



Nota van Inlichtingen

Contract met zaaknummer 31189652

Rijkswaterstaat Projecten Programma en Onderhoud

Met 11 bijlage(n)

Nota van inlichtingen nummer 1 behorend bij het contract met zaaknummer 31189652 verstrekt aan gegadigden voor Centrale meldkamer vrachtautoberging.

A. Door gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

- Zie bijlage vragen en antwoorden TenderNed

B. Door gegadigden zijn tijdens de inlichtingenbijeenkomst de volgende mondelinge vragen gesteld:

- Geen

C. In de aanbestedingsvoorwaarden zijn de volgende wijzigingen en aanvullingen aangebracht:

1. In artikel 6.5 van de Dienstverleningsovereenkomst vervalt de tekst:

Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 50.000,00 per gebeurtenis.

en is vervangen door:

Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 1.000,00 per gebeurtenis.

2. In artikel 6.7 van de Dienstverleningsovereenkomst vervalt de tekst:

In afwijking van artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot € 50.000,00 per gebeurtenis en € 500.000,00 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

en is vervangen door:

In afwijking van artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot € 50.000,00 per gebeurtenis en € 500.000,00 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

3. Artikel 8 Voorwaarden niet beleidsgericht onderzoek, vervalt in de Dienstverleningsovereenkomst.



4. Artikel 9 Bewaarneming, vervalt in de Dienstverleningsovereenkomst

5. In artikel 2.1.2.3 lid d van de Vraagspecificatie Algemeen vervalt de tekst:

Onder de volgende condities dient door de Opdrachtnemer een melding aan deskundigen op het gebied van imV3 te worden doorgegeven:

- i. indien er sprake is van een gekantelde of geschaarde vrachtauto;
- ii. indien er sprake is van vrachtautobrand;
- iii. indien er sprake is van meerdere betrokken vrachtauto's;
- iv. indien er sprake is van milieuschade, olie- of diesellekkage;
- v. indien er sprake is van afgefallen lading, levende lading en/of kostbare lading;
- vi. indien er sprake is van gevaarlijke stoffen (ADR lading);
- vii. indien er sprake is van ernstige infrastructurele schade;
- viii. indien lading verloren dreigt te gaan;
- ix. indien er naast de eerder genoemde criteria een complexe situatie is ontstaan, welke de inzet van een deskundige op het gebied van imV3 wenselijk dan wel noodzakelijk maakt, dit ter beoordeling door de wegbeheerder of de Opdrachtnemer.

en is vervangen door:

Onder de volgende condities dient door de Opdrachtnemer een melding aan deskundigen op het gebied van imV3 te worden doorgegeven:

- i. indien er sprake is van een gekantelde of geschaarde vrachtauto;
- ii. indien er sprake is van vrachtautobrand;
- iii. **indien een vrachtauto van de weg is geraakt; in de berm, op of door geleiderail en in de sloot;**
- iv. indien er sprake is van meerdere betrokken vrachtauto's;
- v. indien er sprake is van milieuschade, olie- of diesellekkage;
- vi. **indien er sprake is van:**
 - a. **afgefallen lading;**
 - b. **lading die dreigt verloren te gaan (uitgevallen koeling);**
 - c. **kostbare lading (waardetransport, bier, wijn, tussenproducten, overige alcoholhoudende producten [parfum/brandstoffen] en tabaksproducten) en/of;**
 - d. **levende lading (alleen ongevallen, niet bij pech);**
- vii. **indien er sprake is van ADR lading (gevaarlijke stoffen; alleen ongevallen, niet bij pech);**
- viii. indien er sprake is van ernstige infrastructurele schade;
- ix. **indien er sprake is van versnelde of uitgestelde berging;**
- x. **op verzoek van de Officier van Dienst, weginspecteur of verkeerscentrale;**
- xi. **indien er naast de eerder genoemde criteria een complexe situatie is ontstaan, welke de inzet van een deskundige op het gebied van vrachtwagen-, vracht- en verontreiniging wenselijk dan wel noodzakelijk maakt, dit ter beoordeling door het CMV.**

6. In artikel 2.1.4.2 Rapportage, lid c van de Vraagspecificatie Algemeen vervalt de tekst:

De Opdrachtnemer rapporteert cumulatieve kosten per maand die gemoeid zijn met:

- i. Ongevalsbergingen;
- ii. Pechbergingen;
- iii. Loze ritten;
- iv. Administratieve kosten/retentierecht;
- v. Vergoedingen certificatie/vestigingen;
- vi. CMV-fee.

Een en ander globaal uitgesplitst op soort kosten (bergerkosten, imV3-kosten etc.) en wegbeheerder.



en is vervangen door:

De Opdrachtnemer rapporteert cumulatieve kosten per maand die gemoeid zijn met:

- i. Ongevalsbergingen;
- ii. Pechbergingen;
- iii. Loze ritten;
- iv. Administratieve kosten/retentierecht;
- v. Vergoedingen certificatie/vestigingen;
- vi. CMV-fee.
- vii. **Vergoeding van verrekening van extra verreden kilometers**

Een en ander globaal uitgesplitst op soort kosten (bergerkosten, imV3-kosten etc.) en wegbeheerder.

7. In artikel 3.2.1, lid d van de Vraagspecificatie Algemeen vervalt de tekst:

Taken betreffen werkzaamheden die min of meer routinematig worden uitgevoerd ten behoeve van het in stand houden van de in de Vraagspecificatie beschreven Dienstverlening. Deze Taken betreffen onder andere:

- a. Het afhandelen en begeleiden van verzoeken tot vrachtautobergingen;
- b. De afhandeling van facturatie;
- c. Advies en afstemming in diverse (landelijke) gremia;
- d. **Het auditen van zware bergingsbedrijven op voldoen aan het contract met Rijkswaterstaat;**
- e. Oplevering van rapportages;
- f. Afhandeling wegsleep van vrachtauto's;
- g. Beheer van ondersteunende systemen (niet limitatief: Berger Informatie Systeem, AIM/Momo-koppeling).

De Taken worden uitgevoerd ten dienste van het handhaven van de in de Vraagspecificatie genoemde eisen. In de specificaties worden eisen gesteld waaraan de Opdrachtnemer gedurende de contractperiode moet voldoen.

en is vervangen door:

Taken betreffen werkzaamheden die min of meer routinematig worden uitgevoerd ten behoeve van het in stand houden van de in de Vraagspecificatie beschreven Dienstverlening. Deze Taken betreffen onder andere:

- a. Het afhandelen en begeleiden van verzoeken tot vrachtautobergingen;
- b. De afhandeling van facturatie;
- c. Advies en afstemming in diverse (landelijke) gremia;
- d. **Oplevering van rapportages;**
- e. **Afhandeling wegsleep van vrachtauto's;**
- f. Beheer van ondersteunende systemen (niet limitatief: Berger Informatie Systeem, AIM/Momo-koppeling).

De Taken worden uitgevoerd ten dienste van het handhaven van de in de Vraagspecificatie genoemde eisen. In de specificaties worden eisen gesteld waaraan de Opdrachtnemer gedurende de contractperiode moet voldoen.



8. In artikel 2.1.2.2, lid c en d van de Vraagspecificatie Dienstverlening vervalt de tekst:

- c. Na opdracht aan een zware berger dient deze berger onmiddellijk met een voor de berging geschikt(e) bergingsvoertuig(en) vanuit de geselecteerde vestigingslocatie naar de aangegeven plaats van het incident (aan)te rijden. De plaats van het incident dient door de berger zo snel mogelijk, doch
- d. binnen de door het bergerselektiesysteem berekende aanrijtijd (bestaande uit een mobilisatietijd en rijtijd), na ontvangst van de melding te zijn bereikt, ervan uitgaande dat de plaats van het incident ongehinderd kan worden bereikt. De selectiewijze gaat uit van gegarandeerde inzet door bergingsbedrijven die zich beschikbaar hebben gesteld. Indien een eerste melding niet regulier door een toebedeelde berger wordt geaccepteerd dient de melding naar de eerstvolgende berger (conform het resultaat vanuit het bergerselektiesysteem) te worden doorgezet. Gevallen, waarbij een zware berger de melding niet accepteert, terwijl de zware berger via het selectiesysteem heeft aangegeven beschikbaar te zijn, meldt Opdrachtnemer per e-mail niet later dan de eerstvolgende werkdag bij Opdrachtgever én verwerkt deze informatie tevens in de maandrapportage. De Opdrachtnemer vermeldt hierbij tevens de opgave van reden en checkt de beschikbaarheid van de vestiging en het bergingsvoertuig, de locatie van het bergingsvoertuig, de aanrijtijd en eventuele verdere bijzonderheden.

en is vervangen door:

- c. Na opdracht aan een zware berger dient deze berger onmiddellijk met een voor de berging geschikt(e) bergingsvoertuig(en) vanuit de geselecteerde vestigingslocatie naar de aangegeven plaats van het incident (aan)te rijden.
- d. **De plaats van het incident dient door de berger zo snel mogelijk, doch binnen de door het bergerselektiesysteem berekende aanrijtijd** (bestaande uit een mobilisatietijd en rijtijd), na ontvangst van de melding te zijn bereikt, ervan uitgaande dat de plaats van het incident ongehinderd kan worden bereikt. De selectiewijze gaat uit van gegarandeerde inzet door bergingsbedrijven die zich beschikbaar hebben gesteld. Indien een eerste melding niet regulier door een toebedeelde berger wordt geaccepteerd dient de melding naar de eerstvolgende berger (conform het resultaat vanuit het bergerselektiesysteem) te worden doorgezet. Gevallen, waarbij een zware berger de melding niet accepteert, terwijl de zware berger via het selectiesysteem heeft aangegeven beschikbaar te zijn, meldt Opdrachtnemer per e-mail niet later dan de eerstvolgende werkdag bij Opdrachtgever én verwerkt deze informatie tevens in de maandrapportage. De Opdrachtnemer vermeldt hierbij tevens de opgave van reden en checkt de beschikbaarheid van de vestiging en het bergingsvoertuig, de locatie van het bergingsvoertuig, de aanrijtijd en eventuele verdere bijzonderheden.

9. In artikel 2.1.2.7 Lid b ii van de Vraagspecificatie Dienstverlening vervalt de tekst:

Bijlage 4 betreft de gebruikershandleiding van 'BergerSelect' voor frontoffice- en backoffice medewerkers. De Opdrachtgever organiseert, indien de Opdrachtnemer dit wenselijk acht en na verzoek hiertoe van de Opdrachtnemer, in de transitieperiode éénmalig een training voor eerste- en tweedelijns medewerkers van het CMV.

en is vervangen door:

Bijlage 4 betreft de gebruikershandleiding van 'BergerSelect' voor frontoffice- en backoffice medewerkers. De Opdrachtgever organiseert, indien de Opdrachtnemer dit wenselijk acht en na verzoek hiertoe van de Opdrachtnemer, in de transitieperiode **één- of meerdere trainingen (circa drie dagdelen verspreid over drie weken)** voor eerste- en tweedelijns medewerkers van het CMV.

10. In artikel 1.0, lid 3.1.2 g van de Vraagspecificatie Dienstverlening vervalt de tekst:

Indien een factuur, zoals genoemd in **lid ii en iv**, onverhoopt niet binnen 15 dagen door de betreffende eigenaar/houder(s) aan de Opdrachtnemer wordt voldaan, zal het CMV deze factuur binnen 15 dagen, volgens de gestelde vereisten doorbelasten aan de betrokken wegbeheerder, conform artikel 3.1.4.



en is vervangen door:

Indien een factuur, zoals genoemd in **lid b en d**, onverhoopt niet binnen 15 dagen door de betreffende eigenaar/houder(s) aan de Opdrachtnemer wordt voldaan, zal het CMV deze factuur binnen 15 dagen, volgens de gestelde vereisten doorbelasten aan de betrokken wegbeheerder, conform artikel 3.1.4.

11. In artikel 1.0, lid 3.1.2 j van de Vraagspecificatie Dienstverlening vervalt de tekst:
Doorbelasting van kosten aan overige wegbeheerders vindt plaats op de wijze zoals die door de betreffende wegbeheerder gewenst is. De Opdrachtnemer houdt er rekening mee dat eenzelfde facturatiwijze dient te worden gevolgd zoals beschreven in **lid vii**. Het is mogelijk dat verschillende facturatiwijzen per wegbeheerder gelden zoals, niet limitatief, het direct voorleggen van de factuur in pdf-formaat.

en is vervangen door:

Doorbelasting van kosten aan overige wegbeheerders vindt plaats op de wijze zoals die door de betreffende wegbeheerder gewenst is. De Opdrachtnemer houdt er rekening mee dat eenzelfde facturatiwijze dient te worden gevolgd zoals beschreven in **lid h**. Het is mogelijk dat verschillende facturatiwijzen per wegbeheerder gelden zoals, niet limitatief, het direct voorleggen van de factuur in pdf-formaat.

12. In Bijlage 3, artikel 1.2 van de Vraagspecificatie Dienstverlening vervalt de tekst
Een verzekeraar mag zelf incidenten melden aan het CMV. Dit kan uitsluitend wanneer de verzekeraar door een klantrelatie wordt verzocht om inzet te plegen op een IM-weg. Het CMV zal de CMV-berger van het betreffende rayoncluster ter plaatse sturen. De verzekeraar kan zelf afspraken met zijn klant maken over natransport. Omdat het een eigen klant van een meldende verzekeraar betreft is het uitgangspunt dat een betalingsgarantie voor de uitvoerende CMV-berger is gegarandeerd en de melding niet zal leiden tot een loze rit. Indien de inzet alsnog leidt tot een loze rit dienen de kosten van de loze rit te worden verhaald op de meldende verzekeraar.

en is vervangen door:

Een verzekeraar mag zelf incidenten melden aan het CMV. Dit kan uitsluitend wanneer de verzekeraar door een klantrelatie wordt verzocht om inzet te plegen op een IM-weg. Het CMV zal de met het selectiesysteem (BergerSelect) geselecteerde CMV-berger ter plaatse sturen. De verzekeraar kan zelf afspraken met zijn klant maken over natransport. Omdat het een eigen klant van een meldende verzekeraar betreft is het uitgangspunt dat een betalingsgarantie voor de uitvoerende CMV-berger is gegarandeerd en de melding niet zal leiden tot een loze rit. Indien de inzet alsnog leidt tot een loze rit dienen de kosten van de loze rit te worden verhaald op de meldende verzekeraar.



13. In Bijlage 11 bij "Interface velden" van de Vraagspecificatie Dienstverlening vervalt de tekst

Veldnaam	Omschrijving
rayon	CMV werkte in beginsel niet met rayons. Daarom is voor iedere CMV berger een fictieve rayoncode meegegeven. Iedere berger werd een eigen fictieve rayoncode toebedeeld. De fictieve rayoncodes beginnen met "CMV01" en worden voor iedere CMV berger met 1 opgehoogd. De fictieve rayoncodes stellen in feite het "rayon Nederland" voor.

en is vervangen door:

Veldnaam	Omschrijving
rayon	CMV werkt in beginsel niet met rayons. Daarom is voor iedere CMV berger een fictieve rayoncode meegegeven. Iedere berger werd een eigen fictieve rayoncode toebedeeld. De fictieve rayoncodes beginnen met "CMV01" en worden voor iedere CMV berger met 1 opgehoogd. De fictieve rayoncodes stellen in feite het "rayon Nederland" voor.

De volgende bijlagen zijn toegevoegd aan deze nota:

- 31189652 CMV Afmeldformulier, behoort bij vraag 7
- 31189652 voorbeeld CMV dossier v2.pdf, behoort bij vraag 8
- 31189652 Defensievoertuigen Protocol CMV.pdf, behoort bij vraag 16
- Wegbeheerders_NWB_RWS_01012024.xlxs, behoort bij vraag 43
- 3189652 Maandrapportage CMV wegbeheerders voorbeeld.xlsx, behoort bij vraag 72.
- Meldingen per soort berging (alleen IM dossiers).xlsx, behoort bij vraag 76
- Zware berging VSA.pdf, extra informatie
- Zware berging VSD.pdf, extra informatie
- imV3_VSA v3.0 DEF.pdf, extra informatie
- imV3_VSD v3.0 DEF.pdf, extra informatie
- Vragen en antwoorden TenderNed

D. Voorts zijn de volgende inlichtingen verstrekt:

- Geen

E. Tijdens de inlichtingenbijeenkomst zijn de volgende tekeningen en/of monsters getoond:

- Geen

De ondergetekende verklaart dat geen andere inlichtingen zijn verstrekt dan die, welke in deze en eventueel voorgaande nota's van inlichtingen zijn vermeld en dat geen (andere dan in deze en eventueel voorgaande nota's van inlichtingen genoemde) tekeningen en/of monsters zijn getoond.

Opgemaakt te Utrecht op d.d.

De heer R.J.A. Voorn
Signed by: Robertus Jacobus Antonius Vo
Signed at: 2024-05-15 10:51:05 +02:00
Reason: Ik keur dit document goed

Robert Jaap Voorn 

Directeur Wegverkeersmanagement, VWM