

Nota van inlichtingen 1 - d.d. 24-6-2024

Europese aanbesteding Onderhoud Grootkeukenapparatuur

Nummer	Document (& paragraaf)	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 11 Prijzenblad	Maakt een jaarlijkse NEN 3140 keuring ook deel uit van het preventieve onderhoud?	Voor de apparaten die onder het onderhoud vallen ja, voor de overige stekkergerede apparaten geldt dat deze buiten scope zijn
2	Programma van Eisen, pagina 3	U stelt als eis een responstijd bij kritische apparatuur van 8 werkuren en een hersteltijd van 24 uur. In de huidige marktomstandigheden, met een schaarste aan technische mensen en moeilijk verkrijgbare materialen, is dit in veel gevallen niet haalbaar. Graag zouden we zien dat de hersteltijd wordt opgerekt naar 3 werkdagen. Is dit mogelijk?	We begrijpen de marktomstandigheden, maar voor sommige apparaten is 3 dagen erg lang. We stellen voor te gaan werken met een prio1 (24) uur en prio 2 (drie dagen). Met opdrachtnemer zal worden afgestemd welke apparaten we gaan aanmerken voor een prio 1 status.
3	Bijlage 11 Prijzenblad	Is het de bedoeling dat er alleen een servicetarief wordt afgegeven voor het preventieve onderhoud, dus geen prijs per toestel?	Ja, op basis van historie hebben wij een redelijk beeld van hoeveel dit jaarlijks kost gelet op ons aantal apparaten wat onderhouden moet worden. Indien dit uit de hand loopt gaan we de dialoog aan met de opdrachtnemer.
4	Bijlage 11 Prijzenblad	Wij hebben het prijzenblad ontvangen, maar het lijkt erop dat dit slechts één tabblad omvat met de servicetarieven. De tabbladen met de apparatuur lijken te ontbreken. Zou u zo vriendelijk willen zijn om ons een nieuw, compleet prijzenblad toe te sturen waarin zowel de servicetarieven als de apparatuur zijn opgenomen?	Het is correct dat er geen prijzenblad voor de apparatuur is. ROC Nijmegen wenst inschrijvingen te ontvangen op basis van de uurtarieven. Voor vervanging van onderdelen en/of apparaten is beschreven dat wij verwachten dat dit tegen marktconforme tarieven gebeurt en dat wij het recht hebben dit te toetsen. Zie hiervoor ook paragraaf 2.2 van het beschrijvend document.
5	Bijlage 11 Prijzenblad, regel 18 cel A	Mogen wij ervan uitgaan dat hier Correctief onderhoud moet staan in plaats van Preventief onderhoud.	Uw aanname is correct. Wij publiceren een gecorrigeerd prijsblad mee met deze nota van inlichtingen
6	Bijlage 11 Prijzenblad	Het gevraagde Servicetarief per uur maakt niet de totale kosten van het preventief onderhoud inzichtelijk (het zegt namelijk niets over de duur van het preventief onderhoud). Normaal gesproken wenst de aanbestedende dienst een bedrag voor het preventief onderhoud per apparaat. Is dit niet wenselijk voor ROC Nijmegen?	Nee, zie antwoord op vraag 4. We hebben op basis van historie een redelijk beeld over wat gangbaar is. Indien de geschreven uren van de opdrachtnemer buiten proporties zijn gaan we daarover met elkaar in overleg. We wensen uitdrukkelijk niet op basis van een all-in tarief te contracteren maar willen samen kunnen sturen op kwaliteit.
7	Bijlage 1	Wij missen op de lijst een koel- en vriescel locatie Campersbaan Nijmegen. Moeten deze wel meegenomen worden in het onderhoud?	Er wordt een gecorrigeerde bijlage 1 aan deze nota van inlichtingen toegevoegd. Onderhoudscyclus hiervan is niet bekend.
8	Bijlage 1	Locatie Campusbaan ontbreken 2 installaties: Wilt u deze toevoegen: - 1x Koelcel (Bakkerij) - 1x Vriescel (Bakkerij)	Er wordt een gecorrigeerde bijlage 1 aan deze nota van inlichtingen toegevoegd. Onderhoudscyclus hiervan is niet bekend.

9	Prijsblad/ Bijlage 1	Er is geen mogelijkheid een prijs voor onderhoud in te vullen op de assetlijst, hoe moeten wij de onderhoudsprijs aanleveren c.q. laten zien?	Zie antwoorden op vragen 4 en 6
---	----------------------	---	---------------------------------