

Aanbesteding: Audio Visuele Middelen
Aanbestedende Dienst: Hogeschool Inholland
Referentie: 04162303

Toelichting:

In totaal zijn er drie vragen gesteld welke wat betreft de aanbestedende dienst geen invloed hebben op de indiening van de stukken. De indiening blijft derhalve gestand op 3 juni aanstaande.

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 SLA concept

Vraag:

U vraagt van de inschrijvers een concept SLA, zonder minimale vereisten rondom oplos- en aanrijdtijden. Ook wordt concept SLA niet meegewogen in de selectie van de eerste drie leveranciers. Hierdoor ontstaat de kans voor de aanbestedende partij leveranciers te selecteren die uiteindelijk niet kunnen voldoen aan uw verwachtingen m.b.t. services. Maar ook teleurstelling bij aanbieders die later niet doorgaan omdat de verwachtingen m.b.t. service niet helder zijn geformuleerd. Kunt u minimaal op onderstaande vragen antwoorden geven.

1. Wat is minimale on-site tijd van een engineer op locatie?
2. Wat verwacht u m.b.t. oplostijden?

Antwoord:

Op dit moment is de SLA niet van toepassing en deze wordt de volgende fase besproken in de procedure. Dit is tevens van toepassing op onder andere het prijzenblad, de overeenkomst en de invulling op de dienstverlening.

Percelen: P1 AV
Beantwoord op: 30-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Planning

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de totale planning er uit ziet? Per wanneer start de dienstverlening?

Antwoord:

De dienstverlening start op zijn vroegst per 1 oktober dit kalenderjaar of zo mogelijk eerder.

Percelen: P1 AV

Beantwoord op: 24-05-2022
Label: Proces