

Algemene informatie

Aanbesteding: WAN-verbindingen WAN-infrastructuur
Aanbestedende Dienst: Stichting Drenthe College Terra
Referentie: TN468065

Toelichting:

Hierbij de 1e Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Concept Raamovereenkomst, art 7, blz.7

Vraag:

Artikel 7.1
Geheel vervangen door:

7.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.

7.2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:

- ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;
- ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.

7.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

7.4 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.

7.5 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- schade aan Producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde

- betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
 - schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
 - kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;
 - redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.

7.6 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.

7.7 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.

De voorgestelde aansprakelijkheidsregeling is (te) ruim, zeker nu er geleund wordt op een niet gedefinieerd begrip 'directe schade'. Bijgaand voorstel maakt een limitatieve opsomming van de types schade die daaronder zouden kunnen vallen, zulks ter verhoging van de zekerheid van de wederzijdse risico's.

Kunt u instemmen met dit voorstel?

Antwoord:

Akkoord. Aanbestedende dienst is bereid Artikel 7.1 tot en met 7.4 in zijn geheel te vervangen door de voorgestelde tekst over artikel 7.1 tot met 7.7 .

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, Art 6.5, blz 6

Vraag:

Art 6.5 schrappen. Een dergelijke regeling lijkt meer bij art 7 te behoren dat geheel over aansprakelijkheid en schade gaat.

Kunt u deze laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord. Aanbestedende dienst schrapt artikel 6.5 met dien verstande dat de kosten voor het starten van een nieuwe aanbestedingsprocedure valt onder directe schade, dat in het nieuw geformuleerde artikel 7 is opgenomen (zie

antwoord op vraag 1).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Uitnodiging tot inschrijving, blz. 15, Kwaliteitsborging vs TenderNed

Vraag:

In de Uitnodiging tot inschrijving geeft Aanbestedende dienst aan dat Inschrijver moet beschikken over een geldige ISO 27001 certificering, echter in TenderNed (Eis 4. Kwaliteitsborging) wordt gevraagd naar een ISO 9001-2008 certificering.

Kan Aanbestedende dienst aangeven aan welke ISO certificering Inschrijver moet voldoen?

Antwoord:

Inschrijver kan eis 4 van TenderNed lezen als 'u dient te voldoen aan ISO 27001 certificering (Informatiebeveiliging).' ISO 9001 certificering (Kwaliteitsmanagement) is per abuis opgenomen in deze eis.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** Uitnodiging tot inschrijving, blz. 15, Geschiktheidseisen en Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Inschrijver ziet meerdere malen Bijlage B voorbij komen. Er is geen aparte Bijlage B bijgevoegd bij de documenten.

Bedoelt Aanbestedende dienst wellicht het UEA met Bijlage B?

Antwoord:

De constatering is juist. Gemakshalve: u dient het UEA in zijn geheel naar waarheid in te vullen en de gevraagde eisen op TenderNed de accorderen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr. 5 **Onderwerp:** Uitnodiging tot inschrijving, blz. 15, Geschiktheidseisen en Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Bij Technische bekwaamheid geeft u aan als bewijsdocument 'Bij Inschrijving: verklaring referent'.
Inschrijver gaat er vanuit dat Aanbestedende dienst hiermee bedoelt dat Bijlage 04: Referenties bij Inschrijving aangeleverd moet worden.
Is deze aanname juist?

Antwoord:

De constatering is juist. Bijlage 04 Referenties dient bij Inschrijving aangeleverd te worden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 01. Programma van Eisen - Eis V7d

Vraag:

In de Eis wordt gesproken over round Trip Delay. Dit betekent een waarde die inclusief de apparatuur is op klantlocatie.
Gegadigde levert een dienst die bestaat uit Dark Fiber of een actieve point-to-point verbinding. Er is dan geen sprake van laag-3 apparatuur op de klantlocatie in het beheer van Gegadigde.
Kan Aanbestedende dienst de eis aanpassen naar Latency? Dit betreft de vertraging tussen twee locaties zonder dat er sprake is van apparatuur die niet in beheer is van Inschrijver.

Antwoord:

Aanbestedende dienst akkoord met het aanpassen van de term Round Trip Delay naar Latency.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 12 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 01. Programma van Eisen - Eis V5a

Vraag:

Er wordt gesteld dat de aangeboden Dark Fiber oplossing compatibel dient te zijn met de 10GBase-LR standaard.
Voor de locatie Wolvega geldt dat de afstand hemelsbreed tot Meppel al ca. 30km is. Daarmee is een oplossing met 10GBase-LR niet haalbaar.
Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een 10GBase-ER of 10GBase-ZR compatibiliteit ook van toepassing moet kunnen zijn op de Dark Fiber

oplossingen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat 10GBase-ER of 10Gbase-ZR ook van toepassing is op Dark Fiber oplossingen die een grotere afstand hebben dan 10 km.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 12 okt. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 03. Prijzenblad - Kolom E in tablad 3, 4 en 5

Vraag:

Er wordt gesproken bij de locaties over "Gewenste B-locatie". Deze omschrijving doet vermoeden dat er ook alternatieven mogelijk zijn. Indien dit het geval is, kan Aanbestedende dienst dan aangeven voor welke verbindingen dit van toepassing is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft op basis van bij haar bekende gegevens de gewenste B-locatie opgegeven. Vanuit technisch of economisch oogpunt mag gegadigde een A-locatie verbinden met één van de drie andere Regio-hubs.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 12 okt. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 02. Concept Raamovereenkomst - 3.5

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel zodanig aan te passen dat Gegadigde gerechtigd is om jaarlijks de Prijs te herzien en aan te passen in overeenstemming met het Consumentenprijsindexcijfer voor alle Huishoudens afgegeven door het Centraal Bureau voor de Statistiek?

Antwoord:

Neen, daartoe is Aanbestedende Dienst niet bereid.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

10 Uitnodiging tot inschrijving - 2.2 Gewenste situatie

Vraag:

Aanbestedende dienst wil zoveel mogelijk inzetten op dark fiber, zijnde een rechtstreekse glasvezelverbinding tussen verschillende locaties waarbij de opdrachtgever zelf de glasvezelparen belicht. Op welke wijze wordt dit meegenomen in de beoordeling van de inschrijving?

Antwoord:

Dit wordt in de beoordeling, anders dan in de eisen, niet meegenomen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving - 2.5 Verbindingen en locaties die onderdeel zijn van de uitvraag

Vraag:

Als er sprake is van een DWDM oplossing, op welke type interface wordt Gegadigde dan verwacht de verbinding aan te bieden aan Aanbestedende dienst?

Dit geldt voor zowel voor de A- als de B-locatie.

Antwoord:

Voor DWDM oplossingen wordt gebruik gemaakt van 1Gbase-SX of 10Gbase-LR afhankelijk van de aangeboden bandbreedte.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving - 2.5 Verbindingen en locaties die onderdeel zijn van de uitvraag

Vraag:

Zijn er technische belemmeringen om voor een beperkt aantal locaties ook Ethernetverbindingen aan te bieden i.p.v. WDM? Zo ja, kan Aanbestedende dienst aangeven welke dit zijn?

Zo niet, staat het Gegadigde dan vrij om voor een maximaal (5) aantal locaties point-to-point Ethernet (E-Line) aan te bieden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, zie Uitnodiging tot Inschrijving par. 2.2.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr. 13 **Onderwerp:** Uitnodiging tot inschrijving - 2.5 Verbindingen en locaties die onderdeel zijn van de uitvraag

Vraag:
Gegadigde snapt de keuze voor darkfiber, echter waarom is WDM een alternatief en niet Ethernet?

Antwoord:
Voor DWDM oplossingen wordt gebruik gemaakt van 1Gbase-LX of 10Gbase-LR afhankelijk van de aangeboden bandbreedte.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** Uitnodiging tot inschrijving - 2.6 Maximale omvang van de Opdracht

Vraag:
Onder 2.6 wordt aangegeven dat tot een maximum van 50% van de gegunde opdrachtwaarde kan worden uitgebreid. Er staan nergens restricties m.b.t. wijzigingen die kunnen leiden tot een afname. Ontbreken deze getallen of zijn de benoemde aantallen in het prijzenblad de minimale afname gedurende de looptijd van het contract? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag ook inzicht in mogelijke wijzigingen.

Antwoord:
In de Uitnodiging tot Inschrijving onder 1.1 d) is één van de hoofddoelstellingen vermeld: 'flexibiliteit creëren met betrekking tot het kunnen uitbreiden en inkrimpen van het aantal WAN-verbindingen en/of het kunnen opschalen of afschalen van de ingebruik zijnde WAN-verbindingen'. In het Prijzenblad heeft Aanbestedende Dienst een zo actueel mogelijke opgave van aantallen benoemd, als basis voor een prijsopgave voor Inschrijvende Partijen. Hier kunnen echter geen rechten of plichten aan worden ontleend.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** Uitnodiging tot inschrijving - 2.6 Maximale omvang van de Opdracht

Vraag:

Gegadigde gaat er vanuit dat dit zonder de in artikel 3.5 van Bijlage 2 genoemde indexatie is. Is dat correct?

Antwoord:

De constatering is juist. Het genoemde bedrag is zonder indexatie.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving - 2.6 Maximale omvang van de Opdracht

Vraag:

Gaat Aanbestedende dienst akkoord met een maximale eenmalige vergoeding van 175.000 in het eerste jaar naast het maximale bedrag van 130.000? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.

Antwoord:

De omvang van de opdracht voor de initiële looptijd, inclusief project- en implementatiekosten, is vastgesteld op 6 jaren á € 130.000 oftewel € 780.000. Mocht het inschrijfbedrag door inschrijvende partijen worden overschreden, dan bestaat de mogelijkheid dat Aanbestedende Dienst de inschrijving terzijde te leggen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving - 2.6 Maximale omvang van de Opdracht

Vraag:

Graag ontvangt Gegadigde een toelichting op de wijze waarop het plafondbedrag is vastgesteld.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft dit bedrag via een zorgvuldige procedure vastgesteld.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

18 Uitnodiging tot inschrijving - 3.3 Subgunningcriterium kwaliteit: case

Vraag:

Casevraag 1. Plan van Aanpak. Hier wordt aangegeven maximaal 600 woorden. Om enigzins een goed beeld te geven van het borgen van kwaliteit en hoe risico's te vermijden zijn minimaal 1200 woorden nodig. Is Aanbestedende dienst bereid hierin mee te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is bereid het maximaal aantal woorden voor casevraag 1 te verhogen naar 1.200.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Bijlage 01. Programma van Eisen - Eisen V2a en V2b - redundantie

Vraag:

Bij V2a en V2b wordt niet gesproken over een beschikbaarheid van de volledige redundante oplossing, alleen per verbinding. Hoe hoog dient de beschikbaarheid van de volledige oplossing te zijn?

Antwoord:

De constatering is juist. Er wordt geen eis gesteld aan de beschikbaarheid van de volledige oplossing.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 12 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

20

Bijlage 01. Programma van Eisen - V1a Eis Dark Fiber

Vraag:

Bij V1a wordt gesproken over dark fiber als type verbinding wanneer locaties binnen een straal van 5 km van een regio-hub liggen. De lengte van de glasvezelverbinding kan langer zijn dan die 5 km. En kunnen locaties die buiten de straal van 5 km liggen, maar met een verbinding die minder lang is dan deze maximale afstand toch worden ontsloten op basis van dark fiber, daar waar dit de voorkeur heeft van Aanbestedende dienst? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting op deze eis/reden van deze maximale lengte.

Antwoord:

De eis in deze is dat locaties die zich binnen een straal van 5 km van de

regio-hub bevinden, via darkfiber ontsloten MOETEN worden. Lengte van het tracé is hierbij niet relevant. Locaties die zich buiten deze straal bevinden MOGEN via darkfiber ontsloten worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 12 okt. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 02. Concept Raamovereenkomst - Bepaling aansprakelijkheid versus verzekering

Vraag:

In art. 7.2 lijken een bepaling over aansprakelijkheid en een bepaling over verzekering elkaar te kruisen. Als de hier bedoelde waardes bedoeld zijn als minimale dekkingsbedragen voor de verzekering, is dat voor Inschrijver akkoord. Als deze bedragen bedoeld zijn als een beperking van de aansprakelijkheid, zou Inschrijver willen vragen de hoogte van deze plafonds te relateren aan de omvang van de opdrachtwaarde, te weten maximaal één maal de jaarvergoeding. Op deze wijze ontstaat een meer proportioneel plafond. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1. Artikel 7.1 tot en met 7.4 wordt in zijn geheel vervangen door de voorgestelde tekst benoemd bij vraag 1 (artikel 7.1 tot en met artikel 7.7).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 02. Concept Raamovereenkomst - Ontbinding overeenkomst

Vraag:

In art. 6.2.2. sub 5 stelt de Aanbestedende dienst dat de Overeenkomst kan worden ontbonden indien de onderneming van Opdrachtnemer /Opdrachtgever, of het voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst relevante gedeelte, wordt overgenomen door een andere onderneming. Inschrijver meent dat het enkele wijzigen van de zeggenschap in haar onderneming geen reden zou moeten kunnen zijn voor ontbinding, en verzoekt de Aanbestedende dienst derhalve deze bepaling te beperken tot situaties waarin de voorzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van de andere partij kan worden verlangd. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is bereid artikel 6.2.2. te beperken tot situaties waarin de voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van de andere partij kan worden verlangd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 02. Concept Raamovereenkomst - Onvoorziene situaties

Vraag:

In aanvulling op art. 2.7: Is de Aanbestedende dienst met ons van mening dat de volgende situaties gelden als situaties die niet te voorzien waren door een goed geïnformeerde, oplettende Opdrachtgever: 1. langere doorlooptijd van vergunningen (gebruikelijke termijn is tot 8 weken, maar dit kan ook langer zijn) 2. door de vergunningverlener te stellen voorwaarden omtrent de uit te voeren werkzaamheden 3. het niet kunnen werken door weersomstandigheden (bijv. Breekverbod) 4. bodemverontreiniging 5. dijk sluiting. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat genoemde situaties gelden als situaties die niet te voorzien waren.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 02. Concept Raamovereenkomst - Verduidelijking begrip 'gebruiker'

Vraag:

In art. 2.3 spreekt de Aanbestedende dienst van de "geïndexeerde kosten per gebruiker". Het begrip 'gebruiker' komt in de Overeenkomst verder niet voor. Kan de Aanbestedende dienst toelichten wat zij hier precies beoogt te zeggen?

Antwoord:

De constatering is juist. Artikel 2.3 wordt aangepast: '... tegen geïndexeerde kosten per gebruiker' wordt '... tegen geïndexeerde kosten'.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

25

Bijlage 02. Concept Raamovereenkomst - Vergoeding

Vraag:

In art. 2.2. van de Overeenkomst wordt uitgegaan van een looptijd van zes jaar, ingaande na oplevering van alle verbindingen, met een start implementatie op 1 januari 2025. Aanbestedende dienst merkt daarbij op: “nog geen vergoeding schuldig. Start volledige uitvoering van de dienstverlening op 30 juni 2025 en eindigt op 31 december 2030.” De aanbieding van Inschrijver zal (vermoedelijk) bestaan uit een eenmalige vergoeding en een maandelijks terugkerende vergoeding. Begrijpt Inschrijver het goed als zij ervan uitgaat dat de maandelijks vergoeding eerst start bij volledige uitvoering van de dienstverlening op 30 juni 2025, maar zij de eenmalige kosten voor die tijd wel in rekening mag brengen (en deze zullen worden voldaan)?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is bereid artikel 2.2 van de Raamovereenkomst aan te passen. De zin 'Start implementatie op 1 januari 2025, nog geen vergoeding schuldig' wordt vervangen door 'Bij de start van de implementatie op 1 januari 2025 kunnen de bij inschrijving opgegeven project- en implementatiekosten voor 50% aan Opdrachtgever worden gefactureerd.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 14 okt. 2024