

BIJLAGE 7 ICT-OMGEVING

Aantal Locaties: 13

INDICATIE AANTAL APPARATEN

Type	Aantal
MFP A3-K	38
MFP-A4-K	10
P-A4-K	1
P-A4-ZW	26

VOLUME 2023

Type	Volume
Zwart/wit	1.350.000
Kleur	1.150.000

GEBRUIKERS

Er zijn 2300 gebruikers binnen de gemeenten.

Vanuit IT-perspectief kennen we 2 type gebruikers, te weten:

- Gebruikers die alleen gebruik maken van de gang printers (Follow Me)
- Gebruikers die naast Follow Me ook direct naar een printer printen (Balie/KCC en enkele uitzonderingen)

DE IT PRINCIPES

Het belangrijkste principe is: Het moet veilig (Het security aspect staat zeer hoog op de agenda) Bij nieuwe applicaties heeft SaaS een sterke voorkeur, waarbij het eerste principe niet uit het oog mag worden verloren. Daarnaast moet het passen in de huidige infrastructuur.

De print volgt de medewerker, dat wil zeggen dat een document geprint wordt op het apparaat, waarop een medewerker inlogt.

DE WERKPLEKKEN

De werkplekken zijn primair thin client werplekken waar vandaan een gecentraliseerde virtuele desktop (VDI-desktop) wordt benaderd. Printen vanaf mobiele apparaten is mogelijk middels print2mail en een web upload.

DE INFRASTRUCTUUR

De IT-omgeving wordt nu intern beheerd.

Losse printers worden in AD gepubliceerd, de Follow Me printer wordt middels een policy aangeboden. Printers worden eigenlijk altijd middels een netwerkkabel met het netwerk verbonden, printen via WIFI kan vanuit de organisatie in uitzonderlijke gevallen wenselijk zijn maar is vanuit IT-perspectief is dit niet wenselijk.

We kennen ruwweg 4 hoofdlocaties, Raakspoort, Zijlpoort, Stadhuis Haarlem en Stadhuis Zandvoort. Overige buitenlocaties zijn over het algemeen ontsloten middels een glasvezelverbinding dan wel EVPN. In uitzonderlijke gevallen is er geen netwerk van de gemeente aanwezig, maar wel een internet verbinding. Op bijna alle locaties zijn de printers aangesloten op een aparte VLAN waarop strikte ACLs (Access Control Lists) van toepassing zijn. Deze policies worden toegekend op basis van authenticatie van de printer met behulp van het 802.1x protocol op het netwerk.

Verder wordt er zoveel mogelijk gebruik gemaakt van Micro segmentatie van, naar en tussen servers. Verkeer van en naar Internet gaat via een Checkpoint firewall.

Haarlem maakt gebruik van een gecentraliseerde virtuele desktop-omgeving (VDI), waar vanuit alle aanwezige diensten en applicaties geprint moet kunnen worden. Daarnaast is vanaf het interne WiFi-netwerk printen mogelijk via een mobiele applicatie en is het mogelijk te printen via het versturen van een document via email vanuit een organisatie-email-adres.

Scannen gebeurt nagenoeg alleen vanaf de gangprinters via Kofax, inclusief scannen naar E-mail.

TOEKOMSTVISIE

Haarlem zal op termijn meer en meer gebruik maken van Cloud infrastructuur en diensten, waarbij ook het gebruik van Cloud-pc voor desktopapplicaties niet uitgesloten wordt. Waar printen in eerste instantie nog als een on-premise functionaliteit gebruikt en beheerd zal worden, zal dit uiteindelijk naar een hybride oplossing groeien. De oplossing zal moeten voorzien in print-functionaliteit vanaf een Cloud-pc.