

Defensievoertuigen Procedure CMV

Ook voor defensievoertuigen is het CMV-protocol van toepassing.

CMV regelt de inzet van een berger voor gestrande defensievoertuigen op IM-wegen.

Defensie wil echter te allen tijde de regie over de eigen voertuigen behouden, ook bij strandingen op IM-wegen.

Alarmcentrale Allianz coördineert alle sleep hulp voor defensie volgens strikte regels en in samenspraak met het Operatiecentrum van de Koninklijke Marechaussee (OPSCENT) .

Alle defensievoertuigen >3.500 kg vallen, ongeacht het land van herkomst, onder deze regeling.

Inhoud

Basisregels

Werkinstructie

Situatie 1 - RWS belt CMV

Situatie 2 - OPSCENT belt CMV

Situatie 3 - Allianz belt CMV

Situatie 4 - CMV berger Stouwdam* belt CMV

Markeren van defensie voor claims

Kentekens defensie

*Achtergrondinformatie

Basisregels

- OPSCENT dient van iedere stranding van een defensievoertuig op de hoogte gesteld te worden ten tijde van de stranding.
- Allianz of BCU(Modern) staat garant voor de betaling aan CMV bergers. Zie onder wie/wanneer de berger betaalt.
- Meldingen welke achteraf, dus na beëindiging van de hulpverlening worden gedaan, worden NIET betaald door defensie.
- Situatie 4 is de uitzondering op het bovenstaande. Dit is omdat het in die situaties gaat om een defensie voertuig in onderhoud / reparatie onder beheer van een Scania dealerbedrijf

Werkinstructie

Onderstaand de 4 situaties die mogelijk zijn na stranding van een defensie voertuig op IM-wegen.

LET OP: Defensie betaalt alleen als er een **GMS-nummer** is verstrekt aan de berger!

Situatie 1 - RWS belt CMV

- Defensievoertuig strandt op IM-weg
- RWS heeft voertuig opgemerkt
- RWS belt CMV
- CMV constateert dat het een defensievoertuig betreft (zie onder voor uitleg kentekens defensie)
- CMV zet de snelst aanrijdende berger in
- CMV zet indien nodig mV3/STI in
- CMV geeft melding door aan OPSCENT (provider in Connect) en noteert GSM-nummer
- CMV geeft GSM-nummer door aan de berger
- Berger stuurt factuur naar BCU (Modern) o.v.v. GSM-nummer

Situatie 2 - OPSCENT belt CMV

- Defensievoertuig strandt op IM-weg
- RWS heeft het voertuig NIET opgemerkt
- Chauffeur belt zijn meldkamer
- OPSCENT belt CMV
- CMV neemt melding aan en vraagt GSM-nummer
- CMV zet de snelst aanrijdende berger in en verstrekt GSM-nummer
- CMV informeert altijd de verkeerscentrale
- CMV zet indien nodig mV3/STI in
- Berger stuurt factuur naar Allianz o.v.v. GSM-nummer

Situatie 3 - Allianz belt CMV

- Defensievoertuig strandt op IM-weg
- RWS heeft het voertuig NIET opgemerkt
- Chauffeur belt zijn meldkamer
- OPSCENT belt Allianz
- Allianz belt CMV
- CMV neemt melding aan en vraagt GSM-nummer
- CMV zet de snelst aanrijdende berger in en verstrekt GSM-nummer
- CMV informeert altijd de verkeerscentrale
- CMV zet indien nodig mV3/STI in
- Berger stuurt factuur naar Allianz o.v.v. GSM-nummer

Situatie 4 - CMV berger Stouwdam* belt CMV

- Defensievoertuig met personeel van een Scania dealer aan boord strandt op een IM-weg
- RWS heeft het voertuig niet opgemerkt.
- Bestuurder belt de Scania vestiging

- De Scania vestiging belt Stouwdam (en laat Opsent buiten beschouwing)
- Stouwdam belt CMV bij wijze van klantmelding
- CMV voert dossier vanuit regulier proces

Markeren van defensie voor claims

Om de doorbelasting van met name imV3/STI nota's op de goede manier te verwerken is het belangrijk om in de opmerkingenregel te vermelden dat het om defensie gaat.

Kentekens defensie

Onderstaand een lijstje met kentekens die voor kunnen komen op militaire voertuigen. Dit zijn registratieplaten van militaire voertuigen en staan dus niet bij de RDW geregistreerd.

Er bestaan nog meer varianten (bijv. buitenlandse militairen in Nederland gelegerd etc.). Onderstaande lettercombinaties in de registratieplaat dekken echter 95 procent van de defensievoertuigen af.

Letters kunnen op elke plek in de registratie staan.

Voorbeeld: KA-90-15

-
- DM
- KA
- KL tot en met
- KZ
- LM
- LO
- LU
- MC

*Achtergrondinformatie

Defensie geeft via RWS door: Het *kan* in geval van CMV voorkomen dat dit is opgenomen in een onderhoudscontract. Dit is ook het geval bij Scania. Ik heb begrepen dat Scania, omdat zij in deze verantwoordelijk is voor de kosten, dan ook fungeert als zijnde "eigenaar van vrachtwagen". Opdrachten worden daarom met een voorrangregel verdeeld bij het netwerk van Scania zelf.