1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amstelveen
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Applicatiebeheerder Suite4SD (AI24-1361)
Beschrijving:	De afdeling A&I van de gemeente Amstelveen bestaat uit de teams Advies & Projecten, Infrastructuur, Applicaties, Informatievoorziening en Basisinformatie. De afdeling A&I is verantwoordelijk voor ICT beheer en onderhoud, het projectmanagement en advies, de object gebonden basisinformatie en de documentaire informatievoorziening. Het team applicaties (bestaande uit 21 medewerkers) is op zoek naar een Applicatiebeheerder Suite4SD. Als Applicatiebeheerder beheer je Suite4SD en de diverse subsystemen. Je taken bestaan uit het uitvoeren van het regulier technisch- en functioneel beheer.Werkzaamheden:Het signaleren, registreren en oplossen van storingen en foutmeldingen (helpdesk).Ondersteuning bieden bij gebruikersvragen.Beheer en inrichting van autorisaties.Het wijzigen en optimaliseren van werkprocessen in samenwerking met de vakafdeling.Handleidingen en instructies maken. Controleren en oplossen van problemen bij het berichtenverkeer.Uitvoeren dagelijkse procedures zoals periodieke betaalruns, debiteurenbeheer, WMO & jeugd verwerking.De focus ligt op continuering van de gebruikersondersteuning en de uitvoering van bovengenoemde dagelijkse taken. Er is momenteel piekbelasting in het sociaal domein. Om deze reden kiezen wij voor tijdelijke inhuur.De opdracht loopt tot 1 januari 2025 en er is een mogelijkheid tot verlenging. Deze verlenging wordt voor afloop van de opdracht besproken en de exacte duur is nu nog niet bekend.
Identificatiecode van de procedure:	90a096e5-9658-4233-8e43-134714e6280f
Interne identificatiecode:	1906
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De afdeling A&I van de gemeente Amstelveen bestaat uit de teams Advies & Projecten, Infrastructuur, Applicaties, Informatievoorziening en Basisinformatie. De afdeling A&I is verantwoordelijk voor ICT beheer en onderhoud, het projectmanagement en advies, de object gebonden basisinformatie en de documentaire informatievoorziening. Het team applicaties (bestaande uit 21 medewerkers) is op zoek naar een Applicatiebeheerder Suite4SD. Als Applicatiebeheerder beheer je Suite4SD en de diverse subsystemen. Je taken bestaan uit het uitvoeren van het regulier technisch- en functioneel beheer.Werkzaamheden:Het signaleren, registreren en oplossen van storingen en foutmeldingen (helpdesk).Ondersteuning bieden bij gebruikersvragen.Beheer en inrichting van autorisaties.Het wijzigen en optimaliseren van werkprocessen in samenwerking met de vakafdeling.Handleidingen en instructies maken. Controleren en oplossen van problemen bij het berichtenverkeer.Uitvoeren dagelijkse procedures zoals periodieke betaalruns, debiteurenbeheer, WMO & jeugd verwerking.De focus ligt op continuering van de gebruikersondersteuning en de uitvoering van bovengenoemde dagelijkse taken. Er is momenteel piekbelasting in het sociaal domein. Om deze reden kiezen wij voor tijdelijke inhuur.De opdracht loopt tot 1 januari 2025 en er is een mogelijkheid tot verlenging. Deze verlenging wordt voor afloop van de opdracht besproken en de exacte duur is nu nog niet bekend.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste	

Rijksoverheid

classificatie (cpv):	72262000 Ontwikkeling van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Applicatiebeheerder Suite4SD (AI24-1361)
Beschrijving:	De afdeling A&I van de gemeente Amstelveen bestaat uit de teams Advies & Projecten, Infrastructuur, Applicaties, Informatievoorziening en Basisinformatie. De afdeling A&I is verantwoordelijk voor ICT beheer en onderhoud, het projectmanagement en advies, de object gebonden basisinformatie en de documentaire informatievoorziening. Het team applicaties (bestaande uit 21 medewerkers) is op zoek naar een Applicatiebeheerder Suite4SD. Als Applicatiebeheerder beheer je Suite4SD en de diverse subsystemen. Je taken bestaan uit het uitvoeren van het regulier technisch- en functioneel beheer.Werkzaamheden:Het signaleren, registreren en oplossen van storingen en foutmeldingen (helpdesk).Ondersteuning bieden bij gebruikersvragen.Beheer en inrichting van autorisaties.Het wijzigen en optimaliseren van werkprocessen in samenwerking met de vakafdeling.Handleidingen en instructies maken. Controleren en oplossen van problemen bij het berichtenverkeer.Uitvoeren dagelijkse procedures zoals periodieke betaalruns, debiteurenbeheer, WMO & jeugd verwerking.De focus ligt op continuering van de gebruikersondersteuning en de uitvoering van bovengenoemde dagelijkse taken. Er is momenteel piekbelasting in het sociaal domein. Om deze reden kiezen wij voor tijdelijke inhuur.De opdracht loopt tot 1 januari 2025 en er is een mogelijkheid tot verlenging. Deze verlenging wordt voor afloop van de opdracht besproken en de exacte duur is nu nog niet bekend.
Interne identificatiecode:	1906

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72262000 Ontwikkeling van software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Rijksoverheid

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Amstelveen

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Zosso.nl
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amstelveen
Registratienummer:	34365024
Postadres:	Laan Nieuwer-Amstel Laan Nieuwer-Amstel 1
Stad:	Amstelveen
Postcode:	1182JR
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Erik Kogenhop
E-mail:	nextstep@amstelveen.nl
Telefoon:	+31 205404911
Internetadres:	http://www.amstelveenhuurtin.nl
Kopersprofiel:	http://www.amstelveenhuurtin.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Rijksoverheid

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Gemeente Amstelveen
Registratienummer:	34365024
Postadres:	Laan Nieuwer-Amstel Laan Nieuwer-Amstel 1
Stad:	Amstelveen
Postcode:	1182JR
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw Gemeente Amstelveen
E-mail:	nextstep@amstelveen.nl
Telefoon:	+31 205404911

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Zosso.nl
Registratienummer:	81368011
Postadres:	Dudenpark Dudenpark 3
Stad:	Assendelft
Postcode:	1567HN
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Mohamed Ait-El-Hadj
E-mail:	inhuur@zosso.nl
Telefoon:	+31 624234836

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	4a59464d-26b8-46c3-a99f-fc5ad1018d5b - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	20/09/2024 14:24 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid