

Schriftelijke vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen

Inkooptraject: Levering ambulancevoertuigen
Opdrachtgever: RAV Brabant Midden-West-Noord
Kenmerk: HSCDOC-1368817716-4738

Datum: 17 oktober 2024
Aantal vragen: 78
Bijlagen: 2

Deze Nota van Inlichtingen, behorende bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure "Levering ambulancevoertuigen" van de RAV Brabant Midden-West-Noord met kenmerk HSCDOC-1368817716-4738, bevat de vragen die zijn gesteld door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de Aanbestedende Dienst. Tevens kan Aanbestedende Dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen schriftelijk bij de Aanbestedende Dienst in te dienen ten behoeve van een transparante en volledige aanbesteding. Deze Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, is onlosmakelijk verbonden met en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. In geval van tegenstrijdigheden tussen het beschrijvend document, inclusief bijlagen, en deze Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, prevaleert de Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen.

Aanbestedende Dienst heeft de volgende documenten als bewerkbare documenten als bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd:

- Inschrijfbiljet;
- Format referentieopdracht.

Aanbestedende Dienst vermeldt hierbij uitdrukkelijk dat Inschrijvers de bij deze Nota van Inlichtingen gevoegde documenten dienen te hanteren op straffe van uitsluiting.

Tweede Nota van Inlichtingen

Uiterlijk 25 oktober 2024 kunnen aanvullende vragen worden gesteld ten behoeve van een tweede Nota van Inlichtingen.

Let op: er kunnen enkel vragen worden gesteld over de antwoorden uit deze eerste Nota van Inlichtingen en geen nieuwe vragen.

Aanbestedende Dienst streeft ernaar om de tweede Nota van Inlichtingen uiterlijk 31 oktober 2024 te publiceren.

De planning wordt als volgt aangepast:

Procedurestap	Datum	Tijd	Toelichting
Sluitingstermijn tweede Nota van Inlichtingen	25-10-2024		Via vragenmodule van TenderNed
Publiceren tweede Nota van Inlichtingen	31-10-2024		Streefdatum
Sluitingstermijn indiening van Inschrijvingen	21-11-2024	Vóór 09:00 uur	Via digitale kluis van TenderNed
Voorlopige gunningsbeslissing	20-12-2024		Streefdatum
Verificatiegesprek	Nader te bepalen		
Definitieve gunning	16-1-2025		Streefdatum
Startdatum overeenkomst	20-1-2025		

Vragen en antwoorden

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Schouw	In de ambulance die tijdens de schouw is getoond, zit een witte ronde knop met een afbeelding van een sleutel erop, rechts naast de schuifdeur. Waar dient deze knop voor?	Dit is een noodknop om vanuit het patiënten compartiment de deuren van de ambulance te kunnen ontgrendelen bij calamiteiten (carjack).
2	Schouw	Is er een voorbeeld van een combi carrier te geven?	Deze is online te vinden, er is maar 1 model (groene kleur).
3	Schouw	Hebben jullie op dit moment ook ambulances met container opbouw?	Nee, Opdrachtgever heeft geen ambulances met container opbouw. Uitsluitend kastenwagen model, zie ook eis 56 (bijlage 11).
4	Schouw	Zijn de parkeersensoren aan de achterzijde boven after-market?	Ja, de parkeersensoren zijn after-market aan de bovenzijde achterkant. Deze parkeersensoren zijn wel gekoppeld aan het originele systeem van het basis chassis.
5	1.7 Planning	Tussen de publicatie van de tweede nota van inlichtingen en de sluitingsdatum voor inschrijving zitten maar 6 werkdagen. Op basis van uw antwoorden moeten soms nog tekeningen en andere zaken worden aangepast. Om een goede offerte te kunnen maken zouden we hiervoor graag een langere termijn hebben. Graag de termijn met 2 weken verlengen.	Akkoord, de termijnen worden als volgt aangepast: - Inschrijfdatum: 21 november 2024, vóór 09:00 uur. - Voorlopige gunning: 20 december 2024 (streefdatum). - Definitieve gunning: 16 januari 2024. - Startdatum overeenkomst: 20 januari 2024.
6	4.5.5 Gunningscriterium	In de tekst wordt verwezen naar de "vereiste doorloopruimte, geëiste functionaliteiten" Kunt u aangeven wat deze zijn?	Met doorloopruimte wordt bedoeld: het looppad van voor bij hoofdeind brancard langs de brancard naar de achterdeuren. De lengte en breedte van de doorloopruimte (wijze waarop de doorloopruimte wordt vormgegeven) dient Inschrijver in gunningscriterium A zelf te bepalen en aan te geven, maar dient minimaal hetzelfde te zijn als de ambulance die tijdens de schouw is getoond. Dit wordt beoordeeld op de benoemde aspecten arbo, ergonomie, veiligheid, hygiëne en werkomstandigheden (comfort patiënt en medewerker).
7	4.5.5 benodigde informatie	U vraagt om maximaal 2 A4 beschrijvingen voor de specificatie van opbouw en chassis. Graag deze verhogen naar max 10. Enkel de offerte van de chassis leveranciers is vaak al 8 pagina's.	Aantal pagina's wordt als volgt aangepast: - Maximaal 8 pagina's: volledige voertuigspecificatie basisvoertuig inclusief alle opties en extra opties + - Maximaal 3 pagina's: lijst met gebruikte onderdelen van de opbouw.
8	4.5.5 benodigde informatie	U stelt dat alle, in de voorstellen gebruikte materialen, statisch en dynamisch gecertificeerd dienen te zijn. Dit kunnen wij enkel bevestigen door de door ons geleverde materialen. Graag toevoegen: "exclusief de door de dienst aangeleverde materialen".	Akkoord, exclusief alle materialen die Opdrachtgever zelf aanlevert.
9	4.5.5 benodigde informatie	U vraagt om een voorstel van de inrichting gezien vanuit ons professioneel inzicht, dit kan betekenen dat wij met nieuwe inzichten komen waar ook een meerprijs aan hangt t.o.v. het door u getoonde voertuig. U geeft ook aan dat u de keus heeft om wel of niet gebruikt te maken van het voorstel. Dit betekent dat als u	Inschrijver dient een voorstel te doen. De prijs hiervoor dient in het Inschrijfbiljet te worden opgegeven. In principe kan Inschrijver ervan uitgaan dat Opdrachtgever gebruik gaat maken van het voorstel van de winnende Inschrijver. In de gunningscriteria staat vermeld hoe de beoordeling zal plaatsvinden (waarbij innovatie ook wordt beoordeeld).

		geen gebruik maakt van het voorstel we een kopie van u huidig voertuig zouden moeten leveren. Kunt u aangeven hoe u dit gaat beoordelen. Stel wij maken een geweldige inrichting met daarbij een hogere prijs, ontvangen we dan hiervoor de hoogste punten? En wat als u aangeeft dat u toch geen gebruik van de getoonde inrichting wenst te maken.	
10	Bijlage11 / 9	Indien u besluit zero emissie ambulances te kopen, komen deze dan bovenop de aantallen van de aanbesteding of juist ter vervanging?	Niet bovenop de aantallen, maar ter vervanging.
11	Bijlage 11 / 14	Dit is in tegenspraak met de eis 34 waarin u stelt dat de voertuigen binnen 8 maanden gebouwd moeten zijn.	Met eis 14 wordt bedoeld dat een langere bouwtijd mogelijk is, maar dat de ondergrens na opdracht (van besteldatum tot leverdatum) altijd 8 maanden is, zoals in eis 34 staat beschreven.
12	Bijlage 11 / 20	U stelt dat het eigendom van de ambulance overgaat op het moment van ondertekening van het overnameprotocol. Het is in Nederland wettelijk geregeld dat bij ter naamstelling u volledig eigenaar bent. Dit is dus op het moment dat wij het voertuig bij de RDW ter keuring aanbrengen. Graag deze eis laten vervallen of het overnameprotocol tekenen voor de RDW keuring	Na controle ter plaatse bij Opdrachtnemer of de betreffende nieuwe ambulance is gebouwd conform het bestek/opdracht (bevestiging door Opdrachtgever), wordt het overnameprotocol door beide partijen getekend ter aanbieding voor de RDW keuring (dus de ambulance wordt pas aangeboden ter keuring bij RDW nadat Opdrachtgever en Opdrachtnemer beide het overnameprotocol hebben getekend), zie eisen 16, 17 en 18 van bijlage 11 bij het Aanbestedingsdocument. Na goedkeuring door RDW wordt Opdrachtgever eigenaar van de ambulance en wordt deze nieuwe ambulance aangeboden en DAP (Incoterms 2020) <i>schadevrij</i> afgeleverd bij Opdrachtgever (op een door Opdrachtgever aangegeven locatie), zie eis 16 van bijlage 11 bij het Aanbestedingsdocument. Het risico van de ambulance gaat over op Opdrachtgever op het moment van aflevering op de overeengekomen locatie van Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient de ambulance te verzekeren tot en met het moment dat deze ambulance schadevrij wordt afgeleverd bij Opdrachtgever op een door Opdrachtgever aangegeven locatie (dus ook de verzekering tijdens transport ligt bij Opdrachtnemer). Bij overname op locatie van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de verzekering van de ambulance op zich nemen.
13	Bijlage 11 / 25	Kunt u aangeven wat volgens u de technische levensduur van een ambulance is?	Inschrijver is beter in staat deze vraag zelf te beantwoorden. Opdrachtgever hanteert een economische levensduur van 5/6 jaar waarna vervanging plaatsvindt.
14	Bijlage 11 / 29	U eist service en reparatie op locatie, indien dit niet mogelijk is zijn de kosten voor transport voor de opdrachtnemer. Onderhoud van het basisvoertuig kan niet op locatie gebeuren i.v.m. milieu en speciale gereedschappen. Graag eis aanpassen of verwijderen.	Zie paragraaf 4.5.6 kwaliteitscriterium B. Het betreft hier niet het basisvoertuig. Voor de kosten van reparatie die niet op locatie van Opdrachtgever plaats kunnen vinden, verwijst Opdrachtgever naar eis 29 (bijlage 11).

15	Bijlage 11 / 32	U geeft aan dat u het recht heeft om eventueel een ander merk chassis zelf in te kopen. Wilt u bevestigen dat daardoor namelijk wel het hoofdaannemerschap van de aanbieder komt te vervallen?	Nee, het hoofdaannemerschap van Opdrachtnemer komt hierdoor niet te vervallen. Indien Opdrachtgever wegens ernstige vertraging in de levering van basisvoertuigen gedurende de looptijd van deze overeenkomst basisvoertuigen bij een andere leverancier wenst in te kopen in het geval het aanbod van Opdrachtnemer niet marktconform is (in het kader van inkopen met gemeenschapsgeld), kan Opdrachtgever alsnog besluiten Opdrachtnemer opdracht te geven om het basisvoertuig conform de eisen uit onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst naar ambulance om te bouwen. De reden dat Opdrachtgever deze bepaling heeft opgenomen is gelegen in het feit dat als het voorkomt dat in verband met schaarste van het basisvoertuig, Opdrachtgever zelf het basisvoertuig kan inkopen omdat Opdrachtgever zorgvuldig wenst om te gaan met gemeenschapsgeld dat zij uitgeeft.
16	Bijlage 11 / 34	U eist hier een redelijke levertijd van 8 maanden en een bouwtijd van 8 maanden. Deze twee zijn met elkaar in tegenspraak. Een bouwtijd van 8 maanden is zeker redelijk, echter buiten de bouwtijd komt ook nog de levertijd van het basisvoertuig waar wij geen invloed op hebben. Graag eis aanpassen in "voertuig wordt geleverd na 8 maanden na binnenkomst basisvoertuig".	Wordt niet aangepast. De levering chassis en bouwtijd is samen 8 maanden en redelijk volgens Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal zich inspannen altijd in de contractjaren een globale indicatie af te geven voor de hoeveelheid te leveren ambulances zodat de Opdrachtnemer dit in zijn planning kan opnemen zonder dat hier rechten aan kunnen worden ontleend.
17	Bijlage 11 / 50	Airco: ongeacht het systeem airco wat gekozen wordt zullen er altijd aanpassingen gedaan moeten worden aan het basis voertuig, zoals monteren van ophangbeugels en dergelijke, graag eis laten vervallen.	De eis wordt niet aangepast. Opdrachtgever bedoelt hiermee dat: Het aircosysteem van het basisvoertuig en het aircosysteem van de opbouw gescheiden dienen te zijn, oftewel: dit dient een gescheiden systeem te zijn. Hiermee wordt niet bedoeld de bevestiging van het eigen aircosysteem van de opbouw. Ophangbeugels zijn derhalve toegestaan.
18	Bijlage 11 / 50	U vraagt om een optimaal functionerende airco, zijnde niet 230 volt, er staat in de tekst ".12Volt" bedoelt u hiermee dat u enkel een 12 volt airco wilt?	Ja, enkel een 12 volt airco installatie.
19	Bijlage 11 / 50	Indien we bestaande airco systemen van het basis voertuig niet aanpassen, zijn we dan vrij om naar onze mening een probleemloos airco systeem in te bouwen?	In bijlage 11, eis 50, staat dit duidelijk beschreven. Zie ook het antwoord op vraag 17.
20	Bijlage 11 / 51	Begrijpen wij hier goed dat de verwarming enkel nog maar op 12 volt en 230 mag werken?	Ja, dit klopt.
21	Bijlage 11 / 53	U vraagt enkel vekaplan, omdat vekaplan een zacht materiaal is, zijn verstevigen van hout soms noodzakelijk, graag dit toestaan.	Opdrachtgever heeft al 15 jaar ervaring met vekaplan. Probleemloos. Hout is niet toegestaan voor opbouw, kasten etc.
22	Bijlage 11 / 55	U wenst een gelijk basisvoertuig. Is dit een wens of een Eis? Indien een wens hoe wordt dit beoordeeld?	Dit is een wens zoals omschreven in bijlage 11, eis 55.
23	Bijlage 11 / 62	Wilt u nu enkel links of is de eis op beide zijde?	Staat duidelijk verwoord in de eis. Links én rechts.

24	Indienen offerte	Gezien de vele vragen en korte tussenpozen van Nota van Inlichtingen 1 en 2 en indienen offerte zien wij graag uitstel voor het indienen van de offerte met minimaal één week.	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 5.
25	Bestekeis TE 51	In bestekeis TE 51 vraagt u een optimaal functionerend verwarmingssysteem patiënte compartiment / los van basisvoertuig. Werkend op 12 Volt en op 230 V. Een kachel welke werkt op diesel en 12V / 230 V wordt deze geaccepteerd? ?	Nee niet akkoord. Geen dieselkachel in deze tijd. Zie ook het antwoord op vraag 20. Ter verduidelijking: het betreft een extra verwarming die werkt op 12V of 230V aan de wal stroom. Bij een rijdende ambulance wordt het patiënten compartiment verwarmd via een warmtewisselaar.
26	Kwaliteitscriterium C	4.5.7 Kwaliteitscriterium C – Zero Emissieplan betreft een omvangrijk gunningscriterium waarbij minimaal drie gevraagde aspecten beantwoord dienen te worden. De beantwoording dient te bestaan uit maximaal 5 A4. Kunt u dit ophogen tot 10 pagina's A4? En is onze aanname correct dat deze 5 pagina's (indien akkoord 10 pagina's) exclusief voorblad en inhoudsopgave is? Dit om e.e.a. overzichtelijk aan te kunnen bieden.	In paragraaf 4.5.4 onder ** is vermeld dat slechts de informatie op het gevraagde aantal pagina's wordt beoordeeld, <u>gerekend vanaf de eerste pagina (ook als dit een voorpagina of iets dergelijks is)</u> . Het is voor Opdrachtgever niet te beoordelen wanneer iets wel of geen voorblad of inhoudsopgave betreft. In verband met het gelijkheidsbeginsel en om discussies achteraf te voorkomen, hanteert Opdrachtgever derhalve het aantal pagina's gerekend vanaf de eerste pagina. Het maximum aantal pagina's voor kwaliteitscriterium C – Zero Emissieplan blijft ongewijzigd, maximaal 5 A4. Met de beperking van de omvang van de antwoorden streeft Opdrachtgever naar een praktische en pragmatische aanpak van de Inschrijver die in de beantwoording wellicht selectief zal moeten zijn, en zich zal moeten richten op enkel relevante informatie.
27	Kwaliteitscriterium D	4.5.8 Kwaliteitscriterium D – Kansendossier betreft een omvangrijk gunningscriterium waarbij minimaal vier gevraagde aspecten beantwoord dienen te worden. De beantwoording dient te bestaan uit maximaal 5 A4. Kunt u dit ophogen tot 10 pagina's A4? En is onze aanname correct dat deze 5 pagina's (indien akkoord 10 pagina's) exclusief voorblad en inhoudsopgave is? Dit om e.e.a. overzichtelijk aan te kunnen bieden.	Het maximum aantal pagina's voor kwaliteitscriterium D – kansendossier blijft ongewijzigd, maximaal 5 A4. Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 26.
28	Wet- en regelgeving	U vraagt dat de ambulances moeten voldoen aan de actuele wet- en regelgeving en ontwikkelingen rondom ambulancevervoer die op het moment van het ontwerpen aan de orde zijn. Een op te bouwen ambulance moet volden aan de norm EN 1789-2020. Hierbij is o.a. vastgelegd dat 230 V en 12 V stekkerdozen in patiënten compartiment moeten worden voorzien van LED indicatoren stroom. Op de getoonde schouwambulance van bouwjaar 2024 ontbreekt deze LED indicatoren en voldoet om deze redenen niet aan EN 1789. Gezien de RDW ambulancekeuring zijn wij genoodzaakt om deze LED indicatoren wel te plaatsen. Graag zien wij deze norm EN 1789-2020 expliciet terug in jullie bestekeisen.	Correct aangegeven, de NEN EN 1789-2020 wordt toegevoegd.

29	Bestekeys TE 51	U vraagt in bestekeys 51 een optimaal functionerend verwarmingssysteem patiënten compartiment / los van basisvoertuig. Werkend op 12 Volt en op 230 V walsroom. De getoonde schouwambulance heeft een warmtewisselaar in de patiënten compartiment aangesloten op het originele koelwatersysteem van het basisvoertuig en als extra een 230 V heteluchtkachel. Deze functioneert bij 230 V walspanning. U stapt met deze eis volledig af van bestek eis TE 59 dat de getoonde schouwambulance minimaal in het innovatieve ontwerp van de opdrachtnemer aanwezig moet zijn. Kunt u deze eis nader specificeren.	Bestekeys 51 (bijlage 11): Extra verwarming voor het moment als de ambulance aan de walsroom staat dat achter compartiment wel verwarmd kan worden. En de door U genoemde warmte wisselaar is de verwarming voor onder het rijden. Zie ook het antwoord op vraag 25.
30	Inschrijfbiljet	Het Excel inschrijfbiljet prijs is beveiligd. Het gele veld kan niet ingevuld worden. Graag ontvangen we een nieuw Excel bestand zonder beveiliging.	Zoals vermeld in paragraaf 4.5.1 van het Aanbestedingsdocument wordt totdat de definitieve versie van de Nota van Inlichtingen gepubliceerd is op TenderNed, een beveiligd inschrijfbiljet en een PDF format referentieopdrachten gepubliceerd, waarop niets ingevuld kan worden. Dit ter voorkoming van misverstanden. De inhoud van het Inschrijfbiljet en/of de referentieopdrachten kunnen immers bij Nota van Inlichtingen worden gewijzigd. Bijgaand is een bewerkbaar Inschrijfbiljet en een bewerkbaar format referentieopdrachten bijgevoegd.
31	Bestek eis TE 61	In bestek eis 61 vraagt u een tweede achteruitrijcamera welke aangesloten dient te worden op uw huidige statische tablet. Kunt u specifieke details verstrekken welke type camera geschikt is voor u huidige statische tablet ?	Dit betreft de volgende camera: 720P PAL Camera, 12VDC, 4p M12 • Video Output: AHD Effective pixels 1280(horizontal)*720(vertical) • Default resolution 1280*720 Belangrijk is dus dat het geen andere camera betreft, dus niet hoger of lager qua resolutie of NTCS. Of CVBS i.p.v. AHD.
32	Sneeuwkettingen	U vraagt in bestek eis TE 49 dat het basisvoertuig geschikt is om als optie een automatische sneeuwketting systeem te monteren. Dient deze optie optioneel aangeboden te worden?	Nee, de ambulance dient hier wel geschikt voor te zijn.
33	Inwendige stahoogte	U vraagt een stahoogte van de patiënten compartiment dient minimaal hetzelfde te zijn als de meest recente gebouwde Opdrachtgever die bij de schouw is getoond. Wij kunnen een stahoogte realiseren gelijk of groter dan de getoonde schouw ambulance van de doorgang van achterzijde / naar voren naast brancard en voorzijde brancard. De inwendige hoogte boven de positie brancard is minder dan de getoonde schouwambulance. Hier wordt ook niet gestaan in verband positie brancard. Wij gaan	Het betreft alleen waar gelopen wordt in het patiënten compartiment, niet boven de brancard.

		ervan uit dat deze inwendige afmeting geen afwijking is. Aangezien hier niet wordt gestaan.	
34	Bestek eis TE 59	Conform bestek eis TE 59 vraagt u minimaal identiek voertuig met identieke opbouw en inrichting? Mag de opbouw en inrichting enigszins afwijken? Waarbij de functionaliteit en uitvoering gelijkwaardig / beter is dan de getoonde schouw ambulance.	Ja, uw ontwerp mag hier afwijken, dit is verwerkt in gunningscriterium A.
35	TE 59	Conform bestek eis TE 59 dient de opdrachtnemer tijdens de schouw op dinsdag 8 oktober alle voertuigspecificaties van de gehele ambulance (basisvoertuig + opbouw), inclusief opties en voertuig pakketten die op de tijdens de schouw getoonde ALS ambulance aanwezig te zijn, dienen minimaal in het innovatieve ontwerp van opdrachtnemer aanwezig te zijn. U vraagt van de potentiële aanbieders met uitzondering van huidige leverancier dat de aanbieder in een uur uw ambulance volledig observeert. Er zijn tal van vraagstukken die tijdens deze schouwing niet geobserveerd kunnen worden. - ICT. Wat zit in de leveringsomvang, welke zaken moeten worden gemonteerd. Worden de componenten aangeleverd of dienen deze overgebouwd te worden van de huidige ambulance ? Wat voor type combi-antennes worden toegepast ? - Basisvoertuig. Wij kunnen niet in het hart van het voertuig kijken inzake specifieke optie codes. - Op welke type band dient het voertuig worden afgeleverd, zomerband, winter of all season band - Ambulance opbouw. Ook voor de ambulance opbouw zijn details die tijdens de schouw niet goed geobserveerd kunnen worden. Voorbeelden acculader/ omvormer, accubewaker, accu's. Wat zit allemaal in de leveringsomvang, voorbeeld flowmeters, insteeknippels zuurstof - Striping. Welke logo's en stickers dienen meegeleverd te worden? Of verzorgt RAV BMWN dit zelf. Aanleveren foto of moet de opdrachtnemer dit meeleveren? Gezien de vele vragen ontvangen we graag een meer uitgebreid bestek met de door Opdrachtgever gewenste eisen. Dit ter voorkoming dat erg veel ruis zou ontstaan wat wel of niet tot de leveringsomvang hoort. Anderzijds kunt u de specificaties van huidige basisvoertuig met een uitgebreide technische omschrijving en leveringsomvang van de getoonde schouw ambulance verstrekken. Dit is dan de basis van de minimale leveringsomvang.	Opdrachtgever verstrekt geen uitgebreide technische omschrijving en leveringsomvang van de tijdens de schouw getoonde ambulance, daar er op deze wijze geen ruimte is voor creativiteit / innovatie aan de zijde van Inschrijvers. Opdrachtgever wenst juist gebruik te maken van de ervaring, kennis en kunde van de marktpartijen. Daarnaast betreffen de exacte technische specificaties van de huidige ambulance vertrouwelijke / concurrentiegevoelige informatie. Van Inschrijver als professional wordt verwacht dat deze weet welke zaken er benodigd zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden met het gebruik van de ambulance. Het hangt af van het ontwerp van de winnende Inschrijver wat hier allemaal voor nodig is. Om een aantal zaken toch te verduidelijken, is onderstaand extra informatie gegeven: - All seasons banden - Antennes: 4G/5G 2x2MIMO SHKFIN ANT 2x WIFI GNSS - GPSD-6-60-DW - Striping (logo's, stickers, belettering) dient geheel door Opdrachtnemer verzorgd te worden (dus leveren en monteren) - Webfleet link 740. Opdrachtgever bouwt deze zelf in, maar de daarvoor benodigde bekabeling etc. dient wel door Opdrachtnemer aangebracht te worden. Van Inschrijver als professional wordt verwacht dat deze hier een oplossing voor heeft.

36	Beste eis TE 48	In bestek eis 48 vraagt u aan de achterzijde een goed toegankelijk lichtbalk om onderdelen te kunnen vervangen in en aan de lichtbalk. Wat verstaat u expliciet onder een lichtbalk? Op de markt zijn namelijk verschillende optische signalering concepten die aan de achterzijde op het dak worden gemonteerd. Deze optische signalering concepten zijn goed toegankelijk om onderdelen te kunnen vervangen en hebben een uitstekende lichtopbrengst. Wij gaan ervan uit dat deze optische signalering concepten voldoen aan u bestek eis.	De verlichting (voertuig) dient het ECE R10 keurmerk te hebben en te voldoen aan alle actuele geldende wet- en regelgeving. Elk optisch signaleringsconcept dat hieraan voldoet en goed toegankelijk is om onderdelen te kunnen vervangen, zijn akkoord. Het is aan Inschrijver om hierin een keuze te maken. Opdrachtgever wenst juist gebruik te maken van de ervaring, kennis en kunde van Inschrijver.
37	Bestek eis 47	In bestek eis TE 47 geeft u aan dat aan de voorzijde géén geïntegreerde lichtbalk wilt hebben. Kunt u specifiek formuleren wat u bedoelt met een geïntegreerde lichtbalk ? Op de markt zijn namelijk verschillende optische signalering concepten die op het dak van het voertuig worden geplaatst met uitstekende lichtopbrengsten en niet zijn geïntegreerd met het basisvoertuig. Wij gaan ervan uit dat deze optische signalering concepten voldoen aan u bestek eis.	Opdrachtgever wenst geen geïntegreerde lichtbalk maar een lichtbalk opbouw / geplaatst op het dak van het voertuig. Als voorbeeld zoals U deze heeft kunnen zien tijdens de schouw.
38	Bestek eis 32	In bestek eis 32 geeft u aan dat de Opdrachtgever de gelegenheid heeft om een ander type basisvoertuig toe te voegen aan deze opdracht. Tevens heeft de Opdrachtgever het recht om deze bij een andere leverancier in te kopen. Indien Opdrachtgever zelf het basisvoertuig aanlevert. Waar ligt dan de verantwoordelijkheden bij te late levering van basisvoertuig conform afgesproken afleverplanning? Waar liggen de verantwoordelijkheden bij garantie en service van basisvoertuig?	Indien Opdrachtgever wegens ernstige vertraging in de levering van basisvoertuigen gedurende de looptijd van deze overeenkomst basisvoertuigen bij een andere leverancier wenst in te kopen in het geval het aanbod van Opdrachtnemer niet wenselijk is voor Opdrachtgever, wordt met Opdrachtnemer een uiterste opleverdatum overeengekomen afhankelijk van de levertijd van het basischassis door Opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om vervolgens binnen de in dat specifieke geval met Opdrachtgever overeengekomen leverdatum te leveren conform de eisen in de onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst. De verantwoordelijkheid m.b.t. garantie en service ligt bij de merkleverancier van het basisvoertuig.
39	ICT componenten	Conform bestek eis 21 en bijlage 10 ontbreekt de ICT componenten. Het is na schouwing voor de opdrachtnemer niet duidelijk welke zaken met betrekking tot ICT moet worden voorbereid, over te bouwen en welke brackets meegeleverd dienen te worden. Dit geldt ook voor de Antennes. Worden deze aangeleverd. Graag ontvangen we een volledig elektrische schema van alle ICT componenten en antenneplan. Mogen we er van uitgaan dat alle componenten los worden	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 35.

		aangeleverd conform bijlage 10. Of dient de opdrachtnemer deze componenten uit de bestaande ambulance over te bouwen naar de nieuwe af te leveren ambulance ?	
40	Garantie	In bestek eis 26 vraagt u een garantie van 5 jaar voor de akoestische en optische signalering. De sirene speaker is een onderdanig aan slijtage en zal in sommige gevallen voor de 5 jaar garantie vervangen dienen te worden. Wij gaan ervan uit dat de siren speaker als slijtdeel niet onder de garantie voorwaarden vallen.	Afgewezen, niet akkoord.
41	4.5.6 Kwaliteitscriterium B	Service en aftersales betreft een omvangrijk gunningscriterium met 6 vragen, en daarnaast 4 sub-vragen. De beantwoording dient te bestaan uit maximaal 4 A4. Kunt u dit ophogen tot 8 pagina's A4? En is onze aanname correct dat deze 4 pagina's (indien akkoord 8 pagina's) exclusief voorblad en inhoudsopgave is? Dit om e.e.a. overzichtelijk aan te kunnen bieden.	Het maximum aantal pagina's voor kwaliteitscriterium B – Service en aftersales blijft ongewijzigd, maximaal 4 A4. Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 26.
42	4.5.5 Kwaliteitscriterium A	Innovatie opbouw en inrichting ambulance betreft een omvangrijk gunningscriterium met 5 omvangrijke vragen en daarnaast nog een risicodossier. De beantwoording dient te bestaan uit maximaal 10 A4. Kunt u dit ophogen tot 20 A4? En is onze aanname correct dat deze 10 pagina's (indien akkoord 20 pagina's) exclusief voorblad en inhoudsopgave is? Dit om e.e.a. overzichtelijk aan te kunnen bieden.	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 7.
43	MDR	In het kader van deze aanbesteding en omtrent de relevante wet- en regelgeving, in het bijzonder de Medical Device Regulation (MDR). Onze organisatie hecht veel waarde aan naleving van deze voorschriften. Een voorbeeld is zuurstofnetwerken en medicatiekoeling. Kunt u ons verduidelijken of en in welke mate de MDR van toepassing is op de producten/diensten die worden aangeschaft binnen deze aanbesteding? Tevens zijn wij geïnteresseerd in hoe uw organisatie omgaat met de naleving van dergelijke regelgeving en welke vereisten u stelt aan potentiële leveranciers in dit opzicht. Wij zien dit echter nergens terug in de aanbestedingsdocumenten. En hoe wordt hierop toegezien tijdens de inschrijf- en/of verificatiefase?	Indien van toepassing, dient Opdrachtnemer daar vanuit zijn wettelijke plicht zelf op toe te zien.
44	Toekomstige ontwikkelingen in wet - regelgeving	Wat gebeurt er als er tijdens de looptijd van de overeenkomst nieuwe wet- en regelgeving wordt ingevoerd met betrekking tot ambulancevervoer? Wie is verantwoordelijk voor de kosten van aanpassingen? Reden: Je wilt voorkomen dat onverwachte kosten voor je rekening komen wanneer de wetgeving verandert.	In 3.1.4 van het Aanbestedingsdocument is het volgende vermeld: <i>"Bij wijziging van wet- en regelgeving en/of normering kan de Overeenkomst worden aangepast om te voldoen aan de nieuwe wet- en regelgeving en/of normering. Partijen treden in dat geval met elkaar in overleg en leggen de wijziging schriftelijk vast. Het doel van dit overleg</i>

			<i>is te komen tot voortzetting van de opdracht die voldoet aan de nieuwe wet- en regelgeving en/of nieuwe normering, waarbij de voorwaarden, condities en prijzen zoveel mogelijk gestand worden gedaan zoals vermeld in de oorspronkelijke aanbestedingsstukken, respectievelijk de Inschrijving. Condities, voorwaarden en prijzen die niet getroffen worden door de wijziging van wet- en regelgeving en/of normering blijven ongewijzigd in stand."</i> Indien er naar aanleiding van nieuwe wet- en regelgeving aanpassingen plaats dienen te vinden, wordt tijdens voormeld overleg tussen Partijen bekeken welke effecten deze aanpassingen hebben op het voertuig concept. Wellicht dat er ook kosten vervallen. De redelijkheid en billijkheid is hierbij uitgangspunt.
45	Onderhoud en serviceniveau	Kunt u meer details verstrekken over wat er precies wordt verstaan onder 'service en after-sales', vooral in termen van locatie, responstijden en prestatie-indicatoren? Reden: Service en after-sales zijn kritische onderdelen van de overeenkomst. Een duidelijke definitie helpt je om de benodigde middelen hiervoor goed in te plannen.	Locatie: alle locaties van Opdrachtgever. De locatie van Opdrachtgever waar de betreffende ambulance zich op dat moment bevindt. Overige is onderdeel van de gunning: gunningscriterium B 'Service en aftersales'.
46	Aantal en variabiliteit van Ambulances	Kunnen er meer details worden gegeven over hoe de variatie in het aantal te leveren ambulances zal worden bepaald gedurende de looptijd van het contract? Hoe flexibel moet de leverancier zijn in het aanpassingsproces? Reden: Er wordt aangegeven dat het aantal voertuigen per jaar kan fluctueren afhankelijk van de zorgbehoeften. Het is belangrijk te weten in hoeverre je als leverancier moet anticiperen op die fluctuaties, vooral voor productieplanning en kostenbeheersing.	Opdrachtgever zal altijd proberen met Inschrijver ruim van te voren een indicatie af te geven welke aantallen besteld zullen gaan worden. Zonder dat hier rechten aan kunnen worden ontleent. "future order planning".
47	PVE eis 49	Eis 49: Deze eis kan alleen ingevuld worden met een achterwiel aangedreven voertuig. Hierdoor wordt het aanbod van basisvoertuigen verkleind en kunnen de voordelen van een voertuig met voorwielaandrijving (zoals een laag geluidsniveau en een lage vloerhoogte in het patiënten compartiment, een lager zwaartepunt van het voertuig) niet uitgenut worden. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	Nee/ afgewezen, Opdrachtgever wenst de mogelijkheid om sneeuwkettingen af fabriek te kunnen laten monteren. Sneeuwkettingen worden bijvoorbeeld ook gebruikt op natte of zachte ondergrond weg te kunnen rijden (bijv. nat gras). Ambulance dient te allen tijde snel weg te kunnen komen.
48	PVE eis 26	U eist 5 jaar garantie op LED verlichting en 6 maanden garantie op overige lampen. Kunt u aangeven of deze eis geldt voor het basisvoertuig, de ombouw of beide?	Basis voertuig is garantie/coulance merk van toepassing. Rest zoals genoemd eis 26 (bijlage 11).
49	PVE eis 28	Wenst Opdrachtgever dat alle onderhoud/reparatie op locatie wordt uitgevoerd?	Eis 28/29 en kwaliteitscriterium B (zie o.a. onderdeel over het eigen onderhoudscontract van Opdrachtgever m.b.t. de huidige basisvoertuigen) geven genoeg input voor beantwoording van de vraag.

50	Schouw	U heeft vrij te programmeren bediening op 3 verschillende plekken te weten: Bestuurderscompartiment Verplegersstoel Achterdeur Wilt u deze behouden?	Ja, deze wenst Opdrachtgever allen te behouden.
51	Schouw	Aan de achterzijde heeft u naast blauw en amber signalering ook richtingaanwijzers en extra werklichten. Wilt u deze behouden?	Ja, deze wenst Opdrachtgever allen te behouden.
52	Schouw	Op het voertuig zitten aan de linker en rechter buitenzijde werklichten op 4 verschillende posities. Wilt u deze behouden?	Ja, deze wenst Opdrachtgever allen te behouden.
53	Schouw	We hebben geconstateerd tijdens de schouw dat er extra signalering is geplaatst op de volgende posities: - Grill - Buitenspiegels - Aan de linker- en rechterzijde van het voertuig is aan de bovenzijde links en rechts Dienen deze terug te komen?	Ja, minimaal de in de vraag 53 van deze Nota van Inlichtingen genoemde posities dienen terug te komen.
54	Schouw	Uw lichtbalk heeft momenteel een specifiek wisselend patroon wat gekeurd is volgens ECE65. Wilt u dit patroon behouden?	Ja, dit patroon wenst Opdrachtgever te behouden.
55	Schouw	Op al uw huidige voertuigen maakt u gebruik van een soundoff signal Nforce NXT lichtbalk. Wilt u op deze voertuigen dezelfde lichtbalk in verband met vereenvoudiging van service?	Nee, dit is ter bepaling aan Inschrijver.
56	4.5.5 Kwaliteitscriterium A	U geeft 2 pagina's ruimte voor de specificatie van de gebruikte onderdelen, kunt u het maximaal aantal pagina's vergroten naar 4 pagina's?	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 7.
57	Bijlage 11, eis 60	Bedoelt u bij deze geluidsmetingen volgende meting: Geluidsmetingen 2-tonige hoorn volgens regeling optische en geluidsignalen 2009?	De actueel geldende normen en wet- en regelgeving die op dat moment van toepassing zijn.
58	4.4.8 Bewijsmiddelen	Op welk moment dienen de bewijsmiddelen aangeleverd te worden die in 4.4.8 staan?	Opdrachtgever zal na voorlopige gunning aan de Inschrijver die de opdracht voorlopig gegund krijgt, een termijn stellen om de genoemde bewijsmiddelen te overleggen.
59	Schouw	In het huidige bediensysteem voor de opbouw heeft u de mogelijkheid om zelf de programmering te maken en blackboxen uit te lezen, wilt u deze functie behouden?	Dit maakt voor Opdrachtgever niet uit, beide is toegestaan.

60	Schouw	Uw minimale stahoogte in het looppad is momenteel 1900 mm, klopt dit?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat potentiële Inschrijvers dit zelf hebben opgemeten bij de schouw.
61	Schouw	Waarvoor dient de blauwe knop op de bestuurdersdeur en wilt u deze functie behouden?	Ja, deze willen we behouden. Hiermee kan de chauffeur tijdens het rijden met 1 knop alles aanzetten (optische- en akoestische signalen).
62	4.4.3 Russische sanctie verordening	In uw aanbesteding benoemt u dat partijen worden uitgesloten van de procedure indien er sprake is van Russische betrokkenheid. Naast de sanctieverordening speelt er momenteel veel op het gebied van inmenging van buitenlandse mogelijkheden bij de Nederlandse overheid en veiligheidsdiensten. Bij de levering van dit product is sprake van het werken met gevoelige technologie (o.a. C2000). Wij gaan er vanuit dat u geen risico's wenst te lopen op dit vlak, gezien het cruciale belang van uw dienst én afbreukrisico naar andere diensten zoals Politie. Daarom nemen wij aan dat net als bij Rusland u ook voor andere landen (zoals China) die een bedreiging kunnen vormen voor de nationale veiligheid wenst uit te sluiten dat bedrijven betrokken zijn bij de inschrijving waarbij er een eigendomsbelang is vanuit dat land. Is deze veronderstelling correct? Zo nee, een verzoek nader toe te lichten indien en waarom u hiervan afwijkt.	M.b.t Rusland is er een officieel sanctiebeleid van toepassing. Indien er m.b.t. andere landen, zoals China, landelijke dan wel Europese sancties van toepassing zijn welke door (semi)overheidsinstellingen opgevolgd dienen te worden, zal Opdrachtgever deze uiteraard toepassen. Opdrachtnemer kan geen (inhoudelijk) gebruik maken van de C2000 apparatuur van Opdrachtgever, aangezien Opdrachtnemer daartoe geen rechten/toegang heeft.
63	4.4.5 Certificeringen	Wij veronderstellen dat het Stryker certificaat enkel van toepassing is voor de partij verantwoordelijk voor het in- en overbouwen van Powerload systemen, en niet voor andere partijen (onderaannemers) verantwoordelijk voor andere activiteiten binnen de opdracht. Een verzoek dit te bevestigen.	Correct, alleen de marktpartij die het in- en overbouwen en montage verzorgt.
64	Aanbestedingsdocument, 4.5.4	U stelt dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn geschreven. Een vriendelijk verzoek toe te staan dat officiële bewijsstukken, zoals Kamer van Koophandel Uittreksel in Duitstalige en/of Engelstalige taal worden aangeleverd. Gaat u hiermee akkoord?	Er dient in dat geval op verzoek van Opdrachtgever een Nederlandse vertaling toegevoegd te worden door de partij aan wie de opdracht voorlopig wordt gegund.

65	Bijlage 9 Checklist compleetheid Inschrijving	Deze checklist bevat een kolom waarop kan worden doorgehaald wat (niet?) van toepassing is. De checklist zelf staat niet op de checklist. Dient de checklist zelf te worden ingediend bij inschrijving of is het slechts bedoeld als hulpmiddel?	De checklist compleetheid inschrijving hoeft <u>niet</u> bijgevoegd te worden bij Inschrijving. De laatste kolom " <i>toegevoegd aan inschrijving (doorhalen wat van toepassing is)</i> " dient als hulpmiddel voor Inschrijvers.
66	Bijlage 6 Concept wachtkamervereen-komst / Bijlage 5 Concept opdrachtbrief	Er zijn een concept opdrachtbrief en een concept wachtkamervereenkomst (voor de nummer twee) bijgevoegd. In uw wachtovereenkomst verwijst u ook naar een modelovereenkomst. Dit document hebben wij niet aangetroffen in TenderNed. Een verzoek om dit document beschikbaar te stellen.	De modelovereenkomst betreft de opdrachtbrief. In paragraaf 3.1.1 van het Aanbestedingsdocument is immers bepaald dat de opdracht wordt vastgelegd middels een opdrachtbrief. Waar modelovereenkomst staat kan worden gelezen: 'opdrachtbrief'.
67	4.1.5 Rangorde documenten	Wat wordt bedoeld met item 2 "Eventuele verduidelijkingsvragen/ antwoorden", hoe verschilt dit van de Nota('s) van Inlichtingen die onder nummer 3-4 benoemd zijn?	Dit betreft eventuele verduidelijkingsvragen van Opdrachtgever aan Inschrijver betreffende diens Inschrijving. Verduidelijkingsantwoorden zijn de antwoorden van de betreffende Inschrijver op de gestelde vragen van Opdrachtgever naar aanleiding van de Inschrijving van de betreffende Inschrijver.
68	4.5.8 Kwaliteitscriterium D	"Eis 53: Beschrijving van de wijze waarop Inschrijver technisch vorm geeft aan deze eis". Hoe wordt het antwoord hierop beoordeeld en verhoudt dit zich tot de gegeven maatstaf zijnde het bieden van meerwaarde t.o.v. de minimale verplichtingen? Idem voor de derde bullet over de KW waarde en specificaties van de airco en verwarmingssysteem (obv uitgangspunten in eis 51/52).	Per abuis is hier eis 53 opgenomen. Dit dient eis 52 te zijn. In eis 52 is opgenomen dat de wanden constructief berekend dienen te zijn op montage van apparatuur, trillingen en (geluid)isolatie. Hoe geeft Inschrijver technisch vorm aan deze eis? De montage is bij eis 52 het meest belangrijke voor Opdrachtgever in het kader van veiligheid. Er wordt niet enkel gekeken naar de meerwaarde ten opzichte van de minimale eisen in het Aanbestedingsdocument, maar ook naar de doelstelling van de opdracht, de mate van inlevingsvermogen in de opdracht en expertise van Inschrijver/Opdrachtnemer. Voorbeeld van meerwaarde/positieve bijdrage zou kunnen zijn: - Montage: apparatuur dient veilig aan de wanden te kunnen worden gemonteerd (zonder dat dit er bijvoorbeeld af valt, meerdere apparatuur, zwaardere apparatuur, etc.). - Isolatie: om temperatuur in de ambulance te regelen (bijv. waardoor airco/verwarming minder vaak/ minder lang/ minder hard aan hoeft, etc.) en om geluiden die binnen komen te minimaliseren - Trillingen: er dienen geen zaken in de ambulance te gaan 'rammelen' door de trillingen, geen spullen van bijv. een plankje af trillen of uit kastjes trillen tijdens het rijden, geluiden die binnen komen minimaliseren. De richtlijnen voor de beoordeling staan in 4.5.9 nader uitgewerkt.

			Per abuis is hier eis 51 en eis 52 opgenomen. Dit dient eis 50 en eis 51 te zijn. In eisen 50 en 51 is korgezegd (volledige eisen 50 en 51 blijven gehandhaafd!) een optimaal functionerend airco- en verwarmingssysteem van het patiënten compartiment opgenomen. Het gaat Opdrachtgever erom dat de ambulance in korte tijd (circa 5 – 15 minuten met gesloten deuren) kan worden verwarmd/verkoeld met minimaal 5 graden temperatuurverschil. Zeker in tijde van extreme warme of koude temperaturen. Het is aan Inschrijver om hier een voorstel voor te doen om te waarborgen dat dit wordt bereikt met beschrijving van KW waarde. Dit is immers geheel afhankelijk van de aanbieding van Inschrijver. Er wordt niet enkel gekeken naar de meerwaarde ten opzichte van de minimale eisen in het Aanbestedingsdocument, maar ook naar de doelstelling van de opdracht, de mate van inlevingsvermogen in de opdracht en expertise van Inschrijver/Opdrachtnemer. Meerwaarde/positieve bijdrage in eisen en doelstelling kan bijvoorbeeld zijn korte tijd of meer temperatuurverschil in de aangegeven periode. De richtlijnen voor de beoordeling staan in 4.5.9 nader uitgewerkt. Aanvulling Opdrachtgever: Bij kwaliteitscriterium D – Kansendossier is bij de derde bullit per abuis eis 27 opgenomen. Dit dient te zijn eis 26 (m.b.t. garantieperioden).
69	4.5.8 Kwaliteitscriterium D	In de Best Value methodiek worden kansen gedefinieerd als zaken die niet in het standaard aanbod zijn inbegrepen, maar die optioneel kunnen worden afgenomen door Opdrachtgever. Eventuele kosten dienen dan te worden opgegeven, maar – zoals past bij het optionele karakter – niet te worden inbegrepen in de inschrijfprijs. Kunt u voor alle duidelijkheid aangeven of de (alle) kansen die Inschrijver voorstelt moeten voldoen aan bovenstaande definitie? Kunt u tevens verduidelijken hoe de uit te werken aspecten m.b.t. eis 53 en 51/52 zich hiertoe verhouden (immers deze gaan over technisch vormgeven van een eis resp. het daadwerkelijk toe te passen verwarmingssysteem en airco en lijken dus geen kansen te betreffen in de bovenstaande betekenis)?	Nee, er wordt geen Best Value methodiek gehanteerd. Alle kansen dienen in de prijsaanbieding te zijn verwerkt. Opdrachtgever verwijst ook naar het antwoord op vraag 68.
70	4.5.8 Kwaliteitscriterium D	“Voorkeur geniet om bij dit gunningscriterium alle kansen te benoemen, ook die kansen die eventueel op andere gunningscriteria kunnen worden toegepast”	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vragen 68 en 69. Het betreffen kansen die in de aanbieding, en dus in de inschrijfprijs, inbegrepen dienen te zijn.

		Wat betekent 'kansen die eventueel op andere gunningscriteria kunnen worden toegepast'? Dienen ook voorstellen die inbegrepen zijn in de inschrijfprijs te worden opgenomen; of betreft dit alleen voorstellen die Opdrachtgever KAN afnemen, zoals de in ontwikkeling zijnde innovaties bij Kwaliteitscriterium C?	De zin "Voorkeur geniet om bij dit gunningscriterium alle kansen te benoemen, ook die kansen die eventueel op andere gunningscriteria kunnen worden toegepast", komt te vervallen.
71	4.5.5 Kwaliteitscriterium A	"Meerwaarde ten opzichte van de eisen in dit Aanbestedingsdocument en de eisen waaraan de inrichting dient bij te dragen" Hier staat tweemaal 'eisen'. Moet de tweede niet 'doelstellingen' zijn? Zo nee, wat wordt precies bedoeld met 'de eisen waaraan de inrichting dient bij te dragen' (een voorbeeld)?	De eisen waaraan de inrichting dient bij te dragen, staan ook in het Aanbestedingsdocument. Om dit extra te benadrukken, is dit nogmaals opgenomen. Hiermee wordt bedoeld: • Ergonomie • Veiligheid • Hygiëne • Comfort voor de patiënt • Comfort voor de medewerker.
72	4.5.5 Kwaliteitscriterium A	"Met betrekking tot veiligheid dient Inschrijver tevens een risicodossier bij haar innovatieve voorstel te voegen. Het doel van het risicodossier is het minimaliseren van de veiligheidsrisico's. Met als doel een ergonomische, comfortabele, veilige en hygiënische (werk)omgeving van zowel verpleegkundige, chauffeur en patiënt, alsook goede bereikbaarheid en gebruiksgemak van de inventaris." Slaat deze tweede zin op het deel over het risicodossier of op de hele voorgaande alinea, dus het voorstel in algemene zin? M.a.w. moeten alle 4 aspecten ergonomie, comfort, veiligheid en hygiëne terugkomen in het voorstel of dient echt ingezoomd te worden op het veiligheidsaspect?	De zin "Met als doel een ergonomische, comfortabele, veilige en hygiënische (werk)omgeving van zowel verpleegkundige, chauffeur en patiënt, alsook goede bereikbaarheid en gebruiksgemak van de inventaris." heeft betrekking op het voorstel in algemene zin. Het voorstel m.b.t. opbouw en inrichting dient bij te dragen aan <u>alle</u> vijf de genoemde aspecten: te weten ergonomie, veiligheid, hygiëne, comfort voor patiënt en medewerker. In het risicodossier kunnen één of meerdere van deze vijf aspecten terugkomen, maar dient in ieder geval ingegaan te worden op het aspect 'veiligheid' met als doel het minimaliseren van de veiligheidsrisico's.
73	4.5.5 Kwaliteitscriterium A	Wenst u in het risicodossier (alleen) externe risico's terug te lezen (buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer) of (ook) interne risico's (binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer)?	Beiden. Denk bijvoorbeeld aan de veiligheid van ambulancepersoneel als de deur van de ambulance elektronisch langzaam open gaat (bijv. als een patiënt losbreekt), elektronische kastdeurtjes/-lades die open/dicht moeten bij calamiteiten of kastdeurtjes/-lades die in geopende stand voor de uitgang van de ambulance zitten.
74	4.5.5 Kwaliteitscriterium A	Welke informatie verwacht u terug te lezen in het risicodossier?	Welke veiligheidsrisico's Inschrijver ziet bij haar ontwerp bij het gebruik van de ambulance, inclusief waarom het een risico is en preventieve- en correctieve maatregelen per genoemd risico. Zie ook het antwoord op vraag 73 bij deze eerste Nota van Inlichtingen.
75	Algemeen	Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?	Nee, er wordt geen proces verbaal van opening van de kluis gepubliceerd. Dit is immers conform de Aanbestedingswet niet verplicht.

76	PvE eis 55	Eis 55: Met deze eis lijkt u te doelen dat u eenzelfde basisvoertuig wilt als bij de schouw is getoond (Mercedes Sprinter). Dit zou indruisen tegen de gelijke behandeling conform de Europese aanbestedingswet en hierdoor elimineert u alle andere aanbieders die verder volledig zouden kunnen voldoen aan de door u gestelde overige wensen en eisen en wellicht een betere prijs-kwaliteit verhouding hebben. Het verzoek is dan ook om deze eis volledig te laten vervallen.	Nee, de eis komt niet te vervallen. Onjuist verwoord door vragensteller, is een veronderstelling toegeschreven aan Opdrachtgever. Opdrachtgever vraagt geen merken uit. Uitsluitend spreekt Opdrachtgever de wens uit een model dat zoveel mogelijk aansluit bij / gelijkwaardig is aan het huidige wagenpark zoals getoond tijdens de schouw, met de functionaliteiten die Opdrachtgever wenst en eist.
77	PvE punt 47 Lichtbalk	U geeft aan geen geïntegreerde lichtbalk te wensen op de voorzijde van het voertuig. In uw Aanbestedingsdocument wordt telkens gesproken over wensen van een hoge mate van innovatie, veiligheid, kosten besparing, CO2 reductie. Naar onze mening stroken deze niet met elkaar. Kunt u aangeven waarom u specifiek kiest voor een lichtbalk en of er toch ruimte is om hiervan af te wijken?	Nee, hier is geen ruimte voor. Ook lichtbalken zijn in deze actuele tijd ook door innovatie / ontwikkeling vernieuwend. Zeker voor wat betreft kosten, veiligheid en aerodynamica kunnen deze zeker mee met de volledig geïntegreerde versie.
78	Aanbestedingsdocument punt 4.5.5 Kwaliteitscriterium A	U geeft aan maximaal 2 A4 voor een lijst met een specificatie van de gebruikte onderdelen van de opbouw en volledige specificatie van het basisvoertuig standaard als ook de extra opties. Dit aantal is echt te weinig. Kunt u akkoord gaan met maximaal 6 A4?	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 7.