

38	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - Definitief.pdf	Vraag m.b.t tot Kerncompetentie 4 en refererend aan het antwoord op vraag 10 in de reeds gepubliceerde nota van inlichtingen waar in uw antwoord is opgenomen dat het belangrijkste is: 'Kerncompetentie 4 gaat over ervaring met het ontwikkelen in de programmeertaal Ruby-On-Rails'. Onze vraag derhalve luidt: Ruby on Rails is in 2024 geen courante taal meer, zoals ook een website als open-overheid.nl bevestigt. Wij hebben wel ervaring met Ruby on Rails uit de tijd dat het 'hip' en 'courant' was, maar dat is te lang geleden om als referentie te kunnen dienen. Mede omdat slechts het frontend deel in Ruby is geschreven verwachten wij geen probleem met het in onderhoud nemen van een bestaande Ruby on Rails applicatie. Wij kunnen onze ervaring perfect beschrijven met een project dat zeer relevant is voor de casus van KNMI; het is echter langer dan 3 jaar geleden en de betreffende klant bestaat niet meer. Accepteert u in dit geval een zelfverklaring als geldig alternatief voor een door een klant ondertekende referentie?	Een zelfverklaring als alternatief voor de gevraagde referentie wordt niet geaccepteerd. Ervaring met Ruby-on-Rails dient met een referentieopdracht aangetoond te worden en die opdracht mag niet langer dan 3 jaar geleden zijn uitgevoerd. Ruby-on-Rails kennis en ervaring is belangrijk voor deze opdracht en moet niet worden onderschat. Extranetten en KNMI.nl zijn beiden ontwikkeld m.b.v. het Ruby-on-Rails framework. In het backend wordt daar zwaar op geleund.
39	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - Definitief.pdf	Vraag betreffende de technologie keuze. In het begeleidend document schrijft u: "De KNMI-website is inmiddels al bijna 10 jaar oud en afgelopen jaren beperkt doorontwikkeld. (..) Het backend draait ook nog op een oudere versie van het platform Ruby-on-Rails.". De kans is aanzienlijk dat er dan, ook indien de keuze voor Ruby blijft, er achterstallig onderhoud dient te gebeuren om de website te migreren naar de huidige versie van Ruby on Rails. Bent u bereid om, indien dit redelijkerwijs voor een vergelijkbaar budget kan, bij een dergelijke migratie over te stappen op een voor 2024 meer gebruikelijk platform, zoals bijvoorbeeld PHP in combinatie met AWS Cloud Native, technieken waarvan u in paragraaf 1.1.2 aangeeft dat ze sowieso al gebruikt worden voor de site en extranetten?	Overstap op AWS Cloud Native ligt niet in de lijn der verwachting.
40	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - Definitief.pdf	Vraag mbt Kerncompetentie 6, Python. In "Bijlage 1 - Vraagspecificatie Doorontwikkeling, Beheer en Onderhoud Extranetten en KNMI.nl V1.1 - PDF.pdf" wordt de technische inrichting beschreven en de gewenste activiteiten van opdrachtnemer. In dit document komt Python in zijn geheel niet voor. Kerncompetentie 6 lijkt daarmee geen relevantie te hebben voor de opdracht en het level playing field onnodig te beperken. In het document komt wel een aantal keer voor dat er backends in PHP bestaan die onderhouden moeten worden. Voor PHP is er echter geen kerncompetentie gevraagd. Kunt u bevestigen dat de gevraagde competentie 'Python' incorrect is en dit 'PHP' had moeten zijn, of kunt u bevestigen dat de kerncompetentie overbodig is en deze uit de aanbesteding schrappen?	Dat is een terechte constatering, dit moet inderdaad PHP zijn in plaats van Python. Kerncompetentie 6 in het BD wordt daarmee: U hebt aantoonbare ervaring opgedaan met het ontwikkelen van websites of webapplicaties in de programmeertaal PHP;
41	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - Definitief.pdf	In het document staat de zin "hoe de website verder zal worden ontwikkeld en in de toekomst mogelijk compleet vernieuwd, hangt ook samen met de nieuwe KNMI-app die op dit moment wordt ontwikkeld en het gebruik daarvan". Wordt van opdrachtnemer verwacht om mee te denken op het gebied van communicatie strategie voor de website en andere kanalen zoals de app en de product owners van de diverse kanalen hierbij te ondersteunen? Zijn dergelijke niet-technische aspecten onderdeel van de scope?	Van de opdrachtnemer wordt NIET verwacht dat deze een bijdrage levert aan de online communicatie strategie van het KNMI.
42	Beschrijvend document Doorontwikkeling, Beheer en Onderhoud Extranetten en KNMI.nl	Voor KW-2: Inrichting 24/7 Beheer en Onderhoud vraagt u om het proces en de aanpak rond beheer en onderhoud van KNMI.nl en Extranetten te beschrijven. Hoe dient de bestaande leverancier deze vraag te beantwoorden? Zij heeft immers het proces rond beheer en onderhoud al ingericht.	Van iedere Inschrijver wordt verwacht dat deze een voorstel indient waarin beschreven staat hoe deze Inschrijver het proces en de aanpak voor het 24/7 beheer en onderhoud van KNMI.nl en Extranetten zou willen inrichten. Het voorstel dat u als Inschrijver indient staat los van de huidige inrichting door de huidige leverancier.
43	Beschrijvend document Doorontwikkeling, Beheer en Onderhoud Extranetten en KNMI.nl	Als onderdeel van KW-1 verwacht u per medewerker die Inschrijver voor de doorontwikkeling aanbiedt een cv. Inschrijver neemt aan dat u uitsluitend cv's verwacht van de medewerkers die daadwerkelijk bij de Sprints zijn betrokken?	Correct. De Aanbestedende dienst verwacht inderdaad alleen cv's van medewerkers die bij de Sprints zijn betrokken. Dat geldt zowel voor de software ontwikkelaars, als voor designers en scrummaster of projectmanager die het ontwikkelteam aanstuurt.
44	Bijlage 2 - verplichte invulformulieren	Inschrijver dient onder 5.1.2. GE2 – Referenties in referentieformulier het aantal stuks op te geven? Gezien de aard van deze opdracht neemt Inschrijver aan dat zij dit niet hoeft in te vullen? Zo niet, kunt u dan toelichten wat u hier verwacht?	Het aantal geleverde stuks is voor deze opdracht inderdaad niet van toepassing. De Inschrijver hoeft dat veld derhalve niet in te vullen.
45	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - Definitief 1.1.1.2	"Het backend draait ook nog op een oudere versie van het platform Ruby-on-Rails." Over welke versie van Ruby, en van Rails hebben we het hier?	Extranetten draait op Rails 7.1, Ruby 3.2 KNMI.nl draait nog op de oudere versies Rails 6.1.6., Ruby 3.1.3.
46	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - 1.1.1.1 Extranetten	Kunt u technische achtergrond verschaffen over de ontwikkelde widgets? Technologie? Vereisten?	De Widgets zitten in het frontend deel van de Extranetten. Als technologie voor de Widgets is gebruik gemaakt van het React framework met TypeScript.

47	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - 1.1.3.1 Functionele scope	Voor het beheer van de daggegevens.knmi.nl wordt gesproken over 5 x 8 support (tijdens kantooruren). Dubbelcheck: u bedoelt hier 5 dagen (ma-vr) 8 uur per dag support? Wat verstaat u onder kantooruren? van 9 tot 5?	De Aanbestedende dienst bedoelt hiermee de 5 weekdays (maandag t/m vrijdag). Daarbij gaat het om support op die dagen tussen 09:00 en 17:00 uur.
48	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - 1.1.3.1 Functionele scope	Kan het retransitieplan gedeeld worden bij de aanbestedingsstukken?	Het huidige retransitieplan kan niet worden gedeeld. De huidige leverancier heeft daar immers in geïnvesteerd. Wel kunnen we een korte samenvatting geven: <i>Het retransitieplan beschrijft dat de huidige beheerpartij tijdens de transitieperiode, constructief de kennis van de website en extranetten aan de nieuwe beheerpartij overdraagt. Hiervoor worden korte lijnen en vaste gezichten ingericht met een retransitiemanager en een retransitieteam, aangevuld met mensen van KNMI. Afstemming vindt plaats tijdens een wekelijks overleg. De huidige beheerpartij heeft gezorgd voor excellente dossiervorming waarin alles is vastgelegd volgens documentatiestandaarden en protocollen. De retransitiemanager draagt verantwoordelijkheid voor de compleetheid en actualiteit van deze gegevens. Na de transitieperiode wordt alle aanwezige informatie bij de huidige beheerpartij vernietigd.</i>
49	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - 1.1.3.2.1 Extranetten	Wat verstaat aanbestedende dienst onder 'hoog tempo doorontwikkelen'? Denk hierbij aan teamgrootte en doorlooptijd.	Om aan al onze afnemers een Extranet te kunnen bieden, wil de Aanbestedende dienst dat gedurende de eerste 2 jaar van het contract op hoog tempo aan de Extranetten wordt doorontwikkeld. Hoog tempo betekent hier ca. 20 Sprints met ca. 280 uur per Sprint gedurende de eerste 2 jaar. Daarna kan het tempo waarschijnlijk fors naar beneden tot ca. 5 Sprints per jaar. Deze aantallen Sprints en aantal uren per Sprint zijn indicatief. De Inschrijver kan daar geen rechten aan ontleen.
50	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - 1.1.3.2.2 KNMI.nl	Is het budget van de jaarlijkse strippenkaart onderdeel van het budget van deze aanbesteding?	De jaarlijkse strippenkaart wordt gebruikt voor doorontwikkeling vanaf jaar 3 t/m jaar 10. Dat betreft de verlengingsperioden. Het budget van de jaarlijkse strippenkaart is onderdeel van het budget dat beschikbaar is voor de verlenging.
51	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - 1.1.3.3 Aanpak doorontwikkeling	Is de verwachting dat er aan twee projecten tegelijkertijd gewerkt wordt in een sprint waarbij 3 dagen p/w gewerkt wordt?	KNMI.nl en Extranetten zijn twee aparte projecten met ieder hun eigen Sprints en ritme. De 3 dagen p/w werkzaamheden voor KNMI.nl staan los van de 3 dagen per week voor de Extranetten. De werkzaamheden mogen ook door twee verschillende teams worden uitgevoerd. Communicatie tussen die teams en centrale aansturing van die teams vanuit de opdrachtnemende partij is wel handig.
52	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - 3.2.2.1 Aanpak en Teamsamenstelling doorontwikkeling	Het is niet helemaal duidelijk wat u verwacht van het 'CV's van medewerkers' onderdeel in deze aanbesteding. Verwacht u dat wij CVS's meesturen? Zo ja, hoe relateert zich dat met de maximaal 4 A4's. Zo nee, kunt u wat verder toelichten wat u hier verwacht?	De Aanbestedende dienst verwacht dat u cv's meestuurt van de medewerkers die aan Extranetten en KNMI.nl gaan werken. Zie ook het antwoord op vraag 43. Ieder cv mag maximaal 2 A4's zijn, met minimale letterformaat 10 pts. Het aantal A4's voor de cv's staat los van het maximaal aantal van 4 A4's waarin u uitlegt hoe Agile/Scrum bij u in de praktijk werkt, hoe u dat wil toepassen op deze opdracht en hoe de teamsamenstelling tijdens een Sprint eruit ziet.
53	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - 3.2.2.1 Aanpak en Teamsamenstelling doorontwikkeling	In de aanbesteding staat vermeld dat de voertaal voor de aanbesteding Nederlands is (art. 4.5). Zijn er specifieke taalvereisten die gelden voor het personeel dat het werk uitvoert tijdens de contractperiode?	Zie hiervoor Eis nummer 1.1 (communicatie tijdens aanbestedingstraject en gedurende de looptijd van de overeenkomst) in Bijlage 3: Programma van Eisen EU Aanbesteding Doorontwikkeling, Beheer en Onderhoud KNMI Extranetten en KNMI.nl.
54	Bijlage 1 - Vraagspecificatie Doorontwikkeling, Beheer en Onderhoud Extranetten en KNMI.nl V1.1 - PDF.pdf	In artikel 2.3.1 is aangegeven dat het huidige Ruby on Rails platform naar een actuele versie moet worden gebracht. Het helpt als er software testen aanwezig zijn om de werking van de software en regressie tijdens de upgrade te kunnen testen. Wat is de huidige dekkinggraad van de software testen?	Voor zowel KNMI.nl als de Extranetten is een combinatie van unit- en integratietests beschikbaar. Deze zijn geautomatiseerd en onderdeel van de deploy pipeline. Daarnaast worden nieuwe ontwikkelingen op de Extranetten ook handmatig getest door een quality assurance engineer met veel kennis van het platform.
55	Bijlage 1 - Vraagspecificatie Doorontwikkeling, Beheer en Onderhoud Extranetten en KNMI.nl V1.1 - PDF.pdf	artikel 2.5 - Technieken en tools. De gebruikte ontwikkeltools en aws diensten zijn deze kosten voor rekening van KNMI?	De kosten m.b.t. AWS diensten zijn voor rekening van KNMI. T.a.v. de kosten van de ontwikkeltools hangt dit af van het type ontwikkeltool. Zo wordt Gitlab van het KNMI gebruikt en komen de kosten daarvan voor rekening van KNMI. Er wordt echter ook gebruik gemaakt van tools van de leverancier. Dat zijn in dit geval Jira (voor Sprintplanning, Sprint tickets, backlog, etc.), Miro (voor bijv. designs) en Confluence (voor documentatie) en de kosten daarvan komen voor rekening van de leverancier.
56	Bijlage 1 - Vraagspecificatie Doorontwikkeling, Beheer en Onderhoud Extranetten en KNMI.nl V1.1 - PDF.pdf	artikel 2.5 - Technieken en tools. Is het ook mogelijk om een additionele testomgeving op te zetten naast de huidige gebruikte Acceptatie en productieomgeving?	De toegangseisen tot het KNMI netwerk zijn streng. Daarom heeft de huidige leverancier ervoor gekozen om development en testen veelal lokaal te doen. De Development Test Acceptatie (DTA) omgeving van het KNMI wordt vervolgens gebruikt voor acceptatie. Theoretisch is een additionele testomgeving echter mogelijk.

57	Bijlage 1 - Vraagspecificatie Doorontwikkeling, Beheer en Onderhoud Extranetten en KNMI.nl V1.1 - PDF.pdf	artikel 2.5 - Kan er kort toegelicht hoe (en of) best practices voor configuratie maangement en IaC worden ingezet bij AWS omgeving?	Voor KNMI.nl wordt Terraform gebruikt. Voor de Extranetten cloudformation van AWS.
58	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - 3.2.2.1 Aanpak en Teamsamenstelling doorontwikeling	Welke beperkingen gelden er voor het gebruik van open-source software binnen dit project? (Artikel 1.1.2)	KNMI is een warm voorstander van het gebruik van open source en draagt daar zelf ook actief aan bij. Voor open source gelden geen andere beperkingen dan voor andere softwarecomponenten.
59	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - 3.2.2.1 Aanpak en Teamsamenstelling doorontwikeling	Welke projectmanagementtools worden verwacht te gebruiken binnen het Agile/Scrum-raamwerk? (Artikel 1.1.3.3)	De huidige leverancier gebruikt binnen het Agile/Scrum raamwerk hun eigen Jira omgeving en Miro.
60	BD Openbare procedure Extranetten en KNMI.nl V1.6 - 3.2.2.1 Aanpak en Teamsamenstelling doorontwikeling	Wordt verwacht dat de opdrachtnemer een specifieke projectleider aanstelt voor de coördinatie van sprints? (Artikel 1.1.3.3)	Er wordt verwacht dat de Opdrachtnemer iemand aanstelt voor coördinatie van de Sprints en de backlog. Dat kan zowel een scrummaster zijn of een projectleider. Deze persoon is primair aanspreekpunt voor de Product Owners van Extranetten en KNMI.nl van het KNMI.