

Nota van Inlichtingen 2

Betreft	Nota van Inlichtingen 2	Datum	7 juni 2024
Van		Ref.	
Project	Europese aanbesteding voor "ICT-hardware" t.b.v. PCBO		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Bijlage 8 Format stellen van Vragen	In uw bijlage 8 Format stellen van Vragen wordt gerefereerd aan een AV aanbesteding van PCBO Apeldoorn. Inschrijver heeft voor het gemak deze voor haar eigen NVI reeds aangepast, maar wellicht wenst u nog een nieuwe Bijlage 8 te publiceren.
Antwoord	Deze aanpassing is reeds doorgevoerd in de beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Bijlage 7 Geheimhoudings- verklaring	In uw bijlage 7 Geheimhoudingsverklaring staat geen duur van de geheimhouding nader gespecificeerd. Een eeuwig durende geheimhouding is niet te garanderen. Kunt u verduidelijken hoe lang deze verklaring van toepassing is?
Antwoord	De aanbestedende dienst zal een artikel 'duur geheimhoudingsverklaring' aan de Geheimhoudingsverklaring toevoegen, namelijk: - Ondergetekende verplicht zich, zowel (i) tijdens als ook (ii) na de beëindiging van zijn werkzaamheden voor Opdrachtgever, tot strikte geheimhouding over alle aangelegenheden van Opdrachtgever. - Ondergetekende dient bij beëindiging van de werkzaamheden voor Opdrachtgever dan wel op eerste verzoek van Opdrachtgever alle in het kader van de werkzaamheden verkregen informatie ongevraagd over te dragen aan Opdrachtgever en zorg te dragen dat deze niet, onbedoeld, meegenomen worden op gegevensdragers.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Concept raamovereenkomst Artikel 9.1	Als de eenzijdige beëindiging van de Overeenkomst een gevolg is van het feit dat de Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst substantieel tekort is geschoten, vervalt in principe het recht van de Opdrachtnemer op de honorering van zijn werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat u leveringen van apparatuur, welke in eigendom zijn geraakt van Opdrachtgever, wel vergoed en dat dit artikel betrekking heeft op de reeds uitgevoerde werkzaamheden rondom de levering van ICT-hardware?
Antwoord	Opdrachtgever bevestigt dat apparatuur, welke in eigendom zijn geraakt van Opdrachtgever, wel worden vergoed.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Concept raamovereenkomst Artikel 9.1	Als de eenzijdige beëindiging van de Overeenkomst een gevolg is van het feit dat de Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst substantieel tekort is geschoten, vervalt in principe het recht van de Opdrachtnemer op de honorering van zijn werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat u, voordat u een beroep doet op deze clause, u Opdrachtnemer eerst in gebreke stelt en een redelijke termijn gunt voor nakoming alvorens u overgaat tot eenzijdige beëindiging van de Overeenkomst?
Antwoord	Opdrachtgever verwijst naar de artikelen 26 en 30 ARBIT 2022. Opdrachtgever bevestigt dat Opdrachtnemer in principe eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn voor nakoming wordt gegund. Een ingebrekestelling is o.a. niet nodig wanneer voor nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Concept raamovereenkomst Artikel 3.1	In de documenten hiërarchie prevaleert de raamovereenkomst en de verwerkersovereenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat eventuele goedgekeurde aanpassingen vanuit de NVI in deze beide documenten worden doorgevoerd?
Antwoord	Opdrachtgever bevestigt dat eventuele wijzigingen/goedgekeurde aanpassingen die voortvloeien uit een Nvl worden doorgevoerd in de Raamovereenkomst en/of Verwerkersovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 4. Prijzenblad	In uw prijzenblad vraagt u om een inkoop opslagpercentage op de productcategorie tablets. Op dit moment gebruikt PCBO Apeldoorn tablets van het merk Apple. PCBO Apeldoorn kan gebruik maken van de extra educatiekorting die Apple Nederland beschikbaar stelt aan primair en voortgezet onderwijs instellingen. Dit zorgt ervoor dat de inkoopprijs daalt en u dus met hetzelfde opslagpercentage een lagere prijs betaalt voor uw Apple iPads. Deze kortingen mogen alleen verstrekt worden door resellers met de Apple Authorised Education Specialist status. Inschrijver wil derhalve één van de Nederlandse Apple resellers met deze status meenemen als onderaannemer zodat Opdrachtgever hiervan kan profiteren. Voorwaarde vanuit Apple Nederland voor het verkrijgen van de Apple educatie korting, is dat de Apple reseller (onze onderaannemer) u rechtstreeks factureert, zodat zij aan Apple kan aantonen dat de educatie korting ook terecht komt bij een primair- of voortgezet onderwijsinstelling. Bent u bereid om ons toe te staan dat onze onderaannemer u rechtstreeks factureert (conform uw eisen) hetgeen onverlet laat dat Inschrijver uw eerste en enige aanspreekpunt is voor de advisering, levering, installatie en onderhoud van deze Apple producten?
Antwoord	Wij gaan ervan uit dat dit het level playing field niet zal aantasten. Alle inschrijvers hebben immers de mogelijkheid om soortgelijke samenwerkingen aan te gaan en de voordelen van de educatiekorting door te geven aan de opdrachtgever. Het transparante en eerlijke karakter van het aanbestedingsproces blijft daarmee gewaarborgd. Mocht dit niet zo zijn dan verzoeken wij u om t.a.v. dit onderwerp nadere vragen te stellen.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 4. Prijzenblad	Het gepubliceerde prijzenblad heeft betrekking op een aanbesteding van SALTO Scholengroep te Eindhoven. Kunt u een nieuw prijzenblad publiceren met hierin de juiste tenaamstelling en tender referentie?
Antwoord	Aanpassing is gedaan, zie nieuw gepubliceerd prijzenblad bij eerste Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 3 Programma van eisen Eis 21	In Eis 21 eist u dat Inschrijver een garantie voor (technische) gebreken aan gebruikershardware afgeeft voor minimaal een periode van drie (3) jaren. Het is u bekend dat Apple slechts één jaar fabrieksgarantie geeft en dat ook beeldschermen en accessoires standaard 1 jaar fabrieksgarantie kennen. Bent u bereid om voor Apple, beeldschermen en accessoires minimaal één jaar fabrieksgarantie te accepteren?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Programma van eisen Eis 20	In Eis 20 stelt u dat in geval van een DOA Inschrijver binnen 48 uur nieuwe hardware levert. Indien producten op voorraad liggen of Commercial Off The Shelf producten betreft, is dit een realistische eis. Indien Aanbestedende dienst ook Build-to-Order producten afneemt, dan is omruil binnen 48 uur niet realistisch. Bent u bereid om in dat geval een termijn van 15 werkdagen te gunnen, dan wel reparatie binnen 48 uur door Inschrijver te accepteren?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Programma van eisen Eis 18	U refereert in Eis 18 aan het Gartner Magic Kwadrant. Om onduidelijkheden te voorkomen kunt u verduidelijken welke versie van het Gartner Magic Kwadrant u van toepassing acht op deze aanbesteding?
Antwoord	Het van toepassing zijnde Gartner Magic Kwadrant hebben we toegevoegd als zijne bijlage 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Beschrijvend document hoofdstuk 5.2.2. Technische en beroepsbekwaamheid	In uw referentie eis vraagt u van Inschrijvers een referentie waarbij 1200 Chromebooks geleverd zijn gedurende de contractperiode. Inschrijver vermoedt dat u bevestiging zoekt dat Inschrijvers in staat zijn om commercieel, logistiek en qua uitgifte in staat zijn om jaarlijks grote aantallen laptops te kunnen leveren aan een educatieve instelling. Er is naar onze mening geen onderscheid tussen het kunnen leveren van Chromebooks en Windows laptops, anders dan de mogelijkheid om laptops via bv MS Autopilot en Chromebooks via Google Workspace for Education (vooraf) te kunnen registreren. In uw programma van Eisen stelt u reeds bij Eis 16 een knock out eis met betrekking tot het kunnen leveren van Chromebooks in Google Workspace for Education. Bent u ook bereid om de volgende referentie te accepteren: "Uw onderneming heeft aantoonbare ervaring met leveren van minimaal 1200 laptops gedurende de looptijd bij een onderwijsinstelling?" Zo niet, kunt u dan aangeven waarom u specifiek een referentie wenst van 1200 Chromebooks en hoe dit in uw ogen wezenlijk andere competenties vraagt (los van uw PvE Eis 17) in de uitvoering van de opdracht?
Antwoord	Akkoord, het gaat om een partij die de ervaring en capaciteit heeft om dit soort aantallen te leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Beschrijvend document hoofdstuk 4.4.1.2 Beoordeling open vragen	Kunt u verduidelijken hoe Inschrijver open vraag 5 moet duiden aangezien deze vraag ook van toepassing kan zijn op een reguliere levering. Op wat voor soort calamiteit moet Opdrachtnemer in haar beantwoording anticiperen?
Antwoord	Ter verduidelijking is open vraag 5 aangepast naar: Wat kan de Opdrachtnemer betekenen als er door een calamiteit, denk aan brandschade, bijvoorbeeld met spoed 100 Chromebooks in laadkarren geleverd moet worden om het primaire proces zo min mogelijk te verstoren?	
Nr.	Betreft	Vraag
13.	Beschrijvend document hoofdstuk	In hoofdstuk 4.4.1.2 Beoordeling open vragen staat dat u een beoordelingscommissie heeft

	4.4.1.2 Beoordeling open vragen	samengesteld. Kunt u verduidelijken uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat en welke rollen zij vervullen binnen uw organisatie?
Antwoord	Dit zijn in totaal 5 personen, 1 directeur, 1 inkoop&contract en ict manager, 3 ict-ers.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Beschrijvend document hoofdstuk 3.6.9 Irreële of manipulatieve Inschrijving	In Hoofdstuk 3.6.9. verbied u het indienen van een irreële of manipulatieve Inschrijving. Van een manipulatieve Inschrijving kan sprake zijn wanneer – als gevolg van miskenning door de Inschrijver van bepaalde aannames van Opdrachtgever – de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals bijvoorbeeld het innemen van een realistische positie, wordt verstoord. Een irreële of manipulatieve Inschrijving is ongeldig en wordt terzijde gelegd. Een Inschrijving is in ieder geval doch niet uitsluitend manipulatief en/of irreëel als: • één of meer tarieven worden aangeboden die op zichzelf beschouwd niet marktconform en/of niet realistisch zijn; • de tarieven niet een in de branche gebruikelijke opbouw/samenhang hebben; • één of meerdere tarieven de gehanteerde formule frustreren; • er sprake is van negatieve of nultarieven. Het beoordelen en alsdan verklaren dat een inschrijving irreëel of manipulatief is en derhalve wordt uitgesloten van deelname, is voor Opdrachtgever niet of nauwelijks te realiseren. U geeft hiermee Inschrijvers de mogelijkheid om u te verblijden met opslagpercentages van 0,01% of andersoortige symbolische opslagpercentages, waarna u vrijwel iedere order moet gaan controleren op het toepassen van de juiste opslagpercentages hetgeen hoge kosten voor u meebrengt (zie Eis 26 als toevallig het percentage wel juist is berekend). Bent u bereid om Inschrijvers te verplichten om een minimaal opslagpercentage te laten hanteren (bijvoorbeeld 3%) om hiermee geen discussie te hoeven voeren met Inschrijvers over irreële of manipulatieve inschrijvingen?
Antwoord	Niet akkoord met uw voorstel. Wel kunt u hier opslagpercentages aanhouden die liggen tussen de 2% en 6%. Zie ook het antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Beschrijvend document hoofdstuk 3.6.9 Irreële of manipulatieve Inschrijving	In Hoofdstuk 3.6.9. verbied u het indienen van een irreële of manipulatieve Inschrijving. Van een manipulatieve Inschrijving kan sprake zijn wanneer – als gevolg van miskennen door de Inschrijver van bepaalde aannames van Opdrachtgever – de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals bijvoorbeeld het innemen van een realistische positie, wordt verstoord. Een irreële of manipulatieve Inschrijving is ongeldig en wordt terzijde gelegd. Een Inschrijving is in ieder geval doch niet uitsluitend manipulatief en/of irreëel als: • één of meer tarieven worden aangeboden die op zichzelf beschouwd niet marktconform en/of niet realistisch zijn; • de tarieven niet een in de branche gebruikelijke opbouw/samenhang hebben; • één of meerdere tarieven de gehanteerde formule frustreren; • er sprake is van negatieve of nultarieven. In het kader van deze aanbesteding worden geen tarieven gevraagd van Inschrijvers, echter dienen in het prijzenblad bij verschillende productcategorieën opslagpercentages te worden ingevuld. Kunt u bevestigen dat daar waar u melding maakt van tarieven dit ook gelezen mag worden als zijnde opslagpercentages?
Antwoord	Deze conclusie is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Beschrijvend document hoofdstuk 2.3.3 De Verwerkersovereenkomst	In hoofdstuk 2.3.3. poneert u de stelling dat op deze Opdracht de (model)verwerkersovereenkomst van toepassing is. Kunt u verduidelijken welke privacy gevoelige informatie en gegevens Inschrijver namens Opdrachtgever in haar systemen gaat verwerken, waardoor het volgens u noodzakelijk is dat een verwerkersovereenkomst op deze opdracht van toepassing is?
Antwoord	Voor de website zullen voornamen, achternamen en mailadressen gebruikt worden.	