



RAAMOVEREENKOMST UITZENDKRACHTEN

Juni 2024
Versie: 1.2

INHOUDSOPGAVE

ONDERGETEKENDEN.....	3
<i>De Omgevingsdienst.....</i>	<i>3</i>
<i>Contractant</i>	<i>3</i>
OVERWEGENDE DAT	3
VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGESKOMEN.....	4
Algemeen	4
<i>Artikel 1. Definities.....</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 3. Duur van de Overeenkomst</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 4. Vertegenwoordiging van Partijen</i>	<i>5</i>
Omschrijving Prestatie	5
<i>Artikel 5. Voorwerp van de Overeenkomst.....</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 6. Begeleiding Personeel van Contractant.....</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 7. Communicatie en informatievoorziening</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 8. Tijdstip van nakoming.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 9. Prijzen en tarieven.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 10. Verantwoording, facturering en betaling.....</i>	<i>7</i>
Juridische aspecten.....	8
<i>Artikel 11. Rechtskarakter van de Overeenkomst, toepasselijke voorwaarden.....</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 12. Boetebeding en bonus.....</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 13. Nietige bepalingen.....</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 14. Toepasselijk recht, geschillen en rechtbank</i>	<i>8</i>
ONDERTEKENING	8

ONDERGETEKENDEN

De Omgevingsdienst

De publiekrechtelijke rechtspersoon Omgevingsdienst Noord-Holland Noord gevestigd te Hoorn aan de Dampden 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58315373, rechtsgeldig vertegenwoordigd haar voorzitter M.C. Uitdehaag, hierna te noemen: de Omgevingsdienst.

en

Contractant

Naam Contractant, statutair gevestigd te adres, postcode, plaatsnaam>, postadres, postcode, plaatsnaam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KVK nummer (vestigingsnummer vestigingsnummer), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw naam, functie, verder te noemen Contractant.

Gezamenlijk te noemen: Partijen,

OVERWEGENDE DAT

- a. Onderhavige Overeenkomst een raamovereenkomst betreft voor Uitzendkrachten.
- b. Deze raamovereenkomst een Overeenkomst is, zonder afnamegarantie, met hierin de belangrijkste voorwaarden voor de uitvoering van de Prestatie. De exacte Prestatie wordt omschreven in een Opdracht.
- c. De Omgevingsdienst een offerteaanvraag heeft gedaan volgens een Europese openbare procedure.
- d. De Contractant juist, volledig en rechtsgeldig een Offerte heeft ingediend.
- e. De Omgevingsdienst op basis van deze offerte besloten heeft de raamovereenkomst met Contractant te sluiten.
- f. Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEGEKOMEN

Algemeen

Artikel 1. Definities

In de Overeenkomst wordt, in aanvulling op artikel 1 (definities) van de VNG Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord, verstaan onder:

Aanbestedingsstukken	De documenten zoals genoemd in artikel 2, lid 1.
Diensten	Het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zijn, inclusief alle daarmee verbonden activiteiten zoals opgenomen in deze Raamovereenkomst.
Opdracht	Een opdracht tot uitvoering van een Prestatie die nader nauwkeurig is omschreven, naar de letter en in de geest van de Overeenkomst. Deze wordt op schriftelijke wijze afgesloten. Ook wel nadere overeenkomst genoemd.
Overeenkomst	Deze Raamovereenkomst
Raamovereenkomst:	Deze intentieverklaring, zonder afnamegarantie, met hierin de belangrijkste voorwaarden voor de uitvoering van een Prestatie. De exacte Prestatie wordt omschreven in een Opdracht.
AIV	VNG Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord, vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord op 26 juni 2019.

Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst

01. De Omgevingsdienst is gerechtigd aan Contractant Opdrachten te verstrekken tot het verlenen van de Prestatie, welke Opdrachten Contractant zal aanvaarden. De Prestatie bestaat uit het werven en leveren van Flexibele Arbeid voor met name administratieve en ondersteunende werkzaamheden op MBO en HBO niveau, zoals beschreven in de bijlagen die deel uitmaken van deze Overeenkomst. De inzet van Flexibele Arbeid zal gebeuren op basis van uitzenden.
02. De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst:
 - a. Dit document;
 - b. Nota van Inlichting(en), d.d. [datum](#);
 - c. Aanbestedingsstukken, d.d. [datum](#):
 - Inschrijfleidraad Uitzendkrachten;
 - Programma van eisen;
 - d. VNG Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord (AIV);
 - e. Offerte Contractant, d.d. [datum](#), waarin opgenomen het prijzenblad.
03. De stukken hierboven genoemd, behalve dit document, zijn als bijlage toegevoegd.
04. Voor zover de bovengenoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.
05. Het staat Partijen vrij om nadere afspraken met elkaar te maken ter uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud. Partijen blijven hierbij binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie en Partijen moeten schriftelijk met de afspraak instemmen. Nadere afspraken worden vastgelegd in een addendum en bijgevoegd bij deze overeenkomst.

06. De Omgevingsdienst is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst Opdrachten tot het leveren van Prestaties te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Contractant kan daarom in geen enkel geval aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten tot het leveren van Prestaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

01. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
02. De Overeenkomst treedt in werking op 1 november 2024.
03. De Overeenkomst loopt af op 31 oktober 2028.
04. De Overeenkomst wordt niet verlengd.
05. Indien de Omgevingsdienst heeft afgeroepen tot de oorspronkelijk maximaal geraamde waarde of de beoogde hoeveelheid, kan de Omgevingsdienst de Overeenkomst worden beëindigd, zonder schadeplicht, middels een schriftelijke opzegging.
06. De duur van een Opdracht die aan Contractant wordt gegund is in desbetreffende Opdracht vastgelegd. De datum van beëindiging van een Opdracht kan buiten de periode vallen zoals genoemd in lid 02 en 03 van dit artikel.
07. Rechten en verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze rechten en verplichtingen behoren onder meer: veiligheid van de (persoons) gegevens, overdragen van data en gegevens, meldingsplichten, garanties, aansprakelijkheid, eigendom en vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
08. De voorwaarden van de Overeenkomst blijven van toepassing op alle Opdrachten die na het eindigen van de Overeenkomst nog voortduren.

Artikel 4. Vertegenwoordiging van Partijen

01. Partijen zorgen elk voor één contactpersoon. Partijen stellen elkaar schriftelijk op de hoogte van alle benodigde contactgegevens en exacte mandatering.

Omschrijving Prestatie

Artikel 5. Voorwerp van de Overeenkomst

01. De Prestatie is omschreven in de documenten, zoals genoemd in artikel 2 lid 2.
02. Contractant garandeert de continuïteit van de Prestatie aan de Omgevingsdienst gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zolang de verplichtingen van Contractant op basis hiervan voortduren.

Artikel 6. Begeleiding Personeel van Contractant

01. De Omgevingsdienst kan gesprekken voeren met het in te zetten Personeel van Contractant, om hun geschiktheid te toetsen. Het naar het oordeel van de Omgevingsdienst ongeschikt geacht Personeel van Contractant wordt vervangen. Partijen voeren hierover eerst overleg.
02. Personeel van Contractant is verplicht om aanwijzingen van de Omgevingsdienst altijd direct op te volgen.
03. Contractant zorgt ervoor dat Personeel van Contractant zich in geval van ziekte tijdig ziek en weer hersteld melden bij de Omgevingsdienst. Onder 'tijdig ziek en hersteld melden' wordt verstaan: dezelfde ochtend voor 8.30 uur (telefonisch).

Artikel 7. Communicatie en informatievoorziening

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in beginsel één maal per jaar een strategisch en tactisch evaluatieoverleg plaats tussen beide Partijen. Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:

- a. tevredenheid beide Partijen;
- b. voortgang van de Prestatie(s)
- c. nakomen overeengekomen werkafspraken en indicators;
- d. relatiemanagement;
- e. signaleren en oplossen knelpunten;

Contractant maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Omgevingsdienst. Partijen worden geacht om binnen tien (10) werkdagen inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.

01. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst rapporteert Contractant eens per kwartaal op de onderdelen zoals afgesproken in de aanbestedingsstukken.
02. Contractant is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen rapporteert zij dit direct aan de Omgevingsdienst. De Omgevingsdienst kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder schadevergoeding en gerechtelijke tussenkomst (op onderdelen) ontbinden.
03. Indien gewenst door de Omgevingsdienst of Contractant zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden op locatie in overleg. Tijdens deze evaluatie komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor een van beide Partijen actueel zijn. Contractant maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Omgevingsdienst. Partijen worden geacht om binnen tien (10) werkdagen inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.
04. Na afronden van de Prestaties vindt een eindevaluatie plaats tussen beide Partijen, *op locatie in overleg. Tijdens de eindevaluatie wordt de prestatie van Contractant beoordeeld. De Omgevingsdienst maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan Contractant. Partijen worden geacht om binnen tien (10) werkdagen inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.
05. De afspraken gemaakt in (tussentijdse) evaluaties en eind evaluatie zijn bindend voor beide Partijen, tenzij een van hen aangeeft zich niet te willen binden. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen.

Artikel 8. Tijdstip van nakoming

01. De Omgevingsdienst roept een Prestatie per e-mail af 5 werkdagen voor uitvoering van de Prestatie, waarbij het gestelde in artikel 11 en 15 van de AIV niet van toepassing is.
02. De Prestatie wordt geleverd op werkdagen tussen 8:30 uur en 17:00 uur.

Artikel 9. Prijzen en tarieven

01. De Prestaties van Contractant worden vergoed conform prijzen en/of de tarieven zoals deze zijn aangeboden in de Offerte van Contractant.
02. De aangeboden prijzen en/of tarieven, zoals bedoeld in lid 01, zijn all-in, inclusief: reiskosten woon-werkverkeer, vakantiegeld, vakantiedagen, bijzonder verlof en feestdagen, kosten van vervoer, belastingen, overige heffingen, assurantie, vergaderkosten, kosten voor verslaglegging en evenals eventuele overige kosten.
03. De tarieven kunnen worden gewijzigd conform eisenr. 37 van bijlage 1 'Programma van Eisen'.

04. Alle geldbedragen in de Overeenkomst zijn, in aanvulling op artikel 17.1 van de AIV, uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld. Geldbedragen in Euro's zijn weergegeven met twee decimalen achter de komma.
05. Overwerk, werk in onregelmatige uren en consignatiedienst wordt door Contractant in beginsel vermeden. Indien dergelijke zaken in sporadische gevallen noodzakelijk zijn, komen zij alleen voor vergoeding in aanmerking als de Omgevingsdienst daartoe schriftelijk opdracht voor heeft gegeven en akkoord is. Toeslagen voor overwerk, werk in onregelmatige uren en consignatiedienst, worden berekend als overeengekomen percentage van het overeengekomen tarief.

Artikel 10. Verantwoording, facturering en betaling

01. De omvang van een factuur wordt bepaald op basis van daadwerkelijk uitgevoerde Prestatie. De registratie van de daadwerkelijk uitgevoerde Prestatie gebeurt door de Contractant.
02. Gewerkte uren door Personeel van Contractant waarop toeslagen van toepassing zijn (overwerk, werk in onregelmatige uren en consignatiedienst) worden door de Contractant separaat verantwoord, opdat het onderscheid met de gewerkte uren waarop het reguliere uurtarief (zonder toeslag) van toepassing is, inzichtelijk is.
03. Contractant factureert per vier (4) weken achteraf, aan de hand van een door de Omgevingsdienst goedgekeurde onderbouwing.
04. Contractant factureert via e-facturatie.
05. Naast de algemene gegevens, zoals vermeld in artikel 18 van de AIV, bevat een factuur:
 - a. Alle verplichte elementen zoals genoemd in de EN 16931-1 (NLCIUS).
 - b. Per factuurregel ECL (grootboeknummer)/FCL (kostensoort): **volgt**
 - c. Omschrijving opdracht: **volgt**
 - d. Zaaknummer: **volgt**
 - e. Verplichtingennummer: **volgt**
 - f. Contractnummer: **volgt**
 - g. Naam uitzendkracht
 - h. Aantal gewerkt uren en uurtarief
 - i. Het totaalbedrag inclusief en exclusief btw;
 - j. Btw percentage en btw bedrag.
06. Dienstreizen worden apart gefactureerd met de specificatie/declaratieformulier.
07. Contractant gebruikt de volgende gegevens voor de e-facturatie:
 - a. Organisatie identificatienummer(OIN): **volgt**
 - b. Buyerreference (routenummer)/ Budgetbeheerdersnummer: **volgt**
 - c. PaymentMeansCode: codelijst UN/EDIFACT en NLCIUS :
 - i. 58 SEPA Bankoverschrijving
 - ii. 59 SEPA Incasso.
08. Indien contractant nog niet met e-facturatie werkt, is het mogelijk om gedurende zes maanden de facturen in te dienen via facturen@odnhn.nl. Hierna is het verplicht via e-facturatie.
09. De Omgevingsdienst heeft, in aanvulling op artikel 15, lid 1, artikel 17 en artikel 18 lid 3, van de AIV, het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen die Contractant verschuldigd is aan de Omgevingsdienst, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
10. Betaling door de Omgevingsdienst houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Contractant op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

Juridische aspecten

Artikel 11. Rechtskarakter van de Overeenkomst, toepasselijke voorwaarden

01. Van toepassing zijn de VNG Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord. Waarbij het volgende geldt:
- a. Het betreft hier een Overeenkomst voor Diensten. Artikel 19, 20 en 21 zijn daarom niet van toepassing.

Artikel 12. Boetebeding en bonus

01. Als de Omgevingsdienst op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld, is Contractant, vanwege het niet of niet volledig afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten, een boete van € 5.000 verschuldigd, tot een maximum van €30.000 per jaar.

Artikel 13. Nietige bepalingen

01. Indien enige bepaling van de Overeenkomst of AIV nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst of AIV onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 14. Toepasselijk recht, geschillen en rechtbank

01. Verschillen van mening tussen Partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost, waarbij kosten voor mediation in gelijke delen worden gedragen. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
02. Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem.
03. Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.

ONDERTEKENING

Voor akkoord Omgevingsdienst

Voor akkoord Contractant

Datum: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Handtekening: _____