

Bijlage 10: Procesbeschrijving koppeling CMV met Verkeerscentrales

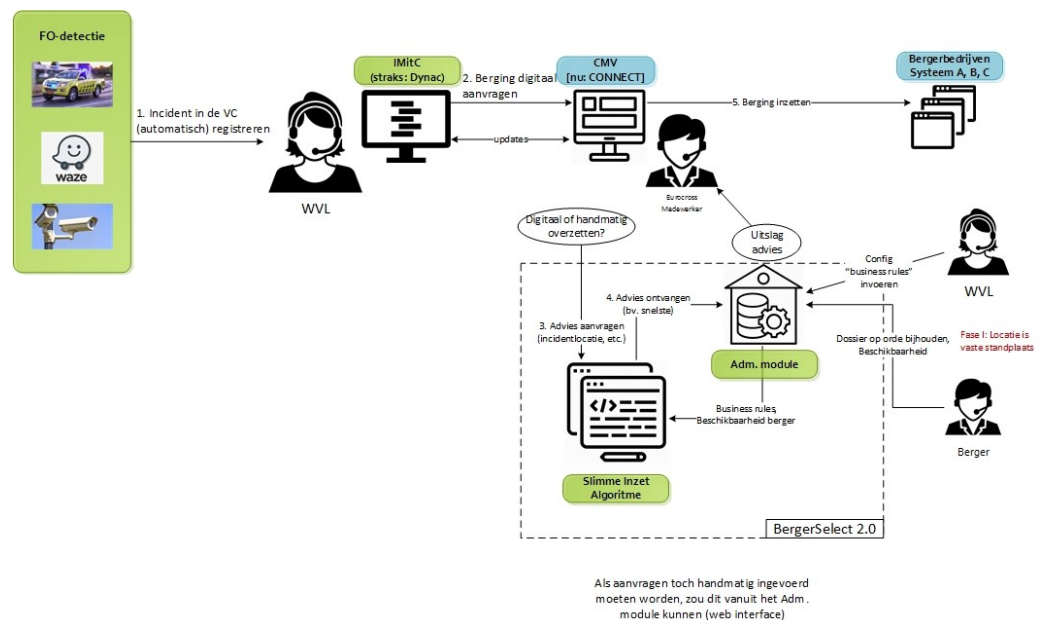
Inleiding

Zowel het CMV (dat namens wegbeheerders zorg draagt voor een ordentelijke afhandeling van zware bergingen) als RWS hebben belang bij de digitale afhandeling van deze aanvragen.

Informatie over meldingen, waarbij sprake is van inzet van zware bergingsvoertuigen, dient te worden uitgewisseld met verkeerscentrales van Rijkswaterstaat. Hiertoe dienen de systemen te worden gekoppeld.

Aanvragen voor personenauto-bergingen worden reeds digitaal afgehandeld via de DTP keten in IM in the Cloud (IMitC). Het is, onder andere vanwege uniformiteit, de wens dat ook voor zware berging te kunnen. Daarmee worden fouten, zoals nu bij telefonische overdracht, in het proces vermeden en wordt proces beperkt versneld.

Er is echter, in tegenstelling tot personenautobergingen, op moment van het vormgeven van deze vraagspecificatie geen gedragen beeld bij stakeholders over de gewenste informatie uitwisseling tussen CMV en de verkeerscentrales in het kader van de aanvraag van inzet zware bergers. Een zware berging is een complexere aangelegenheid met een veel grotere set aan variabelen die een start van een zinvolle berging kunnen initiëren. Bijkomend zal een aanvraag ook vanuit Dynac, als opvolgend systeem van IMitC, moeten kunnen worden uitgevoerd.



figuur 1: context verkeerscentrale – alarmcentrale koppeling

Proof of Concept

In het najaar van 2023 wordt een Proof of Concept uitgevoerd van waaruit zal worden vastgesteld welke data in de koppeling, 2-zijdig, moet worden uitgewisseld.

Vooruitlopend hierop heeft een eerste inventarisatie van mogelijke uit te wisselen data plaatsgevonden, welke in tabel 1 in concept wordt weergegeven.

Data veld RWS > CMV	Verplicht	Specificatie	
Incidentlocatie		• Weg; • Hectometrering; • Rijrichting; • Baan;	
Aard incident Procestype		• Ongeval • Pechgeval (VA) • Brand • Overig	Overige procestypes zijn niet koppelt aan de koppeling voor CMV
Kenmerken van de aard		• gekanteld; • in sloot; • staat nog op zijn wielen; • in of op vangrail; • motorpech; • aandrijflijn, koppeling/versnellingsbak; • bandenprobleem.	
Soort voertuig(en)			
Naam WIS			
Telefoonnummer WIS			
Gewicht		Is niet opgenomen in de POC ongeladen / licht geladen / normaal geladen/ zwaar beladen	
Reserve wiel		Is niet opgenomen in de POC	
Type lading			
Gevaarlijke stoffen		Ja/nee	
Aard gevaarlijke stoffen			
Kenteken(s)			
Bandenmaat			
Rolbaar		Ja/nee	
Data veld CMV > RWS			
Dossiernummer			

(ontvangstbevestiging)			
Status updates			
Inzet imV3		Ja/nee	Zie VSD 2.1.2.2 lid e
Inzet dierspecialist		Ja/nee	Zie VSD 2.1.2.2 lid i

Tabel 1: niet-vastgestelde inventarisatie mogelijke data

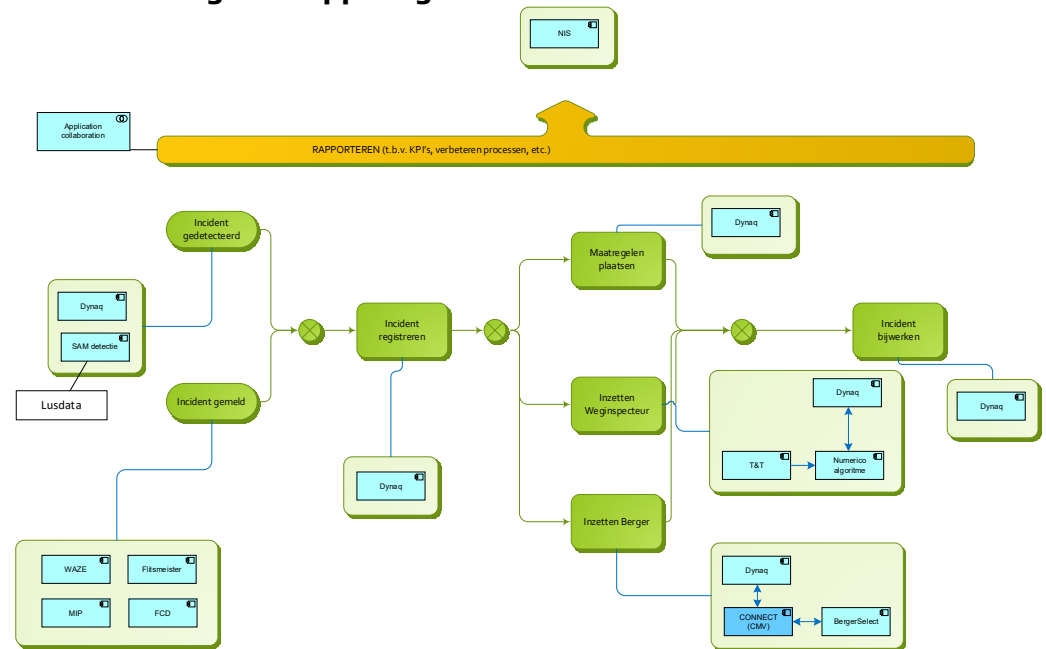
Procesbeschrijving

De koppeling gaat uit van een aanvraag vanuit IMitC (op termijn Dynac) en de terugkoppeling vanuit het CMV op die aanvraag.

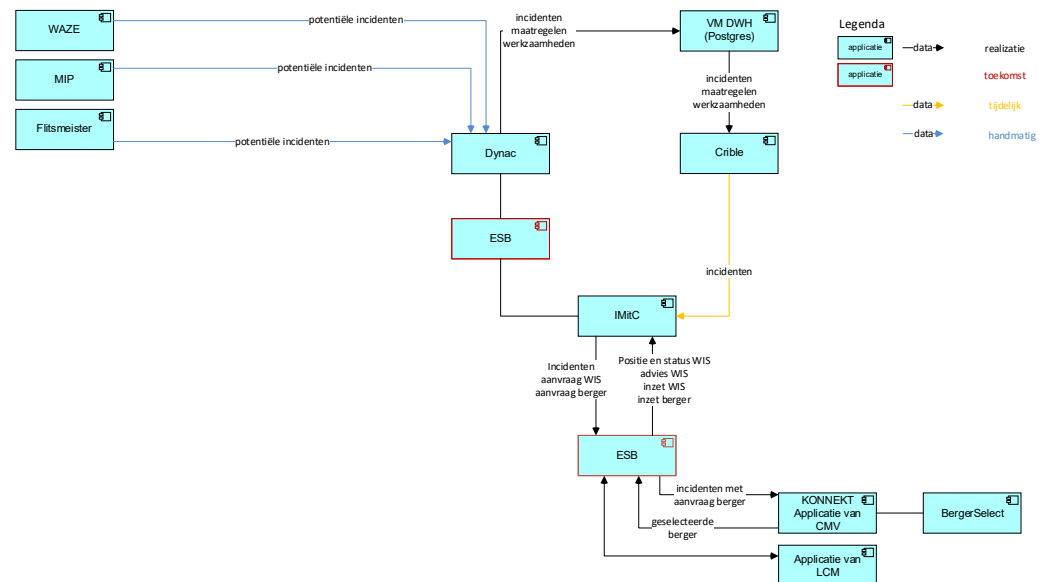
Processtappen

1. Na het ontvangen van een melding van een incident waarbij een vrachtauto is betrokken wordt door de wegverkeersleider een log aangemaakt in IMitC;
2. Na invullen wordt deze incidentmelding verstuurd aan het CMV en wordt de data automatisch ingelezen in het CMV-eigen meldkamer-loggingsysteem; de van belang zijnde data is hiermee direct ondubbelzinnig beschikbaar voor het CMV;
3. Het CMV genereert vanuit haar eigen meldkamer-loggingsysteem dat de link voor BergerSelect genereert waarmee de incidentlocatie één op één daarin wordt ingevoerd;
4. Op grond van de uitkomst van de bergersselectie in BergerSelect wordt de aangestuurde berger door het CMV ingezet; deze inzet wordt door het CMV met de datakoppeling tussen het CMV en de verkeerscentrale aan de verkeerscentrale teruggekoppeld;
5. Bij het wijzigen van de status, de locatie en/of de berger moet een updatebericht worden verstuurd;
6. Zodra de melding is afgerond, moet een afmeldbericht worden verstuurd.

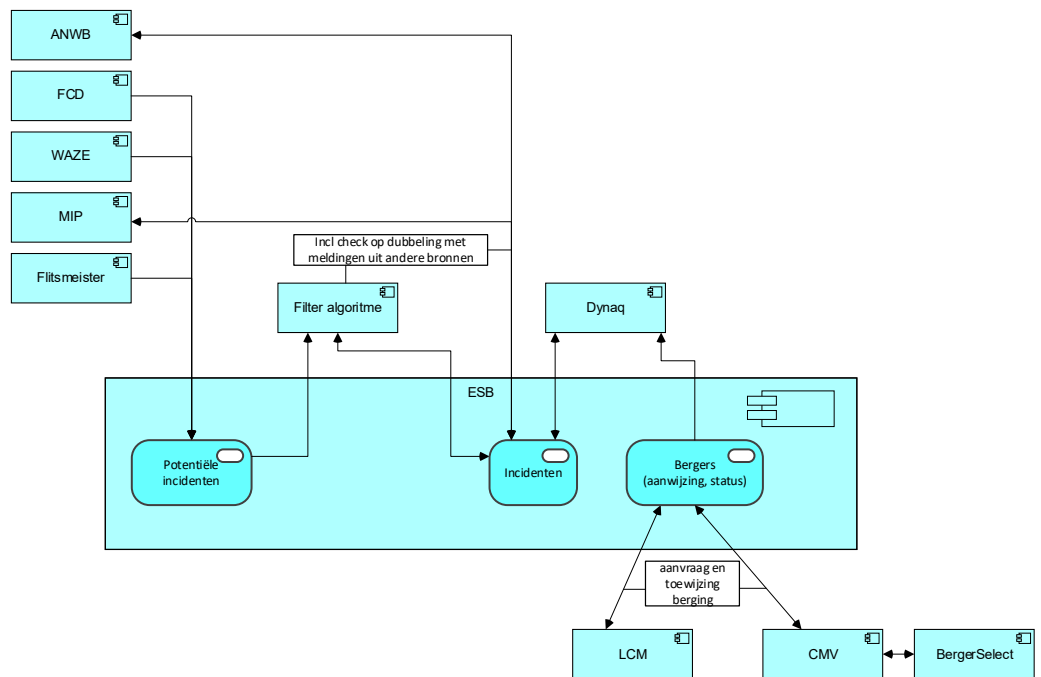
Visuele weergave koppeling



figuur 2: visuele weergave processen en systemen IST-situatie



figuur 3: visuele weergave applicaties IST-situatie



figuur 4: visuele weergave applicaties SOLL-situatie

Een nadere omschrijving van de koppeling is nog niet voorhanden.