

Algemene informatie

Aanbesteding: Contractbeheer en contractmanagementapplicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: -

Toelichting:

NVI 2. Versies 1.1 volgens zo snel mogelijk.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 48
Onderwerp: Ref.nr. 14 Nota van Inlichtingen I

Vraag:

Kan de Aanbestede dienst voorbeelden geven van de activiteiten die tijdens de roll-out verwacht worden van de inschrijver.

Antwoord:

De activiteiten waar Aanbestedende dienst aan denkt zijn o.a. het verzorgen van opleidingen trainingen, het overzetten van contract en leveranciers data, ondersteuning bij het oplossen van incidenten tijdens projectfase, doorvoeren van verbeteringen etc. Wat de definitieve werkzaamheden zullen zijn is afhankelijk van het overeengekomen implementatieplan, de uitrolstrategie en de beheermogelijkheden (wat kan Opdrachtgever zelf doen/wat doet de Inschrijver/Opdrachtnemer) in de nieuwe applicatie.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 49
Onderwerp: Ref.nr. 14 Nota van Inlichtingen I

Vraag:

Kan de aanbestede dienst aangeven wat de rol van de gemeenten is over de roll-out gedurende de implementatietermijn van 12 maanden

Antwoord:

De rol van de gemeente is het communiceren van de veranderingen richting de afdelingen en medewerkers. Daarnaast het verzorgen van trainingen, afhandelen van incidenten tijdens projectfase, verzamelen, testen en doorvoeren van verbeteringen. Dit is afhankelijk van het overeengekomen implementatieplan en de uitrolstrategie, zie ook het antwoord bij vraag 48.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Ref.nr. 8 Nota van Inlichting I

Vraag:
Eis 2.5.3: Is Aanbestede dienst bereidt om de koppeling met KvK om te zetten van een eis naar een wens

Antwoord:
Opdrachtgever is bereid de eis om te zetten naar wens. Het programma van Eisen en het programma van Wensen en de leidraad worden aangepast na beantwoording van de NvI('n).

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Gibit 2023 30.3

Vraag:
"De in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen opgenomen bepalingen ten aanzien van archivering passen niet bij de door Leverancier aangeboden oplossing (zie ook de opmerkingen bij artikel 8). Het verzoek is daarom dit artikel aan te passen in lijn met onderstaande tekst. Dit betreft een aanpassing die in plaats van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen de standaard aanwezige functies als uitgangspunt neemt.
Opdrachtgever kan gebruik maken van de standaard aanwezige archieffuncties binnen de oplossing om, zonder tussenkomst van Leverancier, archiefbescheiden te migreren naar archiefsystemen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de archivering door Leverancier wenst te laten uitvoeren, treden partijen in overleg.
"

Antwoord:
Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. Het antwoord: De Aanbestedende dienst gaat deels akkoord. De verwijzing naar artikel 8 komt te vervallen, maar de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de aangeleverde tekst en verwijst naar hoofdstuk 2.2 in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Gibit 2023 30.1

Vraag:

" De in artikel 6.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen ten aanzien van archivering passen niet bij de door Leverancier aangeboden oplossing (zie ook de opmerkingen bij artikel 8). Het verzoek is daarom dit artikel aan te passen in lijn met onderstaande tekst. Dit betreft de verwijdering van de eis dat e.e.a. wordt uitgevoerd conform de in artikel 6.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en dat e.e.a. conform (nog te maken) afspraken in de overeenkomst wordt uitgevoerd. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Leverancier dient zorg te dragen voor het aantoonbaar beheren en beschermen van beheerde gegevens door beveiligingsmaatregelen, conserveringsmaatregelen en controles ten aanzien van archivering, conform hetgeen overeengekomen is in de Overeenkomst.
"

Antwoord:

Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. Het antwoord: De Aanbestedende dienst gaat deels akkoord. De verwijzing naar artikel 8 komt te vervallen, maar de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de aangeleverde tekst en verwijst naar hoofdstuk 2.2 in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Gibit 2023 29.1 en 29.2

Vraag:

Opdrachtnemer is akkoord met bovengenoemde artikelen indien ISO27001 als norm geldt voor informatiebeveiliging en niet de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. Opdrachtnemer biedt haar oplossing aan via het Public Cloud model. Het is hierbij niet passend om een specifieke norm als de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen als leidend te verklaren. Is Opdrachtgever akkoord met de voorgestelde/voorwaarde?

Antwoord:

Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het hanteren van de normen ISO 27001 en ISO 27002.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Gibit 2023 26.6iii

Vraag:

"De omschrijving van het artikel is dusdanig algemeen dat dit onduidelijkheid geeft over wat verwacht mag worden van Leverancier. Hierdoor kunnen we niet akkoord gaan met dit artikel. Leverancier is bereid aanvullende specifieke afspraken te maken. Het verzoek is daarom dit artikel te laten vervallen. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

"

Antwoord:

Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, inschrijver kan wel een voorstel doen hoe deze bepaling dan wel specifiek zou kunnen luiden.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Gibit 2023 25.6

Vraag:

De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Leverancier), tenzij de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever. In dat geval zijn de auditkosten, op basis van het aantal uren gemaakt door de derde, gerelateerd aan de geconstateerde tekortkoming voor rekening van Leverancier.

Antwoord:

Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en neemt de afwijking op in de conceptovereenkomst na de beantwoording van de NVI('n)

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Gibit 2023 20.4

Vraag:

Mercell Nederland biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden opgenomen in dit artikel passen niet bij een standaardoplossing aangeboden via een dergelijk model. Het voorstel is dit artikel te laten vervallen en te vervangen door de bepaling dat partijen in overleg treden indien maatwerk zich voordoet. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak om artikel 20.4 aan te passen in die zin dat al in art 20.1 aangegeven wordt dat het intellectueel eigendom bij opdrachtnemer en leverancier ligt.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Gibit 2023 16.4

Vraag:

"De risico's aangaande aansprakelijkheid worden in artikel 13 naar onze mening onevenredig bij Leverancier belegd. Wij verzoeken daarom aanpassing van dit artikel in lijn met onderstaande tekst. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan tweemaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

"

Antwoord:

Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. Dit is niet akkoord, de aansprakelijkheid is al beperkt o.g.v. artikel 7 lid 2 van de overeenkomst verdere beperking is niet wenselijk.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Gibit 2023 10.13

Vraag:

"Dit artikel is niet passend bij de situatie waarin Leverancier een standaardproduct levert via het Public Cloud model. Het verzoek is om dit artikel te laten vervallen. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?"

Antwoord:

Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en neemt de afwijking op in de conceptovereenkomst na de beantwoording van de NvI('n). Hierover worden nadere afspraken gemaakt tijdens het verificatiegesprek.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Gibit 2023 10.12 ii

Vraag:

Mercell Nederland biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden opgenomen in dit (sub)artikel passen niet bij een standaardoplossing aangeboden via een dergelijk model. Waar het gaat om koppelingen kunnen de gewenste voorwaarden ten aanzien van kwaliteitsnormen, interoperabiliteit, normen en standaarden worden opgenomen in de overeenkomst of koppeling specifieke opdracht, mocht deze op een later moment dan de initiële overeenkomst tot stand komen. Zie ook commentaar op artikel 6. Is Opdrachtgever bereid tot deze aanpassing?

Antwoord:

Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. De Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze interpretatie. Hierover worden nadere afspraken gemaakt tijdens het verificatiegesprek.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Gibit 2023 9

Vraag:

"Merzell Nederland biedt een public cloud oplossing. De voorwaarden opgenomen in dit artikel passen niet bij een dergelijke oplossing. Ons product betreft een standaard product waarvan de inrichting klantspecifiek kan zijn maar het product zelf is niet aanpasbaar op basis van klantwensen. Opdrachtgever dient voorafgaand aan de formalisering van de overeenkomst vast te stellen of de oplossing voldoet aan de overeengekomen eisen en wensen.

Waar het gaat om de implementatie/inrichting van de oplossing of een klantspecifieke koppeling (indien relevant) achten wij acceptatie wel relevant. Dit kan zijn op basis van de in de overeenkomst of het implementatieplan opgenomen voorwaarden of indien dergelijke voorwaarden geen onderdeel zijn van het implementatieplan of de overeenkomst via de voorwaarden in artikel 7. Is Opdrachtgever akkoord met de bovenstaande interpretatie van dit artikel?

"

Antwoord:

Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. De Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze interpretatie.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Gibit 2023 8

Vraag:

"Merzell Nederland biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden opgenomen in dit artikel passen grotendeels niet bij een standaardoplossing aangeboden via een dergelijk model. Indien het standaardproduct aan (een deel van) de voorwaarden zou dienen te voldoen, brengt dit irrationeel hoge kosten met zich mee.

Waar het gaat om koppelingen kunnen de gewenste voorwaarden (al dan niet in lijn met de Gemeentelijke ICT normen en eisen) ten aanzien van kwaliteitsnormen, interoperabiliteit, normen en standaarden worden opgenomen in de overeenkomst of koppeling specifieke opdracht (mocht een dergelijke opdracht op een later moment dan de initiële overeenkomst tot stand komen). Is Opdrachtgever akkoord met de bovenstaande interpretatie van dit artikel?

"

Antwoord:

Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. De Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze interpretatie.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 62
Onderwerp: Gibit 2023 6.5

Vraag:

Dit artikel is niet passend bij de situatie waarin Leverancier een standaardproduct levert via het Public Cloud model. Het verzoek is om dit artikel te laten vervallen. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en neemt de afwijking op in de conceptovereenkomst na de beantwoording van de NvI('n). Aanbestedende dienst wil wel benadrukken dat de genoemde koppelingen en daardoor aanpassingen in het applicatielandschap beschreven in de aanbestedingstukken wel voorzien zijn en daardoor onderdeel dienen te zijn van de inschrijving.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 63
Onderwerp: Gibit 2023 4.3

Vraag:

Het is gezien de aard van de te leveren oplossing ons inziens niet redelijk en billijk om aan de hand van een voorstel tot ontbinding over te gaan. Partijen dienen eerst in onderling overleg te treden, alvorens een besluit wordt genomen. Is Opdrachtgever bereid tot deze aanpassing?

Antwoord:

Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en neemt de afwijking op in de conceptovereenkomst na de beantwoording van de NvI('n).

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

64

Gibit 2023 4.2

Vraag:

Het verklaren van in alle gevallen fataal van de bovengenoemde termijn is ons inziens niet passend bij de aard van de implementatie. De standaard werkwijze van ingebrekestelling is naar onze mening ook op zijn plaats in de in dit artikel geschetste situatie. Is Opdrachtgever bereid ook op de situatie geschetst in dit artikel de (reguliere) werkwijze van ingebrekestelling van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Dit betreft een herhaal vraag uit NVI 1. De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en neemt de afwijking op in de conceptovereenkomst na de beantwoording van de NvI('n).

Percelen: P1 1 perceel**Beantwoord op:** 23 apr. 2024**Label:** Contract**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

Bijlage 6 - Concept verwerkersovereenkomst 4.2

Vraag:

Het verzoek is om aan dit artikel toe te voegen dat de auditkosten gerelateerd aan de geconstateerde tekortkoming(en) voor rekening van Opdrachtnemer zijn en niet de gehele auditkosten. Dit omdat Opdrachtnemer geen invloed heeft op wijze waarop de audit plaatsvindt. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 1 perceel**Beantwoord op:** 23 apr. 2024**Label:** Contract**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

Bijlage 4 - Concept overeenkomst 13

Vraag:

Het verzoek is om deze zinsnede uit het artikel te verwijderen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Hetgeen gesteld lijkt ons disproportioneel aangezien Opdrachtnemer de omstandigheden aan de kant van Opdrachtgever niet in de hand heeft. Overleg en aanpassing van de overeenkomst lijkt ons passend maar eenzijdig opzeggen bij ongewenste

uitkomst van het overleg achten we niet proportioneel.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord om de zinsnede betreffende opzeggen /beëindigen te laten vallen. Overleg bij gewijzigde omstandigheden blijft staan.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 4 - Concept overeenkomst 7

Vraag:

Gezien de aard van de dienstverlening achten we de voorgestelde, ten op zicht van de GIBIT 2023, aangepaste beperking van de aansprakelijkheid niet proportioneel. Opdrachtgever krijgt van haar moederorganisatie ook geen akkoord op een dergelijke beperking. Is Opdrachtgever akkoord met handhavign van de beperking van de aansprakelijkheid conform de GIBIT 2023? Dit lijkt ons redelijk gezien de aard van de dienstverlening.

Antwoord:

Artikel 7.2 uit de overeenkomst heeft enkel betrekking op genoemde aansprakelijkheid uit 16.3.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 4 - Concept overeenkomst 6

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de beschikbaarheid overeengekomen in de SLA de standaard is waaraan voldoen dient te worden?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 4 - Concept overeenkomst 4

Vraag:

Opdrachtgever kan garanderen dat de oplossing passend is binnen het huidige applicatielandschap van de gemeente voor zover de vereisten om dit mogelijk te maken opgenomen zijn in de aanbestedingsdocumenten. Kan de gemeente de interpretatie van dit artikel bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt deze interpretatie.

Percelen:

P1 1 perceel

Beantwoord op:

23 apr. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

70

Onderwerp:

VERVOLGVRAAG Bijlage 2 - Programma van Eisen en Opties 2.2.8

Vraag:

Het is voor inschrijver onduidelijk is wat de toegevoegde waarde is van het zoeken op bestandsformaten, zoals .docx, .xlsx, of .pdf. Dit levert een hele lange ongestructureerde lijst met zoekresultaten op die een gebruiker vervolgens alsnog een voor een moet bekijken. Door gebruik te maken van rapportages met filters biedt de oplossing van Inschrijver veel beter gestructureerde en specifieke zoekresultaten aan voor gebruikers. Door deze eis te handhaven sluit opdrachtgever veel levenanciers uit van verdere deelnamen. We verzoeken daarom nogmaals om deze eis te herzien.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft in de eerst nota aangegeven dat deze eis niet omgezet gaat worden naar een wens. Echter is deze eis aangepast/afgezwakt en daardoor al herzien:

De applicatie ondersteunt dat er gezocht kan worden op bestandsformaten. Indien dit niet mogelijk is moet er een overzicht gecreerd/aangeleverd kunnen worden, al dan niet door de Inschrijver, van de gevraagde specifieke bestandsformaten.

Toelichting: Voor conversie is het nodig dat bestandsformaten die niet langer voldoen aan de eisen uit de applicatie gehaald kunnen worden. Het programma van Eisen wordt aangepast na de beantwoording van de NvI ('n).

Percelen:

P1 1 perceel

Beantwoord op:

23 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

VERVOLGVRAAG Bijlage 2 - Programma van Eisen en Opties 1.4.1

Vraag:

Door deze eis te handhaven sluit opdrachtgever veel leveranciers uit van verdere deelname. Het doorzoeken van documenten en gescande bijlage is functionaliteit die in Document Management Systemen thuis hoort en niet in Contract Management Systemen. Aangezien opdrachtgever opzoek is naar een Contract Management Systeem verzoeken we nogmaals om deze eis te herzien.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om de eis om te zetten naar een wens. Het programma van Eisen en het programma van Wensen en de leidraad worden aangepast na de beantwoording van de NvI('n).

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 23 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

VERVOLGVRAAG: Bijlage 2 - Programma van Eisen en Opties 1.2.4.

Vraag:

Bij het inrichten van contractsjablonen is het mogelijk om bepaalde velden verplicht te maken. Dit zorgt er voor dat, op het moment dat een gebruiker van Opdrachtnemer een contract opvoert in de software, hij/zij precies ziet welke contractvelden gevuld moeten worden om daarmee het contractdossier compleet te maken en op te voeren in de software. Via verplichte velden is het daarnaast mogelijk om een reminder in te bouwen voor de gebruiker zodat zij ook een extra trigger hebben om de juiste documenten toe te voegen aan het contract. Voldoet Opdrachtnemer op deze manier aan de eis?

Antwoord:

Opdrachtnemer voldoet daarmee aan de eis.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 23 apr. 2024

Label: Inhoud