
Bijlage 06

Programma van Opties

Namens Regionale ICT-Dienst Utrecht
(en 5 deelnemende gemeenten):



Begeleid door InnoviQ:



Onderwerp : Bijlage 06 Programma van Opties

Kenmerk : RID240920

Status : Definitief

Datum : 10 september 2024

Versie : v.1.0.

Copyright ©
InnoviQ BV 2024
info@innoviq.nl

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, digitaal, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Inhoudsopgave

Inleiding.....	4
1 Betaal- en kassasystemen.....	5

Inleiding

Regionale ICT-Dienst Utrecht (in het vervolg ook wel: RID Utrecht) is een gemeenschappelijke regeling van en voor de gemeenten Baarn, Bunnik, De Bilt, Soest, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug. Opdrachtgever voor deze Opdracht is RID Utrecht namens specifiek de gemeenten Baarn, Bunnik, De Bilt, Soest en Wijk bij Duurstede. Overal waar wordt gesproken over RID Utrecht als Opdrachtgever, betekent dit tevens een verwijzing naar deze 5 deelnemende gemeenten die zij in deze aanbesteding en de Overeenkomst die hieruit voortvloeit vertegenwoordigt.

RID Utrecht treedt op als Aanbestedende Dienst voor deze aanbestedingsprocedure, Shared ServiceCenter ICT voor de deelnemende gemeenten en contract- en leveranciersmanager van de beoogde Overeenkomst voor Burgerzaken-software. De (her) te verwerven ICT-oplossing zal in gebruik worden genomen door de deelnemende gemeenten, die elk afzonderlijk uitvoering geven aan eigen processen en activiteiten met betrekking tot de dienstverlening en bedrijfsvoering van Burgerzaken. Er zal aldus sprake zijn van meerdere implementatieprojecten ten aanzien van de aangeboden ICT-oplossing ten behoeve van een adequaat gebruik en functioneel beheer van deze ICT-oplossing door de deelnemende gemeenten zelf. Functioneel beheer is belegd bij de gemeenten. Waar mogelijk wordt de samenwerking tussen deelnemende gemeenten opgezocht.

Van Inschrijver wordt verwacht dat deze een optiesdossier meelevert bij de Inschrijving. Met dit dossier laat Inschrijver zien of en op welke wijze Inschrijver in staat is adequaat invulling te kunnen geven aan de gevraagde Opties waarin RID Utrecht en (een deel van) de deelnemende gemeenten mogelijk geïnteresseerd zijn. De door Inschrijver aangeboden Opties kunnen – optioneel en aanvullend op de Opdrachtscope - door Opdrachtgever worden afgenomen. Het door Opdrachtgever kenbaar maken of, wanneer en voor welke deelnemende gemeenten gebruik wordt gemaakt van de door Inschrijver aangeboden Opties, vindt uiterlijk een half jaar na de laatste einddatum van de implementatie/datum van ingebruikname van de ICT-oplossing voor de laatste deelnemende gemeente plaats. Er worden vervolgens separaat afspraken gemaakt over de eventuele implementatie en in productie name van deze af te nemen Opties.

De globale specificaties van een Optie worden door Inschrijver in het optiesdossier uitgewerkt voor een juist begrip van de invulling per Optie. Uiteraard wordt eveneens waar relevant de gerelateerde prijsstelling (eenmalige en/of periodieke kosten) door Inschrijver per Optie aangegeven. Let op: deze prijsstelling maakt geen onderdeel uit van het Gunningscriterium prijs en wordt aldus tevens buiten het prijzen- en tarievenblad gelaten. De opgegeven prijsstelling dient enkel om een kosten- en bateninschatting per Optie te kunnen maken en daarmee de toegevoegde waarde van een aangeboden Optie globaal te kunnen beoordelen. De prijsstelling van Opties en het feit of Opties wel of niet worden aangeboden door Inschrijver worden niet meegenomen in de beoordeling van de Inschrijvingen en de totstandkoming van het (voorlopige) Gunningsbesluit. Het optiesdossier wordt hiertoe niet gedeeld met het beoordelingsteam tijdens de beoordelingsprocedure.

Alle generieke Eisen die zijn gesteld in het Programma van Eisen gelden onverminderd voor het mogen aanbieden en kunnen leveren van deze Opties. Er zijn door RID Utrecht vooralsnog geen nadere specifieke wensen ten aanzien van deze Opties opgesteld, anders dan de algemene specificaties die in dit Programma van Opties worden beschreven. De Inschrijving van Inschrijver en de functionele specificaties van de ICT-oplossing van Inschrijver om aan een Optie concrete invulling te kunnen geven mogen leidend zijn.

1 Betaal- en kassasystemen

Opdrachtgever wenst graag expliciet de behoefte aan te geven ten aanzien van de mogelijkheid van Inschrijvers een betaal- en kassasysteem in de Opdracht mee te leveren ten behoeve van kas- en pinbetalingen en betalingen middels facturen ten behoeve van de inning van gemeentelijke leges ter vervanging van bestaande betaal- en kassasystemen en aangesloten op de ICT-oplossing voor Burgerzaken, conform het gestelde in het Programma van Eisen. De volgende uitgangssituatie is hierbij richtinggevend voor Inschrijver:

Gemeente	Bestaande oplossing	Bestaande leverancier
Gemeente Baarn	JCC Betalen	JCC Software
Gemeente Bunnik	JCC Betalen	JCC Software
Gemeente De Bilt	Key2Betalen	Centric Public Sector Solutions
Gemeente Soest	Key2Betalen	Centric Public Sector Solutions
Gemeente Wijk bij Duurstede	Key2Betalen	Centric Public Sector Solutions

Opdrachtgever verzoekt hierop met een uitwerking ten aanzien van deze Optie in te spelen als dit binnen de mogelijkheden van Inschrijver en/of de aangeboden ICT-oplossing ligt. Inschrijver beschrijft de globale specificaties van de mogelijkheden voor invulling van deze Optie in het optiesdossier. Eveneens worden waar relevant de gerelateerde prijsstelling (eenmalige en/of periodieke kosten) door Inschrijver voor invulling van deze Optie aangegeven. De uitwerking betreft in totaal indicatief 3 x A4.