

Bijlage 3: Programma van Eisen

Door het indienen van een Inschrijving voor deze aanbesteding, gaat de Inschrijver onvoorwaardelijk en volledig akkoord met de onderstaande eisen. Eventuele kosten die voortvloeien uit deze eisen dienen te worden opgenomen in de prijsopgave. Deze eisen mogen dus geen extra kosten met zich meebrengen.

Algemene, materie, productie, logistieke, commerciële en juridische eisen

1.	De Opdrachtnemer verbindt zich ertoe, zelfstandig of met inschakeling van onderaannemers, de vereiste dienstverlening aan Stichting PCBO Apeldoorn te leveren overeenkomstig de in de aanbestedingsdocumenten gestelde voorwaarden. Het is essentieel dat de dienstverlening op zodanige wijze wordt uitgevoerd dat het onderwijsproces op geen enkel moment wordt verstoord, tenzij expliciet anders overeengekomen met Stichting PCBO Apeldoorn.
2.	De Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon aan, te weten een professionele accountmanager, die als primair aanspreekpunt dient voor Stichting PCBO Apeldoorn. Deze contactpersoon heeft grondige kennis van het relevante vakgebied en beschikt over uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk.
3.	Het personeel, inclusief eventuele onderaannemers, dat door de Inschrijver wordt ingezet, moet aan de volgende vereisten voldoen: • Beschikken over een adequate opleiding voor de dienstverlening zoals vereist door de Opdrachtgever. • In het bezit zijn van essentiële technische kennis en ervaring met de installatie van het specifieke merk dat geleverd wordt. • De Nederlandse taalvaardig zijn in zowel spreken als schrijven. • Zich houden aan de van toepassing zijnde huisregels van de Opdrachtgever, indien deze zijn gesteld.
4.	Het door de Inschrijver ingezette personeel, inclusief eventuele onderaannemers, dient te voldoen aan de volgende criteria: • Het bezitten van een toereikende opleiding specifiek gericht op de dienstverlening zoals gevraagd door de Opdrachtgever. • Het hebben van noodzakelijke technische competenties en praktijkervaring met de installatieprocessen van het betreffende merk dat aangeboden wordt. • Competent in het gebruik van de Nederlandse taal, zowel in mondelinge als schriftelijke communicatie. • De naleving van de geldende huisregels van de Opdrachtgever, voor zover deze van toepassing zijn.
5.	De levering en installatie van de eerste bestelling zal plaatsvinden in de tweede helft van 2024.
6.	Voor de bovenschoolse ict-ers van PCBO totaal maximaal 7 personen organiseert de Inschrijver een trainingssessie van minimaal 2 uur op locatie van PCBO.
7.	In de Inschrijving dient de Inschrijver het type Digibord dat wordt aangeboden te specificeren en de bijbehorende technische specificaties te verstrekken. Deze specificaties moeten aantonen dat het aangeboden Digibord voldoet aan alle gestelde eisen. De vereiste productinformatie moet worden opgenomen onder de sectie 'Productinformatie' als bijlage 7 in de inschrijvingsdocumenten.
8.	De Inschrijver garandeert de levering van uitsluitend fabrieksnieuwe apparatuur. Het aangeboden Digibord model moet het nieuwste of meest recente model zijn dat door de Inschrijver wordt geleverd.
9.	Wat betreft connectiviteit, moet de aangeboden apparatuur (inclusief laptops en tablets van diverse besturingssystemen) in staat zijn om via Point-to-Point verbinding met touchback voor Windows-apparaten en/of via WiFi te koppelen met het Digibord, zelfs wanneer deze zich in een ander netwerk bevinden. Een dergelijke verbinding is enkel mogelijk met uitdrukkelijke toestemming van de leerkracht.
10.	De Inschrijver verplicht zich ertoe dat de technische levensduur van de geleverde Digiborden minimaal tien (10) jaar is en dat reserveonderdelen en compatibele randapparatuur tot minimaal tien (10) jaar na het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zullen zijn voor nalevering.

11.	Voor bestellingen van maximaal vijf Digiborden geldt een levertermijn van binnen 20 werkdagen na plaatsing van de bestelling, af te leveren op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie. Mocht levering binnen deze termijn onmogelijk zijn vanwege marktomstandigheden, dan dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover onverwijld te informeren. Vervolgens wordt in overleg een nieuwe leverdatum bepaald. Voor bestellingen van zes of meer Digiborden wordt de levertermijn in samenspraak tussen Opdrachtgever en Inschrijver overeengekomen. Montage, installatie, en oplevering vinden plaats op de dag van levering, in overleg met de Opdrachtgever. Voor de levering inspecteert de Inschrijver de betreffende locatie om de montage en installatie efficiënt te kunnen uitvoeren. De Digiborden worden door de Inschrijver afgeleverd in een door Stichting PCBO Apeldoorn aangewezen ruimte op de locatie op het moment van levering.
12.	Bij de levering van apparatuur wordt een bewerkbaar bestand meegeleverd dat, waar toepasselijk, de volgende informatie per apparaat bevat: • Serienummer • Merk • Type • MAC-adres • Locatie en lokaalnummer
13.	Elke bestelling wordt door de Inschrijver binnen drie werkdagen na ontvangst van de schriftelijke order van de Opdrachtgever bevestigd. Hierbij wordt een leverdatum overeengekomen, in overeenstemming met de voorwaarden gesteld in dit Programma van Eisen.
14.	De Inschrijver is verplicht de Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen indien levering van de bestelde apparatuur niet mogelijk is of moet worden uitgesteld. Indien de Opdrachtgever aantoonbaar onnodige kosten heeft gemaakt of zal moeten maken door een dergelijke vertraging veroorzaakt door de Inschrijver, dienen deze kosten door de Inschrijver vergoed te worden.
15.	De aflevering en uitvoering van de werkzaamheden worden in samenspraak met de Opdrachtgever gepland.
16.	De levering van de apparatuur geschiedt volgens de voorwaarde DDP (Delivery Duty Paid), waarbij de Inschrijver verantwoordelijk is voor het bezorgen van de apparatuur inclusief alle kosten en risico's tot op de door de Opdrachtgever aangewezen locatie.
17.	De apparatuur wordt gebruiksklaar op de aangegeven locatie en ruimtes afgeleverd door de Inschrijver, die tevens zorgdraagt voor de verwijdering van al het verpakkingsmateriaal. De Inschrijver is verantwoordelijk voor de montage en installatie van de Digiborden, in overleg met de Opdrachtgever. Bij de installatie hanteert de Inschrijver de volgende specifieke vereisten: • Gebruik van een HDMI 2.0 kabel van 10 meter die 4K en 60Hz signaal storingsvrij overbrengt; de Inschrijver is verantwoordelijk voor eventuele vervanging bij storing door onvoldoende kwaliteit zonder extra kosten. • Bekabeling moet netjes weggewerkt worden, in een nieuwe of bestaande kabelgoot. • Opdrachtgever zorgt ervoor dat een wandcontactdoos (WCD) binnen vijf meter van het te plaatsen Digibord beschikbaar is.
18.	Inschrijver dient de huidige apparatuur (Digiborden) te demonteren en eventueel gaten dienen hersteld te worden. Indien digiborden opnieuw gemonteerd dienen te worden op een andere plek dan mag hier prijs voor in rekening worden gebracht (zie prijzenblad).
19.	Na installatie voert de Inschrijver een DOA-test uit: bij storingen of niet-functioneren wordt het apparaat beschouwd als DOA en kosteloos vervangen binnen drie werkdagen na melding.
20.	Medewerkers van de Inschrijver moeten zich kunnen legitimeren bij binnenkomst op de locaties van de Opdrachtgever.
21.	Alle aangeboden prijzen en kosten zijn (inclusief dienstverlening en garantie) vermeld in Euro's, exclusief BTW en zoveel mogelijk gespecificeerd zoals gevraagd in het Beschrijvend document en het prijzenblad.
22.	Het Beschrijvend document is gebaseerd op de verwachte aantallen van Opdrachtgever.
23.	Er geldt een garantieperiode van minimaal zeven (7) jaar voor de Digiborden. Het betreft een volledige fabrieksgarantie op het volledige apparaat, inclusief panel. Storingen die op een werkdag voor 12 uur gemeld zijn, worden Next business Day On-site opgelost. Storingen die op een werkdag na 12 uur gemeld zijn, worden uiterlijk de werkdag daarna opgelost. Concreet betekent dit dat Inschrijver uiterlijk

	de werkdag na de volgende werkdag op locatie moet zijn om de storing te beoordelen en te verhelpen. De kosten voor de garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal en verwerkt in de prijzen voor de aangeboden Digiborden zoals opgenomen op het prijzenblad.
24.	Indien de storing of het defect niet direct te verhelpen is, zal Opdrachtnemer zorgdragen voor een tijdelijke oplossing waarbij de functionaliteit tijdelijk wordt hersteld. Deze tijdelijke oplossing is uiterlijk de werkdag nadat de storing of het defect is gemeld beschikbaar.
25.	Opdrachtnemer is aansprakelijk voor elke schade die het gevolg is van een onjuiste werking van de apparatuur en onjuiste handelingen bij de uitvoering van de dienstverlening, conform de regelgeving van de Arvodi 2018 PCBO.
26.	Bestellingen worden geplaatst bij Inschrijver door een bevoegd besteller (door opdrachtgever aangegeven). Bestellingen die hier niet aan voldoen worden door Opdrachtnemer niet in behandeling genomen. Ook zonder specifieke vermelding in de order omvatten bestellingen tevens het verrichten van alle aanverwante werkzaamheden, die in het Programma van eisen zijn opgenomen.
27.	De door Inschrijver in te zetten uitvoerende medewerkers (voor het ophangen en installeren van de schermen), dan wel van de hoofdaannemer, dan wel van een onderaannemer, dienen te beschikken over een VCA-certificaat.
28.	De Inschrijver waarborgt dat de te leveren apparatuur en diensten gedurende de contractperiode van constante hoge kwaliteit zullen zijn. Voorts garandeert de Inschrijver dat zowel de apparatuur als de diensten volledig voldoen aan de geldende wettelijke en regelgevende eisen op het gebied van veiligheid, arbeidsomstandigheden, degelijkheid, efficiency, geschiktheid voor de beoogde taak, afwerking, alsmede aan de relevante normen, specificaties, overheidsrichtlijnen en milieustandaarden.