1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Sociale Verzekeringsbank
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Sociale bescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Continu Klanttevredenheidsonderzoek
Beschrijving:	De SVB organiseert deze marktconsultatie om potentiële dienstverleners te betrekken bij de voorbereiding van de beoogde aanbesteding 'continu Klantevredenheidsonderzoek (cKTO)'. Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de mogelijkheden en oplossingen die de markt kan bieden. TBA
Interne identificatiecode:	EA2024013

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel:	Continu Klanttevredenheidsonderzoek
Beschrijving:	De SVB organiseert deze marktconsultatie om potentiële dienstverleners te betrekken bij de voorbereiding van de beoogde aanbesteding 'continu Klantevredenheidsonderzoek (cKTO)'. Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de mogelijkheden en oplossingen die de markt kan bieden.
Interne identificatiecode:	1

3.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/350296 ,

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen

Rijksoverheid

3.1.8 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Sociale Verzekeringsbank - Rechtbank Amsterdam
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Sociale Verzekeringsbank

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Sociale Verzekeringsbank
Registratienummer:	281871642
Postadres:	Van Heuven Goedhartlaan 1
Stad:	Amstelveen
Postcode:	1181 KJ
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Stefan Roosendaal
E-mail:	inkoop@svb.nl
Telefoon:	+31 206565656
Internetadres:	http://www.svb.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
E-mail:	berichtenprocesvoeringKG.rbams@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtbankamsterdam.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	f9fcaf32-ae90-4e34-923e-17ffced60afe - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	20/09/2024 16:59 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Vermoedelijke datum waarop een

Rijksoverheid

aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt:	11/10/2024

Rijksoverheid