

Bijlage 12: Koppeling CMV met backofficesystemen zware bergers

Inleiding

De Opdrachtnemer draagt er voor zorg dat het CMV de melding (en updates) geautomatiseerd kan aanreiken aan de backofficesystemen, alsmede de daaraan gekoppelde app-versies, van de zware bergers en dat de zware bergers hun updates en afmelding geautomatiseerd kenbaar kunnen maken aan het eigen meldkamer-loggingsysteem van de Opdrachtnemer. De koppeling moet dermate worden ingericht dat ondubbelzinnig duidelijk wordt dat de gegevensuitwisseling met de berger betrekking heeft op zware berging (CMV).

Hiertoe draagt de Opdrachtnemer zorg voor het goede functioneren van de benodigde koppelingen met de backofficesystemen van de zware bergers (zoals, niet limitatief, Assistance Online, Promatie, Van Eijck etc.).

De Opdrachtnemer dient in overleg met de zware bergers en de leverancier van de de backofficesystemen de benodigde api koppelingen in te richten.

Voor Assistance Online koppelingen is de benodigde informatie terug te vinden op <https://rgbplus.atlassian.net/wiki/spaces/AS/pages/3227254785/Assistance+Online+-+API+orders+EN>

De onder deze link vermelde onderdelen 'report im completion' en 'order acceptance' zijn voor de onderhavige koppeling niet relevant.

Proof of Concept

Voorafgaand aan de dienstverlening zal in onderling overleg tussen de Opdrachtnemer, de zware bergingssector en de leverancier van de backofficesystemen van de zware berger moeten worden vastgesteld welke data in de koppeling, 2-zijdig, moet worden uitgewisseld.

Vooruitlopend hierop heeft een eerste inventarisatie van mogelijke uit te wisselen data plaatsgevonden, welke in tabel 1 in concept wordt weergegeven.

Data veld CMV > Zware Berger	Verplicht	Specificatie	
Incidentlocatie	ja	- Weg; - Hectometrering; - Rijrichting; - Baan;	
Dossiernummer (ontvangstbevestiging)	ja		
Aard incident Procestype	ja	- Ongeval (met/zonder tegenpartij) - Pechgeval (VA) - Afgevallen lading - Brand	Overige procestypes zijn niet gekoppeld aan de

		• Diefstal • Politieberging • Achtergelaten voertuig • Testmelding • Overig	koppeling voor CMV
Kenmerken van de aard	nee	• gekanteld; • in sloot; • staat nog op zijn wielen; • in of op vangrail; • motorpech; • aandrijflijn, koppeling/versnellingsbak; • bandenprobleem.	
Aanrijtijd	ja	• mobilisatietijd; • rijtijd BergerSelect.	
Achterafmelding	ja	Ja/nee (standaard nee)	
Soort aandrijflijn	nee	• diesel; • elektrisch/hybride; • CNG/LNG/anders.	
Soort voertuig(en)	nee		
Melder	nee		
Naam WIS/melder ter plaatse	nee		
Telefoonnummer WIS/melder ter plaatse	nee		
Gewicht	nee	ongeladen / licht geladen / normaal geladen/ zwaar beladen	
Type lading	nee		
Gevaarlijke stoffen	nee	Ja/nee (standaard nee)	
Aard gevaarlijke stoffen	nee		
Kenteken(s)	nee		
Banden/wielmaat	nee		
Rolbaar	nee	Ja/nee	
Opmerking/toelichting	nee		
Eindbericht	ja	Ja/nee (standaard nee; ja = afmelding gereed)	
Data veld Zware Berger > CMV			
Afmeldtjdstip	ja		
Loze rit	ja	Ja/nee	
Reden loze rit	nee		
Status updates			
Kenmerken van de aard	nee	• gekanteld; • in sloot; • staat nog op zijn	

		- wielen; - in of op vangrail; - motorpech; - aandrijflijn, koppeling/versnellingsbak; - bandenprobleem.	
Soort aandrijflijn	nee	- diesel; - elektrisch/hybride; - CNG/LNG/anders.	
Soort voertuig(en)	nee		
Rolbaar	nee	Ja/nee	
Gewicht	nee	ongeladen / licht geladen / normaal geladen/ zwaar beladen	
Kenteken(s)	ja	- Kenteken - Onbekend	
Opmerking/toelichting	nee		

Tabel 1: niet-vastgestelde inventarisatie mogelijke data

In de aan de aan de backofficesystemen gekoppelde app-versies aan te reiken gegevens moeten de onderstaande gegevens in één oogopslag helder worden gepresenteerd:

- Locatie;
- Aard incident
- Kenmerken van de aard;
- Lading;
- Contactgegevens WIS/melder ter plaatse.

Het staat de Opdrachtnemer vrij om meer informatie met de zware berger te delen, zoals uitvoertijden, eindbestemming enz.

Procesbeschrijving

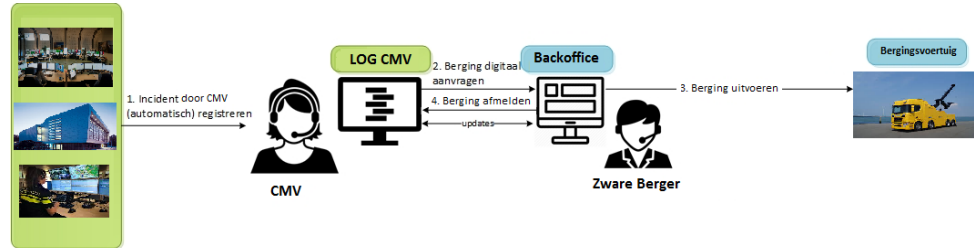
De koppeling gaat uit van een melding vanuit meldkamer-loggingsysteem van de Opdrachtnemer en de terugkoppeling vanuit backofficesystemen van de zware bergers op die aanvraag.

Processtappen

1. Na het ontvangen van een melding van een incident waarbij een vrachtauto is betrokken wordt door de Opdrachtnemer een log aangemaakt in het meldkamer-loggingsysteem;
2. Na invullen wordt deze incidentmelding verstuurd aan de zware berger en wordt de data automatisch ingelezen in het backofficesysteem van de zware berger; de van belang zijnde data is hiermee direct ondubbelzinnig beschikbaar voor de zware berger;
3. Zo nodig verstuurt het CMV updates via de koppeling;

4. Na voltooiing van de bergingsopdracht meldt de berger zich af via een bericht vanuit het backofficesysteem van de zware berger aan het meldkamer-loggingsysteem van de Opdrachtnemer.

Visuele weergave koppeling



figuur 1: visuele weergave koppeling CMV - zware bergers

Een nadere omschrijving van de koppeling is nog niet voorhanden.