

## Nota van inlichtingen 2 - Mail- en printservice inzake verzending van belastingpost 31 oktober 2024



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding 'Mail- en printservice inzake verzending van belastingpost' van Belasting Samenwerking Rivierenland.

Met vriendelijke groet,  
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Nvl1, reactie vraag 15	Er is geen CBS index voor portotarieven. Tariefsverhoging voor porto komen tot stand op grond van een voorstel dat PostNL indient bij de Autoriteit Consument & Markt (ACM). Als de ACM de tariefsverhoging goedkeurt, dan wordt deze doorgevoerd. Is Aanbestedende dienst bereid deze prijsaanpassing als indexatiemethodiek voor de porto te hanteren? De voorgestelde indexatiemethodiek is voor veel partijen een showstopper.	Voor wat betreft de portotarieven gaan we akkoord met deze voorgestelde indexatiemethodiek.
2.	Nvl1, reactie vraag 11	Aanbestedende dienst beroept zich hier op een geschat bedrag en relateert dit aan de waarde van de totale opdracht. Echter de opdrachtwaarde wordt voor meer dan 70% bepaalde door portokosten die door Opdrachtnemer niet te beïnvloeden zijn. Bij deze nogmaals het verzoek het implementatie bedrag te verhogen.	Niet akkoord, inschrijver dient met eventuele kosten die hier niet gedekt worden rekening te houden in zijn tarieven op andere onderdelen.
3.	Aanbestedingsleidraad Mail- en printservice_vPubl, paragraaf 2.4 en vraag en antwoord 16	Wat zijn de specifieke eisen aan de toegang tot de portalen voor medewerkers van de aanbestedende dienst, zowel wat betreft rechten, veiligheid als gebruiksgemak?	Voor wat betreft rollen, rechten en veiligheid, conform ISO27001.  Voor wat betreft gebruikersgemak kunt u o.a. denken aan: Intuïtieve navigatie, Consistentie in design, Responsieve snelheid, Minimalistische lay-out.
4.	Aanbestedingsleidraad Mail- en printservice_vPubl, paragraaf 2.4 en vraag en antwoord 16	Verwacht de aanbestedende dienst dat de opdrachtnemer de mogelijkheid biedt om aangeleverde documenten in PDF-formaat aan te passen? Zo ja, welke flexibiliteit wordt hierin verwacht?	In specifieke gevallen wel, maar dit zijn de uitzonderingen. Dit betreffen afspraken die we maken bij implementatie.
5.	Aanbestedingsleidraad 2.4	Kan de aanbestedende dienst aangeven in welke verhouding de documenten door de opdrachtnemer in XML moeten worden opgemaakt en in welke gevallen de documenten al door de aanbestedende dienst in Word of PDF worden aangeleverd?	15% PDF/Word 85% XML. Dit is indicatief en kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6.	Aanbestedingsleidraad 2.1	Kunnen jullie verduidelijken of de aanslagbiljetten uitsluitend verstuurd moeten worden naar particulieren/burgers (B2C), of moeten deze ook verzonden worden naar bedrijven of (overheids)organisaties (B2B of B2G)?	Naar alle belastingplichtigen in ons verzorgingsgebied, hieronder vallen ook bedrijven.
7.	Aanbestedingsleidraad 4.2.10 en vraag en antwoord 26	Is het toegestaan voor de opdrachtnemer om een eigen betaaloplossing te integreren voor het verwerken van betalingen via iDEAL, of is de opdrachtnemer verplicht om gebruik te maken van een bestaande dienstverlener waarmee aanbestedende dienst een contract heeft? Indien het laatste van toepassing is, wie is deze dienstverlener?	Een eigen betaaloplossing is toegestaan mits deze voldoet aan de iDEAL 2.0 standaard
8.	Vraag en antwoord 4 en 32	In vraag en antwoord 4 en 32 wordt verwezen naar de 24-uurs bezorging door PostNL, waarbij wordt aangegeven dat PostNL dit voornamelijk aanbiedt. Echter, per 1 januari 2025 stopt PostNL met het aanbieden van 24-uurs bezorging. Wij verzoeken u nogmaals om deze eis en het prijzenblad hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, hoe wil de aanbestedende dienst dan dat de opdrachtnemer hiermee omgaat, gezien de verandering in beschikbaarheid van deze dienst?	Op basis van de meest recente berichtgeving blijft BSR op dit moment vasthouden aan 24-uurs verzending. Mocht er begin volgend jaar of later een besluit worden genomen door de Minister dat dit wordt aangepast naar 48-uur verzending zal BSR in overleg treden met Opdrachtnemer en zal de verzendtermijn worden aangepast.
9.	Nvl1, reactie vraag 18	Rekent Aanbestedende dienst de overdracht van het huidige archief eveneens mee bij de Implementatiekosten of geldt dit als een apart project?	Opdrachtnemer dient de huidige digitale documenten over te zetten bij de migratie binnen de reeds gecommuniceerde implementatiekosten. De eventuele overdracht van het fysieke archief wordt gezien als een apart project en valt niet binnen deze implementatiekosten.
10.	Aanbestedingsleidraad Mail- en printservice_vPubl, pagina 8	Wanneer worden de op pagina 8 van de Aanbestedingsleidraad toegezegde voorbeelddocumenten gepubliceerd?	Deze documenten zijn op 25 oktober 2024 gepubliceerd op TenderNed.
11.	Nvl1, reactie vraag 14	Is Aanbestedende dienst bereid de indieningstermijn met 3-4 weken op te schuiven?  Motivatie: Op dat moment is er meer duidelijk rondom de tariefstellingen 2025 en kunnen Inschrijvers een betere risicoafweging maken.	De posttarieven zijn inmiddels bekend, dus niet akkoord op indieningstermijn op te schuiven.
12.	NVI vraag 2 en 27	Door uw antwoord op vraag 2 stelt u een eis waaraan geen enkele inschrijver kan voldoen. PostNL is de enige verspreider die aan de door u genoemde eisen voldoet, maar voldoet niet aan de aangegeven 99%. Bovendien is dit niet de eis die de ACM aan PostNL stelt. Door deze stellingname kan geen partij dus op deze aanbesteding inschrijven. Hoe gaat u om met partijen die wel inschrijven, maar die hierdoor aantoonbaar niet voldoen aan deze eis?	Opdrachtnemer dient de van overheidswege opgelegde eisen aan bezorging door PostNL te volgen, rekening houdende met de matdagen, waarbij de naleving nooit ongunstiger mag uitpakken doch waar mogelijk gunstiger moet zijn.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
13.	Vraag 15 Nvl 1	<p>Aangezien de tariefsverhoging van PostNL voor de portotarieven structureel afwijken van het indexcijfer "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, 53 Post- en koeriersdiensten" dient iedere inschrijver een risicotoeslag hiervoor op te nemen in de initiële portotarieven. Hierdoor krijg de aanbestedende dienst niet de meest voordelige tarieven.</p> <p>Aangezien tariefsverhogingen door PostNL goedgekeurd dienen te worden door de ACM, zijn deze tariefsverhogingen voor iedere inschrijver gelijk. Dien te gevolge verzoeken wij u nogmaals dat de portotarieven jaarlijks geïndexeerd mogen worden aan de hand van de door PostNL op gelegde tariefsverhoging. Dit kan ook in het voordeel van BSR werken, over 2023 was de genoemde index 15,3% terwijl de verhoging van PostNL substantieel lager lag.</p>	Zie vraag en antwoord nummer 1.
14.	Vraag 38 Nvl 1	<p>De door u gestelde voorbeelden vallen onder de dekking van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Daarnaast is er geen sprake van een beroepsfout, aangezien het bedrijf aansprakelijk is voor de handelingen van haar medewerkers tijdens de uitoefening van de werkzaamheden. Ook dit valt onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.</p> <p>Dien ten gevolge verzoeken wij u nogmaals de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen. Te meer nu het voor inschrijvers uit de onderhavige branche niet mogelijk is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Door deze eis is het dus voor geen enkele gegadigde mogelijk om in te schrijven op de onderhavige aanbesteding.</p>	<p>Het beschikken over verzekeringen als geschiktheidseis wordt omgezet in een uitvoeringseis. Inschrijver dient op het moment dat de Overeenkomst met hem wordt gesloten gedurende de looptijd van de Overeenkomst te voldoen aan het gestelde in artikel 24. Verzekering (AWVODI 2018). De risico's waartegen hij verzekerd moet zijn staan vermeld onder artikel 24.1 (AWVODI 2018) waartoe hij over passende verzekeringen moet beschikken. Met welke verzekeringen hij hierin voorziet is aan inschrijver, dan leverancier, doch e.e.a. dient wel conform artikel 24.2 (AWVODI 2018) aangetoond te kunnen worden op verzoek van Opdrachtgever.</p>
15.	Vraag 38 Nvl 1	<p>Mocht u niet meegaan in ons verzoek om de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan te passen in een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, verzoeken wij u een overzicht te geven van de situaties die in uw optiek hierdoor gedekt dienen te worden. Wij zullen vervolgens aantonen dat deze situaties onder onze verzekeringen vallen.</p>	Zie vraag 14.
16.	Vraag 38 Nvl 1	<p>Mocht u niet meegaan in ons verzoek om de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan te passen in een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, verzoeken wij u aan te geven hoe u om gaat met partijen die inschrijven maar waar bij verificatie blijkt dat er geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten?</p>	Zie vraag 14.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord								
17.	Vraag 4 en 32 Nvl 1	De aanbestedende dienst stelt dat PostNL nog gewoon 24 uur service aanbiedt. Dit is echter niet het geval. Per 1 januari 2025 biedt PostNL geen 24 uur service meer aan voor zakelijke post. Hierover heeft PostNL zelf een persbericht uitgegeven: <a href="http://www.postnl.nl/over-postnl/pers-nieuws/nieuws/postnl-gaat-zakelijke-post-in-2025-binnen-twee-dagen-bezorgen/">www.postnl.nl/over-postnl/pers-nieuws/nieuws/postnl-gaat-zakelijke-post-in-2025-binnen-twee-dagen-bezorgen/</a> aangezien de ingangsdatum van de overeenkomst 20 januari 2025, is er geen inschrijver die aan deze eis kan voldoen. Dien te gevolge verzoeken wij u nogmaals de eis van 24 uurs service te vervangen door PostNL "Standaard".	Zie vraag en antwoord 8.								
18.	Derde Nvl	Aangezien er een aantal cruciale vragen in de eerste Nvl nog niet beantwoord zijn en er naar aanleiding van de antwoorden hierop in de tweede Nvl mogelijk nog onduidelijkheden bestaan, verzoeken wij u een derde Nvl in voegen en de planning hier op aan te passen.	De planning zal niet worden aangepast. De wettelijke termijnen worden in acht genomen. Mocht u cruciale extra vragen hebben over de later verstrekte informatie dan kunt u tot aanstaande maandag 4 november, einde dag, uw vragen indienen via de berichtenmodule van TenderNed.								
Vraag 18 Nvl1	Aanbestedingsleidraad Mail- en printservice_vPubl, paragraaf 2.4/2.5	Hoeveel individuele documenten zitten er in het huidige archief en hoeveel Gb/Tb aan data betreft dit?	<table> <thead> <tr> <th></th> <th><u>Aantal doc</u></th> <th><u>Totaal bytes</u></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><u>Totaal</u></td> <td>7.472.614</td> <td>1.104.620.715.031</td> <td>~1.104 GB</td> </tr> </tbody> </table>		<u>Aantal doc</u>	<u>Totaal bytes</u>		<u>Totaal</u>	7.472.614	1.104.620.715.031	~1.104 GB
	<u>Aantal doc</u>	<u>Totaal bytes</u>									
<u>Totaal</u>	7.472.614	1.104.620.715.031	~1.104 GB								