

20/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: De uitvoering van de Klanttevredenheidsonderzoeken voor RVO

Beschrijving: De opdracht bestaat uit het uitvoeren van kwantitatieve en kwalitatieve Klanttevredenheidsonderzoeken (KTO's). Voor de KTO's wordt onderscheid gemaakt in KTO Algemeen en KTO Internationaal. Voor deze KTO's worden verschillende vragenlijsten gebruikt en kennen ieder een eigen proces. De geraamde opdrachtwaarde van de Overeenkomst (inclusief optie jaren) is: KTO Algemeen & Internationaal € 1.320.000,- exclusief btw (inclusief implementatie) Uitvoeren Pilot(s) € 100.000,- exclusief btw Totale geraamde opdrachtwaarde € 1.420.000,- exclusief btw. Voor het berekenen van de maximale opdrachtwaarde wordt derhalve rekening gehouden met een marge van 30% boven de geraamde opdrachtwaarde. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst bedraagt € 1.846.000,- excl. btw en excl. prijsindexering.

Identificatiecode van de procedure: 3bfb7218-1a11-466c-947f-2cf3c5c68e10

Interne identificatiecode : 202404057

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79342311Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Aanvullende classificatie(cpv): 79342310Diensten voor klantenonderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 420 000Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: De uitvoering van de Klanttevredenheidsonderzoeken voor RVO

Beschrijving: zie Aanbestedingsdocument

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 79342311Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Opties:

Beschrijving van de
opties: De Aanbestedende dienst is voornemens over te gaan tot het sluiten van een raamovereenkomst met een looptijd van twee (2) jaar en 10 weken met, ééenzijdig door de Opdrachtgever uit te oefenen, optie tot verlenging van maximaal twee (2) maal maximaal één (1) jaar. De verlenging vindt stilzwijgend plaats.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 26Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven: maximaal 2 keer met maximaal 1 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1 420 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wensen ten aanzien van de kwaliteit
 Beschrijving: Wensen ten aanzien van de kwaliteit
 Gewicht (punten, exact) : 80
 Criterium:
 Type: Prijs
 Naam: Wensen ten aanzien van prijzen/tarieven, exclusief btw
 Beschrijving: Wensen ten aanzien van prijzen/tarieven, exclusief btw
 Gewicht (punten, exact) : 20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:
 Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging
 Informatie over het dynamische aankoopstelsel:
 Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
 Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
 Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
 Organisatie die het contract ondertekent: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure: 1 846 000Euro
 Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten: 1 420 000Euro

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:
 Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 846 000Euro
 Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst: 1 420 000Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:
 Officiële naam: Ipsos B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 De uitvoering van de Klanttevredenheidsonderzoeken voor RVO

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 18/12/2024

Datum van sluiting van
het contract: 20/01/2025

De opdracht wordt
gegrond in het kader
van een raamovereenkomst:
neen

Organisatie die het
contract ondertekent: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

6.1.4 Statistische informatie**Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:**

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 5

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 5

8. Organisaties**8.1 ORG-0001**

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend

Officiële naam: Nederland (RVO)
Registratienummer: 12024663
Postadres: Prinses Beatrixlaan 2
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AL
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Contactpunt: Mehmet Aslan
E-mail: IUCEZteam2@rvo.nl
Telefoon: +31 0612345678
Internetadres: <http://www.rvo.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 703813131
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/s-Gravenhage/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Ipsos B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 33187718
Postadres: Amstelveenseweg 760
Stad: AMSTERDAM
Postcode: 1081 JK
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
Land: Nederland
Contactpunt: Miranda van der Schouw
E-mail: info@ipsos-nederland.nl
Telefoon: +31 206070707
Internetadres: <http://www.ipsos-nederland.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 5c0b58a4-ed8-4cf5-9130-d26150f199c5-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 20/02/2025 15:41 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking