, verstuurd zal worden door opdrachtgever?
Kunt u daarnaast bevestigen dat de aannahme correct is dat dit een beroep op overmacht in de zin van artikel 19 GIBIT niet in de weg staat? "

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
130

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 1.27

Vraag:

De tekst "(ii) aanpassingen in, of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" conflicteert met artikel 1.39. Om Standaardprogrammatuur te kunnen gebruiken, is het immers nodig om deze in te richten en aanpassingen te doen. De tekst beperkt m.a.w. het algemeen gebruik van de

Standaardprogrammatuur voor andere klanten van Leverancier en/of haar toeleveranciers. Daarnaast mag Leverancier t.a.v. de Standaardprogrammatuur niet meer sublicentieren/overdragen dan waartoe zij bevoegd is. Bent u bereid om deze tekst te verwijderen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiertoe niet bereid bent?

Antwoord:

Deze vraag is voor Aanbestedende dienst onduidelijk. Waarom dienen artikel 1,27 als 1,39 verwijderd te worden en welke beperking leveren deze artikelen bij leverancier?

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

131

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 24.3

Vraag:

Als meerdere Overeenkomsten onderling samenhang vertonen, dan is het mogelijk dat het opzeggen van één of meerdere Overeenkomsten gevolgen heeft voor onze kosten. Denk bijvoorbeeld aan de vaste kosten van de Servicedesk en de overlegmomenten met onze service level manager. Deze kosten blijven gelijk als één Overeenkomst wordt opgezegd. Wij zijn daarom van mening dat het onredelijk is dat een dergelijke opzegging geen effect heeft op de overige samenhangende Overeenkomsten. Wij stellen daarom voor de laatste zin van dit artikel als volgt te wijzigen: "Bij een dergelijke opzegging geeft Leverancier bij Opdrachtgever aan of de opzegging effect heeft op de overige samenhangende Overeenkomsten. Indien dit het geval is gaan Opdrachtgever en Leverancier in onderhandeling om de Overeenkomsten aan te passen.". Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, hoe wilt u hiermee omgaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord. Leverancier dient hiervoor een schriftelijk overzicht aan te dragen bij Opdrachtgever van de effecten van opzegging op de kosten van de overige samenhangende overeenkomsten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

132

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 20.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat we onder deze opdracht geen
Maatwerkprogrammatuur hoeven te leveren?

Antwoord:

Naar weten van de aanbestedende dienst dient er geen
maatwerkprogrammatuur te worden geleverd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
133

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 16.5, sub iii

Vraag:

"Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een groot risico voor leveranciers. Een vrijwaringsbeding creëert bovendien een verdergaande (bovenwettelijke) aansprakelijkheid dan de aansprakelijkheid die Leverancier, zonder vrijwaringsbeding, op basis van de wet zou hebben gehad. De meeste standaard polissen komen bieden geen dekking hiervoor en deze aansprakelijkheidsrisico's komen dus voor rekening en risico van Leverancier zelf. Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit schrijft voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden.
Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? "

Antwoord:

zie antwoord vraag 105

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
134

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 16.4

Vraag:

Is de aannahme correct dat - zoals gebruikelijk in de branche - indirecte schade niet voor vergoeding in aanmerking komt? Indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie, is immers niet verzekeraar en niet voorzienbaar. Bent u bereid indirecte schadeposten uit te sluiten? Zo niet, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 104

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
135

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 16.4

Vraag:

Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is in onze markt zijn wij van mening dat de aansprakelijkheid zeer hoog is. Bent u bereid om dit bedrag te verlagen naar de Jaarvergoeding per gebeurtenis en maximaal 2 maal de Jaarvergoeding per contractjaar? Mocht u daartoe niet bereid zijn, kunt u motiveren waarom het bestaande bedrag niet te hoog is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 104

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
136

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 9.8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wanneer u de ICT Prestatie al voor productieve doeleinden in gebruik heeft, betaling verschuldigd bent aan Leverancier voor het gedeelte van de ICT Prestatie dat u voor productieve doeleinden in gebruik heeft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
137

Onderwerp:
GIBIT 2023, 9.5, 10.10, 24.10, 24.11, 24.12 en 24.13

Vraag:

De term ‘ontbinden’ heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de opdracht is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
138

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 8.4 en 8.5

Vraag:

Het is niet duidelijk beschreven wie verantwoordelijk is om te toetsen in hoeverre de ICT Prestatie na Implementatie voldoet en wie verantwoordelijk is voor het uitvoeren van een ketentest. Klopt onze aanname dat dit de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
139

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 8.1

Vraag:

Kunt u specificeren aan welke Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen bij de GIBIT de ICT Prestatie moet voldoen?

Antwoord:

De verzameling van eisen zoals beschreven in de GIBIT2023 en het programma van eisen bijgevoegd bij deze aanbesteding.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
140

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 4.3

Vraag:

Dit artikel biedt Opdrachtgever veel vrijheid om de Overeenkomst te ontbinden. Het gaat er immers om of het voorstel voor Opdrachtgever aanvaardbaar is zonder dat dit valt te objectiveren aan de hand van overeengekomen (objectieve) criteria. Inschrijver verzoekt daarom artikel 4.3 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
141

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 4.2

Vraag:

"Wij begrijpen goed dat u veel waarde hecht aan termijnen in een overeengekomen planning.
Het traject dat opdrachtgever voor ogen heeft leent zich echter niet goed voor een fatale termijn voor de einddatum. Er is immers ook een afhankelijkheid van Opdrachtgever om de planning te kunnen halen. Bent u bereid overeen te komen dat wanneer Leverancier een termijn niet haalt, u een ingebrekestelling verzendt met een termijn waarbinnen Leverancier alsnog moet nakomen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u fatale termijnen redelijk vindt? "

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
142

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 2.3

Vraag:

Op standaard software zijn de licentievoorwaarden van de software-leverancier van toepassing die wereldwijd voor al haar klanten van

toepassing zijn en deze zullen door Inschrijver worden meegestuurd bij de offerte. Is de aanname correct dat deze voorwaarden niet onder artikel 2.3 vallen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiermee niet akkoord gaat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 143
Onderwerp: Bijlage 4 Tabblad 5

Vraag:

Tabblad "5" is niet aanwezig. Ontbreekt deze? (gaat van 4 naar 6)

Antwoord:

Zie antwoord vraag 70: "Vanwege een fout in het Programma van Eisen, mist tabblad 5. Hier stonden verder geen eisen beschreven. Om onduidelijkheid in de verdere procedure te voorkomen, blijft de huidige volgorde gehanteerd. Tabblad 5 zal binnen het nieuwe Programma van Eisen worden toegevoegd als lege pagina."

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 144
Onderwerp: Bijlage 4 10.4

Vraag:

Wat is de afbakening van de (Fixed) implementatiefase? Is dit K1 (4 maanden)?

Antwoord:

De totale implementatie van het BI platform inclusief het opstellen van het SLA. (exclusief exploitatie en beheer op basis van het SLA)

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

145

Bijlage 4 10. Implementatie

Vraag:

Hoeveel medewerkers moeten na afronding een training krijgen (in de eisen staat dat er 50 tot 100 tegelijk ingelogd moeten kunnen zijn / al deze medewerkers trainen?)

Antwoord:

Dit staat genoemd in PVE 3.16.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage 4 8.12

Vraag:

Is dit een eenmalig load ? En moet deze data 1 op 1 beschikbaar worden gesteld op het BI platform?

Antwoord:

Een dagelijkse load. Deze dient 1 op 1 beschikbaar te zijn.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Bijlage 4 8,11

Vraag:

Er wordt gesproken over een dump van productie naar bv acceptatie. Zijn dit ad-hoc situaties? Of moet dit op reguliere basis worden gedaan.

Antwoord:

Naar acceptatie ad-hoc.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Bijlage 4 8. Data

Vraag:

In hoeverre dient historische data, indien aanwezig, gemigreerd te worden uit de huidige omgeving?

Antwoord:

Historische data is niet aanwezig.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage 4 7,2

Vraag:

Wat wordt er precies bedoeld met een vernietigingslijst? En wat is het doel van deze lijst?

Antwoord:

Cliënten kunnen een verzoek doen om hun dossier te laten vernietigen. Deze wordt dan ook uit het bronsysteem verwijderd, en uit het DWH. Er kunnen meerdere dossiers- records verwijderd moeten worden en dan spreken we over een vernietigingslijst.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 4 3,6

Vraag:

Wordt hierbij bedoeld het vast leggen van de busines logica die wordt gebruikt voor het transformeren van de data / informatie?

Antwoord:

Nee, het gaat om de data zelf. Voordat er bewerkingen op worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

151

Bijlage 4 3.4

Vraag:

Wordt er alleen gebruik gemaakt van interne ontwikkelaars? Kunt u aangeven hoeveel interne mensen er beschikbaar zijn en welke rollen zij hebben?

Antwoord:

Er is 1 interne ontwikkelaar. De gewenste situatie bij het implementeren van het nieuwe BI-platform is dat de opdrachtnemer ook rapportages ontwikkelt, samen met de interne ontwikkelaar. Dit kan op een gegeven zich gaan ontwikkelingen met andere ontwikkelaars of functioneel beheerders die hier interesse in hebben.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Bijlage 4 3.3

Vraag:

Wordt Excel hierbij gebruikt om te verbinden met de diverse datamarts (self service BI) ? Of moeten de Excel ook worden ontwikkeld?

Antwoord:

Nee, Excel hoeft niet ontwikkeld te worden. Excel wordt enkel gebruikt om de data weer te geven.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Bijlage 4 3. BI Platform

Vraag:

Hoeveel rapportages bevat de huidige BI omgeving?

Antwoord:

Op dit moment telt de JGZ circa 100 rapportages. IZB geen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Bijlage 4 3. BI Platform

Vraag:

In hoeverre weet de GGD al welke informatiebehoefte er is (naast het omzetten van huidige rapportages). Dit om een indicatie te kunnen geven hoeveel workshop er nodig zijn.

Antwoord:

De JGZ heeft al een goed beeld van welke rapportages er nodig zijn. Er is een document met rapportdefinities voor de bestaande rapportages.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Bijlage 4 3. BI Platform

Vraag:

In het kostenblad staat dat er 25 rapportages opgeleverd moeten worden. Deze criteria wordt in het eisenblad niet beschreven. Elk tabblad in een rapport is een 'rapportage' of een rapportage kan meerdere tabbladen hebben. Wat verstaat de opdrachtgever onder 25 rapportages?

Antwoord:

We constateren dat deze eis in het Programma van eisen is weggefallen. Deze is expliciet nodig om een objectief vergelijk te kunnen maken tussen de leveranciers. Deze eis zal toegevoegd worden aan het Programma van eisen.

De eis zoals toegevoegd aan het PvE is: Inschrijver levert in de basis rapportages op (in Excel en PowerBI). Aanbestedende dienst wil in staat gesteld worden om zelf zorg te dragen voor het beheer en ontwikkelen van nieuwe rapportages in de presentatielaag. Er wordt voorlopig uitgegaan van 25 rapportages.

De indeling in tabbladen niet bekend mee. Er is door ons een definitie van een rapport vastgesteld en die hoort ontwikkeld te worden. Bijvoorbeeld het aantal contactmomenten met een kind. Hoe zich dat uit in PowerBI is niet bekend.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Bijlage 4 algemeen

Vraag:
In 1 tabblad (BI platform) staat bij elk criteria eis/wens. Zijn de criteria van alle overige tabbladen eisen?

Antwoord:
Dit betreft een opmaakfout in tabblad 1 het PvE bevatte enkel eisen. De wensen zijn verwerkt in de gunningscriteria.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Bijlage 3 Inrichting dataplatform & aansluiten

Vraag:
Hoeveel koppelingen met externe bronnen verwacht men noodzakelijk in de eerste fase en hoeveel van deze data moet verwerkt worden?

Antwoord:
2 koppelvlakken. alle data.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Bijlage 3 Doorontwikkeling

Vraag:
Wat valt onder de rol consultant? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:
Geen idee. Er gaan diverse rollen in de markt rond. Lead consultant, junior, medior, senior etc. Dit biedt ruimte om dit in te vullen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u om tarieven per functie. Is het mogelijk om hier een onderverdeling toe te voegen in junior, medior en senior?

Antwoord:

ja, deze onderverdeling is aangebracht in het vernieuwde prijzenblad.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document Pag. 25

Vraag:

Het is inschrijver niet helemaal duidelijk wat van de hybride (cloud vs on prem) oplossing verwacht wordt. Is het alleen noodzakelijk om data op te halen? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:

Dit klopt. Van de on-premise naar de cloud omgeving.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document Pag. 24

Vraag:

Kunt u aub aangeven of delen van informatie gebeurt op basis van een pull mechanisme (partijen halen informatie van ons platform) of push mechanisme (wij brengen de informatie naar 3e partijen)?

Antwoord:

Momenteel halen interne medewerkers data uit rapportages op adhv van een pull mechanisme. Het is mogelijk een wens om externe partijen te voorzien van rapportages mbv een push mechanisme. Op dit moment worden

rapportages echter handmatig gedeeld met externe partijen (gemeentes)

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 162
Onderwerp: Deel A beschrijvend document Pag. 17

Vraag:
Het Functioneel en Technisch ontwerpen van de omgeving en haar koppelingen met bronsystemen, waaronder een on-premise omgeving; Wordt hier mee bedoeld kunnen koppelen met on premise databronnen? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:
Hiermee wordt het functioneel en technisch ontwerp bedoeld. Een van de elementen is een on-premise omgeving.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 163
Onderwerp: Deel A beschrijvend document pag. 9

Vraag:
Hoe is de geraamde waarde van de raamovereenkomst geschat op €375.000 excl. BTW? Kunt u een onderbouwing delen?

Antwoord:
De geraamde waarde is gebaseerd op verwachte kosten naar aanleiding van vooronderzoek en ervaring binnen het projectteam. Aanbestedende dienst kan hier geen onderbouwing van delen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 164
Onderwerp: Deel A beschrijvend document Pag. 8

Vraag:
Inschrijver neemt aan dat crisissituaties geen onderdeel van de scope zijn en

het flexibel bijschakelen zit niet in de prijsopgave. Kunt u dit aub bevestigen?

Antwoord:

De formulering is voor ons niet juist. Wij willen een partner die kan bijschakelen in crisissituatie, en zit daarom wel in scope. In dat geval hebben we hulp nodig. De prijsopgave staat hier dus los van.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document Pag. 8

Vraag:

Het uitgangspunt is dat bij een dump van productie naar een opleidings-, test/ acceptatieomgeving alle gegevens gepseudonimiseerd/geanonimiseerd beschikbaar gesteld worden. Is hier al intern een oplossing voor beschikbaar?

Antwoord:

Nee, nog geen oplossing beschikbaar.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document Pag. 8

Vraag:

Crississituatie: hier wordt gesproken over dashboarding aanpassen op basis van een crisis. Betekent dit dat eventuele dashboard ook beschikbaar moeten worden gesteld aan de bewoners of is het alleen voor intern gebruik? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:

Intern en extern gebruik. De doelgroepen kunnen divers zijn. Denk in eerste instantie eerder aan gemeenten, GGD GHOR, RIVM, en interne medewerkers.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document Pag. 6

Vraag:

Wordt met Hybrid-on cloud alleen bedoeld dat eventuele bronnen on-premise staan? Maar dat de data verwerking en uitlevering via de cloud gebeuren? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document Pag. 6

Vraag:

Is het de bedoeling dat (indien wenselijk) de veiligheidsregio aansluit op het BI platform of moet het ook mogelijk zijn om 2 verschillende BI platformen met elkaar te verbinden?

Antwoord:

Aansluiten op het platform. 1 infrastructuur, wel eigen data per organisatie.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
PvE BI 3.3

Vraag:

Interpreteren wij het juist dat Inschrijver primair rapportages oplevert in PowerBI, maar daarbij de mogelijkheid biedt om deze te exporteren naar Excel, of bedoelt u met 'rapportages in Excel' iets anders?

Antwoord:

Primair PowerBI, maar in sommige gevallen eerst Excel en dat de visuele presentatie. Er zijn ook procesondersteunende rapportages die misschien in Excel blijven.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:

In hoeverre dient de realisatie van (nieuwe) koppelingen reeds door leverancier in de offerte te zijn opgenomen? Is onze aanname juist dat voor de realisatie van nieuwe koppelingen additionele kosten in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:

De realisatie van nieuwe koppelingen hoeft niet in de offerte te worden opgenomen. Deze ontwikkelingen zullen als nadere opdracht onder de raamovereenkomst worden verstrekt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Prijzenblad - eenmalige kosten

Vraag:

In de eenmalige kosten in het prijzenblad spreekt u over 'Inrichting operationeel BI data Platform inclusief on-premise'. Kunt een toelichting geven op het specifieke stuk 'on-premise'? Wat verstaat u hieronder?

Antwoord:

Het platform alleen is onvoldoende, want dan is er geen data. Deze integratie dient er dus te zijn.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Prijzenblad - nulbedragen

Vraag:

Is het toegestaan om op onderdelen een prijs van nul (0) euro in te vullen? (wij hanteren doorgaans een all-in prijs).

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Aantal gebruikers

Vraag:
Hoeveel eindgebruikers verwacht u dat (initieel) van de BI-oplossing gebruik zullen gaan maken?

Antwoord:
Zie eis 9.17.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:
PvE GK 4.2

Vraag:
Kunt u een bijlage opnemen van de huidige inrichting / bronnen die ontsloten worden en hun gebuikte koppervlak, zodat inschrijver inzicht heeft in de te verwachten diversiteit en aantal bronnen (in aanvulling op de informatie in 8.12)?

Antwoord:
DD JGZ en IZB zijn de twee koppervlakken/ interfaces.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:
PvE GK6.2

Vraag:
Mag de leverancier dit ook zelfstandig vormgeven (mits zij ook voldoet aan de eisen zoals 6.4 en 6.5)?

Antwoord:

Deze vraag is voor ons onduidelijk.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
PvE GOV 11.6

Vraag:

Juist om onduidelijkheid te voorkomen over intellectueel eigendom, zou u de eerste zin "Aanbestedende dienst is eigenaar van het BI platform" willen verwijderen uit deze eis?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is eigenaar van het platform. Opdrachtnemer kan het platform inrichten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Conceptovereenkomst par 7.2

Vraag:

Uiteraard zal leverancier in goed onderling overleg hiertoe meewerken, maar de huidige formulering is 'carte blanche' en te ruim geformuleerd. Gaat u akkoord met de formulering: "Bij beëindiging zal leverancier conform de afspraken in artikel 7.1 gerefereerde Exitplan zijn medewerking verlenen. Anders geldt als achtervang de Exit bepalingen vanuit de GIBIT, die ook onderdeel is van de overeenkomst"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Conceptovereenkomst par 7.3

Vraag:

Aan wat voor soort informatie moeten we denken bij deze bepaling? Heeft aanbestedende dienst al een goed beeld / goede beschrijving van de rapportages die initieel opgeleverd moeten worden (naar we begrepen hebben 25)?

Antwoord:

Er zijn rapportdefinities beschikbaar voor de rapporten die op dit moment gebruikt worden in de Jeugdgezondheidszorg. Voor de IZB zijn deze nog in ontwikkeling.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Azure en on premise

Vraag:

In PvE staat dat focus moet liggen op ontwikkeling Azure Cloud omgeving. Maar in beschrijvend document staat ook dat on-premise omgeving vernieuw moet worden. Dit is inclusief alle externe koppeling (Jeugdzorg). Hoeveel zijn dit er precies? En kan iets specifiekere informatie gegeven worden over de technische specificaties dan de genoemde te ondersteunen bestand/uitwisselingsformaten?

Antwoord:

Voor de JGZ wordt er gebruikt van een ingezipte postgres database die gerestored moet worden. BIJ IZB wordt er gebruik gemaakt van een MS SQL. Er zijn nu 2 koppelingen/interfaces voorhanden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Beheerprocessen GGD

Vraag:

Beschrijvend doc (blz 24): Je moet in PvA aangeven op welke wijze je aansluit om de beheerprocessen bij GGD IJsselland. Kan hier inzage in gegeven worden?

Antwoord:

De rapportages worden beheerd door Databeheerder / team Functioneel

beheer van de JGZ. Deze Databeheerder/FB'ers maken de medewerkers wegwijs in de rapportages en geven support aan medewerkers. Daarnaast zorgen zij voor de integriteit van de data in de rapporten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:
SLA

Vraag:

Beschrijvend doc (Blz 27): Er moet concept SLA worden opgeleverd. Deze SLA wordt alleen beoordeeld op "opzet en vorm". Maar als onderdelen van de inhoud (bijv onderdelen die niet genoemd zijn in PvE) pas in een later stadium worden afgestemd (na gunning) kan dit van invloed zijn op de afgegeven prijs.

Antwoord:

Inschrijver dient een concept SLA (vorm en opzet) aan te bieden, die binnen de aangeboden inschrijfprijs kan worden geleverd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
tooling

Vraag:

Wordt er geïnvesteerd in Data Governance tooling zoals bijvoorbeeld Microsoft Purview?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschouwt dit als een inhoudelijke vraag en kunnen daar geen antwoord op geven. Aanbestedende dienst is hier niet bekend mee en ontvangt daarom graag inzicht willen in de gebruikte resources door de inschrijvende partijen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

184

landingzone

Vraag:

Is een goed ingerichte Azure Landing zone aanwezig binnen GGD IJsselland?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschikt nog niet over een Azure omgeving.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

185

Onderwerp:

architectuur

Vraag:

Is er een architectuurdocument beschikbaar? Of in elk geval een architectuurdiagram?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschikt niet over een architectuurdocument.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

186

Onderwerp:

datagedreven werken

Vraag:

Is datagedreven werken een uitgangspunt en is dan een visie hierop beschikbaar bij GGD IJsselland?

Antwoord:

De visie op datagedreven werken is in ontwikkeling. Deze is niet beschikbaar.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Prijsberekening - excelsheet

Vraag:

- Categorie 3 telt nog niet mee in de prijs. Het aantal uren per week is nog leeg en kan door leveranciers nog niet worden ingevuld. Verstrekt u hiervoor een nieuwe sheet?
- Categorie D zegt B+C op te tellen. A wordt ook opgeteld. Moet de omschrijving A+B+C zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst biedt hiervoor een nieuw prijzenblad aan.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
188

Onderwerp:

Kwalitatieve gunningscriteria de maximale score

Vraag:

Deel A - Beschrijvend document GGDIJ P22 de zin "Indien u op alle kwalitatieve gunningscriteria de maximale score behaalt kunt u 800 punten scoren." Moet het aantal punten niet 600 zijn? (conform Pag 23)

Antwoord:

zie antwoord op vraag 124.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
189

Onderwerp:

Gebruikers

Vraag:

Hoeveel gebruikers verwacht GGD Ijsselland dat gebruik gaan maken van de oplossing?

Antwoord:

Zie eis 9.17.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Gebruikers

Vraag:

Alleen het BI ontwikkel- en beheerteam dienen getraind te worden. De gebruikers van de rapportages hoeven niet getraind te worden.

Antwoord:

Alleen het BI ontwikkel- en beheerteam dienen getraind te worden. De gebruikers van de rapportages hoeven niet getraind te worden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Er staat: Inschrijver is in staat systemen voor het beheer van de toeleveringsketen en traceersystemen toe te passen; Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Zou u deze vraag kunnen verduidelijken?

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Aanvullende informatie

Vraag:

Aanvullende informatie ten behoeve van vraag 48.

Antwoord:

Samenvatting van de structuur van de gebruikte tabellen bij JGZ. Informatie is geplaatst in de map 'aanvullende informatie'.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Inhoud